



Van : college van burgemeester en wethouders

Datum : 16 april 2019

Portefeuillehouder(s) : Burgemeester

Portefeuille(s) : Dienstverlening

Contactpersoon : A. van der Lit

Tel.nr. : 8758

E-mailadres : lit.a@woerden.nl

Onderwerp:

voortgang thuisbezorging waardedocumenten

Kennisnemen van:

Het collegebesluit van 9 april om met ingang van 19 april 2019 het thuisbezorgen van waardedocumenten te continueren en vanaf die datum de kostprijs van €15,- in rekening te brengen.

Inleiding:

Vanaf 14 maart 2016 konden de inwoners kiezen om hun reisdocument gratis thuis of op het werk te laten bezorgen. Vanaf 2 mei 2016 konden de inwoners ook de rijbewijzen thuis laten bezorgen.

Voor 2017, 2018 en begin 2019 hebben wij deze gratis service aan onze inwoners kunnen continueren vanwege de bijzondere situatie:

1. Tijdelijke krappe huisvesting
2. Een piek in de aanvraag van reisdocumenten en rijbewijzen

Met ingang van 19 april gaan we over naar het nieuwe gemeentehuis. Hier hebben we ruime en veilige huisvesting. De piek van de reisdocumenten is geweest. Wel zitten we nog in een piek van aanvraag van rijbewijzen.

We hebben drie opties overwogen: doorgaan met gratis thuisbezorgen, stoppen met thuisbezorgen of de thuisbezorging kostendekkend aanbieden.

Voor het doorgaan met gratis thuisbezorgen is geen dekking in de begroting. Het stoppen met thuisbezorgen is in onze ogen niet nodig, omdat we deze via de lopende contracten kunnen aanbieden. We kunnen de thuisbezorging blijven aanbieden en daar een kostendekkende vergoeding voor vragen van €15,-. Wij hebben voor deze laatste optie gekozen.

De receptie zal in het nieuwe gebouw met 2 mensen worden bemenst. Hierdoor is er genoeg capaciteit om het uitreiken van alle waardedocumenten weer aan de receptie op te pakken. De veiligheid van de werkplek en de waardedocumenten is gewaarborgd.

Kernboodschap:

Met ingang van 19 april 2019 continueren we het thuisbezorgen van waardedocumenten. Vanaf die datum brengen we daarvoor de kostprijs van €15,-- in rekening.

Financiën:

Nvt

Vervolg:

Communicatie richting inwoners over het genomen besluit.

Bijlagen:

De secretaris,

drs. M.H.J. van Kruisbergen MBA



De burgemeester,

V.J.H. Molkenboer

