

RAADSINFORMATIEBRIEF

Van

college van burgemeester en wethouders

Vergadering van

9 november 2021

Kenmerk

Z/21/029211 / D/21/039393

Portefeuillehouder

Tymon de Weger

Portefeuille

Welzijn/WMO/integrale toegang Woerden Wijzer

Opsteller

Wit, Emma de

Onderwerp

Ontwikkelingen en maatregelen huishoudelijke hulp

Kennisnemen van

Ontwikkelingen en maatregelen huishoudelijke hulp

Inleiding

Op 24 november 2020 bent u middels een raadsinformatiebrief (20R.01091) geïnformeerd over de genomen maatregelen om de stijgende kosten en wachtlijsten huishoudelijke hulp te beperken. Zo heeft WoerdenWijzer afgelopen jaar meer dan voorheen een moreel appèl gedaan op inwoners die een aanvraag doen voor huishoudelijke hulp. Dit houdt in dat we nadrukkelijk vragen naar mogelijkheden die inwoners hebben om het zelf te organiseren. Daarnaast zijn er per 1 februari 2021 nieuwe beleidsregels waarbij nieuwe en herindicaties worden beoordeeld via het HHM normenkader. De eerste cijfers laten zien dat via het HHM normenkader minder minuten per cliënt worden geïndiceerd.

Ondanks deze maatregelen blijven de kosten en aanvragen huishoudelijke hulp stijgen. Daarnaast is ook de krapte op de arbeidsmarkt voor huishoudelijke hulp aanbieders een groot probleem. De huishoudelijke hulp aanbieders in Woerden hebben begin oktober 2021 bijna allemaal een cliëntenstop ingevoerd, omdat ze niet genoeg personeel hebben. Het gevolg is dat inwoners langer op de wachtlijst komen te staan. De nijpende situatie vraagt om nieuwe maatregelen om te zorgen dat de meest kwetsbare inwoners op tijd hulp blijven ontvangen.

Kernboodschap

Het college heeft ingestemd met de volgende drie maatregelen:

1. Invoeren van een wachtlijst voor huishoudelijke hulp

Door het invoeren van een wachtlijst worden alleen urgente situaties nog direct doorverwezen naar de aanbieders. Als we niet gaan beoordelen op urgentie lopen we het risico dat de meest kwetsbare inwoners, die dringend huishoudelijke hulp hebben, die hulp niet ontvangen. Andere inwoners voor wie de hulp wel nodig is, maar niet urgent, komen op een wachtlijst. Als aanbieders weer plek hebben, worden inwoners die boven aan de wachtlijst staan als eerst geholpen.

2. Herindiceren van lopende hoge beschikkingen

Op het moment worden alleen nieuwe en herindicaties beoordeeld via het HHM normenkader. Lopende beschikkingen kunnen niet zomaar worden ingetrokken. In sommige gevallen is het wel mogelijk als er zwaarwegende omstandigheden

zijn. Een beleidswijziging kan dat zijn. Het herindiceren van hoge lopende beschikkingen kan leiden tot meer beschikbare huishoudelijke hulp voor andere inwoners.

3. Raadsvoorstel invoeren inkomenstoets bij huishoudelijke hulp

Via een raadsvoorstel gaat het college u voorstellen om een inkomenstoets bij huishoudelijke hulp in te voeren. Sinds de invoering van het Wmo-abonnementstarief - de inkomensonafhankelijke eigen bijdrage van maximaal 19 euro per maand - zijn de kosten huishoudelijke hulp in de gemeente Woerden met 40% gestegen. Volgens het rapport "Monitor abonnementstarief Wmo" komt de stijging voornamelijk doordat midden- en hoge inkomensklassen een Wmo aanvraag doen. Minister De Jonge gaat met de VNG in gesprek over de resultaten van het rapport "Monitor abonnementstarief Wmo", dat laat zien dat de Wmo-kosten stijging beteugeld moet worden. De minister laat het besluit over maatregelen voor de Wmo formeel over aan nieuw kabinet. In 2022 is de verwachting dat er nog niks gaat veranderen.

Vooralsnog wil het rijk de gemeenten voor deze zogeheten aanzuigende werking niet afdoende compenseren, zo stelt de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). De VNG heeft dan ook gemeenten opgeroepen de grenzen van de wet op te zoeken (Bijlage 1). Daarbij wordt ook geadviseerd om het inkomen mee te wegen bij een aanvraag voor huishoudelijke hulp. Verschillende gemeenten hebben dit al gevoerd, zoals Krimpen aan de IJssel en Leusden. Afgelopen zomer hebben deze gemeenten een brief van minister De Jonge ontvangen met het verzoek tot het wijzigen van het besluit. De gemeenten handelen volgens de minister in strijd met de Wmo 2015, omdat het inkomen niet mag worden meegewogen. Het college van Krimpen aan de IJssel is niet van plan om de raad voor te stellen het besluit terug te draaien. Volgens het college van Krimpen aan de IJssel hebben gemeenten de plicht om inwoners te ondersteunen die niet zelfredzaam zijn. Als een inwoner voldoende inkomen heeft, kan hij of zij zelf huishoudelijke hulp regelen en betalen en is dus voldoende zelfredzaam. Nu naast de stijgende kosten, ook de aanbieders de vraag niet meer aan kunnen, ziet het college zich genoodzaakt om deze omstreden maatregel ook in te voeren.

Financiën

De verwachting is dat met het invoeren van een inkomenstoets bij huishoudelijke hulp er vaker een aanvraag zal worden afgewezen. Dit zal leiden tot een daling van de uitgaven. De financiële paragraaf zal in het raadsvoorstel verder uitgewerkt worden.

Vervolg

Op dit moment wordt een raadsvoorstel voorbereid om een inkomenstoets bij huishoudelijke hulp in te voeren. De participatieraad sociaal domein zal gevraagd worden om een advies uit te brengen over dit voorstel. Zij hebben zes weken de tijd om een advies uit te brengen. Naar verwachting ontvangt uw raad het voorstel begin 2022. In de tussentijd worden de ontwikkelingen rond het Wmo-abonnementstarief en eventuele uitspraken van de rechter over de verordening van o.a. Krimpen aan de IJssel nauw gevolgd.

Bijlagen

1. VNG advies "Maatregelen beheersing kosten abonnementstarief" geregistreerd onder Join Nummer: D/21/039423



Brief aan de leden
T.a.v. het college en de raad

Datum
23 november 2020

Kenmerk
TISB/U202000937
Lbr. 20/083

Telefoon
070-373 83 93

Bijlage(n)
-

Onderwerp
Maatregelen beheersing kosten abonnementstarief

Samenvatting

Nu duidelijk is geworden dat het Rijk niet van plan is gemeenten volledig financieel te compenseren voor de extra kosten als gevolg van het abonnementstarief in de Wmo, heeft de VNG aangekondigd dat zij gemeenten zal adviseren om bepaalde beheersmaatregelen te nemen. In deze ledenbrief worden deze maatregelen nader toegelicht. De kans bestaat dat in gemeenten waar deze maatregelen worden genomen bezwaar- en beroepsprocedures gestart zullen worden. De VNG wil gemeenten die een proefproces willen voeren, daarbij ondersteunen.

**Aan de leden****Datum**

23 november 2020

Kenmerk

TISB/U202000937

Lbr. 20/083

Telefoonnummer

070-373 83 93

Bijlage(n)

-

Onderwerp

Maatregelen beheersing kosten abonnementstarief

Geacht college en gemeenteraad,

Inleiding

Nu duidelijk is geworden dat het Rijk niet van plan is gemeenten volledig financieel te compenseren voor de extra kosten als gevolg van het abonnementstarief in de Wmo, heeft de VNG aangekondigd dat zij gemeenten zal adviseren om bepaalde beheersmaatregelen te nemen

(<https://vng.nl/nieuws/abonnementstarief-onvoldoende-gecompenseerd-grens-bereikt>).

In deze ledenbrief worden deze maatregelen nader toegelicht. De voorgestelde maatregelen zijn in de eerste plaats gericht op beheersing van de kosten van de huishoudelijke hulp. De kans bestaat dat in gemeenten waar deze maatregelen worden genomen bezwaar- en beroepsprocedures gestart zullen worden. Een proefproces kan mogelijk leiden tot een meer principiële rechterlijke uitspraak over de bedoeling van de Wmo 2015, in het bijzonder van de zogeheten 'eigen kracht' artikelen 2.3.2 (het vierde lid sub b en c) en 2.3.5 (derde lid). De VNG wil gemeenten die een proefproces willen voeren, daarbij ondersteunen.

Maatregelen**Financiële draagkracht betrekken in het onderzoek**Het gesprek

Bij het gesprek met de cliënt zal de gemeente nagaan of de aanvrager zelf in een oplossing kan voorzien. Daarbij komt de financiële zelfredzaamheid aan de orde. Financiële zelfredzaamheid valt met andere woorden ook onder dit oplossend vermogen. Er is een verband tussen de zelfredzaamheid van een persoon en diens financiële omstandigheden.

Met behulp van een goede werkinstructie en een vragenlijst kan de gemeente bij iedere cliënt nagaan waaróm deze niet zelf de huishoudelijke hulp kan regelen. Met een grondig onderzoek,

Vereniging van Nederlandse Gemeenten

Nassaulaan 12 Den Haag | Postbus 30435 | 2500 GK Den Haag

070 - 373 83 93 | info@vng.nl

waarbij ook wordt gekeken naar andere (zorg)kosten die de cliënt heeft, kan een beeld worden gegeven van de algehele (ook financiële) situatie van een cliënt.

Draagkrachtnorm

Aanvullend op het gesprek zou de gemeente de cliënt kunnen vragen een bankafschrift van het inkomen te overleggen. De gemeente zou een eenvoudige draagkrachtberekening kunnen maken aan de hand van NIBUD-informatie. Het toepassen van de normen van de bijzondere bijstand achten wij niet passend. De CRvB heeft al in 2016 aangegeven dat huishoudelijke hulp onder de Wmo valt en niet vanuit de bijzondere bijstand mag worden verstrekt. De invoering van het abonnementstarief was juist bedoeld om het voor burgers met een gemiddeld inkomen makkelijker te maken om Wmo-hulp te krijgen. Wij denken eerder aan een draagkrachtberekening gebaseerd op minimaal 150% van het sociaal minimum. Het eventuele vermogen blijft buiten de draagkrachtberekening. Een voorwaarde om de voorziening te kunnen afwijzen is bovendien dat de voorziening op de markt beschikbaar en passend moet zijn. Gemeenten zouden zich hierover moeten informeren bij de aanbieders van gemaksdiensten.

Invoeren van een budgetplafond en een wachtlijst

Gemeenten hebben de opdracht om een sluitende (meerjaren)begroting te realiseren. Een derde van de gemeenten slaagt daar nu niet meer in en moet bezuinigen. De bezuinigingen raken vooral de kwetsbare burgers. Door middel van een budgetplafond bepaalt de gemeente per jaar hoeveel budget zij beschikbaar stelt voor bijvoorbeeld de huishoudelijke hulp. Het budgetplafond kan worden bepaald op basis van de uitgaven van het vorige jaar, plus een percentage voor de normale stijging van het volume (als gevolg van de vergrijzing) plus een percentage voor de stijging van lonen en prijzen.

Binnen het budgetplafond zou ruimte moeten blijven voor burgers die de huishoudelijke hulp niet zelf kunnen regelen en betalen. De gemeente zou het beleid zo kunnen aanpassen dat personen, van wie uit het onderzoek blijkt dat zij het zelf kunnen regelen en betalen, een afwijzende beschikking krijgen, of een beschikking met een aantekening dat zij op een wachtlijst worden geplaatst. De wachtlijst blijft bestaan totdat het Rijk de gemeente volledig voor de extra kosten als gevolg van het abonnementstarief compenseert. Deze maatregel moet worden ondersteund door een zorgvuldige communicatie naar de burger.

Voorzienbaarheid

Gemeenten geven aan dat het regelmatig voorkomt dat een burger de particuliere hulp bewust opzegt omdat huishoudelijke hulp onder de Wmo goedkoper is. Het abonnementstarief is een verkeerde prikkel die ertoe leidt dat burgers juist minder hun 'eigen kracht' benutten en vaker een beroep doen op de Wmo. Deze burgers hebben zichzelf dus bewust in een 'niet zelfredzame' situatie gebracht. Mogelijk is hier een parallel te vinden met de situatie dat een burger zonder overleg met de gemeente verhuist van een geschikte woning naar een niet geschikte woning. Over dit laatste is jurisprudentie en de rechter accepteert in dat geval een afwijzing van de voorziening door de gemeente.

Eigen kracht bevorderen

Een maatregel die waarschijnlijk wel binnen het wettelijk kader van de Wmo past, is het inrichten van een algemene voorziening om de eigen kracht van de cliënt te stimuleren. In plaats van een maatwerkvoorziening, krijgt de cliënt een aanbod waarmee hij de hulp van een deskundige kan inroepen. Deze deskundige komt bij de cliënt thuis en bespreekt met hem welke algemeen verkrijgbare hulpmiddelen er zijn waarmee mensen met een beperking hun huishouden

(grotendeels) zelf kunnen blijven doen. Met deze algemene voorziening kan de maatwerkvoorziening in sommige gevallen worden afgewezen, dan wel uitgesteld of kan een maatwerkvoorziening met een lager aantal uren worden verstrekt.

Uitgangspunt van zorgvuldige procedure en individueel maatwerk

Ook wanneer gemeenten ertoe overgaan om hun beleid aan te passen met de bedoeling om een voorziening te kunnen afwijzen op grond van eigen (financiële) kracht, zijn en blijven een zorgvuldige toegangsprocedure en het leveren van individueel maatwerk de centrale uitgangspunten van de Wmo. Iedere burger kan een melding bij de Wmo doen en heeft recht op een zorgvuldige procedure. Het bij voorbaat afwijzen van een voorziening op grond van het inkomen is niet aan de orde. De CRvB heeft in 2019 nog eens bevestigd dat de Wmo 2015 geen ruimte biedt om naast de mogelijkheid om een bijdrage op te leggen als bedoeld in artikel 2.1.4 van de Wmo 2015, een extra vermogens- en inkomensvoorwaarde te stellen voor het kunnen verstrekken van een maatwerkvoorziening. Ook heeft de CRvB in haar uitspraken keer op keer het belang benadrukt van het doen van een zorgvuldig onderzoek, eventueel ondersteund door een deskundig advies en een goed onderbouwde motivering in de verslaglegging. De kwaliteit daarvan vraagt blijvende aandacht van gemeenten.

Hoe nu verder?

Inzet VNG op korte en langere termijn

Op de korte termijn blijft de VNG ernaar streven om de extra kosten die gemeenten maken alsnog volledig gecompenseerd te krijgen. Begin december is er nog de begrotingsbehandeling van VWS in de Tweede Kamer. Voor dit overleg, maar ook voor het AO van 11 november heeft de VNG een brief gestuurd https://vng.nl/sites/default/files/2020-10/20201023_brief_parlement_vng-reactie-abonnementstarief-in-de-wmo-tbv-begrotingsbehandeling-vws-def.pdf.

Ook adviseert de VNG gemeenten over algemene maatregelen om de kosten beter inzichtelijk te maken en te beheersen. De visitatiecommissie van de VNG heeft daarvoor informatiemateriaal beschikbaar <https://vng.nl/artikelen/visitatiecommissie-financiële-beheersbaarheid-sociaal-domein>.

In de afgelopen maanden is een ambtelijke werkgroep bestaande uit vertegenwoordigers van gemeenten met een groot financieel tekort op de Wmo en de VNG al bezig geweest om maatregelen in kaart te brengen. Met deze werkgroep en met andere gemeenten die bereid zijn een stap verder te zetten en eventueel een proefproces te voeren, wil de VNG de in de ledenbrief genoemde maatregelen verder uitwerken.

Tot slot zal de VNG bij een nieuw kabinet bepleiten het abonnementstarief in zijn huidige vorm zo snel mogelijk af te schaffen en in overleg met gemeenten een alternatieve regeling uit te werken waarbij zowel rekening wordt gehouden met het inkomen/ vermogen van de cliënt, als wordt gelet op transparantie en uitvoerbaarheid.

Met vriendelijke groet,
Vereniging van Nederlandse Gemeenten

Algemeen directeur