

Van : college van burgemeester en wethouders

Datum : 3 juni 2019

Portefeuillehouder(s) : Wethouder De Weger

Portefeuille(s) : Afval & Reiniging

Contactpersoon : P. Trommelen

Tel.nr. : 8430

E-mailadres : trommelen.p@woerden.nl

Onderwerp:

Openingstijden milieustraat

Kennisnemen van:

De evaluatie en het wijzigen van de openingstijden van de milieustraat per 1 juli 2019

Inleiding:

Naar aanleiding van een op 27 oktober 2016 ingediende motie met betrekking tot publieksvriendelijke openingstijden, is onderzoek gedaan naar de behoefte van onze inwoners met betrekking tot de openingstijden van de milieustraat. Hiervoor is een enquête gehouden om de behoefte naar andere openingstijden, met name in de avonduren, bij onze inwoners te onderzoeken. Hierbij gaf 81% van de geënquêteerden aan behoefte te hebben aan een avondopenstelling van de milieustraat. Sinds 1 maart 2018 zijn als pilot de openingstijden van de milieustraat aangepast en is de milieustraat op woensdagavond tot 20:00u geopend (zie onderstaande tabel 1).

tabel 1

Openingstijden vóór pilot

maandag	10:00 - 16:00 uur
dinsdag	10:00 - 16:00 uur
woensdag	10:00 - 16:00 uur
donderdag	10:00 - 16:00 uur
vrijdag	10:00 - 16:00 uur
zaterdag	10:00 - 16:00 uur
zondag	gesloten

Openingstijden pilot (vanaf 1 maart 2018)

maandag	gesloten
dinsdag	10:00 - 16:00 uur
woensdag	14:00 - 20:00 uur
donderdag	10:00 - 16:00 uur
vrijdag	10:00 - 16:00 uur
zaterdag	10:00 - 16:00 uur
zondag	gesloten

Door op maandag en woensdagochtend de milieustraat te sluiten, kon deze wijziging zonder extra personele kosten worden uitgevoerd.

Ondanks dat uit de enquête bleek dat er behoefte bestond aan een avondopenstelling, bleef het aantal bezoekers tijdens deze openstelling achter. Per avondopenstelling bezoeken wekelijks tussen de 20 en 35 inwoners de milieustraat. Dit is 3% van het totale aantal wekelijkse bezoekers.

Uit de monitoring van het aantal bezoekers van de milieustraat voor en na de pilot blijkt dat het aantal bezoekers per week nagenoeg gelijk gebleven is. Door het sluiten van de milieustraat op maandag is het gemiddelde aantal bezoekers op de andere dagen gestegen, met name op dinsdag (5%), zie tabel 2.

tabel 2

	voor pilot		na pilot	
maandag	157	13%		
dinsdag	144	12%	204	17%
woensdag	149	12%	186	15%
donderdag	143	11%	157	13%
vrijdag	177	15%	198	17%
zaterdag	443	37%	463	38%
zondag				
gem. bezoekers per week	1214		1207	

Gelet op dit tegenvallende aantal bezoekers tijdens de avondopenstelling en het grote aantal bezoekers op zaterdag hebben wij besloten de openingstijden van milieustraat per 1 juli 2019 als volgt te aan te passen (tabel 3).

Tabel 3

Huidige openingstijden *(pilot)*

maandag	gesloten
dinsdag	10:00 - 16:00 uur
woensdag	14:00 - 20:00 uur
donderdag	10:00 - 16:00 uur
vrijdag	10:00 - 16:00 uur
zaterdag	10:00 - 16:00 uur
zondag	gesloten

Nieuwe openingstijden

maandag	gesloten
dinsdag	10:00 - 16:00 uur
woensdag	10:00 - 16:00 uur
donderdag	10:00 - 16:00 uur
vrijdag	10:00 - 16:00 uur
zaterdag	08:00 - 16:00 uur
zondag	gesloten

Door deze wijziging is de milieustraat op zaterdag langer open. Hiermee willen wij de service aan onze inwoners verhogen en de drukte op de milieustraat en in de omgeving spreiden.

Met deze openingstijden blijven de wekelijkse personele kosten € 130 onder het kosten niveau van voor de pilot. Deze wijziging kan daarom kostenneutraal worden uitgevoerd.

Kernboodschap:

Ondanks het aantal positieve reacties over een avondopenstelling van de milieustraat bij een enquête in 2017, is het aantal bezoekers dat gebruik maakt van deze openstelling laag. Per 1 juli 2019 stoppen wij met de avondopenstelling. In plaats daarvan gaan wij op zaterdag de milieustraat vroeger en langer openstellen. Wij willen hiermee bereiken dat we de drukte op de milieustraat en de omgeving op deze dag beter spreiden en de dienstverlening verbeteren. Op maandag blijft de milieustraat gesloten.

Financiën:

Het aanpassen van de openingstijden leidt niet tot extra kosten ten opzichte van de situatie van voor de pilot.

Vervolg:

Vanaf 1 juli gaan wij de openingstijden van de milieustraat aanpassen en dit vooraf via de gebruikelijke kanalen communiceren.

Bijlagen:

n.v.t.

De secretaris,

drs. M.H.J. van Kruijsbergen MBA



De burgemeester,

V.J.H. Molkenboer

