



Indiener: College van burgemeester en wethouders

Datum: 31 maart 2020

Portefeuillehouder(s): Wethouder Noorthoek en Wethouder De Weger

Portefeuille(s): Jeugdhulp

Contactpersoon: I. Markx

Tel.nr.: 8364

E-mailadres: markx.i@woerden.nl

Onderwerp:

Wijziging Verordening Jeugdhulp Gemeente Woerden 2015 en Verordening Maatschappelijke Ondersteuning 2020 Gemeente Woerden in verband met COVID-19 / Coronavirus

Samenvatting:

Op dit moment is altijd een schriftelijk akkoord in de vorm van een handtekening van de aanvrager van de hulp, vereist. Met deze tijdelijke wijziging is het mogelijk om ook per e-mail of telefoon akkoord te krijgen van aanvragers. Deze wijziging gaat in per 16 maart 2020, tot de datum waarop door het Rijk bepaalde maatregelen gelden die betrekking hebben op contactbeperking. Belangrijkste effect is dat WoerdenWijzer Jeugdhulp dan wel de maatwerkvoorziening die op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning wordt aangevraagd, volgens de gebruikelijke snelheid kan verstrekken.

Gevraagd besluit:

De raad wordt gevraagd te besluiten:

- I. Dat, bij hoge uitzondering een tijdelijke wijziging van de handelwijze, zoals beschreven onder 2 in de uitvoering van de Verordening Jeugdhulp gemeente Woerden 2015 en de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Woerden 2020 voor wat betreft de eis van ondertekening van de aanvraag/ondersteuningsplan door de aanvrager wordt geaccepteerd zodat de aanvraag in behandeling kan worden genomen;
- II. Dat, indien ondertekening van het ondersteuningsplan niet mogelijk is, eerste als ondertekening wordt geaccepteerd een akkoord per e-mail, en als dat onmogelijk is, een telefonisch akkoord op de aanvraag/ het ondersteuningsplan als ondertekening wordt geaccepteerd, waarbij geldt dat het telefonisch akkoord per ommegaande schriftelijk aan de aanvrager wordt bevestigd in de beschikking, dan wel per brief.
- III. Dat het onder 1 en 2 bepaalde uitsluitend geldt sinds 16 maart 2020 tot de datum waarop door het Rijk bepaalde maatregelen gelden die betrekking hebben op contactbeperking.

Inleiding

Dit raadsvoorstel informeert u over de wijze waarop op basis van de Verordening Jeugdhulp gemeente Woerden 2015 en de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Woerden 2020 de eis van ondertekening van een aanvraag geldt, alvorens deze in behandeling kan worden genomen en een beschikking kan worden verleend. Vanwege het Coronavirus en de daaruit volgende contactbeperkingsmaatregelen die vanuit het Rijk zijn opgelegd is het niet steeds mogelijk

om een handtekening van aanvrager onder de aanvraag/het ondersteuningsplan te verkrijgen.

Teneinde adequate hulp en zorg te waarborgen is het noodzakelijk om in beperkte gevallen, waar ondertekening niet mogelijk is, niet onverkort vast te houden aan de ondertekeningseis middels een handtekening.

Participatieproces

Dit voorstel is tot stand gekomen in overleg met medewerkers van de backoffice van WoerdenWijzer. De participatieraad is vanwege de urgentie niet betrokken bij het beleidsproces. Er wordt niet samengewerkt met andere gemeenten.

Wat willen we bereiken?

Met dit raadsbesluit kan WoerdenWijzer de Jeugdhulp dan wel de maatwerkvoorziening die op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning wordt aangevraagd, volgens de gebruikelijke snelheid verstrekken.

Argumenten

- I. Met dit besluit wordt voorkomen dat door (de maatregelen rondom) het Coronavirus, Jeugdhulp niet of niet tijdig kan worden ingezet of een maatwerkvoorziening niet binnen de wettelijke termijn wordt afgehandeld.
 - II. Het niet onverkort vasthouden aan de ondertekeningseis is in het belang van aanvrager omdat op zijn/haar aanvraag dan beschikt kan worden. Ingeval aanvrager het niet eens is met de beschikking, kan hij rechtsmiddelen aanwenden.
 - III. Met dit besluit wordt het niet afgeven van een positieve accountantsverklaring, voorkomen.
-

Kanttekeningen, risico's en alternatieven

Het geven van een akkoord op een aanvraag per e-mail of telefonisch, is in principe juridisch niet juist en zouden dus (beter) niet gehanteerd dienen te worden. Op basis van artikel 4 lid 1 Algemene wet bestuursrecht dient een aanvraag immers ondertekend te worden. Feit is dat de wet geen hardheidsclausule kent op basis waarvan ingeval van zeer bijzondere omstandigheden een uitzondering mogelijk is op de eis van ondertekening. De huidige Corona crisis kwalificeert zich echter als omstandigheden die zeer extreem zijn. Deze omstandigheden, zo is inmiddels gebleken, nopen ertoe teneinde aanvragen adequaat te behandelen dat deze in beperkte gevallen zonder de vereiste ondertekening in behandeling moeten worden genomen. Ingeval het tot een juridische procedure komt, en de ondertekening van het ondersteuningsplan wordt betwist, maar vaststaat dat aanvrager voor het ondersteuningsplan akkoord heeft gegeven, kan ten overstaan van een rechter onderbouwd worden gemotiveerd dat de bijzondere omstandigheden ertoe noopten niet vast te houden aan de eis van ondertekening zoals in de Awb gesteld. Gelet op het feit een dergelijke crisis zich niet eerder heeft voorgedaan, is op voorhand niet te voorspellen hoe een rechter hierover zal oordelen.

Financiële gevolgen van het voorgestelde besluit

Dit voorstel heeft geen financiële gevolgen.

Communicatie

N.v.t.

Vervolgproces

Uitgangspunt blijft dat de aanvraag/het ondersteuningsplan moet worden ondertekend. Als dit vanwege de contactbeperkingsomstandigheden echt niet mogelijk is, kan een akkoord van de

aanvrager per e-mail als ondertekening worden aangemerkt. Daarbij zal expliciet duidelijk moeten zijn om welke aanvraag/ondersteuningsplan het gaat. Ingeval akkoord via e-mail niet mogelijk is en van aanvrager ook niet kan worden verlangd, kan een telefonisch akkoord van aanvrager als ondertekening worden aangemerkt. Bij een telefonisch akkoord geldt dat dit per ommegaande, bij voorkeur nog op de dag zelf, per brief of per beschikking aan aanvrager wordt bevestigd. Daarbij dienen de aanvraag/het ondersteuningsplan, de datum en het tijdstip waarop het telefonisch contact plaatsvond te worden vermeld. Voorts dient bij gebruikmaking van beide afwijkingen van de handelwijze te worden vermeld dat hiervan gebruik is gemaakt vanwege de contactbeperkingen in verband met Corona en waardoor het onmogelijk was om een ondertekende aanvraag/ondersteuningsplan te verkrijgen. Dit besluit gaat in per 16 maart 2020 en duurt voort zolang vanuit het Rijk maatregelen gelden die betrekking hebben op contactbeperking. Indien Corona en de bijbehorende maatregelen niet langer actueel zijn, zal dit besluit op voorstel van het college worden ingetrokken. Het college zal nauwlettend de informatie die door het Rijk wordt verstrekt volgen en u zodra intrekking van dit besluit mogelijk is u daarom verzoeken.

Bevoegdheid raad:

In de Verordening Jeugdhulp 2015 is het volgende bepaald:

Artikel 8 Aanvraag

1. Jeugdigen en ouders kunnen een aanvraag om een individuele voorziening schriftelijk indienen bij het college.
2. Het college kan een ondertekend verslag van het gesprek aanmerken als aanvraag als de jeugdige of zijn ouders dat op het verslag hebben aangegeven, en de aanvraag voldoet aan de eisen die de Algemene wet bestuursrecht stelt.

In artikel 6 en 7 van de Verordening is geregeld dat een gesprek over – samengevat – de hulpvraag plaatsvindt en dat daarvan een verslag wordt gemaakt.

Verder gelden de navolgende eisen uit de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

In artikel 4:2 Awb is in lid 1 bepaald dat een aanvraag wordt ondertekend en ten minste bevat:

- a. de naam en het adres van de aanvrager;
- b. de dagtekening;
- c. een aanduiding van de beschikking die wordt gevraagd.

In lid 2 is bepaald dat de aanvrager voorts de gegevens en bescheiden verschafft die voor de beslissing op de aanvraag nodig zijn en waarover hij redelijkerwijs de beschikking kan krijgen.

In de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Woerden 2020

Artikel 7 Aanvraag

1. Als het onderzoek, zoals beschreven in artikel 4, is afgerond kan een cliënt of zijn gemachtigde of vertegenwoordiger een aanvraag om een maatwerkvoorziening schriftelijk indienen bij het college.
2. Het college kan een ondertekend verslag, dan wel ondersteuningsplan, van het gesprek aanmerken als aanvraag voor een maatwerkvoorziening als de cliënt dat op het verslag heeft aangegeven.
3. In het geval van een cliënt die zorg mijdt, maar onmiskenbaar zorg nodig heeft en bij dementerende inwoners, kan het college een niet ondertekend ondersteuningsplan of een niet ondertekend verslag van het gesprek als bedoeld in artikel 4 van deze Verordening, in aanmerking nemen als aanvraag voor een maatwerkvoorziening.

In artikel 4 van de Verordening is geregeld dat het college in gesprek gaat met degene die de melding heeft gedaan en onderzoekt wat de behoefte is en of en op welke wijze passende ondersteuning kan worden geboden. In artikel 6 is geregeld dat van dit gesprek een verslag wordt gemaakt.

Bijlagen:

Geen

De indiener: College van burgemeester en wethouders

De secretaris,

drs. M.H.J. van Kruisbergen MBA



De burgemeester,

V.J.H. Molkenboer





Onderwerp: Wijziging Verordeningen Maatschappelijke Ondersteuning 2020 en Jeugdhulp 2015 in verband met COVID-10/Coronavirus

De raad van de gemeente Woerden;

gelezen het voorstel d.d. 31 maart 2020 van:
- burgemeester en wethouders

gelet op het bepaalde in artikel 149 van de Gemeentewet;

b e s l u i t:

- I. Dat, bij hoge uitzondering een tijdelijke wijziging van de handelwijze, zoals beschreven onder 2 in de uitvoering van de Verordening Jeugdhulp gemeente Woerden 2015 en de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Woerden 2020 voor wat betreft de eis van ondertekening van de aanvraag/ondersteuningsplan door de aanvrager wordt geaccepteerd zodat de aanvraag in behandeling kan worden genomen;
- II. Dat, indien ondertekening van het ondersteuningsplan niet mogelijk is, eerste als ondertekening wordt geaccepteerd een akkoord per e-mail, en als dat onmogelijk is, een telefonisch akkoord op de aanvraag/ het ondersteuningsplan als ondertekening wordt geaccepteerd, waarbij geldt dat het telefonisch akkoord per ommeegaande schriftelijk aan de aanvrager wordt bevestigd in de beschikking, dan wel per brief.
- III. Dat het onder 1 en 2 bepaalde uitsluitend geldt sinds 16 maart 2020 tot de datum waarop door het Rijk bepaalde maatregelen gelden die betrekking hebben op contactbeperking.

Aldus besloten door de raad van de gemeente Woerden in zijn openbare vergadering, gehouden op

De griffier,

De voorzitter,

drs. M.J.W. Tobear

V.J.H. Molkenboer
