

## RAADSINFORMATIEBRIEF

**Van**

college van burgemeester en wethouders

**Vergadering van**

1 november 2022

**Kenmerk**

Z/22/052440 / D/22/077405

**Portefeuillehouder**

Mariette Pennarts

**Portefeuille**

Welzijn/WMO/integrale toegang Woerden Wijzer

**Opsteller**

Wit, Emma de

**Onderwerp**

Schaarste bij Wmo-maatwerk aanbieders

**Kennisnemen van**

Onze Wmo-maatwerk aanbieders hebben te maken met schaarste in personeel en in onderdelen. Dit heeft gevolgen voor de dienstverlening van WoerdenWijzer.

---

**Inleiding**

In de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) staat dat gemeenten hun inwoners ondersteunen om zelfstandig te blijven wonen en om mee te doen in de samenleving. De gemeente denkt mee met een inwoner als deze een melding doet voor ondersteuning vanuit de Wmo. We kijken of een inwoner zelf of met behulp van zijn of haar omgeving het probleem kan oplossen. Is dit niet mogelijk? Dan kan de gemeente een Wmo maatwerkvoorziening inzetten. Een Wmo maatwerkvoorziening is ondersteuning die is afgestemd op de persoonlijke situatie. Voorbeelden van een Wmo maatwerkvoorziening zijn: huishoudelijke hulp, woningaanpassingen, rolstoel of scootmobiel, taxivervoer, dagbesteding en begeleiding.

Voor de Wmo maatwerkvoorzieningen hebben wij contracten met verschillende aanbieders. Veel van onze aanbieders hebben te maken met schaarste in personeel en in onderdelen. Dit heeft gevolgen voor de dienstverlening van WoerdenWijzer. In deze raadsinformatiebrief informeren wij u over deze schaarste. Ook geven we aan hoe wij en onze aanbieders de schaarse middelen zo goed mogelijk proberen te verdelen. WoerdenWijzer informeert de inwoners die langer moeten wachten goed over het overige aanbod van het voorliggende veld. Bijvoorbeeld over de welzijnsconsulent, activiteiten van Hart voor Woerden en de mogelijke mantelzorgondersteuning. Op deze manier hopen we inwoners op andere manieren sneller te helpen.

---

**Kernboodschap***Regiotaxi*

Voor de uitvoering van het sociaal recreatief Wmo-vervoer (regiotaxi) hebben wij een contract met vervoerder Willemse de Koning. De uitvoering van de regiotaxi staat onder druk. Daar zijn meerdere redenen voor aan te wijzen: onvoldoende personeel, zzp'ers die beter betaalde werkzaamheden gaan uitvoeren, hoog ziekteverzuim, ov-stakingen, problemen bij de uitvoering van het leerlingenvervoer en enorme pieken in de uitvoering van het regiotaxi vervoer. We zien bijvoorbeeld

30 tot 60 geboekte ritten meer tussen 09.00 – 10.00 uur en tussen 15.00-16.00 uur.

In overleg met de Regiotaxi is besloten om vanaf nu op de drukke momenten de reizigers dringend te adviseren om op een ander moment hun reis te boeken. We moeten dit doen om het zowel voor de reiziger als ook voor het uitvoerend personeel behapbaar te houden. Als we ritten blijven aannemen terwijl we weten dat de uitvoering eigenlijk niet lukt, leidt dit tot stressvollere situaties. Reizigers moet te lang wachten en de chauffeurs, planners en callcentermedewerkers lopen de hele dag achter de feiten. Naast deze maatregel stimuleren we ook het vroeg boeken. Hiermee hopen we dat we geen verdere maatregelen hoeven te nemen om de uitvoering van de Regiotaxi onder controle te houden.

#### *Hulpmiddelen*

Voor hulpmiddelen hebben wij een contract met Welzorg en Meyra. Welzorg heeft te maken met leveringsproblemen, omdat zij de producten/onderdelen niet ontvangen van hun leveranciers. Daarnaast hebben zij ook te maken met onvoldoende personeel. Het is voornamelijk lastig om aan technisch personeel te komen. Volgens Welzorg is dit een landelijke probleem. Op dit moment moet een inwoner vier weken wachten op een scootmobiel. Voor andere categorieën hulpmiddelen kunnen ze geen inschatting maken van de levertijd. Inwoners worden na een indicatie altijd gebeld en de situatie wordt dan uitgelegd. Meyra herkent de problemen van Welzorg, maar loopt nog niet direct tegen problemen aan. Levering van een aantal onderdelen wordt wel lastiger evenals bijvoorbeeld de levering van scootmobielen, maar vooralsnog komen de bestellingen nog op tijd binnen. Meyra verwacht wel dat er een moment gaat komen dat de voorraad ook niet meer toereikend is.

In overleg met Welzorg is besloten om het jaarlijks preventief onderhoud op scootmobielen anders uit te voeren. Naar het idee van Welzorg is de huidige vorm van preventief onderhoud, waarbij de monteur jaarlijks fysiek langskomt, niet efficiënt. Het is belastend voor de inwoner en het draagt niet bij aan minder storingen of een langere levensduur van het middel. Daarom wordt gezocht naar andere manieren om de hulpmiddelen in goede staat te houden. Een van die manieren is de "Slimme Scootmobiel". Medewerkers van Welzorg kunnen op afstand de scootmobiel uitlezen. Zo kunnen zij eventuele problemen met de scootmobiel snel en goed oplossen, en vaak ook helemaal voorkomen. Op deze manier hoeft een monteur niet preventief jaarlijks op bezoek bij de inwoner en wordt het personeel efficiënter ingezet.

#### *Trapliften*

Voor de trapliften hebben wij een contract met Ottolift. Ook zij hebben te maken met leveringsproblemen van een aantal onderdelen. Voorheen was de oorzaak voornamelijk de coronacrisis, waardoor verschillende fabrieken verminderd konden produceren. Tegenwoordig heeft de oorlog in Oekraïne ook zijn effect op het verkrijgen van onderdelen. De prijzen stijgen en leveringstijden worden langer. Ottolift lukt het in de meeste gevallen nog om binnen de gestelde leveringsvoorwaarden te leveren. In uitzonderlijke gevallen duurt het iets langer. De betreffende inwoners worden hierover geïnformeerd.

#### *Huishoudelijke hulp*

Voor huishoudelijke hulp hebben wij een contract met 13 verschillende aanbieders. T-zorg, vierstroom en Zonzorg zijn de grootste aanbieders binnen de gemeente Woerden. Wij hebben uw raad al eerder geïnformeerd over de personeelstekorten bij de aanbieders. Dit is terug te lezen in raadsinformatiebrief D21/039393. Op dit moment kan er slechts zeer beperkt geleverd worden. Het gevolg is dat inwoners langer moeten wachten op hulp.

Er zijn kwetsbare inwoners die echter dringend huishoudelijke hulp nodig hebben. Twee maatregelen kunnen ervoor zorgen dat we deze mensen sneller helpen:

1. De invoering van de inkomensvoet per 1 januari 2023. Per 1 januari 2023 heeft uw raad ingestemd met het wijzigen van de "Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Woerden 2020". Dit maakt het mogelijk om ook de eigen financiële mogelijkheden mee te wegen bij het toekennen van huishoudelijke hulp. Naar verwachting neemt hierdoor de wachtlijst af.
2. Het invoeren van een urgentie bepaling per 1 januari 2023. Per 1 januari 2023 gaat WoerdenWijzer werken met een urgentie bepaling. Dit betekent dat we alleen urgente situaties direct doorverwijzen naar de aanbieders. Men krijgt urgentie bijvoorbeeld als men niet meer thuis kan wonen zonder iedere week huishoudelijke hulp, vanwege ernstige longklachten en men stof niet kan verdragen. Of wanneer er sprake is van een omvallende mantelzorger. Andere inwoners voor wie de hulp wel nodig is, maar niet urgent, komen op een wachtlijst. Als aanbieders weer genoeg beschikbaarheid hebben, worden inwoners die boven aan de wachtlijst staan als eerste geholpen. Zodra vraag en aanbod weer in evenwicht is stopt WoerdenWijzer met het bepalen van urgentie en wordt er weer gewerkt met het principe "wie het eerst komt wordt als eerst geholpen"

#### *Begeleiding*

Voor begeleiding hanteren we een open house systematiek en daardoor hebben wij ook veel verschillende aanbieders. Als er is vastgesteld dat begeleiding nodig is, is het zoeken naar een aanbieder zonder een wachtlijst. Of een inwoner gelijk hulp ontvangt is erg verschillend. Op het moment is het erg lastig om een aanbieder te vinden op het gebied van autisme. Corona en de huidige krapte op de arbeidsmarkt zijn ook hier een oorzaak van de langere wachttijden.

**Financiën**

De schaarste zal hoogst waarschijnlijk leiden tot een financieel effect. Dit is vooralsnog moeilijk in te schatten en wordt zo nodig in de jaarrekening verantwoord.

---

**Vervolg**

Wanneer er nieuwe informatie beschikbaar is die voor uw raad van belang is wordt u hierover geïnformeerd.

---

**Bijlagen**

n.v.t.

---