

**Van** : college van burgemeester en wethouders  
**Datum** : 4 februari 2020  
**Portefeuillehouder(s)** : Wethouder Noorthoek  
**Portefeuille(s)** : Verkeer & Vervoer  
**Contactpersoon** : D.A.W. van Baaren  
**Tel.nr.** : 8413  
**E-mailadres** : baaren.m@woerden.nl

**Onderwerp:**

Vervoerplan Syntus 2020

---

**Kennisnemen van:**

De wijzigingen in het Openbaar Vervoer in Woerden in 2020

---

**Inleiding:**

Het Openbaar Vervoer in de gemeente Woerden wordt verzorgd door Syntus, in opdracht van de provincie Utrecht. Jaarlijks wordt in december de dienstregeling aangepast op basis van de ervaringen van de voorgaande jaren. Vanaf 15 december 2019 is de proef met SyntusFlex uitgebreid. Met deze raadsinformatiebrieven wil ons college uw raad informeren over de wijzigingen in het Openbaar Vervoer in 2020.

---

**Kernboodschap:**

SyntusFlex

Op zondag 9 december 2018 startte Syntus Utrecht (onderdeel van Keolis Nederland) met de pilot SyntusFlex in Woerden en Linschoten. U bent hier vorig jaar met een raadsinformatiebrieven (zie 18R.00764) over geïnformeerd

SyntusFlex rijdt niet volgens een vaste route of dienstregeling, maar via de snelste route van de ene halte naar de andere halte, van elke willekeurige plek naar een andere willekeurige plek. De route wordt bepaald op basis van de bestelde ritten door reizigers. De bus moet minimaal een half uur voor vertrek worden gereserveerd via de app, de website of telefonisch. Met ingang van de nieuwe dienstregeling moet dat ook bij het station, zodat de bussen effectiever kunnen worden ingezet. De bussen van SyntusFlex zijn rolstoeltoegankelijk en geschikt voor acht personen.

De proef met SyntusFlex is met ingang van 15 december 2019 verder uitgebreid. Waar het flexibele OV voorheen alleen in de avonden en in de weekenden rijdt, rijdt het momenteel dagelijks van 08.30u tot 0.00u. Ook is het aantal flexhaltes uitgebreid (zie bijlage, geregistreerd onder corsanummer 19i.03317). Er is bijvoorbeeld een halte ter hoogte van de Rabobank aan de Oostzee, zodat ook de Cattenbroekerplas per OV bereikt kan worden. Verder wordt ook de halte Amsterdamlaan weer aan gedaan, zodat hier ook weer OV geboden wordt.

De betaalmogelijkheden worden dit jaar ook uitgebreid. Afgelopen jaar moest er nog contact worden afgerekend in de bus, maar vanaf december is het ook mogelijk om het een OV chipkaart en alle abonnementen (dus ook studentenreisproduct) de reis te betalen. Er wordt een vaste prijs van € 1,50 per rit gerekend (vergelijkbaar met het huidige tarief Molenvlietbrink – Station à € 1,75).

Syntus is momenteel nog bezig om SyntusFlex ook in de diverse reisplanners weer te geven, maar de aanbieders van deze reisplanners zijn op dit moment nog niet in staat dit goed te verwerken. De dienst wordt wel aangeboden via de reisplanners en staat dan als een reguliere OV lijn, die zo goed mogelijk aansluit op de trein. In de app van Syntus (die ook gebruikt wordt om de bus te reserveren) wordt SyntusFlex wél correct weergegeven.

Om aandacht te schenken aan SyntusFlex, heeft Syntus een mailing verzonden naar mensen die zich hiervoor hadden ingeschreven. Daarnaast is er een huis-aan-huis flyer verspreid en wordt er op sociale media geadverteerd. Verder is er recent een ludieke actie gehouden op het station, zodat reizigers meer bekend worden met het concept.

### Ervaringen eerste maand

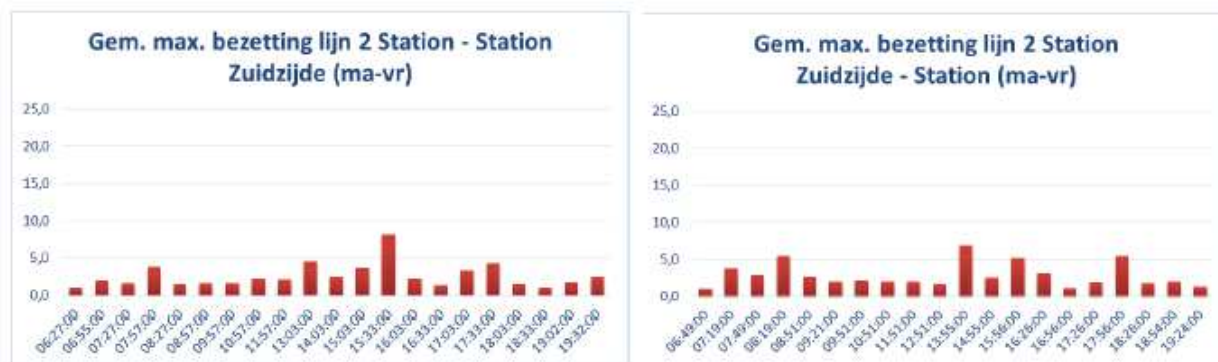
Inmiddels zijn we enige tijd verder en loopt de uitgebreide proef. We zien dat SyntusFlex gebruikt wordt: in de periode 15 december – 13 januari zijn er ruim 2.300 ritten geweest met SyntusFlex en zijn er ruim 2.700 reizigers vervoerd (er worden meerdere reizigers per rit worden vervoerd). Er zijn circa 1.100 reizigers vanaf het station vervoerd en zo'n 1.200 reizigers hadden het station als bestemming. We zien daarnaast dat SyntusFlex ook in een sociale behoefte voorziet: met name in de avonduren zien we OV-gebruik van wijk naar wijk.

Ondanks deze positieve cijfers, is er ook ruimte voor verbetering. Zo wordt ingevoerd dat reizigers de reis bij het reserveren van de bus via de app met iDeal kunnen betalen. Daarnaast is het binnenkort mogelijk dat de chauffeur ter plaatse een rit boekt wanneer er een reiziger bij de halte staat die zelf niet geboekt heeft. Verder zien we dat er relatief veel reserveringen zijn, waarbij de reiziger niet op komt dagen. Daardoor rijdt de bus voor niets en kunnen andere reizigers dus geen rit boeken of moeten zij langer wachten. De reden voor dit niet opdagen is dat reizigers meerdere reserveringen maken, om zeker te zijn dat ze een bus hebben. De mogelijkheid om meerdere reserveringen in een kort tijdsbestek te maken wordt dan ook dicht gezet.

Er is reden voor tevredenheid voor wat betreft het gebruik van SyntusFlex, maar vanuit de gebruikers klinkt af en toe ook wat kritiek. Deze kritische geluiden monitoren wij en bespreken we waar nodig met Syntus en de provincie.

### Lijn 2

De gemiddelde bezetting van lijn 2 was het afgelopen jaar erg laag, zoals onderstaande afbeeldingen goed weergeven. Daarom is deze lijn met ingang van 15 december 2019 opgeheven en worden de uren die hiermee vrij komen ingezet om SyntusFlex uit te breiden en daarmee beter OV te bieden in heel Woerden.



### Lijn 3 en 4

De lijnen 3 en 4 blijven regulier Openbaar Vervoer, met een vaste route en een vaste dienstregeling. Lijn 3 en 4 rijden per 15 december 2019 in één richting, om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de behoeften in Woerden: lijn 4 rijdt 's morgens van Molenvliet naar het station via het centrum. Lijn 3 rijdt dan vanaf het station snel naar de bedrijven en Molenvliet. In de middag rijden de bussen exact in de andere richting. In de daluren rijden lijn 3 en 4 eenmaal per uur. De rijtijden zijn aangepast, zodat de bussen zo veel mogelijk punctueel kunnen rijden. Gedurende de hele dag rijdt SyntusFlex aanvullend, waardoor verbindingen altijd (sneller) mogelijk zijn, ook als de stadsdienst niet direct rijdt.

---

**Financiën:**

De provincie Utrecht betaalt het Openbaar Vervoer, voor de gemeente Woerden heeft dit geen financiële consequenties.

---

**Vervolg:**

De gewijzigde dienstregeling is vanaf zondag 15 december 2019 in gegaan. In april 2020 wordt een tussentijdse evaluatie gehouden, waar de gemeente ook bij betrokken wordt.

---

**Bijlagen:**

- Overzicht haltes SyntusFlex m.i.v. 2020, geregistreerd onder corsanummer 19i.03317
- 

De secretaris,

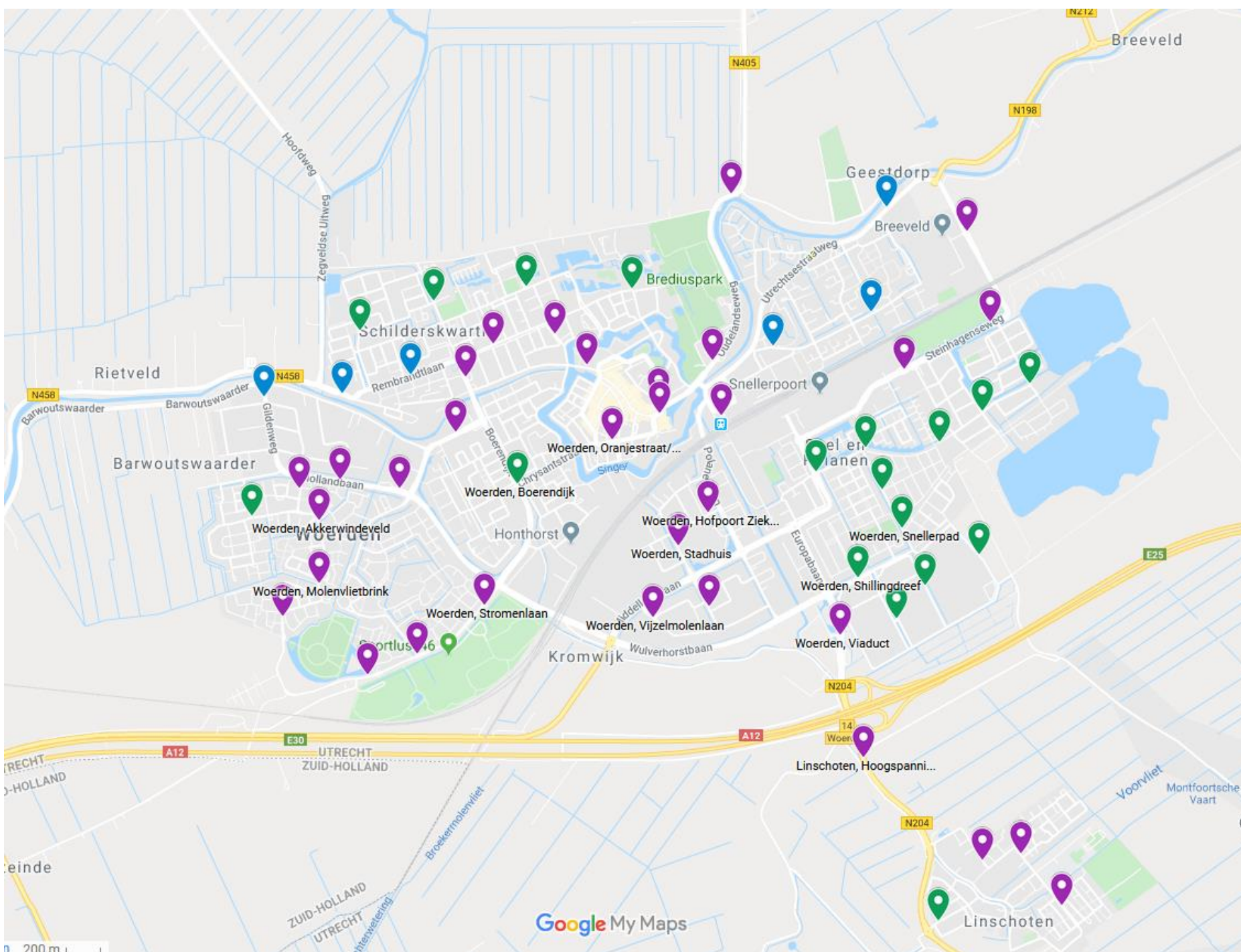
drs. M.H.J. van Kruijsbergen MBA



De burgemeester,

V.J.H. Molkenboer





Paars = Flexhalte  
 Groen = Flexhalte m.i.v. 2020  
 Blauw = Flexhalte m.i.v. 2020\*

\*Haltes op de Gildenweg en nabij de Blokhuisbrug worden niet aan gedaan.