



Van : college van burgemeester en wethouders

Datum : 10 maart 2020

Portefeuillehouder(s) : Wethouder Becht

Portefeuille(s) : Werk & inkomen

Contactpersoon : F. Pleket

Tel.nr. : 8327

E-mailadres : pleket.f@woerden.nl

Onderwerp:

Q4 rapportage Ferm Werk

Kennisnemen van:

De vierde kwartaalrapportage 2019 van Ferm Werk

Inleiding:

De vierde kwartaalrapportage 2019 bevat uitsluitend de kwartaal in beeld-rapportage, waarin Ferm Werk inzicht geeft in een aantal bestandsontwikkelingen. Omdat kort na het verschijnen van deze kwartaal in beeld-rapportage de jaarrekening en het jaarverslag zullen verschijnen, wordt in deze verkorte rapportage geen aandacht besteed aan de financiële situatie. In de begeleidende aanbiedingsbrief geeft Ferm Werk aan dat de financiële prognose niet wezenlijk afwijkt van de prognose na Q3. Voor Woerden betekent dat een overschot van ruim 8 ton.

Om dezelfde reden bevat deze rapportage geen informatie over de voortgang van de projecten die inwoners met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt moeten helpen bij het bevorderen van hun participatie, noch over andere aspecten van de uitvoering, zoals die in de begroting 2019 werden aangekondigd.

In de jaarrekening en jaarverslag zal Ferm Werk inhoudelijk rapporteren over alle voornemens vanuit de begroting 2019.

In de kwartaalrapportages over 2020 zal tevens meer inzicht in de bestandsdynamiek worden gegeven.

Kernboodschap:

Zowel de instroom als de uitstroom nemen af. Per saldo zet de in de vorige kwartaalrapportages gerapporteerde daling van het aantal uitkeringsgerechtigden door. Was de prognose na Q2 nog een gemiddeld aantal uitkeringen van 579, is dit na Q3 bijgesteld naar 576 en nu na Q4 tot 565. Het standcijfer aan het einde van Q3 was 559 en is na Q4 543. Deze afname wordt voor een belangrijk deel veroorzaakt door de fors lagere instroom: deze was in 2019 in Woerden 37% lager dan in 2018.

Van de totale uitstroom is bijna de helft gerealiseerd door uitstroom naar werk of onderwijs met studiefinanciering. Dit betreft 67 uitkeringsgerechtigden naar werk en 9 naar onderwijs met

studiefinanciering. Daarmee komt het totale uitstroombestand naar werk in 2019 uit op 11,4% (inclusief uitstroom naar scholing 13%). Hoewel dit niet wezenlijk afwijkt van de prestaties van andere sociale diensten/werkorganisaties, is dat aanzienlijk lager dan het in de begroting opgenomen streefcijfer van 20% en ook lager dan het aangepaste uitstroombestand voor 2020 van 15%.

Wij begrijpen op zich de verklaring die Ferm Werk geeft: de afstand van de uitkeringsgerechtigden tot de arbeidsmarkt neemt toe. Enerzijds doordat de kansrijke werkzoekenden op eigen gelegenheid werk vinden voordat ze een uitkering aanvragen. Dit verklaart de afname van de instroom. En anderzijds stromen uitkeringsgerechtigden voor wie vroeger de Wajong en de WSW beschikbaar waren nu direct in de bijstand. Deze mensen zijn moeilijker te begeleiden naar werk, waardoor de uitstroom onder druk komt.

Wij roepen Ferm Werk al geruime tijd op zich hierbij echter niet neer te leggen en alles op alles in het werk te stellen om de uitstroom naar werk en onderwijs te verhogen. Niet alleen door de projecten die nu in voorbereiding zijn zoals werkleerlijnen en Ferm Wijzer, maar ook door creatief en met ambitie alle mogelijkheden, inclusief die in samenwerking met partnerorganisaties in de Woerdense samenleving, aan te grijpen.

Met betrekking tot de garantiebanen en nieuw beschut zien we in de cijfers terug dat de inhaalslag die Ferm Werk al eerder aankondigde z'n vruchten begint af te werpen. De bij de begroting geraamde cijfers worden niet gehaald, maar we zien toch op beide onderdelen een substantiële toename.

De cijfers over de inkomensondersteuning zijn opmerkelijk: het aantal mensen dat van de diverse regelingen gebruik heeft gemaakt is gestegen van 1824 in 2018 tot 1906 in 2019. Dat wijst op een groter bereik. De totale uitgaven zijn echter afgenomen van 1440K tot 1281K.

Met betrekking tot de uitvoering van de inkomensregelingen laat Ferm Werk wederom zien dat de tijdigheid van de besluitvorming op orde is. Dat is een goed resultaat, zeker omdat tegelijkertijd het aantal bezwaarschriften sterk is afgenomen.

Financiën:

Niet van toepassing

Vervolg:

Ferm Werk zal in de jaarrekening en het jaarverslag uitgebreider aandacht besteden aan de financiële en inhoudelijke realisaties in 2019. Zodra deze jaarstukken in april worden ontvangen, zullen wij die met een begeleidende RIB aan de raad beschikbaar stellen.

Bijlagen:

- Aanbiedingsbrief Kwartaal in beeld 20.0000019
- Kwartaal in beeld 20.0000020

De secretaris,

drs. M.H.J. van Kruijsbergen MBA

De burgemeester,

V.J.H. Molkenboer



FERM WERK

GR Ferm Werk
Carrosserieweg 1
3445 BC Woerden

T. 0348-497000
info@fermwerk.nl
www.fermwerk.nl

Gemeente Woerden
t.a.v. het college van burgemeester en wethouders

Per e-mail

Ref.nr 21115
Verzenddatum 21 februari 2020
Betreft Aanbieding kwartaalrapportage Q4 2019

Geacht college,

Hierbij bied ik u op verzoek van het dagelijks bestuur en met goedkeuring van de raad van commissarissen de rapportage aan over het vierde kwartaal van 2019. Het gaat hier om alleen de zogeheten kwartaal-in-beeld rapportages. Een volledige financiële en beleidsrapportage is evenals vorig jaar niet gemaakt over Q4. Op dit moment wordt namelijk, net als in de gemeenten, hard gewerkt aan de productie van de jaarrekening en de controle van de accountant daarop.

Omdat deze rapportage alleen de kwartaal in beeld bevat, wordt niet ingegaan op de bekende grote en kleine geldstroom en wat dit voor gevolgen heeft voor de gemeentelijke bijdrage in Ferm Werk. Wel kan gezegd worden dat het *voorlopige* beeld over Q4 wat dit betreft niet significant afwijkt van de voorspelling die na Q3 is gedaan. Toen werd een voordeel voor gemeenten geprognosticeerd van 992 K totaal (grote en kleine geldstroom opgeteld).

Daling volume – lokale verschillen

Wat opvalt is dat er voor Ferm Werk totaal een daling van het aantal uitkeringen voor levensonderhoud is te zien. Die daling is iets meer dan 3% ten opzichte van het volume van 2018.

Deze daling is echter niet bij iedere gemeente zichtbaar. Er is dus sprake van lokale verschillen. Bij Woerden is er een daling van ruim 7% en bij Oudewater zelfs een stijging van 4% van het volume. Weliswaar gaat dit in absolute aantallen om geringe cijfers, toch is het verschil aanzienlijk op lokaal niveau.

Goed is om te benadrukken dat ondanks deze verschillen in volume, de dynamiek in de bestand in alle gemeenten aanzienlijk is en ruim 30% bedraagt. Dat betekent dat in een jaar meer dan een derde van het aantal uitkeringen wordt beëindigd en dat deze inwoners daar dus niet meer afhankelijk van is.

Stijging flexwerk

We verrekenen meer inkomsten uit parttime werk met de uitkering dan in 2018. Dit past bij het algemene beeld van de arbeidsmarkt landelijk, namelijk dat er een toename is van flexibele arbeid.

Hoewel landelijk gezien flexwerk veelal niet leidt tot volledige uitstroom naar werk, zien we bij Ferm Werk een ander beeld. Veel inwoners vinden via deeltijd werk een baan waardoor ze uiteindelijk onafhankelijk worden van een uitkering. Ook in Q4 is deze positieve ontwikkeling zichtbaar.

Zowel de verdiensten uit parttime werk als de uitstroom naar werk laten goede cijfers zien en daarin presteert Ferm Werk beter dan de benchmark.

Positieve ontwikkeling loonkostensubsidies

De Participatiewet biedt een instrument om ook inwoners met arbeidsbeperkingen en dus een grote afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen en zo te laten uitstromen (of te behoeden voor een uitkering). Ik doel hier op de loonkostensubsidie. Dit is een incentive (subsidie) voor werkgevers. De hoogte van de subsidie is afhankelijk van de loonwaarde van de werknemer (hoe hoger de loonwaarde, hoe lager de subsidie). Die loonwaarde wordt gemeten op de werkplek.

Onze cijfers laten zien dat wij gemiddeld lage loonkostensubsidies verstrekken per plek ten opzichte van de benchmark. Oftewel, de loonwaarde is gemiddeld hoog. Dat betekent dat Ferm Werk in staat blijkt om de meest kwetsbare inwoners op de arbeidsmarkt te matchen op vacatures die goed passen bij hun mogelijkheden. Die goede match tussen de capaciteiten van deze werknemers en de vraag van de werkgevers heeft ook een gunstig effect op de duurzaamheid van de uitstroom.

Daarnaast lukt het ons om, in vergelijking tot de benchmark, meer (kwetsbare) inwoners met behulp van dit instrument aan een baan te helpen.

Ondanks deze gunstige cijfers is er voor Ferm Werk aanleiding om de grote verschillen tussen onze realisatie en die van vergelijkbare organisaties, nader te onderzoeken. De uitkomsten kunnen aanknopingspunt zijn voor ons of voor de vergelijkbare organisaties om zaken nog beter te doen.

Garantiebanen en nieuw beschut

In vorige kwartalen hebben we gerapporteerd dat na een voorzichtige start van de realisatie van zowel garantiebanen als banen nieuwe beschut, de realisatie op begroting ligt. Dat is nog steeds het geval, al laten de resultaten zien dat ook hier sprake is van lokale verschillen tussen de gemeenten.

Uitstroom naar werk

Hoewel, zoals ook eerder in 2019 gerapporteerd, de uitstroom naar werk niet de begrote 20% haalt, presteert Ferm Werk in lijn met 2018 en de begroting voor 2020. Ferm Werk doet het wat betreft uitstroom naar werk iets beter dan de benchmark.

De dalende trend in de uitstroom naar werk werd al langere tijd verwacht. Achterliggende oorzaak is de significante verandering van het bestand en de staat van de arbeidsmarkt. Zoals ook het CBS recent weer heeft bevestigd, zijn veel werkzoekenden met arbeidspotentie in staat om voorafgaand aan instroom in de uitkering een baan te vinden. We zien dan ook dat de instroom in de uitkering van die groep afneemt (zie hierna). Dit verandert de samenstelling van het bestand. Een groter deel daarvan heeft een grote afstand tot de arbeidsmarkt. En dit heeft een dempend effect op de uitstroom naar werk. Per gemeente gaat het om de volgende percentages over 2019:

Woerden	13%
Bodegraven-Reeuwijk	15%
Montfoort	17%
Oudewater	15%

Deze percentages leveren een (ongewogen) gemiddelde uitstroom naar werk op van 15% over 2019. In deze uitstroomcijfers zitten 29 voorbeelden van inwoners die zelfstandig gingen ondernemen en op deze wijze de uitkering konden verlaten. Heuglijk is te melden dat een aanzienlijk deel van de uitstromers naar werk en scholing uit categorie 2 en 3 kwamen (110 inwoners uit deze categorieën).

Instroom daalt

De instroom in de uitkering voor totaal Ferm Werk laat een forse daling zien ten opzichte van 2018. De instroom is ruim een kwart lager dan 2018. Overal daalt de instroom, maar de verschillen zijn fors (Woerden +/- 37%, Oudewater +/-5% - als grootste verschillen). De dalende instroom is ook in de benchmark zichtbaar, maar de trend is bij Ferm Werk sterker dalend en al langere tijd waarneembaar.

We maken op dit moment een analyse waarom deze cijfers lokaal zo'n verschil laten zien. Daarnaast bekijken we wat de instroom kwalitatief betekent. Deze nadere blik op de instroom is van belang, omdat instroom in categorie 1 een andere aanpak behoeft dan instroom in categorie 2 en/of 3.

Incassoquote stijgt licht

In de vorige rapportages heeft u kunnen zien dat de incassoquote voor Ferm Werk nogal daalde. Deze stijgt weer licht. Over deze stijging zijn we nog niet tevreden. Daarom zullen wij de komende tijd in samenwerking met de externe partner (Cannock Chase) alle aandacht erop richten om de incassoquote weer op het oude niveau te krijgen.

De incassoquote zegt iets over het percentage van de vorderingen dat wij terug weten te ontvangen van uitkeringen die teruggevorderd zijn. Al jaren heeft Ferm Werk de incasso van vorderingen op ex-cliënten aan een externe partij uitbesteed. In beginsel zijn zowel de dienstverlening als de resultaten goed. Door interne veranderingen bij de externe partij werden er minder vorderingen geïnd.

Afhandeltermijnen bestendig goed

Als we kijken naar de termijn waarbinnen alle typen aanvragen voor inkomen worden afgehandeld, dan doet Ferm Werk dat goed. Deze dienstverlening is al jaren op goed niveau. Kijkend naar de termijn waarin we aanvragen voor levensonderhoud afhandelen, dan steekt

onze uitvoering gunstig af ten opzichte van de benchmark. Hierbij is goed te vermelden dat het aantal klachten en bezwaren ook afneemt.

Handhaving

In de rapportage valt op te maken dat Ferm Werk een iets lagere score heeft als het gaat om het beëindigen van uitkeringen door handhaving. Het gaat om kleine verschillen ten opzichte van vergelijkbare organisaties. Evenwel is dit wel aanleiding voor Ferm Werk om in te zoomen op de reden voor die verschillen. We weten dat Ferm Werk een grondig poortproces heeft waarin de toegang tot de uitkering wordt beoordeeld. Door onze werkwijze aan de 'voorkant' is er minder onrechtmatigheid. Het is aannemelijk dat dit bijdraagt aan een lager aantal beëindigingen door handhaving gedurende de uitkering. We gaan de komende tijd na of dit de verklaring is voor het verschil ten opzichte van de benchmark of dat er aanknopingspunten zijn voor verbetering van de uitvoering.

Tot besluit

Ondanks dat er verschillen per gemeente zijn, is er geen aanleiding aan te nemen dat dit komt door inzet van andere instrumenten of verschillen in dienstverlening per gemeente. De dienstverlening is in grote lijnen per gemeente hetzelfde, zij het dat er per gemeente op het gebied van participatie andere initiatieven zijn.

Tot besluit hecht ik er aan te melden dat deze rapportage of informatie die er in is opgenomen, interessant kan zijn voor de Gemeenteraad.

Uiteraard ben ik bereid tot nadere toelichting in het College, Raad of Commissie/Forum.

Hoogachtend,
Namens Bestuur en Raad van Commissarissen,

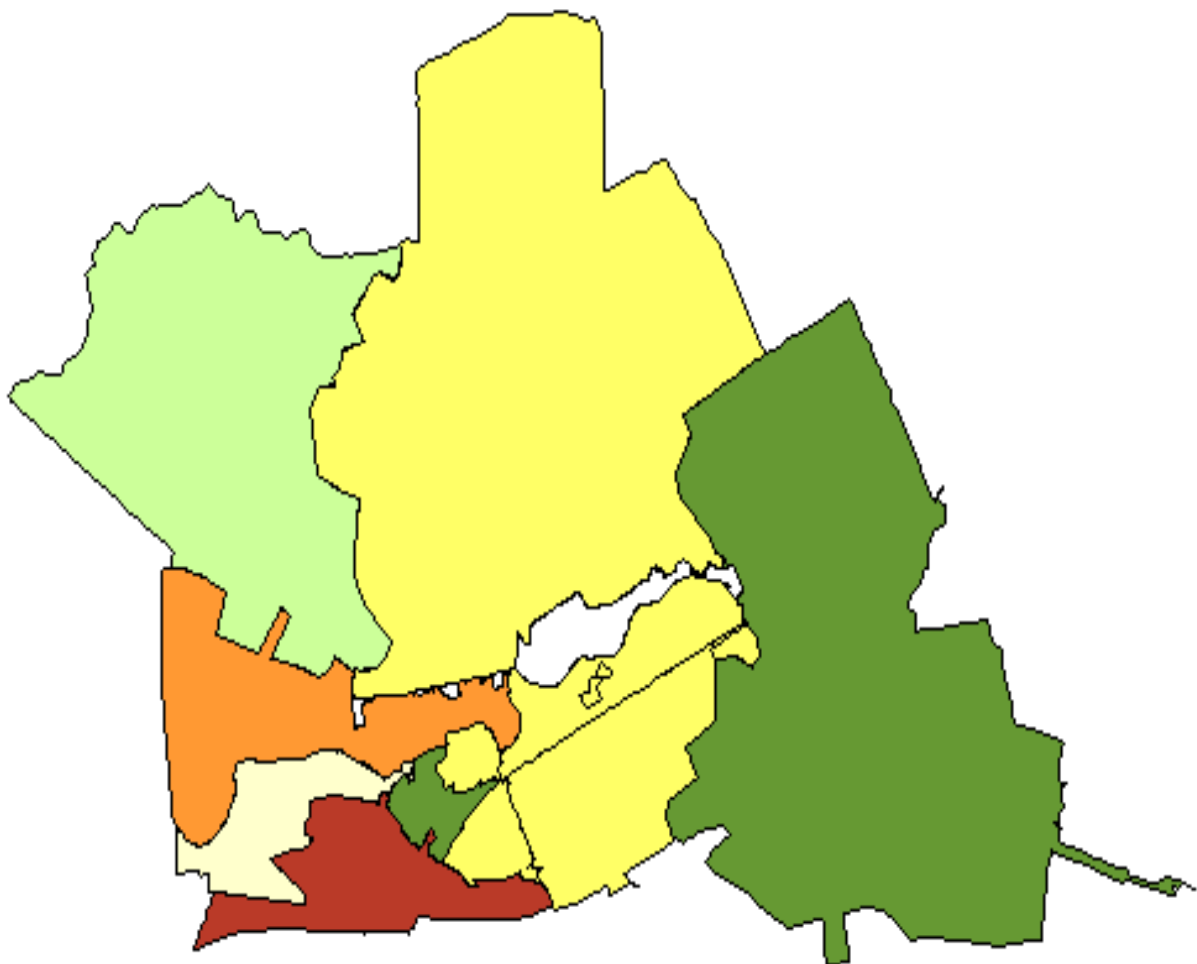
B.F. Drost
Algemeen directeur

Bijlagen:

- Kwartaal in beeld Q4 2019 Woerden
- Kwartaal in beeld Q4 2019 Bodegraven-Reeuwijk
- Kwartaal in beeld Q4 2019 Montfoort
- Kwartaal in beeld Q4 2019 Oudewater
- Kwartaal in beeld Q4 2019 Ferm Werk

Kwartaal-in-beeld rapportage Q4 2019

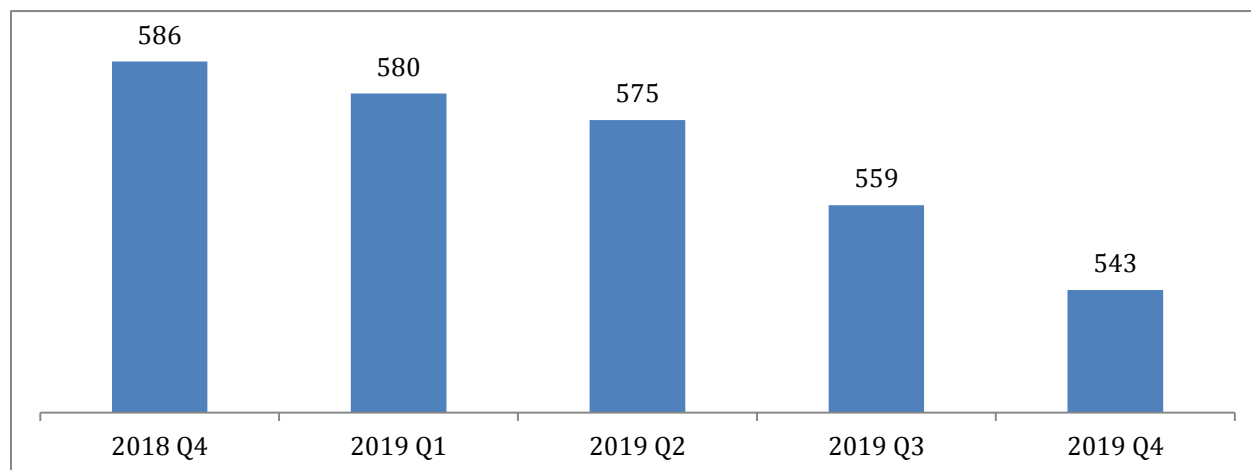
Woerden



GM0632

BUIG (gebundelde uitkering: PW, IOAW/IOAZ, levensonderhoud aan startende zelfstandigen)

Aantal uitkeringen per eind van het kwartaal



Ten opzichte van de stand na het vierde kwartaal van 2018 is het aantal uitkeringen afgenomen met 43 ofwel een daling van 7,3 %.

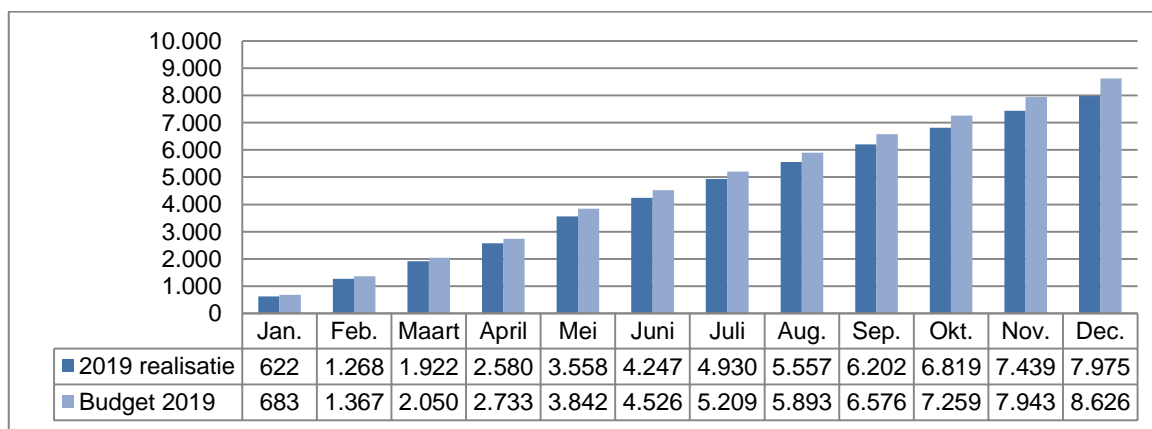
Toelichting

Bij het samenstellen van deze grafiek worden cijfers van vorige kwartalen achteraf niet gewijzigd. In werkelijkheid echter is er voortdurend sprake van "onderhanden werk" dat leidt tot mutaties (toekenningen of beëindigingen) die betrekking hebben op voorgaande periodes. De resultaten van die mutaties zijn in de meest actuele stand verwerkt.

In deze rapportage zijn cijfers over aantallen uitkeringen en in- en uitstroom verwerkt die zijn verzameld op 23-01-2020. Door een ander opnamemoment kunnen ze afwijken van cijfers in de formele jaarrekening.

Uitgaven BUIG per maand cumulatief

bedragen x € 1.000



In bovenstaande tabel worden de **uitgaven met betrekking tot uitkeringen en verstrekte loonkostensubsidies** vergeleken met het definitief toegekende rijksbudget (september 2019).

Aantal uitkeringen naar leefvorm

	2018 Q 4	2019 Q 1	2019 Q 2	2019 Q 3	2019 Q 4
Alleenstaande	358		358	344	338
Alleenstaande ouder	90	88	89	84	81
Anders	8	9	9	10	10
Gehuwd of Samenwonend	125	119	119	121	114
Totaal	581	581	575	559	543

Aantal uitkeringen naar leeftijdscategorie

	2018 Q 4	2019 Q 1	2019 Q 2	2019 Q 3	2019 Q 4
18-26 jaar	67	67	65	66	65
27-45 jaar	215	214	215	209	206
46-55 jaar	143	139	133	127	125
56 jaar tot AOW-leeftijd	156	161	162	157	147
Totaal	581	581	575	559	543

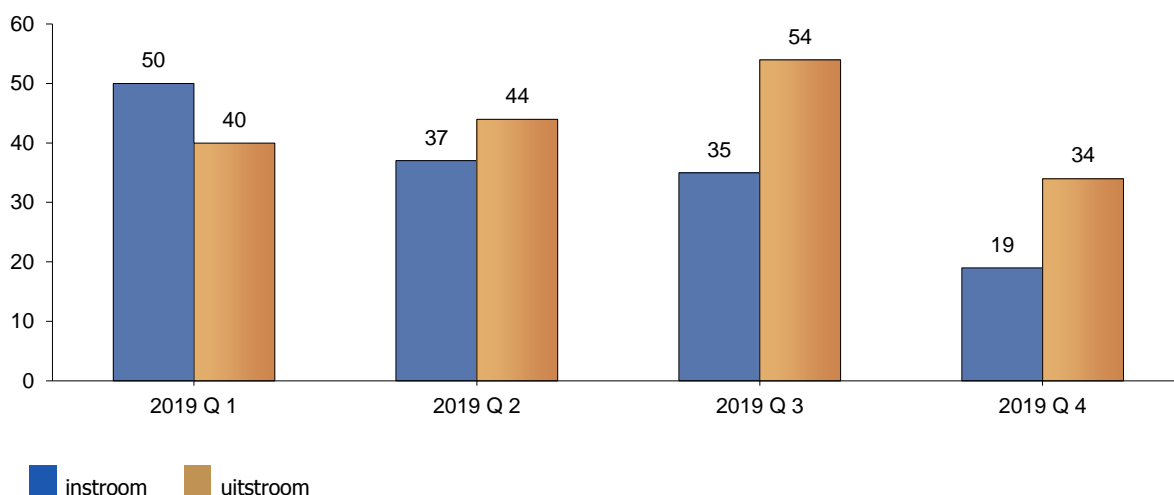
Aantal klanten naar afstand tot de arbeidsmarkt

	2018 Q 4	2019 Q 1	2019 Q 2	2019 Q 3	2019 Q 4
Categorie 1	4	3	4	7	11
Categorie 2	195	188	196	200	203
Categorie 3	283	278	277	284	270
Categorie 4	107	103	110	114	133
Totaal	589	572	587	605	617

- Categorie 1: direct bemiddelbaar (binnen 12 maanden plaatsbaar op reguliere vacature)
 Categorie 2: korte afstand tot de arbeidsmarkt, d.w.z. een persoon is redelijkerwijs binnen 1 tot 2 jaar geschikt voor deelname aan de reguliere arbeidsmarkt
 Categorie 3: grote afstand tot de arbeidsmarkt, d.w.z. een persoon is redelijkerwijs niet binnen 1 tot 2 jaar geschikt voor deelname aan de reguliere arbeidsmarkt
 Categorie 4: niet (meer) bemiddelbaar

Bovenstaande indeling in categorieën is niet langer representatief voor de afstand van de cliënten tot de arbeidsmarkt. Daarom zal deze volgend jaar worden vervangen door een andere indeling gebaseerd op de mate van economische, maatschappelijke en sociale participatie.

In- en uitstroom BUIG



NB:

In bovenstaande grafiek zijn in- en uitstroomcijfers met terugwerkende kracht verwerkt: in- of uitstroom met ingang van een datum in een voorgaand kwartaal is verwerkt bij dat kwartaal.

In- en uitstroom naar leeftijdscategorie

	2019 Q 1		2019 Q 2		2019 Q 3		2019 Q 4		2019	
	In	Uit	In	Uit	In	Uit	In	Uit	In	Uit
18-26 jaar	16	11	10	14	11	12	6	5	43	42
27-45 jaar	15	13	13	12	15	23	7	10	50	58
46-55 jaar	14	11	8	14	6	11	4	8	32	44
56 jaar tot AOW-leeftijd	5	5	6	4	3	8	2	11	16	28
Totaal	50	40	37	44	35	54	19	34	141	172

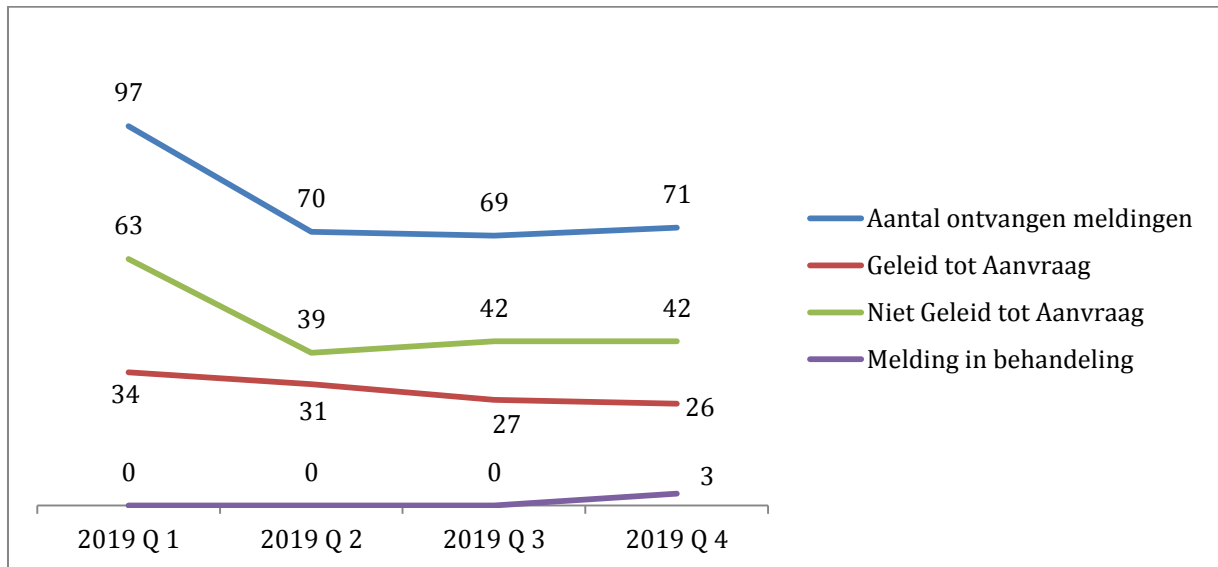
Waarvan in- en uitstroom statushouders

	2019 Q 1		2019 Q 2		2019 Q 3		2019 Q 4		2019	
	In	Uit	In	Uit	In	Uit	In	Uit	In	Uit
18-26 jaar		3		4		2				9
27-45 jaar		5		2	1	8		1	1	16
46-55 jaar				1		1				2
56 jaar tot AOW-leeftijd										
Totaal	0	8	0	7	1	11	0	1	1	27

De uitstroomcijfers van statushouders hebben alleen betrekking op statushouders die vanaf 2014 zijn ingestroomd; vóór die tijd werden deze gegevens niet geregistreerd. Uitkeringen waarvan de norm wijzigt, bijvoorbeeld als gevolg van gezinshereniging, leiden tot zowel uitstroom als instroom.

Meldingen aan de Poort

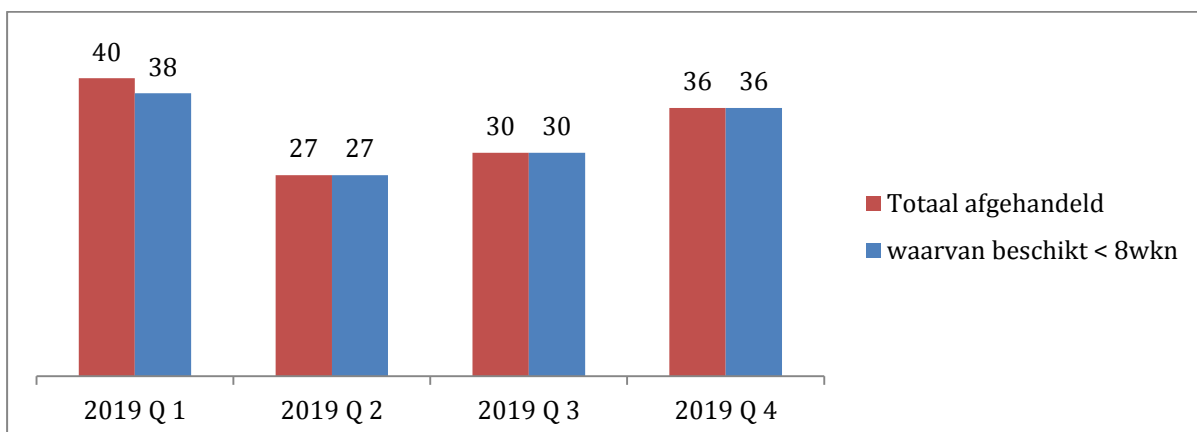
Poorteffect



	2019 Q 1	2019 Q 2	2019 Q 3	2019 Q 4	2019
Totaal ontvangen meldingen	97	70	69	71	307
Geleid tot aanvraag	34	31	27	26	118
Niet geleid tot aanvraag	63	39	42	42	186
Melding in behandeling	0	0	0	3	3

In het vierde kwartaal leidden 42 van de 68 afgehandelde meldingen, of te wel 62%, niet tot een aanvraag. Over heel 2019 was dat 61%.

Aanvragen levensonderhoud beschikbaar binnen 8 weken



	2019 Q 1	2019 Q 2	2019 Q 3	2019 Q 4	2019
Totaal ontvangen aanvragen	38	27	29	31	125
Totaal afgehandeld	40	27	30	36	133
waarvan beschikbaar < 8wkn	38	27	30	36	131
% beschikbaar < 8wkn tov totaal afgehandeld	95%	100%	100%	100%	100%

Uitstroom

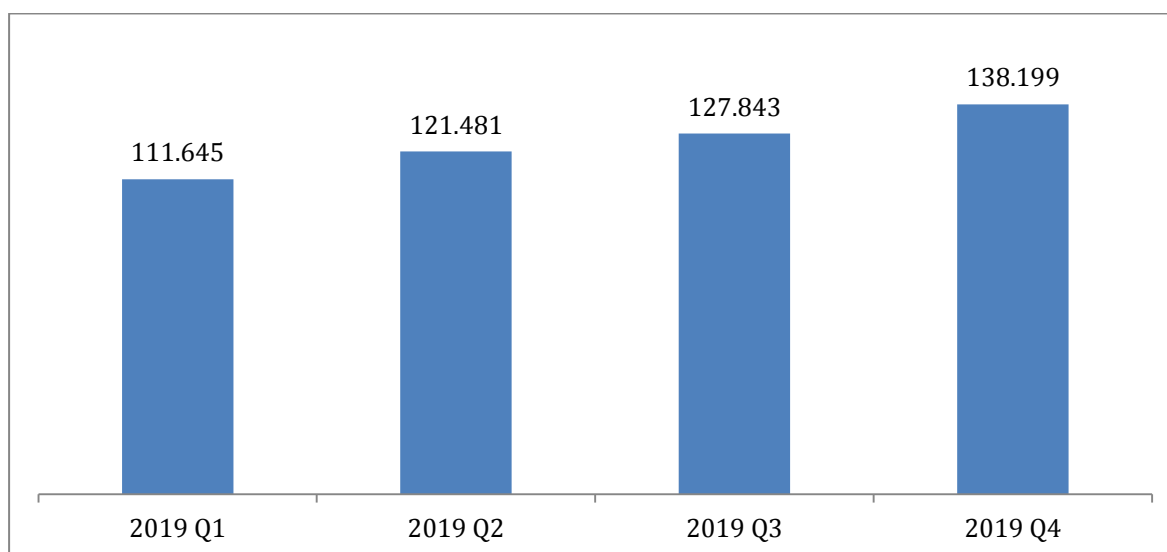
Naar reden uitstroom

	2019 Q1	2019 Q2	2019 Q3	2019 Q4	2019
(Deeltijd)werk	16	24	18	9	67
Gaan volgen van onderwijs met studiefinanciering			9		9
Ander inkomen	2	2		2	6
Geconstateerde onrechtmatigheid	3	0	3	1	7
Verloop	8	10	14	16	48
Overige	11	7	6	6	30
Totaal	40	43	50	34	167

Onder 'Verloop' valt: bereiken pensioenleeftijd, overlijden, verhuizing, detentie en aangaan relatie.
Bij "Overig" kan bijvoorbeeld gedacht worden aan vermogen of normwijziging.

Uitgedrukt als percentage van de beginstand op 1 januari 2019 bedraagt de uitstroom naar werk in 2019 11,4% (doelstelling is 20%). Uitstroom naar werk en opleiding bij elkaar komt op 13%.
De totale uitstroom bedraagt 28,5% van het aantal uitkeringen op 1 januari 2019.

Gekorte inkomsten uit parttime arbeid



	2019 Q1	2019 Q2	2019 Q3	2019 Q4	2019
Totaal gekorte inkomsten uit werk	111.645	121.481	127.843	138.199	499.168
Aantal klanten met inkomsten uit werk	86	84	82	81	83
Gemiddelde inkomsten per klant per maand	€ 433	€ 482	€ 520	€ 569	€ 500

Ook het bestand parttime werkende cliënten vertoont dynamiek. In Q4 waren er 11 nieuwe cliënten met parttime werk (geen inkomsten in Q3). Van de 123 cliënten met parttime inkomsten in de afgelopen 12 maanden hebben er inmiddels 37 geen uitkering meer.

Garantiebanen

Aantal cliënten met traject garantiebaan

	2019 Q 1	2019 Q 2	2019 Q 3	2019 Q 4
Personen geplaatst in garantiebaan	21	27	28	42
Personen in traject naar garantiebaan	20	29	35	17

N.B. Voor garantiebanen geldt: 1 Fte = 25,5 uur. Het aantal personen komt daardoor niet overeen met het aantal formele garantiebanen (in Fte). Verder zijn personen geteld met een indicatie *en* betaald werk, ook als er geen loonkostensubsidie (meer) wordt betaald.

Inkomensondersteuning

Aanvragen inkomensondersteuning

	2018	2019 Q1	2019 Q2	2019 Q3	2019 Q4	2019
Bijzondere bijstand	545	129	105	134	125	493
Individuele inkomens toeslag	501	150	133	127	154	564
Individuele studietoelage	15	4	2	4	3	13
Collectieve zorgverzekering	80	31	5	9	56	101
Declaratieregeling	371	192	86	47	63	388
Tegemoetkoming meerkosten zorg	312	166	67	53	61	347
Totaal	1824	672	398	374	462	1906

Uitgaven inkomensondersteuning

	2018	2019 Q1	2019 Q2	2019 Q3	2019 Q4	2019
Bijdrage ziektekostenverzekering	134.811	32.389	32.018	31.644	32.609	128.660
Bijzondere bijstand	591.916	106.455	103.854	128.663	103.126	442.098
Declaratieregeling	447.797	210.441	100.587	54.979	56.970	422.977
Individuele inkomens toeslag	183.346	38.510	49.467	40.943	64.127	193.047
Individuele studietoelage	6.799	619	1.874	0	3.135	5.628
Tegemoetkoming meerkosten zorg	75.920	44.460	17.160	14.300	13.000	88.920
Totaal inkomensondersteuning	1.440.589	432.875	304.960	270.529	272.967	1.281.331

Ontvangen en afgehandelde Bezwaar- en Beroepschriften

		2018	2019 Q1	2019 Q2	2019 Q 3	2019 Q4	2019
Aantal ontvangen	Beroep	20	2	5	3	1	11
	Bezwaar	66	10	5	4		19
Aantal besloten aanvragen	Bezwaar/beroep gegrond	5	4		1	2	7
	Bezwaar/beroep ongegrond	26	11	8	2	4	25
	Bezwaar/beroep gedeeltelijk gegrond	1				1	1
	Bezwaar/beroep niet ontvankelijk	10	2		2	5	9
	Bezwaar/beroep ingetrokken	28	3	4	2		9

Van de 51 in 2019 afgeronde procedures was 14% gegrond.