



**Van** : college van burgemeester en wethouders

**Datum** : 28 april 2020

**Portefeuillehouder(s)** : Wethouder De Weger

**Portefeuille(s)** : Wmo

**Contactpersoon** : E. de Wit

**Tel.nr.** : 8400

**E-mailadres** : wit.e@woerden.nl

**Onderwerp:**

Definitieve gunning regiotaxi en callcenter 2020 - 2023

---

**Kennisnemen van:**

Willemsen-de Koning krijgt definitief de gunning van de regiotaxi en Munck Taxi de gunning van het callcenter 2020 - 2023.

---

**Inleiding:**

Sinds februari 2014 verzorgt Willemsen- de Koning de regiotaxi ritten voor onze regio (regiotaxi Veenweide). Deze vervoersovereenkomst loopt tot en met 14 augustus 2020. De regio Veenweide heeft samen met andere regio's in Utrecht en de provincie een aanbesteding gehouden voor de regiotaxi Utrecht 2020 - 2023. Voor deze aanbesteding is een leidraad geschreven en een plan van eisen om zoveel mogelijk de kwaliteit van het vervoer te borgen. Per 20 maart 2020 is de definitieve aanbesteding bekend. Willemsen- de Koning gaat per 15 augustus 2020 (weer) de ritten rijden en Munckhof Taxi gaat de callcenter-taken uitvoeren.

---

**Kernboodschap:**

Per 15 augustus 2020 wordt Willemsen-de Koning (weer) de vervoerder en Munckhof Taxi wordt verantwoordelijk voor het callcenter. Dat is de uitkomst van de aanbesteding. Willemsen-de Koning is onze bestaande vervoerder en Munckhof is een nieuwe partij voor het callcenter.

In de aanbesteding is er voor gekozen om het uitvoeren van de callcenter-taken en de uitvoering van het vervoer gescheiden te houden. De scheiding van callcenter en uitvoering vervoer heeft o.a. tot doel:

- het optimaliseren van de mogelijkheden tot verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening;
- het optimaliseren van controlemogelijkheden;
- het faciliteren van de mogelijke instroom van andere doelgroepen.

Bij deze nieuwe aanbesteding woog, in het belang van de reizigers, de kwaliteit van de aanbiedingen van de vervoerders zwaarder dan de prijs. De gunningcriteria kwaliteit waren het implementatie plan (hoe wordt gegarandeerd dat het vervoer tijdig en volgens planning aanvangt op 15 augustus 2020), het operationeel plan, innovatie en dienstverlening.

Meerdere aanbiedingen zijn gedaan voor deze aanbesteding. Op kwaliteit kwamen Willemsen-de Koning en Munckhoff als beste uit de bus. Deze aanbesteding loopt tot december 2023. Met Willemsen-de Koning krijgen we een ervaren vervoerder die al geruime tijd in Utrechtse gemeenten een betrouwbare partner is gebleken.

In de nieuwe aanbesteding is het gebied groter dan alleen het Veenweide gebied. Willemsen-de Koning gaat de reizigers vervoeren in Utrecht, Bunnik, De Bilt, De Ronde Venen, Houten, IJsselstein, Lopik, Montfoort, Nieuwegein, Oudewater, Stichtse Vecht, Vijfheerenlanden, Woerden en Zeist. Eén vervoerder voor het gehele gebied in en rondom de stad Utrecht biedt voordelen voor de reizigers met de regiotaxi. Zo kunnen ritten adequaat worden ingepland en is extra capaciteit beschikbaar om in drukke tijden te schuiven met taxi's die kunnen worden ingezet.

---

#### **Financiën:**

Deze aanbesteding heeft geen budgettaire gevolgen. In het nieuwe contract blijven de tarieven gelijk, maar zullen reizigers afrekenen per gereden kilometer en niet per reiszone.

---

#### **Vervolg:**

De nieuwe vervoerder gaat vanaf 15 augustus 2020 rijden. Willemsen-de Koning is begonnen met de voorbereidingen op de uitvoering van dit nieuwe contract. Alle vaste klanten van de regiotaxi krijgen in juni een brief, waarin de nieuwe vervoerder zich voorstelt. In deze brief wordt ook uitgelegd hoe de reizigers via een automatische incasso gebruik kunnen maken van de betalingsmogelijkheden met de regiotaxi. Ook ontvangen de reizigers een folder met de spelregels van het vervoer en een nieuwe pas.

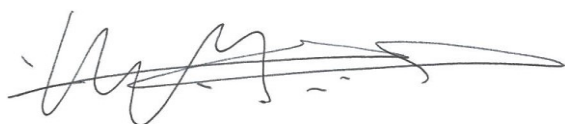
---

#### **Bijlagen:**

N.v.t.

---

Het college van burgemeester en wethouders,



Drs. M.H.Brander  
Gemeentesecretaris (wnd.)



V.J.H. Molkenboer  
Burgemeester