



**Van** : college van burgemeester en wethouders

**Datum** : 2 juni 2020

**Portefeuillehouder(s)** : Wethouder De Weger

**Portefeuille(s)** : Wmo en Jeugdhulp

**Contactpersoon** : E. de Wit

**Tel.nr.** : 8400

**E-mailadres** : wit.e@woerden.nl

**Onderwerp:**

Overbrugging inkooptraject jeugdhulp en Wmo

---

**Kennismemen van:**

Uitstel inkoop Jeugdhulp en Wmo 2021 en over de wijze waarop de transformatie vorm krijgt gedurende de overbruggingsperiode van één jaar.

---

**Inleiding:**

De contracten Jeugdhulp en Wmo in de regio Utrecht West lopen af op 1 januari 2021. Regionaal loopt het inkoopproces voor nieuwe contracten met zorgaanbieders. Op 28 januari 2020 bent u geïnformeerd over en heeft u ingestemd met de keuze voor de Open House systematiek, de onderliggende inkoopopdracht en de deelnemende gemeenten aan deze inkoop. Deze informatiebrief stelt u op de hoogte van de laatste ontwikkelingen binnen het inkoopproces als gevolg van de COVID-19 crisis.

---

**Kernboodschap:**

De inkoopopdracht van 9 januari 2020 wordt herzien met een overbruggingsperiode van één jaar. Sinds maart 2020 bevindt Nederland zich in een crisis ten gevolge van COVID-19. Sindsdien spannen alle partijen zich met man en macht in om zorg te kunnen blijven leveren aan de meest kwetsbare groep inwoners, ondanks de diverse coronamaatregelen. Gemeenten blijven ook tijdens deze maatregelen verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de zorg.

Op 28 januari 2020 bent u middels een raadsvoorstel geïnformeerd over de planning op hoofdlijnen en de gewenste afstemming met de zorgaanbieders binnen het inkoopproces. De nieuwe inkoop per 1 januari 2021 van jeugdhulp en Wmo vereist een publicatie van de inkoopdocumentatie per 1 juni 2020. De in het inkoopproces uitgelijnde activiteiten ondervinden problemen door de invloed van de coronamaatregelen. De crisis belemmert de benodigde inzet voor de nieuwe inkoop, zowel bij zorgaanbieders, gemeenten als bij de opdrachtgever Inkoop- en Monitoring Utrecht West (I&M UW). Zo hebben zorgaanbieders aangegeven dat er onvoldoende inzet beschikbaar is voor een gedegen kostprijsonderzoek. Daarnaast zorgt COVID-19 voor uitval van medewerkers en inzet van medewerkers op andere gebieden binnen de organisaties. Ook is nog onzeker hoe lang de crisis voortduurt. Als gevolg van het voorgaande is de vereiste publicatiedatum van 1 juni 2020 niet haalbaar gebleken en is een overbruggingsperiode nodig om de nieuwe inkoop binnen de gestelde kaders te realiseren.

Het is een wel overwogen beslissing geweest om de lopende contracten te verlengen met één jaar. Overwogen is of het haalbaar is de door corona opgelopen vertraging in te lopen, of de nieuwe contracten halverwege 2021 in te laten gaan. Beiden zijn, mede in overleg met de zorgaanbieders en de andere gemeenten in Utrecht West, als onhaalbaar afgefallen. We zullen dus noodgedwongen de lopende contracten met één jaar moeten verlengen. We gaan echter wel voortgang maken met de kwaliteitsverhoging en de gewenste transformatie van maatwerk naar het voorliggend veld. Daar beginnen we nu al mee, doordat bijvoorbeeld de casemanagers toe zien op juiste besteding van de middelen voor de ingekochte zorg.

De uitgangspunten en de gewenste (maatschappelijke) effecten zoals geformuleerd bij de inkoopopdracht 2021 blijven ongewijzigd. Het inkooptraject is gericht op kwaliteitsverhoging en aansluiting bij de gewenste transformatie in het Sociaal Domein. Bij de nieuwe inkoop is meer dan voorheen aandacht voor strategisch partnerschap, kwaliteit, monitoring, compliance en reële prijs. Binnen het inkooptraject krijgt dit onder meer vorm via de productomschrijvingen, kwaliteitseisen en de hoogte van de tarieven. Deze worden middels gedegen onderzoek en marktconsultatie samengesteld. Ook is het wenselijk te blijven inzetten op een zorgvuldige selectie van aanbieders vóór het afsluiten van het contract. Daarnaast benutten we de overbruggingsperiode van één jaar voor activiteiten gericht op de transformatie te intensiveren door samenwerking, innovatie, afschaling en normalisering te bevorderen.

Hiertoe worden de volgende activiteiten opgestart, waarvan de uitkomsten eveneens worden gebruikt bij de nieuwe inkoop per 1 januari 2022:

- Organiseren van meerdere marktconsultaties in het kader van de nieuwe inkoop, onder andere gericht op de producten Wmo begeleiding en jeugdhulp begeleiding en behandeling licht/midden en zwaar.
- In overleg met het Transformatieprogrammeerteam Jeugd werken aan de uitvoering van de transformatiedoelstellingen door gestructureerd overleg en inbedding in de voortgangsgesprekken.
- Het organiseren van dialoogtafels/ontwikkeltafels met zorgaanbieders over onder andere de overgang van 18 min naar 18 plus, administratieve lastenverlichting, arbeidsmatige activering, voorkomen van onnodige verzwaring van en afschaling van zorg, het leveren van maatwerk in samenwerking met het voorveld en het oplossen van systeemknelpunten.
- Actief toepassen van huidige kwaliteitsvereisten bij instroom van nieuwe aanbieders en bij signalen. Ook zullen gedurende het jaar enkele kwaliteitsthema's extra aandacht krijgen betreffende de kwaliteit van de zorgaanbieders en de inhoud van de geleverde zorg.
- Een aparte werkgroep gaat zich richten op het opstellen van (nieuwe) kwaliteitseisen bij instroom nieuwe aanbieders.

De termijn van de overbruggingsperiode wordt binnen de gestelde inkoopopdracht zo goed mogelijk benut zoals hiervoor genoemd: verdere verbetering van productomschrijvingen, aanvullende consultatie van de markt en het gewenste kostprijsonderzoek, aangevuld met de opbrengsten vanuit het transformatieprogramma en de dialoogtafels.

---

## **Financiën:**

Gemeenten hebben op grond van artikel 2.12 van de Jeugdwet als wettelijke verplichting te waarborgen dat er een goede verhouding bestaat tussen de prijs voor de levering van de jeugdhulp en de eisen die worden gesteld aan de kwaliteit daarvan. Over dit wetsartikel zijn inmiddels verschillende gerechtelijke uitspraken verschenen. Gemeenten zijn verplicht reële tarieven voor de jeugdhulp te betalen. Vanuit de Wmo 2015 en de AMvB reële prijs Wmo 2015 bestaat eveneens de verplichting reële tarieven te betalen. In 2015 is in de regio Utrecht West scherp ingekocht, wat resulteerde in relatief lage tarieven. Vanuit aanbieders komt op dit moment de nodige kritiek op de huidige tarieven in onze regio. Deze zouden niet reëel zijn, want niet kostendekkend. Uit beperkt eigen onderzoek is ook gebleken dat de tarieven in ieder geval voor sommige producten aanzienlijk lager liggen dan de tarieven in omliggende regio's.

Gelet op voorgaande is het voor de gemeenten noodzakelijk voor de overbruggingsperiode onderzoek te laten doen naar de tarieven van de huidige producten. Aangezien het door de COVID-19 crisis op dit moment niet mogelijk is een uitgebreid kostprijsonderzoek uit te voeren waarbij aanbieders wordt gevraagd input te leveren, is gekozen voor een vereenvoudigd onderzoek op basis van bij Berenschot aanwezige data en benchmarkgegevens. Op basis van de inhoud van het huidige productenboek zullen, door

vergelijking van kostprijzen van vergelijkbare producten in andere regio's, kostprijzen worden bepaald voor de overbruggingscontracten. We verwachten daarom per 2021 een tariefstijging, die we hopen te compenseren door een afname van dure maatwerkproducten.

Daarnaast zijn er nog incidentele kosten van de uitvoering van de inkoop in 2020 en 2021 (bijv. het sluiten van overbruggingscontracten) waarvan de verdeling over de twee jaren nog niet bekend is. De kosten zullen worden betrokken in de najaarsrapportage in 2020 en/of voorjaarsrapportage 2021.

---

### **Vervolg:**

#### 1. Overbruggingscontracten

Naar verwachting worden de aanbieders in september 2020 geïnformeerd over de nieuwe, reële, tarieven waaronder het overbruggingscontract voor 2021 wordt afgesloten. Mochten zorgaanbieders niet akkoord gaan met de verlenging dan is er nog voldoende tijd hierop te mitigeren. De verwachting is echter dat aanbieders bij aanpassing van de tarieven naar reële tarieven, mede gelet op de huidige COVID-19 crisis, zullen instemmen met behoud van de huidige contractafspraken voor het overbruggingsjaar. Uw raad zal actief worden geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen op dit gebied.

#### 1. Nieuwe inkoop 2022

De nieuwe inkoopdocumentatie wordt gepubliceerd per 1 maart 2021, met nieuwe contracten per 1 januari 2022. Gestreefd wordt in september 2020 aanvullende marktconsultaties en dialoogtafels te houden met de zorgaanbieders. Daarnaast gaat een aparte werkgroep zich richten op kwaliteitsverhoging en het sturen op kwaliteit. De toegezegde toelichting op inhoudelijke en kwalitatieve sturing zal nog steeds volgen, maar naar verwachting in het derde kwartaal van 2020.

---

### **Bijlagen:**

n.v.t.

---

Het college van burgemeester en wethouders,



Drs. M.H. Brander  
Gemeentesecretaris (wnd.)



V.J.H. Molkenboer  
Burgemeester