



Indiener: College van burgemeester en wethouders

Datum: 12 mei 2020

Portefeuillehouder(s): Wethouder De Weger

Portefeuille(s): Werk en inkomen

Contactpersoon: R. van der Stouw

Tel.nr.: 8734

E-mailadres: stouw.r@woerden.nl

Onderwerp:

Tijdelijke wijziging handelwijze Beleidsplan Schuldhulpverlening 2016-2020 gemeente Woerden in verband met het COVID-19 / Coronavirus

Samenvatting:

Op dit moment is altijd een schriftelijk akkoord in de vorm van een handtekening van de aanvrager van de schuldhulp, vereist. Met deze tijdelijke wijziging in de handelwijze zoals deze door uw raad is voorgeschreven in het Beleidsplan Schuldhulpverlening 2016-2020 is het mogelijk om ook per e-mail of telefoon akkoord te krijgen van aanvragers. Deze wijziging gaat in per 16 maart 2020, tot de datum waarop door het Rijk bepaalde maatregelen gelden die betrekking hebben op contactbeperking. Belangrijkste effect is dat WoerdenWijzer schuldhulpverlening volgens de gebruikelijke snelheid kan blijven verstrekken aan hulpbehoevenden.

Gevraagd besluit:

De raad wordt gevraagd te besluiten:

- I. Dat bij hoge uitzondering een tijdelijke wijziging van de handelwijze, zoals beschreven in het Beleidsplan Schuldhulpverlening 2016 -2020 gemeente Woerden (hoofdstuk 3.4) voor wat betreft de eis van ondertekening van de aanvraag/ondersteuningsplan door de aanvrager wordt geaccepteerd zodat de aanvraag om verlening van schuldhulp in behandeling kan worden genomen.
- II. Dat, indien ondertekening van de aanvraag/het ondersteuningsplan niet mogelijk is, eerst als ondertekening wordt geaccepteerd een akkoord per e-mail, en als dat onmogelijk is, een telefonisch akkoord op de aanvraag/ het ondersteuningsplan als ondertekening wordt geaccepteerd, waarbij geldt dat het telefonisch akkoord per ommegaande schriftelijk aan de aanvrager wordt bevestigd per brief.
- III. Dat het onder 1 en 2 bepaalde uitsluitend geldt sinds 16 maart 2020 tot de datum waarop door het Rijk bepaalde maatregelen gelden die betrekking hebben op contactbeperking.

Inleiding

Dit raadsvoorstel informeert u over de wijze waarop op basis van het Beleidsplan Schuldhulpverlening 2016 – 2020 gemeente Woerden de eis van ondertekening van een aanvraag/ondersteuningsplan geldt, alvorens deze in behandeling kan worden genomen en met aanvrager onderzocht kan worden op welke wijze hulp geboden kan worden bij zijn schuldenproblematiek. Vanwege het Coronavirus en de daaruit volgende

contactbeperkingsmaatregelen die vanuit het Rijk zijn opgelegd is het niet steeds mogelijk om een handtekening van aanvrager onder de aanvraag/het ondersteuningsplan te verkrijgen.

Teneinde adequate hulp en zorg te waarborgen is het noodzakelijk om in beperkte gevallen, waar ondertekening niet mogelijk is, niet onverkort vast te houden aan de ondertekeningseis middels een handtekening.

Participatieproces

Dit voorstel is tot stand gekomen in overleg met medewerkers van de backoffice van WoerdenWijzer. De participatieraad is vanwege de urgentie niet betrokken bij het beleidsproces. Er wordt niet samengewerkt met andere gemeenten.

Wat willen we bereiken?

Met dit raadsbesluit kan WoerdenWijzer de ondersteuning vanuit Schuldhulpverlening volgens de gebruikelijke snelheid verstrekken voor de periode dat de coronacrisis aan ondertekening in de weg kan staan. Zodra de contactbeperkingen worden verminderd, dan wel worden opgeheven zal de afwijkende handelwijze niet meer worden toegepast en zal de raad worden verzocht om het besluit in te trekken.

Argumenten

- I. Met dit besluit wordt voorkomen dat door (de maatregelen rondom) het Coronavirus, schuldhulpverlening niet of niet tijdig kan worden ingezet.
- II. Het niet onverkort vasthouden aan de ondertekeningseis is in het belang van aanvrager omdat op dat moment hulp bij de schuldenproblematiek kan worden gestart.

Kanttekeningen, risico's en alternatieven

Het geven van een akkoord op een aanvraag per e-mail of telefonisch, is in principe juridisch niet juist en deze vormen zouden dus (beter) niet gehanteerd kunnen worden. Op basis van artikel 4 lid 1 Algemene wet bestuursrecht dient een aanvraag immers ondertekend te worden. Feit is dat de wet geen hardheidsclausule kent op basis waarvan ingeval van zeer bijzondere omstandigheden een uitzondering mogelijk is op de eis van ondertekening. De huidige Corona crisis kwalificeert zich echter als omstandigheden die zeer extreem zijn. Deze omstandigheden, zo is inmiddels gebleken, nopen ertoe teneinde aanvragen adequaat te behandelen dat deze in beperkte gevallen zonder de vereiste ondertekening in behandeling moeten worden genomen. Ingeval het tot een juridische procedure komt, en de ondertekening van de aanvraag/het ondersteuningsplan wordt betwist, maar vaststaat dat aanvrager voor de aanvraag/het ondersteuningsplan akkoord heeft gegeven, kan ten overstaan van een rechter onderbouwd worden gemotiveerd dat de bijzondere omstandigheden ertoe noopten niet vast te houden aan de eis van ondertekening zoals in de Awb gesteld. Gelet op het feit een dergelijke crisis zich niet eerder heeft voorgedaan, is op voorhand niet te voorspellen hoe een rechter hierover zal oordelen.

Financiële gevolgen van het voorgestelde besluit

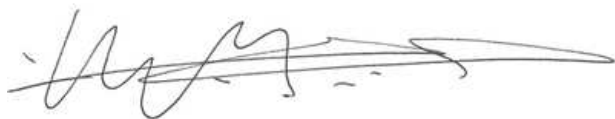
Dit voorstel heeft geen financiële gevolgen.

Bijlagen:

Het raadsbesluit geregistreerd onder corsanummer: 20R.00479

De indiener: College van burgemeester en wethouders

Secretaris



M.H. Brander

Burgemeester



V.J.H. Molkenboer



Onderwerp: Tijdelijke wijziging handelwijze Beleidsplan Schulphulpverlening 2016-2020
gemeente Woerden in verband met het COVID-19 / Coronavirus

De raad van de gemeente Woerden;

gelezen het voorstel d.d. 12 mei 2020 van:
- burgemeester en wethouders

gelet op het bepaalde in de Gemeentewet;
Artikel 108

b e s l u i t:

I. Dat bij hoge uitzondering een tijdelijke wijziging van de handelwijze, zoals beschreven in het Beleidsplan Schuldhulpverlening 2016 -2020 gemeente Woerden (hoofdstuk 3.4) voor wat betreft de eis van ondertekening van de aanvraag/ondersteuningsplan door de aanvrager wordt geaccepteerd zodat de aanvraag om verlening van schuldhulp in behandeling kan worden genomen.

II. Dat, indien ondertekening van de aanvraag/het ondersteuningsplan niet mogelijk is, eerst als ondertekening wordt geaccepteerd een akkoord per e-mail, en als dat onmogelijk is, een telefonisch akkoord op de aanvraag/ het ondersteuningsplan als ondertekening wordt geaccepteerd, waarbij geldt dat het telefonisch akkoord per ommegaande schriftelijk aan de aanvrager wordt bevestigd per brief.

III. Dat het onder 1 en 2 bepaalde uitsluitend geldt sinds 16 maart 2020 tot de datum waarop door het Rijk bepaalde maatregelen gelden die betrekking hebben op contactbeperking.

Aldus besloten door de raad van de gemeente Woerden in zijn
openbare vergadering, gehouden op

De griffier,

De voorzitter,

drs. M.J.W. Tobear

V.J.H. Molkenboer
