



**Van** : college van burgemeester en wethouders  
**Datum** : 24 november 2020  
**Portefeuillehouder(s)** : Wethouder Bolderdijk  
**Portefeuille(s)** : Vergunningen Toezicht & Handhaving  
**Contactpersoon** : M. Brouwer  
**Tel.nr.** : 06-50081830  
**E-mailadres** : brouwer.m@woerden.nl

**Onderwerp:**

Pilot Bodycams Boa's VTH

---

**Kennisnemen van:**

De resultaten van de pilot bodycams Boa's.

---

**Inleiding:**

Met de raadsinformatiebrief van 30 juni 2020 (20R.00551) hebben wij uw raad geïnformeerd over de start van de "pilot bodycams Boa's" waarbij vier Boa's van team VTH (Vergunningen, toezicht en handhaving) met bodycams worden uitgerust. Deze pilot loopt tot 1 januari 2021.

Uit de pilot moet blijken of het gevoel van veiligheid bij de Boa's door het gebruik van de bodycams wordt vergroot. Voorts is in voornoemde raadsinformatiebrief aangegeven dat uw raad een maand voor afloop van de pilot zal worden geïnformeerd over de resultaten van deze pilot.

---

**Kernboodschap:**

De raad te informeren over de resultaten tot nu toe van de pilot bodycams Boa's.

Inmiddels hebben de Boa's de bodycams vanaf 1 juli 2020 tot en met heden 11 keer ingezet. Daarvan is de bodycam zes (6) keer op voorhand ingezet bij een horecacontrole. De bodycam is vijf (5) ingezet bij een escalierend incident welke (mede) door de bodycam gede-escaleerd is. Door de Boa's wordt het gebruik van de bodycam als prettig ervaren. Tot op heden zijn er geen beelden gebruikt voor een strafrechtelijk onderzoek en zijn er geen vorderingsprocedures vanuit het OM gedaan. Ook zijn er geen klachten ingediend over de gemaakte beelden door de bodycams en geen inzageverzoeken door inwoners gedaan.

Op 28 oktober 2020 heeft een groepsgesprek tussen de Boa's plaatsgevonden over de ervaringen met de bodycams. Hierbij is de eerder aan uw raad toegestuurde 0-meting Boa's uit april 2020 (corsanr: 20.010102) als uitgangspunt genomen. Wij sturen het verslag van het groepsgesprek op 28 oktober 2020 met deze raadsinformatiebrief mee.

Uit het verslag blijkt dat de bodycam niet direct een veiliger gevoel oplevert, maar de positieve gedragsverandering bij burgers leidt wel indirect tot verhoging van het veiligheidsgevoel bij de Boa's. Gebleken is dat ongeveer de helft van de Boa's zich veiliger voelt mét een bodycam. Een deel van hen voelt zich desondanks overigens nog wel onveilig.

Uit de ervaringen van de Boa's tot nu toe komt naar voren dat de techniek goed heeft gewerkt. De instructie en training zijn als positief ervaren. De bodycam heeft meerwaarde en de Boa's zien een de-escalerend effect door het dragen of het waarschuwen van de bodycam.

Gelet de resultaten van de pilot hebben wij besloten om dat vanaf januari 2021 er vier (4) boa's (nu 3) van team Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH) vanaf 1 januari 2021 worden ingezet en deze standaard worden uitgerust met bodycams.

---

#### **Financiën:**

De eenmalige kosten van de pilot zijn uiteengezet in de vorige raadsinformatiebrief (20R.00551). De jaarlijks terugkerende kosten bedragen €792,00 euro voor het gebruik van de Cloud-omgeving. Deze worden gefinancierd uit het huidige vastgestelde budget van VTH.

---

#### **Vervolg:**

Na afloop van de pilot bodycams op 1 januari 2021 worden de bodycams toegevoegd aan de standaarduitrusting van de Boa's van VTH.

---

#### **Bijlagen:**

Verslag groepsgesprek Boa's (corsanummer: ZS00018825)

---

Het college van burgemeester en wethouders,



Drs. M.H.Brander  
Gemeentesecretaris (wnd.)



V.J.H. Molkenboer  
Burgemeester

## Groepsgesprek BOA 28 oktober 2020

- De bodycam

De gekozen bodycam voldoet zowel technisch als gebruikersgemak van de wensen van de BOA's. De BOA's geven aan dat de backoffice goed bereikbaar is en de kwaliteit van de beelden en audio als positief worden ervaren. Daarnaast geven de BOA's aan dat het draagcomfort van de Bodycam goed is. Licht van gewicht en zit goed vast op het veiligheidsvest.

- De bodycam training

De BOA's geven aan dat de training welke vooraf aan het uitreiken van de bodycam is gegeven als meerwaarde wordt gezien. De bodycam is een extra middel in het de-escaleren van situaties en daarom is kennis en kunde over het gebruik van de bodycam essentieel. Door de beperkingen op volgen van de geweldsbeheersing trainingen in verband met COVID-19 is de bodycam nog niet toegepast in deze trainingen. Verwacht wordt dat dit wel gaat gebeuren zodra deze beperkingen zijn opgeheven.

- Het de-escalerende effect

Burgers hebben over het algemeen door dat er een bodycam wordt gedragen. De BOA's geven aan dat dit meermaals benoemd werd en hier positief op wordt gereageerd.

De bodycams zijn sinds de ingebruikname meermaals ingezet als de-escalatie middel. Het waarschuwen voor de inzet van de bodycam was in deze situaties voldoende om het gedrag van betrokkene te beïnvloeden. Met name bij bedreigingen zien de BOA's een vermindering.

- Veiligheidsgevoel van de BOA's

De bodycam levert niet direct een veiliger gevoel op, maar de positieve gedragsverandering bij burgers leidt wel indirect tot verhoging van het veiligheidsgevoel bij handhavers. Gebleken is dat ongeveer de helft van de handhavers zich veiliger voelt mét een bodycam. Een deel van hen voelt zich desondanks overigens nog wel onveilig. De BOA's geven aan dat het fysieke geweld gedaald is. Vanaf de ingebruikname van de bodycam hebben zich geen fysiek geweldssituaties voorgedaan. Wat niet is veranderd is het veiligheidsgevoel omtrent de regelmaat wanneer BOA's zich in onveilige bevinden. Onder andere de COVID-19 controles in de horeca lokaliteiten wanneer hier gasten aanwezig zijn worden als onveilig ervaren. Daarnaast wordt het argument van het ontbreken van politie capaciteit en een onvoldoende werkend C2000 portofoonsysteem ook benoemd als negatieve beïnvloeding van het veiligheidsgevoel.

	Nooit	Soms	Vaak	Altijd
Mijn werk brengt mij onveilige situaties			4	
Ik voel mij onveilig in mijn werk		2	2	
Ik heb te maken met verbaal geweld in mijn werk		2	2	
Ik heb te maken met fysiek geweld in mijn werk		4		

- Conclusie

De techniek heeft goed gewerkt. De instructie en training zijn als positief en als meerwaarde ervaren. De bodycam worden als meerwaarde beschouwd door de BOA's en de BOA's zien een de-escalerend effect door het dragen of het waarschuwen van de bodycam. De BOA's zien graag dat de bodycam wordt toegevoegd aan de standaarduitrusting van de BOA.