

## RAADSINFORMATIEBRIEF

**Van**

college van burgemeester en wethouders

**Vergadering van**

30 maart 2021

**Kenmerk**

Z/21/011435 / D/21/015292

**Portefeuillehouder**

George Becht

**Portefeuille**

Werk & Inkomen

**Opsteller**

Walravens, Vanessa

**Onderwerp**

Project plan Ferm Wijzer Light

**Kennisnemen van**

Het projectplan voor de uitvoering van het project Ferm Wijzer Light, dat voortvloeit uit de strategische heroriëntatie.

---

**Inleiding**

In de strategische heroriëntatie is ervoor gekozen om een splitsing te maken in de regie op verschillende groepen inwoners die Ferm Werk ondersteunt. De inzet van Ferm Werk wordt gericht op toeleiding naar werk (inwoners met werkfitscore A en B). WoerdenWijzer ondersteunt de inwoners met een lange afstand tot de arbeidsmarkt en multi-problematiek en voert de regie op deze groep (inwoners met een werkfitscore C en D). Wanneer toeleiding naar werk weer mogelijk is, wordt de ondersteuning overgedragen naar Ferm Werk. Andersom kan een inwoner bij (tijdelijk) minder mogelijkheden van Ferm Werk worden overgedragen naar WoerdenWijzer. In dit projectplan wordt uitgewerkt hoe deze beweging wordt voorbereid en geïmplementeerd.

---

**Kernboodschap****Doel van het project**

Het resultaat van het project Ferm Wijzer Light is dat inwoners van Woerden met een werkfitscore van C en D op een passende wijze worden ondersteund door WoerdenWijzer. Ze worden begeleid naar sociale en maatschappelijke participatie, en wanneer zorg nog voorliggend is, wordt hierop ondersteund en gemonitord. Op het moment dat toeleiding naar werk mogelijk is, neemt Ferm Werk de regie op het traject van deze inwoner over. Wanneer een inwoner op de best passende plek zit en naar vermogen meedoet, blijft WoerdenWijzer dit monitoren en begeleiden.

**Bestand in beeld**

De categorieën C en D zijn geherdefinieerd om goed aan te sluiten bij de beoogde positionering. Er zijn op moment van meten 226 inwoners in totaal die zullen overgaan naar WoerdenWijzer, en dit zijn bijvoorbeeld inwoners met een grote zorgvraag, statushouders, inwoners die ontheffing hebben gekregen. De categorieën C en D hebben we verder uitgewerkt naar ondersteuningsbehoefte. Vervolgens is een inschatting gemaakt van wat er bij WoerdenWijzer nodig is om deze inwoners te ondersteunen. De verwachting is dat het mogelijk is de begeleiding die inwoners nu via Ferm Werk ontvangen bij WoerdenWijzer binnen de afgesproken capaciteit te continueren. Er wordt gemonitord of de inschatting aansluit bij de realiteit. Hiervoor wordt een eerste evaluatie van de implementatie gedaan eind 2021 en een uitgebreide evaluatie in Q3 van 2022. Ook tussentijds is bijsturing mogelijk.

### **Eenmalige overdracht**

De inwoners uit de categorieën C en D worden overgedragen van Ferm Werk naar WoerdenWijzer. De daadwerkelijke overdracht van de dossiers zal gefaseerd plaatsvinden, waarbij de ambitie is de inwoners met minimale participatiemogelijkheden voor de zomer over te dragen. In de voorbereiding van de overdracht is speciale aandacht voor de communicatie naar inwoners en medewerkers en voor privacy en gegevensbescherming. Om dit laatste goed te kunnen borgen wordt een privacy-impact-assessment (DPIA) uitgevoerd.

### **Regulier proces**

WoerdenWijzer en Ferm Werk slaan de handen ineen bij het vormgeven van het toekomstige regulier proces voor de overdracht van de inwoners uit cat. C en D. De werkprocessen sluiten zoveel mogelijk aan op wat er nu al is. De werkafspraken en verordeningen worden onder de loep genomen en indien nodig aangepast. Ook de Participatietafel wordt gezamenlijk ingericht. Bij WoerdenWijzer zal aandacht zijn voor het competentieprofiel van de medewerkers en het takenpakket dat nodig is voor uitvoeren van een aanvullende wet. Dit zal leiden tot een aanbod in deskundigheidsbevordering dat voor deze medewerkers zal worden ingezet. Deels zal dit liggen in het ontsluiten van benodigde kennis, en deels wordt er waar nodig ingezet op competentie-ontwikkeling.

### **Monitoring en rapporteren**

Vanuit de opdracht aan WoerdenWijzer worden prestatie-indicatoren ontwikkeld. Deze zullen in de integrale monitor Sociaal Domein worden opgenomen. Daarnaast blijft Ferm Werk verantwoordelijk voor de integrale verantwoording van de doelgroep van de Participatiewet aan het Rijk.

Tot het einde van dit jaar zal de implementatie van het project worden gemonitord. Evaluaties leiden tot tussentijdse bijsturing en aanscherping. In het derde kwartaal van 2022 wordt een uitgebreide evaluatie naar de effecten van Ferm Wijzer Light gedaan.

### **Aansluiting projectplan Ferm Wijzer Light bij motie - voortgang, kwaliteit en monitoring participatie (d.d. 5-11-2021 met nummer M-101)**

Het projectplan Ferm Wijzer Light komt tegemoet aan de motie van Progressief Woerden over de voortgang, kwaliteit en monitoring participatie.

1. Het projectplan bevat een transitieplan waarin de overdracht van de categorieën C en D van Ferm Werk naar WoerdenWijzer is uitgewerkt.

In hoofdlijnen wordt ingegaan op:

---

- Hoe werkafspraken en werkprocessen worden vormgegeven;
- De overdracht in al haar aspecten;
- Dat de kwaliteitseisen t.a.v. de doelgroep worden meegenomen in het ontwikkelen van de werkprocessen, het inrichten van de organisatie, het borgen van de privacy en het bevorderen van de deskundigheid van WoerdenWijzer;
- De omvang van de doelgroep, haar mogelijkheden en een basis 0-meting;
- De looptijd en de fasering van het project en wie erbij betrokken zijn;
- De doelgroepen Garantiebannen en Beschut Werk blijven onder regie van Ferm Werk en buiten de scope van dit project.

2. Uiterlijk Q4 2021 worden de eerste evaluaties gehouden. Deze hebben tot doel tijdig te kunnen bijsturen waar dit nodig is. De periode na implementatie van Ferm Wijzer Light is te kort om een meer uitgebreide evaluatie uit te voeren. Hier wordt in Q3 2022 gevolg aan gegeven.

..

### **Financiën**

Het uitgangspunt is dat de toeleiding van categorie C en D naar een passende plek door WoerdenWijzer grotendeels binnen het huidige budget wordt uitgevoerd. In de strategische heroriëntatie is een structureel budget voor aanpassing van 0,2 fte toegevoegd aan WoerdenWijzer. Het budget hiervoor bedraagt €20.430,-. Het college is met Ferm Werk in gesprek over de herverdeling van het budget bedoeld ter ondersteuning van participatiedoelstellingen van inwoners. Aanvullend heeft de raad €70.000 beschikbaar gesteld voor de implementatie van Ferm Wijzer Light.

---

### **Vervolg**

- Samen met verschillende werkgroepen worden de onderdelen van Ferm Wijzer Light verder uitgewerkt.
- Op 1 juli 2021 gaat het reguliere proces van start en begint de gefaseerde overdracht van het huidige bestand.
- Uiterlijk Q3 2021 wordt de raad geïnformeerd over de uitvoering in een themabijeenkomst.
- Q4 2021 worden de eerste evaluaties uitgevoerd met als doel bij te sturen waar nodig. De uitkomsten van die evaluaties worden uiterlijk Q1 2022 met de raad gedeeld.
- Q3 2022 vindt een uitgebreide evaluatie plaats op effectiviteit en prestatie indicatoren.

## **Bijlagen**

Projectplan Ferm Wijzer Light D/21/014203

---

# Projectplan Ferm Wijzer Light

Bruggen bouwen voor participatie en zelfredzaamheid



## Voorwoord

Voor u ligt het projectplan 'Ferm Wijzer Light'. Het projectplan is een verdere uitwerking van de koers zoals vastgelegd in de maatschappelijke agenda en de pilot 'Ferm Wijzer 2.0'. In het collegeakkoord van 2018 en de maatschappelijk agenda werd het al aangegeven: we zien kansen in de begeleiding van de kwetsbare doelgroep met een participatievraag door WoerdenWijzer. Die kansen zitten in de aansluiting bij de leefwereld van de inwoner waarbij de regie nu bij twee partijen berust; Ferm Werk en Woerden Wijzer. Binnen de strategische heroriëntatie heeft dit geleid tot de keuze de ondersteuning van deze kwetsbare doelgroepen bij één partij te beleggen. Inwoners met een zorgbehoefte zijn regelmatig al bij WoerdenWijzer in beeld. Wanneer zij echter ook een Participatiewet uitkering hebben, worden zij daarnaast ondersteund door Ferm Werk. Om inwoners een duidelijk aanspreekpunt te geven, wordt de ondersteuning in het vervolg bij één organisatie belegd. De begeleidingsvorm die nodig is voor deze doelgroep biedt mogelijkheden. Het begeleiden naar de sociale en maatschappelijke participatie van inwoners past bij een sociaal team. De taken rondom zorg, zorgtoeleiding, zorgcoördinatie en sociale- en maatschappelijke participatie worden gebundeld. Zo wordt een integrale aanpak van deze kwetsbare doelgroep mogelijk. Uiteindelijk gaat het om hoe wij als gemeente inwoners samen met onze lokale partners op de juiste manier weten toe te leiden naar werk, naar een passende tijdelijke tussenstap of naar een voor de inwoner meest passende vorm van participatie.

Binnen Ferm Wijzer Light slaan WoerdenWijzer en Ferm Werk de handen ineen om de overgang voor inwoners zo soepel mogelijk te laten verlopen. De inwoners blijven ondersteuning vanuit de Participatiewet ontvangen en de ondersteuning blijft voor de inwoner hetzelfde, ook nadat WoerdenWijzer de begeleiding richting sociale en/of maatschappelijke participatie overneemt voor een deel van de inwoners met een lange afstand tot de arbeidsmarkt en een grote zorgvraag. We merken wel dat de situatie met Covid-19 ervoor zorgt dat inwoners moeilijker mee kunnen doen. We verwachten dat zodra de maatregelen versoepeld kunnen worden we onze voorzieningen weer optimaal kunnen inzetten. Zo kunnen we, binnen de mogelijkheden die we hebben, recht doen aan ons uitgangspunt: iedereen doet mee!

18 maart 2021

## Inhoud

Voorwoord .....	2
1. Inleiding .....	4
1.1 Aanleiding voor het project .....	4
1.2 Samenwerking WoerdenWijzer en Ferm Werk .....	4
2. Beoogde resultaten, doelen en effecten .....	6
2.1 Inzicht in de doelgroep .....	6
Om wie gaat het .....	6
Om hoeveel mensen gaat het .....	7
De opdracht aan WoerdenWijzer .....	8
2.2 Eenmalige overdracht .....	9
De aandacht voor privacy en gegevensbescherming .....	9
De communicatie naar de inwoners .....	9
De communicatie naar de medewerkers .....	9
De planning van de overdracht .....	9
2.3 Regulier proces .....	10
Takenpakket WoerdenWijzer .....	10
Werkprocessen .....	10
Participatietafel .....	10
Registratie .....	10
Werkafspraken en verordeningen .....	11
2.4 Deskundigheidsbevordering WoerdenWijzer .....	11
2.5 Aanbod op orde .....	11
2.6 Monitoring en rapporteren .....	11
2.7 De projectorganisatie .....	12
2.8 Aandacht voor privacy en gegevensverwerking .....	12
3. Looptijd en fasering van het project .....	13
4. Budget implementatie .....	14
5. Risicoanalyse .....	15
5.1 Personele capaciteit .....	15
5.2 Verordeningen en afspraken .....	15
5.3 Startdatum .....	15
5.4 Financiën .....	15

# 1. Inleiding

## 1.1 Aanleiding voor het project

In de strategische heroriëntatie is ervoor gekozen om een splitsing te maken in de regie op verschillende groepen inwoners die Ferm Werk ondersteunt. De regievoerder is de organisatie die een plan van aanpak met inwoners opstelt en hierop monitort. De inzet van Ferm Werk wordt gericht op toeleiding naar werk (inwoners met werkfitscore A en B). WoerdenWijzer ondersteunt de inwoners met een lange afstand tot de arbeidsmarkt en multiproblematiek en voert de regie op deze groep (inwoners met werkfitscore C en D). Wanneer toeleiding naar werk weer mogelijk is, wordt de ondersteuning overgedragen aan Ferm Werk. Deze aanpak vloeit voort uit zowel de huidige (economische) situatie, maar ook uit de inhoudelijke keuze om de ondersteuning zoveel mogelijk op één plek te beleggen, zo efficiënt mogelijk te werken en met de beschikbare middelen zoveel mogelijk inwoners te ondersteunen. Wij zien dit als een *Ferm Wijzer Light*: de regie van de ondersteuning wordt belegd bij de organisatie waar inhoudelijk de benodigde hulp aan de inwoner de meeste aansluiting vindt. Bij toeleiding naar werk is dat Ferm Werk, bij toeleiding naar sociale en maatschappelijke participatie is dat WoerdenWijzer. Deze aanpassing t.o.v. de huidige werkwijze wordt door Ferm Werk en WoerdenWijzer gezamenlijk voorbereid.

Het resultaat van het project Ferm Wijzer Light is dat inwoners van Woerden met een werkfitscore van C en D in fasen op een passende wijze worden ondersteund door WoerdenWijzer. Ze worden begeleid naar sociale en maatschappelijke participatie. Op het moment dat toeleiding naar werk mogelijk is, neemt Ferm Werk de regie op het traject van deze inwoner over. Wanneer de best passende maximaal haalbare plek dagbesteding is, blijven de inwoners onder de regie van WoerdenWijzer. In principe zullen er geen wijzigingen zijn in de ondersteuning die inwoners krijgen, maar kan de uitvoeringsorganisatie anders zijn. We zorgen daarbij voor een warme overdracht. Zo voorkomen we dat inwoners tussen wal en schip vallen.

We richten ons het komend jaar op de volgende onderdelen:

1. Bestand in beeld
2. Eenmalige overdracht
3. Regulier proces
4. Deskundigheidsbevordering Woerden Wijzer
5. Aanbod op orde
6. Monitoring en rapporteren
7. Wie zijn betrokken bij dit project
8. Aandacht voor privacy

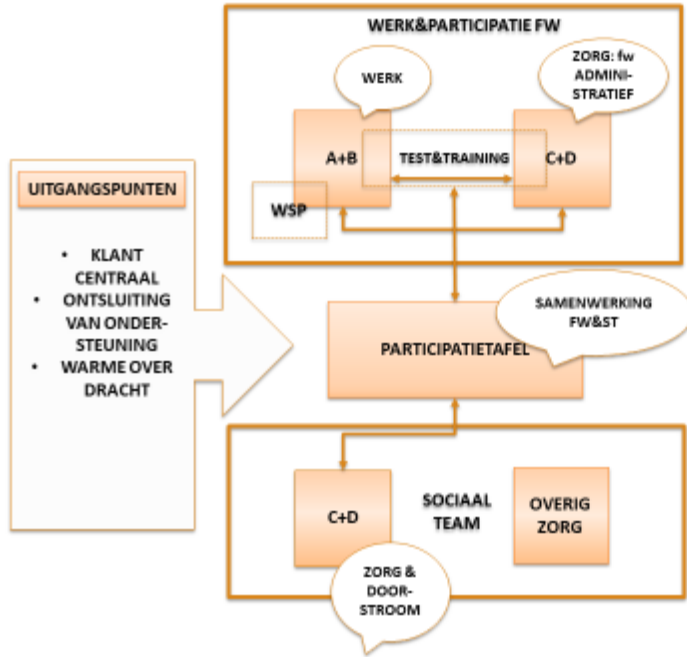
## 1.2 Samenwerking WoerdenWijzer en Ferm Werk

De samenwerking tussen WoerdenWijzer en Ferm Werk vindt haar weg al in de dagelijkse praktijk. Dit wordt alleen maar versterkt binnen de werkwijze van Ferm Wijzer Light. Ferm Werk blijft de diagnose van de nieuwe instroom verzorgen. Naar aanleiding hiervan komen inwoners onder een bepaalde categorie te vallen. Hierna worden de verantwoordelijkheden als volgt verdeeld:

Ferm Werk	WoerdenWijzer
<ul style="list-style-type: none"><li>• Toeleiden naar Woerden Wijzer</li><li>• Administratieve afhandelingen t.a.v. de Participatiewet</li><li>• Relevante en wettelijke registraties m.b.t. de Participatiewet</li><li>• Deelname aan de Participatietafel</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bieden van ondersteuning, zorgtoeleiding en ondersteuning bij sociale- en maatschappelijke participatie</li><li>• Aanbieden van trajecten gericht op participatie (incl. PvA)</li><li>• Beschikkingen en voorzieningen t.a.v. Wmo en Jeugdwet</li><li>• Informatieoverdracht aan Ferm Werk t.b.v. de wettelijke registraties die Ferm Werk verzorgt</li><li>• Sturen op toename in sociale- en maatschappelijke participatie</li><li>• Deelname aan de Participatietafel</li></ul>

Figuur 1 – samenwerking Ferm Werk en WoerdenWijzer





Figuur 2: werkproces categorie C en D



## 2. Beoogde resultaten, doelen en effecten

Onderstaand zetten we uiteen op welke specifieke onderdelen we ons in dit project richten en welke doelen wij hierbij nastreven. Hierbij hebben wij aandacht voor de samenwerking met onze partners en de gevolgen voor de doelgroep.

De dienstverlening aan inwoners met een lange afstand tot de arbeidsmarkt en die (nog) niet toe zijn aan betaald werk wordt voor een groot deel bij WoerdenWijzer belegd. Dit levert, zoals in de strategische heroriëntatie van oktober 2020 is vastgesteld, een ombuiging op van €328.000 op jaarbasis. Verder heeft deze transitie tot gevolg dat de casemanagers van WoerdenWijzer naast hun verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de Wmo ook verantwoordelijk worden voor een deel van de uitvoering van de Participatiewet. Deze taak delen zij met Ferm Werk.

Het anders beleggen van een deel van de uitvoering van een wet heeft een aantal gevolgen. Zo moet de overdracht goed geregeld worden, verandert de inrichting van WoerdenWijzer; zowel op procesniveau als op het takenpakket en deskundigheidsniveau van de casemanagers en is er verscherpte aandacht voor de samenwerking tussen WoerdenWijzer en Ferm Werk nodig. Deze verschillende onderdelen worden in de paragrafen hieronder toegelicht.

Doelen:

De inwoner heeft één aanspreekpunt voor de Wmo voorziening en de activering vanuit de Participatiewet. De voorzieningen kunnen op elkaar worden afgestemd.

- a) Beiden voorzieningen worden ingezet dicht bij de inwoner en vanuit zijn of haar leefwereld
- b) De ondersteuningsvraag van de inwoner wordt breder bekeken vanuit WoerdenWijzer
- c) De lijnen voor deze ondersteuningsvragen zijn kort binnen WoerdenWijzer
- d) Voor zover het mogelijk is wordt de inwoner voorbereid op een terugkeer op de arbeidsmarkt door de inzet van activering.

Resultaat: een inwoner die een brede ondersteuning krijgt zodat hij of zij naar vermogen mee kan doen in de samenleving.

### 2.1 Inzicht in de doelgroep

Voordat we de voorbereidingen kunnen treffen voor een overdracht van inwoners van Ferm Werk naar WoerdenWijzer moeten we weten om welke groepen inwoners het gaat en hoe groot deze zijn. In de volgende paragrafen wordt uitgewerkt over welke inwoners wij spreken, om hoeveel inwoners het gaat, wat de nieuwe werkwijze betekent voor de regievoering op en begeleiding van deze inwoners en wat de invloed is op de inrichting van WoerdenWijzer.

#### Om wie gaat het

Het uitgangspunt van de aanpak is dat de inwoners die in de categorieën C en D van het bijstandsbestand vallen vanaf 1 juli 2021 door WoerdenWijzer worden begeleid. Tot dusver waren de omschrijvingen van deze doelgroepen:

Categorie	Definitie
C	Inwoners voor wie een traject naar werk (nog) niet passend is. Sommigen zullen uiteindelijk potentieel voor betaald werk ontwikkelen, voor anderen zal dat niet mogelijk blijken te zijn. Er wordt ingezet op een vorm van maatschappelijke of sociale participatie.
D	Inwoners die een onoverbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Voor hen wordt vooral ingezet op een voor hen zinvolle besteding van de dag, al dan niet via een vorm van sociale participatie.

Figuur 3: definities C en D Ferm Werk

Deze definities zijn breed geformuleerd en de huidige indeling van C en D sluit onvoldoende bij de beoogde positionering aan. Daarom kiezen we ervoor de categorieën concreter te definiëren en nuances aan te brengen die meer recht doen aan de stappen die inwoners binnen de Participatiewet zetten. Zo blijft Ferm Werk verantwoordelijk voor de inwoners die (potentieel) tot de doelgroep vallen die toe geleid wordt naar een garantiebaan of nieuw beschermt werk. Deze inwoners kunnen tijdelijke

ondersteuning van WoerdenWijzer nodig hebben, maar zij blijven onder de regie van Ferm Werk. Daar zit de expertise om deze doelgroepen goed te begeleiden.

Zodra de warme overdracht tussen Ferm Werk en WoerdenWijzer heeft plaatsgevonden, ontvangen de inwoners binnen hun categorie passende begeleiding. In het onderstaande overzicht staan de nieuwe definities, om welke inwoners het gaat en bij wie de regievoering en begeleiding is belegd. Doel van deze nieuwe indeling is ook om de intensiteit van de begeleiding vorm te kunnen geven; deze hangen samen met de behoeften en mogelijkheden van de inwoners.

<b>Categorie</b>	<b>Definitie</b>	<b>Regie</b>	<b>Begeleiding</b>
C1	Inwoners voor wie een traject naar werk nog niet passend is, maar die stappen in die richting kunnen zetten.	WoerdenWijzer	WoerdenWijzer
C2	Inwoners op een passende plek, die voor dat moment maximaal haalbaar is	WoerdenWijzer	WoerdenWijzer
D1	Inwoners met een tijdelijke ontheffing voor wie op termijn potentieel is te ontwikkelen.	WoerdenWijzer	WoerdenWijzer
D2	Inwoners die een onoverbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt hebben.	WoerdenWijzer	WoerdenWijzer

*Figuur 4: herijking definities C en D*

Binnen de nieuwe werkwijze gaan we toe naar twee vormen van regievoering en begeleiding:

- A. De categorieën A en B vallen onder de regie van Ferm Werk. Ferm Werk is tevens verantwoordelijk voor de begeleiding van deze groepen. Hieronder vallen ook jongeren en de inwoners die (potentieel) in aanmerking komen voor een garantiebaan of beschermt werk.
- B. De categorieën C en D vallen onder de regie van WoerdenWijzer en worden ook door WoerdenWijzer begeleid.

### Om hoeveel mensen gaat het

De volgende stap die we hebben genomen is het inzichtelijk maken van het aantal inwoners dat onder de nieuwe indeling gaat vallen. Hierbij moet worden opgemerkt dat dit een momentopname is en hiermee een basis 0-meting. Hoe groot de totale doelgroep precies is, weten we pas op het moment dat we daadwerkelijk gaan overdragen, omdat dat de actuele situatie is. Naar verwachting gaat het in totaal om een groep van rond de 250 inwoners.

De afgelopen jaren zijn ongeveer 25 inwoners in categorie C en D ingestroomd. Zo'n 10 inwoners stromen jaarlijks uit; met name vanwege verhuizing of overlijden. Vanwege de herindeling van de categorieën en de systeembependingen is het op dit moment voor Ferm Werk niet mogelijk de doorstroom vast te stellen.

<b>Aantal inwoners C en D van FW naar WW</b>	226
Inw. Met cat. C	160
Inw. Met cat. D	66

*Figuur 5: onderverdeling categorie C en D*

Op dit moment behoren in totaal 226 inwoners met een bijstandsuitkering tot de categorieën C en D. Hiervan is een deel voor langere tijd of naar verwachting niet in staat op arbeidsmatige wijze te participeren. Voor hen is het van belang dat zij interactie hebben met hun leefomgeving en voldoende begeleiding krijgen in hun zorg- en ondersteuningsvraag. Een deel van de inwoners uit categorie C en D is op dit moment al bij WoerdenWijzer bekend vanwege bijvoorbeeld een voorziening (ongeveer 40%). Deze inwoners hebben een beschikking op basis van een zorgvraag en ontvangen, in verschillende mate van intensiteit, begeleiding vanuit WoerdenWijzer. Voor een andere groep inwoners is dit niet het geval. Zij ontvangen een bijstandsuitkering en begeleiding vanuit de Participatiewet. Toch kunnen we van deze groep zeggen dat hun ondersteuningsbehoefte aansluit bij de aanpak van WoerdenWijzer. Het grootste deel van deze groep ontvangt ondersteuning vanuit een zorgkader, volgt een behandeling en/of is zorgmijder. Voor de meeste van deze inwoners is vrijwilligerswerk op dat moment de hoogst haalbare vorm van participatie. Inwoners die op dit moment

toe zijn aan toeleiding naar sociale- of maatschappelijke participatie (ongeveer 25%) worden hier op passende wijze naar toegeleid.

### De opdracht aan WoerdenWijzer

Op basis van het verkregen inzicht in de inwoners die worden overgedragen en het herijken van de categorieën schatten we in wat er bij WoerdenWijzer nodig is om deze inwoners te ondersteunen.

Momenteel vindt de implementatie van casemanagement bij WoerdenWijzer plaats. Deze manier van werken zorgt ervoor dat inwoners worden begeleid in het bereiken van hun doelen en dat wanneer doorstroming mogelijk is, dit ook wordt gefaciliteerd. Belangrijk is om te noemen dat WoerdenWijzer, na de implementatie van Ferm Wijzer Light, uitvoering geeft aan de Participatiewet. Hierbij voeren de casemanagers dus twee wetten uit: de Participatiewet en de Wmo. Casemanagement leent zich voor het pakken van die brede regierol en het uitvoering geven aan twee verschillende wetten. Ook de beweging naar begeleiding dichtbij (een andere maatregel vanuit de strategische heroriëntatie, taskforce Wmo en Jeugd) is een werkwijze die hierbij aansluit. Mocht een inwoner extra ondersteuning nodig hebben, dan kan begeleiding dichtbij ook daadwerkelijk dichtbij worden georganiseerd. Hiermee past de beweging die we met Ferm Wijzer Light beogen perfect bij de ontwikkelingen die bij WoerdenWijzer al in gang zijn gezet.

Het is niet nodig elke inwoner dezelfde mate van begeleiding te bieden. Hiervoor mogen we aansluiten bij de specifieke begeleidingsbehoefte en we volgen hierin ook de ervaring van Ferm Werk. Voor een deel van de inwoners betekent dit een periodiek gesprek waarin de participatiemogelijkheden en zorgbehoeften worden besproken. Bij een andere groep zal het gaan om bemiddeling naar een passende plek en het monitoren van de doelen die gesteld zijn. Er is ook een groep mensen die in staat is stappen te zetten in de richting van arbeidsparticipatie. Voor deze doelgroep zal de begeleiding intensiever zijn om de progressie te stimuleren. Uiteindelijk komt dan een punt dat deze inwoner overgedragen wordt aan Ferm Werk om zich te richten op economische participatie.

De uitgangspunten voor WoerdenWijzer zijn:

- Het kader is: Iedereen doet mee
- Hierbij richt Ferm Werk zich op arbeidstoeleiding en WoerdenWijzer op sociale- en maatschappelijke participatie
- WoerdenWijzer zorgt voor toeleiding naar een op dat moment passende plek voor de inwoners in categorieën C en D<sup>1</sup>
- Wanneer er de inwoner op zijn voor dat moment maximaal haalbare doelen heeft bereikt, bijvoorbeeld met een dagbestedingsplek, zorgt WoerdenWijzer dat deze plek beschikbaar blijft, en de situatie periodiek wordt gemonitord;
- Binnen de Participatiewet geen vrijwillig kader, zoals binnen de Wmo wel het geval is, maar sturing met zachte hand<sup>2</sup>
- Vervullen van de regierol met behulp van casemanagement

De opdracht vanuit de strategische heroriëntatie is om dit grotendeels binnen de bestaande formatie vorm te geven. In het kader van casemanagement heeft WoerdenWijzer in het kader van Ferm Wijzer 2.0 structureel 0,35 fte ter beschikking. Daarnaast vervult WoerdenWijzer haar rol binnen de Wmo binnen de kaders van het casemanagement. De implementatie van Ferm Wijzer Light brengt nog eens 0,2 fte met zich mee. Hiermee is de verwachting dat het mogelijk is de begeleiding die inwoners nu via Ferm Werk ontvangen bij WoerdenWijzer te continueren omdat een groot deel van de inwoners vanuit een ander kader begeleiding ontvangen. WoerdenWijzer zal wel met regelmaat in gesprek gaan over de mogelijkheden. We monitoren of de beschikbare capaciteit het komende jaar voldoende is, en of de inschatting die nu wordt gemaakt ook in de praktijk een haalbare kaart is.

---

<sup>1</sup> Toeleiding naar passende plek kan doorstroom zijn naar B, maar ook passende plek binnen sociale- en maatschappelijke participatie.

<sup>2</sup> Maatschappelijke participatie vraagt een minder strikte uitvoering van de Participatiewet. Uitgangspunt is participeren naar vermogen.

Zoals genoemd, heeft niet elke inwoner dezelfde begeleiding nodig. Voor de categorieën zoals die zijn gedefinieerd zijn onderstaande vormen als richtlijn in beeld gebracht.

<b>Categorie</b>	<b>Begeleiding</b>
C1	Begeleiding in stappen richting arbeidsparticipatie
C2	Monitoring doelen op passende plek
D1	Periodiek en bij verandering in situatie bespreken participatiedoelstellingen
D2	Periodiek contact over zorgbehoeften.

*Figuur 6: begeleidingsbehoefte per categorie*

## 2.2 Eenmalige overdracht

Nu dat we helder hebben om welke inwoners het gaat, kunnen we organiseren dat deze groep in regie wordt overgedragen van Ferm Werk naar WoerdenWijzer. Een aantal zaken zijn hiervoor van belang:

- De aandacht voor privacy en gegevensbescherming
- De communicatie naar de inwoners
- De communicatie naar de medewerkers
- De planning van de overdracht

### De aandacht voor privacy en gegevensbescherming

Volgens de wet AVG mogen we niet zomaar gegevens van inwoners delen met derden. Omdat Ferm Werk en de gemeente Woerden verschillende organisaties zijn die verschillende wetten uitvoeren, is het overdragen van dossiers niet zomaar toegestaan. Uiteraard is die overdracht voorwaardelijk voor het beleggen van de regie bij WoerdenWijzer. Daarom zoeken we binnen de wet naar mogelijkheden om deze overdracht te laten plaatsvinden op een manier die de privacy van de betrokken inwoners waarborgt. Omdat dit een proces is dat om specifieke deskundigheid vraagt, gaan we hier in paragraaf 2.8 apart op in.

### De communicatie naar de inwoners

Inwoners moeten tijdig worden geïnformeerd over de overdracht van Ferm Werk naar WoerdenWijzer. Dit klinkt als vanzelfsprekend, tegelijk weten we ook dat elke communicatie hierover richting deze kwetsbare doelgroep en betrokken partners behoorlijk wat teweeg kan brengen. Daarom wordt in de werkgroep die zich buigt over de eenmalige overdracht gekeken naar wat nodig is om te communiceren en hoe dit te doen. We zorgen voor een zorgvuldig communicatieproces, waarbij we rekening houden met de kwetsbare doelgroep waar wij ons op richten.

### De communicatie naar de medewerkers

Tijdens de voorbereiding en uitvoering van het project Ferm Wijzer Light worden verschillende medewerkers van beleid en uitvoering betrokken bij zowel Ferm Werk als WoerdenWijzer. Samen zorgen we voor een goede dienstverlening naar de inwoner van Woerden door een brug te bouwen voor zelfredzaamheid en participatie. Doordat management van beide organisaties in de stuurgroep is verenigd, creëren we een breed draagvlak en een haalbaar resultaat. Daarnaast wordt de uitvoering betrokken bij het inrichten van het proces en denken we gezamenlijk na over de beste aanpak voor de beoogde doelgroep.

### De planning van de overdracht

Op 1 juli 2021 start het regulier proces van Ferm Wijzer Light. De overdracht van de inwoners gebeurt in fasen en in goed overleg tussen de uitvoerende organisaties. Om deze overdracht goed voor te bereiden, zijn in april meerdere werksessies gepland. Tijdens deze sessies worden de voorwaarden van de overdracht afgestemd en de te nemen stappen door Ferm Werk en WoerdenWijzer voorbereid. De overdracht is dan ook een coproductie van Ferm Werk, WoerdenWijzer, de privacy officer en Strategie en Beleid. Door de uitvoeringsorganisaties wordt gezamenlijk nagedacht over een werkbaar proces en hoe de fasering vorm krijgt.

## 2.3 Regulier proces

Vanaf 1 juli 2021 zullen WoerdenWijzer en Ferm Werk op de nieuwe werkwijze zijn ingericht. Voordat Ferm Wijzer Light van start gaat, worden een aantal onderdelen uitwerkt:

- Takenpakket WoerdenWijzer
- Werkprocessen
- De participatietafel
- Registratie
- Werkafspraken
- Aanpassing verordeningen
- Samenwerking WoerdenWijzer en Ferm Werk

### Takenpakket WoerdenWijzer

Het competentieprofiel van WoerdenWijzer bevat op dit moment nog geen Participatiewet gerelateerde taken en verantwoordelijkheden. Deze nieuwe rol wordt uitgewerkt in een passend competentieprofiel. In maart en april vinden sessies plaats die tot de juiste aanpassingen in het takenpakket gaan leiden. Een aangepast takenpakket en de uitvoering van een nieuwe wet vragen een ander soort deskundigheid van de casemanagers van WoerdenWijzer. Een goede invoering van casemanagement is voorwaardelijk voor de implementatie van Ferm Wijzer Light. We zien dat casemanagement op dit moment nog niet in alle gelederen van WoerdenWijzer is ingevoerd. We hechten veel waarde aan grote betrokkenheid van medewerkers om deze aanpak te laten slagen. Daarom zetten we in op deze samenwerkingsgerichte projectstructuur. Op de deskundigheidsbevordering van de casemanagers wordt in paragraaf 2.4 verder ingegaan.

### Werkprocessen

Elke inwoner met een uitkering wordt in eerste instantie door Ferm Werk gediagnostiseerd. In het test en trainingscentrum wordt een assessment gemaakt van de participatiemogelijkheden van deze inwoner. De uitkomst hiervan is terug te zien in de categorieën A, B, C en D, met daaraan gekoppeld een ontwikkelprofiel voor de inwoner. Deze werkwijze blijft onveranderd. Vanaf 1 juni 2021 zullen de inwoners in categorie C en D gefaseerd worden overgedragen aan WoerdenWijzer, mits zij niet behoren tot de doelgroep met (potentieel voor) een indicatie Banenafpraak of Nieuw Beschut, of jonger zijn dan 27 jaar.

In samenwerking met beide organisaties wordt uitgedacht welke werkprocessen het beste aansluiten bij de werkwijze die er al is. Zo zal er aandacht zijn voor het moment van overdracht van de inwoners die nieuw instromen in de Participatiewet en in categorie C of D vallen. Maar ook wanneer een inwoner van categorie C naar B gaat of de omgekeerde route bewandelt (doorstromen) ontmoeten de beide organisaties elkaar in de overdracht. Separaat worden de interne processen van WoerdenWijzer uitgewerkt; zoals genoemd in aansluiting met de diverse ontwikkelingen.

### Participatietafel

De Participatietafel is een vast moment in de tijd waarop casussen kunnen worden besproken tussen Ferm Werk, WoerdenWijzer en eventueel betrokken derden. Dit kan gaan over de overdracht van inwoners wanneer zij doorstromen. Wanneer inwoners met een werkfitscore C kunnen doorstromen naar een werkfitscore B draagt Woerden Wijzer de inwoners warm over aan Ferm Werk. Andersom kan dat ook wanneer een inwoner van B naar C doorstroomt. In dat geval draagt Ferm Werk de inwoner warm over. Deze overdracht wordt besproken op de participatietafel, waar mogelijk met de betrokkenheid van zowel Ferm Werk, Woerden Wijzer als de inwoner. Ook maken we afspraken hoe we omgaan met verplichtingen en handhaving binnen de Participatiewet. Er worden binnen Ferm Wijzer Light heldere afspraken gemaakt over wanneer de inwoner in categorie C weer toe geleid kan worden naar werk. De Participatietafel is hier het instrument waarbij Ferm Werk, WoerdenWijzer en de inwoner gezamenlijk kijken naar de mogelijkheden voor doorstroom naar een andere categorie.

### Registratie

Zoals genoemd zal in dit project aandacht zijn voor de privacy en gegevensverwerking waar het de samenwerking tussen de uitvoeringsorganisaties Ferm Werk en WoerdenWijzer betreft. Daarnaast wordt onderzocht hoe we het beste om kunnen gaan met registratie en controle binnen de Participatiewet. Hiervoor brengen we in beeld welke informatie er vanuit de twee organisaties nodig is en hoe deze informatie kan worden uitgewisseld. Ook het vastleggen van de informatie krijgt

aandacht. Hiervoor kijken we naar de systemen, die bij beide organisaties verschillen, en maken keuzes die de privacy waarborgen en praktisch zijn.

### Werkafspraken en verordeningen

Anders omgaan met de uitvoering van wetten heeft gevolgen voor de verordeningen en (interne) werkafspraken. In samenspraak met WoerdenWijzer en Ferm Werk nemen we de huidige werkafspraken onder de loep. Hierbij wijzigen of vullen we aan waar nodig. Ook spreken we af hoe er wordt gemonitord en wat we doen wanneer er knelpunten in de praktijk ontstaan. Ook de verordeningen worden geanalyseerd. Indien nodig worden de huidige verordeningen aangepast of nieuwe regels geschreven. Dit dient te worden afgestemd in het dagelijks bestuur van Ferm Werk.

## 2.4 Deskundigheidsbevordering WoerdenWijzer

Het toevoegen van taken op het gebied van de Participatiewet aan de uitvoering van WoerdenWijzer betekent dat er andere deskundigheid en competenties van casemanagers wordt gevraagd. Samen met het team brengen we in beeld wat zij nodig hebben om deze nieuwe werkwijze te kunnen omarmen. Het gaat dan om randvoorwaardelijke zaken, maar ook wat deze beweging betekent voor de professional en de mens daarachter. De komende tijd zal het proces van deskundigheidsbevordering worden uitgetekend. Op dit moment wordt naast de implementatie van het casemanagement binnen WoerdenWijzer invulling gegeven aan Ferm Wijzer Light. Ferm Wijzer Light sluit aan en maakt gebruik van de werkwijze van casemanagement. Omdat dit nog geen ingesleten werkwijze is, verwachten we dat deze aanpak enige tijd nodig heeft om goed ingebed te raken. Gedurende het project wordt goed gekeken naar de ontwikkeling van competenties en kennisniveau benodigd om onze inwoners passend te ondersteunen. Hier wordt gefaseerd uitvoering aan gegeven.

## 2.5 Aanbod op orde

WoerdenWijzer heeft voor de begeleiding van haar cliënten afspraken met diverse gecontracteerde aanbieders maatwerkvoorzieningen Wmo. Dit aanbod richt zich op zowel zorg als (sociale) participatie. Daarnaast biedt WoerdenWijzer zelf vormen van begeleiding en ondersteuning. Op dit moment wordt bij WoerdenWijzer ingezet op begeleiding dichtbij zoals in de strategische heroriëntatie afgesproken. Dit aanbod is ook beschikbaar voor deze groep. Zoals het er nu uitziet is het huidige gecombineerde aanbod toereikend. De komende periode richten we ons op het in samenhang brengen van het verschillende aanbod en de verbinding leggen met activiteiten vanuit beleidsterreinen zoals cultuur, armoedebeleid en sport. Synchroon hieraan werken we aan de basis arbeidsmarkt. Hierbij is het van belang een zo goed mogelijke doorstroom van de ene partij naar de andere te organiseren. We doen dit in samenwerking met onder andere Ferm Werk.

## 2.6 Monitoring en rapporteren

Op dit moment wordt in de kaderbrief van Ferm Werk een uitstroompercentage van werk en scholing benoemd. Dit percentage gaat over de hele doelgroep van de Participatiewet. Nu wordt de verantwoordelijkheid voor de categorieën C en D belegd bij WoerdenWijzer. We zullen daarom samen met Ferm Werk een passende oplossing formuleren voor deze gescheiden ondersteuning. Om succesvol te zijn in de opdracht om categorie C en D toe te leiden naar een passende plek is het nodig heldere prestatie indicatoren te omschrijven en deze te monitoren. We ontwikkelen prestatie indicatoren die passend zijn bij de doelgroep die we gaan ondersteunen. Deze zullen in de integrale monitor Sociaal Domein worden opgenomen.

Naast monitoren en rapporteren is het ook belangrijk om terug te kijken op de stappen die we hebben gezet. Daarom evalueren we eind 2021 op de hoofdlijnen van de in dit hoofdstuk benoemde onderdelen. Doel van deze evaluaties is om, waar nodig, tijdig te kunnen bijsturen of aanscherpen. Uiteraard zullen deze evaluaties onvoldoende zicht bieden op de effectiviteit van de ingezette werkwijze, daarvoor is de tijd te kort. Daarom organiseren we begin van het derde kwartaal in 2022 een uitgebreide evaluatie over de effectiviteit.

Hierin worden keuzes gemaakt op basis van financiële haalbaarheid en gewenste outcome op inwonerniveau. De doelstelling voor de (sub)categorieën die hieruit volgen worden omgezet in meetbare prestatie indicatoren.



## 2.7 De projectorganisatie

Het project Ferm Wijzer Light wordt geleid door een projectleider vanuit Strategie en Beleid van de gemeente Woerden. Er is een brede stuurgroep ingericht die tot eind van 2021 in die hoedanigheid sturing geeft aan het project. Hierin zijn vertegenwoordigd: de teammanager van WoerdenWijzer, de teammanager van Ferm Werk, de Functionaris Gegevensbescherming en beleidsadviseurs Participatie en Wmo. De stuurgroep komt maandelijks bij elkaar. Daarnaast zijn er diverse werkgroepen ingericht bestaande uit diverse interne en externe partners. In deze werkgroepen worden de verschillende onderdelen van Ferm Wijzer Light uitgewerkt. Onze voornaamste externe partner is Ferm Werk, de organisatie met wie wij tijdens dit project (en daarna) nauw samenwerken. Daarnaast zullen bij het onderdeel 'aanbod in beeld' ook andere externe partijen worden betrokken. Intern staat de betrokkenheid van WoerdenWijzer voorop. Het project Ferm Wijzer Light kent een stuurgroep bestaande uit Ferm Werk, WoerdenWijzer en Strategie en Beleid van de gemeente Woerden.

Verder is ook de verbinding met andere lopende projecten van belang. De verbinding met de implementatie van casemanagement werd al genoemd. Ook de invoering van begeleiding dichtbij, de werkleerlijnen en de start met basis arbeidsmarkt vragen om afstemming. We verwachten door de samenhang van het aanbod gemakkelijker verschillende voorzieningen te kunnen inzetten. Tot slot zal de samenwerking met andere beleidsterreinen, waar zinvol en gewenst, worden gerealiseerd. Zo dragen we zorg voor een integrale benadering en ondersteuning van inwoners met als doel het faciliteren van een omgeving waarin iedereen mee kan doen.

## 2.8 Aandacht voor privacy en gegevensverwerking

De overdracht tussen twee wetten vraagt in het bijzonder aandacht voor de privacy en gegevensverwerking. Naar aanleiding van het in beeld krijgen van de doelgroep hebben we met een verwerkingsovereenkomst gezorgd dat wij op anonieme wijze een cijfermatige analyse van de data konden uitvoeren. Hierdoor hebben we de privacy van de bewuste inwoners kunnen waarborgen. De volgende stap is het voorbereiden van een eenmalige overdracht en de mogelijkheid van structurele overdracht tussen de twee wetten, Participatiewet en Wmo. Het is van belang dat wij onze doelstellingen opwegen tegen de mogelijke impact op de privacy. Zo willen wij eenmalig een doelgroep overdragen van Ferm Werk naar WoerdenWijzer en structureel in staat zijn om gegevens uit wisselen en op te slaan.

Om de mogelijke impact in beeld te brengen, laten wij een privacy-impact-assessment (DPIA) uitvoeren. Met dit onderzoek dragen wij bij aan het zorgvuldig omgaan met privacy en gegevens zoals de AVG dit van ons verwacht. Naast het uitwisselen van informatie, wordt ook gekeken naar de juridische kaders voor het uitvoeren van de Participatiewet. Hierbij moet gedacht worden aan functieprofiel, mandatering en het afgeven van beschikkingen. Tot slot worden ook de verschillen in systemen van WoerdenWijzer en Ferm Werk in acht genomen. Deze hebben invloed op de manier waarop wij onze gegevens willen en kunnen verwerken. De uitkomsten van het DPIA bepalen voor een deel de kaders waarbinnen wij kunnen werken. Uitgangspunt is om binnen de ruimte die de AVG ons biedt, zorg te dragen voor de privacy van onze inwoners.



### 3. Looptijd en fasering van het project

Fase	Activiteit	Wanneer
<b>Voorbereiding</b>		
0.1	Inzicht in het bestand	Maart 2021
0.2	Voorbereiden schrijven projectplan	Maart 2021
<b>Fase 1 – Voorbereiden op Ferm Wijzer Light</b>		
1.1	Criteria afbakening doelgroep	April 2021
1.2	Uitvoeren DPIA	April/mei 2021
1.3	Analyseren en eventueel aanpassen verordeningen	April/mei 2021
1.4	Inrichten regulier proces	April/Mei 2021
1.5	Ontwikkelen Participatietafel	Mei 2021
1.6	Uitwerking werkwijze en takenpakket	Mei 2021
1.7	Uitwerking werkafspraken	Mei 2021
1.8	Aanbod in beeld	Mei 2021
1.9	Start deskundigheidsbevordering WoerdenWijzer	Mei 2021
1.10	Uitwerken monitoring en rapporteren	April/mei 2021
1.11	Start gefaseerde overdracht inwoners; inclusief gesprekken	Juni 2021
1.12	Samenwerking binnen bestaand aanbod	Juni/juli 2021
<b>Fase 2 - Inrichten Ferm Wijzer Light</b>		
2.1	Implementatie regulier proces	Juni 2021
2.2	WoerdenWijzer en Ferm Werk starten gefaseerd met de nieuwe aanpak	Juli 2021
2.3	Implementatie monitoring en rapportages	Oktober 2021
2.4	Borging nieuwe processen en werkafspraken	Juni 2021
2.5	Koppeling aanbod FWL en overige beleidsterreinen	Vanaf april 2021 doorlopend
2.6	Inrichten kennis delen	Vanaf juli 2021 doorlopend
<b>Fase 3 – Nazorg en evaluatie</b>		
3.1	Sturen op resultaten kandidaten/ casemanagers	Vanaf juli 2021 doorlopend
3.2	Evaluatie overdracht en proces*	Oktober/november 2021
3.3	Evaluatie inrichting WoerdenWijzer*	Oktober/ november 2021
3.4	Evaluatie monitoring en rapportage*	Oktober/ november 2021
3.5	Evaluatie samenwerking lokale partners*	Oktober/ november 2021
3.6	Evaluatie Ferm Wijzer Light	Augustus 2022
<b>Gedurende het hele project</b>		
	Overleg projectleider met Strategie en Beleid	Doorlopend
	Bijeenkomen stuurgroep	Vanaf april 2021 elke maand stuurgroep overleg

\*De evaluaties in 2021 zijn bedoeld om terug te blikken op het proces en de keuzes en eventueel bij te sturen. In Q3 2022 wordt een uitgebreide evaluatie op de resultaten uitgevoerd.

## 4. Budget implementatie

Zoals vastgesteld in de strategische heroriëntatie zal de opdracht van WoerdenWijzer om zorg te dragen voor de toeleiding van categorie C en D naar een passende plek binnen het huidige budget worden uitgevoerd. Hierbij wordt rekening gehouden met 0,2 extra fte voor de aanvullende werkzaamheden. Omdat de situatie anders is dan gebruikelijk vanwege Covid-19 is het moeilijk in te schatten of deze ambitie reëel is. Op dit moment is het mogelijk een globaal overzicht te hanteren van welke kosten met de doelgroep samenhangen. Het is echter pas mogelijk een realistische 0-meting aan te geven wanneer alle inwoners die overgaan, gesproken zijn. Mochten deze gesprekken resulteren in een andere uitgangssituatie, dan wordt de raad hierin meegenomen. Daarnaast is er bij Ferm Werk een budget beschikbaar voor participatie voor de vier verschillende doelgroepen. Het wordt gebruikt ter ondersteuning van de participatiedoelstellingen. Dit budget wordt naar rato en tijd (2021) verdeeld over de doelgroepen A t/m D. Hierover zijn we in gesprek met Ferm Werk.

De raad stelt €70.000 beschikbaar voor de uitvoering van de implementatie van Ferm Wijzer Light. In onderstaand overzicht worden de te verwachten kosten uitgewerkt. Er is een ruime post voor onvoorzien opgenomen in het kader van de nog te verwachten uitkomsten van de werkgroepen.

<b>Baten</b>	<b>Bedrag</b>
Implementatiebudget	€70.000
<b>Begrote kosten</b>	<b>Bedrag</b>
Deskundigheidsbevordering WoerdenWijzer	€20.000
Ontsluiten kennis en aanbod	€25.000
Onvoorzien	€25.000

*Figuur 7: kosten en baten implementatie*

## 5. Risicoanalyse

### 5.1 Personele capaciteit

We hebben een inschatting gemaakt van de benodigde capaciteit bij WoerdenWijzer. Dit hebben we gedaan op basis van de eerdere opdracht Ferm Wijzer 2.0 en een grove inschatting van de extra taken. Het is goed te voorspellen hoeveel inzeturen nodig zijn voor monitoring op afstand en de overdracht bij doorstroom. Een minder nauwkeurige inschatting is te maken van de extra uren die nodig zijn voor begeleiding/ casemanagement. Casemanagement is een gestructureerde aanpak waarbij de casemanagers de doelen van de inwoners monitoren en er, indien nodig, op bijsturen. Op dit moment wordt casemanagement bij WoerdenWijzer geïmplementeerd. Omdat de werkwijze nog niet volledig is ingebed, is het lastig te voorspellen hoeveel precieze capaciteit voor de verschillende taken nodig is. We verwachten dat het in de opstartfase meer tijd kost om de ondersteuning aan de inwoner op deze wijze te bieden dan later het geval zal zijn. Daarnaast hebben ook de Coronamaatregelen invloed op de aanpak van de ondersteuning en de ondersteuningsmogelijkheden. Het is nu simpelweg moeilijker te participeren. Voor de taken van de Participatiewet is daarom een kleine uitbreiding in fte opgenomen. In principe verwachten we dat het totaal van 0,54 fte extra voldoende is voor de regie en begeleiding van de categorieën C en D. Toch kan dit in de praktijk anders uitvallen. Wij zullen gedurende de looptijd van het project intensief monitoren of de benoemde capaciteit bij de opdracht Ferm Wijzer Light aansluit. Indien nodig gaan wij met het college en de raad in gesprek over het organiseren van aanvullende capaciteit.

### 5.2 Verordeningen en afspraken

In de voorbereidingen op de kaderbrief 2020/2021 is door vier gemeenten ingezet op ondersteuning van de categorieën C en D door de sociale teams. Of dit in werkelijkheid zijn beslag krijgt, is op dit moment onduidelijk. Dit betekent mogelijk dat de gemeente Woerden hierin andere afspraken met Ferm Werk wil maken dan de overige gemeenten.

Het aanpassen van de verordeningen valt onder de taken en verantwoordelijkheden van Ferm Werk. Wanneer voor deze specifieke doelgroepen (C en D) de verordeningen moeten worden aangepast, zal dit altijd via het dagelijks bestuur van Ferm Werk verlopen. De vraag is daarmee of hier per gemeente andere keuzes in kunnen worden gemaakt. Dit zal consequenties hebben voor de uitvoering van gemeente Woerden. In de loop van 2021 zal deze situatie duidelijk worden.

### 5.3 Startdatum

Uitgangspunt van het project Ferm Wijzer Light is om op 1 juli 2021 te starten met het nieuwe reguliere proces. Vanwege de juridische en privacy technische implicaties van het project is het mogelijk dat deze datum niet haalbaar blijkt. Als deze situatie zich voordoet, kijken we wat er, binnen de geldende kaders, mogelijk is en hoe we de periode waarin de kaders opnieuw worden ingericht optimaal kunnen benutten.

### 5.4 Financiën

Er is een verdeling gemaakt van het beschikbare participatiebudget. Ongeveer de helft van het beschikbare budget komt voor de rekening van de ondersteuning van de categorieën C en D. Het kan in de praktijk blijken dat dit budget onvoldoende is om de ondersteuning voldoende te borgen. Wanneer het aantal inwoners dat gebruik maakt van ondersteuning stijgt, zal ook dit budget mee moeten stijgen. Onvoldoende budget zal hiermee een belemmering vormen voor de participatie van inwoners omdat het budget verbonden is aan het aantal inwoners dat ondersteuning vraagt. Het is van belang dat het participatiebudget gekoppeld is aan het aantal inwoners dat hier gebruik van maakt. Dit geldt voor zowel WoerdenWijzer als voor Ferm Werk.