

AAN:
Participatieraad Woerden
t.a.v. Rob Kotvis (voorzitter)
p/a Postbus 45
3440 AA Woerden



Blekerijlaan 14
3447 GR Woerden
Postbus 45
3440 AA Woerden

Telefoon 14 0348
Fax (0348) 42 84 51
gemeentehuis@woerden.nl
www.woerden.nl

BTW-nummer
NL0017.21.860.B.02
KvK-nummer
50177214
IBAN-nummer
NL41BNGH0285009672

Onderwerp:
Reactie college op advies PRW aanpassen aanvraagprocedure TMZ

Uw Kenmerk: PR 2023/001

Uw brief van: 16 januari 2023

Datum: 31 januari 2023

Documentnr.:
Zaaknr.:

Behandeld door
E. Schneider

Telefoonnummer:
06-25723589

Geachte heer Kotvis, beste Rob,

Op 16 januari jl. hebben wij het schriftelijke advies van de Participatieraad Woerden (PRW) ontvangen over de voorgenomen aanpassingen van de aanvraagprocedure van de Tegemoetkoming Meerkosten Zorg (TMZ). Dank daarvoor. In deze brief geven wij onze reactie op dit advies.

Vooraf

Insteek voor het aanpassen van de aanvraagprocedure van de TMZ is het vereenvoudigen en versnellen van deze procedure voor zowel inwoner als uitvoering. Daarnaast willen we dat de juridische onderbouwing hieromtrent correct wordt ingevuld (verordening en beleidsregels). Tot slot kunnen we met de voorgenomen aanpassingen de uniformiteit tussen verschillende regelingen vergroten.

In verband met de aanpassing van de aanvraagprocedure TMZ heeft op 1 november 2022 een gesprek plaatsgevonden met een afvaardiging van de PRW. Deze afvaardiging is gevraagd om een advies uit te brengen. Dit advies is op 16 januari jl. ontvangen. Dat is nadat de input van andere betrokken partijen is verwerkt in een raadsvoorstel over de aanvraagprocedure TMZ. Het advies van de PRW, alsmede deze reactie van het college, zal dan ook als nagekomen stukken bij het raadsvoorstel worden gevoegd.

Inhoudelijke reactie op advies PRW

De PRW heeft een 4-tal aanbevelingen/suggesties gedaan alsmede een vraag gesteld. Het college gaat hier puntsgewijs op in.

1. Voor het aanpassen van de aanvraagprocedure TMZ is het document 'Advies opvragen participatieraden Woerden en Oudewater' opgesteld. In dit document is het voornemen van het aanpassen van de aanvraagprocedure uiteengezet (inclusief voor- en nadelen) en wordt de PRW gevraagd hierover een advies uit te brengen. In uw brief noemt u dit document een 'interne

memo'. Zoals hierboven aangegeven is dit document op 1 november 2022 besproken met een delegatie van de PRW.

Het 'was-wordt' document is opgesteld op grond van ontvangen input en adviezen van betrokken partijen. Een van de adviezen was om de periode van het gebruik van het eigen risico te bepalen op 1 jaar. Dit advies is opgevolgd en vervolgens verwerkt in het 'was-wordt' document en het raadsvoorstel.

2. Er worden in het raadsvoorstel geen aanpassing voorgesteld met betrekking tot de frequentie van de aanvraag. Ook onder de huidige regelgeving moet de TMZ jaarlijks worden aangevraagd (in verband met de controle van het inkomen). Het advies van WoerdenWijzer is in enkele gevallen wel voor meerdere jaren afgegeven. Voor deze inwoners verandert er niets.
Het college vindt de aanbeveling van de PRW om de TMZ structureel te verstrekken met een periodieke toetsing interessant. De uitvoerbaarheid van deze aanbeveling zal onderzocht worden bij de uitvoering van de motie 'Minder regels, direct uitkeren'.
3. Het argument van de PRW om de 'Verordening Tegemoetkoming Meerkosten Zorg gemeente Woerden 2017' niet in te laten trekken vanwege de positionering van de regeling kan het college niet volgen. De TMZ blijft ondergebracht in een verordening (Wmo verordening) en beleidsregels. Het aanhouden van de Verordening TMZ kan juist tot onduidelijkheid en vermindering van de positionering leiden vanwege de verspreiding van de regels en voorwaarden in verschillende juridische documenten. Overigens zijn de door de PRW genoemde regelingen (Declaratieregeling, Studietoeslag, enzovoort) ook ondergebracht in beleidsregels.
4. Bij dit adviespunt van de PRW onderscheidt het college twee zaken. Ten eerste de juridische basis. De verordening en beleidsregels moeten correct zijn. Op grond van deze juridische documenten kan een inwoners zijn recht doen gelden. Het tweede is de bereikbaarheid en vindbaarheid van de regeling. Naar de mening van het college is de vindbaarheid van een regeling niet afhankelijk van een juridisch document maar van communicatie op websites, informatiemateriaal of anderszins. Het college schat in dat het intrekken van de verordening geen gevolgen zal hebben voor de zichtbaarheid van de regeling voor onze inwoners.

Het college gaat er van uit u met deze beantwoording voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders,

Wethouder
J.J. Rozendaal



Participatieraad Woerden p/a Postbus 45
3440 AA Woerden
info@participatieraadwoerden.nl

Aan: het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Woerden
en de leden van de Gemeenteraad
van Woerden

Ons kenmerk: PR 2023/001

Woerden, 15 januari 2023

Geacht College,
Geachte leden van de Gemeenteraad,

Betreft: Advies aanpassingen aanvraagprocedure Tegemoetkoming Meerkosten Zorg (TMZ)

Met brief d.d. 5 december 2022, zaaknummer Z/22/053850 ontvingen wij het verzoek om advies uit te brengen op de voorgestelde nieuwe afhandelingswijze en keuzemogelijkheden m.b.t. de voorwaarden van de TMZ.

Ons advies is gebaseerd op een gesprek met de betreffende ambtenaar, een interne memo en een 'Was-Wordt document' dat wij op 10 januari jl. ontvingen.

Aanleiding

De huidige afhandelingswijze wordt door de betrokken partijen (Ferm Werk en Woerden Wijzer) als tijdrovend en arbeidsintensief ervaren, voornamelijk door de koppelmomenten. Daarnaast ervaren bewoners deze procedure als belastend en langdurig. Met name de beoordelingsprocedure door Woerden Wijzer wordt als belangrijke oorzaak van het probleem gezien.

Voorgestelde aanpassingen

Voorgesteld wordt om volgens twee routes te gaan werken:

1. Inwoners die direct aantoonbaar kunnen maken dat zij meerkosten zorg nodig hebben, met een chronisch karakter, worden direct en volledig door Ferm Werk afgehandeld. Daarbij krijgen bewoners een toekenning voor 1 jaar. Men hoeft hierbij alleen nog maar een bewijs te overleggen dat men de voorgaande *twee* jaar het eigen risico volledig heeft opgebruikt.
2. Inwoners die niet direct aantoonbaar kunnen maken dat zij meerkosten zorg nodig hebben worden - overeenkomstig de huidige werkwijze - doorgeleid naar en beoordeeld door Woerden Wijzer.

Hiermee zal naar uw verwachting 90% van de aanvragen direct kunnen worden afgehandeld.

Als voordeel van de voorgestelde aanpassing wordt gezien dat de inwoner sneller en eenvoudiger kan worden geholpen, omdat het merendeel slechts één loket nodig heeft: Ferm Werk.

Als nadeel wordt gezien, dat de inwoner jaarlijks opnieuw een tegemoetkoming zal moeten aanvragen. Daarnaast vervalt voor de groep inwoners die direct door Ferm Werk afgehandeld worden het contactmoment met Woerden Wijzer, waardoor geen “brede uitvraag” meer gedaan kan worden.

Om de voorgestelde aanpassing door te kunnen voeren is het nodig de beleidsregels en de verordening TMZ aan te passen. In dat kader wordt voorgesteld:

- de vermogenstoets af te schaffen, deze wordt ook niet meer gehanteerd bij de collectieve zorgverzekering;
- Uit het Was-Wordt document kan worden afgeleid dat de TMZ-verordening vervalt en dat de TMZ- regeling geheel in de WMO-verordening, respectievelijke beleidsregels wordt opgenomen.

Advies

Wij kunnen ons vinden in een vereenvoudiging van de procedure als voorgesteld, maar hebben daarbij nog wel de volgende aanbevelingen/suggesties, alsmede een enkele vraag:

1. In het Was-Wordt document wordt het gebruik van het eigen risico van 1 jaar als criterium gehanteerd, echter in de interne memo wordt over 2 jaar gesproken.
Wat wordt het definitieve criterium?
2. We begrijpen niet goed dat, omdat de afhandeling alleen door Ferm Werk gedaan wordt, er elk jaar opnieuw een aanvraag gedaan moet worden. Hiervoor vindt geen onderbouwing plaats. Wij adviseren om de mogelijkheden te onderzoeken om inwoners die langdurig (meer dan twee jaar) gebruik maken van de TMZ deze tegemoetkoming structureel te geven, met daarbij een periodieke toetsing (bijvoorbeeld eens in de 3 of 5 jaar).
3. Nieuw voor de Participatieraad is het laten vervallen van de Verordening TMZ en het onderbrengen daarvan bij de WMO. De Participatieraad is het daar niet mee eens. Immers de TMZ is een regeling voor mensen met een minimum inkomen en dient als zodanig gepositioneerd te worden zoals dat is voor de declaratieregeling, de regeling studietoelage, de individuele inkomenstoelage, de collectieve zorgverzekering etc.
4. De TMZ past daarbij, ook door haar eenvoud. Deze regelingen moeten in samenhang en prominent zichtbaar zijn om de toegankelijkheid van de regeling en de reikwijdte van het gebruik te bevorderen. Het weghalen van de TMZ-regeling hieruit verbreekt deze samenhang. De aard, toegang en procedures voor WMO-voorzieningen zijn volstrekt anders. De Participatieraad vreest afname van de zichtbaarheid en daardoor van het gebruik mede door afschrikking voor ingewikkelde WMO-regelingen. We adviseren op dit onderdeel van de adviesaanvraag negatief.

Het is eenvoudig om de TMZ-verordening aan te passen en een halve pagina beleidsregels eraan toe te voegen!

Een suggestie: het is te overwegen om één verordening te maken voor de minimaregelingen.

Uiteraard zijn wij bereid een en ander toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

Rob Kotvis,
Voorzitter Participatieraad

