



**Van** : college van burgemeester en wethouders  
**Datum** : 10 maart 2020  
**Portefeuillehouder(s)** : Wethouder Bolderdijk  
**Portefeuille(s)** : Financiën  
**Contactpersoon** : R. Wester  
**Tel.nr.** : 8585  
**E-mailadres** : wester.r@woerden.nl

**Onderwerp:**

Beleidsmatige programmaverantwoording jaarrekening 2019

---

**Inleiding:**

In de auditcommissie is afgesproken om als proef het beleidsmatige deel van de jaarrekening eerder beschikbaar te stellen en vooruit te lopen op de totale jaarrekening.

---

**Kernboodschap:**

In dit document wordt gerapporteerd over de realisatie van de programmadoelen uit de programmabegroting 2019. Om het geheel overzichtelijk en beknopt te houden, melden we alleen de afwijkingen. De rapportage wordt eenmaal per jaar opgesteld op basis van de realisatie van het gehele jaar. Wij denken u met deze rapportage op bestuurlijk niveau een goed inzicht te geven in de mate waarin de afgesproken resultaten behaald zijn of worden.

Deze rapportage wordt – afgezien van materieel noodzakelijke aanpassingen – een op een opgenomen in de jaarrekening.

---

**Bijlagen:**

rapportage programma's jaarrekening 2019 woerden. Corsa nummer 20.0000069

---

Secretaris

Burgemeester

---



M.H.J. van Kruijsbergen



V.J.H. Molkenboer



# JAAARREKENING 2019

# GEMEENTE WOERDEN

## BELEIDSMATIGE PROGRAMMAVERANTWOORDING

# Voorwoord

## Inleiding

Woerden kent in de planning-en-controlcyclus de volgende instrumenten:

- a. Maart-RIB (financiële stand van zaken en voorbereiding op voorjaarsrapportage/junioverleg)
- b. Voorjaarsrapportage (financiële stand van zaken begrotingsjaar, kaderstellend voor volgende begroting)
- c. Begroting (autorisatie van budgetten en afspraken over resultaten)
- d. Najaarsrapportage (financiële en beleidsmatige ontwikkelingen begrotingsjaar)
- e. Jaarrekening (financiële en beleidsmatige verantwoording)

Wat nu voorligt is het beleidsmatige deel van de jaarrekening. In de auditcomissie is afgesproken om als proef het beleidsmatige deel eerder beschikbaar te stellen en vooruit te lopen op de totale jaarrekening. In dit document wordt gerapporteerd over de realisatie van de programmadoelen uit de programmabegroting 2019. Om het geheel overzichtelijk en beknopt te houden, melden we alleen de afwijkingen. De rapportage wordt eenmaal per jaar opgesteld op basis van de realisatie van het gehele jaar. Wij denken u met deze rapportage op bestuurlijk niveau een goed inzicht te geven in de mate waarin de afgesproken resultaten behaald zijn of worden.

Deze rapportage wordt – afgezien van materieel noodzakelijke aanpassingen – een op een opgenomen in de jaarrekening.

# Rapportage

Deze rapportage is gebaseerd op de door u vastgestelde begroting 2019-2022.

Per programma geven we een samenvatting van wat in 2019 is bereikt en wat daarvoor is gedaan.

Daarnaast rapporteren we over de realisatie van de specifieke programmadoelen. Dat doen we met( een overzicht van afwijkingen: alleen wanneer een resultaat (zoals omschreven in de begroting) niet of niet geheel behaald is, maken wij daar melding van<sup>1</sup>. In dat geval informeren wij u ook over de stand van zaken met betrekking tot de bijbehorende inspanning.

In deze rapportage zijn geen financiële overzichten opgenomen, die worden bij de jaarrekening toegevoegd.

---

<sup>1</sup> In de bijlage is een overzicht opgenomen van alle doelen uit de begroting, dus ook de doelen die gerealiseerd zijn.

# Programma 1: Bestuur, dienstverlening en veiligheid

## Wat heeft Woerden bereikt?

Het programma 'bestuur, dienstverlening en veiligheid' richt zich op de gemeentelijke dienstverlening, een veilige leefomgeving en regionale samenwerking.

### Dienstverlening

In 2019 is het nieuwe gemeentehuis in gebruik genomen. De gemeentelijke dienstverlening is aangepast op de moderne functionaliteiten van de nieuwe werkomgeving. Daarnaast is het kennis- en kwaliteitsniveau van de medewerkers verbeterd en zijn werkprocessen gedigitaliseerd. Ook zijn er nieuwe vormen van dienstverlening in gebruik genomen. Een voorbeeld hiervan is de mogelijkheid om een doodgeboren kind te registreren, wat voor veel ouders belangrijk is.

### Veiligheid

Op het gebied van veiligheid streven wij niet alleen naar lage criminaliteitscijfers, maar vinden wij de veiligheidsbeleving (hoe veilig voelen mensen zich?) net zo belangrijk. Via het Integraal Veiligheidsplan, vastgesteld door de gemeenteraad, worden de prioriteiten bepaald. Volgens het Veiligheidsbeeld is het totaal aantal geregistreerde misdrijven in de gemeente Woerden in 2019 met 8 procent gedaald ten opzichte van 2018. Woerden scoort hiermee beter dan de gemiddelde regionale ontwikkeling (+3 procent). Andere opvallende ontwikkelingen zijn:

- Opvallende dalers: zakkenrollen (-42%), misdrijven op wapenhandel en/of -bezit (-66%) en winkeldiefstal (-35%). Winkeldiefstal zit hiermee op het laagste niveau sinds 2016.
- Opvallende stijgers: fietsdiefstal (+11%, incl. brom- en snorfietsen) en fraude (+20%). Opvallend is daarbij dat de stijging van fietsdiefstal is toe te schrijven aan de tweede helft van 2019.
- Ondernijming, benoemd als lokale prioriteit in het Integraal Veiligheidsplan, kent een toename in het aantal meldingen van 178 naar 214 (+20%).

### Handhaving

Naast het Integraal Veiligheidsplan is in 2019 het aanpalende Handhavingsbeleid 2019-2022 vastgesteld. Om een integrale benadering te waarborgen, sluiten het veiligheidsplan en het handhavingsbeleid waar mogelijk op elkaar aan. Vanuit handhaving zijn er:

- 903 toezichtmomenten op de uitvoering van verleende omgevingsvergunningen geweest. Een toezichtmoment kan bestaan uit: een (voor)overleg, een heicontrole, wapeningcontrole, brandveiligheidscontrole of een eindcontrole.
- 107 handhavingzaken in behandeling genomen; hiervan zijn er 72 afgehandeld in 2019.
- 917 BAG-controles en 5 evenementen gecontroleerd op constructieve en brandveiligheidseisen.
- 8 panden gesloten en verzegeld op grond van de Opiumwet.

### Regionale samenwerking

Op het gebied van regionale samenwerking hebben wij, samen met onze regionale partners uit het Groene Hart, een zgn. regiodeal Bodemdaling gesloten met het Rijk. Via de regiodeal werken alle betrokken partijen samen aan manieren om beter om te gaan met de gevolgen van bodemdaling. Het Rijk investeert € 10 miljoen in de deal. De overige betrokken overheden, waaronder de gemeente Woerden, investeren gezamenlijk eenzelfde bedrag.

In de metropoolregio Utrecht werken wij samen met onze partners in de U10 aan een integraal ruimtelijk programma voor de regio: het ruimtelijk economisch perspectief en programma (hierna: REP). In 2019 zijn de bouwstenen (analyserapporten), een plan van aanpak, een concept-uitgangspuntennotitie en een concept-beoordelingskader voor dit programma opgesteld.

Tot slot is in 2019 de dienstverleningsovereenkomst (DVO) tussen Oudewater en Woerden geëvalueerd. Op basis van deze evaluatie en de opgedane ervaringen hebben beide gemeenteraden zich, onder voorwaarden, uitgesproken voor een verlenging van het huidige samenwerkingsmodel.

## **Wat heeft Woerden gedaan?**

### Dienstverlening

De ingebruikname van het nieuwe gemeentehuis heeft relatief veel impact voor de dienstverlening. In 2019 is ervoor gezorgd dat alle nieuwe functionaliteiten van de nieuwe huisvesting optimaal konden worden benut. Los hiervan is gedurende het jaar via opleidingen en cursussen continu in het kennis- en kwaliteitsniveau van de medewerkers geïnvesteerd. Een noodzaak om de steeds complexere aanvragen (een landelijke trend) goed te kunnen behandelen. Naast het scholen van de medewerkers zijn er diverse werkprocessen gedigitaliseerd. Verder heeft het telefonisch informatiepunt een nieuwe telefooncentrale in gebruik genomen met als doel om de telefonische bereikbaarheid te kunnen verhogen.

### Veiligheid

Voor het vergroten van de veiligheid zijn onder andere de volgende inspanningen geleverd:

- Bewustwording gecreëerd voor het onderwerp ondermijning via bijeenkomsten en trainingen voor inwoners en ondernemers en in de gemeentelijke organisatie en. Daarnaast is er een meldpunt voor signalen geopend, een informatiepakhuis opgericht waar informatiestromen bijeenkomen en worden geanalyseerd, en een bestuurlijke communicatieleidraad voor dit onderwerp opgesteld. Al deze middelen zijn gericht op het tegengaan van ondermijning.
- Voor de integrale aanpak jongerenoverlast hebben jongerenwerkers naast hun reguliere werkzaamheden een signaleringsfunctie uitgeoefend. Relevante informatie die hieruit voortkomt, wordt met de boa's politie en gedeeld om hun informatiepositie en handelingsperspectief te verbeteren.
- Voor het voorkomen van nieuwe aanwas en het verminderen van recidive (PGA) wordt nauwer samengewerkt met ketenpartners en, via het bijwonen van regionale bijeenkomsten, aan kennisvergarig gedaan.
- Voor de aanpak van High Impact Crimes (woninginbraken/overvallen/autobranden) en Veel Voorkomende Criminaliteit (auto-inbraken, fietsendiefstal en vandalisme) is een veiligheidsavond over inbraakpreventie, een oefening 'boef in de wijk' en een bewustwordingscampagne tegen woninginbraak 'Donkere Dagen Offensief' georganiseerd.
- Om de eigen verantwoordelijkheid voor het tegengaan van cybercrime bij inwoners en ondernemers te stimuleren is samen met het platform Veilig Ondernemen, de Veiligheidscoalitie Midden-Nederland en het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid een cybercrime ontbijt/ training georganiseerd. Hierbij zijn onder andere praktische preventietips gedeeld.

### Handhaving

Het boa-team heeft zich met name gericht op parkeerexcessen, toezicht bij evenementen, tegengaan van ondermijning, overlast van jeugd en controle op drank-en-horecavergunningen (openingstijden en drankgebruik <18 jaar). Daarnaast zijn in samenwerking met de Veiligheidsregio Utrecht de werkprocessen rond het Besluit Brandveilig Gebruik en Basishulpverlening Overige Plaatsen

geoptimaliseerd. Ten slotte is er gewerkt aan een online module die aanvragers faciliteert om tekeningen voor vergunningaanvragen gemakkelijk te kunnen aanleveren.

#### Regionale samenwerking

Voor de regiodeal bodemdaling hebben wij negen projectvoorstellen geschreven, waarvan er zeven zijn goedgekeurd. Voor de goedgekeurde projecten wordt geld beschikbaar gesteld via de regiodeal. In U10-verband brengen wij onze belangen naar voren aan ambtelijke en bestuurlijke regionale tafels. Daarnaast is er een raadswerkgroep REP in het leven geroepen. Naast de reguliere commissie- en raadsvergaderingen is dit een (informeel) middel om de raad te informeren en te betrekken bij het REP-proces.



## Niet (volledig) behaalde doelen

Programma 1 heeft 23 resultaten. Hiervan is 78% volledig, 13% gedeeltelijk en 9% niet gerealiseerd. De realisatie vertoont de volgende afwijkingen:

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat	Toelichting resultaat
<b>1. Een professionele organisatie</b>								
1.1	Een goede, slagvaardige, professionele organisatie.	1.1.4	We gaan in 2019 een nulmeting doen van de dienstverlening onze digitale kanalen.	1.1.4.1	Welke kanalen hebben of willen we? Wat willen we meten? Welke instrumenten zetten we daarvoor in. Welke doelen bepalen voor de dienstverlening in 2020?	Molkenboer	●	Op dit moment monitoren we structureel het gebruik van de website op diverse onderdelen (bezoekersaantallen, privacygevoelige info, functioneren systeem, enz.). Het streefcijfer is niet bepaald. In 2020 bepalen we voor ieder digitaal kanaal het kwaliteitsniveau.
1.1	Een goede, slagvaardige, professionele organisatie.	1.1.7	Eind 2019 zal de telefonische bereikbaarheid van alle afdelingen 85% bedragen	1.1.7.1	De afdelingen verantwoordelijk laten zijn (opnemen domeinplannen) van eigen bereikbaarheid. Met verbeterde digitale rapportagetools.	Molkenboer	●	De cijfers van telefonische bereikbaarheid van interne afdelingen zijn niet beschikbaar via ons eigen systeem. Vanuit de praktijk wordt aangegeven dat de bereikbaarheid van de interne organisatie onvoldoende is. In 2020 zal ingezet worden op een verbeterde interne bereikbaarheid door de urgentie bij alle medewerkers onder de aandacht te brengen en daarnaast het systeem aan te passen.
1.1	Een goede, slagvaardige, professionele organisatie.	1.1.8	Eind 2019 hebben we de norm van de zelfevaluaties gehaald.	1.1.8.1	De gemeente is verplicht om een jaarlijks onderzoek uit te voeren naar de inrichting, werking en beveiliging. De zelfevaluatie bestaat uit een tweetal controles van de reisdocumenten en de BRP (Basisregistratie Personen die deel uit maken van de ENSIA (Eenduidige Normering Single Information Audit) lijst.	Molkenboer	●	We hebben op 5 van de 6 onderdelen de norm van de zelfevaluatie gehaald. Op het onderdeel relaties is een onvoldoende gescoord omdat de capaciteit en vakinhoudelijke kennis onvoldoende waren. De verwachting is dat we in 2020 op alle 6 de onderdelen een voldoende scoren.
1.1	Een goede, slagvaardige, professionele organisatie.	1.1.9	Inzet Landelijke Aanpak Adreskwaliteit vergroten d.m.v. uitbreiding fte.	1.1.9.1	Alle noodzakelijke acties uitvoeren om woonfraude en adresfraude tegen te gaan.	Molkenboer	●	We hebben de inzet op de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit niet kunnen vergroten. Voor 2020 wordt er formatie vrijgemaakt om dit onderdeel op te pakken.
1.1	Een goede, slagvaardige, professionele organisatie.	1.1.10	Inzet aanpak persoons-identificatie uitbreiden door elk aangeboden legitimatiebewijs te controleren.	1.1.10.1	Door juiste kennis van de medewerkers en aangeschafte Keesing programmatuur dit bewerkstelligen.	Molkenboer	●	We hebben de inzet op de aanpak persoonsidentificatie niet kunnen uitbreiden, door het ontbreken van een ICT-component. Verwachting is dat dit in 2020 wel gerealiseerd wordt.

Legenda inspanning en resultaat: groen = gerealiseerd, oranje = gedeeltelijk of later gerealiseerd, rood = niet gerealiseerd

**Wat heeft het gekost**

*Toelichting volgt bij jaarrekening.*

**Wettelijk verplichte indicatoren**

*Cijfers volgen bij jaarrekening.*

## Programma 2: Fysiek beheer openbare ruimte en vervoer

### Wat heeft Woerden bereikt?

Dit programma omvat alle activiteiten die de gemeente uitvoert voor een goede instandhouding van de openbare ruimte (schoon, heel en veilig). Daarnaast maakt het taakveld verkeer en vervoer (bereikbaarheid en doorstroming) onderdeel uit van dit programma. Als je de vorige zinnen snel uitspreekt, dan heb je slechts een beperkt beeld van hoeveel inspanning er nodig is om dit te bereiken. In dit verslag vertellen we welke activiteiten het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden en welke doelstellingen zijn bereikt.

#### Fysiek beheer openbare ruimte

Gemeente Woerden staat al ruim 10 jaar voor een enorme (organisatorische en financiële) opgave. Met name de laatste 5 jaar is de opgave voor de openbare ruimte steeds concreter geworden. In 2015 heeft de toenmalige gemeenteraad een onderzoek laten uitvoeren om in beeld te brengen hoe het beheer van de openbare ruimte er toen voor stond. De resultaten waren confronterend, maar ook hoopvol, omdat er op ingespeeld kon worden. Op basis van de onderzoeksresultaten heeft de gemeenteraad voor de periode 2016-2019 geld vrijgemaakt om een inhaalslag te maken (naast het uitvoeren van de reguliere werkzaamheden). De '13 miljoen' was bestemd voor het structureel verhogen van de onderhoudsbudgetten, wegwerken van achterstallig onderhoud en het verbeteren van de organisatie.

Het jaar 2019 was het laatste jaar van de Inhaalslag. Een moment waarop de acties uit het vierjarige traject opgeleverd moeten zijn. Onder paragraaf 2: Wat heeft Woerden gedaan? wordt hierop een uitgebreide toelichting gegeven. We mogen concluderen dat de inhaalslag een enorm succes is geweest en dat er bergen werk zijn verzet. Helaas betekent (kennis) verbeteren ook meer inzicht in de omvang van de opgave en dat doet ons beseffen dat de inhaalslag nog maar een eerste paar druppels op de gloeiende plaat zijn geweest. De taskforce Openbare Ruimte uit 2018 (t.b.v. coalitieonderhandelingen) heeft hiervan al een aardig beeld gegeven. Volgend jaar wordt opnieuw een taskforce uitgevoerd om inzichtelijk te krijgen hoe groot de opgave daadwerkelijk is.

#### Verkeer en vervoer

Ook op het gebied van Verkeer en vervoer is er in 2019 hard gewerkt. Om Woerden nu en in de toekomst bereikbaar te houden, is de Verkeersvisie opgesteld, samen met een grote participatiegroep. Afgelopen jaar zijn de uitgangspunten uit de visie uitgewerkt naar een strategienota en zijn de benodigde instrumenten voor een verdere uitwerking ontwikkeld. Bijvoorbeeld een eigen verkeersmodel en een aanpak voor het op te stellen Meerjaren VerkeersPlan (MVP). Daarnaast is gestart met het opstellen van nieuw parkeerbeleid en zijn er al diverse kleine verkeersmaatregelen ter verbetering van het fietsklimaat uitgevoerd. In 2020 wordt het MVP aan de gemeenteraad ter besluitvorming voorgelegd.

### Wat heeft Woerden gedaan?

In deze paragraaf wordt uitgebreid stilgestaan bij activiteiten en/of projecten uit het afgelopen jaar. Het is slechts een selectie. Voor een uitgebreide toelichting (inclusief financiële verantwoording) op de verschillende projecten verwijzen we naar paragraaf 7: Kapitaalgoederen, en naar de [onlinekaart](#).

## Fysiek beheer openbare ruimte:

### **Afval & Reiniging: duurzaam inzamelen**

Sinds enkele jaren is het nieuwe inzamelen operationeel. Bewoners die minder vaak restafval aanbieden, kunnen in aanmerking komen voor teruggave van een deel van de afvalstoffenheffing. Deze prikkel draagt bij aan het realiseren van de doelstelling om in 2020 75% van het afval gescheiden in te zamelen. Met name het apart inzamelen van gft wordt gestimuleerd. Apart inzamelen is zowel voor laag- als hoogbouw mogelijk, maar vergt een andere aanpak. Specifiek voor de binnenstad bekijken we samen met horeca en winkeliers hoe het afval scheiden door ondernemers binnen de binnenstadsring kan worden gestimuleerd.

### **Afval & Reiniging: afvalvrije scholen**

Basisscholen willen graag afval scheiden. Wettelijk is dit (nog) niet te regelen. Rijkswaterstaat is op nationaal niveau actief op dit dossier. Lokaal zoeken we naar tijdelijke mogelijkheden.



### **Afval & Reiniging: verminderen zwerfafval**

Inwoners worden gemobiliseerd om op regelmatige tijden of periode (een deel van) de buurt schoon te maken. De gemeente faciliteert door hulpmiddelen beschikbaar te stellen en het vuil op te halen. Ook zijn er bijeenkomsten voor zwerfafvalambassadeurs georganiseerd en is ingezet op aanpak van snoeproutes.



### **Wijkonderhoud: begraafplaatsen**

In 2019 is verdergegaan met het opstellen van het beleidsplan voor de gemeentelijke begraafplaatsen. Een plan waarbij een toekomstbestendige en kostenbewuste instandhouding van de begraafplaatsen wordt beoogd. Dit plan bevindt zich inmiddels in het laatste stadium. Na afronding wordt het plan ter besluitvorming gestuurd aan de gemeenteraad. Parallel aan het opstellen van het beleidsplan wordt gewerkt aan het verbeteren en verder automatiseren van het proces voor de begraafplaatsadministratie. Daarnaast wordt hard gewerkt aan de zgn. digitale kaart van de begraafplaatsen, waardoor de

dienstverlening verder zal verbeteren. En wordt uiteraard onderhoud uitgevoerd zodat de begraafplaatsen er netjes uit blijven zien.

**Wijkonderhoud:  
hondenbeleid**

In 2019 zijn de plekken van de hondenuitrenvelden binnen de gemeente Woerden door het college vastgesteld en zijn de laatste aanpassingen gedaan. Hiermee gaat het project 'hondenuitrenvelden' over naar beheer. In totaal zijn er de afgelopen jaren ruim 20 hondenuitrenvelden aangelegd.



**Realisatie & Beheer:  
bodemdaling**

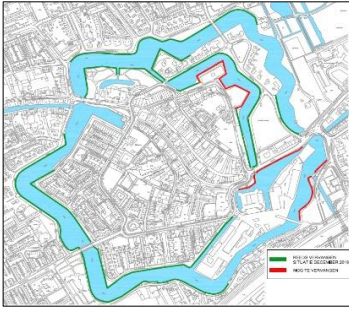
Binnen het programma Bodemdaling is in 2019 gewerkt aan het professionaliseren van de organisatie, het implementeren van de LCC-afweging (Life Cycle Costing) bij reconstructies in slappe bodem gebieden en het maken van verbindingen met andere overheden of organisaties. Dit alles heeft geresulteerd in het slagen van de Regiodeal Bodemdaling. Een enorme stimulans om stappen te zetten in het leefbaar houden van de bodemdalingsgevoelige gebieden.

Afgelopen jaar is ook verdergegaan met een aantal pilots en onderzoeken naar alternatieve funderingsmethoden. Denk aan drijvend bouwen, onderzoek naar autonome bodemdaling, satellietmetingen en gebruik van grondvervanging. En zijn ook de pilots uit eerdere jaren geëvalueerd, waarbij waardevolle resultaten zijn opgeleverd. Tot slot is er in 2019 ingezet op publieksvoorlichting (gezamenlijk met het Platform Slappe Bodem). Zowel in vakbladen als via de reguliere media.

**Realisatie & Beheer:  
beschoeiing Singel**

Sinds 2014 wordt gewerkt aan het vervangen van de beschoeiing van de Singel. Met als einddatum 11 maart 2022 (de dag voor de 650ste verjaardag van Woerden) is er nog een hoop werk te doen. In 2019 is het project verder uitgevoerd en zijn honderden meters beschoeiing aangebracht. Stapje voor stapje komen we dichterbij de vastgestelde visie voor de Singel. Aanstaaende zijn de werkzaamheden aan de Bastions (Hogewal en Torenwal) en de kade aan de Oostdam. Ook wordt de rijksmonumentale begraafplaats Hogewal gerestaureerd.





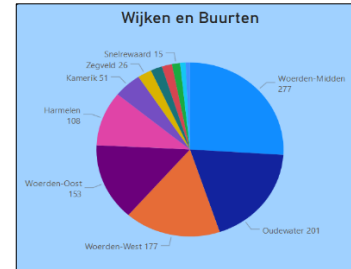
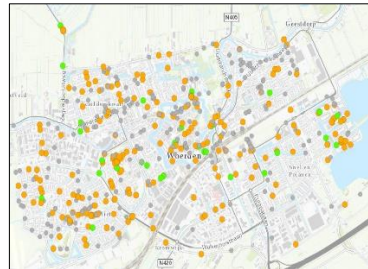
**Realisatie & Beheer:  
inhaalslag**

Binnen de Inhaalslag Openbare Ruimte werd krediet vrijgemaakt om een groot deel van het achterstallig onderhoud in te lopen. Het betrof een inhaalslag op groen (met name de bomen), beweegbare bruggen en verharding. De laatste zaken (garanties en opleverpuntjes) worden begin 2020 afgerond. Daarmee zijn alle projecten afgerond en is aan de toezegging richting de gemeenteraad voldaan.



**Openbare Ruimte:  
MOR**

Na ruim 2 jaar van ontwikkelen is afgelopen najaar het MOR-klantportaal live gegaan. Daarmee is het project 'Verbeteren proces Meldingen Openbare Ruimte' succesvol afgerond. Samen met een marktpartij is een eigen applicatie ontwikkeld en ingevoerd (dat laatste ging met vallen en opstaan) waarmee optimaal gebruikgemaakt wordt van bestaande systemen en aan onze klanten zo snel en goed mogelijk service verleend wordt. De servicenorm van 48 uur voor het eerste klantcontact wordt voor ruim 85% behaald. Komende jaar wordt ingezet op het verhogen van dit percentage.



## Openbare Ruimte: organisatie verbeteren 7-sporen

De verbeterslag in de organisatie werd uitgevoerd aan de hand van een 7 sporen-aanpak. Afgelopen jaar zijn binnen elk van de sporen de laatste stappen gezet om de basis op orde te brengen. In het ene spoor heeft dit een grotere stap betekend dan in het andere. Dit heeft als oorzaak de gekozen logische opeenvolging van stappen. Zonder vastgesteld beleid is bijvoorbeeld het opstellen van een beheerplan niet mogelijk. En zonder een goede beschrijving van de bedrijfsprocessen is het niet mogelijk om in control te komen. Op alle sporen scoren we inmiddels een ruime voldoende. Dit betekent uiteraard niet dat we klaar zijn. Het in control blijven vraagt om adequate sturing en heldere afspraken.

<b>1. Proces</b>	beschrijven bedrijfsprocessen, toewijzen verantwoordelijkheden en vervolgens verbeteren van processen;
<b>2. Control</b>	op orde brengen van de basisgegevens (door inventarisaties, inspecties e.d.) en verzorgen managementinformatie t.b.v. P&C-cyclus;
<b>3. Beleid, beheer en programmering</b>	opstellen beleidsplannen, beheerplannen, jaarplanning, koppeling beheersysteem met MOR en verbeteren van Meerjarig Onderhoudsprogramma (MOP);
<b>4. Realisatie</b>	effectief en doelmatig uitvoeren van werkzaamheden: (planmatig en service) onderhoud, groot onderhoud, vervanging en reconstructie;
<b>5. Organisatie</b>	3 teams (Afval & Reiniging, Realisatie & Beheer en Wijkonderhoud) waarvan per team en eigen verbetertraject met 1 algemene lijn;
<b>6. Inkoop</b>	inkoop regulier en groot onderhoud in een gevel tot gevel contract, een innovatief bomencontract en enkele losse raamovereenkomsten, inkoop van reconstructies en inkoop van engineering & specialistische onderzoeken;
<b>7. Communicatie &amp; Participatie</b>	participatie bij beleid, beheer en onderhoud, informeren over werkwijze en investeren in nieuwe manieren van communicatie (van analoog naar digitaal).

	0-20%		21-40%		41-60%		61-80%		81-100%	
<u>Spoor</u>	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Proces			2016	→				2019		
Control	2016	→								2019
Beleid, beheer & programmering			2016	→				2019		
Realisatie							2016	→		2019
Organisatie			2016	→				2019		
Inkoop			2016	→						2019
Communicatie & participatie			2016	→				2019		

Bovenstaande tabel geeft de voortgang weer. Het is het streven dat in 2020 alle kleuren op groen staan.

Disclaimer: de tabel zegt niets over de aanwezigheid van achterstallig onderhoud in de openbare ruimte. Voor de technische staat wordt verwezen naar het dashboard technische staat uit het beheersysteem (in ontwikkeling).

#### Verkeer en vervoer

**Strategienota Verkeer:** Met participatie van bewoners en ondernemers is gewerkt aan een Verkeersvisie Woerden 2030, die door de gemeenteraad is vastgesteld. In 2018 en 2019 is gewerkt aan de vervolgstap, namelijk een strategienota van de Verkeersvisie. Daarnaast is een eigen verkeersmodel ontwikkeld. Tezamen vormen deze instrumenten de basis voor het opstellen van een toekomstig Wegennet 2030/2040 (uitwerking is het MVP). Aan de hand van de woningbouwambitie en -plannen wordt bepaald waarbij knelpunten in het wegennet te verwachten zijn. Door hier preventief op in te spelen kan de bereikbaarheid, veiligheid en leefbaarheid in de toekomst worden gegarandeerd.

**Doorstroming Woerden-West:** Diverse voorbereidende werkzaamheden hebben plaatsgevonden en achter de schermen wordt gewerkt aan het verder uitwerken van de schetsontwerpen naar een uitvoerbaar plan voor de Boerendijk. De verkeersregelinstallatie (VRI) op de kruising Boerendijk-Hoge Rijndijk is vervangen. En de kruising Hollandbaan-Waardsebaan is in september jl. in uitvoering gegaan. De werkzaamheden gaan nog duren tot in 2020.





**Brug Woerden-West:** Conform het raadsbesluit uit begin 2019 is een uitgebreid participatietraject gestart en zijn 2 varianten uitgewerkt (Rietveldbrug en Gildebrug). Resultaten van de participatie en de uitwerking liggen ter besluitvorming voor aan de gemeenteraad. De participatie heeft een extra variant opgeleverd (Rembrandtbrug), waarvoor een aanvullend raadsbesluit tot onderzoek is genomen.

**Parkeerbeleid Binnenstad:** Begin 2019 is een nieuw parkeerverwijssysteem geplaatst. Daarnaast is gestart met het opstellen van Parkeerbeleid. Verwachting is dat dit in 2020 aan de gemeenteraad ter besluitvorming wordt voorgelegd.

**Regionale samenwerkingen en meer:** In regionale samenwerking zijn diverse verkeerskundige vraagstukken onderzocht en voorstellen voor verbetering aangedragen. De voorstellen worden in 2020 aan de betrokken gemeentebesturen ter besluitvorming voorgelegd. Tot slot zijn er diverse (kleine) verkeersmaatregelen en onderzoeken uitgevoerd, in lijn met het Beleidskader Binnenstad, en zijn adviezen uitgebracht om de verkeersveiligheid en doorstroming te bevorderen.

## Niet (volledig) behaalde doelen

Programma 2 heeft 31 resultaten. Hiervan is 94% volledig, en 6% gedeeltelijk gerealiseerd. De realisatie vertoont de volgende afwijkingen:

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat	Toelichting resultaat
<b>1. Aanpak van de grote verkeersknelpunten in Woerden west en oost</b>								
1.1	Aan de westkant van Woerden is een goede en veilige doorstroming van het verkeer.	1.1.2	De route Jozef Israëlslaan - Boerendijk, de Hoge Rijndijk en het kruispunt Hollandbaan-Waardsebaan zijn veiliger ingericht voor zowel auto als fiets.	1.1.2.1	Uitvoering van de maatregelen Woerden west in samenhang met de nieuwe investeringen.	Noorthoek	●	Werkzaamheden zijn eind augustus gestart. Oplevering begin 2020.
1.2	Aan de oostkant van de kern Woerden is een goede en veilige doorstroming van het verkeer.	1.2.1	In 2022 is de Steinhagenseweg omgelegd en zijn de fietsoversteken bij de Steinhagenseweg zodanig ingericht dat er een optimale afstemming wordt bereikt tussen doorstroming en verkeersveiligheid voor auto en fiets.	1.2.1.1	In overleg met RO om omlegging Steinhagenseweg conform resultaat uit te voeren (is onderdeel van de ontwikkeling Snellerpoort).	Noorthoek	●	In Q4 is de benodigde mobiliteitsanalyse opgeleverd. Begin 2020 is een voorstel aan de raad gestuurd voor definitieve besluitvorming.
1.2	Aan de oostkant van de kern Woerden is een goede en veilige doorstroming van het verkeer.	1.2.1	In 2022 is de Steinhagense-weg omgelegd en zijn de fietsoversteken bij de Steinhagenseweg zodanig ingericht dat er een optimale afstemming wordt bereikt tussen doorstroming en verkeersveiligheid voor auto en fiets.	1.2.1.2	In overleg met RO en in samenwerking met de provincie investeren in veilige fietsoversteekplaatsen langs de Steinhagenseweg.	Noorthoek	●	In Q4 is de benodigde mobiliteitsanalyse opgeleverd. Begin 2020 is een voorstel aan de raad gestuurd voor definitieve besluitvorming.
<b>2. Verkeer in Woerden beter, veiliger en duurzamer organiseren</b>								
2.1	Uitwerken en uitvoeren van de Verkeersvisie 2030 om het verkeerssysteem beter, veiliger en duurzamer te maken.	2.1.3	Een kostenneutraal toekomstbestendig parkeerbeleid voor de gemeente Woerden.	2.1.3.2	We schrijven een nieuw parkeerbeleid op basis van de huidige inzichten voor heel Woerden. Hierin wordt ook een kostencomponent opgenomen.	Noorthoek	●	Onderzoek neemt meer tijd in beslag dan verwacht. Oplevering niet in 2019, maar begin 2020.
2.1	Uitwerken en uitvoeren van de Verkeersvisie 2030 om het verkeerssysteem beter, veiliger en duurzamer te maken.	2.1.3	Een kostenneutraal toekomstbestendig parkeerbeleid voor de gemeente Woerden.	2.1.3.3	We schrijven een nieuwe nota parkeernormen om toekomstige ontwikkelingen te kunnen toetsen.	Noorthoek	●	Onderzoek neemt meer tijd in beslag dan verwacht. Oplevering niet in 2019, maar begin 2020.
2.1	Uitwerken en uitvoeren van de Verkeersvisie 2030 om het verkeerssysteem beter, veiliger en duurzamer te maken.	2.1.4	Aanpak van fietsknelpunten en verbeteren van de fiets-infrastructuur. In 2022 zijn 3 grote fietsknelpunten (veiligheid of snelheid) in Woerden aangepakt die een schakel vormen in belangrijke school- en werkroutes.	2.1.4.3	Onderzoek en voorbereidingen naar de aanleg van auto-fietskruisingen Steinhagenseweg waarbij ook ongelijkvloers wordt onderzocht (aanvragen fietssubsidie, ruimtelijke reservering, ontwerp, voorbereiding, aanbesteding).	Noorthoek	●	In Q4 is de benodigde mobiliteitsanalyse opgeleverd. Begin 2020 is een voorstel aan de raad gestuurd voor definitieve besluitvorming.

Legenda inspanning en resultaat: groen = gerealiseerd, oranje = gedeeltelijk of later gerealiseerd, rood = niet gerealiseerd

**Wat heeft het gekost**

*Toelichting volgt bij jaarrekening.*

**Wettelijk verplichte indicatoren**

*Cijfers volgen bij jaarrekening.*

## Programma 3: Sociaal Domein

### **Wat heeft Woerden bereikt?**

Het afgelopen jaar stond voor het Sociaal Domein in het teken van beleidsontwikkeling en voorbereiding. Er zijn voorbereidingen getroffen voor de invoering van het casemanagement en de oprichting van de nieuwe teams: het Sociaal Team en het team Jeugd en Gezin. Door extra inzet vanuit WoerdenWijzer konden inwoners snel geholpen worden met hun ondersteuningsvragen en hebben wij de wachtlijsten onder controle gekregen.

Daarnaast werden wij, net als andere gemeenten in Nederland, met name in dit domein geconfronteerd met grote financiële uitdagingen. Bij de voorjaarsnota is een eerste aankondiging gedaan van een aangepaste prognose als gevolg van diverse trends en ontwikkelingen, zoals vergrijzing en de invoering van het abonnementstarief Wmo. Deze ontwikkeling sluit aan op landelijke en regionale trends. Daarnaast zijn, als gevolg van de onvolkomenheid in de raming van de kosten voor jeugdzorg, verbetermaatregelen aangekondigd om meer grip te krijgen op de prognoses. De organisatie heeft hierin inmiddels de nodige stappen gezet en diverse verbetermaatregelen doorgevoerd. Zo wordt er uniform en consequent gemonitord op de ingeboekte bezuinigingen en is de manier waarop we financiële prognoses maken verder ontwikkeld met inzet van het nieuwe systeem Cumulus, dat per april 2019 live is gegaan. Dit is een continu proces dat we ook in 2020 oppakken en bijvoorbeeld gaan inzetten voor de strategische heroriëntatie. Hierdoor hebben wij meer zicht en grip gekregen op de cijfermatige ontwikkelingen. Ook is het vermogen toegenomen om goed te sturen op deze ontwikkelingen en de raad te informeren over de te maken keuzes.

De afgelopen jaren zijn diverse bezuinigingsmaatregelen vanuit de taskforce geïmplementeerd en gerealiseerd, zoals de efficiëntere inzet van subsidiebudgetten als gevolg van de herijking van de subsidies, de invoering van het informeel tarief Pgb, de inzet van de POH (praktijkondersteuner huisartsen)-GGZ, en efficiëntere inzet van de middelen op armoedebestrijding en arbeidsmatige dagbesteding. Een aantal van deze maatregelen heeft vertraging opgelopen (zoals implementatie casemanagement en de inkoop Jeugd en Wmo). Dit maakt dat de uitdagingen voor het sociaal domein blijven bestaan en dat de (financiële) druk op het sociaal domein onverminderd groot blijft.

Met trots constateren wij dat we in 2019 vele resultaten hebben behaald en op koers liggen. De maatschappelijke agenda (hierna: MAG) is in maart 2019 unaniem door de gemeenteraad vastgesteld. In de MAG hebben wij de koers bepaald voor het Sociaal Domein. De MAG is in nauw samenspel met maatschappelijke partners, zoals NIO-partners (Netwerk Informele Ondersteuning), de meedenkgroep, de participatieraad en inwoners, tot stand gekomen en heeft veel draagvlak onder alle partijen. Er zijn bijvoorbeeld themasessies geweest in de wijken en dorpen over het sociaal werken in de wijk, met de subsidiepartners over de nieuwe subsidieaanpak, en informatiesessies met de gemeenteraad over casemanagement en inkoop. Ook in 2020 blijven wij met onze partners in gesprek.

In 2019 is ingezet op de volgende in de MAG vastgestelde beleidsprioriteiten:

#### *1. Invoering casemanagement*

Casemanagement betekent dat inwoners een vast aanspreekpunt krijgen als ze gebruikmaken van voorzieningen in de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Net als vele andere gemeenten hebben wij er met de invoering van het casemanagement voor gekozen om het directe contact met de inwoner en aanbieders centraal te stellen. De casemanager blijft na het vaststellen van een aanvraag op de hoogte van het zorg-/ondersteuningstraject en bekijkt samen met de

inwoners of de zorg en ondersteuning voldoende helpt. Op deze manier kan de gemeente inwoners beter ondersteunen. In 2019 is ingezet op de voorbereidingen van de nieuwe werkwijze en vormgeving van de nieuwe teams Sociaal Team en team Jeugd en Gezin. Vanaf november 2019 is proefgedraaid om te kijken of alle theoretische uitgangspunten ook toepasbaar blijken in de praktijk, om vanaf 2020 daadwerkelijk te kunnen starten.

## 2. *Participatie(wet)*

Het afgelopen jaar zijn er relatief weinig mensen in de uitkering ingestroomd en meer mensen uitgestroomd. Dit zorgt voor een daling in het aantal uitkeringen. Door de positieve situatie op de arbeidsmarkt vinden mensen met een relatief korte afstand tot de arbeidsmarkt snel werk. Het belangrijkste thema bij de uitvoering van de participatiewet is 'iedereen doet mee'. Dat betekent dat we ook verschillende projecten aan het ontwikkelen zijn voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt (> 2 jaar). Hiervoor zijn in 2019 de volgende projecten succesvol opgepakt:

- Ontwikkeling van een nieuwe werkwijze (Ferm Wijzer) die aansluit op casemanagement. Deze ontwikkeling richt zich op een intensieve samenwerking tussen de casemanagers bij de gemeente en de consultants van Ferm Werk. In deze nieuwe werkwijze worden ingezette trajecten gemonitord, waarbij sluitende aanpak, een snellere doorstroom binnen de trajecten, een grotere tevredenheid van de inwoners en beheersing van de kosten het doel zijn. Vanaf 2020 wordt deze werkwijze geïntegreerd in de nieuwe teams van WoerdenWijzer en bij het team re-integratieconsultanten van Ferm Werk.
- Met het project Basis Arbeidsmarkt richt Ferm Werk zich op de participatie van inwoners met een grote, niet te overbruggen afstand tot regulier betaald werk. In 2019 en deels in 2020 wordt in kaart gebracht welke voorzieningen nu beschikbaar zijn, welke partijen daarbij betrokken zijn en welke regelgeving daarbij relevant is. De inventarisatie wordt in het eerste kwartaal van 2020 afgerond en moet leiden tot een verbeterde en geïntensiveerde ondersteuning aan onze inwoners zodat zij eenvoudiger kunnen bewegen binnen de verschillende voorzieningen.
- De eerste werk-leerlijn horeca/catering is gestart en geëvalueerd. Dit heeft een blauwdruk opgeleverd voor nieuw op te zetten werk-leerlijnen in 2020. In 2019 zijn er 20 mensen ingestroomd in de werk-leerlijn horeca/catering, waarvan 20% naar betaald werk is uitgestroomd, 5% naar opleiding en 35% is geactiveerd in een zinvolle (arbeidsmatige) dagbesteding. Voor de nieuwe werk-leerlijnen zorg en logistiek is de haalbaarheidsanalyse gestart.

## 3. *Versterking voorliggend veld*

Met de invoering van deze andere manier van subsidiëren maken wij gerichtere afspraken met onze partners waarbij de inhoud en de focus op te behalen resultaten uit de MAG centraal staan. Het proces is ingezet met veel betrokkenheid van de gesubsidieerde organisaties. De gemeente en gesubsidieerde organisaties hebben in diverse werksessies en bijeenkomsten samen gewerkt aan een nieuwe werkwijze rond het toekennen en aanvragen van subsidies. Dit heeft geleid tot een gedragen proces om tot een definitieve herijking van de subsidies in 2021 te komen. Een herverdeling van de subsidies op basis van te bereiken resultaten heeft in sommige gevallen al plaatsgevonden. Zo zijn de buurtverbinders (sociaal werken in de wijk) grotendeels gefinancierd vanuit verschoven subsidiemiddelen.

## 4. *Sociaal werken in de wijk*

Het dorpshuis Harmelen en De Plint in het Schilderskwartier zijn de eerste twee 'huizen van ...' de gemeente Woerden. De eerste concrete successen en resultaten ervan zijn zichtbaar. Zo zijn ondernemers bereid om te investeren in de diverse locaties en nemen inwoners verantwoordelijkheid voor het programma in het dorpshuis en buurthuis. Er is veel energie bij de betrokkenen.

Aan Stichting Buurtwerk is de opdracht gegund om met de buurtverbinders te werken aan de doelen van het sociaal werken in de wijk. Buurtverbinders brengen vraag en aanbod bij elkaar, leggen verbindingen tussen organisaties en inwoners in de wijken en dorpen, en begeleiden inwonersinitiatieven. Een mooi voorbeeld van begeleiding is de vorming van Stichting Activiteitenhuis Kamerik en Stichting Welzijn Zegveld. Hier nemen inwoners de regie over locaties die zich kunnen ontwikkelen tot huiskamers van. In 2020 wordt in De Plint (Schilderskwartier) verder gewerkt aan het opzetten van een stichting waarmee inwoners de activiteiten in De Plint zelf gaan coördineren. In Harmelen wordt gewerkt aan de opzet van een programmaraad als aanvulling op de coördinatie van het Dorpshuis door vrijwilligers. De bibliotheek in het centrum van Woerden en het wijkcentrum Molenvliet worden in 2020 begeleid in de ontwikkeling naar 'huis van...'

#### 5. *Inkoop Jeugdzorg en Wmo*

De huidige contracten zijn in 2019 met een jaar verlengd tot 2021. In 2019 is opnieuw gekozen voor een open house inkoopmodel voor Wmo en Jeugdvoorzieningen vanaf 2021. Het open house inkoopmodel geeft casemanagers van WoerdenWijzer de meeste ruimte om te sturen op de zorg die nodig is voor onze inwoners. Het maakt zorg dicht bij de leefomgeving van onze inwoners mogelijk. De nieuwe inkoop gaat ervoor zorgen dat de kwaliteitstoets aan de voorkant veel groter wordt dan nu het geval is. De raad wordt in 2020 geïnformeerd over de stand van zaken.

### **Wat heeft Woerden gedaan?**

Naast de resultaten en inspanningen op de vijf beleidsprioriteiten stond 2019 voor het Sociaal Domein ook in het teken van het uitvoeren van de reguliere werkzaamheden op de vijf thema's uit de MAG. Er is veel bereikt, hieronder lichten wij de belangrijkste mijlpalen toe.

#### Gezondheid en Bewegen

##### *Ontwikkelingen St. Antonius Ziekenhuis*

Op initiatief van het St. Antonius Ziekenhuis is een onafhankelijk consultancybureau, Vintura, ingeschakeld bij de ontwikkeling van een gezamenlijke visie op de toekomst van de zorg. Dit initiatief is mede genomen omdat het college en de gemeenteraad van Woerden steeds aandacht gevraagd hebben voor de situatie van de zorg in Woerden (afname van ziekenhuisfunctie en verplaatsen van de huisartsenpost). De gemeente participeert actief in het visietraject, net als de huisartsen, aanbieders van wijkverpleegkundige zorg, verpleeghuiszorg en de GGZ. Woordvoerders zorg van de raad zijn in het 1e stadium van de visieontwikkeling (individueel) geïnterviewd om input op te halen; ook andere betrokken partijen zijn aan de voorkant betrokken. Enkele werkgroepen zijn aan de slag gegaan met ervaren knelpunten (acute zorg/huisartsenpost, ouderenzorg) en om met voorstellen te komen over gewenst en passend zorgaanbod. Eind november is een tussentijdse terugkoppeling gegeven aan de woordvoerders zorg van de raad. In het 1<sup>e</sup> kwartaal van 2020 volgt een bijeenkomst om de woordvoerders te raadplegen over de conceptvisie en de voorgestelde nieuwe initiatieven.

##### *Beweegteam*

In 2019 heeft het beweegteam, in samenspel met de maatschappelijke partners, een deel van zijn aanbod geïnnoveerd. Zie programma 5 voor een nadere toelichting op de inhoud van die afspraken.

#### Groei, ontwikkeling en leren

##### *POH GGZ*

Door de inzet van praktijkondersteuners GGZ bij huisartsen (POH) is er minder doorverwezen naar de GGZ. Voorheen werden inwoners die bij de huisarts kwamen direct doorverwezen naar veelal de specialistische GGZ of basis-GGZ. Door de inzet van de POH-Jeugd wordt 60% van de patiënten

geholpen door de POH en niet meer doorverwezen naar de GGZ. Als wel wordt doorverwezen, is die doorverwijzing kwalitatief beter. Bij de volgende praktijken is een praktijkondersteuner werkzaam: Gezondheidscentrum Woerden, Kievitstraat en Rubensstraat. In 2020 breiden wij deze werkwijze uit.

#### *Samenwerking SAVE (samenwerken aan veiligheid)*

SAVE komt in beeld als er zorgen zijn over de veiligheid of ontwikkeling van een kind. We hebben meer grip gekregen op de taken die SAVE voor ons uitvoert. Dit komt mede doordat er inhoudelijk meer kennis en kunde beschikbaar is bij de gemeente door de inzet van de gedragswetenschapper jeugd (start Q4). In Q4 hebben we een start gemaakt om meer grip te krijgen op (in)zicht, cijfers en monitoring.

WoerdenWijzer heeft zicht op welke inwoners er bij SAVE betrokken zijn. Daarnaast hebben we meer in beeld welke Woerdense jongeren onder toezicht gesteld zijn en hebben we meer grip gekregen op met name de dienst SAVE Begeleiding. Elk kwartaal worden de casussen van SAVE Begeleiding inhoudelijk besproken tussen de gedragswetenschappers van SAVE en WoerdenWijzer. Hierdoor worden knelpunten in werkwijze of samenwerking sneller bespreekbaar gemaakt en worden ze sneller verholpen.

WoerdenWijzer heeft hierin meer de regie op zich genomen en wanneer een inhoudelijk visieverschil ontstaat, wordt hierover tussen de gedragswetenschappers contact gelegd. Consulente schalen signalen sneller op naar de gedragswetenschapper van WoerdenWijzer. Inwoners krijgen op deze manier een zo efficiënt mogelijke ondersteuning, SAVE wordt niet langer betrokken dan nodig is. Onnodige verlenging van SAVE-begeleiding wordt hiermee ook ondervangen.

In 2019 zien we een stijging van gedwongen maatregelen, dit zijn hoge kosten waar we als gemeente weinig invloed op hebben. In 2020 gaan we deze stijging analyseren. We verwachten in 2020, door inzet van casemanagement en de gedragswetenschapper die nu meer inhoud in handen heeft om goed te kunnen sturen, meer resultaten te gaan zien in het vrijwillig kader.

#### *Onderwijszorgarrangementen*

Sinds 2016 zijn jeugdhulpwerkers werkzaam op vijf scholen voor het voortgezet onderwijs. Zij bieden voorliggende, kortdurende jeugdhulp die zonder beschikking, maar in afstemming met WoerdenWijzer, wordt ingezet. De evaluatie in 2019 laat zien dat laagdrempelige en snel beschikbare hulp is behaald. Daarnaast worden scholen ontlast van het (langere) doorgeleiden van jongeren naar hulpverlening. In het schooljaar 2018-2019 zijn 58 kinderen geholpen door de jeugdhulpwerkers. Dit heeft geleid tot verlenging van de inzet van de Jeugdhulpwerkers tot eind 2020.

#### *Aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling*

Woerden werkt samen met de gemeenten De Ronde Venen, Stichtse Vecht en Montfoort aan de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Door de regionale coördinator is het visie-en-uitvoeringsdocument 'Veilig Samen Leven' opgesteld en zijn twee goedbezochte conferenties voor professionals georganiseerd in de Week tegen Kindermishandeling. Alle medewerkers van WoerdenWijzer zijn getraind in het werken met de meldcode en ieder WoerdenWijzer-team heeft een eigen aandachtsfunctionaris die beschikbaar is voor vragen en advies op dit thema. De aandachtsfunctionaris is een deskundige op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling. Een (getrainde) aandachtsfunctionaris maakt verschil als het gaat om de implementatie van de meldcode en ondersteuning van medewerkers bij de uitvoering van de stappen van de meldcode.

De raad is eind 2019 met een RIB geïnformeerd over bovengenoemd visie-en-uitvoeringsdocument. De cijfers over het gebruik van de meldcode zijn nog niet bekend, deze worden verwacht in de jaarverantwoording van Samen Veilig Midden Nederland.

### *Regionaal transformatiefonds Utrecht West*

Om de ombouw van residentiële naar ambulante hulp te realiseren zijn er vanuit het regionale transformatiefonds Utrecht West drie programmalijnen opgezet die relevant zijn voor Woerden:

1. Passende hulp
2. Gezinsvormen
3. Duurzame ondersteuning

Woerden is trekker van het project Gezinsvormen, waarin wordt gewerkt aan het realiseren van meer woonvormen in Utrecht-West, pleeg-/gezinshuisouders worden geworven en gewaardeerd, en de expertise rondom gezinsvormen binnen de lokale teams wordt vergroot. Voor dit laatste fungeert Woerden als pilotgemeente. Door onze deelname aan het project Gezinsvormen werken we ook aan de doelstelling voor het realiseren van meer woonplekken voor kwetsbare jeugdigen tussen 18-23 jaar.

### Maatschappelijke ondersteuning & betrokkenheid en tegengaan eenzaamheid

#### *Nieuwe afspraken Hart voor Woerden*

Stichting Welzijn Woerden is verdergegaan onder de naam Hart voor Woerden en zet zich met name in voor de ondersteuning van vrijwilligers. De mantelzorgondersteuning en welzijnscoach zijn in dienst gekomen van de gemeente om optimaal aan te sluiten op de ontwikkeling van casemanagement. Ook met het beweegteam zijn andere afspraken gemaakt in aansluiting op de MAG (zie programma 5). De inwonersactiviteiten worden ondersteund door de buurtverbinder. Welzijn Zegveld en het activiteitenhuis in Kamerik zijn een zelfstandige lokale stichting geworden.

#### *Inzet mantelzorgondersteuning*

Doordat de mantelzorgconsulent in 2019 onderdeel is geworden van WoerdenWijzer is er veel geïnvesteerd in het inbedden van aandacht voor mantelzorgers in de werkwijze van de consulenten. Het mantelzorgcompliment is weer uitgedeeld en de pilot ervaringsmaatjes, die zich richt op jonge mantelzorgers, is uitgevoerd. Mantelzorgondersteuning heeft onze continue aandacht en wordt in 2020 verder ontwikkeld. Dan wordt bijvoorbeeld ook de Dag van de mantelzorg georganiseerd.

#### *Onafhankelijke cliëntondersteuning*

Als koploper onafhankelijke cliëntondersteuning heeft Woerden opnieuw subsidie ontvangen (€ 446.066) van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. De subsidie wordt ingezet om onafhankelijke cliëntondersteuning meer bekendheid te geven en de verdieping te zoeken met betrekking tot verschillende doelgroepen, zoals inwoners met problematische schulden, met zware of complexe problematiek die gebruik maken van maatschappelijke opvang, met een niet-westerse achtergrond, die in afwachting zijn van GGZ, die mantelzorg verlenen en daarbij ondersteuning nodig hebben. Er worden acht ervaringscoaches (vrijwillig) ingezet om inwoners vanuit hun eigen levenservaringen te helpen.

#### *Invoering Wet verplichte GGZ*

De Wet verplichte GGZ is per 1 januari 2020 in werking getreden. Iedere inwoner moet een melding kunnen doen in het kader van de Wet verplichte GGZ en er wordt een hoorplicht ingevoerd in het geval van crisis. Gemeenten moeten zorgen dat na een melding een verkennend onderzoek wordt uitgevoerd naar de noodzaak van verplichte GGZ. In 2019 zijn de nodige voorbereidingen getroffen en in november is besloten dat de GGD regio Utrecht voor de komende twee jaar dit verkennend onderzoek namens de gemeente gaat uitvoeren. De GGD regio Utrecht monitort het aantal meldingen en koppelt dit maandelijks terug aan de gemeente.



### *Wegwerken wachtlijsten Jeugd en Wmo*

Ter voorbereiding op de implementatie casemanagement is volop ingezet op het wegwerken van de wachtlijsten. Het betrof hier de wachtlijsten waarbij inwoners na indiening van een aanvraag moesten wachten op contact met de consulent. Door het inzetten van extra fte's zijn de wachtlijsten van meer dan vier weken voor Jeugd en Wmo bij WoerdenWijzer weggewerkt. WoerdenWijzer werkt weer conform de vastgestelde norm van 2-4 weken.

### Werk en inkomen

#### *Jongeren in Participatie (Werkfit)*

We zijn gestart met het project Jongeren in Participatie, een gezamenlijk project van gemeente Woerden, Montfoort en Oudewater. In 2019 hebben we in totaal 46 jongeren uit de gemeente Woerden kunnen helpen. Dit houdt in: plaatsingen op (beschut of aangepast) werk, een opleiding (waaronder BBL), toeleiding naar een zorgactiviteit, of plaatsing op een plek waar zij ervaring opdoen. In totaal is van de plaatsingen op opleiding of werk 85% van de jongeren nog actief na 3 maanden. Ook in 2020 wordt het project gecontinueerd en stromen er jongeren in. Er volgt een uitgebreide evaluatie, de cijfers uit 2019 worden hierin meegenomen. De raad wordt in 2020 geïnformeerd.

#### *Schuldhelpverlening*

De gemeente werkt preventief aan het voorkomen van financiële problemen bij haar inwoners. Doelgroepen zoals jongeren en zzp'ers hebben het afgelopen jaar extra aandacht gekregen. In 2019 is in samenwerking met het NIBUD een geldkrant uitgebracht met informatie over de voorzieningen in Woerden. Jongeren die 18 jaar worden en hun ouders, zijn geïnformeerd over hun nieuwe financiële verplichtingen, via een brief met een flyer. Ondernemers hebben soms financiële problemen, bij Ferm Werk kunnen zij dan terecht voor een Bbz-ondersteuning. Er zijn ook ondernemers die niet voor de regeling Bbz en niet voor de reguliere schuldhelpverlening in aanmerking komen. Om hun goede ondersteuning te bieden in het schuldhelpverleningstraject is een raamcontract afgesloten met de firma Menzing en partners. Zij zijn gespecialiseerd in het ondersteunen van bedrijven bij hun schuldhelpverlening.

#### *Samen Vooruit*

In 2019 is verder vormgegeven aan het gekantelde armoedebeleid in de vorm van het project Samen Vooruit. Hierin worden 11 Woerdenaren die stress ervaren rondom financiën op een stress-sensitieve manier ondersteund. Consulenten van Ferm Werk, Woerden Wijzer en Kwadraad zijn, na het volgen van trainingen, in juni aan de slag gegaan als coach. De evaluatie volgt in 2020.

### Wonen met zorg

#### *Dementievriendelijk Harmelen*

In Harmelen zijn grote stappen gezet om dementievriendelijk te worden. Het Dorpsplatform heeft samen met het voorveld en 1<sup>e</sup>-lijnszorg het initiatief genomen om samen te werken aan integrale zorg en ondersteuning voor inwoners met dementie en hun mantelzorgers. Diverse zorgpartners hebben concrete afspraken gemaakt rondom vroegsignalering, diagnostiek en begeleiding voor thuiswonende inwoners met dementie. Ondernemers (o.a. notariskantoor, bloemist, supermarkt Plus, drogist en tankstation BP) zijn via een bijeenkomst geïnspireerd om dementie bespreekbaar te maken in hun bedrijf en om hun werknemers de training dementievriendelijk te laten volgen. Eind 2019 is er een bijeenkomst geweest voor alle inwoners in Harmelen, met als voornaamste doel het geven van informatie over dementie en hoe je hiermee omgaat. Dit initiatief sluit mooi aan bij de aangenomen motie 'dementievriendelijk', daarom zijn

we vanuit de gemeente actief aangesloten bij dit initiatief. Het idee was om vanuit Harmelen te starten en te leren en vervolgens te verbreden. Dit doen we in 2020 in twee andere dorpen/kernen van de gemeente.

## Niet (volledig) behaalde doelen

Programma 3 heeft 89 resultaten. Hiervan is 87% volledig, 12% gedeeltelijk en 1% niet gerealiseerd. De realisatie vertoont de volgende afwijkingen:

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat	Toelichting resultaat
<b>2. Gezond en veilig opgroeien</b>								
2.2	De thuisomgeving is voor jeugdigen een stimulerende en veilige omgeving waar ze zich optimaal kunnen ontwikkelen. Er is sprake van een sterke basis die voorkomt dat normale, doorsnee opgroei- en opvoedvragen escaleren tot (ernstige) problemen.	2.2.2	We hebben in beeld hoeveel overbelaste jonge mantelzorgers er zijn en bieden hun betere begeleiding.	2.2.2.1	Pilot ervaringsmaatje van Handje Helpen uitvoeren, evalueren en besluit nemen over vervolg.	Noorthoek	●	Volgens de definitie zijn alle kinderen met een ziek of gehandicapt gezinslid jonge mantelzorgers, ook als ze geen extra taken uitvoeren. Dit is 1 op de 4 kinderen/ jongeren. Omdat het een grote doelgroep is, weten we niet precies hoeveel jonge mantelzorgers er zijn. Deze groep heeft onze continue aandacht bij de inzet van casemanagement en in contact met onze partners. We hebben positieve ervaringen met het project Ervaringsmaatjes. In 2019 zijn zeven koppelingen gemaakt tussen jonge mantelzorgers en ervaringsmaatjes. In 2020 continueren we de ervaringsmaatjes.
2.3	De vrije tijdsomgeving is voor jeugdigen een stimulerende en veilige omgeving waarin ze zich optimaal kunnen ontwikkelen.	2.3.3	In 4 wijken of buurten van Woerden zijn er centrale plaatsen waar ontmoeting, welzijn, zorg en ondersteuning logisch samenkomen. Dit sluit aan bij de behoeften van jongeren en hun ouders.	2.3.3.1	Maken van een wijk-/dorpsanalyse om behoefte van jongeren en ouders in kaart te brengen. Zie maatschappelijke opgave MO&MB.	Noorthoek en De Weger	●	Twee van de vier huizen zijn gerealiseerd, dit zijn het dorpshuis Harmelen en De Plint in het Schilderskwartier. In alle wijken en dorpen zijn buurtverbinders actief. Zij begeleiden o.a. inwonersinitiatieven. Een mooi voorbeeld hiervan is de vorming van Stichting Activiteitenhuis Kamerik en Stichting Welzijn Zegveld. De bibliotheek in het centrum van Woerden en het wijkcentrum Molenvliet worden in 2020 begeleid in de ontwikkeling van de volgende 'huizen van...'
<b>3. We bieden jongeren en ouders de hulp die ze nodig hebben</b>								
3.1	Voor jeugd die zorg en ondersteuning nodig heeft, is dit beschikbaar.	3.1.3	In 2019 krijgen we meer grip op de kosten voor jeugdhulp zodat we realistischer prognoses kunnen maken.	3.1.3.1	Met de start van Cumulus krijgen we meer inzicht in de kosten. We combineren deze gegevens met de informatie van het Inkoopbureau UW, zoals het inzicht in de zorgpaden.	De Weger	●	Met de doorontwikkeling van Cumulus, de gegevens uit de regio en diverse maatregelen waarover de raad in oktober 2019 tijdens een informatiesessie is geïnformeerd, krijgen we steeds meer grip op de kosten en kunnen we realistischer de prognoses maken. In 2020 ontwikkelen we dit nog verder.
3.4	De zorg en ondersteuning die geboden wordt aan jeugd, is van goede kwaliteit	3.4.2	Inwoners (ouders) gaven in 2017 het contact met WoerdenWijzer het cijfer 7,2 en de ontvangen hulpverlening een 7,8. Deze cijfers blijven op zijn minst gelijk.	3.4.2.2	In 2019 verbeteren we de kwaliteit van het CEO.	Noorthoek	●	De cijfers van het cliëntervaringsonderzoek over 2019, worden in Q2 van 2020 verwacht. De raad wordt op de gebruikelijke wijze over het cliëntervaringsonderzoek geïnformeerd.

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat	Toelichting resultaat
<b>4. Zelfredzame inwoners in de eigen wijk of buurt.</b>								
4.1	Inwoners zetten zich in voor elkaar en voor hun omgeving.	4.1.1	De indicatoren "sociale kracht" en "zelfredzaamheid" blijven relatief hoog ten opzichte van gemeenten in de regio en stijgen naar 7,7 en 8,5 in 2019 (was 7,6 en 8,4 in 2016).	4.1.1.1	Campagne "vragen durven stellen aan je buurman" in samenwerking met vrijwilligersorganisaties organiseren voor eind 2019.	De Weger	●	De cijfers van 2019 worden opgenomen in de monitor Sociale Kracht, regio U10. In 2019-2020 wordt door Dimensus een vervolgmeting gedaan. De rapportage wordt begin 2021 verwacht. De raad wordt op de gebruikelijke wijze over deze cijfers geïnformeerd. In 2019 zijn we gestart met de voorbereidingen voor de campagne, de uitvoering vindt plaats in 2020.
4.1	Inwoners zetten zich in voor elkaar en voor hun omgeving.	4.1.1	De indicatoren "sociale kracht" en "zelfredzaamheid" blijven relatief hoog ten opzichte van gemeenten in de regio en stijgen naar 7,7 en 8,5 in 2019 (was 7,6 en 8,4 in 2016).	4.1.1.3	Communicatieplan opstellen t.b.v. inwoners met goede voorbeelden/ "dank-je-wel campagne".	De Weger	●	De cijfers van 2019 worden opgenomen in de monitor Sociale Kracht, regio U10. In 2019-2020 wordt door Dimensus een vervolgmeting gedaan. De rapportage wordt begin 2021 verwacht. De raad wordt op de gebruikelijke wijze over deze cijfers geïnformeerd. In 2019 zijn we gestart met de voorbereidingen voor het communicatieplan, de uitvoering vindt plaats in 2020.
4.1	Inwoners zetten zich in voor elkaar en voor hun omgeving.	4.1.2	Het percentage mantelzorgers tussen 19 en 64 jaar dat zich overbelast voelt daalt van 12,5% naar 11,3% in 2021. Het percentage mantelzorgers van 65 jaar en ouder dat zich overbelast voelt blijft in 2021 minimaal stabiel op 10,2%.	4.1.2.1	Organiseren Dag van de Mantelzorg en uitgeven mantelzorgcompliment/ wethouders gaan in gesprek met mantelzorgers over ervaringen en behoeften.	De Weger	●	Het resultaat betreft cijfers over 2021. De uitkomsten van de genoemde percentages worden opgenomen in de staat van Woerden. De raad wordt hierover op de gebruikelijke manier geïnformeerd. Consulenten zijn beter geïnstrueerd m.b.t. mantelzorg. Mantelzorgers hebben een mantelzorgcompliment ontvangen. Op de dag van de mantelzorg is aandacht gegeven aan mantelzorgers binnen de organisatie. In 2020 wordt een bijeenkomst georganiseerd rondom ouderen, in aansluiting op "ouderen langer thuis".
4.1	Inwoners zetten zich in voor elkaar en voor hun omgeving.	4.1.2	Het percentage mantelzorgers tussen 19 en 64 jaar dat zich overbelast voelt daalt van 12,5% naar 11,3% in 2021. Het percentage mantelzorgers van 65 jaar en ouder dat zich overbelast voelt blijft in 2021 minimaal stabiel op 10,2%.	4.1.2.5	Meting in 2019 opzetten over de (over) belasting van de mantelzorgers startend met een nulmeting en het jaarlijks uitvoeren van deze meting rond dezelfde periode als de nulmeting.	De Weger	●	Het resultaat betreft cijfers over 2021. De uitkomsten van de genoemde percentages worden opgenomen in de staat van Woerden. De raad wordt hierover op de gebruikelijke manier geïnformeerd.
4.1	Inwoners zetten zich in voor elkaar en voor hun omgeving.	4.1.3	Het percentage inwoners dat vrijwillige inzet levert stijgt in 2020 t.o.v. 2019.	4.1.3.1	Verrichten van een nulmeting in 2019 bij de huidige vrijwilligersorganisaties. Hierbij ook mate van (over-)belasting meenemen.	De Weger	●	Om een goede vergelijking te kunnen doen is het aantal vrijwilligers per organisatie opgevraagd bij Hart voor Woerden. Deze meting wordt in 2020 verricht zodat we een goede vergelijking kunnen maken ten opzichte van de laatste meting. Verwachting is dat het aantal vrijwilligers gelijk is gebleven.

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat	Toelichting resultaat
4.2	Algemene voorzieningen, die bijdragen aan de zelfredzaamheid, sluiten aan bij de leefwereld en de behoefte van de inwoner	4.2.3	Er zijn eind 2019 vier centrale plaatsen in vier wijken of dorpen van Woerden, waar ontmoeting, welzijn, zorg en ondersteuning op 1 plek samenkomen, waar mogelijk voor en door inwoners, waar nodig gefaciliteerd en ondersteund door een (sociaal) professional.	4.2.3.1	In gesprek met de inwoner over wensen rond de inrichting van deze "wijkcentra"/vormgeven gebiedsgerichte aanpak sociaal werk in de wijk (aansluitend op de pilot wijkgericht werken) in samenwerking met maatschappelijke partners/ afspraken over locaties met vastgoed-gebouwenbeheer (project werken in de wijk).	De Weger	●	Twee van de vier huizen zijn gerealiseerd, dit zijn het dorpshuis Harmelen en De Plint in het Schilderskwartier. In alle wijken en dorpen zijn buurtverbinders actief. De buurtverbinders begeleiden o.a. inwonersinitiatieven. Een mooi voorbeeld hiervan is de vorming van Stichting Activiteitenhuis Kamerik en Stichting Welzijn Zegveld. De bibliotheek in het centrum van Woerden en het wijkcentrum Molenvliet worden in 2020 begeleid in de ontwikkeling van de volgende 'huizen van...'
<b>5. Inwoners die minder zelfredzaam zijn, worden actief ondersteund door de gemeente zodat ze zelf hun leven kunnen inrichten en kunnen meedoen in hun eigen wijk of dorp.</b>								
<b>Zorg is laagdrempelig en dichtbij!</b>								
5.1	We sluiten maximaal aan bij de leefwereld, de omstandigheden en mogelijkheden van onze inwoners (tevens koppeling met jeugd en participatie).	5.1.1	Het percentage inwoners dat weet waar zij naar toe moeten met een hulpvraag is minimaal 85% in 2019. De ambitie is om dit in 2022 op 90% te krijgen.	5.1.1.1	Communicatie over toegang tot hulp en sociale kaart.	De Weger	●	De percentages genoemd bij het resultaat zijn onderdeel van het cliëntervaringsonderzoek. De cijfers over 2019 worden in de loop van 2020 ontvangen. De raad wordt hierover op de gebruikelijke wijze geïnformeerd. Vanwege de opstart van begeleiding dichtbij (casemanagement) gaat in 2020 de communicatie naar buiten veel meer en beter plaatsvinden. De website WoerdenWijzer, met daarin de sociale kaart, is vernieuwd en gebruiksvriendelijker gemaakt.
5.1	We sluiten maximaal aan bij de leefwereld, de omstandigheden en mogelijkheden van onze inwoners (tevens koppeling met jeugd en participatie).	5.1.1	Het percentage inwoners dat weet waar zij naar toe moeten met een hulpvraag is minimaal 85% in 2019. De ambitie is om dit in 2022 op 90% te krijgen.	5.1.1.3	Met netwerkbezoeken en een communicatiecampagne bekendheid WoerdenWijzer en WoerdenWijzer.nl vergroten (bij inwoners, vrijwilligers en professionals).	De Weger	●	De percentages genoemd bij het resultaat zijn onderdeel van het cliëntervaringsonderzoek. De cijfers over 2019 worden in de loop van 2020 ontvangen. De raad wordt hierover op de gebruikelijke wijze geïnformeerd. Vanwege de opstart van begeleiding dichtbij (casemanagement) gaat in 2020 de communicatie naar buiten veel meer en beter plaatsvinden. De website WoerdenWijzer, met daarin de sociale kaart, is vernieuwd en gebruiksvriendelijker gemaakt. De scholen zijn verdeeld onder de jeugdconsulenten. In 2020 worden deze contacten nog verder aangehaald. Het erop-af-team is in 2019 verder doorontwikkeld zodat zorgmijders eerder in beeld zijn en andere zorgen preventief opgepakt worden.

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat	Toelichting resultaat
5.1	We sluiten maximaal aan bij de leefwereld, de omstandigheden en mogelijkheden van onze inwoners (tevens koppeling met jeugd en participatie).	5.1.2	Het percentage inwoners dat zegt dat er samen gezocht is naar oplossingen, stijgt naar 85% in 2019. De ambitie is om dit in 2022 op 90% te krijgen (82% in 2017).	5.1.2.1	In gesprek met inwoner vragen hoe de samenwerking met Woerdenwijzer ervaren wordt (tips en tops).	De Weger	●	De percentages genoemd bij het resultaat zijn onderdeel van het cliëntervaringsonderzoek. De cijfers over 2019 worden in de loop van 2020 ontvangen. De raad wordt hierover op de gebruikelijke wijze geïnformeerd. Tijdens keukentafelgesprekken wordt gevraagd naar de ervaring met de zorg. Door de invoering van casemanagement is hier met ingang van 2020 nog meer ruimte en tijd voor.
5.1	We sluiten maximaal aan bij de leefwereld, de omstandigheden en mogelijkheden van onze inwoners (tevens koppeling met jeugd en participatie).	5.1.2	Het percentage inwoners dat zegt dat er samen gezocht is naar oplossingen, stijgt naar 85% in 2019. De ambitie is om dit in 2022 op 90% te krijgen (82% in 2017).	5.1.2.3	Inwonercloud als instrument zorgt er voor dat inwoner mee kan kijken in zijn dossier.	De Weger	●	De percentages genoemd bij het resultaat zijn onderdeel van het cliëntervaringsonderzoek. De cijfers over 2019 worden in de loop van 2020 ontvangen. De raad wordt hierover op de gebruikelijke wijze geïnformeerd. Om te kunnen starten met het inwonerportaal voor WoerdenWijzer, is het noodzakelijk om het beheer en de doorontwikkeling van het inwonerportaal te borgen. De intentie is om in 2020 te beginnen met de bouw van het inwonerportaal, dit hangt echter ook af van de uitkomst uit de strategische heroverweging.
5.1	We sluiten maximaal aan bij de leefwereld, de omstandigheden en mogelijkheden van onze inwoners (tevens koppeling met jeugd en participatie).	5.1.3	Het percentage inwoners dat weet dat gebruikgemaakt kan worden van onafhankelijke cliëntondersteuning c.q. regie-ondersteuning stijgt naar 50% in 2022 (29% in 2017).	5.1.3.1	Communicatiecampagne voor cliëntondersteuning.	De Weger	●	De percentages genoemd bij het resultaat zijn onderdeel van het cliëntervaringsonderzoek. De cijfers over 2019 worden in de loop van 2020 ontvangen. De raad wordt hierover op de gebruikelijke wijze geïnformeerd. We hebben voorbereidingen getroffen voor de landelijke campagne die in 2020 van start gaat.
5.3	We zorgen met strategische partners aan meer kwaliteit en meer lokaal georiënteerde zorg voor onze inwoners, binnen de budgettaire kaders van de gemeente (koppeling met jeugd en participatie).	5.3.1	Het percentage inwoners dat zegt dat de kwaliteit van ondersteuning goed is, stijgt minimaal naar 90% in 2019 (2017 88%).	5.3.1.2	Visie op inkoop 2020 vastgesteld (project inkoop).	De Weger	●	De percentages genoemd bij het resultaat zijn onderdeel van het cliëntervaringsonderzoek. De cijfers over 2019 worden in de loop van 2020 ontvangen. De raad wordt hierover op de gebruikelijke wijze geïnformeerd. De visie op inkoop is nog niet vastgesteld, dit gebeurt in 2020. Het inkoopmodel is wel vastgesteld.

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat	Toelichting resultaat
<b>6. Woerdense inwoners werken of participeren overeenkomstig hun ambities en vermogen en hebben voldoende middelen om in hun eigen levensonderhoud te voorzien.</b>								
6.2	Meer Woerdense inwoners voorzien in de eigen levensbehoefte door betaald werk.	6.2.2	In 2019 wordt een percentage uitstroom (uit de uitkering) naar betaald werk van 20% (t.o.v. het bestand op 1 jan 2018) gerealiseerd. Speciale aandacht gaat uit naar mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt.	6.2.2.1	In samenwerking met maatschappelijke partners waaronder Ferm Werk en het bedrijfsleven ontwikkelen we, indien nodig, (aanvullende) voorzieningen/producten voor bijvoorbeeld statushouders en (jong)volwassenen met een arbeidsbeperking. We monitoren en sturen onze maatschappelijke partners (bij), zoals Ferm Werk, bij op basis van onder andere de kwartaal- en jaarverslagen, signalen van andere partijen en gesprekken. Op basis van deze gegevens adviseren we onze bestuurders.	Becht	●	Omdat (ingestroomde) cliënten een grotere afstand tot de arbeidsmarkt hebben, is meer tijd nodig en is de beoogde uitstroom lager dan beoogd. Door projecten als Fermwijzer, basisarbeidsmarkt en werk-leerlijnen wordt de kans op participatie vergroot. Dankzij het gunstige economisch klimaat is de instroom vanuit de WW lager en is per saldo het aantal uitkeringen lager dan begroot.
<b>9. Omgeving (van en) voor statushouders op orde</b>								
9.1	Statushouders die naar Woerden komen beschikken over woonruimte. Dit gaat niet ten koste van wachttijden van overige Woerdenaren.	9.1.2	We onderzoeken en realiseren flexibele-tijdelijke huisvesting voor meerdere doelgroepen.	9.1.2.1	Onderzoeken mogelijkheden transformatie op met name Middelland.	De Weger	●	Uit het uitgevoerde onderzoek, dat met de raad is besproken, blijkt dat tijdelijke woningen / transformatieprojecten financieel niet haalbaar zijn. Statushouders worden sinds 2016 tijdelijk gehuisvest in de Stadspoor en vervolgens in reguliere sociale huurwoningen.

Legenda inspanning en resultaat: groen = gerealiseerd, oranje = gedeeltelijk of later gerealiseerd, rood = niet gerealiseerd

**Wat heeft het gekost**

*Toelichting volgt bij jaarrekening.*

**Wettelijk verplichte indicatoren**

*Cijfers volgen bij jaarrekening.*



## Programma 4: Cultuur, economie en milieu

*Omdat de onderdelen van programma 4 (cultuur, economie, recreatie, erfgoed, milieu en energie) erg divers zijn, worden de kopjes 'Wat heeft Woerden bereikt' en 'Wat heeft Woerden gedaan' steeds per onderdeel behandeld.*

### Cultuur

#### **Wat heeft Woerden bereikt?**

Met het programma cultuur wil de gemeente bereiken dat er een vitale, aantrekkelijke en levendige stad is. In Woerden moet je jezelf kunnen ontwikkelen. Dat bevordert de vitaliteit en (economische) zelfredzaamheid van de inwoners. In dit kader is er in 2019 een cultureel manifest geformuleerd: een gedragen set van uitgangspunten en doelstellingen. Woerden wil met dit nieuwe beleid, samen met culturele instellingen zoals Het Klooster, het verenigingsleven en vrijwilligers, het creatieve vermogen van onze gemeente versterken. Woerden prijst zich gelukkig met de inzet van vele actieve vrijwilligers op het gebied van cultuur. In het eerste halfjaar van 2020 wordt het manifest verder concreet gemaakt.

#### *Bibliotheek*

De bibliotheek is voor de gemeente een verbinder in de samenleving en staat dicht bij de leefwereld van de inwoners. De bibliotheek draagt daarmee bij aan doelen van het sociaal domein als verbinder van voorliggende voorzieningen. Daarom is in 2019 de bibliotheek als kernpartner in de 'Huizen van Woerden' aan het ontwikkelen voor de diverse locaties. De gesprekken vonden in 2019 vooral plaats tussen bestuurders die elkaar vinden in de gemeenschappelijke doelstellingen. De basis is op orde gebracht met ondertekening een regionaal convenant.

#### *Cultuureducatie*

De cultuureducatie door stichting KUVVO heeft in 2019 alle jeugd in Woerden bereikt. Dit draagt bij talentontwikkeling en welbevinden van onze jeugd. Dit is een prestatie van formaat in Nederland en zorgt voor een goede start voor jeugd. 2019 was het jaar waarin subsidieregelingen voor cultuureducatie voor de jeugd afliepen en alternatieve financiering hiervoor is gevonden. Dit is gelukt met het Convenant Meer Muziek in de Klas. Onderwijsbesturen dragen zelf financieel bij aan dit convenant, overtuigd door het hoogwaardige muziekonderwijs van Het Klooster en KUVVO voor hun leerlingen. De gemeente faciliteert slechts met de combinatieregeling. Het convenant zorgt daarbij voor een nieuw netwerk waarin inwoners en bedrijven cultuureducatie financieel ondersteunen.

#### *Grote Culturele Partners: Theater Het Klooster, Stadsmuseum, Vrijwilligersorganisatie Cultuurplatform Woerden*

De gemeente Woerden voerde het cultuurbeleid niet alleen met de vele vrijwilligers uit, maar ook met een aantal grote partners. Theater het Klooster heeft een bestuurswisseling ondergaan en heeft de aanvullende programmering ontwikkeld, bijvoorbeeld met de start van het digilab. Daarnaast is Het Klooster samen met het Stadsmuseum een gesprekspartner voor de gebiedsontwikkeling 'Wagenstraat' en het Vestingraadoverleg, samen met het stadsmuseum, waar cultuur deel uitmaakt van hun ontwikkelagenda. Het Stadsmuseum heeft het recordaantal bezoekers overtroffen van 12.000 in 2018 naar 13.000 in 2019. Door een sterke participatieve programmering hebben zij hun publiek verbreed, bijvoorbeeld met de tentoonstelling 'Lievelingen, Boeren van toen' – verrijkt met verhalen van boeren uit de kleine kernen. Het Stadsmuseum is bovendien financieel zelfredzaam geworden door crowdfunding, een businesscircle en Vrienden van het Stadsmuseum. Het Cultuurplatform Woerden is zichtbaarder geworden in 2019 en verbindt de culturele sector door op te halen waar het culturele veld behoefte aan heeft. Hun activiteiten, bijvoorbeeld het Akoestival, worden steeds beter bezocht en breder gewaardeerd. Dit heeft geleid tot de nominatie voor de cultuurprijs.

Culturele activiteiten/ evenementen zijn belangrijke publiekstrekkingen voor de binnenstad. Dit blijkt o.a. uit de stijgende bezoekersaantallen van het museum. Daarmee heeft het een stimulerend effect op de groei van toeristisch-recreatief bezoek aan de binnenstad.

### **Wat heeft Woerden gedaan?**

- Het regionaal convenant met Woerden, Oudewater en Montfoort, inclusief lokale uitvoeringsovereenkomst voor de bibliotheek is in 2019 ondertekend.
- Door als gemeente te faciliteren met de combinatieregeling is het convenant Meer Muziek in de Klas mogelijk gemaakt.
- Om het cultuurbeleid tegen het licht te houden en te actualiseren zijn twee participatieavonden met stakeholders gehouden. Het participatieproces voor en door culturele partners is afgerond. Dit heeft geleid tot een Cultureel Manifest. Tevens is met hen de ontwikkelopgave verwoord. De uitwerking in een concrete ontwikkelagenda met acties krijgt een vervolg.
- De extra investering van lokale onderwijsbesturen in cultuureducatie, uit eigen middelen, erkent de positieve bijdrage aan de ontwikkeling van jeugd.

## **Economie**

### **Wat heeft Woerden bereikt?**

Het doel van het programma economie is om de lokale economie waar mogelijk te versterken samen met het bedrijfsleven (Platform Ondernemersvereniging, POVW), zodat de gemeente Woerden een kwalitatief goede en toekomstbestendig vestigingslocatie is voor bedrijven.

Daarbij wordt gekeken naar de ontwikkeling in de toekomst en input gegeven aan de lange(re)termijnvisie, zoals voor de werklocaties in het kader van de Omgevingswet en de omgevingsvisie. We geven uitvoering aan het door de raad in 2018 vastgestelde programma Herstructurering-schuifruimte.

Verder geeft Woerden invulling aan de doelstellingen van het huidige college ten aanzien van de arbeidsmarkt, zoals betere aansluiting van het onderwijs op de arbeidsmarkt. Een voorbeeld hiervan is de ondersteuning van WTT bij de oprichting en vestiging van een Techno hub in Woerden.

Het Economisch Actieplan 2019-2022 is in samenwerking met het Platform Ondernemers Verenigingen Woerden (POVW) opgesteld en unaniem vastgesteld door de raad.

### **Wat heeft Woerden gedaan?**

#### *Economisch beleid en accountmanagement*

- Er is een nieuw horecabeleidskader en terrassenbeleid opgesteld, dat unaniem door de raad is vastgesteld. Dit kader en beleid is integraal van karakter en heeft breed draagvlak bij de georganiseerde ondernemers in de horeca en de binnenstad. Voor uitvoering van het horecabeleidskader is ruimte vrijgemaakt voor een horecacoördinator per januari 2020.
- De Supermarktenstructuurvisie 2019, als input voor de omgevingsvisie, is vastgesteld.
- De contacten met de ondernemers en informatievoorziening zijn verder uitgebouwd: in 2019 zijn meer dan 100 bedrijfsbezoeken afgelegd door de accountmanagers en 25 bezoeken met college en/of wethouders. Jaarlijks zijn er 3 overleggen met POVW en gemeente en er is een subpagina op de website gemaakt met de contactgegevens van de accountmanagers.

### *Arbeidsmarkt*

- Woerdens Techniek Talent (WTT): er is een locatie gevonden voor een fysieke Technohub.
- Het CIV Smart Technology heeft bijgedragen aan het WTT en zal met de komst van de Technohub nog beter in staat zijn om techniek onderdeel van het onderwijs te maken.
- De gemeente is ook onderdeel van het CIV Welzijn en Zorg. Zij doen voor deze branche wat Smart Technology voor de techniek doet. Gezamenlijk dragen ze bij aan een goede lokale match tussen toekomstige werknemers en werkgelegenheid.
- De gemeente koopt gezamenlijk met middelbare scholen en gemeente Montfoort het format VMBO on Stage in. Dit is een uitgebreid programma waarin leerlingen voorbereid worden op ontmoeting met professionals en krijgen bedrijven de ruimte om leerlingen voor hun vak te enthousiasmeren.
- Wethouder Becht is voorzitter van het Platform Groene Hart Werkt dat tot doel heeft om circulaire economie aan te jagen.

### *Herstructurering-schuifruimte*

- Woerden heeft in samenwerking met het POVW en betrokken ondernemers gewerkt aan de op te stellen herstructureringsplannen bedrijventerreinen, zoals genoemd in het door de raad vastgestelde Herstructureringsprogramma 2018-2030. Oplevering volgt in de komende jaren.
- Er is een tussenrapportage opgesteld met haalbaarheidsonderzoeken voor de vijf potentiële schuifruimtelocaties. Ze zijn actief gedeeld met de stakeholders en inwoners middels een informatie inloopdag. Het proces van beantwoording van reacties op de tussenrapportage en de besluitvorming over (definitief toe te wijzen) schuifruimtelocaties volgt in 2020.

### *Binnenstad*

- In samenspraak met belanghebbenden bij de binnenstad is met de Vestingraad de ontwikkelagenda opgesteld. Hierbij zijn prioriteiten bepaald. De raad heeft hier eind 2019 positief kennis van genomen. Er is gestart met prioriteit 'promotie binnenstad'.
- Er wordt een beeldkwaliteitsplan opgesteld. Daarmee is gestart en oplevering hiervan vindt plaats in 2020.
- De weekmarkt is in samenspraak met de markkraamhouders opnieuw ingericht en op 12 juni 2019 feestelijk geopend.
- De vertegenwoordiging in de Vestingraad is verbreed met de markten in de binnenstad en de erfgoedsector. Op initiatief vanuit de gemeente hebben de vastgoedeigenaren in de binnenstad zich georganiseerd in een vereniging. Mede door onze ondersteuning hebben bewoners in de binnenstad zich georganiseerd in een nieuwe stichting.

## Monumenten en historie

### **Wat heeft Woerden bereikt?**

De maatschappelijke opgave op gebied van monumenten en historie is dat we onze identiteit van onze gemeente willen koesteren, versterken en vertellen. Onze cultuurhistorie is een belangrijk uitgangspunt en kader bij ruimtelijke ontwikkelingen. Afgelopen jaar zijn in samenwerking met diverse partijen gewerkt aan het vertellen van de geschiedenis van Woerden. Verder is de Romeinse Limes afgelopen jaar voorgedragen voor de UNESCO Werelderfgoedstatus door de drie betrokken provincies aan het Ministerie van OCW.

## Wat heeft Woerden gedaan?

- Met de jaarlijkse netwerkbijeenkomst zijn goede samenwerkingen ontstaan. In kleinere werkgroepen is gewerkt aan historisch varen, aantrekkelijker maken van de website Verhaal van Woerden, komend Bonifatius-jaar. Daarnaast werken we regionaal samen aan versterking van het verhaal van de Oude Hollandse Waterlinie en de Romeinse Limes.
- De cultuurhistorische waardenkaart is voorgelegd aan LTO, waterschap, Hugo Kotestein en is verder verbeterd. Dit wordt in het eerste halfjaar 2020 afgerond en ter vaststelling aangeboden. Onderzocht is welke gebieden en panden het meest beschermingswaardig zijn en hoe zij het beste beschermd kunnen worden.

## Toerisme & Recreatie

### Wat heeft Woerden bereikt?

In samenwerking met ondernemers(verenigingen), organisaties en vrijwilligers is in 2017 de koers uitgezet voor de ontwikkeling van recreatie en toerisme richting 2022. De koers luidt: 'Woerden is het startpunt in het Groene Hart voor pure en sportieve beleving van de historische stad en het weidse landschap, zowel voor bewoners en bezoekers'. Dit doel wil de gemeente nadrukkelijk realiseren in samenwerking met en stimulering van gebiedspartijen als recreatief en zakelijk-toeristisch bedrijfsleven. Daarnaast heeft de gemeente Woerden twee grote partners, Woerden Marketing en Recreatieschap Stichtse Groenlanden/Routebureau, die uitvoering geven aan ons toeristisch-recreatief beleid<sup>2</sup>.

Woerden Marketing zet zich in voor de toeristisch-recreatieve promotie van Woerden. De bezoekersaantallen van de website *beleefwoerden.com* zijn gestegen naar 133.193. Ook is een stijging te zien in de bezoekersaantallen van de VVV, de horeca en hotelwezen. Woerden/Woerden Marketing is inmiddels een voorbeeld voor vele gemeenten en fungeert veelvuldig als voorbeeldfunctie voor op te starten citymarketing organisaties.

Het Kaaspakhuis heeft door samenwerking met Woerden Marketing in 2019 een bezoekersstijging weten te behalen van 10% naar 17.457 ten opzichte van 16.000 in 2018. De goede reviews over het Kaaspakhuis/VVV laten zien dat men de persoonlijke aandacht en gastvrijheid van de organisatie zeer waardeert.

### Wat heeft Woerden gedaan?

- Woerden Marketing heeft met lokale ondernemers en vrijwilligers gewerkt aan verschillende activiteiten om meer (regionale, nationale en internationale) bezoekers te trekken naar Woerden en zeker ook om de vrijetijds mogelijkheden voor onze eigen inwoners zichtbaarder te maken.
- Er zijn twee grote bijeenkomsten georganiseerd waarbij Woerden zich heeft kunnen presenteren als aantrekkelijke locatie voor de zakelijke en recreatief-toeristische markt: de 1e regionale toerismetop Utrecht Regio en de 1e regionale Groene Hart toerismedag.

---

<sup>2</sup> De ontwikkelingen m.b.t. Recreatieschap Stichtse Groenlanden, o.a. het Oortjespad, komen terug in de paragraaf Verbonden partijen in de begroting

- De medewerkers van Kaaspakhuis/ Woerden Marketing hebben een hospitalitytraining gevolgd. Daarbij is een nieuwe kaasmaker voor het Kaaspakhuis gevonden voor de continuïteit van het kaasmaken waardoor de educatieve kant van het Kaaspakhuis behouden blijft.
- In kader van de samenwerking Utrecht Region (21 gemeenten, provincie en 8 marketingpartijen) wordt onze regio onder één (internationale) brand "Utrecht Region" neergezet in de internationale markt. Deze samenwerking heeft geleid tot deelname aan internationale beurzen als Gent, Antwerpen en de ITB in Berlijn. Hiervoor zijn regionale marketingmiddelen ontwikkeld met thema's zoals wandel- en fietsroutes, highlights, kastelen en buitenplaatsen in drie talen.
- In 2019 is een collectief gestart van 7 marketingpartijen, waaronder Woerden Marketing, die samen werken aan de nationale branding van het merk Groene Hart. Gezamenlijk is een nieuwe stichting opgericht: Groene Hart Verbinders. Daarnaast heeft Woerden Marketing ervoor gezorgd dat 6 VVV's collectief optrekken om het Groene Hart gezamenlijk te promoten en ervaring en kennis te delen.
- De gemeente heeft in samenwerking met het LEU de contracten met de grondeigenaren voor de klompenpaden verlengd, waardoor deze weer voor 10 jaar in stand kunnen blijven.
- Het wandel- en fietsknooppuntennetwerk in Woerden is verder uitgebreid in samenwerking met het Routebureau.
- De koersgroep Recreatie en Toerisme heeft via het (gemeentelijk) aanjaagbudget een aantal toeristisch-recreatieve initiatieven ondersteund die bijdragen aan de uitgezette koers: er waren items bij het tv-programma 'De Keuken van Utrecht' over o.a. de Koeiemart en het Stadsmuseum.

#### **Woerden 650 jaar stadsrechten**

- In 2019 is een start gemaakt met de voorbereidingen voor het feestjaar in 2022, wanneer Woerden viert dat het 650 jaar stadsrechten heeft. Er is een comité van aanbeveling gevormd en de eerste voorbereidingen zijn getroffen voor de brede aftrap van het feestjaar op 20 januari 2020.

## Milieu

### **Wat heeft Woerden bereikt?**

De gemeente Woerden streeft ernaar de kwaliteit van de woon- en leefomgeving op het gebied van milieu op peil te houden. Ook worden kinderen vanuit de natuur- en milieueducatie geïnformeerd en gestimuleerd om een steentje bij te dragen.

### **Wat heeft Woerden gedaan?**

- Jaarlijks wordt door de ODRU een uitvoeringsplan met per taak SMART-afspraken opgesteld en uitgevoerd. De voor 2019 geplande taken zijn goed uitgevoerd; deze werden strak begeleid door de eigen organisatie.
- Belangrijke ontwikkelingen voor Woerden worden gevolgd of er wordt actie op ondernomen. Dit zijn met name overlast vliegtuigen Schiphol, geluid en luchtkwaliteit A-12, Omgevingswet, stikstof-PAS en bodem-PFAS.
- Ook in 2019 was door het aantrekken van de markt een stijgende lijn zichtbaar waar het gaat om de milieuidvisering van ruimtelijke plannen en projecten. Ook zijn meer uren ingezet voor de behandeling van klachten over bedrijven. Voor deze extra inzet is aan de ODRU een aanvullende opdracht verstrekt.
- Vanuit natuur- en milieueducatie wordt een scholenprogramma aan de basisscholen aangeboden. Gemiddeld kwam een leerling drie keer in aanraking met NME. Zo vonden er excursies plaats in het

Brediuspark en De Kievit, begeleid door vrijwilligers. Ook op het Oortjespad hebben excursies plaatsgevonden, voor de groepen 1-3. Vanuit het project 'Groen doet Goed' (jaarlijkse subsidie €16.600) zijn ook in 2019 initiatieven vanuit de maatschappij gestimuleerd op basis van de aanpak 'Woerden zegt ja, tenzij'. Mooie voorbeelden zijn het speelbos Molenvliet en activiteiten voor kinderen Brede School. Deze activiteiten zijn gratis zodat ieder kind gelegenheid krijgt om deel te nemen.

## Energiehuishouding / Duurzaamheid breed

### Wat heeft Woerden bereikt?

#### *Opgave Energietransitie*

In 2019 is het Klimaatakkoord ondertekend. Het Klimaatakkoord bevat taken voor gemeenten om bij te dragen aan de klimaatdoelstellingen. Zo heeft de gemeente de regierol in de verduurzaming van de gebouwde omgeving en draagt zij bij aan de regionale energiestrategie. Het doel van Woerden is om iedereen naar vermogen een bijdrage te laten leveren de energietransitie.

### Wat heeft Woerden gedaan?

Hieronder volgt per programmaspoor de activiteiten die hiervoor zijn uitgevoerd.

#### *Programmaspoor 1 - De samenleving*

- In 2019 heeft de gemeente diverse initiatieven genomen en ondersteund om bewoners en bedrijven te stimuleren bij de energietransitie. Zo is er een energieloket [www.jouwhuisslimmer.nl](http://www.jouwhuisslimmer.nl), waar bewoners een energiescan kunnen doen en informatie kunnen vinden. Op het e-mailadres [duurzaam@woerden.nl](mailto:duurzaam@woerden.nl) komen steeds meer inhoudelijke vragen binnen van bewoners en VvE's om de eigen woning te verduurzamen. Ook sociale media is ingezet voor informatieverstrekking en bewustwording. Andere activiteiten in 2019 waren de Dag van de duurzaamheid, het televisieprogramma Green Make Over, de Duurzame Huizenroute en de jongerencampagne "Watt Nou! Jongeren over de energietransitie". Vijf bewonersinitiatieven werden in het afgelopen jaar ondersteund, te weten: 'Duurzaam Woerden' (zetten zich in voor bewustwording door het organiseren van bewonersavonden), de 'Energiegroep Woerden' (laagdrempelige uitwisseling van kennis en ervaring bij verduurzaming van woningen), de warmtevinders, werkgroep duurzaamheid Molenvliet en de Vereniging Schilderskwartier. Eind 2019 heeft de gemeente op verzoek van deze vijf bewonersinitiatieven een RRE-subsidie (Regeling Reductie Energiegebruik) aangevraagd en verkregen. Met deze subsidie wordt een inspanningsverplichting aangegaan om in 2020 3700 particuliere woningeigenaren te bereiken en financieel te ondersteunen voor het nemen van kleine energiebesparende maatregelen.
- Op het bedrijventerrein Barwoutswaarder is een werkgroep van bedrijven gestart over verduurzaming van het bedrijventerrein in combinatie met de herstructureringsopgave voor dit terrein. De evaluatie van Putkop heeft geleerd dat de energietransitie een transitie is van de lange adem en dat er nu meer urgentiebesef is bij ondernemers. Ook zijn acht daken van bedrijven voorzien van zonnepanelen. Dit is het resultaat van een actie waarbij de gemeente bedrijven heeft ondersteund met een subsidieaanvraag voor het plaatsen van zonnepanelen. Deze actie wordt in 2020 herhaald.

#### *Programmaspoor 2 - Grote beleidsontwikkelingen*

- In 2019 is over de startnotitie van de regionale energiestrategie (RES) besloten door de besturen van 16 gemeenten, de provincie, vier waterschappen en netwerkbeheerder Stedin. Daarnaast is er een

raadswerkgroep Energietransitie/RES in het leven geroepen. In de RES worden gezamenlijke keuzes gemaakt voor de opwekking van duurzame elektriciteit, de warmtetransitie in de gebouwde omgeving en de daarvoor benodigde opslag- en energie-infrastructuur. In 2019 zijn de voorbereidingen getroffen om in 2020 toe te werken naar een ontwerp-RES en de voorbereidingen voor de definitieve RES. Parallel hieraan is binnen de gemeente gestart met de voorbereidingen om te komen tot een afwegingskader voor grootschalige duurzame energieopwek. In de eerste helft van 2020 wordt via een uitgebreid participatief proces een voorstel voor een afwegingskader aan de raad aangeboden. Ook is begonnen met voorbereidingen om met partners en de samenleving een warmtevisie te ontwikkelen.

- In 2019 zijn overleggen gevoerd met de stichting Laat Woerden Niet Zakken, buurgemeenten, waterschappen, provincies, het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK), en het Platform kleine velden. Inmiddels is duidelijk dat het bedrijf Vermilion een aanvraag voor verlenging van een opsporingsvergunning koolwaterstoffen Utrecht heeft ingediend bij EZK. De mogelijkheden om bezwaar te maken tegen deze verlenging worden onderzocht.

#### *Programmaspoor 3 - Gemeentelijk*

- In april 2019 is ons duurzaam gerenoveerde en gasloze gemeentehuis met A+++ label opgeleverd.
- De pilot om alle gemeentelijke sportgebouwen in Woerden te verduurzamen is bijna gereed. Van alle maatregelen om de sporthallen en gymzalen te verduurzamen is in 2019 circa 90% uitgevoerd. De gebouwen zijn geïsoleerd en voorzien van zonnepanelen, warmtepompen en led-verlichting.

## Niet (volledig) behaalde doelen

Programma 4 heeft 41 resultaten. Hiervan is 76% volledig, 5% gedeeltelijk en 20% niet gerealiseerd. De realisatie vertoont de volgende afwijkingen:

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat	Toelichting resultaat
<b>1. Cultuur versterkt de vitale, aantrekkelijke levendige stad; persoonlijke ontwikkeling, zelfredzaamheid &amp; (economische) vitaliteit</b>								
1.3	Cultuur levert positieve bijdrage aan welbevinden van onze inwoners door in te zetten op: talentontwikkeling, 'leven lang leren' en participatie van onze opgroeiende jeugd en volwassenen; iedereen doet mee.	1.3.1	Geactualiseerde uitvoeringsovereenkomsten C5 per 1-1-2019.	1.3.1.1	Richten, prioriteren en faseren activiteiten KUVO, Klooster, Bibliotheek en CPW en amateurverenigingen.	Becht	●	De actualisatie van de uitvoeringsuitkomsten wordt in het eerste halfjaar 2020 ter hand genomen.
<b>2. Kwalitatief goede en toekomstbestendige vestigingslocaties voor bedrijven</b>								
2.1	Bedrijventerreinen vormen functionele, aantrekkelijke en duurzame vestigingslocaties voor (Woerdense) bedrijven.	2.1.1	Vastgestelde herstructureringsplannen: Vaststellen van door het ondernemerswezen gedragen herstructureringsplannen voor de bedrijventerreinen Barwoutswaarder (Q2 2019), Nijverheidsbuurt (Q4 2018/ Q1 2019) en Nijverheidsweg (Q4 2018/ Q1 2019).	2.1.1.1	Via werksessies met ondernemers gewenste herstructureringsmaatregelen ophalen, waarna per bedrijventerrein een herinrichtingsplan, beeldkwaliteitsnotitie, financiële raming en planning wordt opgesteld. Gezamenlijk vormen deze onderdelen het herstructureringsplan.	Noorthoek	●	Doorlopend proces. Mede afhankelijk van locatiekeuze Brug Woerden West. Daarnaast is voor 2020 gekozen om op dit project te bezuinigen, waardoor het project wordt getemporeerd.
2.1	Bedrijventerreinen vormen functionele, aantrekkelijke en duurzame vestigingslocaties voor (Woerdense) bedrijven.	2.1.2	BIZ-vereniging oprichten: focus op duurzame maatregelen (Q2 2019).	2.1.2.1	Samen met ondernemersvereniging Ondernemend Harmelen stappen doorlopen voor een BIZ: 1. opstellen BIZ-plan incl. begroting, 2. opzetten BIZ-vereniging, 3. opstellen uitvoeringsovereenkomst en verordening, 4. uitvoeren draagvlakmeting.	Noorthoek	●	Er vindt nog een eindevaluatie plaats n.a.v. de verduurzamingsacties. De verwachting is dat er onvoldoende draagvlak is voor een BIZ Putkop.
<b>4. Een vitale arbeidsmarkt: goede aansluiting onderwijs arbeidsmarkt met specifieke aandacht voor de kratesectoren techniek, zorg en bouw.</b>								
4.1	Aansluiting tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt voor het lokale bedrijfsleven	4.1.1	Een terugloop van het aantal onvulbare vacatures (kansrijke beroepen), op basis van de arbeidsmarktanalyse zal het nulpunt en de mate van de terugloop bepaald worden.	4.1.1.2	Herijking Woerden Werkt (Q1).	Becht	●	Doorgeschoven naar het 1e kwartaal 2020 omdat de afstemming met externe partijen over een programmaonderdeel (VMBO on stage) meer tijd in beslag nam en er extra inzet is gepleegd op de realisatie van de Technohub.
<b>5. Een vitale binnenstad: Het op peil houden van het voorzieningenniveau voor inwoners van de gemeente en bezoekers van buitenaf</b>								
5.1	Een onderscheidende toekomstbestendige binnenstad: Woerdenaren en andere bezoekers maken graag gebruik van de voorzieningen en zijn	5.1.1	Hoge bezoekerstrekkkracht: te meten via passantentellingen (adviesbureau Locatus).	5.1.1.1	Actieprogramma voor de binnenstad van Woerden opstellen. Programmering evenementen.	Becht	●	Aantal passanten in binnenstad neemt af met 15 tot 20%. Dat is een landelijke trend, onafhankelijk van het gevoerde beleid. De



	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat	Toelichting resultaat
	bereid bestedingen te doen in de binnenstad.				Uitvoeren van de retaildeal (afgesloten op 3 september 2018).			beoogde inspanningen zijn wel geleverd.
5.1	Een onderscheidende toekomst-bestendige binnenstad: Woerdenaren en andere bezoekers maken graag gebruik van de voorzieningen en zijn bereid bestedingen te doen in de binnenstad.	5.1.2	Leegstandspercentage < 5 % in het kernwinkelgebied, te meten via BAG (Basisregistraties Adressen en Gebouwen).	5.1.2.1	Actieprogramma voor de binnenstad van Woerden opstellen. Actieve inzet intermediair Retail Vastgoed. Uitvoeren van de retaildeal (afgesloten op 3 september 2018).	Becht	●	Leegstandspercentage (6%) is in maand december opgelopen naar 6%, met name als gevolg van faillissementen landelijke ketens. De beoogde inspanningen zijn wel geleverd.
5.1	Een onderscheidende toekomst-bestendige binnenstad: Woerdenaren en andere bezoekers maken graag gebruik van de voorzieningen en zijn bereid bestedingen te doen in de binnenstad.	5.1.3	Sterke koopkrachtbinding, te meten via Koop Stroom Onderzoek (KSO provincie).	5.1.3.1	Actieprogramma voor de binnenstad van Woerden opstellen: introductie loyaliteitsprogramma. Uitvoeren van de retaildeal (afgesloten op 3 september 2018).	Becht	●	Koopkrachtbinding staat onder druk door stijgend aandeel onlineverkoop en wijzigend bestedingsgedrag. De beoogde inspanningen zijn wel geleverd.
<b>8. De bekendheid met de historie van Woerden vergroten</b>								
8.1	Woerdenaren (en vooral jongeren) zijn zich bewust van onze lokale en regionale geschiedenis en we laten ze beleven waar wij vandaan komen.	8.1.2	Het ontwikkelen van speerpuntenbeleid van onze monumenten, voortbordurend op de cultuurhistorische waardenkaart.	8.1.2.1	Analyse van de cultuurhistorische waardenkaart en het uitwerken van scenario's voor speerpuntenbeleid ter bescherming, behoud, versterking van ons cultureel historisch erfgoed.	De Weger	●	Veel werk verzet om Cultuurhistorische Waardenkaart uit te werken, de vaststelling zal naar verwachting plaatsvinden in 2020.
<b>9. Aantrekkelijke groene vrijetijdsbesteding</b>								
9.1	Recreatiemogelijkheden dragen bij aan een prettig leefklimaat en gezondheid inwoners en zorgen voor ontspanningsmogelijkheden en sociale samenhang.	9.1.1.	Op kwalitatief niveau instandhouding door Recreatieschap, analyseren van de ontwikkelingen in recreatievoorzieningen en waar mogelijk uitbreiding van recreatiemogelijkheden realiseren.	9.1.1.3	Inventarisatie en realisatie aanvullende recreatieve voorzieningen bij Cattenbroekerplas en Oortjespad.	Molkenboer en Noorthoek	●	Gesprekken met ondernemer Prefabrik en recreatieschap lopen nog. Planning is presentatie van het initiatief 1e kwartaal 2020.
<b>11. Een duurzame, veilige en gezonde leefomgeving in de gemeente Woerden</b>								
11.1	De kwaliteit van de woon- en leefomgeving op peil houden gelet op de ontwikkelingen die op de gemeente afkomen.	11.1.1	Een goed woon- en leefklimaat in de gemeente Woerden. Focus ligt op de milieuthema's in de Omgevingswet. We haken aan op het proces van de implementatie van de Omgevingswet.	11.1.1.2	Voor milieu doen zich onvermijdelijke ontwikkelingen voor waardoor voor 2019 en verder een extra structureel budget van € 97.000 nodig is voor ODRU-inzet. Dit budget is opgenomen in Begroting 2019. Deze ontwikkelingen zijn: meer milieu-inzet in plannen en projecten, meer klachten, nieuwe aandachtsgebieden energiehandhaving en asbestverwijdering, verplichte overdracht van bodemtaken, taken indirecte lozingen, BOR-taken wet VTH, wegvallen provinciale subsidie externe veiligheid.	De Weger en Bolderdijk	●	Er zijn veel onvermijdelijke ontwikkelingen waardoor het uitvoeringsprogramma uit de pas loopt. Voor 2019 is een aanvullende opdracht aan de ODRU gegeven, maar hier gaan we waarschijnlijk niet mee toekomen. Voor 2020 heeft de raad in het kader van bezuinigingen geen extra budget voor onvermijdelijke ontwikkelingen beschikbaar gesteld. We accepteren dat daardoor risico op overschrijdingen bestaat. We houden lopende het jaar nauw de vinger aan de pols.

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat	Toelichting resultaat
<b>12. Een toekomstbestendige energiehuishouding voor en door iedereen in Woerden (2030 energieneutraal)</b>								
12.1	Iedereen staat in zijn/haar kracht en levert een bijdrage aan de energietransitie (maatschappelijke organisaties, ondernemingen, bewoners, woningcorporatie, gemeente). De gemeente zet hiertoe energieambassadeurs in.	12.1.2	CO2-reductie vanuit woningen: 15% CO2-reductie t.o.v. 2015 in komende 4 jaren om in 2030 energieneutraal te zijn.	12.1.2.3	Bij nieuwbouw adviseren wij over aardgasvrij en duurzame energie.	De Weger	●	Verordening interferentiegebieden is vastgesteld door de raad en bodemenergieplan voor Snellerpoort is in concept gereed. Definitief bodemenergieplan is vertraagd. Ook het opstellen van bodemenergieplan t.b.v. Middelland-Noord is vertraagd.
12.1	Iedereen staat in zijn/haar kracht en levert een bijdrage aan de energietransitie (maatschappelijke organisaties, ondernemingen, bewoners, woningcorporatie, gemeente). De gemeente zet hiertoe energieambassadeurs in.	12.1.7	CO2-reductie vanuit industrie, afval en water: -5% CO2 reductie t.o.v. 2015 in komende 4 jaren om in 2030 energieneutraal te zijn.	12.1.7.1	Wij handhaven het Energy Efficiency Directive (EED) en de Wet Milieubeheer op energiebesparing. Wij hebben de grootverbruikers in kaart gebracht en verzilveren de kansen.	De Weger	●	Bepert inzicht in mogelijkheden energiebesparing
12.1	Iedereen staat in zijn/haar kracht en levert een bijdrage aan de energietransitie (maatschappelijke organisaties, ondernemingen, bewoners, woningcorporatie, gemeente). De gemeente zet hiertoe energieambassadeurs in.	12.1.9	Betaalbare oplossingsrichtingen.	12.1.9.1	Wij onderzoeken de mogelijkheden voor woonlastenneutrale financiering en financiële arrangementen	De Weger	●	Uitvoering wordt in 2020 opgepakt
12.3	Alle gebouwen in de gemeente Woerden zijn aardgasvrij. Hiertoe zetten we energieambassadeurs in.	12.3.1	Wij starten met alternatieven voor aardgas in de bestaande bebouwde omgeving.	12.3.1.1	Wij bereiden de warmtetransitieplannen voor om in 2019 door de raad een Woerdense Warmtevisie vast te laten stellen voor het toekomstig warmtesysteem, met basisafspraken voor fasering en uitvoering en de rollen van de partners. Met deze basisafspraken worden in 2020/2021 samen met bewoners, bedrijven, GroenWest, Stedin en andere stakeholders, warmteplannen per wijk/kern opgesteld om deze te verwerken in de omgevingsplannen. Wij werken concreet aan de aardgasvrije wijk Schilderskwartier.	De Weger	●	Uitvoering loopt achter op planning. In het gemeentebrede project Warmtevisie nemen we het Schilderskwartier mee.

Legenda inspanning en resultaat: groen = gerealiseerd, oranje = gedeeltelijk of later gerealiseerd, rood = niet gerealiseerd

**Wat heeft het gekost**

*Toelichting volgt bij jaarrekening.*

**Wettelijk verplichte indicatoren**

*Cijfers volgen bij jaarrekening.*

## Programma 5: Onderwijs en Sport

### Wat heeft Woerden bereikt?

#### Onderwijs

##### *Taal voor de jongste kinderen*

De (dreigende) taalachterstanden bij jongste kinderen worden aangepakt – voordat ze naar de basisschool gaan en op de basisschool (voor- en vroegschoolse educatie (vve)). Het aanbod van het aantal uren voorschoolse educatie is verhoogd van 400 naar 640 uur per jaar. Samen met anderen bieden we Taalvisite, De Schakelklas, De Taalklas aan. Er is een coördinator vve bij de GGD die vroegtijdig kan signaleren en adviseren bij taalachterstanden. Om de voorschoolse activiteiten toegankelijk te maken voor zo veel mogelijk peuters, is de peuteropvangtoeslag inkomensafhankelijk gemaakt en zijn de subsidiëtarieven verhoogd. Afgelopen jaar hebben we ongeveer 25 aanvragen gehad onder de ‘oude’ regeling. Het streven is om door de gesubsidieerde Voorschoolse Educatieplek en de Peuteropvangtoeslag in totaal 100 kinderen te indiceren.

##### *Schoolgebouwen bij de tijd*

Met de schoolbesturen hebben we afgesproken om de komende 40 jaar alle meer dan 30 schoolgebouwen in Woerden planmatig te vernieuwen. De scholen weten nu ruim van tevoren wanneer hun gebouw aan de beurt is voor renovatie of voor nieuwbouw. Tijdens een feestelijke bijeenkomst eind januari 2019 hebben alle schoolbesturen de Vaststellingsovereenkomst Onderwijshuisvesting, waarin deze afspraken zijn opgenomen, ondertekend.

Op de eerste schooldag na de herfstvakantie namen de basisscholen De Wijde Blik en Eben Haëzer hun nieuwe huisvesting in Kamerik in gebruik.

In de herfstvakantie werd geconstateerd dat het dak van de Margrietschool aan de Alpenstraat weliswaar veilig is, maar dat die veiligheid van de leerlingen en hun leerkrachten niet gegarandeerd kan worden als er te veel sneeuw op het dak ligt. Daarom is met spoed tijdelijke huisvesting voor de school geregeld. Zes groepen zijn sinds 10 december onderbracht in tijdelijke units op het schoolplein, vier andere groepen in de schoolwoningen aan de Oeralstraat. De tijdelijke huisvesting is ongeveer een jaar nodig. Na de vorstperiode wordt zo snel mogelijk gestart met de vervanging van de dakconstructie.

##### *Leerplicht*

Bij het Regionaal Bureau Leerplicht (RBL) komen de verzuimmeldingen van alle scholen binnen en vragen van leerlingen, ouders/verzorgers, scholen en hulpverleningspartners. In het basisonderwijs zijn regionaal over het schooljaar 2018/2019 relatief weinig thuiszitters (tien kinderen). Van de tien kinderen zijn er zeven op een passende plek geplaatst. In het voortgezet onderwijs zijn regionaal ongeveer 70 thuiszitters op jaarbasis. Snelle afstemming hierover vindt plaats met de juiste partners en er wordt gekeken naar de benodigde voorzieningen, waaronder de Bovenschoolse Onderwijs Zorgvoorziening en het investeren in ouderbetrokkenheid.

Het percentage nieuwe voortijdig schoolverlaters uit het MBO is over het algemeen in regio Utrecht Noordwest gelijk gebleven. Het is mooi om te zien dat de gemeente Woerden een sterke daling heeft: van 4,8 naar 3,2%. Deze afname is o.a. het gevolg van een grotere inzet op deze groep (Jongeren in Participatie). Als we de regionale resultaten van de dossiers van de voortijdig schoolverlaters vergelijken met schooljaar 2017/2018 zijn meer jongeren aan het werk: stijging van 8 procentpunt (van 45 naar 53%) en hebben minder jongeren een uitkering: daling van 14 procentpunt (van 32 naar 18%).

## Sport

### *Sportformateur*

Er is een sportformateur aangesteld, die samen met alle maatschappelijke partners in 2020 een lokaal sportakkoord gaat afsluiten. De startbijeenkomst in december was een succes met een grote en brede vertegenwoordiging van partners. Het doel is dat zo veel mogelijk inwoners met plezier (gaan) sporten en bewegen.

### *Rookvrije sportverenigingen*

De gemeente heeft zich aangesloten bij de Alliantie Nederland Rookvrij. 12 buitensportverenigingen zijn (gedeeltelijk) rookvrij. Vanaf begin 2020 komen daar voetbalvereniging VEP en korfbalvereniging SDO bij.

### *Gezonde kantine*

Tennisvereniging Cromwijck is de eerste vereniging in Woerden die het Bronzen gezonde Kantine-certificaat mocht ontvangen. In juli ontving Atletiekvereniging Clytoneus het Zilveren Gezonde Kantine-certificaat uit handen van wethouder sport Arjan Noorthoek. Clytoneus heeft zilver ontvangen omdat deze vereniging op het gebied van duurzaamheid, inclusie en rookvrij nog een stap verder is gegaan. In september heeft Jeugd Atletiek Vereniging Athloi uit Harmelen een bronzen certificaat ontvangen. Het beweegteam zet ook in 2020 weer in op meer gezonde kantines.

### *Buitensport*

In 2019 zijn de nieuwe korfbalvelden van SDO en THOR opgeleverd en is het hoofdveld van voetbalvereniging SCH'44 gerenoveerd.

## Wat heeft Woerden gedaan?

In 2019 is veel werk verricht met betrekking tot het bewaken van de kwaliteit van het openbaar basisonderwijs, het voorzien in goede huisvesting van scholen en het bevorderen en in stand houden van sportvoorzieningen. We benoemen een aantal belangrijke inspanningen:

## Onderwijs

### *Resultaatafspraken gemaakt voor voor- en vroegschoolse educatie*

Het Convenant resultaatafspraken voor- en vroegschoolse educatie is ondertekend door gemeente, schoolbesturen en kinderopvangorganisaties. De belangrijkste resultaatafspraak is dat een kind met een taalachterstand een continue ontwikkeling doormaakt, hiervoor is een doorgaande leerlijn van cruciaal belang. In het convenant zijn hierover afspraken gemaakt.

Om ouders meer duidelijkheid te geven zijn de beleidsregels subsidiëring voorschoolse educatie geactualiseerd.

### *Kinderopvang*

De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit en voor handhavingstaken bij kinderopvang en peuterspeelzalen. De uitvoering van het toezicht is bij de GGD belegd. Voor de handhaving van de kwaliteit van de kinderopvang zijn nieuwe beleidsregels vastgesteld. Hiermee kan

streng gehandhaafd worden op de onderdelen waarbij de veiligheid van een kind in het geding is. In 2020 wordt het jaarverslag 2019 van de GGD ontvangen, de raad wordt op de gebruikelijke wijze geïnformeerd over de inhoud.

## Sport

### *Beweegteam*

In 2019 heeft het beweegteam, in samenspel met de maatschappelijke partners, een deel van zijn aanbod geïnnoveerd. Dit sluit nu beter aan op de toekomstige ontwikkelingen in de samenleving, sociale activiteiten in de wijk en de maatschappelijke agenda 2019-2022. Bijvoorbeeld: in samenspel met een aantal scholen het inzetten van de MQ-scan. Met de hulp van de MQ-scan kan op jonge leeftijd worden vastgesteld of een kind motorisch vaardig is. Met data en inzichten vanuit de MQ-scan sluiten activiteiten, interventies en gymlessen gericht aan op behoeften en achterstanden van kinderen.

Het beweegteam zet de inmiddels bekende activiteiten, zoals verenigingsondersteuning en werkzaamheden op het gebied van bewegen en gezonde leefstijl, voort.

### *Sportoverleg*

Het Sportoverleg heeft in samenwerking met de gemeente twee goedbezochte Sportcafés georganiseerd over de werking van de subsidieregeling en het vasthouden van jonge leden. De voorzitter van het Sportoverleg heeft na 10 jaar afscheid genomen. Voor zijn inzet heeft hij een gemeentelijke onderscheiding, een steekspeld in zilver, ontvangen. Het voorzitterschap is overgenomen door een van de andere leden.

### *Btw en sport*

Per 1 januari 2019 is de btw-sportvrijstelling gewijzigd. Dat betekent dat de mogelijkheid om btw te verrekenen voor sport is vervallen. De gemeente heeft ter compensatie subsidie aangevraagd bij het Ministerie van VWS. Het ministerie heeft de aanvraag van Woerden aangemerkt als 'best practice'. De subsidie is vanwege een landelijke overvraag naar rato verleend. In januari 2021 ontvangt de gemeente de definitieve vaststelling.

### *Binnensport*

In 2019 is een start gemaakt met de vervanging van de inventaris van de binnensportaccommodaties. De eerder gestarte uitvoering van het pakket aan duurzaamheidsmaatregelen in de binnensportaccommodaties, zoals het aanbrengen van zonnepanelen, optimalisatie van de isolatie en de overgang naar gasloos, is in 2019 grotendeels afgerond.

### *Uitvoeringsplan spelen*

In 2019 is het uitvoeringsplan spelen conform planning uitgevoerd. Onder andere de volgende speelplekken zijn vernieuwd: Weidebloemenlaan, Heggeroosweide, Dr. Kuyperlaan en Merelstraat. Op de schoolpleinen van de Willem Alexander-, de Keerkring-, de Andersen- en de Constantijnschool zijn nieuwe toestellen geplaatst.

## **Niet (volledig) behaalde doelen**

Programma 5 heeft 13 resultaten. Alle resultaten zijn behaald.

## **Wat heeft het gekost**

*Toelichting volgt bij jaarrekening.*

## **Wettelijk verplichte indicatoren**

*Cijfers volgen bij jaarrekening.*

3



## Programma 6: Ruimtelijke ontwikkeling en wonen

### Wat heeft Woerden bereikt?

#### Algemene terugblik

Een van de doelen van het programma Ruimtelijke ontwikkeling en wonen is dat er een passende woning beschikbaar is voor mensen die in Woerden willen wonen. De huidige woningmarkt is erg krap. De koopprijzen stijgen en er is een lange wacht- en zoektijd voor sociale huurwoningen. In 2019 is Woerden daarom voortvarend aan de slag gegaan met de nieuwbouw van woningen zoals vastgelegd in het Actieprogramma Woningbouw. Daarbij is volop aandacht voor starters, senioren en doorstromers. Momenteel zijn er 300 woningen in aanbouw en 13 projecten zitten in de verkoopfase. Daarnaast loopt bij 24 projecten de bestemmingsplanprocedure of is deze al afgerond.

Woningbouw is vaak een zaak van lange adem. Toch is er nu een duidelijk stijgende lijn zichtbaar. Waar er in 2019 nog 120 nieuwe woningen bij kwamen, zijn dat er in 2020 al 260. In 2021 stijgt dit verder naar 330 en in 2022 gaat het zelfs naar 480 woningen. Onze inspanningen beginnen vruchten af te werpen. Dit is goed nieuws voor onze woningzoekenden.

In juni 2019 ondertekenden het Rijk, de provincie Utrecht en 16 gemeenten in de regio Utrecht (waaronder Woerden) de Woondeal. Het gaat hier om een langdurige samenwerking om de woningbouwproductie te versnellen, de betaalbaarheid te vergroten en excessen aan te pakken. In Woerden zijn Middelland, het stationsgebied en Snellerpoort versnellingslocaties. Voor Middelland stelde de minister al € 500.000,- beschikbaar, om de gebiedsontwikkeling te versnellen en om de kennis die wordt opgedaan met een zogenoemd gebiedsfonds breder te laten delen.

### Wat heeft Woerden gedaan?

In 2019 is de nieuwe Woonvisie vastgesteld. Hierin staat onder andere het kader voor de woningbouwplannen. Om voldoende woningen te bouwen voor woningzoekenden is de ambitie vastgelegd om de komende jaren niet 200, maar gemiddeld 300 woningen per jaar te bouwen. Deze verhoging wordt vanaf 2021 gehaald. Ook moeten er tot 2030 gemiddeld 60 sociale huurwoningen per jaar bij komen.

Op dit moment zijn er al veel projecten in aanbouw of bijna klaar, zoals het Defensie-eiland, Woerden Centraal (voormalig Campina-terrein), Hof van Leyland (voormalig Den Oudsten-terrein), de Jan Steenstraat in Woerden en de Maurits-hof in Harmelen. Bij andere projecten zijn de voorbereidingen in een vergevorderd stadium, denk aan Weidz in Zegveld en de Prinsenhof of Witt in Woerden. Tegelijkertijd wordt er hard gewerkt aan grote projecten zoals de Houwtuin (voormalig FNV) op Middelland, Snellerpoort aan de zuidkant van het spoor in Woerden, de Hof van Harmelen en de scholenlocaties in Kamerik.

Een ander resultaat is het maken van nieuwe prestatieafspraken met GroenWest en de huurdersorganisatie. Doorstroming heeft de hoogste prioriteit. In de Huisvestingsverordening 2019 is daarom vastgelegd dat woningzoekenden nog maar 25% van hun inschrijftijd verliezen als zij zich na het accepteren van een woning binnen een jaar weer inschrijven bij WoningNet. Dat maakt het voor mensen makkelijker om door te stromen naar een volgende huurwoning. Daarnaast is in 2019 de regeling Van

Groot Naar Beter regionaal ingevoerd. Huurders van een corporatiewoning met minimaal vier kamers die kleiner willen gaan wonen, krijgen voorrang op huurders van kleinere woningen (max. drie kamers). Zo wonen mensen in een huis dat beter bij hun situatie past en komt er een grote woning vrij voor een gezin.

Ook is hard gewerkt aan de gebiedsontwikkelingen van de Poort van Woerden, bestaande uit het Stationsgebied, Middelland en Snellerpoort, met als doel om moderne stedelijke woon-werkgebieden, passend bij de Woerdense maat, te realiseren. Door de (her)ontwikkeling van deze gebieden optimaliseren we de verbindingen tussen deze gebieden, tussen de binnenstad, de nieuwe wijken van Woerden en tussen Woerden en de regio. Er komt ruimte voor ten minste 3.500 woningen. Om deze te kunnen bouwen, moet duidelijk zijn hoe de mobiliteit voor de huidige en toekomstige bewoners geregeld moet worden. Daarom is in 2019 de Mobiliteitsanalyse Poort van Woerden uitgevoerd: de effecten van de projecten Middelland-Noord, Snellerpoort en Stationsgebied op de aanwezige infrastructuur en bereikbaarheid zijn in samenhang onderzocht. Het onderzoek wordt in 2020 afgerond.

Voor Middelland-Noord is in november 2019 de structuurvisie vastgesteld. Op dit bedrijventerrein werken we mee aan de sloop/nieuwbouw of transformatie van kantoorpanden naar woningen. Dit jaar is van diverse projecten de haalbaarheid onderzocht. Inmiddels zijn er drie intentieovereenkomsten gesloten. Hiermee werken we toe naar het resultaat om in 2022 minimaal twee locaties te transformeren, waardoor de kantorenleegstand vermindert en minimaal 300 woningen worden gerealiseerd.

Voor Snellerpoort wordt ernaar toegewerkt om in 2022 een eerste paal te slaan. Daarom is in 2019 een nieuw ambitiedocument en stedenbouwkundig plan opgesteld en wordt in 2020 een nieuw bestemmingsplan in procedure gebracht. Met GroenWest onderzoeken we in het kader van de Challenge Middenhuur van de provincie of ze een mix van sociale- en middenhuur kunnen realiseren op Snellerpoort. De challenge helpt projecten die zich richten op middenhuur te versnellen en optimaliseren. In 2019 is gestart met het opstellen van het Bodemenergieplan zodat duidelijk wordt hoe de warmte-/energielevering moet plaatsvinden in de gehele woonwijk om gasloos te kunnen bouwen.

Naast de ontwikkelingen op Middelland-Noord en Snellerpoort is in 2019 ook gewerkt aan de ontwikkeling van het stationsgebied. In mei 2019 heeft een meedenkavond plaatsgevonden voor alle belangstellenden. Aanwezigen konden meedenken over de toekomst van het stationsgebied, en hun wensen, ideeën en ook zorgen delen. Voor het opstellen van de visie voor het stationsgebied is een stedenbouwkundig bureau geselecteerd. Zij gebruiken de input van de meedenkavond bij de analyse van het gebied en het opstellen van de visie in 2020.

Woerden wil goed voorbereid zijn op de inwerkingtreding van de Omgevingswet in 2021. Ons doel is om dan klaar te zijn om nieuwe vergunningaanvragen in behandeling te nemen op basis van een Omgevingsvisie en Omgevingsplan. Deze acties zijn hiervoor in 2019 gedaan:

- Vaststelling omgevingsagenda en een ontwerp-waardenkader als voorbereiding op het opstellen van de Omgevingsvisie in 2020.
- Voorbereiding van de nieuwe omgevingsplannen ter vervanging van de bestemmingsplannen en andere omgevingsregels. Het uitgangspunt om dit vóór 2021 klaar te hebben.
- Inzichtelijk maken van de gevolgen van een nieuw digitaal stelsel voor vergunningaanvragen en -beoordeling.
- De Omgevingswet vraagt gemeenten om meer ruimte te geven aan initiatiefnemers. Daarom is in 2019 participatie en de manier van samenwerken met stakeholders verkend. Met de opgedane inzichten ontwikkelen we in 2020 een werkwijze voor participatie die vervolgens toegepast kan worden in de Omgevingsplannen.

Er is hard gewerkt aan de voorbereidingen voor de aanleg van de ontsluiting Harmelerwaard, met als doel om de weg in 2022 open te stellen. Voor de engineering van meerdere bruggen binnen de gemeente is een aanbesteding gestart voor ondersteuning bij het realisatieproces van de brug Harmelerwaard. Deze aanbesteding is stopgezet toen bleek dat er geen sprake was van een gelijk speelveld voor potentiële inschrijvers. In 2020 wordt de aanbesteding in gewijzigde vorm opnieuw gestart.

In april 2019 is ons duurzaam gerenoveerde en gasloze gemeentehuis met A+++ label opgeleverd. Het dagelijkse 'beheer' is overgedragen aan de lijnorganisatie. Het traject van de Raad van Arbitrage en de voortgang van het onderzoek naar het bedrijfsongeval in 2017 worden vanuit de projectorganisatie uitgevoerd en zullen medio 2020 vorm krijgen.

De pilot om alle gemeentelijke sportgebouwen in Woerden te verduurzamen is bijna gereed. In 2019 is circa 90% van alle maatregelen uitgevoerd om de sporthallen en gymzalen te verduurzamen. De gebouwen zijn geïsoleerd, voorzien van zonnepanelen, warmtepompen en ledverlichting. Op de betreffende sportgebouwen zijn in totaal 1941 zonnepanelen geplaatst met een geraamde energieopbrengst van 524 kW. De laatste 10% aan maatregelen wordt uitgevoerd in 2020, waarbij deze gebouwen van het gas afgesloten worden. Wanneer het project gereed is, zal de CO<sub>2</sub>-uitstoot met circa 60% zijn teruggebracht. Sportzaal Essenlaan wordt in 2020, naast de verduurzaming, uitgebreid met extra kleedruimtes en douches.

## Niet (volledig) behaalde doelen

Programma 6 heeft 14 resultaten. Hiervan is 79% volledig, 14% gedeeltelijk en 7% niet gerealiseerd. De realisatie vertoont de volgende afwijkingen:

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat	Toelichting resultaat
<b>2. De gebiedsontwikkelingen met als doel moderne stedelijke woon/werkgebieden passend bij de Woerdense maat</b>								
2.1	Stedelijke ontwikkeling van de Poort van Woerden.	2.1.1	Eind 2019 is de integrale visie op de ontwikkeling van het gebied bestaande uit Middelland, Stationsomgeving en Snellerpoort gereed. Door de herontwikkeling van deze gebieden optimaliseren we de verbindingen tussen deze gebieden, tussen de Binnenstad en de nieuwe wijken van Woerden, en tussen Woerden en de regio.	2.1.1.1.	In overleg met stakeholders komen tot een visie op de mogelijkheden voor duurzame stedelijke ontwikkeling, een succesvolle ketenmobiliteit en het verbeteren van de verkeersstructuur. De visie doet uitspraken over de programmering en de ruimtelijke impact van zowel bebouwing als mobiliteit.	Noorthoek en De Weger	●	In 2019 is de Mobiliteitsanalyse Poort van Woerden opgesteld. Deze is eind 2019 in concept nagenoeg gereed. Voor de deelprojecten worden of zijn visies opgesteld.
2.8	Ontsluiting Harmelerwaard.	2.8.1	In 2022 is de nieuwe ontsluitingsweg gereed.	2.8.1.1.	Financiering gereed.	Noorthoek	●	Reactie provincie Utrecht over aanvullende bijdrage heeft op zich laten wachten. Voorstel wordt in 2020 aan college aangeboden.
2.8	Ontsluiting Harmelerwaard.	2.8.1	In 2022 is de nieuwe ontsluitingsweg gereed.	2.8.1.2	Start bestemmingsplanprocedure.	Noorthoek	●	Planning is doorgeschoven: in 2020 besluitvorming over aanvullende financiering, vaststelling tracé ontsluiting en het (voor)ontwerp bestemmingsplan.
<b>3. Verduurzaming gemeentelijke gebouwen</b>								
3.2	Verduurzaming van clusters van gemeentelijk vastgoed waarbij de panden aardgasvrij en energieneutraal worden gemaakt.	3.2.1	Kredietvotering door de gemeenteraad voor het uitvoeren van de plannen voor het verduurzamen van ca. 8 objecten uit de tweede cluster gebouwen.	3.2.1.1	Opstellen businesscase, raadsvoorstel, uitvoeringsplan en contractvorming marktpartijen.	Bolderdijk	●	Door de raad is geen krediet beschikbaar gesteld voor de verduurzaming van gebouwen.

Legenda inspanning en resultaat: groen = tijdig gehaald, rood = wordt niet of later gehaald

**Wat heeft het gekost**

*Toelichting volgt bij jaarrekening.*

**Wettelijk verplichte indicatoren**

*Cijfers volgen bij jaarrekening.*

## Programma 7: Algemene inkomsten

**Wat heeft Woerden bereikt?**

**Wat heeft Woerden gedaan?**

## Niet (volledig) behaalde doelen

Programma 7 heeft 7 resultaten. Hiervan is 86% volledig en 14% gedeeltelijk gerealiseerd. De realisatie vertoont de volgende afwijkingen:

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat	Toelichting resultaat
<b>1. Houdbare gemeentefinanciën</b>								
1.4	Doelmatige besteding van middelen en doeltreffende uitvoering beleid	1.4.1	In 2019 worden twee artikel 213a-onderzoeken uitgevoerd.	1.4.1.1	Opstellen onderzoeksplannen.	Bolderdijk	●	Onderzoek begroting uitgevoerd. Onderzoek inkoop gestart in 2019, wordt afgerond in 2020.
1.4	Doelmatige besteding van middelen en doeltreffende uitvoering beleid	1.4.1	In 2019 worden twee artikel 213a-onderzoeken uitgevoerd.	1.4.1.2	Uitvoeren 213a-onderzoeken.	Bolderdijk	●	Onderzoek begroting uitgevoerd. Onderzoek inkoop gestart in 2019, wordt afgerond in 2020.

Legenda inspanning en resultaat: groen = gerealiseerd, oranje = gedeeltelijk of later gerealiseerd, rood = niet gerealiseerd

**Wat heeft het gekost**

*Toelichting volgt bij jaarrekening.*

**Wettelijk verplichte indicatoren**

*Cijfers volgen bij jaarrekening.*



## Bijlage: Programmaresultaten

De niet (volledig) behaalde resultaten staan met toelichting ook in de programmarapportage (hoofddocument)

### Programma 1

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
<b>1. Een professionele organisatie</b>							
1.1	Een goede, slagvaardige, professionele organisatie.	1.1.1	Tevredenheid en waardering voor de kwaliteit van de dienstverlening aan de gehele diversiteit van inwoners: - We scoren minimaal het rapportcijfer 8 bij het doorlopende balie-tevredenheidsonderzoek in 2019.	1.1.1.1	Verstrekken van de documenten volgens landelijk vastgestelde richtlijnen en normen. Met aanvragen op afspraak.	Molkenboer	●
1.1	Een goede, slagvaardige, professionele organisatie.	1.1.2	We scoren minimaal het rapportcijfer 8 bij het voltrekken van een huwelijk in 2019.	1.1.2.1	Sluiten van huwelijken en geregistreerd partnerschap en de verwerking hiervan in de BRP. * Mogelijkheid om gebruik te maken van onze vaste locaties en vrije locaties. Keuzevrijheid m.b.t. trouwambtenaar mogelijk.	Molkenboer	●
1.1	Een goede, slagvaardige, professionele organisatie.	1.1.3	De gemeente is bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 op 14 0348	1.1.3.1	Verstrekken van telefonische informatie en aannemen meldingen en klachten openbare ruimte. * Snel, deskundig en vriendelijk met als doel een tevreden klant.	Molkenboer	●
1.1	Een goede, slagvaardige, professionele organisatie.	1.1.4	We gaan in 2019 een nulmeting doen van de dienstverlening onze digitale kanalen.	1.1.4.1	Welke kanalen hebben of willen we? Wat willen we meten? Welke instrumenten zetten we daarvoor in. Welke doelen bepalen voor de dienstverlening in 2020?	Molkenboer	●
1.1	Een goede, slagvaardige, professionele organisatie.	1.1.5	We gaan de maatregelen nemen die verplicht zijn in het kader van de Wet digitale toegankelijkheid.	1.1.5.1	Uitvoering geven aan de nota digitale toegankelijkheid.	Molkenboer	●
1.1	Een goede, slagvaardige, professionele organisatie.	1.1.6	Eind 2019 zal de telefonische bereikbaarheid van 14 0348 95% bedragen	1.1.6.1	Bezetting en kwaliteit medewerkers up to date. Stabiele ICT-omgeving.	Molkenboer	●
1.1	Een goede, slagvaardige, professionele organisatie.	1.1.7	Eind 2019 zal de telefonische bereikbaarheid van alle afdelingen 85% bedragen	1.1.7.1	De afdelingen verantwoordelijk laten zijn (opnemen domeinplannen) van eigen bereikbaarheid. Met verbeterde digitale rapportagetools.	Molkenboer	●
1.1	Een goede, slagvaardige, professionele organisatie.	1.1.8	Eind 2019 hebben we de norm van de zelfevaluaties gehaald.	1.1.8.1	De gemeente is verplicht om een jaarlijks onderzoek uit te voeren naar de inrichting, werking en beveiliging. De zelfevaluatie bestaat uit een tweetal controles van de reisdocumenten en de BRP (Basisregistratie Personen die deel uit maken van de ENSIA (Eenduidige Normering Single Information Audit)) lijst.	Molkenboer	●
1.1	Een goede, slagvaardige, professionele organisatie.	1.1.9	Inzet Landelijke Aanpak Adreskwaliteit vergroten d.m.v. uitbreiding fte.	1.1.9.1	Alle noodzakelijke acties uitvoeren om woonfraude en adresfraude tegen te gaan.	Molkenboer	●
1.1	Een goede, slagvaardige, professionele organisatie.	1.1.10	Inzet aanpak persoonsidentificatie uitbreiden door elk aangeboden legitimatiebewijs te controleren.	1.1.10.1	Door juiste kennis van de medewerkers en aangeschafte Keesing programmatuur dit bewerkstelligen.	Molkenboer	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
1.1	Een goede, slagvaardige, professionele organisatie.	1.1.11	Vlekkeloze organisatie, presentatie en vaststelling van de Provinciale staten, waterschappen en Europese verkiezingen.	1.1.11.1	Alle noodzakelijke acties uitvoeren volgens draaiboek verkiezingen.	Molkenboer	●
<b>2. Samen werken aan een veilig Woerden</b>							
2.1	Tegengaan van ondermijning van de rechtstaat.	2.1.1	Meer signalen ontvangen t.a.v. ondermijning binnen de gemeente Woerden. De norm die hierbij wordt vastgesteld, wordt bepaald aan de hand van een nulmeting in 2019.	2.1.1.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoeren van een nulmeting ondermijningsbeeld in Woerden</li> <li>• Aanpassen Bibob-beleid</li> <li>• Opleiden en trainen van collega's en ondernemers op het gebied van bewustwording</li> <li>• Actualiseren van bevoegdheden (APV, beleidsregels, etc.) burgemeester</li> <li>• (Meer) gebruik maken van meld misdaad anoniem</li> </ul>	Molkenboer	●
2.2	Integrale aanpak jongerenoverlast.	2.2.1	Jongeren zetten zich in voor hun wijk en worden betrokken bij dingen die voor hen relevant zijn. Individuele problemen zijn gesignaleerd en minder complexe sociale problematiek is adequaat aangepakt.	2.2.1.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ieder kwartaal voortgangsgesprekken met Buurtwerk</li> <li>• Ieder half jaar voortgangsrapportage door buurtwerk</li> <li>• Planning activiteiten o.b.v. jaarlijks uitvoeringsprogramma</li> <li>• Maandelijkse JOR-overleggen</li> <li>• Periodiek de wijk in gaan</li> <li>• Jongeren die activiteiten organiseren voor jongeren</li> </ul>	Molkenboer en De Weger	●
2.3	Voorkomen van nieuwe aanwas en verminderen van recidive.	2.3.1	In 2019 worden maximaal 15 actieve PGA (persoonsgerichte aanpak) dossiers tegelijkertijd behandeld	2.3.1.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afspraken en acties uitzetten aan de hand van PGA-overleggen</li> <li>• Monitoring en coördinatie van acties op de leefgebieden van de ketenpartners</li> <li>• Voeren van gesprekken met de PGA-cliënten en familie</li> <li>• Inspelen op incidenten in lopende PGA-trajecten</li> </ul>	Molkenboer	●
2.4	Het vergroten van bewustwording inwoners en het bieden van een goed handelingsperspectief om te voorkomen dat men slachtoffer wordt van High Impact Crimes en Veel Voorkomende Criminaliteit.	2.4.1	Een veilige woon- en leefomgeving waarbij het aantal geregistreerde criminaliteitscijfers, door gerichte acties, afneemt.	2.4.1.1	Het uitvoeren van het Jaarplan Integrale Veiligheid 2019/2020 (oplevering 1e kwartaal 2019)	Molkenboer	●
2.5	Stimuleren van inwoners en ondernemers in het nemen van eigen verantwoordelijkheid	2.5.1	De eigen verantwoordelijkheid van inwoners en ondernemers stimuleren om de zelfredzaamheid en de subjectieve veiligheid te vergroten.	2.5.1.1	Het uitvoeren van het Jaarplan Integrale Veiligheid 2019/2020 (oplevering 1e kwartaal 2019)	Molkenboer	●
2.6	Betere verbinding tussen beleidsthema's Zorg/Buurt en Veiligheid/Handhaving (BOA's)	2.6.1	Een gemeentelijke organisatie die sneller kan reageren op multidisciplinaire cases	2.6.1.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Structureel bestuurlijk overleg plannen m.b.t. casussen van dienst</li> <li>• Ook 1 x 6 weken ambtelijk overleg plannen</li> <li>• Intern meldpunt oprichten voor snelle multidisciplinaire slagkracht</li> </ul>	Molkenboer Bolderdijk en De Weger	●
<b>3. veilig en gezonde leefomgeving</b>							
3.1	Leefbaarheid in de wijk is verbeterd	3.1.1	Handelingen in strijd met de geldende regels zijn verminderd. We streven in eerste instantie naar een afname van 20% minder verzoeken om handhaving en 20% minder Boa-meldingen ten opzichte van 2018.	3.1.1.1	Inzet op preventie (open gesprekken en handhaven waar nodig).	Molkenboer en Bolderdijk	●
3.1	Leefbaarheid in de wijk is verbeterd	3.1.1	Handelingen in strijd met de geldende regels zijn verminderd. We streven in eerste instantie naar een afname van 20% minder verzoeken om handhaving en 20% minder Boa-meldingen ten opzichte van 2018.	3.1.1.2	Oog- en oorfunctie van toezichthouders en Boa's versterken en zichtbaarheid/ aanspreekbaarheid vergroten (meer naar buiten). Minimaal 50% van de	Molkenboer en Bolderdijk	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
					beschikbare uren van toezichthouders vindt buiten plaats.		
3.1	Leefbaarheid in de wijk is verbeterd	3.1.1	Handelingen in strijd met de geldende regels zijn verminderd. We streven in eerste instantie naar een afname van 20% minder verzoeken om handhaving en 20% minder Boa-meldingen ten opzichte van 2018.	3.1.1.3	We evalueren de doelstellingen uit het handhavingsuitvoeringsplan (HUP) en laten het college bij vaststelling van een nieuw HUP zonodig andere handhavingsprioriteiten vaststellen zodat het gestelde resultaat/doelstelling behaald kan worden.	Molkenboer en Bolderdijk	●
3.1	Leefbaarheid in de wijk is verbeterd	3.1.1	Handelingen in strijd met de geldende regels zijn verminderd. We streven in eerste instantie naar een afname van 20% minder verzoeken om handhaving en 20% minder Boa-meldingen ten opzichte van 2018.	3.1.1.4	Binnen de pilot gebiedsgericht werken structurele inzet van Boa's waarbij inzet aansluit op de doelstelling van de pilot en het gebiedsgericht werken als geheel.	Molkenboer Bolderdijk en De Weger	●
3.1	Leefbaarheid in de wijk is verbeterd	3.1.1	Handelingen in strijd met de geldende regels zijn verminderd. We streven in eerste instantie naar een afname van 20% minder verzoeken om handhaving en 20% minder Boa-meldingen ten opzichte van 2018.	3.1.1.5	M.b.t. de uitvoerings- en beleidstaken rondom toezicht, handhaving en veiligheid is er goede afstemming zodat er sprake is van een integrale aanpak.	Molkenboer en Bolderdijk	●
<b>4. Regionaal samenwerken</b>							
4.1	Versterken regionale economie (Groene Hart)	4.1.1	Aanpak van regionale projecten in het Groene Hart in AGW-verband.	4.1.1.1	Sluiten regiodeal bodemdaling in 2019 met het Rijk in AGW-verband.	Becht en Molkenboer	●
4.1	Versterken regionale economie (Groene Hart)	4.1.1	Aanpak van regionale projecten in het Groene Hart in AGW-verband.	4.1.1.2	Uitvoering bestuursakkoord AGW met provincie Zuid-Holland, met 8 projecten rond versterking (recreatieve) economie.	Becht	●
4.1	Versterken regionale economie (Groene Hart)	4.1.1	Aanpak van regionale projecten in het Groene Hart in AGW-verband.	4.1.1.3	Concretiseren bestuursakkoord dat vermoedelijk 2018 wordt gesloten tussen AGW en provincie Utrecht.	Becht en Molkenboer	●
4.2	Leefbare verstedelijking van Regio Utrecht ("groen, gezond, slim")	4.2.1	Er wordt een gedeeld beeld gevormd binnen de U10 van de verdeling van de regionale woningbouwopgave, de mobiliteitsbehoeften, de energietransitie, de economische positionering en de positionering en lobby van de regio als geheel.	4.2.1.1	De inspanningen worden geleverd via de tafels Gezonde woon en leefomgeving, duurzame bereikbaarheid, klimaatneutrale regio, economische positionering, gezonde en inclusieve regio. Het jaarplan 2019 van de U10 is naar verwachting in september gereed. Zodra dit gereed is, worden concrete acties met de raad gecommuniceerd en worden de mijlpalen hier verankerd.	De Weger, Noorhoek en Becht	●
4.3	De inspanningen van Woerden in de regio leveren voldoende resultaat	4.3.1	Er is een eerlijke inzet van Woerden in de regio.	4.3.1.1	Evaluatief kader huidige en toekomstige samenwerking, zowel wat betreft netwerksamenwerkingen (AGW en U10) als verbonden partijen.	Becht	●
4.3	De inspanningen van Woerden in de regio leveren voldoende resultaat	4.3.2	Betrokkenheid bij en daardoor democratische controle op regionale samenwerking.	4.3.2.1	De raad wordt afdoende op de hoogte gehouden van de regionale inspanningen, o.a. via rib's en nieuwsbrieven van AGW.	Becht	●
4.4	Woerden heeft een slagvaardige organisatie	4.4.1	Een afgewogen besluit in 2019 voor voortzetting dan wel afsluiting samenwerking met Oudewater	4.4.1.1	Evaluatief traject samenwerking Oudewater.	Becht	●

## Programma 2

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
<b>1. Aanpak van de grote verkeersknelpunten in Woerden west en oost</b>							
1.1	Aan de westkant van Woerden is een goede en veilige doorstroming van het verkeer.	1.1.1	Het aanleggen van een robuuste westelijke ontsluiting. In 2022 hebben we een onherroepelijk besluit over de aanleg van een nieuwe brug over de Oude Rijn en zijn de procedures gestart om de brug te realiseren. Daarnaast is het in 2021 duidelijk welke variant de voorkeur heeft voor de ontsluiting van het regionale verkeer aan de westkant van Woerden en wordt dit aan de raad ter besluitvorming voorgelegd.	1.1.1.1	De procedures doorlopen om te komen tot een onherroepelijk raadsbesluit waarin een effectieve en efficiënte variant wordt gekozen op basis van een tracéuitwerking.	Noorthoek	●
1.1	Aan de westkant van Woerden is een goede en veilige doorstroming van het verkeer.	1.1.1	Het aanleggen van een robuuste westelijke ontsluiting. In 2022 hebben we een onherroepelijk besluit over de aanleg van een nieuwe brug over de Oude Rijn en zijn de procedures gestart om de brug te realiseren. Daarnaast is het in 2021 duidelijk welke variant de voorkeur heeft voor de ontsluiting van het regionale verkeer aan de westkant van Woerden en wordt dit aan de raad ter besluitvorming voorgelegd.	1.1.1.2	Het doorlopen van alle (ruimtelijke, juridische en financiële) procedures die nodig zijn om te kunnen starten met de realisatie van de brug over Oude Rijn	Noorthoek	●
1.1	Aan de westkant van Woerden is een goede en veilige doorstroming van het verkeer.	1.1.1	Het aanleggen van een robuuste westelijke ontsluiting. In 2022 hebben we een onherroepelijk besluit over de aanleg van een nieuwe brug over de Oude Rijn en zijn de procedures gestart om de brug te realiseren. Daarnaast is het in 2021 duidelijk welke variant de voorkeur heeft voor de ontsluiting van het regionale verkeer aan de westkant van Woerden en wordt dit aan de raad ter besluitvorming voorgelegd.	1.1.1.3	Onderzoeken van effecten en mogelijkheden van het doortrekken Molendijk met een aansluiting op de noordelijke oever van de Oude Rijn op het doorgaande verkeer in- en langs Woerden west.	Noorthoek	●
1.1	Aan de westkant van Woerden is een goede en veilige doorstroming van het verkeer.	1.1.1	Het aanleggen van een robuuste westelijke ontsluiting. In 2022 hebben we een onherroepelijk besluit over de aanleg van een nieuwe brug over de Oude Rijn en zijn de procedures gestart om de brug te realiseren. Daarnaast is het in 2021 duidelijk welke variant de voorkeur heeft voor de ontsluiting van het regionale verkeer aan de westkant van Woerden en wordt dit aan de raad ter besluitvorming voorgelegd.	1.1.1.4	Afwegen van de varianten van het doortrekken van de Molendijk en het voorbereiden van besluitvorming.	Noorthoek	●
1.1	Aan de westkant van Woerden is een goede en veilige doorstroming van het verkeer.	1.1.2	De route Jozef Israëlslaan - Boerendijk, de Hoge Rijndijk en het kruispunt Hollandbaan-Waardsebaan zijn veiliger ingericht voor zowel auto als fiets.	1.1.2.1	Uitvoering van de maatregelen Woerden west in samenhang met de nieuwe investeringen.	Noorthoek	●
1.2	Aan de oostkant van de kern Woerden is een goede en veilige doorstroming van het verkeer.	1.2.1	In 2022 is de Steinhagenseweg omgelegd en zijn de fietsoversteken bij de Steinhagenseweg zodanig ingericht dat er een optimale afstemming wordt bereikt tussen doorstroming en verkeersveiligheid voor auto en fiets.	1.2.1.1	In overleg met RO om omlegging Steinhagenseweg conform resultaat uit te voeren (is onderdeel van de ontwikkeling Snellerpoort).	Noorthoek	●
1.2	Aan de oostkant van de kern Woerden is een goede en veilige doorstroming van het verkeer.	1.2.1	In 2022 is de Steinhagenseweg omgelegd en zijn de fietsoversteken bij de Steinhagenseweg zodanig ingericht dat er een optimale afstemming wordt bereikt tussen doorstroming en verkeersveiligheid voor auto en fiets.	1.2.1.2	In overleg met RO en in samenwerking met de provincie investeren in veilige fietsoversteekplaatsen langs de Steinhagenseweg.	Noorthoek	●
<b>2. Verkeer in Woerden beter, veiliger en duurzamer organiseren</b>							

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
2.1	Uitwerken en uitvoeren van de Verkeersvisie 2030 om het verkeersysteem beter, veiliger en duurzamer te maken.	2.1.1	In 2020 is het verkeersmaatregelenplan 2020-2025 als uitwerking van de Verkeersvisie 2030 vastgesteld.	2.1.1.1	Uitwerking wegcategoryeringsplan en fietsplan.	Noorthoek	●
2.1	Uitwerken en uitvoeren van de Verkeersvisie 2030 om het verkeersysteem beter, veiliger en duurzamer te maken.	2.1.1	In 2020 is het verkeersmaatregelenplan 2020-2025 als uitwerking van de Verkeersvisie 2030 vastgesteld.	2.1.1.2	Samen met de voormalige werkgroep Verkeersvisie 2030 de Verkeersvisie 2030 uitwerken in een meerjarig verkeers-maatregelenplan.	Noorthoek	●
2.1	Uitwerken en uitvoeren van de Verkeersvisie 2030 om het verkeersysteem beter, veiliger en duurzamer te maken.	2.1.1	In 2020 is het verkeersmaatregelenplan 2020-2025 als uitwerking van de Verkeersvisie 2030 vastgesteld.	2.1.1.3	Ontwikkeling verkeersmodel Woerden (heeft relatie met betere doorstroming auto).	Noorthoek	●
2.1	Uitwerken en uitvoeren van de Verkeersvisie 2030 om het verkeersysteem beter, veiliger en duurzamer te maken.	2.1.1	In 2020 is het verkeersmaatregelenplan 2020-2025 als uitwerking van de Verkeersvisie 2030 vastgesteld.	2.1.1.4	Wijken worden, zoveel mogelijk gelijktijdig met groot onderhoud, ingericht volgens de richtlijnen van 30 km/u zones voor de verbetering van de verkeersveiligheid.	Noorthoek	●
2.1	Uitwerken en uitvoeren van de Verkeersvisie 2030 om het verkeersysteem beter, veiliger en duurzamer te maken.	2.1.2	Een toekomstbestendig wegennet in 2030 voor alle gebruikers.	2.1.2.1	We doen onderzoek naar hoe de ontsluiting van Woerden oost verder kan worden vormgegeven.	Noorthoek	●
2.1	Uitwerken en uitvoeren van de Verkeersvisie 2030 om het verkeersysteem beter, veiliger en duurzamer te maken.	2.1.2	Een toekomstbestendig wegennet in 2030 voor alle gebruikers.	2.1.2.2	Lobby naar de provincie en het Rijk om mee te investeren in het oplossen van verkeersknelpunten lokaal en regionaal.	Noorthoek	●
2.1	Uitwerken en uitvoeren van de Verkeersvisie 2030 om het verkeersysteem beter, veiliger en duurzamer te maken.	2.1.3	Een kostenneutraal toekomstbestendig parkeerbeleid voor de gemeente Woerden.	2.1.3.1	We onderzoeken de parkeerdruk in de wijken van de gemeente Woerden.	Noorthoek	●
2.1	Uitwerken en uitvoeren van de Verkeersvisie 2030 om het verkeersysteem beter, veiliger en duurzamer te maken.	2.1.3	Een kostenneutraal toekomstbestendig parkeerbeleid voor de gemeente Woerden.	2.1.3.2	We schrijven een nieuw parkeerbeleid op basis van de huidige inzichten voor heel Woerden. Hierin wordt ook een kostencomponent opgenomen.	Noorthoek	●
2.1	Uitwerken en uitvoeren van de Verkeersvisie 2030 om het verkeersysteem beter, veiliger en duurzamer te maken.	2.1.3	Een kostenneutraal toekomstbestendig parkeerbeleid voor de gemeente Woerden.	2.1.3.3	We schrijven een nieuwe nota parkeernormen om toekomstige ontwikkelingen te kunnen toetsen.	Noorthoek	●
2.1	Uitwerken en uitvoeren van de Verkeersvisie 2030 om het verkeersysteem beter, veiliger en duurzamer te maken.	2.1.4	Aanpak van fietsknelpunten en verbeteren van de fietsinfrastructuur. In 2022 zijn 3 grote fietsknelpunten (veiligheid of snelheid) in Woerden aangepakt die een schakel vormen in belangrijke school- en werkroutes.	2.1.4.1	In overleg en met subsidie van de provincie een fietspad aanleggen langs de omgelegde Steinhagenseweg en deze doortrekken tot Veldwijk.	Noorthoek	●
2.1	Uitwerken en uitvoeren van de Verkeersvisie 2030 om het verkeersysteem beter, veiliger en duurzamer te maken.	2.1.4	Aanpak van fietsknelpunten en verbeteren van de fietsinfrastructuur. In 2022 zijn 3 grote fietsknelpunten (veiligheid of snelheid) in Woerden aangepakt die een schakel vormen in belangrijke school- en werkroutes.	2.1.4.2	In overleg en met subsidie van de provincie een fietsroute aanwijzen en inrichten via Harmelen richting Utrecht.	Noorthoek	●
2.1	Uitwerken en uitvoeren van de Verkeersvisie 2030 om het verkeersysteem beter, veiliger en duurzamer te maken.	2.1.4	Aanpak van fietsknelpunten en verbeteren van de fietsinfrastructuur. In 2022 zijn 3 grote fietsknelpunten (veiligheid of snelheid) in Woerden aangepakt die een schakel vormen in belangrijke school- en werkroutes.	2.1.4.3	Onderzoek en voorbereidingen naar de aanleg van auto-fietskruisingen Steinhagenseweg waarbij ook ongelijkvloers wordt onderzocht (aanvragen fietssubsidie, ruimtelijke reservering, ontwerp, voorbereiding, aanbesteding).	Noorthoek	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
2.1	Uitwerken en uitvoeren van de Verkeersvisie 2030 om het verkeersysteem beter, veiliger en duurzamer te maken.	2.1.4	Aanpak van fietsknelpunten en verbeteren van de fietsinfrastructuur. In 2022 zijn 3 grote fietsknelpunten (veiligheid of snelheid) in Woerden aangepakt die een schakel vormen in belangrijke school- en werkroutes.	2.1.4.4	Aanleg van gescheiden fietspaden in Woerden west met subsidie provincie.	Noorthoek	●
2.1	Uitwerken en uitvoeren van de Verkeersvisie 2030 om het verkeersysteem beter, veiliger en duurzamer te maken.	2.1.5	In 2022 kunnen fietsers zonder oponthoud de binnenstad in fietsen.	2.1.5.1	Onderzoek of de toegang tot de binnenstad verbeterd kan worden voor fietsers door de voorrang van de centrumring af te halen. Dit wordt in samenhang bekeken met de visiedoelstelling om doorgaand verkeer uit het centrum te weren.	Noorthoek	●
2.1	Uitwerken en uitvoeren van de Verkeersvisie 2030 om het verkeersysteem beter, veiliger en duurzamer te maken.	2.1.5	In 2022 kunnen fietsers zonder oponthoud de binnenstad in fietsen.	2.1.5.2	Lobby naar de provincie en het Rijk om mee te investeren in het oplossen van verkeersknelpunten lokaal en regionaal.	Noorthoek	●
2.2	Het gebruik van duurzame mobiliteit wordt aantrekkelijker.	2.2.1	Inwoners maken meer gebruik van duurzame vormen van mobiliteit (fiets, bus, trein, duurzame automobility en Smart Mobility).	2.2.1.1	Met de NS en ProRail werken we aan de blijvende aantrekkelijkheid van treinverbindingen voor OV-verplaatsingen naar de grote steden om ons heen.	Noorthoek	●
2.2	Het gebruik van duurzame mobiliteit wordt aantrekkelijker.	2.2.1	Inwoners maken meer gebruik van duurzame vormen van mobiliteit (fiets, bus, trein, duurzame automobility en Smart Mobility).	2.2.1.2	Bij de concessie van de Provincie Utrecht wordt blijvend gelobbyd voor goede aansluiting van en naar de regio en naar de trein.	Noorthoek	●
2.2	Het gebruik van duurzame mobiliteit wordt aantrekkelijker.	2.2.1	Inwoners maken meer gebruik van duurzame vormen van mobiliteit (fiets, bus, trein, duurzame automobility en Smart Mobility).	2.2.1.3	Aanvragen voor laadpalen worden waar mogelijk gehonoreerd.	Noorthoek	●
2.2	Het gebruik van duurzame mobiliteit wordt aantrekkelijker.	2.2.1	Inwoners maken meer gebruik van duurzame vormen van mobiliteit (fiets, bus, trein, duurzame automobility en Smart Mobility).	2.2.1.4	Parkeerplaatsen worden ingericht als oplaadpunten voor elektrisch vervoer.	Noorthoek	●
2.2	Het gebruik van duurzame mobiliteit wordt aantrekkelijker.	2.2.1	Inwoners maken meer gebruik van duurzame vormen van mobiliteit (fiets, bus, trein, duurzame automobility en Smart Mobility).	2.2.1.5	In samenwerking met het duurzaamheidsprogramma volgen we aan ontwikkelingen op het gebied van laadinfrastructuur.	Noorthoek	●
2.2	Het gebruik van duurzame mobiliteit wordt aantrekkelijker.	2.2.1	Inwoners maken meer gebruik van duurzame vormen van mobiliteit (fiets, bus, trein, duurzame automobility en Smart Mobility).	2.2.1.6	Bij de bouw van nieuwe wijken en woningen zetten we in op goede OV-verbindingen en stimuleren we initiatieven op het gebied van inkoop van mobiliteit in plaats van het bezit van een vervoermiddel.	Noorthoek	●
<b>3. Integraal Beheer Openbare Ruimte (IBOR)</b>							
3.1	Openbare ruimte is schoon, heel en veilig.	3.1.1.	In 2022 zijn 100% beschikbare middelen uitgegeven.	3.1.1.1	Uitvoeren werkzaamheden conform MOP 2019-2022.	Bolderdijk	●
3.1	Openbare ruimte is schoon, heel en veilig.	3.1.2.	Van het wegenareaal wordt 60% op IBOR-kwaliteit B en 40% op IBOR-kwaliteit C onderhouden.	3.1.2.1	Wegenareaal beheren conform doelstellingen college.	Bolderdijk	●
3.1	Openbare ruimte is schoon, heel en veilig.	3.1.3	Om het areaal duurzaam te kunnen beheren wordt op termijn actief gestuurd op en vermindering/ omvorming van het areaal conform doelstellingen college: - 15% reductie bruggen - Bruggen en beschoeiingen worden onderhouden op IBOR-kwaliteit C - Het aantal bomen wordt teruggebracht van 30.000 naar 27.500	3.1.3.1	Areaal verminderen/ omvormen conform doelstellingen college.	Bolderdijk	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
3.1	Openbare ruimte is schoon, heel en veilig.	3.1.4	De openbare ruimte wordt bij aanleg of reconstructie bodemdaling- en klimaatbestendig ingericht, zodat deze heel en veilig (tijdens extreme neerslag) blijft (heeft relatie met actieplan klimaatbestendig en bodemdalingsbestendig).	3.1.4.1	In kaart brengen knelpunten in relatie tot bodemdaling en klimaatverandering.	Bolderdijk	●
3.1	Openbare ruimte is schoon, heel en veilig.	3.1.4	De openbare ruimte wordt bij aanleg of reconstructie bodemdaling- en klimaatbestendig ingericht, zodat deze heel en veilig (tijdens extreme neerslag) blijft (heeft relatie met actieplan klimaatbestendig en bodemdalingsbestendig).	3.1.4.2	In verkenningsfase van projecten wordt een afgewogen keuze gemaakt voor de toe te passen funderingstechnieken, inrichtingsvarianten en maatregelen in het kader van klimaatadaptatie.	Bolderdijk	●
3.1	Openbare ruimte is schoon, heel en veilig.	3.1.5	Het areaal (hoeveelheden) en de kwaliteit van het areaal is bekend en blijft actueel.	3.1.5.1	Uitvoeren 3 D- meting wegfunderingen.	Bolderdijk	●
3.1	Openbare ruimte is schoon, heel en veilig.	3.1.5	Het areaal (hoeveelheden) en de kwaliteit van het areaal is bekend en blijft actueel.	3.1.5.2	Actualiseren weglegger.	Bolderdijk	●
3.2	Het groen is ecologisch en kwalitatief hoogwaardig.	3.2.1	Het aantal doeltypen zoals benoemd in het ecologisch actieplan is toegenomen.	3.2.1.1	Aanpassingen in onderhoudsmethoden gericht op ecologie.	Bolderdijk	●
3.2	Het groen is ecologisch en kwalitatief hoogwaardig.	3.2.1	Het aantal doeltypen zoals benoemd in het ecologisch actieplan is toegenomen.	3.2.1.2	30% van de beschoeiing wordt omgevormd naar natuurlijke beschoeiing.	Bolderdijk	●
3.2	Het groen is ecologisch en kwalitatief hoogwaardig.	3.2.1	Het aantal doeltypen zoals benoemd in het ecologisch actieplan is toegenomen.	3.2.1.3	Uitwerken ecologisch actieplan.	Bolderdijk	●
3.3	De leefomgeving is gezond voor mens en dier.	3.3.1	Er is een groenbeleid dat bijdraagt aan een stevige groenstructuur voor een gezondere leefomgeving voor mens en dier.	3.3.1.1	Aanpassing bestaand groenblauw beleid conform ambities college.	Bolderdijk	●
3.3	De leefomgeving is gezond voor mens en dier.	3.3.1	Er is een groenbeleid dat bijdraagt aan een stevige groenstructuur voor een gezondere leefomgeving voor mens en dier.	3.3.1.2	Opstellen bomenbeheerplan 2020 - 2030.	Bolderdijk	●
3.4	Openbare verlichting is duurzaam en geeft een veilig gevoel.	3.4.1	Het areaal is vernieuwd en verkleind.	3.4.1.1	Er wordt een vervangingsplan opgesteld om armaturen te vervangen met energiezuinige LED-armaturen.	Bolderdijk	●
3.4	Openbare verlichting is duurzaam en geeft een veilig gevoel.	3.4.1	Het areaal is vernieuwd en verkleind.	3.4.1.2	In het kader van energiebesparing en ecologie wordt gekeken waar het verlichtingsareaal kan worden verkleind. Hiervoor wordt een plan opgesteld.	Bolderdijk	●
3.4	Openbare verlichting is duurzaam en geeft een veilig gevoel.	3.4.2	Installatieverantwoordelijkheid wordt uitgevoerd conform Arboret.	3.4.2.1	Er wordt een handboek installatieverantwoordelijkheid opgesteld.	Bolderdijk	●
3.5	Riolering is schoon, heel en duurzaam	3.5.1	Eind 2019 beheren we conform risicogestuurd rioleringsbeheer.	3.5.1.1	Implementatie risicogestuurd rioleringsbeheer.	Bolderdijk	●
3.5	Riolering is schoon, heel en duurzaam	3.5.2	In 2020 hebben we inzicht in mogelijkheden riothermie (warmte uit riolering benutten als energiebron).	3.5.2.1	Uitvoeren quickscan riothermie.	Bolderdijk	●
<b>4. Circulaire Economie is verankerd in de Woerdense samenleving (2050 economie circulair)</b>							
4.1	Grondstoffen worden gebruikt in plaats van verbrand.	4.1.1	In 2022 maximaal 100 kg restafval per jaar per persoon.	4.1.1.1	We zoeken waar nodig aansluiting in regionaal verband, via de U10 en de AVU om dit resultaat te halen. Communicatie (bewustwording/gedragsverandering). Goede doelen mogen vaker textiel ophalen. Op de milieustraat inwoners faciliteren om ter plekke materialen en spullen voor hergebruik aan te bieden. Betere aanpak gft-inzameling.	De Weger	●



	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
<b>5. Bodemdalingbestendige gemeente in 2050</b>							
5.1	In nieuwe woongebieden is sprake van gelijkmatige zetting tussen openbaar en private gebied incl. panden (drijvend) of zettingsvrij. Minder schade/overlast en beperkte beheerkosten.	5.1.1	Rapport met conclusies en aanbevelingen voor: -drijvend bouwen als alternatief voor nieuwe openbare ruimte op slappe bodem -drijvend bouwen vs. lichtgewicht en daarnaast een set randvoorwaarden voor gemeente en derden om zettingsvrij/arm te bouwen bij nieuwbouw.	5.1.1.1	Afronding pilot Veenetië in 2019: pilot drijvend bouwen, onderzoek lichte ophoogmethoden slappe bodem bij diverse gemeenten en vertaling naar randvoorwaarden.	Bolderdijk	●
5.2	Het gebruik van de wegen en de landbouwpercelen in het buitengebied zijn aangepast aan de kenmerken van de (veen)bodem. Overlast, schade en hoge beheerkosten aan wegen worden hiermee verminderd, gebruiksveiligheid wegen neemt toe en voor ondernemers blijft het gebied economisch vitaal.	5.2.1	Inwoners, ondernemers en overheden weten de ontwikkelrichting van het gebied om bodemdalingbestendig te worden. Zij kunnen daar hun investerings- en uitvoeringsplannen op inrichten (Infrastructuur, waterbeheer, agrarisch landschap, etc.).	5.2.1.1	Uitvoering van fase 3 gebiedsproces Veenweiden in beweging waarin inwoners, ondernemers en overheden (waaronder Woerden) een gemeenschappelijk toekomstperspectief en agenda voor het buitengebied tussen Kamerik en de Woerdense Verlaat opstellen.	Bolderdijk	●
5.3	Gemeente Woerden werkt vanuit haar eigen rol samen met andere belanghebbenden aan bodemdalingbestendigheid.	5.3.1	(inter)regionale samenwerking met andere overheden door en via Platform Slappe Bodem en bestuurstafel bodemdaling AGW, synergie in kennisontwikkeling o.a. door Nationaal Kennisprogramma Bodemdaling, subsidies voor Woerdense projecten o.a. via regiodeals.	5.3.1.1	Netwerken, lobby, inhoudelijke inbreng, subsidieaanvragen.	Bolderdijk	●
5.3	Gemeente Woerden werkt vanuit haar eigen rol samen met andere belanghebbenden aan bodemdalingbestendigheid.	5.3.1	(inter)regionale samenwerking met andere overheden door en via Platform Slappe Bodem en bestuurstafel bodemdaling AGW, synergie in kennisontwikkeling o.a. door Nationaal Kennisprogramma Bodemdaling, subsidies voor Woerdense projecten o.a. via regiodeals.	5.3.1.2	Kennisuitwisseling andere gemeenten.	Bolderdijk	●
5.4	Initiatieven voor het remmen van bodemdaling hebben handelingsruimte.	5.4.1	Bodemdaling is verankerd in beleidsregels (Hior, PvE, beheerplannen IBOR) / aansluiting omgevingsvisie.	5.4.1.1	Beleid en regels indien nodig aanpassen.	Bolderdijk	●
5.5	Hele en betaalbare openbare ruimte op slappe bodem	5.5.1	Inzicht in de gevolgen extreme droogte op infrastructuur op slappe bodem.	5.5.1.1	Monitoring en analyse naar gevolgen extreme droogte van zomer 2018 en dit doortrekken naar de toekomst.	Bolderdijk	●
<b>6. Klimaatbestendige gemeente in 2050</b>							
6.1	Samenleving in Woerden is zich bewust van gevolgen klimaatverandering en neemt beperkende maatregelen.	6.1.1	In 2022 neemt 60% van de inwoners en ondernemers maatregelen.	6.1.1.1	Risicodialog met stakeholders.	Bolderdijk	●
6.1	Samenleving in Woerden is zich bewust van gevolgen klimaatverandering en neemt beperkende maatregelen.	6.1.1	In 2022 neemt 60% van de inwoners en ondernemers maatregelen.	6.1.1.2	Campagne Hoe groen is jouw hart.	Bolderdijk	●
6.1	Samenleving in Woerden is zich bewust van gevolgen klimaatverandering en neemt beperkende maatregelen.	6.1.1	In 2022 neemt 60% van de inwoners en ondernemers maatregelen.	6.1.1.3	Subsidie voor afkoppelen daken en aanleg groene daken.	Bolderdijk	●
6.1	Samenleving in Woerden is zich bewust van gevolgen klimaatverandering en neemt beperkende maatregelen.	6.1.1	In 2022 neemt 60% van de inwoners en ondernemers maatregelen.	6.1.1.4	Funderingsloket voor risico op paalrot.	Bolderdijk	●



	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
6.1	Samenleving in Woerden is zich bewust van gevolgen klimaatverandering en neemt beperkende maatregelen.	6.1.1	In 2022 neemt 60% van de inwoners en ondernemers maatregelen.	6.1.1.5	Samenwerking op regionale opgaven.	Bolderdijk	●
6.2	Tijdens hete zomerdagen blijft bebouwd gebied aangenaam om te wonen en te werken.	6.2.1	In 2022 hebben we het hitte-eilandeffect met 5% gereduceerd t.o.v. 2018.	6.2.1.1	Uitvoeringsplan hitte opstellen om knelpunten op te lossen.	Bolderdijk	●
6.3	Wateroverlast voorkomen of beperken.	6.3.1	In 2022 komt in 50% van bebouwd gebied geen wateroverlast voor bij buien tot 60 mm/uur.	6.3.1.1	Uitvoeringsplan wateroverlast opstellen om knelpunten op te lossen.	Bolderdijk	●
6.3	Wateroverlast voorkomen of beperken.	6.3.1	In 2022 komt in 50% van bebouwd gebied geen wateroverlast voor bij buien tot 60 mm/uur.	6.3.1.2	Bij reconstructies knelpunten oplossen.	Bolderdijk	●
6.3	Wateroverlast voorkomen of beperken.	6.3.1	In 2022 komt in 50% van bebouwd gebied geen wateroverlast voor bij buien tot 60 mm/uur.	6.3.1.3	Quick wins oplossen.	Bolderdijk	●
6.4	Gemeente Woerden is bestendig voor langdurige droogte.	6.4.1	In 2022 is 10% van gevolgen van langdurige droogte binnen de eigen invloedssfeer voor zover mogelijk beperkt.	6.4.1.1	Uitvoeringsplan droogte opstellen om knelpunten op te lossen.	Bolderdijk	●
6.5	Overstromingsrobuuste gemeente (bij overstroming is schade beperkt, slachtoffers minimaal, herstel snel).	6.5.1	Plan van aanpak om overstromingsrobuust te worden.	6.5.1.1	Overstromingsrisico verder in kaart brengen i.s.m. VRU, provincie en HDSR en benodigde acties bepalen.	Bolderdijk	●
6.5	Overstromingsrobuuste gemeente (bij overstroming is schade beperkt, slachtoffers minimaal, herstel snel).	6.5.1	Plan van aanpak om overstromingsrobuust te worden.	6.5.1.2	Overstromingsrobuuste gemeente borgen in beleid.	Bolderdijk	●

### Programma 3

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
<b>1. Alle inwoners hebben een gezonde en actieve leefstijl</b>							
1.1	Alle inwoners kunnen ongeacht hun leeftijd, beperkingen en (financiële) achtergrond spelen, sporten en bewegen in de gemeente Woerden of de omgeving.	1.1.1.	In 2020 is het aantal inwoners dat voldoet aan de beweegrichtlijnen stijgt tot minimaal: - 13 -17 jaar: 21% - 18 - 64 jaar: 62% - 65+: 75%	1.1.1.1	Op basis van de herijking van de rol van de combinatiefunctionarissen het aanbod van het beweegteam toekomstbestendig maken.	Noorthoek	●
1.1	Alle inwoners kunnen ongeacht hun leeftijd, beperkingen en (financiële) achtergrond spelen, sporten en bewegen in de gemeente Woerden of de omgeving.	1.1.1.	In 2020 is het aantal inwoners dat voldoet aan de beweegrichtlijnen stijgt tot minimaal: - 13 -17 jaar: 21% - 18 - 64 jaar: 62% - 65+: 75%	1.1.1.2	Inwoners met een beperking stimuleren om te bewegen door inzet van de consulent aangepast sporten.	Noorthoek	●
1.1	Alle inwoners kunnen ongeacht hun leeftijd, beperkingen en (financiële) achtergrond spelen, sporten en bewegen in de gemeente Woerden of de omgeving.	1.1.1.	In 2020 is het aantal inwoners dat voldoet aan de beweegrichtlijnen stijgt tot minimaal: - 13 -17 jaar: 21% - 18 - 64 jaar: 62% - 65+: 75%	1.1.1.3	Onderzoeken hoe inwoners met een lage Sociaal Economische Status gestimuleerd kunnen worden om meer te bewegen, omdat deze doelgroep een minder goede gezondheid heeft (volgens landelijke onderzoeken).	Noorthoek	●
1.1	Alle inwoners kunnen ongeacht hun leeftijd, beperkingen en (financiële) achtergrond spelen, sporten en bewegen in de gemeente Woerden of de omgeving.	1.1.1.	In 2020 is het aantal inwoners dat voldoet aan de beweegrichtlijnen stijgt tot minimaal: - 13 -17 jaar: 21% - 18 - 64 jaar: 62% - 65+: 75%	1.1.1.4	Financiële drempel voor deelname aan sportactiviteiten verlagen door actief communiceren over de declaratieregeling voor inwoners met een klein budget.	Noorthoek	●
1.1	Alle inwoners kunnen ongeacht hun leeftijd, beperkingen en (financiële) achtergrond spelen, sporten en bewegen in de gemeente Woerden of de omgeving.	1.1.1.	In 2020 is het aantal inwoners dat voldoet aan de beweegrichtlijnen stijgt tot minimaal: - 13 -17 jaar: 21% - 18 - 64 jaar: 62% - 65+: 75%	1.1.1.5	Onderzoeken of de GGD voor specifieke doelgroepen gegevens aan kan leveren, om te onderzoeken of we specifiek willen inzetten op het stimuleren tot bewegen van deze doelgroepen.	Noorthoek	●
1.1	Alle inwoners kunnen ongeacht hun leeftijd, beperkingen en (financiële) achtergrond spelen, sporten en bewegen in de gemeente Woerden of de omgeving.	1.1.1.	In 2020 is het aantal inwoners dat voldoet aan de beweegrichtlijnen stijgt tot minimaal: - 13 -17 jaar: 21% - 18 - 64 jaar: 62% - 65+: 75%	1.1.1.6	Maatschappelijke organisaties uitdagen om eenvoudig te communiceren naar laaggeletterden. Op die manier wordt de toegankelijkheid van informatie, en als gevolg daarvan de deelname aan sport, vergroot.	Noorthoek	●
1.1	Alle inwoners kunnen ongeacht hun leeftijd, beperkingen en (financiële) achtergrond spelen, sporten en bewegen in de gemeente Woerden of de omgeving.	1.1.1.	In 2020 is het aantal inwoners dat voldoet aan de beweegrichtlijnen stijgt tot minimaal: - 13 -17 jaar: 21% - 18 - 64 jaar: 62% - 65+: 75%	1.1.1.7	Inwoners met een beperking stimuleren om te bewegen door inzet van de consulent aangepast sporten, in samenwerking met reguliere clubs en verenigingen.	Noorthoek	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
1.1	Alle inwoners kunnen ongeacht hun leeftijd, beperkingen en (financiële) achtergrond spelen, sporten en bewegen in de gemeente Woerden of de omgeving.	1.1.1.	In 2020 is het aantal inwoners dat voldoet aan de beweegrichtlijnen stijgt tot minimaal: - 13 -17 jaar: 21% - 18 - 64 jaar: 62% - 65+: 75%	1.1.1.8	Bewegen op recept (onderdeel 'beweegconsult') uitbreiden. Bewegen op recept (onderdeel 'wandelgroepen') met 2 huisartspraktijken uitbreiden.	Noorthoek	●
1.1	Alle inwoners kunnen ongeacht hun leeftijd, beperkingen en (financiële) achtergrond spelen, sporten en bewegen in de gemeente Woerden of de omgeving.	1.1.1.	In 2020 is het aantal inwoners dat voldoet aan de beweegrichtlijnen stijgt tot minimaal: - 13 -17 jaar: 21% - 18 - 64 jaar: 62% - 65+: 75%	1.1.1.9	Spelen, sporten en bewegen stimuleren door het opnemen in de wijk- en dorpsagenda's en het stimuleren van deze initiatieven uit de wijk en dorpen.	Noorthoek	●
1.1	Alle inwoners kunnen ongeacht hun leeftijd, beperkingen en (financiële) achtergrond spelen, sporten en bewegen in de gemeente Woerden of de omgeving.	1.1.1.	In 2020 is het aantal inwoners dat voldoet aan de beweegrichtlijnen stijgt tot minimaal: - 13 -17 jaar: 21% - 18 - 64 jaar: 62% - 65+: 75%	1.1.1.10	Pilot valpreventie continueren door aanpassing van de werkwijze aan de voorwaarde van de subsidieverstrekking.	Noorthoek	●
1.1	Alle inwoners kunnen ongeacht hun leeftijd, beperkingen en (financiële) achtergrond spelen, sporten en bewegen in de gemeente Woerden of de omgeving.	1.1.1.	In 2020 is het aantal inwoners dat voldoet aan de beweegrichtlijnen stijgt tot minimaal: - 13 -17 jaar: 21% - 18 - 64 jaar: 62% - 65+: 75%	1.1.1.11	Samen met de maatschappelijke partners komen tot een gedeelde ambitie en inzet voor 2020. Hierdoor sluit de inzet van de gemeente aan bij wat nodig is volgens de partners, zodat we dat samen realiseren.	Noorthoek	●
1.2	Inwoners hebben een gezond gewicht.	1.2.1.	In 2020 is het aantal volwassenen met overgewicht niet langer toegenomen, maar gelijk gebleven: - 18-64 jaar: 43,5 % - 65+: 55,4%  In 2020 is het aantal jongeren met overgewicht gedaald naar: - 2-jarigen: 6% - 5-6-jarigen: 7% - 9-11-jarigen: 9% - klas 2 en klas 4: 11%	1.2.1.1.	Onderzoeken duurzame haalbaarheid van een aanbod van programma's voor ouders en kinderen gericht op een gezonde leefstijl en gezond gewicht. Op basis van de uitkomsten van het onderzoek overwegen om in te zetten op programma's voor specifieke doelgroepen in 2020.	Noorthoek	●
1.2	Inwoners hebben een gezond gewicht.	1.2.1.	In 2020 is het aantal volwassenen met overgewicht niet langer toegenomen, maar gelijk gebleven: - 18-64 jaar: 43,5 % - 65+: 55,4%  In 2020 is het aantal jongeren met overgewicht gedaald naar: - 2-jarigen: 6% - 5-6-jarigen: 7% - 9-11-jarigen: 9% - klas 2 en klas 4: 11%	1.2.1.2	Gezonde sportkantine: 2 sportkantines en 1 VO-school stimuleren via de samenwerkende partners om een gezonde kantine te zijn (vervolg van acties in 2017 en 2018).	Noorthoek	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
1.2	Inwoners hebben een gezond gewicht.	1.2.1.	In 2020 is het aantal volwassenen met overgewicht niet langer toegenomen, maar gelijk gebleven: - 18-64 jaar: 43,5 % - 65+: 55,4%  In 2020 is het aantal jongeren met overgewicht gedaald naar: - 2-jarigen: 6% - 5-6-jarigen: 7% - 9-11-jarigen: 9% - klas 2 en klas 4: 11%	1.2.1.3	Onderzoeken van mogelijke, adequate interventies ten behoeve van het stimuleren van een gezond gewicht (zowel onder- als overgewicht), gericht op met name volwassenen en senioren. Op basis van de uitkomsten van het onderzoek overwegen om in te zetten op interventies voor volwassenen en senioren in 2020.	Noorthoek	●
1.3	Het gebruik van genotmiddelen is niet vanzelfsprekend.	1.3.1	In 2020 komen tot: - stabilisering van dagelijks roken onder jongeren: 3% - verlaging van gebruik (ooit alcohol gedronken) onder jongeren naar 48% - stabiliseren van bingedinking op 16% - verlaging van het aantal ouders dat instemt met drankgebruik jongeren naar 44% - verlaging van alcoholafhankelijkheid onder volwassenen naar minder dan 9% en van senioren naar 7,2% - verlaging van ooit 'cannabis gebruikt' onder volwassenen naar 26% - verlaging van ooit 'harddrugs gebruikt' onder volwassenen naar 8,5% - Bij jeugd stabiliseren van 'ooit hasj of wiet gebruikt' op 7% - stabiliseren van 'ooit harddrugs gebruikt' op 4%	1.3.1.1	Ouders, professionals en jongeren toerusten in het signaleren en juist doorverwijzen van problematisch alcoholgebruik.	Noorthoek	●
1.3	Het gebruik van genotmiddelen is niet vanzelfsprekend.	1.3.1	In 2020 komen tot: - stabilisering van dagelijks roken onder jongeren: 3% - verlaging van gebruik (ooit alcohol gedronken) onder jongeren naar 48% - stabiliseren van Bingedinking op 16% - verlaging van het aantal ouders dat instemt met drankgebruik jongeren naar 44% - verlaging van alcoholafhankelijkheid onder volwassenen naar minder dan 9% en van senioren naar 7,2% - verlaging van ooit 'cannabis gebruikt' onder volwassenen naar 26% - verlaging van ooit 'harddrugs gebruikt' onder volwassenen naar 8,5% - Bij jeugd stabiliseren van 'ooit hasj of wiet gebruikt' op 7% - stabiliseren van 'ooit harddrugs gebruikt' op 4%	1.3.1.2	Uitvoering acties gericht op jongeren vanuit project 'Nuchter Verstand'.	Noorthoek	●
1.3	Het gebruik van genotmiddelen is niet vanzelfsprekend.	1.3.1	In 2020 komen tot: - stabilisering van dagelijks roken onder jongeren: 3% - verlaging van gebruik (ooit alcohol gedronken) onder jongeren naar 48% - stabiliseren van Bingedinking op 16% - verlaging van het aantal ouders dat instemt met drankgebruik jongeren naar 44% - verlaging van alcoholafhankelijkheid onder volwassenen naar minder dan 9% en van senioren naar 7,2% - verlaging van ooit 'cannabis gebruikt' onder volwassenen naar 26% - verlaging van ooit 'harddrugs gebruikt' onder volwassenen naar 8,5% - Bij jeugd stabiliseren van 'ooit hasj of wiet gebruikt' op 7% - stabiliseren van 'ooit harddrugs gebruikt' op 4%	1.3.1.3	Stimuleren bewustwording van de gevolgen van genotmiddelen via lessen op scholen (door scholen gegeven lessen).	Noorthoek	●
1.3	Het gebruik van genotmiddelen is niet vanzelfsprekend.	1.3.1	In 2020 komen tot: - stabilisering van dagelijks roken onder jongeren: 3% - verlaging van gebruik (ooit alcohol gedronken) onder jongeren naar 48% - stabiliseren van Bingedinking op 16% - verlaging van het aantal ouders dat instemt met drankgebruik jongeren	1.3.1.4	Ontwikkelen van een bewustzijnsactiviteit voor volwassen en/ of ouderen	Noorthoek	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
			naar 44% - verlaging van alcoholafhankelijkheid onder volwassenen naar minder dan 9% en van senioren naar 7,2% - verlaging van ooit 'cannabis gebruikt' onder volwassenen naar 26% - verlaging van ooit 'harddrugs gebruikt' onder volwassenen naar 8,5% -Bij jeugd stabiliseren van 'ooit hasj of wiet gebruikt' op 7% -stabiliseren van 'ooit harddrugs gebruikt' op 4%				
1.3	Het gebruik van genotmiddelen is niet vanzelfsprekend.	1.3.1	In 2020 komen tot: - stabilisering van dagelijks roken onder jongeren: 3% - verlaging van gebruik (ooit alcohol gedronken) onder jongeren naar 48% - stabiliseren van Bingedinking op 16% - verlaging van het aantal ouders dat instemt met drankgebruik jongeren naar 44% - verlaging van alcoholafhankelijkheid onder volwassenen naar minder dan 9% en van senioren naar 7,2% - verlaging van ooit 'cannabis gebruikt' onder volwassenen naar 26% - verlaging van ooit 'harddrugs gebruikt' onder volwassenen naar 8,5% -Bij jeugd stabiliseren van 'ooit hasj of wiet gebruikt' op 7% -stabiliseren van 'ooit harddrugs gebruikt' op 4%	1.3.1.5	Inzet van het beweegteam om het aantal rookvrije sportverenigingen te laten stijgen naar 6.	Noorthoek	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
<b>2. Gezond en veilig opgroeien</b>							
2.1	Jongeren zijn veilig op school. Het is een veilige stimulerende omgeving waar ze zich optimaal kunnen ontwikkelen.	2.1.1	In 2020 kan elk kind dat dit nodig heeft gebruik maken van een training gericht op sociale vaardigheden. De training vindt plaats op een school.	2.1.1.1	We maken een inventarisatie van trainingen en locaties	Noorthoek	●
2.1	Jongeren zijn veilig op school. Het is een veilige stimulerende omgeving waar ze zich optimaal kunnen ontwikkelen.	2.1.1	In 2020 kan elk kind dat dit nodig heeft gebruik maken van een training gericht op sociale vaardigheden. De training vindt plaats op een school.	2.1.1.2	Met de inventarisatie kijken we waar aanpassingen in het aanbod nodig zijn.	Noorthoek	●
2.1	Jongeren zijn veilig op school. Het is een veilige stimulerende omgeving waar ze zich optimaal kunnen ontwikkelen.	2.1.2	Wanneer een jeugdige zorg of ondersteuning nodig heeft, verwijst de school tijdig en snel door.	2.1.2.1	Door vanaf 2019 aan te sluiten bij de meer-partijen overleggen (MPO's) van scholen brengen we de toegang tot zorg en ondersteuning dichterbij scholen.	Noorthoek	●
2.1	Jongeren zijn veilig op school. Het is een veilige stimulerende omgeving waar ze zich optimaal kunnen ontwikkelen.	2.1.2	Wanneer een jeugdige zorg of ondersteuning nodig heeft, verwijst de school tijdig en snel door.	2.1.2.2	In 2019 onderzoeken we of we de OnderwijsZorg Arrangementen (OZA) continueren. Naar aanleiding van het onderzoek nemen we een besluit.	Noorthoek	●
2.1	Jongeren zijn veilig op school. Het is een veilige stimulerende omgeving waar ze zich optimaal kunnen ontwikkelen.	2.1.2	Wanneer een jeugdige zorg of ondersteuning nodig heeft, verwijst de school tijdig en snel door.	2.1.2.3	We betrekken scholen bij de ontwikkeling van de toegang (casemanagement) tot het Sociaal Domein (zie ook opgaveteam maatschappelijke ondersteuning en maatschappelijke betrokkenheid).	Noorthoek	●
2.2	De thuisomgeving is voor jeugdigen een stimulerende en veilige omgeving waar ze zich optimaal kunnen ontwikkelen. Er is sprake van een sterke basis die voorkomt dat normale, doorsnee opgroei- en opvoedvragen escaleren tot (ernstige) problemen.	2.2.1	Wanneer ouders vragen hebben rondom opvoeding weten zij waar ze terecht kunnen. Ouders en kinderen ervaren dat zij de juiste ondersteuning krijgen zonder een onnodig label te krijgen.	2.2.1.1	We maken realistische afspraken met subsidiepartners over capaciteit voor opvoedingsvragen.	Noorthoek	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
2.2	De thuisomgeving is voor jeugdigen een stimulerende en veilige omgeving waar ze zich optimaal kunnen ontwikkelen. Er is sprake van een sterke basis die voorkomt dat normale, doorsnee opgroei- en opvoedvragen escaleren tot (ernstige) problemen.	2.2.1	Wanneer ouders vragen hebben rondom opvoeding weten zij waar ze terecht kunnen. Ouders en kinderen ervaren dat zij de juiste ondersteuning krijgen zonder een onnodig label te krijgen.	2.2.1.2	We voeren in 2019 de pilot 'praktijkondersteuners huisarts GGZ jeugd (POH GGZ jeugd)' uit en evalueren die tijd.	Noorthoek	●
2.2	De thuisomgeving is voor jeugdigen een stimulerende en veilige omgeving waar ze zich optimaal kunnen ontwikkelen. Er is sprake van een sterke basis die voorkomt dat normale, doorsnee opgroei- en opvoedvragen escaleren tot (ernstige) problemen.	2.2.1	Wanneer ouders vragen hebben rondom opvoeding weten zij waar ze terecht kunnen. Ouders en kinderen ervaren dat zij de juiste ondersteuning krijgen zonder een onnodig label te krijgen.	2.2.1.3	Besluit nemen over toegang tot zorg en ondersteuning in Woerden (casemanagement). Zie opgaveteam MO&MB.	Noorthoek	●
2.2	De thuisomgeving is voor jeugdigen een stimulerende en veilige omgeving waar ze zich optimaal kunnen ontwikkelen. Er is sprake van een sterke basis die voorkomt dat normale, doorsnee opgroei- en opvoedvragen escaleren tot (ernstige) problemen.	2.2.1	Wanneer ouders vragen hebben rondom opvoeding weten zij waar ze terecht kunnen. Ouders en kinderen ervaren dat zij de juiste ondersteuning krijgen zonder een onnodig label te krijgen.	2.2.1.4	We zetten de pilot 'centering pregnancy' die wordt uitgevoerd door verloskundigenpraktijk Uitgerekend Woerden voort.	Noorthoek	●
2.2	De thuisomgeving is voor jeugdigen een stimulerende en veilige omgeving waar ze zich optimaal kunnen ontwikkelen. Er is sprake van een sterke basis die voorkomt dat normale, doorsnee opgroei- en opvoedvragen escaleren tot (ernstige) problemen.	2.2.1	Wanneer ouders vragen hebben rondom opvoeding weten zij waar ze terecht kunnen. Ouders en kinderen ervaren dat zij de juiste ondersteuning krijgen zonder een onnodig label te krijgen.	2.2.1.5	We onderzoeken of we een pilot 'centering parenting', uitgevoerd door de GGD, gaan inzetten	Noorthoek	●
2.2	De thuisomgeving is voor jeugdigen een stimulerende en veilige omgeving waar ze zich optimaal kunnen ontwikkelen. Er is sprake van een sterke basis die voorkomt dat normale, doorsnee opgroei- en opvoedvragen escaleren tot (ernstige) problemen.	2.2.2	We hebben in beeld hoeveel overbelaste jonge mantelzorgers er zijn en bieden hen betere begeleiding.	2.2.2.1	Pilot ervaringsmaatje van Handje Helpen uitvoeren, evalueren en besluit nemen over vervolg.	Noorthoek	●
2.2	De thuisomgeving is voor jeugdigen een stimulerende en veilige omgeving waar ze zich optimaal kunnen ontwikkelen. Er is sprake van een sterke basis die voorkomt dat normale, doorsnee opgroei- en opvoedvragen escaleren tot (ernstige) problemen.	2.2.3	We bieden betere ondersteuning aan ouders die gaan scheiden, zodat er in 2021 minder zorgmeldingen zijn die verband houden met een (v)echtscheiding.	2.2.3.1	Voortzetten werkgroep Goed uit elkaar en de acties die daaruit voortkomen: er komt informatie over scheiden beschikbaar op vindplaatsen zoals scholen, en er is voor elk kind een KIES-training beschikbaar.	Noorthoek	●
2.2	De thuisomgeving is voor jeugdigen een stimulerende en veilige omgeving waar ze zich optimaal kunnen ontwikkelen. Er is sprake van een sterke basis die voorkomt dat normale, doorsnee opgroei- en opvoedvragen escaleren tot (ernstige) problemen.	2.2.4	(Mogelijke) onveilige thussituaties worden gesignaleerd door de omgeving, liefst voor ze escaleren en een zorgmelding nodig is	2.2.4.1	De regionale coördinator Utrecht West tegen huiselijk geweld en kindermishandeling stelt in 2019 een lokaal actieplan (= plan van aanpak) op. De coördinator maakt in 2019 een start met de uitvoering van het actieplan.	Noorthoek	●
2.2	De thuisomgeving is voor jeugdigen een stimulerende en veilige omgeving waar ze zich optimaal kunnen ontwikkelen. Er is sprake van een sterke basis die voorkomt dat normale, doorsnee opgroei- en opvoedvragen escaleren tot (ernstige) problemen.	2.2.4	(Mogelijke) onveilige thussituaties worden gesignaleerd door de omgeving, liefst voor ze escaleren en een zorgmelding nodig is	2.2.4.2	We bieden trainingen aan om te zorgen dat alle professionals in het jeugdveld worden toegerust om de meldcode goed te gebruiken.	Noorthoek	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
2.2	De thuisomgeving is voor jeugdigen een stimulerende en veilige omgeving waar ze zich optimaal kunnen ontwikkelen. Er is sprake van een sterke basis die voorkomt dat normale, doorsnee opgroei- en opvoedvragen escaleren tot (ernstige) problemen.	2.2.5	In 2019 worden in de Verwijsindex door 40 verschillende organisaties signalen geregistreerd. In totaal worden er in 2019 800 signalen geregistreerd.	2.2.5.1	We voeren het actieplan Verwijsindex uit.	Noorthoek	●
2.3	De vrije tijdsomgeving is voor jeugdigen een stimulerende en veilige omgeving waarin ze zich optimaal kunnen ontwikkelen.	2.3.1	In de vrije tijdsomgeving krijgen jongeren kansen en mogelijkheden om hun talenten te ontwikkelen. In 2019 worden 25 jongeren betrokken bij projecten die hierop gericht zijn	2.3.1.1.	In 2019 evalueren we de inzet van Jongerenwerkorganisatie Buurtwerk in 2018. Waar nodig sturen we bij. Hieronder valt o.a. het programma City Trainers.	De Weger	●
2.3	De vrije tijdsomgeving is voor jeugdigen een stimulerende en veilige omgeving waarin ze zich optimaal kunnen ontwikkelen.	2.3.1	In de vrije tijdsomgeving krijgen jongeren kansen en mogelijkheden om hun talenten te ontwikkelen. In 2019 worden 25 jongeren betrokken bij projecten die hierop gericht zijn	2.3.1.2	In 2018 heeft Stichting Alexander een onderzoek uitgevoerd onder jongeren in Woerden: Opgroeien en groeien in Woerden. Hierin zijn aanbevelingen opgenomen over allerlei onderwerpen. In 2019 beoordelen we welke aanbevelingen we uitvoeren. Hieraan verbinden we concrete acties.	De Weger	●
2.3	De vrije tijdsomgeving is voor jeugdigen een stimulerende en veilige omgeving waarin ze zich optimaal kunnen ontwikkelen.	2.3.1	In de vrije tijdsomgeving krijgen jongeren kansen en mogelijkheden om hun talenten te ontwikkelen. In 2019 worden 25 jongeren betrokken bij projecten die hierop gericht zijn	2.3.1.3	Uitvoering binnen opgaveteam Gezondheid en Bewegen.	De Weger	●
2.3	De vrije tijdsomgeving is voor jeugdigen een stimulerende en veilige omgeving waarin ze zich optimaal kunnen ontwikkelen.	2.3.1	In de vrije tijdsomgeving krijgen jongeren kansen en mogelijkheden om hun talenten te ontwikkelen. In 2019 worden 25 jongeren betrokken bij projecten die hierop gericht zijn	2.3.1.4	Uitvoering binnen opgave Cultuur.	Becht	●
2.3	De vrije tijdsomgeving is voor jeugdigen een stimulerende en veilige omgeving waarin ze zich optimaal kunnen ontwikkelen.	2.3.2	Jongeren worden in 2019 betrokken bij beleidsvorming rondom onderwerpen die hen aangaan, zoals de inrichting van hun buurt, plekken om elkaar te ontmoeten en het welzijn van jongeren.	2.3.2.1	In het onderzoek van Stichting Alexander zijn verschillende aanbevelingen opgenomen over hoe jongeren meer betrokken kunnen worden bij wat de gemeente doet. In 2019 ondernemen we naar aanleiding van dit onderzoek concrete acties.	De Weger	●
2.3	De vrije tijdsomgeving is voor jeugdigen een stimulerende en veilige omgeving waarin ze zich optimaal kunnen ontwikkelen.	2.3.2	Jongeren worden in 2019 betrokken bij beleidsvorming rondom onderwerpen die hen aangaan, zoals de inrichting van hun buurt, plekken om elkaar te ontmoeten en het welzijn van jongeren.	2.3.2.2	Dit is één van de onderdelen van de afspraken met jongerenwerkorganisatie Buurtwerk. We evalueren de inzet 2018 van Buurtwerk op dit gebied en sturen bij waar nodig.	De Weger	●
2.3	De vrije tijdsomgeving is voor jeugdigen een stimulerende en veilige omgeving waarin ze zich optimaal kunnen ontwikkelen.	2.3.3.	In 4 wijken of buurten van Woerden zijn er centrale plaatsen, waar ontmoeting, welzijn, zorg en ondersteuning logisch samen komen. Dit sluit aan bij de behoeften van jongeren en hun ouders.	2.3.3.1	Maken van een wijk-/dorps-analyse om behoefte van jongeren en ouders in kaart te brengen. Zie maatschappelijke opgave MO&MB.	Noorthoek en De Weger	●
2.3	De vrije tijdsomgeving is voor jeugdigen een stimulerende en veilige omgeving waarin ze zich optimaal kunnen ontwikkelen.	2.3.4	Voor kinderen en jongeren zijn voldoende plekken beschikbaar om te spelen, te bewegen en elkaar te ontmoeten.	2.3.4.1	Het voorzien in voldoende speelplekken is belegd bij het opgaveteam Gezondheid en Bewegen.	Noorthoek en Bolderdijk	●
2.3	De vrije tijdsomgeving is voor jeugdigen een stimulerende en veilige omgeving waarin ze zich optimaal kunnen ontwikkelen.	2.3.4	Voor kinderen en jongeren zijn voldoende plekken beschikbaar om te spelen, te bewegen en elkaar te ontmoeten.	2.3.4.2	Monitoring van ontmoetingsplekken voor jongeren via inzet Buurtwerk en overleg Jeugd in de Openbare Ruimte (JOR).	Noorthoek en De Weger	●



	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
<b>3. We bieden jongeren en ouders de hulp die ze nodig hebben</b>							
3.1	Voor jeugd die zorg en ondersteuning nodig heeft, is dit beschikbaar.	3.1.1	Bij problemen bieden we zo vroeg mogelijk ondersteuning zodat er zo min mogelijk inzet nodig is. Waar mogelijk wordt ondersteuning geboden vanuit het voorliggend veld.	3.1.1.1	Uitvoering middels: - project inkoop 2020 - project herijking subsidies - project toegang/casemanagement	Noorthoek	●
3.1	Voor jeugd die zorg en ondersteuning nodig heeft, is dit beschikbaar.	3.1.1	Bij problemen bieden we zo vroeg mogelijk ondersteuning zodat er zo min mogelijk inzet nodig is. Waar mogelijk wordt ondersteuning geboden vanuit het voorliggend veld.	3.1.1.2	Uitvoering vindt deels plaats binnen het opgaveteam Werk en Inkomen (inzet op kwetsbare jongeren).	Noorthoek	●
3.1	Voor jeugd die zorg en ondersteuning nodig heeft, is dit beschikbaar.	3.1.1	Bij problemen bieden we zo vroeg mogelijk ondersteuning zodat er zo min mogelijk inzet nodig is. Waar mogelijk wordt ondersteuning geboden vanuit het voorliggend veld.	3.1.1.3	We monitoren en evalueren de uitvoering van projecten vanuit het landelijk transformatiebudget en het innovatiebudget Woerden. Waar nodig sturen we bij. Hieronder valt de uitvoering van een pilot speltherapie in 2019.	Noorthoek	●
3.1	Voor jeugd die zorg en ondersteuning nodig heeft, is dit beschikbaar.	3.1.1	Bij problemen bieden we zo vroeg mogelijk ondersteuning zodat er zo min mogelijk inzet nodig is. Waar mogelijk wordt ondersteuning geboden vanuit het voorliggend veld.	3.1.1.4	We koppelen pilots, projecten en subsidies aan zorgpercelen. Hierdoor krijgen we meer zicht op de kosten en indicaties zodat we beter kunnen sturen.	Noorthoek	●
3.1	Voor jeugd die zorg en ondersteuning nodig heeft, is dit beschikbaar.	3.1.1	Bij problemen bieden we zo vroeg mogelijk ondersteuning zodat er zo min mogelijk inzet nodig is. Waar mogelijk wordt ondersteuning geboden vanuit het voorliggend veld.	3.1.1.5	We zetten onafhankelijke regieondersteuning in. Uitvoering hiervan gebeurt in opgaveteam MO&MB.	De Weger	●
3.1	Voor jeugd die zorg en ondersteuning nodig heeft, is dit beschikbaar.	3.1.2	Inwoners kunnen op dit moment op verschillende plekken terecht wanneer zij zorg of ondersteuning nodig hebben. Doordat organisaties elkaar kennen en weten welk aanbod er is, wordt de inwoner goed geholpen ongedacht de plek waar hij aanklopt voor hulp.	3.1.2.1	We investeren in een beter netwerk in Woerden zodat organisaties elkaar beter weten te vinden. We doen dat door: - organiseren van een grote bijeenkomst - organiseren en bijwonen van verschillende overleggen - casuïstiek bijeenkomsten tussen verschillende partners beleggen	Noorthoek	●
3.1	Voor jeugd die zorg en ondersteuning nodig heeft, is dit beschikbaar.	3.1.2	Inwoners kunnen op dit moment op verschillende plekken terecht wanneer zij zorg of ondersteuning nodig hebben. Doordat organisaties elkaar kennen en weten welk aanbod er is, wordt de inwoner goed geholpen ongedacht de plek waar hij aanklopt voor hulp.	3.1.2.2	Besluit nemen over de toegang tot zorg en ondersteuning in Woerden in het project casemanagement (zie opgaveteam MO&MB).	Noorthoek	●
3.1	Voor jeugd die zorg en ondersteuning nodig heeft, is dit beschikbaar.	3.1.2	Inwoners kunnen op dit moment op verschillende plekken terecht wanneer zij zorg of ondersteuning nodig hebben. Doordat organisaties elkaar kennen en weten welk aanbod er is, wordt de inwoner goed geholpen ongedacht de plek waar hij aanklopt voor hulp.	3.1.2.3	Om de samenwerking met huisartsen te verbeteren, zetten we in 2019 de pilot praktijkondersteuners GGZ jeugd in.	Noorthoek	●
3.1	Voor jeugd die zorg en ondersteuning nodig heeft, is dit beschikbaar.	3.1.3	In 2019 krijgen we meer grip op de kosten voor jeugdhulp zodat we realistischer prognoses kunnen maken.	3.1.3.1	Met de start van Cumulus krijgen we meer inzicht in de kosten. We combineren deze gegevens met informatie van het Inkoopbureau UW, zoals het inzicht in de zorgpaden.	De Weger	●
3.1	Voor jeugd die zorg en ondersteuning nodig heeft, is dit beschikbaar.	3.1.4	In 2020 zit geen enkel kind of jongere langer dan drie maanden thuis zonder een passend aanbod van onderwijs en/of zorg. In 2019 sorteren we hierop voor.	3.1.4.1	Uitvoeren acties uit de notitie 'Van thuiszitten naar schoolgaan'.	Becht	●



	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
3.1	Voor jeugd die zorg en ondersteuning nodig heeft, is dit beschikbaar.	3.1.4	In 2020 zit geen enkel kind of jongere langer dan drie maanden thuis zonder een passend aanbod van onderwijs en/of zorg. In 2019 sorteren we hierop voor.	3.1.4.2	Doorontwikkelen regionale samenwerkingsagenda Passend Onderwijs.	Becht	●
3.1	Voor jeugd die zorg en ondersteuning nodig heeft, is dit beschikbaar.	3.1.4	In 2020 zit geen enkel kind of jongere langer dan drie maanden thuis zonder een passend aanbod van onderwijs en/of zorg. In 2019 sorteren we hierop voor.	3.1.4.3	Inzet Onderwijs Zorg Arrangementen in (zie onder maatschappelijke opgave gezond en veilig opgroeien).	Becht	●
3.2	Voor jeugd die zorg en ondersteuning nodig heeft, is dit snel beschikbaar.	3.2.1	Na het indienen van een ondersteuningsplan bij WoerdenWijzer wordt hier binnen de wettelijke termijn een besluit over genomen.	3.2.1.1	Project casemanagement uitvoeren, daarin formatie jeugdconsulenten herijken. Zie opgaveteam MO&MB.	Noorthoek	●
3.2	Voor jeugd die zorg en ondersteuning nodig heeft, is dit snel beschikbaar.	3.2.1	Na het indienen van een ondersteuningsplan bij WoerdenWijzer wordt hier binnen de wettelijke termijn een besluit over genomen.	3.2.1.2	In 2018 waren er regelmatig oplopende wachttijden bij WoerdenWijzer. Dit is niet wenselijk. Ondanks dat 2019 een overgangsjaar wordt waarin veel gaat veranderen, willen we dat binnen de wettelijke termijnen een besluit wordt genomen op een ondersteuningsplan. We monitoren maandelijks het aantal aanvragen in relatie tot de beschikbare formatie. Wanneer nodig wordt bijgestuurd.	Noorthoek	●
3.2	Voor jeugd die zorg en ondersteuning nodig heeft, is dit snel beschikbaar.	3.2.1	Na het indienen van een ondersteuningsplan bij WoerdenWijzer wordt hier binnen de wettelijke termijn een besluit over genomen.	3.2.1.3	Om de samenwerking met huisartsen te verbeteren, zetten we in 2019 de pilot praktijkondersteuners GGZ jeugd in.	Noorthoek	●
3.2	Voor jeugd die zorg en ondersteuning nodig heeft, is dit snel beschikbaar.	3.2.1	Na het indienen van een ondersteuningsplan bij WoerdenWijzer wordt hier binnen de wettelijke termijn een besluit over genomen.	3.2.1.4	We zetten per 1 januari 2019 een gedragswetenschapper in bij Woerden-Wijzer zodat de jeugdconsulenten sneller beslissingen kunnen nemen en de kwaliteit van de beslissingen toeneemt.	Noorthoek	●
3.2	Voor jeugd die zorg en ondersteuning nodig heeft, is dit snel beschikbaar.	3.2.2	In 2019 ontstaan geen crises doordat kinderen te lang op de wachtlijst van de JGGZ staan	3.2.2.1	Verbeteren samenwerking 0 <sup>e</sup> - en 1 <sup>e</sup> -lijnsorganisaties (o.a. POH GGZ jeugd).	Noorthoek	●
3.2	Voor jeugd die zorg en ondersteuning nodig heeft, is dit snel beschikbaar.	3.2.2	In 2019 ontstaan geen crises doordat kinderen te lang op de wachtlijst van de JGGZ staan	3.2.2.2	Evaluatie en wanneer nodig aanpassen mogelijkheid om een tweede basistraject GGZ aan te bieden.	Noorthoek	●
3.2	Voor jeugd die zorg en ondersteuning nodig heeft, is dit snel beschikbaar.	3.2.2	In 2019 ontstaan geen crises doordat kinderen te lang op de wachtlijst van de JGGZ staan	3.2.2.3	Vastlopende casussen brengen we in bij het regionale expertteam UW.	Noorthoek	●
3.2	Voor jeugd die zorg en ondersteuning nodig heeft, is dit snel beschikbaar.	3.2.2	In 2019 ontstaan geen crises doordat kinderen te lang op de wachtlijst van de JGGZ staan	3.2.2.4	Inzet regionale wachttijdentool (app) die in 2018 is ontwikkeld. Hierdoor ontstaat meer inzicht in eventuele wachtlijsten.	Noorthoek	●
3.2	Voor jeugd die zorg en ondersteuning nodig heeft, is dit snel beschikbaar.	3.2.2	In 2019 ontstaan geen crises doordat kinderen te lang op de wachtlijst van de JGGZ staan	3.2.2.5	We onderzoeken of er meer mogelijkheden zijn om grip te krijgen op de wachtlijsten in de JGGZ, onder andere via de aanbesteding inkoop 2020.	Noorthoek	●
3.3	Voor jeugd die zorg en ondersteuning nodig heeft, is dit zoveel mogelijk lokaal beschikbaar.	3.3.1	Zorg en ondersteuning wordt zo dicht mogelijk bij huis aangeboden. We streven naar ambulante zorg waar dat mogelijk is, en residentiële hulp dichtbij als dit niet anders kan.	3.3.1.1.	In 2018 is in de regio UW/ Woerden onderzoek gedaan naar alternatieven van essentiële functies, waaronder bijvoorbeeld (deeltijd) pleegzorg. De acties uit dit onderzoek worden in 2019 uitgevoerd. Indien mogelijk wordt hiervoor het landelijk transformatiefonds ingezet.	Noorthoek	●
3.3	Voor jeugd die zorg en ondersteuning nodig heeft, is dit zoveel mogelijk lokaal beschikbaar.	3.3.1	Zorg en ondersteuning wordt zo dicht mogelijk bij huis aangeboden. We streven naar ambulante zorg waar dat mogelijk is, en residentiële hulp dichtbij als dit niet anders kan.	3.3.1.2	Uitvoering, evaluatie en eventueel bijsturen Jeugdhulpstraatje Timon in Woerden.	Noorthoek	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
3.4	De zorg en ondersteuning die geboden wordt aan jeugd, is van goede kwaliteit	3.4.1	Op 1 januari 2020 hebben we meer zicht op de kwaliteit van de zorg die wordt ingezet. Op 1 januari 2021 handelen we op basis van inzicht in de kwaliteit van de zorg.	3.4.1.1	Aanscherpen inkoop Eisen voor aanbesteding inkoop 2020.	Noorthoek	●
3.4	De zorg en ondersteuning die geboden wordt aan jeugd, is van goede kwaliteit	3.4.1	Op 1 januari 2020 hebben we meer zicht op de kwaliteit van de zorg die wordt ingezet. Op 1 januari 2021 handelen we op basis van inzicht in de kwaliteit van de zorg.	3.4.1.2	Meenemen in project casemanagement: het voeren van exitgesprekken met inwoners bij beëindiging van de zorg.	Noorthoek	●
3.4	De zorg en ondersteuning die geboden wordt aan jeugd, is van goede kwaliteit	3.4.2	Inwoners (ouders) gaven in 2017 het contact met WoerdenWijzer een cijfer van 7,2 en de ontvangen hulpverlening een 7,8. Deze cijfers blijven op zijn minst gelijk.	3.4.2.1	Metten tevredenheid inwoner via Cliëntervaringsonderzoek (CEO).	Noorthoek	●
3.4	De zorg en ondersteuning die geboden wordt aan jeugd, is van goede kwaliteit	3.4.2	Inwoners (ouders) gaven in 2017 het contact met WoerdenWijzer een cijfer van 7,2 en de ontvangen hulpverlening een 7,8. Deze cijfers blijven op zijn minst gelijk.	3.4.2.2	In 2019 verbeteren we de kwaliteit van het CEO.	Noorthoek	●
3.4	De zorg en ondersteuning die geboden wordt aan jeugd, is van goede kwaliteit	3.4.3	De zorg die we leveren is rechtmatig, doelmatig en we gaan fraude tegen.	3.4.3.1	We voeren de acties die voortkomen uit de gemeentelijke werkgroep 'tegenaan fraude PGB' uit.	Noorthoek	●
3.4	De zorg en ondersteuning die geboden wordt aan jeugd, is van goede kwaliteit	3.4.3	De zorg die we leveren is rechtmatig, doelmatig en we gaan fraude tegen.	3.4.3.2	Uitvoering materieel controle plan Zorg in Natura van het inkoopbureau.	Noorthoek	●
3.4	De zorg en ondersteuning die geboden wordt aan jeugd, is van goede kwaliteit	3.4.4	In de geleverde zorg staat de jeugdige en het gezin centraal in plaats van het systeem. Jongeren hoeven niet telkens opnieuw hun verhaal te doen want dan haken ze af.	3.4.4.1	We nemen dit als uitgangspunt mee in de aanbesteding inkoop 2020 en in de herijking van de subsidies.	Noorthoek	●
3.4	De zorg en ondersteuning die geboden wordt aan jeugd, is van goede kwaliteit	3.4.4	In de geleverde zorg staat de jeugdige en het gezin centraal in plaats van het systeem. Jongeren hoeven niet telkens opnieuw hun verhaal te doen want dan haken ze af.	3.4.4.2	Uitvoering deels in opgaveteam Werk & Inkomen.	Noorthoek	●
3.5	Er komen zo weinig mogelijk jongeren in een crisis terecht.	3.5.1	Jongeren in een crisissituatie worden goed en adequaat geholpen. De situatie duurt zo kort mogelijk.	3.5.1.1	Bij een complexe casus of crisis die vastloopt organiseren we een 'doorbraaktafel' jeugd om samenwerking tussen partijen te faciliteren.	Noorthoek	●
3.5	Er komen zo weinig mogelijk jongeren in een crisis terecht.	3.5.1	Jongeren in een crisissituatie worden goed en adequaat geholpen. De situatie duurt zo kort mogelijk.	3.5.1.2	We evalueren de werkafspraken voortkomend uit het document 'fundament in samenwerking WoerdenWijzer - SAVE' en stellen deze desgewenst bij.	Noorthoek	●
3.6	Jongeren tussen de 16 en 27 die niet in staat zijn om zelfstandig en met steun van hun eigen netwerk volwassen te worden, ontvangen speciale aandacht.	3.6.1	Als jongeren tussen 16-27 jaar en hun ouders hulp nodig hebben, werkt de gemeente vanuit de domeinen Jeugdwet, Wmo, Participatiewet integraal zodat zij snel geholpen worden en hun verhaal niet opnieuw hoeven te doen.	3.6.1.1	Jeugdigen en hun ouders worden zo veel mogelijk 'warm' overgedragen tussen de domeinen van WoerdenWijzer. We hebben hierbij aandacht voor verlengde pleegzorg tot 21 jaar.	Noorthoek	●
3.6	Jongeren tussen de 16 en 27 die niet in staat zijn om zelfstandig en met steun van hun eigen netwerk volwassen te worden, ontvangen speciale aandacht.	3.6.1	Als jongeren tussen 16-27 jaar en hun ouders hulp nodig hebben, werkt de gemeente vanuit de domeinen Jeugdwet, Wmo, Participatiewet integraal zodat zij snel geholpen worden en hun verhaal niet opnieuw hoeven te doen.	3.6.1.2	We onderzoeken de mogelijkheden voor het ontwikkelen van woonvormen voor jongvolwassenen, zoals bijvoorbeeld kamertraining. Uitvoering zit deels bij opgaveteam Wonen en Leefomgeving.	Noorthoek en De Weger	●
3.6	Jongeren tussen de 16 en 27 die niet in staat zijn om zelfstandig en met steun van hun eigen netwerk volwassen te worden, ontvangen speciale aandacht.	3.6.1	Als jongeren tussen 16-27 jaar en hun ouders hulp nodig hebben, werkt de gemeente vanuit de domeinen Jeugdwet, Wmo, Participatiewet	3.6.1.3	Onderdeel van de projecten casemanagement en inkoop 2020	Noorthoek	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
			integraal zodat zij snel geholpen worden en hun verhaal niet opnieuw hoeven te doen.				
<b>4. Zelfredzame inwoners in de eigen wijk of buurt</b>							
4.1	Inwoners zetten zich in voor elkaar en voor hun omgeving.	4.1.1	De indicatoren "sociale kracht" en "zelfredzaamheid" blijven relatief hoog ten opzichte van gemeenten in de regio en stijgen naar 7,7 en 8,5 in 2019 (was 7,6 en 8,4 in 2016).	4.1.1.1	Campagne "vragen durven stellen aan je buurman" in samenwerking met vrijwilligersorganisaties organiseren voor eind 2019.	De Weger	●
4.1	Inwoners zetten zich in voor elkaar en voor hun omgeving.	4.1.1	De indicatoren "sociale kracht" en "zelfredzaamheid" blijven relatief hoog ten opzichte van gemeenten in de regio en stijgen naar 7,7 en 8,5 in 2019 (was 7,6 en 8,4 in 2016).	4.1.1.2	Inwonersinitiatieven die bijdragen aan de maatschappelijke opgave ondersteunen we vanuit gebiedsgericht werken met financiële middelen, beschikbaar stellen van ruimte en onze netwerken.	De Weger	●
4.1	Inwoners zetten zich in voor elkaar en voor hun omgeving.	4.1.1	De indicatoren "sociale kracht" en "zelfredzaamheid" blijven relatief hoog ten opzichte van gemeenten in de regio en stijgen naar 7,7 en 8,5 in 2019 (was 7,6 en 8,4 in 2016).	4.1.1.3	Communicatieplan opstellen t.b.v. inwoners met goede voorbeelden/ "dank-je-wel campagne".	De Weger	●
4.1	Inwoners zetten zich in voor elkaar en voor hun omgeving.	4.1.2	Het % mantelzorgers van 19-64 jaar dat zich overbelast voelt daalt van 12,5 naar 11,3% in 2021. Het % mantelzorgers 65+ dat zich overbelast voelt blijft in 2021 minimaal stabiel op 10,2%.	4.1.2.1	Organiseren Dag van de Mantelzorg en uitgeven mantelzorgcompliment/ wethouders gaan in gesprek met mantelzorgers over ervaringen en behoeften.	De Weger	●
4.1	Inwoners zetten zich in voor elkaar en voor hun omgeving.	4.1.2	Het % mantelzorgers van 19-64 jaar dat zich overbelast voelt daalt van 12,5 naar 11,3% in 2021. Het % mantelzorgers 65+ dat zich overbelast voelt blijft in 2021 minimaal stabiel op 10,2%.	4.1.2.2	Door consulent en andere professionals (bv wijkverpleegkundige) wordt actief contact gezocht met mantelzorgconsulent en het informele veld voor mantelzorgondersteuning (casusbesprekingen).	De Weger	●
4.1	Inwoners zetten zich in voor elkaar en voor hun omgeving.	4.1.2	Het % mantelzorgers van 19-64 jaar dat zich overbelast voelt daalt van 12,5 naar 11,3% in 2021. Het % mantelzorgers 65+ dat zich overbelast voelt blijft in 2021 minimaal stabiel op 10,2%.	4.1.2.3	We gaan in gesprek met zorgaanbieders over uitbreiding respijtzorg (betreffende logeermogelijkheden) voor inwoners met dementie, zodat er respijtzorg is voor inwoners met dementie voor 2021.	De Weger	●
4.1	Inwoners zetten zich in voor elkaar en voor hun omgeving.	4.1.2	Het % mantelzorgers van 19-64 jaar dat zich overbelast voelt daalt van 12,5 naar 11,3% in 2021. Het % mantelzorgers 65+ dat zich overbelast voelt blijft in 2021 minimaal stabiel op 10,2%.	4.1.2.4	Medewerkers van WoerdenWijzer bespreken mantelzorg(-belasting) standaard in hun contact met de inwoner, en wijzen daarbij op mogelijkheden zoals vrijwilligers en voorzieningen.	De Weger	●
4.1	Inwoners zetten zich in voor elkaar en voor hun omgeving.	4.1.2	Het % mantelzorgers van 19-64 jaar dat zich overbelast voelt daalt van 12,5 naar 11,3% in 2021. Het % mantelzorgers 65+ dat zich overbelast voelt blijft in 2021 minimaal stabiel op 10,2%.	4.1.2.5	Meting in 2019 opzetten over de (over) belasting van de mantelzorgers startend met een nulmeting en het jaarlijks uitvoeren van deze meting rond dezelfde periode als de nulmeting.	De Weger	●
4.1	Inwoners zetten zich in voor elkaar en voor hun omgeving.	4.1.3	Het percentage inwoners dat vrijwillige inzet levert stijgt in 2020 t.o.v. 2019.	4.1.3.1	Verrichten van een nulmeting in 2019 bij de huidige vrijwilligersorganisaties. Hierbij ook mate van (over-)belasting meenemen.	De Weger	●
4.1	Inwoners zetten zich in voor elkaar en voor hun omgeving.	4.1.3	Het percentage inwoners dat vrijwillige inzet levert stijgt in 2020 t.o.v. 2019.	4.1.3.2	Vrijwilligers(-organisaties) actief waarderen en ondersteunen, o.a. d.m.v. een "Dank je wel campagne".	De Weger	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
4.1	Inwoners zetten zich in voor elkaar en voor hun omgeving.	4.1.3	Het percentage inwoners dat vrijwillige inzet levert stijgt in 2020 t.o.v. 2019.	4.1.3.3	Het is mogelijk voor vrijwilligers die met kinderen of kwetsbare mensen werken om gratis een VOG krijgen. De Gemeente bevordert dit. De kosten voor een gratis VOG opnemen in de begroting.	De Weger	●
4.1	Inwoners zetten zich in voor elkaar en voor hun omgeving.	4.1.4	Inzet van professionele hulp daalt door vrijwillige inzet.	4.1.4.1	Stimuleren en afspraken maken over de aansluiting en inzet van vrijwilligersorganisaties op het werk van professionele organisaties/ Plan van aanpak met spelregels en richtlijnen/ de gemaakte afspraken opnemen in de subsidietender en inkoop Eisen 2020.	De Weger	●
4.1	Inwoners zetten zich in voor elkaar en voor hun omgeving.	4.1.5	Het percentage inwoners tussen 19 en 64 jaar dat ernstig eenzaam is, stijgt tot 2021 niet (2016 =5,2%/ is significant lager dan de subregio en NL). Het percentage inwoners van 65 jaar en ouder dat ernstig eenzaam is, daalt in de periode tot 2021 naar 8% (2016= 8,3%).	4.1.5.1	Met input van het plan "1 tegen eenzaamheid" van het ministerie een lokaal plan maken samen met onze maatschappelijke partners.	De Weger	●
4.1	Inwoners zetten zich in voor elkaar en voor hun omgeving.	4.1.5	Het percentage inwoners tussen 19 en 64 jaar dat ernstig eenzaam is, stijgt tot 2021 niet (2016 =5,2%/ is significant lager dan de subregio en NL). Het percentage inwoners van 65 jaar en ouder dat ernstig eenzaam is, daalt in de periode tot 2021 naar 8% (2016= 8,3%).	4.1.5.2	Op wijkniveau inzichtelijk maken van welke (ontmoetings-) activiteiten en -ruimtes er zijn, wie deze beheren, en vaststellen met wijk- en dorpsplatforms of deze voorzien in de behoefte. Vervolgens zorgen dat hierover gecommuniceerd wordt zodat inwoners deze (ontmoetings-) activiteiten en -ruimtes gaan gebruiken.	De Weger	●
4.1	Inwoners zetten zich in voor elkaar en voor hun omgeving.	4.1.5	Het percentage inwoners tussen 19 en 64 jaar dat ernstig eenzaam is, stijgt tot 2021 niet (2016 =5,2%/ is significant lager dan de subregio en NL). Het percentage inwoners van 65 jaar en ouder dat ernstig eenzaam is, daalt in de periode tot 2021 naar 8% (2016= 8,3%).	4.1.5.3	In de subsidiebeschikkingen standaard het signaleren van eenzaamheid opnemen. En deze signalen vertalen naar ontmoetingsmogelijkheden/ hun bijdrage aan een activiteit tegen eenzaamheid. Eenzaamheid willen we positief veranderen naar ontmoeting.	De Weger	●
4.2	Algemene voorzieningen, die bijdragen aan de zelfredzaamheid, sluiten aan bij de leefwereld en de behoefte van de inwoner	4.2.1	Het percentage inwoners dat aangeeft tevreden te zijn over de voorzieningen in de eigen wijk stijgt in 2020 ten opzichte van 2019.	4.2.1.1	In 2019 in samenwerking met de pilot wijkgericht werken en de wijkplatforms een nulmeting en vervolgonderzoek doen naar de wensen/ tevredenheid van inwoners over vrij toegankelijke voorzieningen in de wijk (wijkprofiel)/ Onderzoek doen naar gaten in het aanbod van voorzieningen en vergelijking met de vraag van inwoners. Hierbij ook de fysieke leefomgeving en de inclusieve gedachte betrekken.	De Weger	●
4.2	Algemene voorzieningen, die bijdragen aan de zelfredzaamheid, sluiten aan bij de leefwereld en de behoefte van de inwoner	4.2.1	Het percentage inwoners dat aangeeft tevreden te zijn over de voorzieningen in de eigen wijk stijgt in 2020 ten opzichte van 2019.	4.2.1.2	Onderzoek doen naar wensen en behoeften van specifieke doelgroepen op dit gebied (o.a. vluchtelingen, GGZ, ouderen).	De Weger	●
4.2	Algemene voorzieningen, die bijdragen aan de zelfredzaamheid, sluiten aan bij de leefwereld en de behoefte van de inwoner	4.2.2	100% van de incidentele subsidies 2019 voor zorg en welzijn draagt bij aan de realisatie van dit effect.	4.2.2.1	Richtinggevende gesprekken voeren met subsidiepartners. In beschikkingen voor incidentele subsidie wordt het maatschappelijk effect en de concrete acties (inspanningen) ter realisatie genoemd. De realisatie wordt bij de vaststelling van de subsidie meegenomen.	De Weger	●
4.2	Algemene voorzieningen, die bijdragen aan de zelfredzaamheid, sluiten aan bij de leefwereld en de behoefte van de inwoner	4.2.2	100% van de incidentele subsidies 2019 voor zorg en welzijn draagt bij aan de realisatie van dit effect.	4.2.2.2	Starten met de voorbereidingen voor een herijking van het totale subsidieaanbod zorg en welzijn (project voorliggende voorzieningen).	De Weger	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
4.2	Algemene voorzieningen, die bijdragen aan de zelfredzaamheid, sluiten aan bij de leefwereld en de behoefte van de inwoner	4.2.2	100% van de incidentele subsidies 2019 voor zorg en welzijn draagt bij aan de realisatie van dit effect.	4.2.2.3	Organiseren van minimaal 2 themabijeenkomsten en werkconferenties om gesubsidieerde partners hierin optimaal mee te nemen (project voorliggende voorzieningen)	De Weger	●
4.2	Algemene voorzieningen, die bijdragen aan de zelfredzaamheid, sluiten aan bij de leefwereld en de behoefte van de inwoner	4.2.3	Er zijn eind 2019 vier centrale plaatsen in vier wijken of dorpen van Woerden, waar ontmoeting, welzijn, zorg en ondersteuning op 1 plek samenkomen, waar mogelijk voor en door inwoners, waar nodig gefaciliteerd en ondersteund door een (sociaal) professional.	4.2.3.1	In gesprek met de inwoner over wensen rond de inrichting van deze "wijkcentra"/vormgeven gebiedsgerichte aanpak sociaal werk in de wijk (aansluitend op de pilot wijkgericht werken) in samenwerking met maatschappelijke partners/ afspraken over locaties met vastgoed-gebouwenbeheer (project werken in de wijk).	De Weger	●
<b>5. Inwoners die minder zelfredzaam zijn, worden actief ondersteund door de gemeente zodat ze zelf hun leven kunnen inrichten en kunnen meedoen in hun eigen wijk of dorp.</b>							
<b>Zorg is laagdrempelig en dichtbij!</b>							
5.1	We sluiten maximaal aan bij de leefwereld, de omstandigheden en mogelijkheden van onze inwoners (tevens koppeling met jeugd en participatie).	5.1.1	Het percentage inwoners dat weet waar zij naar toe moeten met een hulpvraag is minimaal 85% in 2019. De ambitie is om dit in 2022 op 90% te krijgen.	5.1.1.1	Communicatie over toegang tot hulp en sociale kaart.	De Weger	●
5.1	We sluiten maximaal aan bij de leefwereld, de omstandigheden en mogelijkheden van onze inwoners (tevens koppeling met jeugd en participatie).	5.1.1	Het percentage inwoners dat weet waar zij naar toe moeten met een hulpvraag is minimaal 85% in 2019. De ambitie is om dit in 2022 op 90% te krijgen.	5.1.1.2	Invoeren casemanagement (project toegang).	De Weger	●
5.1	We sluiten maximaal aan bij de leefwereld, de omstandigheden en mogelijkheden van onze inwoners (tevens koppeling met jeugd en participatie).	5.1.1	Het percentage inwoners dat weet waar zij naar toe moeten met een hulpvraag is minimaal 85% in 2019. De ambitie is om dit in 2022 op 90% te krijgen.	5.1.1.3	Met netwerkbezoeken en een communicatiecampagne bekendheid WoerdenWijzer en WoerdenWijzer.nl vergroten bij inwoners, vrijwilligers en professionals).	De Weger	●
5.1	We sluiten maximaal aan bij de leefwereld, de omstandigheden en mogelijkheden van onze inwoners (tevens koppeling met jeugd en participatie).	5.1.2	Het percentage inwoners dat zegt dat er samen gezocht is naar oplossingen, stijgt naar 85 % in 2019. De ambitie is om dit in 2022 op 90 % te krijgen. (82% in 2017)	5.1.2.1	In gesprek met inwoner vragen hoe de samenwerking met Woerdenwijzer ervaren wordt (tips en tops).	De Weger	●
5.1	We sluiten maximaal aan bij de leefwereld, de omstandigheden en mogelijkheden van onze inwoners (tevens koppeling met jeugd en participatie).	5.1.2	Het percentage inwoners dat zegt dat er samen gezocht is naar oplossingen, stijgt naar 85 % in 2019. De ambitie is om dit in 2022 op 90 % te krijgen. (82% in 2017)	5.1.2.2	Casemanagement invoeren (project toegang).	De Weger	●
5.1	We sluiten maximaal aan bij de leefwereld, de omstandigheden en mogelijkheden van onze inwoners (tevens koppeling met jeugd en participatie).	5.1.2	Het percentage inwoners dat zegt dat er samen gezocht is naar oplossingen, stijgt naar 85 % in 2019. De ambitie is om dit in 2022 op 90 % te krijgen. (82% in 2017)	5.1.2.3	Inwonercloud als instrument zorgt er voor dat inwoner mee kan kijken in zijn dossier.	De Weger	●
5.1	We sluiten maximaal aan bij de leefwereld, de omstandigheden en mogelijkheden van onze inwoners (tevens koppeling met jeugd en participatie).	5.1.2	Het percentage inwoners dat zegt dat er samen gezocht is naar oplossingen, stijgt naar 85 % in 2019. De ambitie is om dit in 2022 op 90 % te krijgen. (82% in 2017)	5.1.2.4	Monitoren middels jaarlijks CEO.	De Weger	●
5.1	We sluiten maximaal aan bij de leefwereld, de omstandigheden en mogelijkheden van onze inwoners (tevens koppeling met jeugd en participatie).	5.1.3	Het percentage inwoners dat weet dat er gebruik gemaakt kan worden van onafhankelijke client ondersteuning c.q. regie-ondersteuning stijgt naar 50% in 2022 (29% in 2017).	5.1.3.1	Communicatiecampagne voor cliëntondersteuning.	De Weger	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
5.1	We sluiten maximaal aan bij de leefwereld, de omstandigheden en mogelijkheden van onze inwoners (tevens koppeling met jeugd en participatie).	5.1.3	Het percentage inwoners dat weet dat er gebruik gemaakt kan worden van onafhankelijke client ondersteuning c.q. regie-ondersteuning stijgt naar 50% in 2022 (29% in 2017).	5.1.3.2	Blijven participeren in het landelijke koplopersproject van de VNG.	De Weger	●
5.1	We sluiten maximaal aan bij de leefwereld, de omstandigheden en mogelijkheden van onze inwoners (tevens koppeling met jeugd en participatie).	5.1.3	Het percentage inwoners dat weet dat er gebruik gemaakt kan worden van onafhankelijke client ondersteuning c.q. regie-ondersteuning stijgt naar 50% in 2022 (29% in 2017).	5.1.3.3	Monitoren output en outcome afspraken met aanbieders onafhankelijke clientondersteuning.	De Weger	●
5.1	We sluiten maximaal aan bij de leefwereld, de omstandigheden en mogelijkheden van onze inwoners (tevens koppeling met jeugd en participatie).	5.1.3	Het percentage inwoners dat weet dat er gebruik gemaakt kan worden van onafhankelijke client ondersteuning c.q. regie-ondersteuning stijgt naar 50% in 2022 (29% in 2017).	5.1.3.4	Clïëntondersteuning proactief aanbieden door Woerdenwijzer.	De Weger	●
5.1	We sluiten maximaal aan bij de leefwereld, de omstandigheden en mogelijkheden van onze inwoners (tevens koppeling met jeugd en participatie).	5.1.4	De doorlooptijden (aanvraag - beschikking) zijn in 80 % van de gevallen binnen de wettelijke termijn van 8 weken.	5.1.4.1.	Monitoren van doorlooptijden.	De Weger	●
5.1	We sluiten maximaal aan bij de leefwereld, de omstandigheden en mogelijkheden van onze inwoners (tevens koppeling met jeugd en participatie).	5.1.4	De doorlooptijden (aanvraag - beschikking) zijn in 80 % van de gevallen binnen de wettelijke termijn van 8 weken.	5.1.4.2	Naar aanleiding van bovenstaande inspanning acties bedenken om aan het resultaat te voldoen. Deze uitvoeren. Voorbeelden van acties: Meer personeel, einddata van indicaties meer spreiden.	De Weger	●
5.1	We sluiten maximaal aan bij de leefwereld, de omstandigheden en mogelijkheden van onze inwoners (tevens koppeling met jeugd en participatie).	5.1.5	De tijd tussen aanvraag en contact met consulent (afspraak maken huisbezoek) bij WoerdenWijzer zijn nooit langer dan 4 weken en door het jaar heen gemiddeld niet langer dan 2 weken.	5.1.5.1	Onderzoek doen naar het verloop door het jaar heen van de aanvragen.	De Weger	●
5.1	We sluiten maximaal aan bij de leefwereld, de omstandigheden en mogelijkheden van onze inwoners (tevens koppeling met jeugd en participatie).	5.1.5	De tijd tussen aanvraag en contact met consulent (afspraak maken huisbezoek) bij WoerdenWijzer zijn nooit langer dan 4 weken en door het jaar heen gemiddeld niet langer dan 2 weken.	5.1.5.2	Monitoren van aanvraagtijden, tijd tussen aanvraag en contact met consulent (afspraak maken huisbezoek).	De Weger	●
5.1	We sluiten maximaal aan bij de leefwereld, de omstandigheden en mogelijkheden van onze inwoners (tevens koppeling met jeugd en participatie).	5.1.5	De tijd tussen aanvraag en contact met consulent (afspraak maken huisbezoek) bij WoerdenWijzer zijn nooit langer dan 4 weken en door het jaar heen gemiddeld niet langer dan 2 weken.	5.1.5.3	Naar aanleiding van bovenstaande inspanningen acties bedenken om aan het resultaat te voldoen. Deze uitvoeren.	De Weger	●
5.1	We sluiten maximaal aan bij de leefwereld, de omstandigheden en mogelijkheden van onze inwoners (tevens koppeling met jeugd en participatie).	5.1.5	De tijd tussen aanvraag en contact met consulent (afspraak maken huisbezoek) bij WoerdenWijzer zijn nooit langer dan 4 weken en door het jaar heen gemiddeld niet langer dan 2 weken.	5.1.5.4	Opname doorlooptijden in Staat van Woerden of dashboard sociaal domein.	De Weger	●
5.2	Inwoners die geen hulp vragen en niet zelfredzaam zijn (zorgmijders), doen naar vermogen mee.	5.2.1	Het percentage vrijwilligers en professionals dat aangeeft de weg te weten naar zorg en ondersteuning voor zorgmijders, stijgt.	5.2.1.1.	Nulmeting en vervolgmetering bij vrijwilligers en professionals over kennis van routes zorg en ondersteuning voor zorgmijders.	De Weger	●
5.2	Inwoners die geen hulp vragen en niet zelfredzaam zijn (zorgmijders), doen naar vermogen mee.	5.2.1	Het percentage vrijwilligers en professionals dat aangeeft de weg te weten naar zorg en ondersteuning voor zorgmijders, stijgt.	5.2.1.2	Professionals en vrijwilligers krijgen scholing op signalering en beter zicht op toeleiding naar hulp en ondersteuning	De Weger	●



	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
5.2	Inwoners die geen hulp vragen en niet zelfredzaam zijn (zorgmijders), doen naar vermogen mee.	5.2.1	Het percentage vrijwilligers en professionals dat aangeeft de weg te weten naar zorg en ondersteuning voor zorgmijders, stijgt.	5.2.1.3	Ontwikkelen sociale kaart voor hulpverlening aan zorgmijders.	De Weger	●
5.2	Inwoners die geen hulp vragen en niet zelfredzaam zijn (zorgmijders), doen naar vermogen mee.	5.2.2	Met 95% van de inwoners van wie een zorgwekkend signaal binnenkomt is door een professional effectief contact gelegd.	5.2.2.1	Definiëring effectieve aanpak voor zorgmijders	De Weger	●
5.2	Inwoners die geen hulp vragen en niet zelfredzaam zijn (zorgmijders), doen naar vermogen mee.	5.2.2	Met 95% van de inwoners van wie een zorgwekkend signaal binnenkomt is door een professional effectief contact gelegd.	5.2.2.2	De aanpak en expertise van "erop af" maakt onderdeel uit van casemanagement en sociaal werk in de wijk	De Weger	●
5.2	Inwoners die geen hulp vragen en niet zelfredzaam zijn (zorgmijders), doen naar vermogen mee.	5.2.2	Met 95% van de inwoners van wie een zorgwekkend signaal binnenkomt is door een professional effectief contact gelegd.	5.2.2.3	Ambtenaren zijn in de wijken en buurten aanwezig en zijn in gesprek met inwoners.	De Weger	●
5.2	Inwoners die geen hulp vragen en niet zelfredzaam zijn (zorgmijders), doen naar vermogen mee.	5.2.2	Met 95% van de inwoners van wie een zorgwekkend signaal binnenkomt is door een professional effectief contact gelegd.	5.2.2.4	Uitvoeren plan van aanpak 'personen met verward gedrag'.	De Weger	●
5.2	Inwoners die geen hulp vragen en niet zelfredzaam zijn (zorgmijders), doen naar vermogen mee.	5.2.2	Met 95% van de inwoners van wie een zorgwekkend signaal binnenkomt is door een professional effectief contact gelegd.	5.2.2.5	Zorgmeldingen worden volgens de normen opgepakt.	De Weger	●
5.2	Inwoners die geen hulp vragen en niet zelfredzaam zijn (zorgmijders), doen naar vermogen mee.	5.2.2	Met 95% van de inwoners van wie een zorgwekkend signaal binnenkomt is door een professional effectief contact gelegd.	5.2.2.6	Gezamenlijke casusbesprekingen tussen professionals op grensvlak zorg en veiligheid (signaleringsoverleg).	De Weger	●
5.3	We zorgen met strategische partners aan meer kwaliteit en meer lokaal georiënteerde zorg voor onze inwoners, binnen de budgettaire kaders van de gemeente (koppeling met jeugd en participatie).	5.3.1	Het percentage inwoners dat zegt dat de kwaliteit van ondersteuning goed is, stijgt minimaal naar 90% in 2019 (2017 88%).	5.3.1.1	Accountmanagement doorontwikkelen.	De Weger	●
5.3	We zorgen met strategische partners aan meer kwaliteit en meer lokaal georiënteerde zorg voor onze inwoners, binnen de budgettaire kaders van de gemeente (koppeling met jeugd en participatie).	5.3.1	Het percentage inwoners dat zegt dat de kwaliteit van ondersteuning goed is, stijgt minimaal naar 90% in 2019 (2017 88%).	5.3.1.2	Visie op inkoop 2020 vastgesteld (project inkoop).	De Weger	●
5.3	We zorgen met strategische partners aan meer kwaliteit en meer lokaal georiënteerde zorg voor onze inwoners, binnen de budgettaire kaders van de gemeente (koppeling met jeugd en participatie).	5.3.1	Het percentage inwoners dat zegt dat de kwaliteit van ondersteuning goed is, stijgt minimaal naar 90% in 2019 (2017 88%).	5.3.1.3	Activiteiten Wmo-werkgroep UW.	De Weger	●
5.3	We zorgen met strategische partners aan meer kwaliteit en meer lokaal georiënteerde zorg voor onze inwoners, binnen de budgettaire kaders van de gemeente (koppeling met jeugd en participatie).	5.3.1	Het percentage inwoners dat zegt dat de kwaliteit van ondersteuning goed is, stijgt minimaal naar 90% in 2019 (2017 88%).	5.3.1.4	Outcome prestaties volgen.	De Weger	●
5.3	We zorgen met strategische partners aan meer kwaliteit en meer lokaal georiënteerde zorg voor onze inwoners, binnen de budgettaire kaders van de gemeente (koppeling met jeugd en participatie).	5.3.1	Het percentage inwoners dat zegt dat de kwaliteit van ondersteuning goed is, stijgt minimaal naar 90% in 2019 (2017 88%).	5.3.1.5	Kwaliteitsmetingen Wmo aanbieders.	De Weger	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
5.3	We zorgen met strategische partners aan meer kwaliteit en meer lokaal georiënteerde zorg voor onze inwoners, binnen de budgettaire kaders van de gemeente (koppeling met jeugd en participatie).	5.3.1	Het percentage inwoners dat zegt dat de kwaliteit van ondersteuning goed is, stijgt minimaal naar 90% in 2019 (2017 88%).	5.3.1.6	Onderzoek naar redenen waarom inwoners ontevreden zijn over de kwaliteit.	De Weger	●
5.3	We zorgen met strategische partners aan meer kwaliteit en meer lokaal georiënteerde zorg voor onze inwoners, binnen de budgettaire kaders van de gemeente (koppeling met jeugd en participatie).	5.3.2	De kosten voor Wmo-maatwerkvoorzieningen stijgen in 2019 niet t.o.v. 2018	5.3.2.1	Contractmanagement UW doorontwikkelen.	De Weger	●
5.3	We zorgen met strategische partners aan meer kwaliteit en meer lokaal georiënteerde zorg voor onze inwoners, binnen de budgettaire kaders van de gemeente (koppeling met jeugd en participatie).	5.3.2	De kosten voor Wmo-maatwerkvoorzieningen stijgen in 2019 niet t.o.v. 2018	5.3.2.2	Sturing op aanbieders Wmo.	De Weger	●
5.3	We zorgen met strategische partners aan meer kwaliteit en meer lokaal georiënteerde zorg voor onze inwoners, binnen de budgettaire kaders van de gemeente (koppeling met jeugd en participatie).	5.3.2	De kosten voor Wmo-maatwerkvoorzieningen stijgen in 2019 niet t.o.v. 2018	5.3.2.3	Eigenbijdrageregeling en PGB-tarieven nader beoordelen.	De Weger	●
5.3	We zorgen met strategische partners aan meer kwaliteit en meer lokaal georiënteerde zorg voor onze inwoners, binnen de budgettaire kaders van de gemeente (koppeling met jeugd en participatie).	5.3.2	De kosten voor Wmo-maatwerkvoorzieningen stijgen in 2019 niet t.o.v. 2018	5.3.2.4	Tarieven d.m.v. inkoopproces 2020 juist in de markt zetten (project inkoop).	De Weger	●
5.3	We zorgen met strategische partners aan meer kwaliteit en meer lokaal georiënteerde zorg voor onze inwoners, binnen de budgettaire kaders van de gemeente (koppeling met jeugd en participatie).	5.3.3	Het percentage beschikkingen waarbij sprake is van een arrangement tussen informele en formele zorg stijgt in 2020 ten opzichte van 2019.	5.3.3.1	Nulmeting uitvoeren.	De Weger	●
5.3	We zorgen met strategische partners aan meer kwaliteit en meer lokaal georiënteerde zorg voor onze inwoners, binnen de budgettaire kaders van de gemeente (koppeling met jeugd en participatie).	5.3.3	Het percentage beschikkingen waarbij sprake is van een arrangement tussen informele en formele zorg stijgt in 2020 ten opzichte van 2019.	5.3.3.2	Meetinstrument ontwikkelen.	De Weger	●
5.3	We zorgen met strategische partners aan meer kwaliteit en meer lokaal georiënteerde zorg voor onze inwoners, binnen de budgettaire kaders van de gemeente (koppeling met jeugd en participatie).	5.3.3	Het percentage beschikkingen waarbij sprake is van een arrangement tussen informele en formele zorg stijgt in 2020 ten opzichte van 2019.	5.3.3.3	Casemanagement invoeren (project toegang).	De Weger	●
5.3	We zorgen met strategische partners aan meer kwaliteit en meer lokaal georiënteerde zorg voor onze inwoners, binnen de budgettaire kaders van de gemeente (koppeling met jeugd en participatie).	5.3.3	Het percentage beschikkingen waarbij sprake is van een arrangement tussen informele en formele zorg stijgt in 2020 ten opzichte van 2019.	5.3.3.4	Verbindingen leggen tussen formele en informele zorg door lokaal accountmanagement.	De Weger	●
5.3	We zorgen met strategische partners aan meer kwaliteit en meer lokaal georiënteerde zorg voor onze inwoners, binnen de	5.3.3	Het percentage beschikkingen waarbij sprake is van een arrangement tussen informele en formele zorg stijgt in 2020 ten opzichte van 2019.	5.3.3.5	Met een aantal strategische partners gesprekken voeren over passend en Woerdens georiënteerd aanbod.	De Weger	●



	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
	budgettaire kaders van de gemeente (koppeling met jeugd en participatie).						
5.3	We zorgen met strategische partners aan meer kwaliteit en meer lokaal georiënteerde zorg voor onze inwoners, binnen de budgettaire kaders van de gemeente (koppeling met jeugd en participatie).	5.3.4	Het percentage beschikkingen dat met inzet van strategische partners (gecontracteerde Wmo aanbieders) wordt afgegeven stijgt ten opzichte van 2018 (tegenover PGB [209 indicaties PGB Wmo en 233 indicaties PGB Jeugd in 2017]).	5.3.4.1	Werkinstructie voor consultants.	De Weger	●
5.3	We zorgen met strategische partners aan meer kwaliteit en meer lokaal georiënteerde zorg voor onze inwoners, binnen de budgettaire kaders van de gemeente (koppeling met jeugd en participatie).	5.3.4	Het percentage beschikkingen dat met inzet van strategische partners (gecontracteerde Wmo aanbieders) wordt afgegeven stijgt ten opzichte van 2018 (tegenover PGB [209 indicaties PGB Wmo en 233 indicaties PGB Jeugd in 2017]).	5.3.4.2	Accountmanagement doorontwikkelen.	De Weger	●
5.3	We zorgen met strategische partners aan meer kwaliteit en meer lokaal georiënteerde zorg voor onze inwoners, binnen de budgettaire kaders van de gemeente (koppeling met jeugd en participatie).	5.3.4	Het percentage beschikkingen dat met inzet van strategische partners (gecontracteerde Wmo aanbieders) wordt afgegeven stijgt ten opzichte van 2018 (tegenover PGB [209 indicaties PGB Wmo en 233 indicaties PGB Jeugd in 2017]).	5.3.4.3	Woerdense en regionale voortgangsgesprekken met Wmo aanbieders	De Weger	●
5.3	We zorgen met strategische partners aan meer kwaliteit en meer lokaal georiënteerde zorg voor onze inwoners, binnen de budgettaire kaders van de gemeente (koppeling met jeugd en participatie).	5.3.4	Het percentage beschikkingen dat met inzet van strategische partners (gecontracteerde Wmo aanbieders) wordt afgegeven stijgt ten opzichte van 2018 (tegenover PGB [209 indicaties PGB Wmo en 233 indicaties PGB Jeugd in 2017]).	5.3.4.4	Visie op inkoop 2020 vastgesteld (richting samenwerken met strategische partners).	De Weger	●
5.3	We zorgen met strategische partners aan meer kwaliteit en meer lokaal georiënteerde zorg voor onze inwoners, binnen de budgettaire kaders van de gemeente (koppeling met jeugd en participatie).	5.3.4	Het percentage beschikkingen dat met inzet van strategische partners (gecontracteerde Wmo aanbieders) wordt afgegeven stijgt ten opzichte van 2018 (tegenover PGB [209 indicaties PGB Wmo en 233 indicaties PGB Jeugd in 2017]).	5.3.4.5	Kwaliteitsmetingen Wmo aanbieders.	De Weger	●
5.4	We trekken samen op met en stimuleren zorgaanbieders die hun financiering buiten de gemeente om verkrijgen (ZVW, WLZ, onderwijswet), zodat we met elkaar de bovenstaande maatschappelijke effecten bereiken en inwoners effectief en efficiënt kunnen ondersteunen.	5.4.1	De huisartsenzorg in Woerden is uitgebreid tot na kantooruren (bij voorkeur van 17 tot 22 uur, ook in het weekend); ook medicijnverstrekking is geregeld in die tijden.	5.4.1.1	Stimuleren dat bestaande of nieuwe partijen huisartsenzorg gaan bieden na kantooruren en onderzoeken of uitbreiding van medicijnverstrekking tot in de nacht haalbaar is.	Noorthoek	●
5.4	We trekken samen op met en stimuleren zorgaanbieders die hun financiering buiten de gemeente om verkrijgen (ZVW, WLZ, onderwijswet), zodat we met elkaar de bovenstaande maatschappelijke effecten bereiken en inwoners effectief en efficiënt kunnen ondersteunen.	5.4.2	Het aantal huisartspraktijken dat werkt met Welzijn op Recept en/ of Bewegen op Recept is uitgebreid van 2 naar 4 praktijken in 2019.	5.4.2.1	Zie ook opgave Gezondheid en Bewegen.	Noorthoek	●
5.4	We trekken samen op met en stimuleren zorgaanbieders die hun financiering buiten de gemeente om verkrijgen (ZVW, WLZ, onderwijswet), zodat we met elkaar de	5.4.3	Er is wederzijds afstemming, begrip en invloed tussen partners uit de medische eerste en	5.4.3.1	Netwerkrelaties met relevante partijen onderhouden en wederzijdse ontwikkelingen volgen (1 <sup>e</sup> /2 <sup>e</sup> -lijn/zorg/	Noorthoek	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
	bovenstaande maatschappelijke effecten bereiken en inwoners effectief en efficiënt kunnen ondersteunen.		tweede lijn, het welzijns-en vrijwilligerswerk en de gemeente.		huisartsen)/ bespreken wat er nodig is om elkaar van diens te kunnen zijn/ werkbezoeken over en weer.		
5.4	We trekken samen op met en stimuleren zorgaanbieders die hun financiering buiten de gemeente om verkrijgen (ZVW, WLZ, onderwijswet), zodat we met elkaar de bovenstaande maatschappelijke effecten bereiken en inwoners effectief en efficiënt kunnen ondersteunen.	5.4.3	Er is wederzijds afstemming, begrip en invloed tussen partners uit de medische eerste en tweede lijn, het welzijns-en vrijwilligerswerk en de gemeente.	5.4.3.2	Verkennd overleg in de regio (U10) met zorgverzekeraars over gezamenlijke projecten op 1 <sup>e</sup> - en 2 <sup>e</sup> -lijnsvoorzieningen, op preventie en vanuit de verbinding tussen het medisch en sociaal domein.	Noorthoek en De Weger	●
5.4	We trekken samen op met en stimuleren zorgaanbieders die hun financiering buiten de gemeente om verkrijgen (ZVW, WLZ, onderwijswet), zodat we met elkaar de bovenstaande maatschappelijke effecten bereiken en inwoners effectief en efficiënt kunnen ondersteunen.	5.4.4	GGZ behandeling (zvw) en begeleiding vanuit de Wmo sluiten op elkaar aan om inwoners zo goed mogelijk te helpen.	5.4.4.1	Uitvoeren plan van aanpak 'personen met verward gedrag'.	De Weger	●
<b>6. Woerdense inwoners werken of participeren overeenkomstig hun ambities en vermogen en hebben voldoende middelen om in hun eigen levensonderhoud te voorzien.</b>							
6.1	Schooluitval, jeugdwerkloosheid en/of langdurige inactiviteit onder jongeren (16-27) met multi-problematiek wordt voorkomen en neemt af.	6.1.1	Jongeren in een kwetsbare positie worden in JOW d.m.v. een integrale en sluitende aanpak ondersteund naar een passend traject. Beoogd resultaat in 2019 is: - minimaal 20 jongeren plaatsen op een baan of op opleiding, waarbij we realiseren dat 70% na 3 maanden nog in het onderwijs zit en/of een baan heeft. Dit kunnen jongeren zijn die al zijn uitgevallen of de zogenaamde niet-uitkeringsgerechtigden. - Over 2019 de nieuwe vsv in het MBO onder de 4,5% te brengen - De instroom in de uitkering van jongeren (18-26) in 2019 gemiddeld over een jaar onder de 14.	6.1.1.1	We realiseren in 2019 casemanagers die specifiek zijn gericht op het ondersteunen van deze jongeren en bieden passende ondersteuning op meerdere leefdomeinen (onderwijs, wonen, zorg, werk etc.), waarbij de nadruk ligt op maatwerk en preventie. De casemanager vormt de schakel tussen (professionele) betrokken partijen en coacht en begeleidt de jongere. Deze inspanning staat in verbinding met de grotere overgang naar casemanagement, dat nog gerealiseerd moet worden.	Becht	●
6.1	Schooluitval, jeugdwerkloosheid en/of langdurige inactiviteit onder jongeren (16-27) met multi-problematiek wordt voorkomen en neemt af.	6.1.1	Jongeren in een kwetsbare positie worden in JOW d.m.v. een integrale en sluitende aanpak ondersteund naar een passend traject. Beoogd resultaat in 2019 is: - minimaal 20 jongeren plaatsen op een baan of op opleiding, waarbij we realiseren dat 70% na 3 maanden nog in het onderwijs zit en/of een baan heeft. Dit kunnen jongeren zijn die al zijn uitgevallen of de zogenaamde niet-uitkeringsgerechtigden. - Over 2019 de nieuwe vsv in het MBO onder de 4,5% te brengen - De instroom in de uitkering van jongeren (18-26) in 2019 gemiddeld over een jaar onder de 14.	6.1.1.2	We passen een er-op-af aanpak toe om meer 'onzichtbare' jongeren te bereiken en te ondersteunen richting onderwijs/zorg/werk. We ontwikkelen i.s.m. jongeren (gebruikers) een aanpak om zelfaanmelding te stimuleren. Dit in verbinding met thmateam Groei, Ontwikkeling en Lereren.	Becht	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
6.1	Schooluitval, jeugdwerkeloosheid en/of langdurige inactiviteit onder jongeren (16-27) met multi-problematiek wordt voorkomen en neemt af.	6.1.1	Jongeren in een kwetsbare positie worden in JOW d.m.v. een integrale en sluitende aanpak ondersteund naar een passend traject. Beoogd resultaat in 2019 is: - minimaal 20 jongeren plaatsen op een baan of op opleiding, waarbij we realiseren dat 70% na 3 maanden nog in het onderwijs zit en/of een baan heeft. Dit kunnen jongeren zijn die al zijn uitgevallen of de zogenaamde niet-uitkeringsgerechtigden. - Over 2019 de nieuwe vsv in het MBO onder de 4,5% te brengen - De instroom in de uitkering van jongeren (18-26) in 2019 gemiddeld over een jaar onder de 14.	6.1.1.3	We initiëren, versterken en faciliteren samenwerking tussen partijen die te maken hebben met de (arbeids)toeleiding van jongeren in een kwetsbare positie.	Becht	●
6.1	Schooluitval, jeugdwerkeloosheid en/of langdurige inactiviteit onder jongeren (16-27) met multi-problematiek wordt voorkomen en neemt af.	6.1.1	Jongeren in een kwetsbare positie worden in JOW d.m.v. een integrale en sluitende aanpak ondersteund naar een passend traject. Beoogd resultaat in 2019 is: - minimaal 20 jongeren plaatsen op een baan of op opleiding, waarbij we realiseren dat 70% na 3 maanden nog in het onderwijs zit en/of een baan heeft. Dit kunnen jongeren zijn die al zijn uitgevallen of de zogenaamde niet-uitkeringsgerechtigden. - Over 2019 de nieuwe vsv in het MBO onder de 4,5% te brengen - De instroom in de uitkering van jongeren (18-26) in 2019 gemiddeld over een jaar onder de 14.	6.1.1.4	Het in beeld brengen van de jongeren in een kwetsbare positie uit JOW! door te analyseren in hoeverre jongeren in het onderwijs zitten, werk of een uitkering hebben of zorg ontvangen.	Becht	●
6.1	Schooluitval, jeugdwerkeloosheid en/of langdurige inactiviteit onder jongeren (16-27) met multi-problematiek wordt voorkomen en neemt af.	6.1.1	Jongeren in een kwetsbare positie worden in JOW d.m.v. een integrale en sluitende aanpak ondersteund naar een passend traject. Beoogd resultaat in 2019 is: - minimaal 20 jongeren plaatsen op een baan of op opleiding, waarbij we realiseren dat 70% na 3 maanden nog in het onderwijs zit en/of een baan heeft. Dit kunnen jongeren zijn die al zijn uitgevallen of de zogenaamde niet-uitkeringsgerechtigden. - Over 2019 de nieuwe vsv in het MBO onder de 4,5% te brengen - De instroom in de uitkering van jongeren (18-26) in 2019 gemiddeld over een jaar onder de 14.	6.1.1.5	Monitoren en eventueel (bij)sturen van onze uitvoerende partijen, zoals RBL/RMC en Ferm Werk, op basis van onder andere (het schrijven van) de kwartaal- en jaarverslagen, signalen van andere partijen en gesprekken. Op basis van deze gegevens de bestuurders adviseren.	Becht	●
6.2	Meer Woerdense inwoners voorzien in de eigen levensbehoefte door betaald werk.	6.2.1	Het aantal uitkeringen levensonderhoud bedraagt gemiddeld over 2019 maximaal 590. (Stand 1 jan. 2018: 600)	6.2.1.1	Voor 2019 worden met Ferm Werk concrete resultaatafspraken gemaakt. De prestaties van Ferm Werk worden gemonitord; indien nodig worden aanvullende activiteiten met Ferm Werk overeengekomen.	Becht	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
6.2	Meer Woerdense inwoners voorzien in de eigen levensbehoefte door betaald werk.	6.2.2	In 2019 wordt een percentage uitstroom (uit de uitkering) naar betaald werk van 20% (t.o.v. het bestand op 1 jan 2018) gerealiseerd. Speciale aandacht gaat uit mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt.	6.2.2.1	In samenwerking met maatschappelijke partners waaronder Ferm Werk en het bedrijfsleven ontwikkelen we, indien nodig, (aanvullende) voorzieningen/producten voor bijvoorbeeld statushouders en (jong)volwassenen met een arbeidsbeperking. We monitoren en sturen onze maatschappelijke partners (bij), zoals Ferm Werk, bij op basis van onder andere de kwartaal- en jaarverslagen, signalen van andere partijen en gesprekken. Op basis van deze gegevens adviseren we onze bestuurders.	Becht	●
6.3	Woerdense werkgevers dragen bij aan en worden gefaciliteerd bij het bieden van kansen aan inwoners met een grotere afstand tot betaald werk. Inwoners uit het doelgroepenregister maken gebruik van deze mogelijkheden.	6.3.1	In 2019 worden gemiddeld over het jaar 53 fte aan garantiebannen, 11 fte aan beschutte werkplekken en 22 fte aan detachingsbanen gerealiseerd. (aantallen bedroegen over 2017 gemiddeld 13,8; 0,1 en 9,3)	6.3.1.1	We krijgen zicht op de inwoners die zijn opgenomen in het doelgroepregister en bieden aan hen die dat willen maatwerk ondersteuning (ontwikkeling basis werknemersvaardigheden en vakmatige vaardigheden).	Becht	●
6.3	Woerdense werkgevers dragen bij aan en worden gefaciliteerd bij het bieden van kansen aan inwoners met een grotere afstand tot betaald werk. Inwoners uit het doelgroepenregister maken gebruik van deze mogelijkheden.	6.3.2	Over 2019 worden minimaal 5 bedrijven (waaronder de gemeente) geadviseerd over hoe zij een meer inclusieve inrichting van hun arbeidsorganisatie kunnen bewerkstelligen (o.a. d.m.v. jobcarving en functiecreatie). Over 2019 neemt daardoor het aantal stageplekken, werkervaringsplaatsen, BBL-plekken en/of garantiebannen voor mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt toe.	6.3.2.1	We doen op dit terrein kennis op, schrijven een projectplan rondom de inclusieve werkvloer om het resultaat te behalen. We regisseren, verbinden en faciliteren activiteiten van partners die zich bezighouden met re-integratie in samenwerking met Ferm Werk. Uitgangspunt zijn het ontzorgen van de werkgever en het creëren van passende banen voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.	Becht	●
6.3	Woerdense werkgevers dragen bij aan en worden gefaciliteerd bij het bieden van kansen aan inwoners met een grotere afstand tot betaald werk. Inwoners uit het doelgroepenregister maken gebruik van deze mogelijkheden.	6.3.2	Over 2019 worden minimaal 5 bedrijven (waaronder de gemeente) geadviseerd over hoe zij een meer inclusieve inrichting van hun arbeidsorganisatie kunnen bewerkstelligen (o.a. d.m.v. jobcarving en functiecreatie). Over 2019 neemt daardoor het aantal stageplekken, werkervaringsplaatsen, BBL-plekken en/of garantiebannen voor mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt toe.	6.3.2.2	In samenwerking met EZ worden initiatieven om bedrijven in tekortsectoren te ondersteunen vacatures in te vullen ook gericht op inwoners met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. We initiëren, versterken en faciliteren samenwerking tussen het beroepsonderwijs, overheid en het lokale bedrijfsleven	Becht	●
6.4	Woerdense inwoners met een uitkering LO participeren in de samenleving/maatschappij.	6.4.1	De inwoners met een uitkering LO waarvan Ferm Werk verwacht dat zij binnen twee jaar niet naar betaald werk kunnen worden begeleid, worden indien gewenst ondersteund ter bevordering van hun participatie.	6.4.1.1	We ondersteunen Ferm Werk bij het registreren van relevante gegevens van deze inwoners en zorgen ervoor dat deze gedeeld/ uitgewisseld kunnen worden met WoerdenWijzer.	Becht	●
6.4	Woerdense inwoners met een uitkering LO participeren in de samenleving/maatschappij.	6.4.1	De inwoners met een uitkering LO waarvan Ferm Werk verwacht dat zij binnen twee jaar niet naar betaald werk kunnen worden begeleid, worden indien gewenst ondersteund ter bevordering van hun participatie.	6.4.1.2	We bieden onze consultants (Ferm Werk en Woerden Wijzer) (gezamenlijke) trainingen op het gebied van het helpen van mensen met een verstandelijke en/of psychische beperking.	Becht	●
6.4	Woerdense inwoners met een uitkering LO participeren in de samenleving/maatschappij.	6.4.1	De inwoners met een uitkering LO waarvan Ferm Werk verwacht dat zij binnen twee jaar niet naar betaald werk kunnen worden begeleid, worden indien gewenst ondersteund ter bevordering van hun participatie.	6.4.1.3	We versterken de samenwerking tussen consultants WoerdenWijzer en consultants Ferm Werk. Dit heeft ook als doel dat de kennis van de consultants over de instrumenten die kunnen worden ingezet ter bevordering van sociale, maatschappelijke en	Becht/ de Weger	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
					economische participatie en de bijbehorende partijen en kosten wordt uitgebreid.		
6.4	Woerdense inwoners met een uitkering LO participeren in de samenleving/maatschappij.	6.4.1	De inwoners met een uitkering LO waarvan Ferm Werk verwacht dat zij binnen twee jaar niet naar betaald werk kunnen worden begeleid, worden indien gewenst ondersteund ter bevordering van hun participatie.	6.4.1.4	We ontwikkelen een methodiek en werkwijze t.a.v. de ondersteuning van inwoners met een grote afstand tot betaald werk; de methodiek gaat uit van één toegang en een integrale benadering waarbij meerdere partijen betrokken kunnen zijn.	Becht	●
6.4	Woerdense inwoners met een uitkering LO participeren in de samenleving/maatschappij.	6.4.1	De inwoners met een uitkering LO waarvan Ferm Werk verwacht dat zij binnen twee jaar niet naar betaald werk kunnen worden begeleid, worden indien gewenst ondersteund ter bevordering van hun participatie.	6.4.1.5	Ten behoeve van de uitvoering inventariseren en/of ontwikkelen we een set aan instrumenten die kunnen worden ingezet ter bevordering van sociale activering, basis werknemersvaardigheden en vakvaardigheden.	Becht	●
6.4	Woerdense inwoners met een uitkering LO participeren in de samenleving/maatschappij.	6.4.1	De inwoners met een uitkering LO waarvan Ferm Werk verwacht dat zij binnen twee jaar niet naar betaald werk kunnen worden begeleid, worden indien gewenst ondersteund ter bevordering van hun participatie.	6.4.1.6	We inventariseren, verbinden en faciliteren (bijv. d.m.v. financiële afspraken met aanbieders) de maatschappelijke partners, instrumenten en arrangementen die zich bezighouden met participatie. Met onze partners en externe partijen gaan we in overleg over het ontwikkelen van (alternatieve) instrumenten en arrangementen.	Becht	●
6.5	Zo min mogelijk inwoners van Woerden hebben problematische schulden.	6.5.1	Het aantal huishoudens met problematische schulden neemt af.	6.5.1.1	We ontwikkelen een outreachende aanpak om deze huishoudens te bereiken en ondersteuning aan te bieden. Dat doen we in samenwerking met maatschappelijke partners. Vroegsignalering krijgt hierbij extra aandacht.	De Weger	●
6.5	Zo min mogelijk inwoners van Woerden hebben problematische schulden.	6.5.2	Er zijn effectieve voorzieningen gericht op preventie schuldenproblematiek.	6.5.2.1	Het Preventieplan 2017 wordt herzien, geactualiseerd en uitgevoerd.	De Weger	●
6.5	Zo min mogelijk inwoners van Woerden hebben problematische schulden.	6.5.2	Er zijn effectieve voorzieningen gericht op preventie schuldenproblematiek.	6.5.2.1	De gemeente weet met de hulp van maatschappelijke partners welke huishoudens in Woerden problematische schulden hebben of dreigen deze te krijgen.	De Weger	●
6.5	Zo min mogelijk inwoners van Woerden hebben problematische schulden.	6.5.3	Uitval in het aanmeldproces SHV en tijdens de SHV is in 2019 niet hoger dan in 2018.	6.5.3.1	De motiverende gesprekstechniek is onderdeel van de werkwijze van het sociaal werken in de wijk (casemanagement).	De Weger	●
6.6	Zo min mogelijk inwoners van Woerden leven in armoede	6.6.1	Inwoners en ketenpartners/ maatschappelijke partners zijn bekend met de voorzieningen die er zijn om inwoners laagdrempelig te ondersteunen bij het voeren van een gezonde financiële huishouding.	6.6.1.1	We ontwikkelen communicatie-activiteiten gericht op alle inwoners van Woerden en op risicogroepen. Daarbij wordt aandacht gegeven aan risicovolle 'life events'.	Becht	●
6.6	Zo min mogelijk inwoners van Woerden leven in armoede	6.6.2	Het gebruik van inkomensondersteunende regelingen door de doelgroep neemt toe t.o.v. 2018 van 60% naar 62%.	6.6.2.1	Ontwikkelen en uitvoeren van communicatie-activiteiten gericht op het vergroten van de bekendheid met inkomensondersteunende regelingen bij inwoners en maatschappelijke partners.	Becht	●
6.6	Zo min mogelijk inwoners van Woerden leven in armoede	6.6.3	Implementatie gekanteld armoedebeleid en maatwerkfonds. Indien nodig vindt financiële ondersteuning plaats vanuit een maatwerkfonds.	6.6.3.1	Financiële ondersteuning van huishoudens met een laag inkomen vindt plaats o.b.v. de behoeften van de inwoners (vraaggestuurd).	Becht	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
<b>7. Voor inwoners met een ondersteuningsvraag is er een geschikte woning of (beschermde) woonvorm.</b>							
<b>Zie voor verdere uitwerking van het wonen (zonder zorg) ook programma 6.</b>							
7.1	Woerdenaren die vanuit een zorginstelling of crisissituatie een zelfstandige woning nodig hebben en hier niet zelf in kunnen voorzien, worden gehuisvest. Het gaat om uitstroom uit beschermd wonen en maatschappelijke opvang en crisissituaties (dreigend dakloos, onveilige thuissituatie).	7.1.1	Inwoners hoeven na directe bemiddeling niet langer dan 3 tot 6 maanden op een woning te wachten.	7.1.1.1	Monitoren van afspraken die rondom directe bemiddeling zijn gemaakt (aantal woningen, termijn tussen aanvraag en toewijzing, proces en samenwerking).	De Weger	●
7.1	Woerdenaren die vanuit een zorginstelling of crisissituatie een zelfstandige woning nodig hebben en hier niet zelf in kunnen voorzien, worden gehuisvest. Het gaat om uitstroom uit beschermd wonen en maatschappelijke opvang en crisissituaties (dreigend dakloos, onveilige thuissituatie).	7.1.1	Inwoners hoeven na directe bemiddeling niet langer dan 3 tot 6 maanden op een woning te wachten.	7.1.1.2	Monitoren of er voldoende woningen, studio's en kamers beschikbaar zijn om huisvesting mogelijk te maken en jaarlijks bijstellen als dat nodig is. (bouwopgave woningen, studio's en kamers ook bij programma 6 ruimtelijk beleid en projecten/wonen).	De Weger	●
7.1	Woerdenaren die vanuit een zorginstelling of crisissituatie een zelfstandige woning nodig hebben en hier niet zelf in kunnen voorzien, worden gehuisvest. Het gaat om uitstroom uit beschermd wonen en maatschappelijke opvang en crisissituaties (dreigend dakloos, onveilige thuissituatie).	7.1.1	Inwoners hoeven na directe bemiddeling niet langer dan 3 tot 6 maanden op een woning te wachten.	7.1.1.3	Er zijn afspraken met projectontwikkelaars en woningcorporaties vastgelegd. De nieuwbouwproductie wordt verder aangejaagd met als doel 200 tot 300 woningen per jaar waarvan 40 tot 60 sociale huurwoningen per jaar. (Zie ook programma 6 ruimtelijk beleid en projecten/wonen).	De Weger	●
7.2	Inwoners die niet (volledig) zelfstandig kunnen of willen wonen, kunnen terecht in een geschikte woonvorm.	7.2.1	Studio's/kamers voor jongeren. Woningen/ woonvorm/cluster voor GGZ. Overige woonvormen, wat zich aandient.	7.2.1.1	'Kaders' schetsen om nieuwe initiatieven te kunnen beoordelen. En als ze binnenkomen, doen we er iets mee.	De Weger	●
7.2	Inwoners die niet (volledig) zelfstandig kunnen of willen wonen, kunnen terecht in een geschikte woonvorm.	7.2.1	Studio's/kamers voor jongeren. Woningen/ woonvorm/cluster voor GGZ. Overige woonvormen, wat zich aandient.	7.2.1.2	Actief op zoek naar initiatiefnemers voor realisatie van woonvormen voor: - jongeren tot 23 jaar - inwoners die uitstromen uit GGZ/BW/MO - Tussenvoorziening voor ex-gedetineerden die (nog) niet zelfstandig kunnen wonen.	De Weger	●
7.3	Inwoners met behoefte aan beschermd wonen, hebben ook een plek.	7.3.1	Meer verspreid beschermd wonen, (aantal uit rapport, spreiden over aantal jaren). En wie/samenwerking enz.	7.3.1.1	We gaan in gesprek met aanbieders over het realiseren van voldoende plekken: - intramurale plekken - crisisbedden - time-out plekken	De Weger	●
7.3	Inwoners met behoefte aan beschermd wonen, hebben ook een plek.	7.3.1	Er zijn voorzieningen die het wonen voor mensen met psychische kwetsbaarheid mogelijk te maken (welzijn, zorg, veiligheid, etc.).	7.3.1.2	In het lokaal plan rondom beschermd wonen en psychische kwetsbaarheid schetsen we wat er precies nodig is. Dit gaan we uitvoeren en monitoren.	De Weger	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
<b>8. Bij inwoners die door omstandigheden dan wel een verstandelijke of psychische beperking dakloos dreigen te worden, wordt actief en outreachend toegewerkt naar het voorkomen van huisuitzetting en een integrale aanpak van alle problemen op alle leefgebieden.</b>							
8.1	Dakloosheid wordt voorkomen.	8.1.1	Het aantal inwoners dat uit huis gezet wordt, neemt af. Woonoverlast wordt verminderd.	8.1.1.1	Meer inwoners kunnen worden geholpen door uitbreiding van capaciteit van het er-op-af team (nu nog 'pilot'). (Heeft tevens een relatie met programma 3, opgave: Maatschappelijke betrokkenheid en maatschappelijke ondersteuning.)	De Weger	●
8.1	Dakloosheid wordt voorkomen.	8.1.1	Het aantal inwoners dat uit huis gezet wordt, neemt af. Woonoverlast wordt verminderd.	8.1.1.2	Met GroenWest, politie en welzijn- en zorgpartijen wordt een convenant opgesteld waarin afspraken worden gemaakt over integrale samenwerking bij buurtbemiddeling, aanpak extreme woonoverlast, laatstekansbeleid, aanpak huurschulden, voorkomen huisuitzetting en woonhygiëne.	De Weger	●
8.2	Er is tijdelijke opvang beschikbaar voor inwoners met psychosociale problemen, om zo dakloosheid of escalatie te voorkomen.	8.2.1	Time-out plekken worden gerealiseerd.	8.2.1.1	onderzoek naar time out plekken (wat/hoeveel, waar, voor wie).	De Weger	●
<b>9. Omgeving (van en) voor statushouders op orde</b>							
9.1	Statushouders die naar Woerden komen beschikken over woonruimte. Dit gaat niet ten koste van wachttijden van overige Woerdenaren.	9.1.1	Voorraad sociale huurwoningen vergroten met 140 t/m 2021.	9.1.1.1	Realiseren van 25 woningen middeldure huur Jan Steenstraat voor doorstroom.	De Weger	●
9.1	Statushouders die naar Woerden komen beschikken over woonruimte. Dit gaat niet ten koste van wachttijden van overige Woerdenaren.	9.1.1	Voorraad sociale huurwoningen vergroten met 140 t/m 2021.	9.1.1.2	Realiseren van 25 woningen middeldure huur Mauritsshof voor doorstroom.	De Weger	●
9.1	Statushouders die naar Woerden komen beschikken over woonruimte. Dit gaat niet ten koste van wachttijden van overige Woerdenaren.	9.1.1	Voorraad sociale huurwoningen vergroten met 140 t/m 2021.	9.1.1.3	Realiseren 100 woningen sociale huur op FNV pand locatie.	De Weger	●
9.1	Statushouders die naar Woerden komen beschikken over woonruimte. Dit gaat niet ten koste van wachttijden van overige Woerdenaren.	9.1.2	We onderzoeken en realiseren flexibele-tijdelijke huisvesting voor meerdere doelgroepen.	9.1.2.1	Onderzoeken mogelijkheden transformatie op met name Middelland.	De Weger	●
9.1	Statushouders die naar Woerden komen beschikken over woonruimte. Dit gaat niet ten koste van wachttijden van overige Woerdenaren.	9.1.3	We bieden alle statushouders < 5 jaar permanente huisvesting.	9.1.3.1	Vervolghuisvesting organiseren voor alle inwoners van de Stadspoor < 4 jaar.	De Weger	●
9.2	Statushouders hebben de in- en uitgaven in balans	9.2.1	Het aantal statushouders met schulden daalt met 10% t.o.v. 2018	9.2.1.1	We bieden alle statushouders budgettraining aan d.m.v. het Aan de slag programma in het 10-weken programma en zetten hierbij sleutelpersonen in.	De Weger	●
9.3	Statushouders hebben dezelfde kansen op (betaald) werk als andere Woerdenaren	9.3.1	< 2 jaar 60% van de statushouders betaald werk.	9.3.1.1	Alle statushouders worden < 2 weken na huisvesting opgenomen in het 10-wekenprogramma en hebben na afronding van de diagnosefase medio week 6 een passend traject	Becht	●
9.3	Statushouders hebben dezelfde kansen op (betaald) werk als andere Woerdenaren	9.3.2	50% start < 6 maanden na aankomst in Woerden op een WEP of baan.	9.3.2.1	Ferm Werk draagt zorg voor voldoende WEP intern maar bij voorkeur extern, minimaal 80	Becht	●



	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
9.4	De Woerdense werkgevers dragen verantwoordelijkheid voor de samenleving en bieden statushouders van Woerden mogelijkheden om in het eigen levensonderhoud te voorzien en een bijdrage te leveren aan de lokale economie.	9.4.1	Alle statushouders zijn maatschappelijk betrokken d.m.v. vrijwilligerswerk of sociale activering als werk/opleiding nog niet mogelijk is.	9.4.1.1	We monitoren met de ketenpartners samen hoeveel statushouders worden geplaatst op een WEB en uitstromen naar betaald werk.	Becht	●
9.4	De Woerdense werkgevers dragen verantwoordelijkheid voor de samenleving en bieden statushouders van Woerden mogelijkheden om in het eigen levensonderhoud te voorzien en een bijdrage te leveren aan de lokale economie.	9.4.1	Alle statushouders zijn maatschappelijk betrokken d.m.v. vrijwilligerswerk of sociale activering als werk/opleiding nog niet mogelijk is.	9.4.1.2	We activeren de statushouders die niet bemiddelbaar zijn naar werk.	Becht	●
9.5	60% van de statushouders haalt een startkwalificatie.	9.5.1	Alle kinderen van 2 tot 4 wordt voorschoolse educatie aangeboden.	9.5.1.1	< 1 maand lichten we alle ouders voor en we stimuleren spoedige opvang.	Becht	●
9.5	60% van de statushouders haalt een startkwalificatie.	9.5.2	Alle kinderen van 4 tot 6 gaan naar een passende onderwijsplek.	9.5.2.1	< 2 weken start een kind op school.	Becht	●
9.5	60% van de statushouders haalt een startkwalificatie.	9.5.3	Alle kinderen van 6 tot 13 jaar kunnen binnen 18 maanden starten binnen een passende onderwijsvorm.	9.5.3.1	< 2 weken start een kind tussen de 6 en 13 jaar op de eerste opvang anderstaligen.	Becht	●
9.5	60% van de statushouders haalt een startkwalificatie.	9.5.4	Alle jongeren van 12 tot 18 jaar kunnen binnen twee jaar starten binnen voor hen een passende onderwijsvorm.	9.5.4.1	< 2 weken start een jongere tussen 12 en 18 jaar op het ISK.	Becht	●
9.5	60% van de statushouders haalt een startkwalificatie.	9.5.5	Jongeren van 18 tot 27 krijgen een passende onderwijs/werkplek aangeboden.	9.5.5.1	Deze groep start binnen 2 weken na huisvesting met het 10-wekenprogramma waarin het traject wordt bepaald.	Becht	●
9.6	Statushouders kunnen zich binnen 2 jaar verstaanbaar maken in het Nederlands.	9.6.1	80% van de statushouders behaalt binnen 3 jaar het inburgeringsdiploma.	9.6.1.1	Alle statushouders ontvangen minimaal 3 dagdelen per week les.	Becht	●
9.6	Statushouders kunnen zich binnen 2 jaar verstaanbaar maken in het Nederlands.	9.6.1	80% van de statushouders behaalt binnen 3 jaar het inburgeringsdiploma.	9.6.1.2	Alle statushouders gaan een dagdeel per week naar de huiswerkbegeleiding (18+).	Becht	●
9.6	Statushouders kunnen zich binnen 2 jaar verstaanbaar maken in het Nederlands.	9.6.1	80% van de statushouders behaalt binnen 3 jaar het inburgeringsdiploma.	9.6.1.3	< 6 weken heeft de niveaubepaling inburgering plaatsgevonden.	Becht	●
9.6	Statushouders kunnen zich binnen 2 jaar verstaanbaar maken in het Nederlands.	9.6.1	80% van de statushouders behaalt binnen 3 jaar het inburgeringsdiploma.	9.6.1.4	< 4 weken kan gestart worden met inburgering.	Becht	●
9.7	Alle statushouders groeien gezond en veilig op tot zelfredzame en veerkrachtige inwoners, ongeacht afkomst, gender, inkomen, talenten of beperkingen.	9.7.1	100% van de kinderen is gevaccineerd.	9.7.1.1	100% deelname kinderen aan vaccinatieprogramma.	De Weger	●
9.7	Alle statushouders groeien gezond en veilig op tot zelfredzame en veerkrachtige inwoners, ongeacht afkomst, gender, inkomen, talenten of beperkingen.	9.7.2	Statushouders weten de weg binnen de gezondheidszorg.	9.7.2.1	Organiseren van een goede infrastructuur.	De Weger	●
9.7	Alle statushouders groeien gezond en veilig op tot zelfredzame en veerkrachtige inwoners, ongeacht afkomst, gender, inkomen, talenten of beperkingen.	9.7.3	Gezinnen zijn binnen < 4 weken bekend bij de zorgverleners.	9.7.3.1	VSGH meldt daar waar nodig ST aan bij zorgverleners.	De Weger	●



	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
9.7	Alle statushouders groeien gezond en veilig op tot zelfredzame en veerkrachtige inwoners, ongeacht afkomst, gender, inkomen, talenten of beperkingen.	9.7.4	Zorgverleners kennen de doelgroep statushouders.	9.7.4.1	Deskundigheidsbevordering professionals en vrijwilligers, inzet op laagdrempelig en cultuurintensief communiceren.	De Weger	●
9.7	Alle statushouders groeien gezond en veilig op tot zelfredzame en veerkrachtige inwoners, ongeacht afkomst, gender, inkomen, talenten of beperkingen.	9.7.4	Zorgverleners kennen de doelgroep statushouders.	9.7.4.2	Alle zorgverleners beschikken over een medisch dossier.	De Weger	●
9.7	Alle statushouders groeien gezond en veilig op tot zelfredzame en veerkrachtige inwoners, ongeacht afkomst, gender, inkomen, talenten of beperkingen.	9.7.4	Zorgverleners kennen de doelgroep statushouders.	9.7.4.3	We zetten meer in op preventie (herformuleren).	De Weger	●
9.7	Alle statushouders groeien gezond en veilig op tot zelfredzame en veerkrachtige inwoners, ongeacht afkomst, gender, inkomen, talenten of beperkingen.	9.7.4	Zorgverleners kennen de doelgroep statushouders.	9.7.4.4	Verbeteren samenwerking en werkafspraken huisartsen.	De Weger	●
9.7	Alle statushouders groeien gezond en veilig op tot zelfredzame en veerkrachtige inwoners, ongeacht afkomst, gender, inkomen, talenten of beperkingen.	9.7.4	Zorgverleners kennen de doelgroep statushouders.	9.7.4.5	Meer sleutelpersonen inzetten.	De Weger	●
9.7	Alle statushouders groeien gezond en veilig op tot zelfredzame en veerkrachtige inwoners, ongeacht afkomst, gender, inkomen, talenten of beperkingen.	9.7.5	We beschikken over voldoende kennis en expertise op het gebied van psychosociale hulpverlening.	9.7.5.1	We schakelen Kenniscentrum 40-45 in of Pharos of organiseren maatwerk.	De Weger	●
9.8	We maken optimaal gebruik van de kracht van statushouders waardoor alle statushouders in staat zijn en blijven om zelf, om met een beetje hulp, invulling te geven aan hun leven.	9.8.1	Statushouders zijn op de hoogte van maatschappelijke activiteiten.	9.8.1.1	We maken het bestaande aanbod zichtbaar via de website of flyers en WoerdenWijzer.	De Weger	●
9.8	We maken optimaal gebruik van de kracht van statushouders waardoor alle statushouders in staat zijn en blijven om zelf, om met een beetje hulp, invulling te geven aan hun leven.	9.8.2	Statushouders maken evenredig gebruik van (sport)activiteiten.	9.8.2.1	< 1 jaar activiteiten organiseren wat past bij de persoon. Aanbod van sport middels het 10-weekenprogramma.	De Weger	●
9.8	We maken optimaal gebruik van de kracht van statushouders waardoor alle statushouders in staat zijn en blijven om zelf, om met een beetje hulp, invulling te geven aan hun leven.	9.8.2	Statushouders maken evenredig gebruik van (sport)activiteiten.	9.8.2.2	We schakelen de Sportraad in om activiteiten te laten organiseren.	De Weger	●
9.8	We maken optimaal gebruik van de kracht van statushouders waardoor alle statushouders in staat zijn en blijven om zelf, om met een beetje hulp, invulling te geven aan hun leven.	9.8.3	Statushouders leren de kernen van Woerden kennen met haar voorzieningen.	9.8.3.1	We organiseren snuffelbijeenkomsten op het gebied van sport en cultuur bij de "big five".	De Weger	●
9.8	We maken optimaal gebruik van de kracht van statushouders waardoor alle statushouders in staat zijn en blijven om zelf, om met een beetje hulp, invulling te geven aan hun leven.	9.8.4	Wederkerigheid: we zetten de talenten van statushouders in.	9.8.4.1	We stimuleren het contact tussen nieuwe en oude Woerdenaren.	De Weger	●
9.8	We maken optimaal gebruik van de kracht van statushouders waardoor alle statushouders in staat zijn en blijven om zelf, om met een beetje hulp, invulling te geven aan hun leven.	9.8.4	Wederkerigheid: we zetten de talenten van statushouders in.	9.8.4.2	Digitale vaardigheden aanleren i.s.m. de bibliotheek.	De Weger	●

## Programma 4

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
<b>1. Cultuur versterkt de vitale, aantrekkelijke levendige stad; persoonlijke ontwikkeling, zelfredzaamheid &amp; (economische) vitaliteit</b>							
1.1	Bibliotheek draagt in Woerden & kleine kernen bij aan de doelen in het sociaal domein (zie ook programma 3 maatschappelijke ondersteuning & betrokkenheid).	1.1.1	We brengen de basis op orde: evenwichtig regionaal financieringsarrangement bibliotheek Het Groene Hart.	1.1.1.1	Convenant regionale samenwerking Woerden, Oudewater en Montfoort.	Becht	●
1.1	Bibliotheek draagt in Woerden & kleine kernen bij aan de doelen in het sociaal domein (zie ook programma 3 maatschappelijke ondersteuning & betrokkenheid).	1.1.1	We brengen de basis op orde: evenwichtig regionaal financieringsarrangement bibliotheek Het Groene Hart.	1.1.1.2	Herijkte productbegroting met basisdienstverlening en aanvullende modules gekoppeld aan maatschappelijke doelstellingen gemeenten met rekenschap van convenant 2018 - 2021 in de regio.	Becht	●
1.1	Bibliotheek draagt in Woerden & kleine kernen bij aan de doelen in het sociaal domein (zie ook programma 3 maatschappelijke ondersteuning & betrokkenheid).	1.1.1	We brengen de basis op orde: evenwichtig regionaal financieringsarrangement bibliotheek Het Groene Hart.	1.1.1.3	Herijkte uitvoeringsovereenkomst die recht doet aan gemeentelijke doelstellingen met rekenschap van convenant 2018 - 2021 in de regio.	Becht	●
1.1	Bibliotheek draagt in Woerden & kleine kernen bij aan de doelen in het sociaal domein (zie ook programma 3 maatschappelijke ondersteuning & betrokkenheid).	1.1.2	Bibliotheek draagt bij aan verbinding van het voorveld, dicht op de leefwereld van inwoners (samenwerking met Welzijnswerk, onderwijs en partners arbeidsparticipatie).	1.1.2.1	Uitwerken synergie bibliotheek en welzijnswerk.	Becht	●
1.1	Bibliotheek draagt in Woerden & kleine kernen bij aan de doelen in het sociaal domein (zie ook programma 3 maatschappelijke ondersteuning & betrokkenheid).	1.1.2	Bibliotheek draagt bij aan verbinding van het voorveld, dicht op de leefwereld van inwoners (samenwerking met Welzijnswerk, onderwijs en partners arbeidsparticipatie).	1.1.2.2	Inventarisatie van het vraagstuk laaggeletterdheid met betrokken partners, waaronder onderwijs (zie programma 5).	Becht	●
1.2	Actualisatie cultuurvisie De Creatieve stad na 2019.	1.2.1	Participatieproces voor en door (culturele) partners, verenigingen en inwoners.	1.2.1.1	Ontwikkelprogramma met aandacht voor breedtecultuur in de wijk diversiteit, behoud van talent, kennisdeling, verbinding met onderwijs & techniek, vrije creatieve ruimtes.	Becht	●
1.3	Cultuur levert positieve bijdrage aan welbevinden van onze inwoners door in te zetten op: talentontwikkeling, 'leven lang leren' en participatie van onze opgroeiende jeugd en volwassenen; iedereen doet mee.	1.3.1	Geactualiseerde uitvoeringsovereenkomsten C5 per 1-1-2019.	1.3.1.1	Richten, prioriteren en faseren activiteiten KUVO, Klooster, Bibliotheek en CPW en amateurverenigingen.	Becht	●
1.3	Cultuur levert positieve bijdrage aan welbevinden van onze inwoners door in te zetten op: talentontwikkeling, 'leven lang leren' en participatie van onze opgroeiende jeugd en volwassenen; iedereen doet mee.	1.3.2	Verbonden opdrachtgeverschap cultuur, welzijn en jongerenwerk.	1.3.2.1	Culturele activiteiten verbinden met jongerenwerk (zie progr.3, combinatiefunctionarissen, jongerenwerk, -initiatief).	Becht	●
1.4	Cultuur maakt trots: positieve bijdrage aan identiteit van de stad.	1.4.1	Cultuur heeft een stimulerend effect op de groei van (erfgoed)toerisme en recreatie (zie ook Recreatie & Toerisme, Woerden 650 jaar).	1.4.1.1	Culturele evenementen opnemen in monitoring recreatie en toerisme.	Becht	●
1.5	Cultuur floreert: stimulans voor een levendige, vitale binnenstad en een positief vestigingsklimaat.	1.5.1	Culturele activiteiten/ evenementen zijn publiekstrekker voor de binnenstad.	1.5.1.1	Verbinden cultuurbeleid met binnenstadsvisie (zie programma EZ).	Becht	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
<b>2. Kwalitatief goede en toekomstbestendige vestigingslocaties voor bedrijven</b>							
2.1	Bedrijventerreinen vormen functionele, aantrekkelijke en duurzame vestigingslocaties voor (Woerdense) bedrijven.	2.1.1	Vastgestelde herstructureringsplannen: Vaststellen van door het ondernemerswezen gedragen herstructureringsplannen voor de bedrijventerreinen Barwoutswaarder (Q2 2019), Nijverheidsbuurt (Q4 2018/ Q1 2019) en Nijverheidsweg (Q4 2018/ Q1 2019).	2.1.1.1	Via werksessies met ondernemers gewenste herstructureringsmaatregelen ophalen, waarna per bedrijventerrein een herinrichtingsplan, beeldkwaliteitsnotitie, financiële raming en planning wordt opgesteld. Gezamenlijk vormen deze onderdelen het herstructureringsplan.	Noorthoek	●
2.1	Bedrijventerreinen vormen functionele, aantrekkelijke en duurzame vestigingslocaties voor (Woerdense) bedrijven.	2.1.2	BIZ-vereniging oprichten: focus op duurzame maatregelen (Q2 2019).	2.1.2.1	Samen met ondernemersvereniging Ondernemend Harmelen stappen doorlopen voor een BIZ: 1. opstellen BIZ-plan incl. begroting, 2. opzetten BIZ-vereniging, 3. opstellen uitvoeringsovereenkomst en verordening, 4. uitvoeren draagvlakmeting.	Noorthoek	●
2.1	Bedrijventerreinen vormen functionele, aantrekkelijke en duurzame vestigingslocaties voor (Woerdense) bedrijven.	2.1.3	Kantorenleegstand <10 procent bruto vloeroppervlakte, te weten via BAG-systeem.	2.1.3.1	Actief contact zoeken met vastgoedeigenaren leegstaande kantoren Middelland-Zuid en verbinden aan gebruikers transformatiegebied Middelland-Noord (zie ook gebiedsontwikkeling Middelland in programma 6) of gezamenlijk zoeken naar gebruiksmogelijkheden leegstaand vastgoed.	Noorthoek	●
2..2	Bedrijven hebben de mogelijkheid om door te stromen naar een vestigingslocatie passend bij hun bedrijvigheid.	2.2.1	Gemeentelijke overeenstemming locatie(s) nieuw bedrijventerrein (Na opstart in 2018) Q1 2019).	2.2.1.1	Opstellen beoordelingscriteria en verkenningsnotitie voor locatie nieuw bedrijventerrein(Q1).	Noorthoek	●
<b>3. Optimale gemeentelijke dienstverlening op economisch gebied</b>							
3.1	Ondernemers en ondernemersverenigingen kennen de weg naar én in het gemeentehuis en het ambtelijk apparaat kent het lokale bedrijfsleven.	3.1.1.	Uitstekende vind- en bereikbaarheid, weinig afstand tussen gemeente en ondernemers.	3.1.1.1	Minimaal 80 bedrijfsbezoeken (eventueel met collegelid) en wordt een website Woerden Business gebouwd, regelmatig aanwezig bij activiteiten van de verenigingen.	Noorthoek en Becht	●
3.1	Ondernemers en ondernemersverenigingen kennen de weg naar én in het gemeentehuis en het ambtelijk apparaat kent het lokale bedrijfsleven.	3.1.2	Verbeterd economisch klimaat. Goede afspraken voor de komende jaren die ervoor zorgen dat de activiteiten tussen ondernemers en de gemeente leiden tot een verbetering van het economisch klimaat in de gemeente te meten via ondernemerspeil.	3..1.2.1	Gemeente en Platform Ondernemersverenigingen Woerden (POVW) komen 3x/jaar bestuurlijk samen en werken gedurende het jaar in vier projectgroepen (ondernemersklimaat, werkgelegenheid, duurzaamheid, infrastructuur) aan concrete, tastbare resultaten. In Q4 2018 wordt een activiteitenlijst voor 2019 opgesteld.	Noorthoek en Becht	●
3.1	Ondernemers en ondernemersverenigingen kennen de weg naar én in het gemeentehuis en het ambtelijk apparaat kent het lokale bedrijfsleven.	3.1.3	Regionale invloed: Door de samenwerking heeft Woerden meer invloed om haar standpunten bij andere overheidsinstellingen en organisaties over het voetlicht te brengen en op te laten nemen in (beleids)doelstellingen.	3.1.3.1	Deelname aan bestuurstafels U10 en Groene Hart Werkt, samenwerking in Utrecht-West verband (thema maakindustrie) en het leveren van input voor de provinciale ruimtelijke-economische strategie. Afstemming met het POVW over positie in regionale samenwerkingsverbanden en het al dan niet aansluiten van een afvaardiging vanuit het ondernemerswezen bij bijeenkomsten.	Noorthoek en Becht	●
3.2	Het Woerdense ondernemerswezen kan bij haar activiteiten uitgaan van en bouwen op transparant gemeentelijk beleid en gemeentelijke doelstellingen op economisch gebied.	3.2.1	Economisch Actieplan 2030 (EAP 2030) gereed in Q1 2019.	3.2.1.1	Samen met het POVW wordt een nieuw economisch actieplan tot aan 2030 opgesteld. Aansluiting met Ondernemersvisie staat centraal.	Noorthoek en Becht	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
<b>4. Een vitale arbeidsmarkt: goede aansluiting onderwijs arbeidsmarkt met specifieke aandacht voor de kraptesectoren techniek, zorg en bouw.</b>							
4.1	Aansluiting tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt voor het lokale bedrijfsleven	4.1.1.	Een terugloop van het aantal onvervulbare vacatures (kansrijke beroepen), op basis van de arbeidsmarktanalyse zal het nulpunt en de mate van de terugloop bepaald worden.	4.1.1.1	In 2019 zal er een arbeidsmarktanalyse verricht worden. Aan de hand van deze analyse zal er worden bepaald welke inspanningen ingezet worden om de onvervulbare terug te dringen.	Becht	●
4.1	Aansluiting tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt voor het lokale bedrijfsleven	4.1.1.	Een terugloop van het aantal onvervulbare vacatures (kansrijke beroepen), op basis van de arbeidsmarktanalyse zal het nulpunt en de mate van de terugloop bepaald worden.	4.1.1.2	Herijking Woerden Werkt (Q1).	Becht	●
4.1	Aansluiting tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt voor het lokale bedrijfsleven	4.1.1.	Een terugloop van het aantal onvervulbare vacatures (kansrijke beroepen), op basis van de arbeidsmarktanalyse zal het nulpunt en de mate van de terugloop bepaald worden.	4.1.1.3	Het inventariseren van de lokale personeelsbehoefte en het opleidingsaanbod (Q1).	Becht	●
4.1	Aansluiting tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt voor het lokale bedrijfsleven	4.1.1.	Een terugloop van het aantal onvervulbare vacatures (kansrijke beroepen), op basis van de arbeidsmarktanalyse zal het nulpunt en de mate van de terugloop bepaald worden.	4.1.1.4	Haalbaarheidsonderzoek naar een techniekfaciliteit in combinatie met het oprichten van een Satellietlab in Woerden (Q4).	Becht	●
4.1	Aansluiting tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt voor het lokale bedrijfsleven	4.1.1.	Een terugloop van het aantal onvervulbare vacatures (kansrijke beroepen), op basis van de arbeidsmarktanalyse zal het nulpunt en de mate van de terugloop bepaald worden.	4.1.1.5	Het verbinden van het Woerdense bedrijfsleven, door middel van bedrijfsbezoeken.	Becht	●
<b>5. Een vitale binnenstad: Het op peil houden van het voorzieningenniveau voor inwoners van de gemeente en bezoekers van buitenaf.</b>							
5.1	Een onderscheidende toekomstbestendige binnenstad: Woerdenaren en andere bezoekers maken graag gebruik van de voorzieningen en zijn bereid bestedingen te doen in de binnenstad.	5.1.1	Hoge bezoekerstrekkkracht: te meten via passantenellingen (adviesbureau Locatus).	5.1.1.1	Actieprogramma voor de binnenstad van Woerden opstellen. Programmering evenementen. Uitvoeren van de retaildeal (afgesloten op 3 september 2018).	Becht	●
5.1	Een onderscheidende toekomstbestendige binnenstad: Woerdenaren en andere bezoekers maken graag gebruik van de voorzieningen en zijn bereid bestedingen te doen in de binnenstad.	5.1.2	Leegstandspercentage < 5 % in het kernwinkelgebied, te meten via BAG (Basisregistraties Adressen en Gebouwen).	5.1.2.1	Actieprogramma voor de binnenstad van Woerden opstellen. Actieve inzet intermediar Retail Vastgoed. Uitvoeren van de retaildeal (afgesloten op 3 september 2018).	Becht	●
5.1	Een onderscheidende toekomstbestendige binnenstad: Woerdenaren en andere bezoekers maken graag gebruik van de voorzieningen en zijn bereid bestedingen te doen in de binnenstad.	5.1.3	Sterke koopkrachtbinding, te meten via Koop Stroom Onderzoek (KSO provincie).	5.1.3.1	Actieprogramma voor de binnenstad van Woerden opstellen: introductie loyaliteitsprogramma. Uitvoeren van de retaildeal (afgesloten op 3 september 2018).	Becht	●
<b>6. Woerden staat bekend als aantrekkelijke stad om te recreëren, maar ook te wonen en werken. "Woerden, hoofdstad van het Groene Hart"</b>							
6.1	Een aantrekkelijke stad voor inwoners en toeristen met een passend voorzieningenaanbod.	6.1.1.	Een gebalanceerd lokaal en regionaal passend aanbod aan toeristische voorzieningen, te meten via Woerden Marketing.	6.1.1.1	Het verlengen van de overeenkomst met Woerden Marketing en bestedingen van het merkenbeleid.	Molkenboer en Noorthoek	●
6.1	Een aantrekkelijke stad voor inwoners en toeristen met een passend voorzieningenaanbod.	6.1.1.	Een gebalanceerd lokaal en regionaal passend aanbod aan toeristische voorzieningen, te meten via Woerden Marketing.	6.1.1.2	Inzetten op regionale samenwerkingsverbanden o.a. Cheese Valley/ Utrecht Region/ Groene Hart om slagkracht te vergroten en meer toeristen te trekken.	Molkenboer en Noorthoek	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
<b>7. Een vitale binnenstad, waar het rijke cultuurhistorische aanbod nog op elke locatie beleefbaar is. De binnenstad positioneren als het economische, culturele en sociale hart van de gemeente.</b>							
7.1	Het op peil houden van een (regionaal) voorzieningenniveau voor inwoners van de gemeente en bezoekers van buitenaf; Het borgen van de ontmoetingsfunctie voor alle bewoners van bewoners.	7.1.1	Uitvoeringsplan voor de binnenstad van Woerden gereed in Q2 2019.	7.1.1.1	Gezamenlijk met relevante belanghebbenden (w.o. de Vestingraad) een uitvoeringsplan voor de binnenstad van Woerden opstellen.	Becht	●
<b>8. De bekendheid met de historie van Woerden vergroten.</b>							
8.1	Woerdenaren (en vooral jongeren) zijn zich bewust van onze lokale en regionale geschiedenis en we laten ze beleven waar wij vandaan komen.	8.1.1	We gaan actief werven voor de werelderfgoedstatus voor de Limes.	8.1.1.1	Gezamenlijk met andere Limes gemeenten en provincies archeologisch onderzoek ter ondersteuning van UNESCO aanvraag.	de Weger	●
8.1	Woerdenaren (en vooral jongeren) zijn zich bewust van onze lokale en regionale geschiedenis en we laten ze beleven waar wij vandaan komen.	8.1.2	Het ontwikkelen van speerpuntenbeleid van onze monumenten, voortbordurend op de cultuurhistorische waardenkaart.	8.1.2.1	analyse van de cultuurhistorische waardenkaart en het uitwerken van scenario's voor speerpuntenbeleid ter bescherming, behoud, versterking van ons cultureel historisch erfgoed.	de Weger	●
<b>9. Aantrekkelijke groene vrijetijdsbesteding</b>							
9.1	Recreatiemogelijkheden dragen bij een prettig leefklimaat en gezondheid inwoners en zorgen voor ontspanningsmogelijkheden en sociale samenhang.	9.1.1.	Op kwalitatief niveau instandhouding door Recreatieschap, analyseren van de ontwikkelingen in recreatievoorzieningen en waar mogelijk uitbreiding van recreatiemogelijkheden realiseren.	9.1.1.1	Uitbreiding capaciteit recreatieschap (financieel), inzetten op ontwikkeling routebureau.	Molkenboer en Noorthoek	●
9.1	Recreatiemogelijkheden dragen bij een prettig leefklimaat en gezondheid inwoners en zorgen voor ontspanningsmogelijkheden en sociale samenhang.	9.1.1.	Op kwalitatief niveau instandhouding door Recreatieschap, analyseren van de ontwikkelingen in recreatievoorzieningen en waar mogelijk uitbreiding van recreatiemogelijkheden realiseren.	9.1.1.2	Financieringsconstructie zoeken voor openstellingsvergoeding Klompenpaden (Q2).	Molkenboer en Noorthoek	●
9.1	Recreatiemogelijkheden dragen bij een prettig leefklimaat en gezondheid inwoners en zorgen voor ontspanningsmogelijkheden en sociale samenhang.	9.1.1.	Op kwalitatief niveau instandhouding door Recreatieschap, analyseren van de ontwikkelingen in recreatievoorzieningen en waar mogelijk uitbreiding van recreatiemogelijkheden realiseren.	9.1.1.3	Inventarisatie en realisatie aanvullende recreatieve voorzieningen bij Cattenbroekerplas en Oortjespad.	Molkenboer en Noorthoek	●
9.2	Toeristisch recreatieve voorzieningen en evenementen dragen bij aan economie, leefklimaat, identiteit en gezondheid in onze gemeente	9.2.1	Woerden is belangrijke plaats voor inwoners en toeristen om te recreëren in de Groene Hart regio. Dit wordt gemeten via onderzoek vanuit Woerden marketing en de provincie Utrecht	9.2.1.1	Realiseren van de Koers voor recreatie & toerisme 2016-2022 via reeds lopende acties (Q1-4).	Noorthoek	●
<b>10. Woerden, 650 jaar stad in 2022</b>							
10.1	Gemeentebrede bekend- en betrokkenheid t.a.v. de jubileumviering.	10.1.1.	Vorbereidend koersdocument is in 2019 (Q4) door de gemeenteraad vastgesteld.	10.1.1.1	Opzetten projectorganisatie ter voorbereiding met alle relevante partners (Q2).	Molkenboer	●
10.1	Gemeentebrede bekend- en betrokkenheid t.a.v. de jubileumviering.	10.1.1.	Vorbereidend koersdocument is in 2019 (Q4) door de gemeenteraad vastgesteld.	10.1.1.2	Financiële en inhoudelijke kaders stellen en uitwerken (Q3).	Molkenboer	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
<b>11. Een duurzame, veilige en gezonde leefomgeving in de gemeente Woerden</b>							
11.1	De kwaliteit van de woon- en leefomgeving op peil houden gelet op de ontwikkelingen die op de gemeente afkomen.	11.1.1	Een goed woon- en leefklimaat in de gemeente Woerden. Focus ligt op de milieuthema's in de Omgevingswet. We haken aan op het proces van de implementatie van de Omgevingswet.	11.1.1.1	Uitvoeringsplan Woerden-ODRU: Jaarlijks wordt een zo SMART mogelijk uitvoeringsplan voor milieutaken opgesteld en uitgevoerd. Ontwikkelingen milieubeleid die in 2019 worden gevolgd zijn met name: overlast vliegtuigen Schiphol, geluid en luchtkwaliteit A-12, milieuklachten en Omgevingswet.	De Weger	●
11.1	De kwaliteit van de woon- en leefomgeving op peil houden gelet op de ontwikkelingen die op de gemeente afkomen.	11.1.1	Een goed woon- en leefklimaat in de gemeente Woerden. Focus ligt op de milieuthema's in de Omgevingswet. We haken aan op het proces van de implementatie van de Omgevingswet.	11.1.1.2	Voor milieu doen zich onvermijdelijke ontwikkelingen voor waardoor voor 2019 en verder een extra structureel budget van € 97.000 nodig is voor ODRU-inzet. Dit budget is opgenomen in Begroting 2019. Deze ontwikkelingen zijn: meer milieu-inzet in plannen en projecten, meer klachten, nieuwe aandachtsgebieden energiehandhaving en asbestverwijdering, verplichte overdracht van bodemtaken, taken indirecte lozingen, BOR taken wet VTH, wegvallen provinciale subsidie externe veiligheid.	De Weger en Bolderdijk	●
11.2	Kinderen informeren en stimuleren om een steentje bij te dragen aan de kwaliteit van hun woon- en leefomgeving.	11.2.1	1. Kinderen van basisscholen gemiddeld 3x per jaar in aanraking brengen met een product van natuur- en milieueducatie.	11.2.1.1	Jaarlijks wordt een scholenprogramma voor natuur- en milieueducatie aangeboden. Binnen de beschikbare middelen vanuit de ODRU-bijdrage wordt de komende jaren ieder jaar één nieuw duurzaamheidsproduct ontwikkeld.	De Weger	●
11.2	Kinderen informeren en stimuleren om een steentje bij te dragen aan de kwaliteit van hun woon- en leefomgeving.	11.2.2	2. Grotere betrokkenheid van kinderen bewerkstelligen bij natuur en recreatie in de eigen gemeente.	11.2.2.1	Vanuit het project "Groen doet Goed" worden ook in 2019 initiatieven vanuit de maatschappij gestimuleerd. Mooie voorbeelden in 2018 zijn het speelbos Molenvliet en activiteiten voor kinderen Brede School. Deze activiteiten zijn gratis zodat ieder kind gelegenheid krijgt om deel te nemen.	De Weger	●
<b>12. Een toekomstbestendige energiehuishouding voor en door iedereen in Woerden (2030 energieneutraal)</b>							
12.1	Iedereen staat in zijn/haar kracht en levert een bijdrage aan de energie-transitie (maatschappelijke organisaties, ondernemingen, bewoners, woningcorporatie, gemeente). De gemeente zet hiertoe energie-ambassadeurs in.	12.1.1	Bewustwording en bieden van handelingsperspectief, zoals advies/ subsidie/ voorbeelden/ activiteiten.	12.1.1.1	Wij ontwikkelen een strategische aanpak op communicatie om de versnelling van de energietransitie te bewerkstelligen.	De Weger	●
12.1	Iedereen staat in zijn/haar kracht en levert een bijdrage aan de energietransitie (maatschappelijke organisaties, ondernemingen, bewoners, woningcorporatie, gemeente). De gemeente zet hiertoe energieambassadeurs in.	12.1.1	Bewustwording en bieden van handelingsperspectief, zoals advies/ subsidie/ voorbeelden/ activiteiten.	12.1.1.2	We geven we invulling aan een aantrekkelijke vorm van communicatie-uitingen (infographic, brochures, informatiemomenten zoals duurzame huizenroute).	De Weger	●
12.1	Iedereen staat in zijn/haar kracht en levert een bijdrage aan de energietransitie (maatschappelijke organisaties, ondernemingen, bewoners, woningcorporatie, gemeente). De gemeente zet hiertoe energieambassadeurs in.	12.1.2	CO2 reductie vanuit woningen: -15% CO2-reductie t.o.v. 2015 in komende 4 jaren om in 2030 energieneutraal te zijn.	12.1.2.1	Wij onderhouden het energieloket <a href="http://jouwhuisslimmer.nl">jouwhuisslimmer.nl</a> dat als eerste aanspreekpunt voor inwoners fungeert.	De Weger	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
12.1	Iedereen staat in zijn/haar kracht en levert een bijdrage aan de energietransitie (maatschappelijke organisaties, ondernemingen, bewoners, woningcorporatie, gemeente). De gemeente zet hiertoe energieambassadeurs in.	12.1.2	CO2 reductie vanuit woningen: -15% CO2-reductie t.o.v. 2015 in komende 4 jaren om in 2030 energieneutraal te zijn.	12.1.2.2	Wij jagen de verduurzaming van woningen aan bij bv koplopers en bewoners die voor natuurlijke momenten staan als verhuizen en verbouwen	De Weger	●
12.1	Iedereen staat in zijn/haar kracht en levert een bijdrage aan de energietransitie (maatschappelijke organisaties, ondernemingen, bewoners, woningcorporatie, gemeente). De gemeente zet hiertoe energieambassadeurs in.	12.1.2	CO2 reductie vanuit woningen: -15% CO2-reductie t.o.v. 2015 in komende 4 jaren om in 2030 energieneutraal te zijn.	12.1.2.3	Bij nieuwbouw adviseren wij over aardgasvrij en duurzame energie.	De Weger	●
12.1	Iedereen staat in zijn/haar kracht en levert een bijdrage aan de energietransitie (maatschappelijke organisaties, ondernemingen, bewoners, woningcorporatie, gemeente). De gemeente zet hiertoe energieambassadeurs in.	12.1.2	CO2 reductie vanuit woningen: -15% CO2-reductie t.o.v. 2015 in komende 4 jaren om in 2030 energieneutraal te zijn.	12.1.2.4	Wij ondersteunen initiatieven van bewoners die bijdragen aan een gezamenlijke aanpak voor CO2 reductie.	De Weger	●
12.1	Iedereen staat in zijn/haar kracht en levert een bijdrage aan de energietransitie (maatschappelijke organisaties, ondernemingen, bewoners, woningcorporatie, gemeente). De gemeente zet hiertoe energieambassadeurs in.	12.1.3	CO2-reductie vanuit publieke dienstverlening: -30% t.o.v. 2015 in komende 4 jaren om in 2030 energieneutraal te zijn.	12.1.3.1	Zorginstellingen adviseren wij conform Green Deal Zorg.	De Weger	●
12.1	Iedereen staat in zijn/haar kracht en levert een bijdrage aan de energietransitie (maatschappelijke organisaties, ondernemingen, bewoners, woningcorporatie, gemeente). De gemeente zet hiertoe energieambassadeurs in.	12.1.3	CO2-reductie vanuit publieke dienstverlening: -30% t.o.v. 2015 in komende 4 jaren om in 2030 energieneutraal te zijn.	12.1.3.2	In 2019 ligt er voor het maatschappelijk vastgoed verder geen prioriteit. Processtappen voor de periode na 2019 worden geformuleerd.	De Weger	●
12.1	Iedereen staat in zijn/haar kracht en levert een bijdrage aan de energietransitie (maatschappelijke organisaties, ondernemingen, bewoners, woningcorporatie, gemeente). De gemeente zet hiertoe energieambassadeurs in.	12.1.4	CO2 reductie vanuit commerciële dienstverlening: -20% CO2 reductie t.o.v. 2015 in komende 4 jaren.	12.1.4.1	Onderzoek verduurzaming bedrijventerrein Putkop	De Weger	●
12.1	Iedereen staat in zijn/haar kracht en levert een bijdrage aan de energietransitie (maatschappelijke organisaties, ondernemingen, bewoners, woningcorporatie, gemeente). De gemeente zet hiertoe energieambassadeurs in.	12.1.4	CO2 reductie vanuit commerciële dienstverlening: -20% CO2 reductie t.o.v. 2015 in komende 4 jaren.	12.1.4.2	Onderzoek verduurzaming bedrijventerrein Barwoutswaarder	De Weger	●
12.1	Iedereen staat in zijn/haar kracht en levert een bijdrage aan de energietransitie (maatschappelijke organisaties, ondernemingen, bewoners, woningcorporatie, gemeente). De gemeente zet hiertoe energieambassadeurs in.	12.1.4	CO2 reductie vanuit commerciële dienstverlening: -20% CO2 reductie t.o.v. 2015 in komende 4 jaren.	12.1.4.3	Onderzoek verduurzaming bedrijventerrein Nijverheidsbuurt	De Weger	●



	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
12.1	Iedereen staat in zijn/haar kracht en levert een bijdrage aan de energietransitie (maatschappelijke organisaties, ondernemingen, bewoners, woningcorporatie, gemeente). De gemeente zet hiertoe energieambassadeurs in.	12.1.4	CO2 reductie vanuit commerciële dienstverlening: -20% CO2 reductie t.o.v. 2015 in komende 4 jaren.	12.1.4.4	Onderzoek verduurzaming bedrijventerrein Kamerik	De Weger	●
12.1	Iedereen staat in zijn/haar kracht en levert een bijdrage aan de energietransitie (maatschappelijke organisaties, ondernemingen, bewoners, woningcorporatie, gemeente). De gemeente zet hiertoe energieambassadeurs in.	12.1.4	CO2 reductie vanuit commerciële dienstverlening: -20% CO2 reductie t.o.v. 2015 in komende 4 jaren.	12.1.4.5	Wij handhaven het Energy Efficiency Directive (EED) en Wet Milieubeheer voor energiebesparing. We verzilveren kansen voor verduurzaming van grootverbruikers.	De Weger	●
12.1	Iedereen staat in zijn/haar kracht en levert een bijdrage aan de energietransitie (maatschappelijke organisaties, ondernemingen, bewoners, woningcorporatie, gemeente). De gemeente zet hiertoe energieambassadeurs in.	12.1.5	CO2-reductie vanuit verkeer en vervoer: -15% CO2 reductie t.o.v. 2015 in komende 4 jaren om in 2030 energieneutraal te zijn.	12.1.5.1	In 2019 ligt hier geen prioriteit. Wel worden processtappen geformuleerd voor de periode na 2019.	De Weger	●
12.1	Iedereen staat in zijn/haar kracht en levert een bijdrage aan de energietransitie (maatschappelijke organisaties, ondernemingen, bewoners, woningcorporatie, gemeente). De gemeente zet hiertoe energieambassadeurs in.	12.1.6	CO2 reductie vanuit landbouw: -10% CO2 reductie t.o.v. 2015 in komende 4 jaren om in 2030 energieneutraal te zijn.	12.1.6.1	In 2019 ligt hier geen prioriteit. Wel worden processtappen geformuleerd voor de periode na 2019.	De Weger	●
12.1	Iedereen staat in zijn/haar kracht en levert een bijdrage aan de energietransitie (maatschappelijke organisaties, ondernemingen, bewoners, woningcorporatie, gemeente). De gemeente zet hiertoe energieambassadeurs in.	12.1.7	CO2-reductie vanuit industrie, afval en water: -5% CO2 reductie t.o.v. 2015 in komende 4 jaren om in 2030 energieneutraal te zijn.	12.1.7.1	Wij handhaven het Energy Efficiency Directive (EED) en de Wet Milieubeheer op energiebesparing. Wij hebben de grootverbruikers in kaart gebracht en verzilveren de kansen.	De Weger	●
12.1	Iedereen staat in zijn/haar kracht en levert een bijdrage aan de energietransitie (maatschappelijke organisaties, ondernemingen, bewoners, woningcorporatie, gemeente). De gemeente zet hiertoe energieambassadeurs in.	12.1.8	Samen aan de slag.	12.1.8.1	Wij zoeken de samenwerking op met woningcorporatie GroenWest, waterschap, Stedin en andere stakeholders om CO2 neutraal te worden.	De Weger	●
12.1	Iedereen staat in zijn/haar kracht en levert een bijdrage aan de energietransitie (maatschappelijke organisaties, ondernemingen, bewoners, woningcorporatie, gemeente). De gemeente zet hiertoe energieambassadeurs in.	12.1.8	Samen aan de slag.	12.1.8.2	Wij gaan in overleg met bedrijven, banken, makelaars e.a. uit Woerden over hun bijdrage in de energietransitie in de gebouwde omgeving en verkeer/vervoer en om de onderlinge kennisontwikkeling te stimuleren en partijen te verbinden	De Weger	●
12.1	Iedereen staat in zijn/haar kracht en levert een bijdrage aan de energietransitie (maatschappelijke organisaties, ondernemingen, bewoners, woningcorporatie, gemeente). De gemeente zet hiertoe energieambassadeurs in.	12.1.9	Betaalbare oplossingsrichtingen.	12.1.9.1	Wij onderzoeken de mogelijkheden voor woonlastenneutrale financiering en financiële arrangementen	De Weger	●



	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
12.1	Iedereen staat in zijn/haar kracht en levert een bijdrage aan de energietransitie (maatschappelijke organisaties, ondernemingen, bewoners, woningcorporatie, gemeente). De gemeente zet hiertoe energieambassadeurs in.	12.1.9	Betaalbare oplossingsrichtingen.	12.1.9.2	Wij zetten in op netwerken en lobby ten behoeve van extra financiële ondersteuning.	De Weger	●
12.2	Ruimte voor duurzame energieopwekking t.b.v. CO2 neutraliteit in 2030.	12.2.1	Duurzame energieopwekking is mogelijk.	12.2.1.1	Wij starten in 2019 een participatieproces om een afwegingskader op te stellen voor grootschalige duurzame energieopwekking, dat als input dient voor de Regionale Energiestrategie. Het afwegingskader wordt in 2020 in de raad vastgesteld. Wij pakken de kansen om het opwekken van grootschalige duurzame energie binnen de grenzen van gemeente Woerden te realiseren en doen hiertoe onderzoek. Voor de nieuwbouw stelt de raad in 2019 vast voor welke gebieden regels moeten komen voor de verdeling van de bodemwarmte.	De Weger	●
12.3	Alle gebouwen in de gemeente Woerden zijn aardgasvrij. Hiertoe zetten we energieambassadeurs in.	12.3.1	Wij starten met alternatieven voor aardgas in de bestaande bebouwde omgeving.	12.3.1.1	Wij bereiden de warmtetransitieplannen voor om in 2019 door de raad een Woerdense Warmtevisie vast te laten stellen voor het toekomstig warmtesysteem, met basisafspraken voor fasering en uitvoering en de rollen van de partners. Met deze basisafspraken worden in 2020/2021 samen met bewoners, bedrijven, GroenWest, Stedin en andere stakeholders, warmteplannen per wijk/kern opgesteld om deze te verwerken in de omgevingsplannen. Wij werken concreet aan de aardgasvrije wijk Schilderskwartier.	De Weger	●
<b>13. Geen gaswinning onder het grondgebied van Woerden</b>							
13.1	Het Papekopveld wordt niet geëxploiteerd.	13.1.1	Er wordt geen winningsvergunning voor het Papekopveld afgegeven.	13.1.1.1	Wij blijven overleg voeren met buurgemeenten, bewoners, maatschappelijke partners en de rijksoverheid om winning rondom Papekopveld te voorkomen. Wij zetten, indien nodig, juridische en technische ondersteuning in.	De Weger	●

## Programma 5

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
<b>1. Alle kinderen kunnen hun talenten ontwikkelen, ongeacht achtergrond, beperkingen of financiële situatie</b>							
1.1	Onderwijs: Alle kinderen kunnen hun talenten ontwikkelen, ongeacht achtergrond, beperking of financiële situatie.	1.1.1	Onderwijs algemeen: Tijdens de Lokale Educatieve Agenda (LEA) wordt verbinding gezocht met het onderwijs en samen de speerpunten voor het jaar bepaald.	1.1.1.1	2x per jaar wordt de LEA georganiseerd. In 2019 gaan we nadenken over de vorm van de LEA.	Becht	●
1.1	Onderwijs: Alle kinderen kunnen hun talenten ontwikkelen, ongeacht achtergrond, beperking of financiële situatie.	1.1.2	IKC: Stimuleren van betrokken partners om met initiatieven te komen in het kader van IKC vorming.	1.1.2.1	De 'startnotitie IKC' in overleg met scholen uitwerken naar gemeentelijk beleid.	Becht	●
1.1	Onderwijs: Alle kinderen kunnen hun talenten ontwikkelen, ongeacht achtergrond, beperking of financiële situatie.	1.1.3	Bewegingsonderwijs	1.1.3.1	RIB kwaliteitsimpuls bewegingsonderwijs in het primair onderwijs loopt af, deze gaan we in overleg met betrokkenen evalueren en een vervolg aan geven.	Becht	●
1.1	Onderwijs: Alle kinderen kunnen hun talenten ontwikkelen, ongeacht achtergrond, beperking of financiële situatie.	1.1.3	Bewegingsonderwijs	1.1.3.2	Kwaliteitsslag vervanging inrichting gymzalen in overleg met vakleerkrachten en Sportoverleg.	Becht	●
1.2	Peuteropvang: De ontwikkeling van peuters wordt gestimuleerd op een voorschoolse voorziening.	1.2.1	Peuteropvangtoeslag: Financieel toegankelijke peuteropvang voor meer ouders.	1.2.1.1	Peuteropvangtoeslag voor 5 uur peuteropvang wordt inkomensafhankelijk.	Becht	●
1.2	Peuteropvang: De ontwikkeling van peuters wordt gestimuleerd op een voorschoolse voorziening.	1.2.1	Peuteropvangtoeslag: Financieel toegankelijke peuteropvang voor meer ouders.	1.1.2.2	Nieuwe beleidsregels voor geïndiceerde peuteropvangtoeslag voor 10 uur peuteropvang (waarvan 5 uur inkomensafhankelijk).	Becht	●
1.3	Oab: Taal- en onderwijsachterstanden bij jonge kinderen zijn vroegtijdig onderkend en een passend aanbod om deze achterstanden in te lopen is voorhanden.	1.3.1	VVE: 95% van de doelgroepkinderen maakt gebruik van een voorschoolse voorziening.	1.3.1.1	VVE-resultaatafspraken maken tussen kinderopvang-organisaties, het primair onderwijs, de GGD en de gemeente Woerden, en deze vastleggen in een convenant.	Becht (Oab budget)	●
1.3	Oab: Taal- en onderwijsachterstanden bij jonge kinderen zijn vroegtijdig onderkend en een passend aanbod om deze achterstanden in te lopen is voorhanden.	1.3.1	VVE: 95% van de doelgroepkinderen maakt gebruik van een voorschoolse voorziening.	1.3.1.2	Indicatie-, toeleiding en aanmeldproces voor doelgroepkinderen vereenvoudigen.	Becht (Oab budget)	●
1.3	Oab: Taal- en onderwijsachterstanden bij jonge kinderen zijn vroegtijdig onderkend en een passend aanbod om deze achterstanden in te lopen is voorhanden.	1.3.2	VVE: eind 2019 hebben we voldoende sturingsinformatie om het nieuwe OAB beleid te evalueren.	1.3.2.1	VVE-monitor implementeren en een evaluatiecyclus opstellen.	Becht (Oab budget)	●
1.3	Oab: Taal- en onderwijsachterstanden bij jonge kinderen zijn vroegtijdig onderkend en een passend aanbod om deze achterstanden in te lopen is voorhanden.	1.3.3	VVE: We weten of er behoefte is aan ondersteunende projecten voor doelgroepkinderen en hun ouders.	1.3.3.1	Onderzoeken of er behoefte is aan een thuisprogramma voor ouders van VVE kinderen.	Becht (Oab budget)	●
1.3	Oab: Taal- en onderwijsachterstanden bij jonge kinderen zijn vroegtijdig onderkend en een passend aanbod om deze achterstanden in te lopen is voorhanden.	1.3.3	VVE: We weten of er behoefte is aan ondersteunende projecten voor doelgroepkinderen en hun ouders.	1.3.3.2	Onderzoeken of er behoefte is aan een huiskamerproject in de wijken Schilderskwartier en Molenvliet.	Becht (Oab budget)	●
1.3	Oab: Taal- en onderwijsachterstanden bij jonge kinderen zijn vroegtijdig onderkend en een passend aanbod om deze achterstanden in te lopen is voorhanden.	1.3.4	Schakelklas: Voor jonge kinderen met een ernstige taalachterstand is er passend aanbod.	1.3.4.1	We continueren de Schakelklas op de Rembrandt van Rijnschool.	Becht (Oab budget)	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
1.4	Statushouders: Taal- en onderwijsachterstanden bij kinderen van statushouders zijn vroegtijdig onderkend en een passend aanbod om deze achterstanden in te lopen is voorhanden.	1.4.1	Voor anderstalige kinderen met een (dreigende) taal- of onderwijsachterstand is er passend aanbod beschikbaar op de Rembrandt van Rijnschool.	1.4.1.1	Op de Rembrandt van Rijnschool continueren we de Taalklas en de Summerschool voor anderstalige kinderen.	Becht (Oab budget)	●
1.5	Cultuuronderwijs: positieve bijdrage aan welbevinden van onze inwoners door in te zetten op: talentontwikkeling, 'leven lang leren' en participatie van onze opgroeiende jeugd en volwassenen; iedereen doet mee.	1.5.1	Geactualiseerde uitvoeringsovereenkomsten CS per 1-1-2019.	1.5.1.1	Richten, prioriteren en faseren activiteiten KUVU, Klooster, Bibliotheek en CPW en amateurverenigingen.	Becht	●
1.6	Natuur- en milieueducatie: kinderen informeren en stimuleren om een steentje bij te dragen aan de kwaliteit van hun woon- en leefomgeving.	1.6.1	Zie programmabegroting RB&P.	1.6.1.1	Uitvoering ligt bij team RB&P.	De Weger	●
1.7	De huisvesting van de scholen voor PO en VO draagt bij aan de ontwikkeling van de talenten van de kinderen. De scholen zijn daarom gehuisvest in duurzame, onderhoudsvriendelijke en bijna energie neutrale gebouwen, die goed scoren op de onderdelen uitstraling, onderwijskundige staat, bouwkundige kwaliteit, veiligheid, binnenmilieu en exploitatie.	1.7.1	Op basis van zowel de Vaststellingsovereenkomst Onderwijshuisvesting als het Integraal Huisvestings Plan 2019-2033 zorgen we er samen met de schoolbesturen voor dat alle ruim 30 schoolgebouwen PO en VO de komende 40 jaar 1x vernieuwd worden.	1.7.1.1	Jaarlijks brengen we waar nodig en in samenspraak met de schoolbesturen detailwijzigingen aan in (de planning van) het Integraal Huisvestings Plan.	Becht	●
1.7	De huisvesting van de scholen voor PO en VO draagt bij aan de ontwikkeling van de talenten van de kinderen. De scholen zijn daarom gehuisvest in duurzame, onderhoudsvriendelijke en bijna energie neutrale gebouwen, die goed scoren op de onderdelen uitstraling, onderwijskundige staat, bouwkundige kwaliteit, veiligheid, binnenmilieu en exploitatie.	1.7.1	Op basis van zowel de Vaststellingsovereenkomst Onderwijshuisvesting als het Integraal Huisvestings Plan 2019-2033 zorgen we er samen met de schoolbesturen voor dat alle ruim 30 schoolgebouwen PO en VO de komende 40 jaar 1x vernieuwd worden.	1.7.1.2	Na afstemming met de schoolbesturen werken we gemiddeld 1x per jaar een scholenbouwproject uit in een bestuursopdracht en een startnotitie.	Becht	●
1.7	De huisvesting van de scholen voor PO en VO draagt bij aan de ontwikkeling van de talenten van de kinderen. De scholen zijn daarom gehuisvest in duurzame, onderhoudsvriendelijke en bijna energie neutrale gebouwen, die goed scoren op de onderdelen uitstraling, onderwijskundige staat, bouwkundige kwaliteit, veiligheid, binnenmilieu en exploitatie.	1.7.1	Op basis van zowel de Vaststellingsovereenkomst Onderwijshuisvesting als het Integraal Huisvestings Plan 2019-2033 zorgen we er samen met de schoolbesturen voor dat alle ruim 30 schoolgebouwen PO en VO de komende 40 jaar 1x vernieuwd worden.	1.7.1.3	Gemiddeld dragen we 1 scholenbouwproject per jaar ter uitvoering over aan team Vastgoed d.m.v. een overdrachtsdocument.	Becht	●
1.7	De huisvesting van de scholen voor PO en VO draagt bij aan de ontwikkeling van de talenten van de kinderen. De scholen zijn daarom gehuisvest in duurzame, onderhoudsvriendelijke en bijna energie neutrale gebouwen, die goed scoren op de onderdelen uitstraling, onderwijskundige staat, bouwkundige kwaliteit, veiligheid, binnenmilieu en exploitatie.	1.7.1	Op basis van zowel de Vaststellingsovereenkomst Onderwijshuisvesting als het Integraal Huisvestings Plan 2019-2033 zorgen we er samen met de schoolbesturen voor dat alle ruim 30 schoolgebouwen PO en VO de komende 40 jaar 1x vernieuwd worden.	1.7.1.4	Iedere 2 of 3 jaar wordt de leerlingprognose in samenspraak met de schoolbesturen geactualiseerd, te beginnen in 2019.	Becht	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
1.7	De huisvesting van de scholen voor PO en VO draagt bij aan de ontwikkeling van de talenten van de kinderen. De scholen zijn daarom gehuisvest in duurzame, onderhoudsvriendelijke en bijna energie neutrale gebouwen, die goed scoren op de onderdelen uitstraling, onderwijskundige staat, bouwkundige kwaliteit, veiligheid, binnenmilieu en exploitatie.	1.7.1	Op basis van zowel de Vaststellingsovereenkomst Onderwijshuisvesting als het Integraal Huisvestings Plan 2019-2033 zorgen we er samen met de schoolbesturen voor dat alle ruim 30 schoolgebouwen PO en VO de komende 40 jaar 1x vernieuwd worden.	1.7.1.5	Uiterlijk in 2019 worden de Onderwijshuisvestingsverordening en de interne procedures in overleg met de schoolbesturen aangepast aan IHP/ Vaststellingsovereenkomst en uitkomsten HEVO-traject.	Becht	●
1.7	De huisvesting van de scholen voor PO en VO draagt bij aan de ontwikkeling van de talenten van de kinderen. De scholen zijn daarom gehuisvest in duurzame, onderhoudsvriendelijke en bijna energie neutrale gebouwen, die goed scoren op de onderdelen uitstraling, onderwijskundige staat, bouwkundige kwaliteit, veiligheid, binnenmilieu en exploitatie.	1.7.1	Op basis van zowel de Vaststellingsovereenkomst Onderwijshuisvesting als het Integraal Huisvestings Plan 2019-2033 zorgen we er samen met de schoolbesturen voor dat alle ruim 30 schoolgebouwen PO en VO de komende 40 jaar 1x vernieuwd worden.	1.7.1.6	Naast de jaarlijkse indexering wordt vanaf 2023 het onderwijshuisvestingsbudget in de gemeentebegroting jaarlijks met gemiddeld 1% opgehoogd conform de Taskforce onderwijshuisvesting 2018, het IHP en de Vaststellingsovereenkomst.	Becht	●
1.7	De huisvesting van de scholen voor PO en VO draagt bij aan de ontwikkeling van de talenten van de kinderen. De scholen zijn daarom gehuisvest in duurzame, onderhoudsvriendelijke en bijna energie neutrale gebouwen, die goed scoren op de onderdelen uitstraling, onderwijskundige staat, bouwkundige kwaliteit, veiligheid, binnenmilieu en exploitatie.	1.7.1	Op basis van zowel de Vaststellingsovereenkomst Onderwijshuisvesting als het Integraal Huisvestings Plan 2019-2033 zorgen we er samen met de schoolbesturen voor dat alle ruim 30 schoolgebouwen PO en VO de komende 40 jaar 1x vernieuwd worden.	1.7.1.7	Iedere 5 jaar worden Nulmeting en Integraal Huisvestings Plan in samenspraak met de schoolbesturen geactualiseerd, te beginnen in 2023 voor de periode 2024-2028.	Becht	●
1.7	De huisvesting van de scholen voor PO en VO draagt bij aan de ontwikkeling van de talenten van de kinderen. De scholen zijn daarom gehuisvest in duurzame, onderhoudsvriendelijke en bijna energie neutrale gebouwen, die goed scoren op de onderdelen uitstraling, onderwijskundige staat, bouwkundige kwaliteit, veiligheid, binnenmilieu en exploitatie.	1.7.1	Op basis van zowel de Vaststellingsovereenkomst Onderwijshuisvesting als het Integraal Huisvestings Plan 2019-2033 zorgen we er samen met de schoolbesturen voor dat alle ruim 30 schoolgebouwen PO en VO de komende 40 jaar 1x vernieuwd worden.	1.7.1.8	In 2023 wordt de Vaststellingsovereenkomst samen met de schoolbesturen geëvalueerd en in principe verlengd voor een periode van weer 5 jaar.	Becht	●
1.7	De huisvesting van de scholen voor PO en VO draagt bij aan de ontwikkeling van de talenten van de kinderen. De scholen zijn daarom gehuisvest in duurzame, onderhoudsvriendelijke en bijna energie neutrale gebouwen, die goed scoren op de onderdelen uitstraling, onderwijskundige staat, bouwkundige kwaliteit, veiligheid, binnenmilieu en exploitatie.	1.7.1	Op basis van zowel de Vaststellingsovereenkomst Onderwijshuisvesting als het Integraal Huisvestings Plan 2019-2033 zorgen we er samen met de schoolbesturen voor dat alle ruim 30 schoolgebouwen PO en VO de komende 40 jaar 1x vernieuwd worden.	1.7.1.9	5 jaar voorafgaand aan de beoogde start van een scholenbouwproject wordt het betreffende gebouw samen met het betrokken schoolbestuur geschouwd, te beginnen met het in 2019/Q1 te kiezen project.	Becht	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
<b>2. Alle inwoners hebben een gezonde en actieve leefstijl</b>							
2.1	Alle inwoners kunnen ongeacht hun leeftijd, beperkingen en (financiële) achtergrond spelen, sporten en bewegen in de gemeente Woerden of in de omgeving.	2.1.1	Minimaal handhaven van het huidige aanbod van sportaccommodaties en de voorzieningen conform de beleidsuitgangspunten gemeente zoals onder andere genoemd in Beheerplan Buitensportaccommodaties 2018-2021 en de normeringen van de diverse sportbonden. Dit betreft 10 binnensportaccommodaties, 2 zwembaden en 12 buitensportaccommodaties.	2.1.1.1	Totale huur van sportfaciliteiten voor de 12 buitensport verenigingen gelijk houden, behalve als het veldenbestand verandert.	Noorthoek	●
2.1	Alle inwoners kunnen ongeacht hun leeftijd, beperkingen en (financiële) achtergrond spelen, sporten en bewegen in de gemeente Woerden of in de omgeving.	2.1.1	Minimaal handhaven van het huidige aanbod van sportaccommodaties en de voorzieningen conform de beleidsuitgangspunten gemeente zoals onder andere genoemd in Beheerplan Buitensportaccommodaties 2018-2021 en de normeringen van de diverse sportbonden. Dit betreft 10 binnensportaccommodaties, 2 zwembaden en 12 buitensportaccommodaties.	2.1.1.2	Onderzoeken van een eerlijker verdeling van de huur tussen de sportverenigingen afzonderlijk.	Noorthoek	●
2.1	Alle inwoners kunnen ongeacht hun leeftijd, beperkingen en (financiële) achtergrond spelen, sporten en bewegen in de gemeente Woerden of in de omgeving.	2.1.1	Minimaal handhaven van het huidige aanbod van sportaccommodaties en de voorzieningen conform de beleidsuitgangspunten gemeente zoals onder andere genoemd in Beheerplan Buitensportaccommodaties 2018-2021 en de normeringen van de diverse sportbonden. Dit betreft 10 binnensportaccommodaties, 2 zwembaden en 12 buitensportaccommodaties.	2.1.1.3	Komen tot een model waarmee zoveel mogelijk de nadelen van de verruiming van de btw-vrijstelling voor sport worden gereduceerd.	Noorthoek	●

## Programma 6

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
<b>1. In Woerden moeten alle inwoners goed kunnen wonen in betaalbare en geschikte woningen in de gewenste woonkern</b>							
1.1	Beschikbaar en betaalbaar woningaanbod in de 4 kernen van de gemeente.	1.1.1	Er worden t/m 2022 gemiddeld 200 tot 300 nieuwe woningen per jaar gerealiseerd, waarvan 40 tot 60 sociale huurwoningen	1.1.1.1	Ontwikkeling van woningbouwprojecten oppakken met behulp van het Actieprogramma Woningbouw met als resultaat om jaarlijks tenminste 145 woningen in Woerden, 32 woningen in Harmelen, 14 woningen in Kamerik en 10 woningen in Zegveld op te leveren.	De Weger	●
1.1	Beschikbaar en betaalbaar woningaanbod in de 4 kernen van de gemeente.	1.1.1	Er worden t/m 2022 gemiddeld 200 tot 300 nieuwe woningen per jaar gerealiseerd, waarvan 40 tot 60 sociale huurwoningen	1.1.1.2	Beknopte herijking cijfers Woonvisie, met bijzondere aandacht voor de middenhuur en goedkope koop.	De Weger	●
1.1	Beschikbaar en betaalbaar woningaanbod in de 4 kernen van de gemeente.	1.1.2	Er worden t/m 2022 gemiddeld 40-60 sociale huurwoningen per jaar gerealiseerd.	1.1.2.1	In de prestatieafspraken met GroenWest afspraken maken over de nieuwbouwoopgave.	De Weger	●
1.2	Rechtvaardige toewijzing van sociale huurwoningen.	1.2.1	Een verbeterde toewijzing van schaarse sociale huurwoningen via een nieuwe Huisvestingsverordening	1.2.1.1	In afstemming met de regio U16 onderzoek doen naar de beste manier om wachtlijsten op te stellen en dit samen met de regio in te voeren in de Huisvestingsverordening. Dit in afstemming met GroenWest, Stichting Urgentieverlening West-Utrecht, Sociaal Domein.	De Weger	●
<b>2. De gebiedsontwikkelingen met als doel moderne stedelijke woon/werkgebieden passend bij de Woerdense maat.</b>							
2.1	Stedelijke ontwikkeling van de Poort van Woerden.	2.1.1	Eind 2019 is de integrale visie op de ontwikkeling van het gebied bestaande uit Middelland, Stationsomgeving en Snellerpoort gereed. Door de herontwikkeling van deze gebieden optimaliseren we de verbindingen tussen deze gebieden, tussen de Binnenstad en de nieuwe wijken van Woerden en tussen Woerden en de regio.	2.1.1.1	In overleg met stakeholders komen tot een visie op de mogelijkheden voor duurzame stedelijke ontwikkeling, een succesvolle ketenmobiliteit en het verbeteren van de verkeersstructuur. De visie doet uitspraken over de programmering en de ruimtelijke impact van zowel bebouwing als mobiliteit.	Noorthoek en De Weger	●
2.2	Gebiedsontwikkeling Middelland.	2.2.1	In 2022 zijn minimaal twee locaties getransformeerd, waardoor de kantoren-leegstand is verminderd en minimaal 300 woningen zijn gerealiseerd.	2.2.1.1	Twee exploitatieovereenkomsten sluiten met initiatiefnemers van transformatie.	Noorthoek en De Weger	●
2.3	Gebiedsontwikkeling Snellerpoort	2.3.1	In 2022 zijn de eerste bouwvelden van Snellerpoort bebouwd langs de omgelegde Steinhagenseweg (verlengde Beneluxlaan).	2.3.1.1	Selecteren van een marktpartij voor de ontwikkeling van het eerste bouwveld.	De Weger	●
2.4	Gebiedsontwikkeling stationsomgeving.	2.4.1	Uitwerking van de Visie op de Poort van Woerden in integrale gebiedsontwikkeling en herinrichting van de stationsomgeving en haar invloedssfeer.	2.4.1.1	Vorbereiden van projecten op gebied van mobiliteit en bebouwing in de stationsomgeving, met als eerste stap het opstellen van de Visie op de Poort van Woerden.	Noorthoek en De Weger	●
2.5	Meer zeggenschap voor inwoners over hun fysieke leefomgeving door middel van de invoering van de Omgevingswet.	2.5.1	Een regionaal ambitiedocument van de Lopikerwaard en Woerden op thema's duurzame energie en energielandschappen, klimaatbestendige en waterrobuuste regio (o.a. bodemdaling) en recreatie- en cultuurlandschappen.	2.5.1.1	Q1 2019 zal een voorstel aan de raad worden voorgelegd voor een regionaal ambitiedocument Lopikerwaard en Woerden dat als bouwsteen kan dienen van de gemeentelijke Omgevingsvisie. Daarbij zal in 2019 ook gestart worden met de lokale vertaalslag van de door het rijk in 2021 over te hevelen regels op het gebied van vele milieuthema's (bekend onder de naam Bruidsschat van de Omgevingswet).	De Weger	●

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
2.6	Meer zeggenschap voor inwoners over hun fysieke leefomgeving door middel van de invoering van de Omgevingswet.	2.6.1	In 2022 beschikt de gemeente over een omgevingsplan en omgevingsvisie, die via participatie tot stand zijn gekomen.	2.6.1.1	In 2019 zullen startnotities aan de raad worden aangeboden voor het pilot omgevingsplan Landelijk gebied en de Omgevingsvisie. Daarbij zal ook aandacht worden besteed aan de gewenste mate van participatie.	De Weger en Molkenboer	●
2.7	Ons digitale loket levert inwoners/klanten de benodigde informatie m.b.t de fysieke leefomgeving.	2.7.1	Wij zorgen ervoor dat wij kunnen aansluiten op het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) en inzicht kunnen bieden in het vergunningproces.	2.7.1.1	De voorbereidingen voor de DSO zijn in gang gezet: technisch en inhoudelijk.	De Weger	●
2.8	Ontsluiting Harmelerwaard.	2.8.1	In 2022 is de nieuwe ontsluitingsweg gereed.	2.8.1.1.	Financiering gereed.	Noorthoek	●
2.8	Ontsluiting Harmelerwaard.	2.8.1	In 2022 is de nieuwe ontsluitingsweg gereed.	2.8.1.2	Start bestemmingsplan procedure.	Noorthoek	●
<b>3. Verduurzaming gemeentelijke gebouwen</b>							
3.1	Verduurzaming van clusters van gemeentelijk vastgoed waarbij de panden aardgasvrij en energieneutraal worden gemaakt.	3.1.1.	In 2019 is een eerste cluster van 11 sporthallen en gymzalen verduurzaamd naar energielabel A.	3.1.1.1.	In 2018 zijn in de eerste uitvoeringsfase de daken geïsoleerd en zijn op de daken zonnepanelen aangebracht. In de tweede uitvoeringsfase in 2019 zullen warmtepompen worden geplaatst, gasaansluitingen gedemonteerd worden en gevels/vloeren geïsoleerd worden. Deze werkzaamheden zullen grotendeels in de zomervakantie 2019 uitgevoerd worden.	Bolderdijk	●
3.2	Verduurzaming van clusters van gemeentelijk vastgoed waarbij de panden aardgasvrij en energieneutraal worden gemaakt.	3.2.1	Kredietvotering door de gemeenteraad voor het uitvoeren van de plannen voor het verduurzamen van circa 8 objecten uit de tweede cluster gebouwen.	3.2.1.1	Opstellen businesscase, raadsvoorstel, uitvoeringsplan en contractvorming marktpartijen.	Bolderdijk	●
3.3	De gemeentelijke organisatie sluit wat betreft sturing, structuur, cultuur, processen en medewerkers aan bij maatschappelijke ontwikkelingen. De organisatie is naar buiten gericht en ondersteunt en stimuleert de veranderende rol tussen gemeenschap en gemeente.	3.3.1	In 2019 wordt het nieuwe Stadhuis volledig in gebruik genomen.	3.3.1.1	Inhuizing.	Bolderdijk	●
3.3	De gemeentelijke organisatie sluit wat betreft sturing, structuur, cultuur, processen en medewerkers aan bij maatschappelijke ontwikkelingen. De organisatie is naar buiten gericht en ondersteunt en stimuleert de veranderende rol tussen gemeenschap en gemeente.	3.3.1	In 2019 wordt het nieuwe Stadhuis volledig in gebruik genomen.	3.3.1.2	Indien nodig: nazorg bouwkundige oplevering.	Bolderdijk	●
3.3	De gemeentelijke organisatie sluit wat betreft sturing, structuur, cultuur, processen en medewerkers aan bij maatschappelijke ontwikkelingen. De organisatie is naar buiten gericht en ondersteunt en stimuleert de veranderende rol tussen gemeenschap en gemeente.	3.3.1	In 2019 wordt het nieuwe Stadhuis volledig in gebruik genomen.	3.3.1.3	Overgang van projectorganisatie naar de lijnorganisatie.	Bolderdijk	●

## Programma 7

	Maatschappelijk effect		Resultaat		Inspanning	Pfh	Resultaat
<b>1. Houdbare gemeentefinanciën</b>							
1.1	Baten en lasten reëel en structureel in evenwicht.	1.1.1	Het begrotingssaldo in 2019 is minimaal 0.	1.1.1.1	Opstellen begroting.	Bolderdijk	●
1.1	Stabiele vermogenspositie.	1.1.2	In 2019 wordt de norm schuldquote (kaders voor schuldquote worden in samenspraak met auditcommissie ontwikkeld) behaald.	1.1.2.1	Opstellen kaders schuldquote.	Bolderdijk	●
1.2	Uitgaven zijn rechtmatig.	1.2.1	In 2019 wordt een goedkeurende accountants-verklaring behaald.	1.2.1.1	Opstellen toetsings- en normenkader.	Bolderdijk	●
1.2	Uitgaven zijn rechtmatig.	1.2.1	In 2019 wordt een goedkeurende accountants-verklaring behaald.	1.2.1.2	Uitvoeren Interne Controle (IC)/ verbijzonderde interne controle (VIC).	Bolderdijk	●
1.2	Uitgaven zijn rechtmatig.	1.2.1	In 2019 wordt een goedkeurende accountants-verklaring behaald.	1.2.1.3	Opstellen jaarrekening.	Bolderdijk	●
1.2	Uitgaven zijn rechtmatig.	1.2.1	In 2019 wordt een goedkeurende accountants-verklaring behaald.	1.2.1.4	Monitoring beheersmaatregelen.	Bolderdijk	●
1.3	Gezond financieel bewustzijn	1.3.1	Uit een peiling ten einde van 2019 met raad en auditcommissie blijkt dat de financiële informatie- voorziening transparant is.	1.3.1.1	Opstellen concernkaders.	Bolderdijk	●
1.3	Gezond financieel bewustzijn	1.3.1	Uit een peiling ten einde van 2019 met raad en auditcommissie blijkt dat de financiële informatie- voorziening transparant is.	1.3.1.2	Opstellen van transparante P&C documenten.	Bolderdijk	●
1.3	Gezond financieel bewustzijn	1.3.1	Uit een peiling ten einde van 2019 met raad en auditcommissie blijkt dat de financiële informatie- voorziening transparant is.	1.3.1.3	Actualisatie notitie Financiële Sturing.	Bolderdijk	●
1.3	Gezond financieel bewustzijn	1.3.1	Uit een peiling ten einde van 2019 met raad en auditcommissie blijkt dat de financiële informatie- voorziening transparant is.	1.3.1.4	Organiseren terugblik met de raad en auditcommissie.	Bolderdijk	●
1.3	Gezond financieel bewustzijn	1.3.2	Er worden géén voorstellen gedaan zonder (structurele) dekking binnen programma.	1.3.2.1	Toetsen en handhaven concernkaders en gesprek aangaan met partners (positieve gedragsbeïnvloeding /confrontatie).	Bolderdijk	●
1.3	Gezond financieel bewustzijn	1.3.3	- In 2021 € 400.000 bezuinigen - In 2022 € 900.000 bezuinigen - Vanaf 2023 € 1.500.000 bezuinigen - Pas structurele uitgaven als bezuinigingen concreet zijn.	1.3.3.1	Business case opstellen en aanbieden aan raad.	Becht	●
1.4	Doelmatige besteding van middelen en doeltreffende uitvoering beleid	1.4.1	In 2019 worden twee artikel 213a-onderzoeken uitgevoerd.	1.4.1.1	Opstellen onderzoeksplannen.	Bolderdijk	●
1.4	Doelmatige besteding van middelen en doeltreffende uitvoering beleid	1.4.1	In 2019 worden twee artikel 213a-onderzoeken uitgevoerd.	1.4.1.2	Uitvoeren 213a onderzoeken.	Bolderdijk	●