

RAADSVOORSTEL

20R.00028



Indiener: College van burgemeester en wethouders

Datum: 28 januari 2020

Portefeuillehouder(s): Wethouder De Weger

Portefeuille(s): Inkoop

Contactpersoon: L. Verkerk

Tel.nr.: 8287

E-mailadres: verkerk.l@woerden.nl

Onderwerp:

Inkoopkaders jeugdhulp en Wmo

Samenvatting:

Graag leggen we uw raad de inkoopkaders voor, die mede zijn opgesteld aan de hand van ervaringen van inwoners, de evaluatie van het sociaal domein, de doelen van de maatschappelijke agenda. Daarnaast wordt de raad geïnformeerd over het herziene besluit van 16 juli 2019 'Inkoopkaders Jeugdhulp en Wmo vanaf 2021'. Dit herziene besluit zorgt ervoor dat de gewenste effecten en de regionale uitgangspunten gerealiseerd kunnen worden in de inkoop vanaf 2021.

Gevraagd besluit:

1. In te stemmen met de regionale uitgangspunten en gewenste effecten voor de Inkoop Jeugdhulp en Wmo (bijlage 1)
2. Kennis te nemen van het herziene besluit van 16 juli 2019 "Inkoopkaders Jeugdhulp en Wmo vanaf 2021" om Jeugdhulp en Wmo regionaal in te kopen in samenwerking met gemeenten De Ronde Venen, Oudewater en Montfoort (bijlage 1).

Inleiding

De gemeenteraad heeft bepalende invloed op de uitgangspunten en gewenste effecten van de inkoop, de zogenaamde kaders van de inkoop. Daarom wordt de gemeenteraad gevraagd deze uitgangspunten en effecten vast te stellen.

De contracten Jeugdhulp en Wmo in de regio Utrecht-West lopen af op 1 januari 2021. Regionaal zijn gezamenlijk de inkoopkaders onderzocht waarbij u op 16 juli 2019 bent geïnformeerd over de gezamenlijk vastgestelde inkoopkaders met als hoofdlijnen: een Europese aanbesteding met een P*Q constructie en maximaal 20 aanbieders en een nog te onderzoeken vrij toegankelijke perceel vóór de toegang (cluster Begeleiding en cluster Dagbesteding). Tijdens de raadsinformatieavond van 7 november jl. is uw raad geïnformeerd over het voorgenomen herziene besluit van de inkoop 2021 en de verlenging van de contracten voor 2020. Met dit voorstel besluit u over de regionale uitgangspunten en gewenste effecten en wordt u geïnformeerd over het herziene besluit.

Participatieproces

Deze regionale uitgangspunten en gewenste effecten zijn het resultaat van veelvuldig overleg tussen de gemeenten De Ronde Venen, Oudewater, Montfoort en Oudewater op bestuurlijk en ambtelijk niveau. In dit proces zijn de coalitieakkoorden van de diverse gemeenten en voor Woerden de Maatschappelijke Agenda gebruikt als kader. Voor Woerden is de wijze waarop casemanagement vorm heeft gekregen een belangrijke richtlijn geweest voor het inrichten van de nieuwe inkoop. Het invoeren van casemanagement was een directe aanbeveling uit de evaluatie Sociaal Domein.

Tijdens de evaluatie van het Sociaal Domein zijn ruim 250 verhalen verzameld van inwoners uit de gemeente Woerden (door Storytelling) over hun ervaringen met het Sociaal Domein. Zij gaven onder meer aan dat ze de inzet van Woerden Wijzer erg waarderen, maar ook dat zij soms langer of meer ondersteuning van WoerdenWijzer willen, omdat het zorglandschap complex is. Inwoners vertelden dat de zorg onoverzichtelijk is doordat er meer dan 200 contractpartners zijn. Deze input is meegenomen bij het opstellen van de uitgangspunten en het bepalen van de gewenste effecten. Daarnaast worden de inkoop-eisen gebaseerd op de resultaten van de cliëntervaringsonderzoeken, de input van de Participatieraad, de Meedenkgroep (denktank van prominente Woerdenaren in het Sociaal Domein) en de input van zorgaanbieders.

Wat willen we bereiken?

Doel van de nieuwe inkoop is om meer sturing te geven en meer grip te krijgen op het uitgebreide zorglandschap. De inwoner en de hulpvraag van de inwoner staan centraal. Effecten als normalisering en afschaling blijven mogelijk middels casemanagement en een stevige binding met het voorliggend veld. Met de inkoop en vernieuwingen via casemanagement wordt gestreefd naar een nog betere en duurzame oplossing van de hulpvraag.

Wat gaan we daarvoor doen?

Ingegeven door de marktconsultaties en ervaringen uit voorgaande jaren is bij dit inkoopproces meer dan voorheen aandacht voor kwaliteit, monitoring, compliance en reële prijs. Daarbij zet Utrecht West in op een zorgvuldige selectie van aanbieders vóór het afsluiten van het contract en de mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging van het contract als aanbieders niet leveren. Ook is het wenselijk gedurende de contracttermijn overlegtafels cq ontwikkeltafels in te richten, waarmee samenwerking, afschaling en normalisering kan worden bevorderd.

Onder meer door de inzet van de landelijke expert op het vlak van Open House dragen we zorg voor het maximaal behalen van de uitgangspunten en gewenste effecten binnen de gekozen inkoopsystematiek

Argumenten

1.1. Middels deze inkoopopdracht wil de gemeente met de nieuwe inkoopvorm geven aan de transformatiedoelstellingen, afschaling en kwaliteit.

Het belangrijkste uitgangspunt voor Woerden is dat de casemanagers van WoerdenWijzer goed kunnen sturen op wat inwoners nodig hebben. Dit heeft een plek gekregen binnen de regionale uitgangspunten en gewenste (maatschappelijke) effecten bij de gezamenlijke inkoop zoals geformuleerd in de bijgevoegde inkoopopdracht:

- Goede en passende zorg voor inwoners;
- Verbeteren kwaliteit zorg en dienstverlening;
- Ontwikkelen van strategische partnerschappen en samenwerkingen met aanbieders op regionaal en lokaal niveau;
- Beheersbaar houden van de kosten;
- Realiseren van transformatie- en overige beleidsdoelstellingen, waaronder: nabijheid, de-medicaliseren en normaliseren;
- Stimuleren van innovatie en vernieuwing in producten en werkwijzen op basis cliëntvraag en ontwikkeling bij zorgaanbieders.

2.1. Het besluit van 16 juli 2019 tot vaststelling van de inkoopkaders 2021 wordt herzien.

De uitwerking van dit besluit heeft geleid tot de afsplitsing van Stichtse Vecht en tot andere inkoopkaders voor de overige gemeenten. In de tweede helft van 2019 is de mogelijkheid van het vrij toegankelijke perceel onderzocht, wat is afgesloten met een marktconsultatie in september. Met name deze marktconsultatie en daarnaast de beleidsdoelstellingen van de afzonderlijke gemeenten liggen ten grondslag aan de koerswijziging naar een volledig Open House inkoop voor alle huidige ingekochte zorgvormen Jeugdhulp en Wmo, uitgezonderd Jeugdhulp Advies en Expertise. De Ronde Venen sluit hier op basis van de uitkomsten van hun eigen marktconsultatie in december aangaande het perceel 1 “verblijf en crisis” ook op aan.

2.2 In de nieuwe inkoopkaders willen de gemeenten toe naar strategisch partnerschap en meer sturen op kwaliteit, monitoring, compliance en reële prijs.

De minister van VWS, Hugo de Jonge, heeft in de zomer van 2019 opgemerkt dat het sturen op doelen moeilijk is bij een Open House overeenkomst. Volgens adviezen van twee experts op het

gebied van (Open House) inkoop kunnen ook middels de Open House inkoopssystematiek de eerder genoemde uitgangspunten en gewenste (maatschappelijke) effecten) behaald worden.

Ingegeven door de marktconsultaties en ervaringen uit voorgaande jaren zal bij de huidige inkoop meer dan voorheen aandacht zijn voor kwaliteit, monitoring, compliance en reële prijs. Daarbij zet Utrecht West in op een zorgvuldige selectie van aanbieders vóór het afsluiten van het contract en de mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging van het contract als aanbieders niet leveren. Voorts is het wenselijk gedurende de contracttermijn overlegtafels cq ontwikkeltafels in te richten, waarmee samenwerking, innovatie, afschaling en normalisering kan worden bevorderd.

2.3 Inkoop via Open House vraagt een casemanagement en aansluiting op het voorliggend zorgveld.

De marktconsultatie in september heeft uitgewezen dat het verplaatsen van de lichtere begeleidingsvormen en de dagbesteding naar het voorliggend veld niet direct het gewenste effect binnen de geformuleerde uitgangspunten gaat opleveren. Effecten als normalisering en afschaling blijven mogelijk middels casemanagement en een stevige binding met het voorliggend veld. De huidige ontwikkelingen van casemanagement zijn hierop gericht. Casemanagement is het instrument om te zorgen dat inwoners op tijd en snel de juiste hulp hebben. Het preventieve effect van meer sturen op de geleverde zorg wordt pas over een aantal jaren verwacht. De komende jaren investeren we in deze werkwijze, zodat op termijn inwoners eerder en minder lang in zorg hoeven zijn.

2.4 Aanpassen sub producten

De scope van de opdracht betreft de huidige ingekochte producten voor Jeugdhulp en Wmo uitgezonderd Jeugdhulp Advies en Expertise. De uitwerking van het programma van eisen zal gericht zijn op het inkopen van de juiste zorgvormen en niet op de huidige sub producten. Innovatie en vernieuwing worden aan de voorkant gestimuleerd. Marktpartijen worden hierbij geconsulteerd en er wordt aansluiting gezocht bij de aanbesteding essentiële functies, bij beschermd wonen en maatschappelijke voorzieningen en bij het bredere vervoersdossier.

(Financiële) Kanttekening

Het financiële effect van het werken met casemanagement en daarbij passende inkoopssystematiek zal voorlopig nog uitblijven. Casemanagement is het instrument om te zorgen dat inwoners op tijd en snel de juiste hulp hebben. Het preventieve effect van meer sturen op de geleverde zorg wordt pas over een aantal jaren verwacht. De komende jaren investeren we in deze werkwijze, zodat op termijn inwoners eerder en minder lang in zorg hoeven zijn.

Daarnaast is de verwachting dat de tarieven voor de ingekochte hulp hoger zullen uitvallen dan de huidige inkoop. De tarieven voor de nieuwe inkoop zullen worden vastgesteld aan de hand van een kostprijsonderzoek.

Communicatie

In maart en mei 2020 worden marktconsultaties gehouden met zorgaanbieders. Waar mogelijk worden zorgaanbieders vooraf zoveel mogelijk betrokken bij de inrichting van de Open House inkoop. De uitkomsten van de marktconsultaties worden meegenomen in het uiteindelijke programma van eisen.

Vervolgproces

Het proces verloopt in 4 stappen:

Stap 1	Opstellen van de hoofdlijnen van inkoop	Vaststelling Colleges 21 jan 2020
Stap 2	Opstellen van Programma van Eisen	Vaststelling Colleges 8 juli 2020
Stap 3	Inkopen	Gunning op 15 november 2020
Stap 4	De overgangsfase	November 2020 – December 2020
Stap 5	Start nieuwe contracten op 1 januari 2021	

Gunning van de nieuwe contractpartijen staat gepland op 15 november 2020. De overgangsfase verplaatst hierdoor van juli naar november 2020, een logisch gevolg van het verloop van het gezamenlijk inkoopproces. Er zal hierbij aandacht zijn voor het bieden van voldoende mogelijkheden voor partijen om administratieve processen voor te bereiden en in te richten en eventueel cliënten over te dragen. Tegelijkertijd is er voldoende tijd om de interne lokale processen in te richten naar de nieuwe contracten

Bevoegdheid raad:

De juridische grondslag voor de kaderstellende bevoegdheid van de raad komt uit artikel 108 j. 147 Gemeentewet.

Bijlagen:

1. Inkoopopdracht jeugdhulp en Wmo vanaf 2021
-

De indiener: College van burgemeester en wethouders

De secretaris,

drs. M.H.J. van Kruisbergen MBA



De burgemeester,

V.J.H. Molkenboer





Onderwerp: Inkoopkaders Jeugdhulp en Wmo vanaf 2021

De raad van de gemeente Woerden;

gelezen het voorstel d.d. 28 januari 2020 van:
- burgemeester en wethouders

gelet op het bepaalde in de Gemeentewet;
artikel 108 j. 147, de juridische grondslag voor de kaderstellende bevoegdheid van de raad wordt hierin beschreven

b e s l u i t:

1. In te stemmen met de regionale uitgangspunten en gewenste effecten voor de Inkoop Jeugdhulp en Wmo (bijlage 1)
2. Kennis te nemen van het herziene besluit van 16 juli 2019 "Inkoopkaders Jeugdhulp en Wmo vanaf 2021" om Jeugdhulp en Wmo regionaal in te kopen in samenwerking met gemeenten De Ronde Venen, Montfoort en Oudewater.

Aldus besloten door de raad van de gemeente Woerden in zijn openbare vergadering, gehouden op

De griffier,

De voorzitter,

drs. M.J.W. Tobeas

V.J.H. Molkenboer

Bijlage 1 - Inkoopopdracht 2021 Jeugdhulp en Wmo

De gemeenten Woerden, Oudewater, De Ronde Venen en Montfoort kopen gezamenlijk Jeugdhulp en Wmo in voor contracten met ingang van 1 januari 2021 voor de duur van drie jaar en de mogelijkheid drie keer met twee jaar te verlengen.

Uitgangspunten en de gewenste (maatschappelijke) effecten

Bij de inkoop van Wmo en Jeugdhulp voor de vier gemeenten worden de volgende uitgangspunten en gewenste (maatschappelijke) effecten gehanteerd:

- Goede en passende zorg voor inwoners;
- Verbeteren kwaliteit zorg en dienstverlening;
- Ontwikkelen van strategische partnerschappen en samenwerkingen met aanbieders op regionaal en lokaal niveau
- Beheersbaar houden van de kosten;
- Realiseren van transformatie- en overige beleidsdoelstellingen, waaronder: nabijheid, de-medicaliseren en normaliseren;
- Stimuleren van innovatie en vernieuwing in producten en werkwijzen op basis cliëntvraag en ontwikkeling bij zorgaanbieders

Scope opdracht

De samenwerkende gemeenten (Woerden, Oudewater, Montfoort en de Ronde Venen) kopen gezamenlijk Wmo en Jeugdhulp in, met de hieronder genoemde in- en uitsluitingen, die toegankelijk is via een gemeentelijke beschikking per 1 januari 2021 op basis van inkoopstelselmatiek Open House met financiering via PxQ.

Jeugdhulp

Inkoop jeugdhulp van alle jeugdhulp:

1. Jeugdhulp breed: alle jeugdhulp:
 - a. Exclusief via LTA ingekochte hulp
 - b. Exclusief alle hulp die bij de GI (gecertificeerde instelling, gedwongen kader, SAVE/SVMN) is ingekocht.
2. Ten aanzien van crisishulp: alle crisishulp, maar exclusief de crisishulp die bij SAVE/SVMN is ingekocht.
3. Ten aanzien van verblijf, alle verblijf, maar exclusief de essentiële functies. Essentiële functies bestaat uit:
 - a. Jeugdzorgplus
 - b. Driemilieuvoorziening
 - c. Wvggz-verblijf

WMO-voorzieningen

Alle (ambulante) Wmo-ondersteuning inclusief:

1. Wmo-kortdurend verblijf
2. Wmo-vervoer

Maar exclusief:

1. Wmo maatschappelijke opvang en beschermd wonen
2. Wmo-hulpmiddelen (waaronder trapliften).

Mogelijkheid van toevoegen van Huishoudelijke Hulp (HH3) aan de inkoop wordt nader onderzocht.

Aandachtspunten bij de inkoop 2021

Uitgangspunt van de inkoop is de huidige situatie op basis van Open House. Het is de wens van de gemeenten om binnen de Open House methodiek vernieuwing en verbetering aan te brengen waar mogelijk. Dit zal weergegeven worden in de "Ambitie Inkoop 2021". Naast aanpassingen in de in te kopen productrange zal specifiek aandacht worden gegeven aan:

- **Kwaliteit** – formuleren van objectieve selectiecriteria waar zorgaanbieders bij gunning aan dienen te voldoen en gedurende de looptijd op getoetst kunnen worden. Hiervoor wordt een helder en werkbaar proces voorgesteld.

- **Monitoring** – op basis van de huidige werkwijze door ontwikkelen van de monitoringsystematiek om te komen tot tijdige signalering van onregelmatigheden en waarbij oog is voor reductie van administratieve lasten.
- **Compliance** – zorgdragen voor eenduidige, heldere definities en consistente vastlegging in alle inkoop gerelateerde documenten (Inkoopdocument, overeenkomsten en bijlagen).
- **Reële prijs** – rekening houdend met de marktontwikkeling vaststellen van tarieven die voldoen aan het zogenaamde begrip “reële prijs” en bijdragen aan het behalen van de geformuleerde (maatschappelijke) doelen.
- **Partnership** – binnen de mogelijkheden van Open House op regionaal en lokaal niveau ontwikkelen van partnership tussen gemeenten en zorgaanbieders om nader te formuleren doelstellingen te behalen.

Uitvoering

De uitvoering van de inkoopopdracht is belegd bij Inkoop en Monitoring Utrecht West onder verantwoordelijkheid van de manager I&M. De operationele leiding van de uitvoering van de inkoopopdracht berust bij de inkoper van I&M.

Voor de voorbereiding van de inkoopopdracht zijn reeds een aantal activiteiten opgestart.

Planning

In hoofdlijn ziet de planning van de inkoopopdracht er als volgt uit.

Fase	Omschrijving	Periode
Vorbereiding	Opstellen voorbereidende documenten	15 december tot 31 maart.
	Marktconsultatie 1	Maart
	Opstellen inkoopdocument incl. externe review	April
	Marktconsultatie 2	Mei
Uitvoering	Publicatie	1 juni
	Vragen stellen	20 juni
	Nota van inlichtingen	1 juli
	Inschrijvingen	15 juli
	Beoordeling inschrijvingen	1 augustus -1 november
Implementatie	Gunning	15 november
	Inrichten en instrueren interne organisaties	1 mei - 1 december
	Beëindigen huidige contracten	1 november
	Ingangsdatum nieuwe contracten	1 januari 2021