

**Van** : college van burgemeester en wethouders  
**Datum** : 31 maart 2020  
**Portefeuillehouder(s)** : Burgemeester  
**Portefeuille(s)** : bestuurlijke zaken  
**Contactpersoon** : S. Haverkamp; R. van Doggenaar  
**Tel.nr.** : 8228; 8434  
**E-mailadres** : [haverkamp.symke@woerden.nl](mailto:haverkamp.symke@woerden.nl); [doggenaar.r@woerden.nl](mailto:doggenaar.r@woerden.nl)

**Onderwerp:**

Impact van de COVID-19-crisis op de bedrijfsvoering en Strategische Heroriëntatie gemeente Woerden.

---

**Kennisnemen van:**

Een eerste overzicht van de gevolgen van de COVID-19-crisis op de bedrijfsvoering van de gemeente Woerden en de Strategische Heroriëntatie. De gemeente blijft diensten leveren aan de gemeenschap van Woerden, waarbij de focus ligt op de kritieke processen. Vanwege deze focus en vanwege capaciteitsverlies zal de planning van een aantal projecten, ook van de Strategische Heroriëntatie, moeten worden aangepast. De gevolgen van de crisis op de Strategische Heroriëntatie en de nieuwe planning zijn een onderdeel van deze raadsinformatiebrief. Een aantal factoren, zoals vertraging van projecten of implementatie van ICT-projecten en de verwachting meer zorg te moeten gaan verlenen, zullen ook financiële gevolgen hebben. De gemeentelijke organisatie vindt innovatieve en pragmatische manieren om de kritieke processen te garanderen en het reguliere werk zo veel mogelijk uit te voeren. Samen met maatschappelijke partners helpen we elkaar de coronacrisis door!

---

**Inleiding:**

We leven op dit moment in buitengewone tijden. De pandemie van COVID-19 (corona) en de maatregelen die wij als maatschappij nemen om de effecten van de uitbraak van het virus te verzachten, hinderen ons in het dagelijks leven. Wij maken ons zorgen over onze naasten en onze zorgverleners, en over onze (financiële) toekomst. We zien elkaar minder, en als we elkaar zien buiten ons gezin is het voornamelijk digitaal. De economische gevolgen voor onze maatschappij zijn nog niet te overzien. Tegelijkertijd zien we ook initiatieven in de samenleving die hartverwarmend zijn, zoals muziek vanaf balkons, begripvolle digitale contacten met onze inwoners en partners of briefjes van waardering op de vuilniscontainers voor de medewerkers van het stadserf.

Hoewel de langetermijneffecten van de coronacrisis nog niet duidelijk zijn, hebben we als (lokale) overheid juist nu een verantwoordelijkheid om onze gemeenschap te ondersteunen en onze diensten waar mogelijk te verlenen. Tegelijkertijd heeft de crisis ook een impact op onze eigen organisatie en op de maatschappelijke partners waarmee wij samenwerken en waarvan wij ook afhankelijk zijn. De coronacrisis heeft daarmee een direct effect op onze bedrijfsvoering. Er zijn effecten op de planning van een aantal projecten en op beleidsplannen. De belangrijkste daarvan is de Strategische Heroriëntatie. De nieuwe planning van de Strategische Heroriëntatie zal aan het eind van de RIB besproken worden. Maar ook zullen er financiële consequenties zijn, bijvoorbeeld omdat ICT-applicaties nog niet kunnen worden geïmplementeerd of omdat de zorgvraag toe zal nemen..

In deze raadsinformatiebrief schetsen wij de impact van de crisis op onze bedrijfsvoering. Omdat er nog nauwelijks cijfers en goede analyses beschikbaar zijn, beschrijven we vooral verhalend wat we 'zien' gebeuren. Hoewel de cijfermatige onderbouwing nog niet te geven is, vindt het college het belangrijk deze observaties nu met u te delen, om u een inkijk te geven in de stand van zaken van de dienstverlening en de

gemeentelijke organisatie en met u het gesprek aan te kunnen gaan over de juiste verwachtingen.

Het feit dat de onderbouwingen nu niet beschikbaar zijn, betekent niet dat wij er niet aan werken. Voor de financiële impact van de coronacrisis op de bedrijfsvoering doen wij een onderzoek dat naar verwachting over vier weken gereed is.

De kernboodschap van deze raadsinformatiebrief is als volgt opgebouwd:

1. De gemeente stopt niet met functioneren. We concentreren ons op kritieke dienstverlening.
2. De crisisorganisatie die in het leven geroepen is.
3. De algemene impact van de crisis op onze organisatie.
4. De impact van de crisis beschreven per domein.
5. De effecten op de realisatie van de Strategische Heroriëntatie.

---

## **Kernboodschap:**

### *1. De gemeente stopt niet met functioneren*

Het staat als een paal boven water maar toch is het goed om expliciet te benoemen: de gemeente gaat door met werken. Als lokale overheid hebben wij juist nu een verantwoordelijkheid om de gemeenschap te ondersteunen waar wij kunnen. Bovendien hebben we een aantal taken die niet kunnen worden uitgesteld, zoals bijvoorbeeld afvalinzameling, betaling van ondersteuning aan inwoners, aangiften van geboorte en overlijden en calamiteiten in de openbare ruimte. Daarom hebben wij aan de hand van een VNG-model een lijst met kritieke dienstverlening opgesteld waarvan wij het belangrijk vinden dat deze blijft plaatsvinden. Wij richten onze organisatie dan ook hierop in. Deze focus op de kritieke dienstverlening heeft een impact op de organisatie die verschilt per domein. Deze wordt in paragraaf 4 beschreven, samen met andere effecten op de domeinen. De lijst met kritieke dienstverlening is toegevoegd als bijlage.

Het college ziet dat de medewerkers van de organisatie zich van hun beste kant laten zien. Zij stellen zich loyaal en flexibel op en helpen elkaar waar het kan, beginnend bij de kleine dingen ('hoe werkt het nu met die link in de agenda van teams?') tot het overnemen van taken van een ander of het invullen van nieuwe taken. Zo blijft onze organisatie zijn verantwoordelijkheid dragen. Een speciale vermelding is hier op zijn plaats voor de medewerkers van het stadserf, die door de aard van hun werk -op gepaste afstand- onder de mensen moeten komen. Het college wil hier daarom graag zijn waardering uitspreken voor alle medewerkers en hun een hart onder de riem steken.

### *2. De crisisorganisatie*

Om de coronacrisis het hoofd te bieden is er een crisisorganisatie in het leven geroepen. De juiste focus op de kritieke dienstverlening moet worden gewaarborgd en de reguliere dienstverlening moet zo veel mogelijk op peil worden gehouden. Hiertoe is er een 'Operationeel Team' geformeerd, dat zich met ad-hoc-crisistaken bezighoudt, bijvoorbeeld hoe snel sommige taken van Ferm Werk kunnen worden overgenomen (zoals het legen van de vuilnisbakken in de openbare ruimte). Ook is er een 'Continuïteitsteam' dat zich richt op de reguliere dienstverlening, bijvoorbeeld op wat er nodig is om medewerkers nog beter thuis te kunnen laten werken. Zij houden zich ook bezig met scenarioplanning, bijvoorbeeld bij verschillende mate van uitval van medewerkers door ziekte. Deze twee teams worden gecoördineerd door een 'Beleidsteam', dat wisselend wordt voorgezeten door de burgemeesters van Woerden en Oudewater en snel beslissingen kan nemen. In het beleidsteam zijn ook de bestuurders van Oudewater betrokken, wat de wederzijdse vervanging en daarmee stevigheid van de crisisorganisatie ten goede komt. Hiermee zijn wij een positief voorbeeld in de VeiligheidsRegio Utrecht. Om de snelle besluitvorming te faciliteren, komen de teams elke dag (digitaal) bij elkaar. Het spreekt voor zich dat een aantal reguliere teams, bijvoorbeeld Openbare Orde en Veiligheid (OOV) en Communicatie op dit moment totaal in het kader van de coronacrisis worden ingezet.

### *3. Algemene impact*

Voordat we de effecten per domein beschrijven, is het goed om een algemeen beeld te geven van de

impact van de coronacrisis op de gemeentelijke organisatie, zowel vanuit de gemeenschap als op de organisatie zelf.

a. Effecten vanuit de gemeenschap: vragen en afhankelijkheid

Vanuit de gemeenschap bemerken wij een duidelijke toename van het telefoon- en e-mailverkeer van ongeruste inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners. Tegelijkertijd wordt de dienstverlening van de gemeente beperkt aangezien fysiek contact zo veel mogelijk moet worden voorkomen. Dat betekent bijvoorbeeld dat er een zeer beperkte openstelling is van de publieksbalie en dat er geen huisbezoeken plaatsvinden. Gelukkig is hier over het algemeen veel begrip voor.

De gemeente heeft een aantal maatschappelijke partners, zoals scholen, culturele instellingen, sportclubs, vrijwilligersorganisaties, zorgverleners en projectontwikkelaars. We merken dat deze partners, net als wij, zich richten op hun eigen kritieke processen en hun fysieke overleggen beperken. Onze partners zijn wisselend in staat om deze overleggen nu digitaal te laten verlopen. Dit heeft gevolgen voor zaken waar de gemeente afhankelijk is van deze partners, bijvoorbeeld voor de ondersteuning in het sociaal domein of daar waar de gemeente afhankelijk is van begrotingen of jaarrekeningen van deze partners.

b. Verlies en herverdeling capaciteit eigen organisatie

Voor onze eigen organisatie zien we een verlies en een herverdeling van capaciteit. Wij kunnen ons gelukkig prijzen dat we in het kader van de nieuwe huisvesting en de organisatieontwikkeling alle medewerkers al hadden voorzien van een laptop of tablet en een mobiele telefoon. Hierdoor is iedereen die niet noodzakelijk op kantoor hoeft te komen in de gelegenheid om thuis te werken (dit is voor veel medewerkers van het stadserf bijvoorbeeld niet van toepassing). Desalniettemin merken we dat er ook in onze eigen organisatie sprake is van een substantieel verlies van productiviteit. Enerzijds is dit tijdelijk, omdat mensen gewend moeten raken aan het thuiswerken en zich thuis ook een ritme moeten verwerven. Anderzijds zal dit productiviteitsverlies ook structureel zijn gedurende de periode waarin de maatregelen van de Rijksoverheid van kracht blijven. Zo zullen medewerkers met kinderen thuis hun eerste zorgtaak naar de kinderen moeten vervullen en zijn zij daardoor alleen in blokken inzetbaar. We zien het ziekteverzuim op dit moment niet significant oplopen, maar dit is in de nabije toekomst niet uit te sluiten.

Een ander effect op onze organisatie is een herverdeling van capaciteit. De beleidscapaciteit van een aantal teams, bijvoorbeeld OOV, Communicatie en Sociaal Domein is totaal of voor het overgrote gedeelte ingezet op de crisisorganisatie en de primaire processen. Hierdoor komen de normale taken, maar ook grotere inspanningen zoals bijvoorbeeld de Strategische Heroriëntatie onder druk te staan en zullen plannings moeten worden aangepast. Tot slot kunnen sollicitatieprocedures op dit moment niet worden afgerond. Een goede werving en selectie van kandidaten eindigt met een persoonlijk gesprek dat niet vervangen kan worden door een digitale conversatie.

Dit alles neemt niet weg dat we, organisatiebreed, innovatieve en pragmatische manieren verzinnen om zo veel mogelijk werk gedaan te krijgen en elkaar hier zo veel mogelijk bij te helpen. Werkprocessen worden pragmatisch aangepast, bijvoorbeeld dat, in overleg met de accountant, in het sociaal domein ook digitale akkoorden (bijvoorbeeld voor ondersteuningsplannen) worden geaccepteerd.

#### 4. Impact per domein

a) Sociaal domein

De gevolgen van het beperken van de fysieke contacten op het sociaal domein zijn groot. Huisbezoeken zijn niet mogelijk en het contact met maatschappelijke partners wordt bemoeilijkt. Dit betekent dat de invoering van het casemanagement, de volgende stap in de transformatie van het sociaal domein, vertraging oploopt. Dit geldt ook voor andere projecten waar wij afhankelijk zijn van maatschappelijke partners, zoals het project Samenwerking scholen en het project Praktijkondersteuners bij de huisarts voor de GGZ. Gemeente en maatschappelijke partners moeten elkaar op een nieuwe manier vinden en de contacten hierover zijn intensief. Daarbij is vrijwel de gehele (beleids)capaciteit van het sociaal domein ingezet op de kritieke processen, zoals bijvoorbeeld de toegang tot Wmo en jeugdzorg en de inkoop van zorg. Hierbij horen ook de betalingen aan bijvoorbeeld zorgaanbieders, PGB-houders en schuldhelpverlening. Het is juist in dit tijdsgewricht belangrijk om als overheid een betrouwbare partner te zijn en we volgen hierbij de instructies uit Den Haag. De continuïteit van de zorg heeft hierbij de aandacht, ook al gaat dit nu soms op andere wijze door de

maatregelen van de Rijksoverheid. Een nieuwe taak is hierbij ook het actief benaderen van kwetsbare gezinnen voor noodopvang van kinderen. Door deze focus op de kritieke dienstverlening lopen ook andere projecten, zoals bijvoorbeeld het project Sociaal werken in de wijk, vertraging op.

Het is goed om in het oog te houden dat we een toename verwachten van de zorgvraag. Veel preventieve ondersteuning ligt nu stil en er is een toegenomen kans op escalatie van de zorgvraag, zeker nadat de maatregelen van de Rijksoverheid zullen zijn opgeheven. Dit geldt ook voor aanvragen in de jeugdzorg voor Samen Veilig (SAVE). Zorg over de toekomstige (financiële) situatie in combinatie met thuiszitten en de langdurige aanwezigheid van kinderen door de schoolsluiting kan tot een toename van onhoudbare thuissituaties leiden. Ook verwachten we een toename van de specialistische zorg, omdat we verwachten dat huisartsen op dit drukke moment sneller patiënten zullen doorverwijzen. Deze toename van de zorgvraag zal voor de gemeente extra kosten met zich meebrengen, hoewel op dit moment nog niet duidelijk is hoe hoog die kosten zullen zijn.

Ferm Werk is een van de belangrijkste partners voor de gemeente in het sociaal domein. Ook Ferm Werk richt zich op zijn primaire processen. Ferm Werk merkt een toename van aanvragen voor de Participatiewet en de contacten met de ondernemers zijn enorm toegenomen. Honderden ondernemers nemen contact op met Ferm Werk (en gemeente), op dit moment voornamelijk met informatievragen. Ferm Werk is echter ook verantwoordelijk voor het ondersteunen van de ondernemers. Ferm Werk heeft daarom de capaciteit bij het team Bijstand voor zelfstandigen/ondernemers flink opgeschaald. Ons cluster Economische Zaken werkt hierin constructief samen met Ferm Werk om samen aan te sluiten bij de behoeften van de ondernemers. Ferm Werk controleert elke aanvraag zoals gebruikelijk op rechtmatigheid maar is op dit moment soepeler in de bevoorschotting van ondersteuningsvragen. Ferm Werk is gestopt met activiteiten die fysiek contact stimuleren. Zo is de sociale werkplaats gesloten, wordt de openbare ruimte niet meer door Ferm Werk onderhouden en vindt de schoonmaak en catering van het gemeentehuis niet meer plaats (dit laatste wordt nu intern opgevangen). De coronacrisis zal ook gevolgen hebben voor de planning van de begroting en de jaarrekening van Ferm Werk, evenals waarschijnlijk de hoogte van de inkomensondersteuning, waarmee de gemeente zal worden geconfronteerd. Over de effecten van de coronacrisis op het gebied van Werk en Inkomen bereiden de medewerkers van het team Sociaal Domein een aparte raadsinformatiebrief voor die volgende week ter beschikking komt.

#### b) Ruimte en Openbare ruimte

Inwoners van Woerden zijn gaan klussen. Dat heeft geresulteerd in grote drukte op het stadserf. De milieustraat wordt veelvuldig bezocht. We hebben maatregelen moeten nemen om de situatie onder controle te houden. Naast het openhouden van de milieustraat zijn de afvalinzameling en het verzorgen van begrafenissen kritieke processen die vanuit het stadserf worden uitgevoerd. De medewerkers doen hun best om de drukte het hoofd te bieden, maar zeker op de lange termijn vraagt dit veel van de betrokkenen.

Los van bovenstaande werkzaamheden resulteren de maatregelen van het Rijk niet direct in extra werk voor de domeinen Ruimte en Openbare ruimte. Wel zorgt het werken op afstand ervoor dat sommige werkzaamheden niet of niet op reguliere wijze kunnen worden uitgevoerd. Denk bijvoorbeeld aan de participatieprocessen in ruimtelijke ontwikkelingsprojecten. Het organiseren van fysieke bijeenkomsten is nu niet toegestaan. Waar mogelijk worden digitale middelen gebruikt als alternatief voor een fysieke bijeenkomst. Hierbij wordt continu de afweging gemaakt of de inzet van de middelen recht doet aan het te doorlopen participatieproces. Indien dit niet het geval is, kan er in projecten vertraging optreden. Grote projecten als Schuifruimte en Poort van Woerden vinden echter doorgang. Wat betreft het parkeerbeleid is de verwachting dat dit na de zomer wordt opgeleverd.

Ten slotte is onze organisatie voor het onderhoud van de openbare ruimte (deels) afhankelijk van derden voor de aanlevering van materialen. Sommige materialen worden op dit moment niet geleverd. Voor het onderhoud van de Kwakelbrug zijn wij bijvoorbeeld in afwachting van materiaal dat uit het buitenland moet komen. Het vertraagd of niet leveren van materialen zorgt logischerwijs ook voor vertraging van onze werkzaamheden.

#### c) Dienstverlening

Het domein Dienstverlening speelt een belangrijke rol in de kritieke processen. Het op peil houden van de bereikbaarheid is van groot belang. Het telefonisch informatiepunt is in de huidige omstandigheden een essentieel onderdeel voor de bereikbaarheid en vormt een belangrijke schakel voor het werken op afstand. Hoewel processen als de aangifte van geboorte en overlijden, en de uitgifte van paspoorten doorgaan, is het fysieke contact met inwoners beperkt door aanpassing van de openingstijden. Daarnaast zijn schermen opgehangen om de baliemedewerkers tegen besmetting te beschermen. De medewerkers van toezicht en handhaving, onder andere de boa's, zijn volop actief in de crisisbestrijding.

#### d) Bedrijfsvoering en Informatievoorziening

De huidige omstandigheden raken diverse processen in de domeinen Bedrijfsvoering en Informatievoorziening. Zo worden op dit moment geen wijzigingen in de ICT-structuur aangebracht. Het stabiel en draaiend houden van de huidige systemen heeft prioriteit en vraagt alle aandacht. Het gevolg hiervan is dat enkele licenties van bestaande applicaties langer doorlopen en dat de rationalisatie van het applicatielandschap, onderdeel van de bestuursopdracht, vertraging oploopt.

Ook de accountantscontrole van de jaarrekening ondervindt hinder van de situatie. Fysieke aanwezigheid van collega's is hiervoor op sommige onderdelen vereist. Uiteraard is dit niet alleen een Woerdens probleem. De minister van Binnenlandse Zaken geeft in een brief van 25 maart aan de burgemeesters aan dat hij zo spoedig mogelijk duidelijkheid zal verschaffen aan gemeenten over de aan te leveren stukken en aangepaste termijnen voor de verantwoording over 2019.

Het spreekt voor zich dat de teams Communicatie en Openbare orde en handhaving op dit moment vrijwel volledig in beslag worden genomen door de crisisbestrijding. Zij vormen als het ware de spil in de gemeentelijke crisisbeheersing. Vrijwel alle beschikbare capaciteit vanuit deze teams gaat op dit moment hiernaartoe. Andere, op dit moment minder urgente werkzaamheden worden vrijwel niet uitgevoerd.

### 5. *Effecten op de realisatie Strategische Heroriëntatie*

#### a) Algemene stand van zaken

Ook voor de uitvoering van de Strategische Heroriëntatie zijn de effecten van de coronacrisis voelbaar. De belangrijkste effecten zijn:

- Vooral in het sociaal domein zijn de medewerkers momenteel vooral bezig met het oplossen van de problemen en vragen die ontstaan als gevolg van de maatregelen vanwege de coronacrisis. Hierdoor is er minder tijd beschikbaar voor de taskforces.
- Het contact met het maatschappelijk veld, belangrijk vanwege de participatie bij de sociale vraagstukken, wordt bemoeilijkt door de maatregelen van de Rijksoverheid. Ook daar liggen de prioriteiten nu bij het oplossen van problemen voor onze inwoners. Een optie is om te bezien of het participatietraject anders is vorm te geven.
- Bij het fysiek domein is een licht tegengestelde beweging waarneembaar. Daar gaan projecten in de vertraging of komen tot stilstand waardoor intern meer ruimte voor de Strategische Heroriëntatie ontstaat.

We zien dat ook de algemene impact van de crisis op de capaciteit zijn weerslag heeft op de uitvoering van de Strategische Heroriëntatie:

- Doordat medewerkers thuis werken is de afstemming niet altijd optimaal, al moet gezegd worden dat het versneld uitrollen van MS Teams voor het maken van videocalls veel ondervangt.
- Vooral medewerkers met jonge kinderen ondervinden moeilijkheden bij het vinden van een goede balans tussen thuis werken en de zorg voor de kinderen.

De Strategische Heroriëntatie staat momenteel door bovenstaande redenen in een lagere versnelling. Het uitgangspunt is nu: doorgaan waar het kan en even stoppen waar het moet. Op dit moment liggen de deadlines voor de taskforces (voor het opleveren van de resultaten) eind mei 2020. Gezien de ontwikkelingen schuiven deze deadlines naar eind juni 2020. Dit heeft onmiskenbaar tot gevolg dat het bestuurlijke traject van college en raad gaat opschuiven naar na het zomerreces.

Vanwege de zeer waarschijnlijk nadelige effecten van de coronacrisis is het belangrijk dat de ombuigingen zoals voorgesteld in de Strategische Heroriëntatie, als het enigszins kan, tijdig onderzocht

worden.

#### b) Nieuwe planning Strategische Heroriëntatie

De voornaamste effecten van de coronacrisis op de Strategische Heroriëntatie zijn zodoende gebrek aan capaciteit en belemmeringen bij het afstemmen met het maatschappelijk veld. Daarom wordt er een maand uitstel gegeven aan de taskforces en werkgroepen tot 25 juni en worden de taskforces meer uitgevoerd als ambtelijke verkenningen dan als maatschappelijke gesprekken. Medio juli wordt de raad met een RIB geïnformeerd over de uitkomsten van de taskforces en werkgroepen, waarmee de raad in september in een gesprek sturing kan geven. Er is echter door de krapte in het proces geen ruimte meer voor besluitvorming door de raad op de uit te werken scenario's. De besluitvorming van de raad op de Strategische Heroriëntatie vindt direct plaats bij de begroting, waarin de maatregelen van de Strategische Heroriëntatie zullen zijn verwerkt. Hiermee zorgen we ervoor dat de begroting inclusief Strategische Heroriëntatie op tijd zal zijn afgerond, hoewel met minder contact met het maatschappelijk veld.

De nieuwe planning ziet er als volgt uit:

- |                    |  |
|--------------------|--|
| - april            | Besluit raad op proces. Bespreken shortlist en suggesties door raad  |
| - 16 juli          | Raadsbehandeling Voorjaarsnota 'light' (focus op autonome ontwikkelingen en mogelijke financiële effecten van de coronacrisis) |
| - eind augustus    | Besluitvorming college over uit te werken scenario   |
| - september        | Gesprek tussen college en raad over de uitkomsten van de taskforces en werkgroepen   |
| - oktober/november | Raadsbehandeling begroting inclusief maatregelen Strategische Heroriëntatie  |

---

#### Financiën:

De financiële gevolgen van de coronacrisis zijn op dit moment nog niet duidelijk. De financiële kortetermijneffecten op de bedrijfsvoering worden binnen 4 weken in beeld gebracht. Er moet echter ook rekening worden gehouden met financiële gevolgen op iets langere termijn, bijvoorbeeld omdat de verwachting is dat de zorgvraag toe zal nemen. De langetermijnimpact van de crisis op onze economie en de effecten daarvan voor de gemeente zijn nog niet in te schatten.

---

#### Vervolg:

Concreet kunt u als vervolgstappen het volgende van ons verwachten:

- Analyse van de financiële kortetermijnimpact op onze bedrijfsvoering (4 weken)
- De raadsinformatiebrief over de effecten van de coronacrisis op Werk en Inkomen (volgende week)

---

#### Bijlagen:

- Lijst met kritieke dienstverlening: 20.0000188
- Organogram: 20.006532
- Organogram crisisorganisatie: 20.006531

---

De secretaris,

De burgemeester,

drs. M.H.J. van Kruijsbergen MBA

V.J.H. Molkenboer

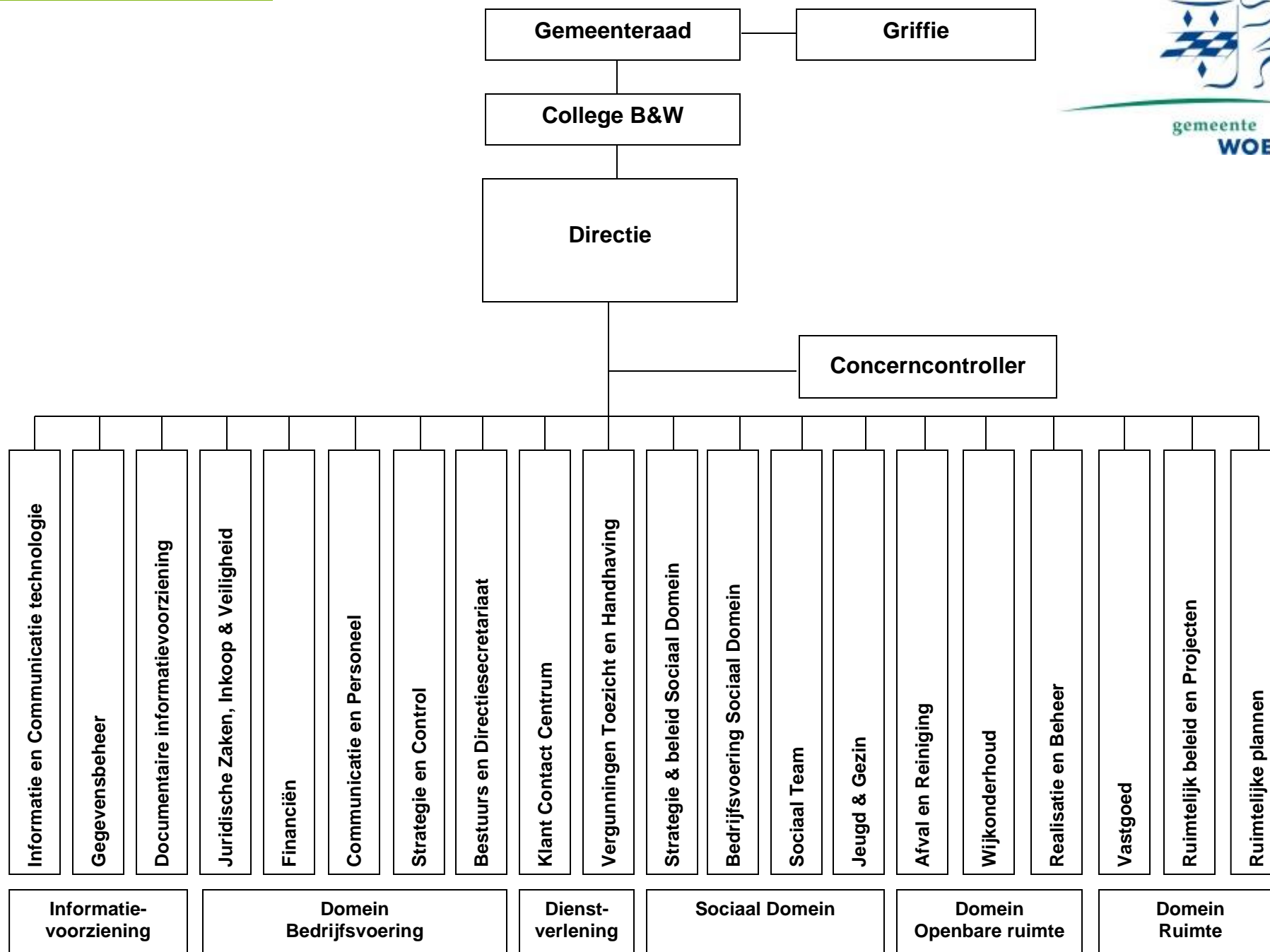






<b>Team</b>
College
Bestuurs- & directiesecretariaat
KCC
KCC
KCC
JZIV
R&B
R&B
Openbare ruimte
SD bedrijfsvoering
SD bedrijfsvoering
SD strategie & beleid
ST
ST
ST
ST
ST
J&G
J&G
RBP/SD
SD bedrijfsvoering
R&B
Wijkonderhoud
R&B
Afval en Reiniging
Wijkonderhoud
VTH
VTH & RBP/ODRU
JZIV, P&O, VTH, RBP/ODRU
DIV
Gegevensbeheer
Gegevensbeheer
JZIV
JZIV
JZIV + relevante teams
P&O
Vastgoed
Vastgoed
KCC
ICT
KCC

<b>Proces</b>
Bestuurlijke Besluitvorming
Ondersteuning bestuur
Overlijden aangifte
Geboorte aangifte
Uitgifte paspoorten
crisisbeheersing
Beschikbaarheid (vaar)wegen
Afhandelen spoedmeldingen
Afhandelen MOR-meldingen
Betalingen inkoopfacturen
Betalingen aan zorgaanbieders (anders zorgcontinuïteit in geding)
Inkoop zorg organiseren (niet op tijd geregeld: per 2021 geen zorg meer beschikbaar)
Integrale toegang
Aanvragen schuldhulpverlening
begeleiding en voorzieningen
Piketdienst SD
Betalingen schuldhulpverlening
Afhandelen meldingen Veilig Thuis
Afhandelen aanvragen jeugdwet
Urgentiecommissie wonen
Betalingen sociaal domein
Storingsmeldingen riolering verhelpen
Begraven
Storingsmeldingen riolering verhelpen
Milieustraat openhouden
Afvalinzameling (incl. prullenbakken)
vergunningen en handhaving
vergunningen met rechtsgevolgen
formele procedures / dwangsombeschikkingen
Postregistratie (ingaaand en uitgaand)
BAG up to date
WOZ administratie en bezwaarhandelingen
Voorlichting/communicatie
Juridisch (klachten, wob, dwangsom, lopende rechtszaken)
Inkoop (lopende aanbestedingen, Europese aanbestedingsregels, openen van kluizen voor inschrijving)
Betalen salarissen (incl. sociale premies, etc.)
beveiliging
facilitaire dienst
webredactie die content verzorgt voor de websites
ICT-beheer (servicedesk en systeembeheer)
receptie/telefonie



## Hoe ziet de Corona-crisisorganisatie eruit?

En welke  dragen daar een steentje aan bij?

