



**Indiener:** College van burgemeester en wethouders  
**Datum:** 29 januari 2019  
**Portefeuillehouder(s):** Wethouder Becht  
**Portefeuille(s):** Participatie, Werk en Inkomen  
**Contactpersoon:** V. Walravens  
**Tel.nr.:** 8330                      **E-mailadres:** walravens.v@woerden.nl

---

**Onderwerp:**

Zienswijze op de kaderbrief 2020 en verder Ferm Werk

---

**Samenvatting:**

Dit raadsvoorstel bevat de concept zienswijze die het college de raad voorstelt naar aanleiding van de Kaderbrief 2020 die Ferm Werk heeft gestuurd. De door de raad vastgestelde zienswijze wordt door het bestuur Ferm Werk gebruikt bij het opstellen van de conceptbegroting Ferm Werk 2020. De voorgestelde zienswijze luidt samenvattend dat de Concept Kaderbrief Ferm Werk 2020 en verder een aantal positieve elementen bevat waarbij de raad nieuwsgierig is naar de uitwerking. De raad verwacht dat die uitwerking plaatsvindt in de concept begroting Ferm Werk 2020 – 2023 en dat daarbij wordt aangegeven wat de inhoudelijke en financiële consequenties zijn van bepaalde keuzes. De zienswijze gaat in op het belang van samen optrekken met werkgevers, onderwijsinstellingen en andere maatschappelijke organisaties in het sociaal domein.

---

**Gevraagd besluit:**

De hieronder opgenomen zienswijze op de kaderbrief 2020 en verder van Ferm Werk vast te stellen, waar wordt ingegaan op de volgende aandachtspunten:

1. Ruimte voor differentiatie
2. Uitstroom naar werk – leren en ontwikkelen
3. Omvang en samenstelling van het bestand
4. Investerings in organisatie
5. Inburgering
6. Armoede- en minimabeleid
7. Handhaving
8. Financiële gevolgen voor de afbouw van WSW

---

**Inleiding**

**Waarom wordt dit voorstel nu voorgelegd?**

Het college van de gemeente Woerden heeft de kaderbrief 2020 en volgende jaren ontvangen van Ferm Werk. De raad heeft bij wijziging van de gemeenschappelijke regeling op 20 december 2017 besloten om in het vervolg een zienswijze op de kaderbrief van Ferm Werk vast te stellen.

Het college stelt door middel van dit raadsvoorstel een zienswijze voor aan de raad. De door de raad vastgestelde zienswijze wordt toegestuurd aan het bestuur van Ferm Werk. De kaderbrief dient ter voorbereiding op de conceptbegroting voor 2020. Het dagelijks bestuur van Ferm Werk

stelt deze op met in achtneming van de zienswijze die zijn ontvangen van gemeenten. Het college ontvangt de conceptbegroting voor 15 april 2019 en biedt deze vervolgens voor een zienswijze aan de raad.

Het coalitieakkoord van 2018-2022 is mede input geweest voor het opstellen van deze kaderbrief. De kaderbrief van Ferm Werk sluit aan bij de nadruk die in het coalitieakkoord wordt gelegd op de ondersteuning van inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. In september 2018 heeft de raad gediscussieerd over de betekenis van participatie en de wijze waarop we dat kunnen bevorderen voor de inwoners van de gemeente Woerden. Ook de resultaten van die discussie hebben in de Kaderbrief een vertaling gekregen. Daarnaast zullen we de uitkomsten van deze discussie in de raad meenemen in de ontwikkeling van "begeleiding dichtbij".

In de begeleidende brief van Ferm Werk wordt gesproken over investeringen in 2019. Parallel aan de ontwikkeling van 'begeleiding dichtbij' bij Woerden Wijzer wil Ferm Werk zich in 2019 voorbereiden op een nieuwe inrichting van het sociaal domein. In het Algemeen Bestuur van Ferm Werk is afgesproken voor 2019 een begrotingswijziging aan de deelnemende gemeenten voor te stellen.

Deze investeringen betreffen onder andere de in de kaderbrief genoemde ontwikkeling van de doorgaande leerlijnen en de ontwikkeling van de organisatie van Ferm Werk. Ferm Werk heeft aangegeven de beoogde ontwikkeling al te willen voorbereiden in 2019 en daartoe is in het bestuur afgesproken om een begrotingswijziging voor 2019 door te voeren die in februari aan de raad voor een zienswijze zal worden aangeboden. Deze begrotingswijziging is ook aangekondigd in de aanbiedingsbrief van Ferm Werk. Vooruitlopend op deze wijziging is een bedrag opgenomen in het overhevelingsvoorstel om de gevraagde investering bij Ferm Werk te kunnen bekostigen. Er komt een duidelijke onderbouwing op de reden van de begrotingswijziging.

---

## **Participatieproces**

### **Hoe is dit voorstel tot stand gekomen**

De Concept Kaderbrief Ferm Werk 2020 en verder is opgesteld door Ferm Werk. De inhoud is besproken in de Raad van Commissarissen van Ferm Werk en vastgesteld door het dagelijks bestuur van Ferm Werk. Ter voorbereiding van de besluitvorming in het dagelijks bestuur is een concept ambtelijk en met de raadsleden uit het Algemeen Bestuur besproken. Na vaststelling in het Algemeen bestuur ligt de brief nu voor aan de verschillende gemeenten.

### **Samenwerking met andere gemeenten**

Ferm Werk is een gemeenschappelijke regeling waar vier gemeenten in samenwerken: Woerden, Bodegraven Reeuwijk, Montfoort en Oudewater.

---

## **Wat willen we bereiken?**

Met het vaststellen van onderstaande zienswijze wordt aan Ferm Werk aangegeven welke prioriteiten de raad van Woerden wil stellen op het terrein van Participatie, Werk en Inkomen. Het formuleren van een zienswijze naar aanleiding van de Kaderbrief heeft de bedoeling een integrale afweging te zijn tussen inhoudelijke doelstellingen en de inzet van beschikbare middelen. Op basis van de discussie en de uitkomsten daarvan is Ferm Werk beter in staat een concept begroting voor 2020-2023 op te stellen die aansluit bij de ambities van de raad van Woerden.

## **Kaderbrief 2020 en verder Ferm Werk**

De Concept Kaderbrief Ferm Werk 2020 en verder gaat in op macro-economische voorspellingen en ontwikkelingen en vertaalt deze naar het beleid van Ferm Werk. Ferm Werk vindt het belangrijk om aan te sluiten bij de wensen, vraagstukken en doelstellingen van de gemeenten, waarbij integraliteit en samenwerking leidende uitgangspunten zijn.

In het licht van de ontwikkeling van het sociaal domein in Woerden is de koerswijziging die Ferm Werk aangeeft in haar kaderbrief relevant. De groep inwoners die met snelle route naar werk uit de uitkering stromen, wordt kleiner. De groep met een grote afstand tot de arbeidsmarkt heeft een

forsere inzet nodig van Ferm Werk en haar partners. De bestuursakkoorden van de verschillende gemeenten geven aan dat zij ambitie hebben om de aandacht voor inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt te vergroten. Ferm Werk wil haar dienstverlening aan deze groep inwoners versterken, door zelf, en in samenwerking met anderen aanvullende instrumenten te ontwikkelen.

Samenvattend gaat Ferm Werk voor 2020 uit van een daling van het bestand met 2% en voor de jaren daarna met 1%. De verwachting is dat inzet van bovenstaande middelen met bijbehorende investeringen tot dit resultaat leidt.

De kaderbrief stelt dat de uitstroom naar werk voor 2020 een percentage van 15% oplevert, een daling ten opzichte van 2017 en 2018. Dit gaat over de instroom en uitstroom in het totale bestand van Ferm Werk. Die ambitie is lager dan de ambitie in 2018. Dat is reëel omdat het bestand voor een steeds groter deel bestaat uit inwoners met een grote, moeilijker te overbruggen, afstand tot betaald werk.

Om de inwoners met een grotere afstand tot betaald werk adequaat te ondersteunen, is een forsere inzet van zowel Ferm Werk als haar partners nodig. Ferm Werk geeft aan dat dit gevolgen heeft voor in eerste instantie initiële kosten, zoals ook opgenomen in de financiële paragraaf (extra dekking bestedingsvoorstel 2018).

Het college heeft kennis genomen van de Concept Kaderbrief 2020 en verder van Ferm Werk en stelt de raad voor de volgende zienswijze bij het bestuur Ferm Werk in te dienen.

### **Voorstel zienswijze op de Concept Kaderbrief Ferm Werk 2020 en verder**

De raad van de gemeente Woerden heeft kennis genomen van de Concept Kaderbrief Ferm Werk 2020 en verder. De raad herkent zich in de inhoud en ziet dat de Kaderbrief goed aansluit bij het coalitieakkoord van Woerden en de uitkomsten van de discussie over participatie. Het coalitieakkoord geeft een aantal ambities weer op het onderwerp Werk en Inkomen, en de kaderbrief sluit daarop aan.

De ambitie om de expertise van Ferm Werk optimaal in te zetten ten behoeve van de wensen, vraagstukken en doelstellingen van de gemeenten stellen we op prijs. In Woerden wordt in 2019 geëxperimenteerd met verschillende nieuwe werkmethoden, waarbij ook Ferm Werk betrokken is. De raad dringt erop aan deze samenwerking voort te zetten en verder te intensiveren.

Naast de punten waar de raad enthousiast over is, zijn er ook een aantal vragen en opmerkingen bij de kaderbrief. Deze zetten we hieronder kort op een rij. De raad verwacht dat deze worden meegenomen bij het opstellen van de conceptbegroting 2020-2023.

#### *1. Ruimte voor differentiatie*

De raad vindt het belangrijk dat Ferm Werk aangeeft optimaal te willen aansluiten bij de integrale lokale aanpak per gemeente. De transitie in het sociaal domein in Woerden is in volle gang en de raad van Woerden verwacht dat Ferm Werk hier een stevige bijdrage aan levert. De raad ziet graag dat in het kader van de transformatie van het sociaal domein en projecten die als gevolg daarvan in ontwikkeling zijn de samenwerkingsverbanden verder worden geïntensiveerd en waar nodig op een andere wijze worden vormgegeven.

#### *2. Uitstroom naar werk – leren en ontwikkelen*

De raad hecht er hierbij aan te benadrukken dat bij het laten deelnemen van inwoners met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt, er zeer intensief wordt samengewerkt met Woerden Wijzer, om samenwerking tussen WMO en Participatie zo optimaal mogelijk te maken. De ontwikkeling van de arbeidsmarktregio's kunnen een rol spelen bij het ondersteunen in de weg naar werk, net als de samenwerking met lokale organisaties en werkgevers. Wanneer het gaat over de ontwikkeling van doorgaande leerlijnen benadrukt de raad wederom de samenwerking met (lokale en regionale) partners/werkgevers en vraagt de raad een open blik naar organisaties die hierin al trajecten hebben opgezet. De raad ziet ook kansen waarbij trajecten worden ingekocht, waardoor de investering niet alleen in het ontwikkelen van nieuwe trajecten dan wel leerlijnen hoeft te geschieden.

#### *3. Omvang en samenstelling van het bestand*

De raad ondersteunt de ambitie van Ferm Werk een daling van het bestand tot stand te brengen.

Doordat het bestand steeds meer bestaat uit inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt is het begrijpelijk het beoogde uitstroomresultaat te verlagen naar 15% van het bestand. Op hoofdlijnen is beschreven welke inspanningen Ferm Werk gaat leveren om deze doelstellingen te behalen. Graag ziet de raad in de conceptbegroting 2020 wat de kosten zijn van de werk-leerlijnen en hoe deze kosten verdeeld worden over de verschillende gemeenten.

#### *4. Investerings in organisatie*

De raad onderkent dat Ferm Werk voor de gemeente een belangrijke partner is, die beschikt over de noodzakelijke expertise op het thema Werk en Inkomen. De raad vindt het belangrijk dat die expertise wordt verbreed (ook richting bevordering van participatie in de samenleving) en dat waar nodig aanvullende passende instrumenten worden ingezet. Mogelijke extra investeringen ziet de raad terug in de conceptbegroting 2020 van Ferm Werk. Deze investeringen dienen wel aan te sluiten bij en mogelijk aanvullend te zijn op de ontwikkelingen die binnen de gemeente Woerden in het sociaal domein plaatsvinden.

Daarnaast hecht de raad er aan dat er inzicht wordt gegeven in de resultaten die deze investeringen concreet moeten opleveren. Er wordt van uitgegaan dat deze resultaten in de toelichting op de conceptbegroting 2020-2023 worden opgenomen.

#### *5. Inburgering*

In de kaderbrief geeft Ferm Werk aan zichzelf een (hoofd)rol te geven ten aanzien de regie van de inburgeringstrajecten. Ook de gemeente Woerden gaat zich in 2019 inzetten om de trajecten rondom inburgering te organiseren. Besluitvorming hierover heeft nog niet plaatsgevonden. De raad heeft gezien dat Ferm Werk hier een belangrijke rol in wil spelen en dat stellen we op prijs. We gaan ervan uit dat er afspraken worden gemaakt over de nadere invulling.

#### *6. Armoede- en minimabeleid*

We zijn tevreden over de uitvoering van het armoede en minimabeleid bij Ferm Werk. In 2019 wordt het armoede- en minimabeleid herzien. Hierbij worden gestandaardiseerde regelingen gecombineerd met maatwerk toegespitst op persoonlijke situaties. Dit zal in 2019 verder worden uitgewerkt en indien nodig zijn beslag ook krijgen in de begroting Ferm Werk.

#### *7. Handhaving*

De raad ziet dat de poort goed vorm heeft gekregen, en is tevreden over het behaalde percentage. Belangrijk wordt gevonden dat er vanuit Ferm Werk waar mogelijk en relevant inwoners warm worden overgedragen aan partijen in Woerden die deze inwoner kunnen ondersteunen op andere levensgebieden en waar nodig dan wel ondersteunend samengewerkt wordt met partijen die kwetsbare inwoners ondersteunen.

#### *8. Financiële gevolgen voor de afbouw van Wsw*

Er is oog voor dat de afbouw van de Wsw gevolgen heeft voor de netto toegevoegde waarde van Ferm Werk. Ook de inzet van detachingsbanen zal de komende jaren afnemen. De raad is bezorgd over deze ontwikkeling en is benieuwd naar het financiële effect hiervan voor de gemeentelijke bijdrage aan de uitvoeringskosten. Dit in samenhang met de intentie te investeren waardoor de personeelskosten mogelijk toenemen. Het is wenselijk dat een en ander terugkomt in de conceptbegroting 2020 -2023.

#### *Samenvatting*

Samenvattend is de raad van mening dat de Concept Kaderbrief Ferm Werk 2020 en verder een aantal positieve elementen bevat waarbij we nieuwsgierig zijn naar de uitwerking. De raad verwacht dat die uitwerking plaatsvindt in de concept begroting Ferm Werk 2020 – 2023 en dat daarbij wordt aangegeven wat de inhoudelijke en financiële consequenties zijn van bepaalde keuzes.

Concreet gaat het daarbij om:

1. Op welke wijze wordt de samenwerking tussen Ferm Werk en het lokale sociaal domein versterkt conform de transitie die gaande is en welke inzet van Ferm Werk is daarmee gemoeid?
2. Wat zijn concrete gedachten over samenwerking met partijen in de markt op het gebied van WMO en participatie, en hoe ziet Ferm Werk de inkoop dan wel samenwerking met partijen die op dit moment al trajecten inzetten?
3. Wat zijn de resultaten van de investeringen in de organisatie concreet? Graag ziet de raad dit terug in de toelichting.
4. Hoe gaat Ferm Werk de communicatie naar inwoners verbeteren waardoor minder mensen

- een uitkering aanvragen terwijl zij daar geen recht op hebben?
5. Hoe ziet de financiële onderbouwing ten aanzien van de ontwikkeling basis arbeidsmarkt en doorgaande leer-werklijnen eruit in combinatie met de neergaande lijn van de netto toegevoegde waarde? In hoeverre heeft dit gevolgen voor de kosten per gemeente?

---

### **Kanttekeningen, risico's en alternatieven**

1. *De kosten van Ferm Werk zijn afhankelijk een groot aantal factoren, zoals de conjunctuur, de grootte en de samenstelling van bestand aan inwoners met een uitkering, de hoogte van de Rijksbijdrage (het BUIG budget), de ontwikkeling van het aantal garantiebanen en nieuw beschut. Er is dus een mate van onzekerheid. Dit betekent voor de begroting dat zo goed mogelijk wordt aangesloten bij de werkelijkheid van dat moment, maar dat daar door omstandigheden buiten Ferm Werk ook veranderingen kunnen optreden ten positieve of ten negatieve.*

2. *Wanneer er extra inzet gepleegd gaat worden voor inwoners met een zeer grote afstand tot de arbeidsmarkt zullen deze inspanningen zich niet meteen vertalen in uitstroom uit de uitkering. Deze inspanningen brengen wel extra kosten met zich mee. Wij vragen Ferm Werk inzichtelijk te maken welke inspanningen worden geleverd met welke resultaten. Bijvoorbeeld door het realiseren van doorstroom binnen trajecten, of andere effecten die zij verwacht te bereiken met deze extra inzet.*

3. *De kaders in deze brief gaan uit van ongewijzigd beleid, terwijl in Woerden het sociaal domein volop in transitie is. In het verlengde daarvan verwachten wij dat er ook door Ferm Werk keuzes gemaakt moeten worden ten aanzien van inzet van middelen. Graag zien we een voorstel hiervoor terug in de conceptbegroting 2020-2023.*

4. *Daarnaast is het de vraag of de ontwikkeling van de basis arbeidsmarkt en de doorgaande leerlijnen gevolgen hebben voor de kosten van de organisatie van Ferm Werk. Graag zien we hier een toelichting op in de concept begroting 2020-2023.*

---

### **Financiële gevolgen van het voorgestelde besluit**

In de bijlage bij de Kaderbrief zijn financiële kaders opgenomen. De gemeentelijke bijdragen aan de kleine geldstroom nemen in 2020 (Ferm Werk Breed) toe tot ruim 6,7 miljoen (prognose 2018: 5,9 miljoen). De stijging wordt veroorzaakt door een stijging van de personeelskosten als gevolg van de wettelijke CAO stijgingen en een teruglopende netto toegevoegde waarde. Het laatste wordt veroorzaakt door het natuurlijk verloop dat optreedt in de Wet sociale werkvoorziening (Wsw).

Wat betreft de grote geldstroom wordt voorzien dat de lasten zullen stijgen onder invloed van de stijging van het aantal garantiebanen en het aantal beschutte werkplekken. Voorzien wordt dat het aantal bijstandsuitkeringen afneemt.

In het algemeen bestuur van Ferm Werk is afgesproken is om een begrotingswijziging voor 2019 door te voeren die in februari aan de raad zal worden aangeboden. Deze begrotingswijziging is genoemd in de aanbiedingsbrief van Ferm Werk. In de financiële paragraaf staat de post "extra dekking bestedingsvoorstel 2018 Ferm Werk", die naar aanleiding van het besluit in het Dagelijks bestuur en het Algemeen bestuur anders wordt ingericht, namelijk deels door een begrotingswijziging, en deels door een egalisereserve. Dit zullen we nader toelichten in de begrotingswijziging die in februari wordt aangeboden aan het college, en vervolgens wordt voorgelegd aan de raad. De investeringen die worden gedaan in 2019 krijgen een vervolg in 2020 en deze extra investering is al opgenomen in de financiële paragraaf voor 2020.

---

### **Communicatie**

Niet van toepassing

---

### **Bevoegdheid raad:**

---

Op basis van het besluit van de raad van 20 december 2017 (17R.00834) stelt de raad een  
zienswijze op kaderbrief van Ferm Werk vast.

---

**Bijlagen:**

- Aanbiedingsbrief Kaderbrief Ferm Werk (19.001448)
  - Kaderbrief Ferm Werk (19.1449)
  - Raadsbesluit (19R.00058)
- 

De indiener: College van burgemeester en wethouders

De secretaris

De burgemeester

drs. M.H.J. van Kruisbergen MBA

V.J.H. Molkenboer



GR Ferm Werk  
Carrosserieweg 1  
3445 BC Woerden

Gemeente Woerden  
t.a.v. het college van burgemeester en wethouders

T. 0348-497000  
info@fermwerk.nl  
www.fermwerk.nl

Per mail

Ref.nr bd/ev  
Verzenddatum 8 januari 2019  
Betreft Aanbieding kaderbrief

Geacht college,

Bijgaand sturen wij de kaderbrief Ferm Werk voor de periode vanaf het jaar 2020. Hiermee geven wij invulling aan de opdracht om u te informeren over de algemene financiële en beleidsmatige kaders op basis waarvan de ontwerpbegroting voor volgend jaar zal worden opgesteld.

Deze kaderbrief is tot stand gekomen na bespreking door management, raad van commissarissen en zowel het dagelijks als algemeen bestuur van Ferm Werk. Hij wordt op dit moment aangeboden aan de deelnemers in onze gemeenschappelijke regeling zodat u in een vroeg stadium wordt betrokken bij het toekomstig beleid rondom het domein Werk en Inkomen en de gelegenheid heeft hierover in uw raad van gedachten te wisselen en ons te voeden met uw reactie.

In deze kaderbrief wordt specifiek ingegaan op het gegeven dat de doelgroep van onze dienstverlening verandert en dat dit een andere aanpak vergt. Onze focus zal meer gericht moeten zijn op de inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Wij ontwikkelen daarom plannen voor nieuwe instrumenten en werken aan andere infrastructuren, samen met onze partners in het sociaal domein.

### **Gevolgen van deze kaderbrief voor 2019**

Om de aanpak die wij voorstaan vanaf 2020 succesvol te laten zijn, moeten wij in 2019 al beginnen met de voorbereiding. Dat vergt inspanningen, maar ook investeringen die nog niet in de begroting voor dit jaar waren opgenomen.

In het bestuur van Ferm Werk is de optie besproken om de hiervoor benodigde uitgaven van totaal € 225.000 te dekken door het batig saldo van de uitvoeringskosten in 2018 hiervoor te bestemmen. Het bestuur besloot echter om geen gebruik te maken van deze mogelijkheid in onze gemeenschappelijke regeling. In plaats daarvan zal een voorstel voor wijziging van de begroting voor 2019 worden opgesteld. Deze zal begin februari aan de deelnemers worden aangeboden. Op die manier worden de gemeenteraden in de gelegenheid gesteld hierover hun zienswijzen te formuleren en de democratische legitimering van de uitvoering van deze plannen versterkt.

**Vervolg**

Graag ontvangen wij uiterlijk 8 maart uw reactie op deze kaderbrief zodat wij die kunnen betrekken bij het opstellen van de ontwerpbegroting 2020-2023. Deze zult u voor 15 april ontvangen zodat uw raad daarop een zienswijze kan formuleren. Aan de hand van de ontvangen zienswijzen zal het algemeen bestuur van Ferm Werk op 4 juli dan de begroting 2020-2023 vaststellen.

Uiteraard zijn wij beschikbaar voor extra toelichting in uw college, commissies of gemeenteraad.

Met vriendelijke groet,



B.F. Drost  
Algemeen directeur



# Concept Kaderbrief 2020 en volgende jaren

Geacht College,

Voor u ligt de kaderbrief van Ferm Werk over de beleidsvoornemens en de financiële vertaling daarvan vanaf 2020. Deze kaderbrief is de aanzet voor de begroting van Ferm Werk. Bij het opstellen ervan hebben wij macro-economische voorspellingen van het Centraal Plan Bureau, De Nederlandsche Bank en het Centraal Bureau voor de Statistiek zoveel als mogelijk vertaald naar hun effecten voor het werkgebied én de sector van Ferm Werk.

## Inleiding – waarom een kaderbrief

Het aanbieden van een kaderbrief volgt uit de verplichting voor een gemeenschappelijke regeling om de algemene financiële en beleidsmatige kaders aan de raden van de deelnemende gemeenten toe te zenden (art. 34b Wgr). Wij laten het echter niet bij toezenden alleen. Ferm Werk wil de raden namelijk nadrukkelijk uitnodigen om op deze kaderbrief te reageren. Daarmee betrekken wij u en uw raad in een zeer vroeg stadium bij beleidsvoornemens en de financiële vertaling daarvan. Dat doen we vanuit de gedachte dat Ferm Werk van en voor de gemeenten is.

Met het vroege moment van deze brief beogen wij om de colleges en vooral ook de raden van de deelnemende gemeenten tijdig in positie te brengen om te spreken over het beleid op het terrein van Werk, Inkomen en Participatie en hun wensen nog voor de productie van de begroting kenbaar te maken. Zo ontstaat er een betere democratische legitimering voor de uitvoering van het beleid van Ferm Werk. Anderzijds is er door het prille moment van de kaderbrief meer onzekerheid over de aannames en voorspellingen die het uitgangspunt vormen voor beleid. Desondanks laten wij de inbreng en invloed van de raden op het beleid prevaleren.

## Globaal proces

De kaderbrief past binnen de beleidscyclus van de gemeenten én binnen die van Ferm Werk. Bij het interne productieproces zijn alle gremia betrokken. Het management, de raad van commissarissen, het dagelijks en het algemeen bestuur bespreken de keuzes en dilemma's en bouwen zo mee aan deze brief. Daarbij toetst met name het algemeen bestuur in hoeverre de uitgangspunten van de verschillende collegeprogramma's herkenbaar terug te vinden zijn in deze brief. Op het moment dat deze brief aan u aangeboden wordt, is dat interne productieproces afgerond en worden colleges en raden in de gelegenheid gesteld hierop te reageren.

De reacties vanuit de gemeenten op de kaderbrief worden betrokken bij het opstellen van de (meerjaren) ontwerpbegroting die eenzelfde proces ondergaat als hiervoor beschreven. Ook daar toetst het algemeen bestuur van Ferm Werk in hoeverre de reacties zijn verwerkt in de ontwerpbegroting. Die wordt vervolgens aan de raden aangeboden voor het uitbrengen van een zienswijze die weer wordt betrokken bij het opstellen van de definitieve (meerjaren) beleidsbegroting. Deze definitieve begroting wordt door het algemeen bestuur van Ferm Werk vastgesteld en dient te worden opgenomen in de gemeentelijke begrotingen.

## Uitgangspunten

### **Missie en drijfveren**

Centraal in de aanpak van Ferm Werk staat maatwerk: er is niet één uniforme aanpak die voor elke werkzoekende of werkgever hetzelfde resultaat oplevert. Wij staan voor een inclusieve arbeidsmarkt waar alle inwoners, ongeacht hun "etiket", naar vermogen duurzaam meedoen in de samenleving. Een succesvolle werkgeversdienstverlening is daarbij één van de pijlers van de Participatiewet en daarmee ook van Ferm Werk.

*Onze missie*

*De missie van Ferm Werk is het bevorderen van en ondersteunen bij arbeidsinschakeling én het bevorderen van de maatschappelijke participatie van alle inwoners van de vier gemeenten die hierop zijn aangewezen, naar vermogen van de individuele inwoner en bij voorkeur in de vorm van werk en het conform de wet verzorgen van uitkeringen voor inwoners die deze behoeven.*

Om dat resultaat te bereiken, is het nodig dat we ons realiseren dat (langdurig) langs de kant staan iets met mensen doet. Soms wordt men actief op andere vlakken en laat men het perspectief op werk varen. In het ergste geval gaat het vertrouwen en de wil om actief te zijn helemaal verloren. Om de energie en het zelfvertrouwen weer op gang te krijgen, is verbinding nodig. Hier werken we aan door gesprekken te voeren waarbij het levensverhaal en de context waarin mensen nu leven van groot belang zijn. Van daaruit kan worden gewerkt aan nieuw perspectief.

Verbinden, bezielen en corrigeren (aanspreken) zijn centrale thema's. Dat geldt voor de cultuur binnen de organisatie, maar ook naar cliënten en werkgevers. Daarom zetten wij onze dienstverlening niet alleen normerend in (vanuit de *regels* van de Participatiewet), maar vooral doelgericht. Wij geloven namelijk dat de dwangmatige elementen van de Participatiewet voor deze doelgroep maar een gering effect hebben. Regelmatig en divers contact tussen consultant en cliënt leidt tot bezieling en correctie en heeft zo een positief effect. Contact enkel vanuit de verplichting van de wet is onvoldoende. Wat niet wegneemt dat regels ons wel helpen om daar waar bijsturing nodig is, een steviger koers te varen.

- o *Iedere dag geeft de mogelijkheid het verschil voor mensen te maken;*
- o *Als de uitkomst anders moet zijn, laten we dan ook de dingen anders durven doen;*
- o *Zet wel je ervaring in, maar niet je oordeel. Waar het oordeel begint, stopt de waarneming; als de waarneming stopt, ontnem je mensen kansen. We zijn er ten diepste voor om mensen kansen te geven;*
- o *Ieder contactmoment, ieder gesprek, geeft een kans om iemand trotser te maken en om iemand meer zelfvertrouwen te geven, om het perspectief te laten bloeien.*

*Onze drijfveren*

### **Ruimte voor differentiatie**

De algemene opdracht van Ferm Werk, ontleend aan de GR Ferm Werk, is het uitvoeren van de Participatiewet en de Wet sociale werkvoorziening. Dat doen we vanuit het besef dat we een gemeenschappelijke regeling zijn **van en voor** vier gemeenten. Dit uitgangspunt brengt met zich mee dat de positie voortdurend aan verandering onderhevig is, afhankelijk van de specifieke wensen van de gemeenten. Ook het imago van Ferm Werk is daarmee nimmer een status quo. Ferm Werk wil hierin stabiliteit bereiken door haar expertise telkens maximaal in te zetten om tegemoet te komen aan de verschillende wensen, vraagstukken en doelstellingen van de gemeenten binnen het brede sociaal domein. Integraliteit en samenwerking zijn daarin leidende uitgangspunten.

Ferm Werk wil gemeenten gelegenheid geven om eigen keuzes te maken. De wijze waarop werkgeversnetwerken of sociale netwerken in de gemeenten zijn georganiseerd verschillen immers van elkaar. Ook de vragen van inwoners kunnen onderling van elkaar verschillen. Een differentiatie in dienstverlening is een logische resultante van dat gegeven. In de afgelopen jaren zijn we erin geslaagd om zonder kostenverhogingen differentiatie aan te brengen in de producten en diensten die werden afgenomen. Ferm Werk wil vasthouden aan die keuzemogelijkheid voor gemeenten en differentiatie in dienstverlening. Hierbij past wel de kanttekening dat een te grote differentiatie de meerwaarde van samenwerking kan aantasten en bovendien veel beleidscapaciteit vraagt. Overigens zal ook telkens gekeken worden in hoeverre gemeenten van elkaars initiatieven kunnen profiteren.

De keuzemogelijkheden van gemeenten kunnen daarnaast worden ingeperkt door een ontwikkeling waarbij de arbeidsmarktregio's een dominantere rol krijgen. Het kabinet zinspeelt op maatregelen om deze regio's leidend te laten zijn in onder meer werkgeversdienstverlening en de wijze waarop werkinstrumenten worden ingezet. Deze denkrichting staat overigens haaks op onze ervaring dat voor (duurzame) uitstroom een hecht en lokaal netwerk essentieel is. Op die wijze wordt bovendien de maatschappelijke betrokkenheid van werkgevers versterkt. Deze vorm van betrokkenheid is van groot belang voor duurzame uitstroom.

### **Koersverschuiving met behoud van het goede**

In de afgelopen jaren is Ferm Werk succesvol geweest op het terrein van uitstroom naar werk, het activeren van inwoners en het betrekken van werkgevers hierbij. Deze bestendige koers heeft rust en resultaat opgeleverd.

Niet alle inwoners worden adequaat bediend in het sociale domein. Daar heeft Ferm Werk, net als de partners in het sociaal domein, nog wat te winnen. Geconstateerd kan worden dat door de jaren heen accenten zijn verschoven. Enerzijds omdat de economie en arbeidsmarkt voortdurend veranderen, maar ook omdat Ferm Werk meer aandacht is gaan besteden aan inwoners die nog onvoldoende participeren of werken.

*Koersverschuiving*

Deze inzet past bij de ambities zoals de vier colleges deze in hun bestuursakkoorden hebben opgenomen. Daar gaan we mee door én zetten we forsere op in. Daarvoor hebben we onze lokale partners nodig en die zullen we dan ook ten volle benutten door ze actief op te zoeken om samen onze (groepen van) inwoners te bedienen en een passend antwoord te vinden voor de vragen die voorliggen.

Een forsere inzet van zowel Ferm Werk als haar partners, heeft gevolgen voor de kosten. Deze gevolgen hebben vanzelfsprekend te maken met de fundamenteel andere aanpak die nodig is om mensen te betrekken die momenteel nog buiten het systeem vallen.

### ***Voortdurend verbeteren***

Voor het beter bedienen van inwoners die op ons rekenen, is het wezenlijk dat de betrokken beroepskrachten zich kunnen ontwikkelen. Het is bijvoorbeeld van belang dat er voortdurende intervisie plaatsvindt tussen beroepskrachten zowel binnen Ferm Werk, als met anderen in het sociaal domein.

Daarnaast is het noodzakelijk om de integrale dienstverlening op onderdelen te versterken. Daarbij zal ook gekeken moeten worden naar de wijze waarop die samenwerking is georganiseerd. Een vraag die daarbij beantwoord wordt is welke zogeheten leefgebieden dichterbij de inwoner georganiseerd moeten worden en welke integraliteit daarbij haalbaar is. Met andere woorden: wat gebeurt door wie in bijvoorbeeld de wijk en wat kan beter centraal en welke samenwerkingsverbanden horen daarbij. Vanzelfsprekend komt dan ook aan de orde in hoeverre de bestaande organisaties en de huidige ordeningen aan herziening toe zijn. Grote structuurwijzigingen worden daarbij overigens niet voorzien.

### ***Integraliteit***

Tenslotte zal een antwoord moeten worden gevonden op de hindernissen die de verscherpte wetgeving op het gebied van privacy opwerpt bij de samenwerking binnen het sociaal domein, met name ten aanzien van gegevensuitwisseling.

## **Macro-economische voorspellingen**

De afgelopen jaren heeft Nederland te maken gehad met een aanzienlijk economisch herstel dat in enkele kwartalen zelfs boven het Europees gemiddelde uitsteeg. De voorspellingen van het Centraal Plan Bureau (CPB) werden keer op keer naar boven bijgesteld. In de eerste jaren van economische groei waren vooral de export, bedrijveninvesteringen en de consumptieve bestedingen dragers van de groei. Voor 2019 en 2020 is te verwachten dat ook de overheidsinvesteringen toenemen. Hierdoor krijgt de groei een bredere basis en wordt daardoor minder kwetsbaar. Het CPB gaat voor 2019 uit van 2,7% groei en voor 2020 en 2021 wordt een gemiddelde economische groei van 1,8% verwacht.

Desondanks geven we wel waarschuwingen af ten aanzien van louter optimisme over de groei. Er is sprake van onzekerheid op zowel nationale als internationale markten door onder meer de Brexit, de lage rentes (die met name in relatie tot de typische woningmarkt van Nederland voor ons land een risico vormen) en de toenemende mondiale handelsconflicten. Deze conflicten kunnen leiden tot protectionistische reacties die prijsstijgingen en afname van export tot gevolg kunnen hebben. Door instabiliteit in bepaalde regio's zijn ook de komende jaren nog vluchtelingenstromen te verwachten.

Ondanks de groei zien we dat de werkloosheid nauwelijks meer daalt. Dat komt doordat naast het aantal banen ook het arbeidsaanbod toeneemt. Die ontwikkeling is al in 2019 merkbaar en zal zich in 2020 zonder nadere investeringen nadrukkelijker manifesteren. Daarnaast is sprake van een kwalitatieve mismatch tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt. In allerlei sectoren als de zorg, bouw, ICT, horeca en onderwijs bestaat nu een tekort aan werknemers. Zonder aanpassingen van beleid en investeringen wordt dat tekort niet opgelost waardoor verdere groei kwetsbaar wordt. Oplossingen hiervoor vragen investeringen van verschillende partners. Ferm Werk ziet kansen voor inwoners door het opzetten van doorgaande werk-leerlijnen maar ook door werkgevers anders naar het organiseren van hun werk te laten kijken. Ervaring leert dat door zogeheten jobcreation en jobcarving kansen kunnen ontstaan die eerder niet gezien werden.

## **Ontwikkelingen die van belang zijn voor beleid en uitvoering**

### ***Uitkeringen – omvang en samenstelling van het bestand***

De stabielere economische situatie en het herstel van de arbeidsmarkt heeft geleid tot een daling van de werkloosheid. Hoewel dit gevolgen heeft voor de instroom in de bijstand, levert dit geen navenante daling van het bestand op. Dit komt doordat sinds 2015 geen instroom meer plaatsvindt in de Sociale Werkvoorziening en de toegang tot de Wajong is beperkt. Daardoor zijn meer inwoners aangewezen op

de Participatiewet, zij het in de vorm van een uitkering levensonderhoud of via gesubsidieerd werk. Daarnaast verwachten we dat de instroom van statushouders op het niveau van 2019 zal blijven. Tot slot zullen maatregelen die in de afgelopen jaren van invloed waren op het bestand in de komende jaren hun effect verliezen. Gedoeld wordt met name op de kortere duur van WW-uitkeringen.

Samenvattend gaan we voor 2020 uit van een bestandsdaling met 2% en voor de jaren daarna met 1%. Deze afvlakkende daling heeft als oorzaak dat we dichtbij de frictiewerkloosheid komen. Hierbij wordt aangemerkt dat deze daling mogelijk is bij inzet van de in deze brief genoemde middelen en investeringen.

#### ***Uitstroom naar werk – leren en ontwikkelen***

Hoewel er veel vacatures zijn, daalt de werkloosheid nauwelijks meer. Dit wijst op een kwalitatieve mismatch op de arbeidsmarkt. Om vraag en aanbod bij elkaar te brengen, zijn investeringen nodig. De oorzaken van de mismatch zijn divers, maar het is juist de kernkwaliteit en bewezen dienstverlening van Ferm Werk om hierin betekenisvol te zijn voor zowel inwoners als voor werkgevers. Hiermee willen we nadrukkelijk niet de suggestie wekken dat Ferm Werk in staat is de mismatch op de arbeidsmarkt op te lossen. Onze ambitie is om die te verkleinen in hechte samenwerking met opleiders en werkgevers.

Ferm Werk zet diverse instrumenten in om inwoners perspectief op werk te geven. Het gaat onder meer om maatwerkprogramma's, zoals doorgaande werk-leerlijnen onder regie van het Leer en Ontwikkelcentrum van Ferm Werk, om detacheringsbanen en garantiebannen. De focus ligt ook de komende jaren op deze instrumenten. Een toename van de diversiteit van de doelgroep vraagt een meer individuele aanpak voor cliënten, maar ook om meer maatwerk naar werkgevers toe. De nieuwe aanpak voor statushouders "de Ferm Werk Methode" waarmee medio 2016 is gestart, bevestigt dat een specifieke aanpak succesvol is. De uitvoering kan overigens nog succesvoller worden door Ferm Werk de regie te geven op taalonderwijs. Die taak komt binnenkort naar gemeenten. Door arbeidsparticipatie en taalonderwijs in één hand te leggen, is er op individuele basis betere afstemming te vinden tussen onderwijs en arbeidsparticipatie.

De regio van Ferm Werk kenmerkt zich door een veelzijdigheid aan sectoren en bedrijven. Voor een belangrijk deel gaat het om sectoren waar groeipotentie aan wordt toegekend en waar sprake is van vacatures. Dat betekent dat er nu en in de nabije toekomst kansen liggen. Om de arbeidsmarktpositie van onze doelgroepen te versterken en om werkgevers te bedienen in hun personeelsvragen, is Ferm Werk voor een aantal van deze sectoren gestart met het opzetten van zogeheten doorgaande leerlijnen. Dat betekent in het kort dat werkzoekenden een vak kunnen leren op een leer/werkplek met het doel dat ze uitstromen naar betaald werk, eventueel ondersteund door loonkostensubsidie. Branches/sectoren waar we kansen zien voor doorgaande leerlijnen zijn de bouw/techniek, logistiek, schoonmaak en catering. Als voorbeeld noemen we projecten van Ferm Werk om schoonmaakdiensten en catering te organiseren voor het nieuwe stadhuis van de gemeente Woerden.

*Doorgaande werk-  
leerlijnen*

Voor de uitvoering van doorgaande leerlijnen zoeken wij lokale marktpartijen op zoals (verenigingen van) werkgevers of branches en opleidingsinstituten om samen iets te kunnen betekenen voor inwoners. In feite bouwen we aan een soort Leer- en Ontwikkelcentrum zowel binnen als buiten de muren van Ferm Werk waarin het aanleren van vakvaardigheden hand in hand gaat met het verbeteren van de werknemersvaardigheden. Op die manier worden uitstroomkansen vergroot en tegelijkertijd de economische groei versterkt in deze sectoren. Hoewel dat allerm minst betekent dat daarmee de enorme vraag naar vakkrachten in diverse branches kan worden opgelost.

Ferm Werk richt zich met haar activiteiten op de ontwikkeling van mensen, en dat kost tijd. Die opdracht prevaleert boven de neiging om snel te matchen op alleen maar werk, hoewel ook wij de ervaring hebben dat werk een van de beste manieren is om te participeren. Vanzelfsprekend is voor een groep inwoners deze snelle route naar werk een goed instrument. Deze groep wordt kleiner en bestaat nu nog uit 3% van het bestand. Een grote groep inwoners heeft een forsere inzet nodig van Ferm Werk en haar partners. Door de kwalitatieve afstand tussen vraag en aanbod is een langere periode nodig waarin het leren en ontwikkelen plaatsvindt. Hiervoor wordt momenteel een richtlijn van maximaal zes maanden gehanteerd, terwijl we toe willen (gezien de veranderingen in de doelgroep) naar een maximale periode van 12 maanden. Vanzelfsprekend is dat geen wetmatigheid. Als uitstroom eerder dan na 12 maanden mogelijk is, dan prevaleert uitstroom, mits duurzaam, boven voortzetting van het traject.

*Investering in  
trajecten*

Een langere duur heeft natuurlijk consequenties voor de prijs van trajecten. Daarnaast zullen deze mensen gemiddeld langer in de uitkering blijven. Uitgangspunt voor Ferm Werk is dat investeringen in trajecten en doorgaande leerlijnen door alle partners gezamenlijk worden gedragen. Dat wil zeggen dat ook werkgevers en opleiders investeren in deze trajecten.

Overigens verwachten wij van deze aanpak wel dat de uitstroom naar werk duurzaam is. Hoewel Ferm Werk in de afgelopen jaren goed scoort als het gaat om duurzaamheid van uitstroom, zien we de resultaten op dit punt door allerlei oorzaken dalen. Die duurzaamheid van uitstroom wordt afgemeten aan het aantal mensen dat na uitstroom terugkeert in de uitkering. Onze doel is om een herinstroom percentage van maximaal 8% te halen (landelijk is dit zo'n 15%). Een langere periode van investeren wordt zo terugverdiend door duurzamere uitstroom. Naar onze overtuiging zal de kans op succes hierbij groter worden door een samenhangende inzet van de instrumenten zoals in deze brief gepresenteerd.

De bijzondere situatie op de arbeidsmarkt en de inspanningen die dat van ons vraagt, levert een uitstroom naar werk op van 15%. Dat is weliswaar lager dan in 2017 en 2018, maar wel een reëel percentage waaruit ambitie blijkt, gezien de uitdagingen die de arbeidsmarkt geeft, zoals de kwalitatieve mismatch.

#### ***Nieuwe doelgroepen: nieuwe instrumenten***

Ook het behalen van de landelijke doelen m.b.t. garantiebannen vraagt een continue hoge inzet van Ferm Werk. Het gaat ook hier om maatwerk en acties gericht op werk die passen bij de inwoner. Om de ambities waar te kunnen maken is hechte samenwerking in de regio nodig en verplicht. Deze regionale samenwerking vraagt veel inzet van Ferm Werk, zonder dat de opbrengsten of voordelen direct zichtbaar zijn. Weliswaar plukken we vruchten van samenwerking in de arbeidsmarktregio, maar Ferm Werk wil vasthouden aan het uitgangspunt dat wat lokaal geregeld kan worden, ook lokaal moet gebeuren. Garantiebannen, detacheringsbannen en zelfs nieuw beschutte banen bieden overigens enorme kansen voor meer inclusieve arbeidsorganisaties in onze regio.

#### ***Inclusieve arbeidsorganisaties***

Inclusie is geen illusie als we erin slagen de samenwerking met alle relevante partners goed vorm te geven. Daarnaast onderzoekt Ferm Werk de mogelijkheid om meer mensen -met of zonder indicatie voor een garantiebanaan of nieuw beschut- een baan aan te bieden. Dit behoeft nader onderzoek zowel met betrekking tot de technische haalbaarheid als de wenselijkheid daarvan voor gemeenten.

#### ***De andere weg: zelfstandig ondernemerschap***

De afgelopen jaren heeft Ferm Werk de inzet gericht op de ondernemersvaardigheden en ondernemerschap versterkt. Een eerste evaluatie maakt duidelijk dat het aantal nieuwe ondernemingen vanuit de bijstand en met behulp van de bijstand niet bijzonder is gestegen, maar inwoners die als zelfstandige zijn begonnen, hebben stabiele bedrijven gestart. Een grondiger evaluatie in 2019 moet de pijlers geven voor het beleid voor de komende jaren. Het is nu te vroeg daarover iets te zeggen. Het huidige beleid wordt tot het moment van eventuele herziening voortgezet vanuit de gedachte dat ondernemerschap een belangrijk ingrediënt kan zijn op de weg naar zelfredzaamheid. We gaan dus door met het geven van voorlichting over het starten van een eigen bedrijf in bijeenkomsten, maar ook bij intakes. En net zoals parttime werken voor veel inwoners een eerste stap naar kan zijn naar uitstroom uit de uitkering, wordt ook deeltijd ondernemerschap gestimuleerd.

#### ***Participatie - beleid voor 'categorie' 3 en 4***

Alle vier Ferm Werk gemeenten hebben in hun coalitieakkoorden aandacht voor inwoners die nu nog onvoldoende participeren. Gemeenten en Ferm Werk zijn samen verantwoordelijk om de deelname van deze inwoners te vergroten. In het kader van haar taken als uitvoerder van de Participatiewet bestond de rol van Ferm Werk tot nu toe vooral uit het verwijzen van cliënten naar de lokale partners in het sociaal domein zodat die de uitvoering op zich konden nemen. Waar we naartoe willen is dat de toegang (ook) lokaal is geregeld waarbij samen met de ketenpartners wordt gekeken wie per cliënt het best de regie kan voeren. Uitgangspunt is dat inwoners kunnen rekenen op maatwerk en dat ze dat ook zo ervaren. Dit vraagt om andere competenties bij de medewerkers. Gebleken is dat met de huidige inzet en bezetting binnen Ferm Werk op dit vlak te weinig beweging kan worden gecreëerd. Daarom wil Ferm Werk al in 2019 in haar begroting ruimte vragen om de samenwerking in het sociaal domein een impuls te kunnen geven.

Inwoners in de zogeheten categorieën 3 en 4 hebben vaak te maken met problemen op verschillende leefgebieden. Dit levert zodanige stress op dat dit re-integratie of participatie in de weg staat. Voor hen is betaald werk een lange termijn kwestie of soms gewoon niet haalbaar. Inspanningen moeten daarom niet alleen zijn gericht op werk of participatie, maar op het reduceren van stress. Onderzoek

onderschrijft deze aanpak. Ferm Werk streeft er naar om in samenwerking met partners tot een betere aanpak te komen voor stressreductie. In 2020 moet dit leiden tot grotere participatie van inwoners.

Een deel van de inwoners blijft afhankelijk van beschermd werk. Sinds de komst van de Participatiewet in 2015 en het afsluiten van de toegang tot de Wsw en (nagenoeg) tot de Wajong, is het systeem van beschermd werk onduidelijker geworden. Bovendien wordt het systeem zoals dat nu is georganiseerd in Nederland gekenmerkt door een gefragmenteerde infrastructuur. Zowel SW-bedrijven (zoals Ferm Werk) als zorgorganisaties bieden faciliteiten. Wij willen bezien of hierin betere verbindingen kunnen komen waarbij we in feite werken aan een herontwerp van beschermd werk. Op die manier ontstaat voor de toekomst een beter financieel en beter op de inwoner afgestemd werkaanbod. De financiële basis wordt namelijk breder door inzet van middelen uit de Participatiewet te combineren met die vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) en de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO). Het werkaanbod én begeleidingsexpertise kan beter worden afgestemd op de behoefte van de inwoner.

*Arbeidsaanbod voor kwetsbare inwoners*

Zo werken we aan een sluitende aanpak voor deze inwoners. Vanaf 2020 willen we starten met een aantal projecten waarbij zowel cliënten van Ferm Werk als van zorgpartners betrokken zijn. Het gaat om verschillende groepen van zo'n 50 cliënten.

### **Inburgering**

Het kabinet heeft een wijziging van het inburgeringsstelsel aangekondigd. Als adagium geldt dat iedereen meedoet, het liefst via betaald werk. Hieraan moet de inburgering bijdragen. De inburgering moet in een zo vroeg mogelijk stadium (in het Azc) wordt opgestart en iedere inburgeraar krijgt een persoonlijk plan. De regie over de inburgering van nieuwkomers zal weer bij gemeenten worden neergelegd. Dit betekent ook dat gemeenten weer inburgeringstrajecten moeten gaan inkopen. Het is de ambitie om inburgering in te bedden in het sociaal domein en in het bijzonder te verbinden met de uitvoering van de Participatiewet. Vandaar dat Ferm Werk verwacht en zich erop voorbereid hierin een (hoofd)rol te gaan spelen. Verwachte ingangsdatum van de wetswijziging is 1 januari 2020. Ferm Werk is al in gesprek met de gemeenten zodat de voorbereidingen tijdig kunnen worden opgestart. Zoals eerder in deze brief aangegeven, ziet Ferm Werk veel kansen voor inwoners wanneer inspanningen voor taalonderwijs en arbeidsintegratie beter worden gecombineerd en onder regie en uitvoering van Ferm Werk vallen.

### **Armoedebeleid/Minimabeleid**

Ondanks de eerder gememoreerde gunstige economische ontwikkelingen is er ook in ons land nog sprake van armoede. Ook in de Ferm Werk gemeenten zijn er inwoners en gezinnen die moeilijk rond kunnen komen. Het huidige kabinet stelt net als voorgaande jaarlijks verschillende budgetten beschikbaar aan gemeenten om de problematiek rond armoede te bestrijden. In de regel zijn die budgetten niet geoormerkt, maar ze hebben wel een doel meegekregen. Een voorbeeld zijn de zogenaamde Klijnsmagelden ter bestrijding van armoede onder kinderen.

Voor mensen met een laag inkomen in de Ferm Werk gemeenten zijn er verschillende regelingen en voorzieningen waarvan een aanzienlijk deel door Ferm Werk wordt uitgevoerd: bijzondere bijstand, individuele inkomensvoetstuk en studietoelage, collectieve zorgverzekering, tegemoetkoming voor chronisch zieken en gehandicapten en de Declaratieregeling. Het dagelijks bestuur heeft aangegeven dit aanbod in de breedte te willen bekijken om in 2019 te kunnen beslissen over eventuele aanpassing. Hierover worden gesprekken gevoerd tussen Ferm Werk, de gemeenten en ook met onze cliëntenraad. Een aandachtspunt daarbij is o.a. het vinden van balans tussen het snel en adequaat bedienen van grote groepen en het creëren van (regelarme) ruimte om maatwerk te bieden. Dit zal uitmonden in een voorstel aan het dagelijks bestuur waarbij tevens de resultaten van de Divosa benchmark armoedebeleid zullen worden betrokken.

*Herijking armoedebeleid*

### **Handhaving**

Vanzelfsprekend zet Ferm Werk ook in 2020 in op financiële rechtmatigheid. We gaan uit van een zogeheten poorteffect van 55%. Daarmee bedoelen we dat zo'n 55% van de inwoners die bij Ferm Werk aankloppen voor een uitkering deze uiteindelijk niet krijgt. De afgelopen jaren is gebleken dat dit een reëel percentage is. Vaak is namelijk sprake van andere inkomensmogelijkheden (de zogeheten voorliggende voorzieningen), of er blijkt vermogen te zijn of een uitsluitingsgrond die aan toekenning van een uitkering in de weg staat. Dat neemt niet weg dat het adagium 'als je recht hebt, mag je op ons rekenen' ongewijzigd blijft. Vanzelfsprekend verwijzen we naar andere instanties als dat aan de orde is. Ook blijven we inzetten op een adequate informatievoorziening, zo mogelijk in samenwerking met bijvoorbeeld het UWV om in een zo vroeg mogelijk stadium informatie te geven over de Participatiewet.

In de media verschijnen af en toe berichten dat misbruik wordt gemaakt van uitkeringen. In recente berichtgeving gaat het weliswaar niet over gemeenten en Ferm Werk, maar dergelijk nieuws geeft wel aan dat zorgvuldigheid en scherpste geboden is zowel voorafgaand aan het verstrekken van een uitkering als tijdens de looptijd daarvan. Ferm Werk heeft die processen goed ingericht en toetst deze regelmatig. Handhaving en het verrichten van onderzoeken door handhavers is een vast onderdeel van het proces. Ferm Werk maakt voor het opsporen van fraude gebruik van landelijke databases voor het vergelijken van verschillende gegevens. Op deze weg gaat Ferm Werk door en we kijken voortdurend op welke wijze de opsporing van fraude kan worden verbeterd.

#### ***Financiële gevolgen van afbouw van de Wsw***

Vanaf 2015 is er geen instroom meer mogelijk in de Wsw terwijl er wel mensen uitstromen. De gevolgen hiervan voor de omzet van het werkbedrijf van Ferm Werk zijn fors. We blijven uitgaan van een uitstroom van zo'n 5% per jaar. Dat betekent dat er per jaar sinds 2015, 5% minder productieve uren beschikbaar zijn. Dat geeft een cumulatief negatief effect. Het verlies aan omzet kon de afgelopen jaren goed worden opgevangen door inzet van andere instrumenten (detacheringsbanen), maar ook door kostenbesparingen die al vanaf 2015 zijn gerealiseerd en structureel van aard zijn en door te kiezen voor rendabele werksoorten. Voor 2020 en volgende jaren echter moet worden uitgegaan van een lagere omzet. Vanzelfsprekend zal de samenwerking met zorgpartners een bredere financiële bodem leggen onder de activiteiten, maar naar verwachting is dat niet voldoende om het verlies van productieve uren op te vangen. Wat ook van invloed zal zijn op de hoogte van de omzet, is de keuzes die gemaakt worden voor werksoorten die passend zijn bij de nieuwe koers en doelgroep (doorgaande werkleerlijnen en basis arbeidsmarkt). Werk wordt in de sector van Sw-bedrijven nogal eens gezien als een doel. Met de nieuwe koers, maar tegelijkertijd met de noodzakelijke verandering die de maatschappij van ons vraagt, verandert werk van doel naar middel voor ontwikkeling.

#### ***Nog enkele uitvoeringsaspecten***

Verdere digitalisering van onze uitkeringsprocessen moet ertoe leiden dat inwoners gemakkelijker aanvragen kunnen indienen en/of hun aanvraag of andere gegevens kunnen volgen via een persoonlijk digitaal dossier. Digitalisering heeft tot doel de dienstverlening te verbeteren. Het levert daarnaast tijdswinst op zodat het aantal wezenlijke contactmomenten op peil kan blijven.

Onze bedrijfsvoering is erop gericht om aanvragen tijdig af te handelen. Uit onze kwartaalrapportages blijkt dat onze resultaten op dit punt goed zijn. We blijven ernaar streven dat 100% van de aanvragen binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn wordt afgehandeld.

Evenals in de afgelopen jaren wordt periodiek met het bestuur het aantal en de aard van bezwaren en klachten over de dienstverlening van Ferm Werk besproken. Waar nodig zullen uitkomsten leiden tot bijstelling van beleid. Met de cliëntenraad worden klachten eveneens besproken. Tevens wordt in samenwerking met de cliëntenraad tweejaarlijks een onderzoek gedaan naar de cliënttevredenheid.

Deze kaderbrief heeft betrekking op 2020. De hierin beschreven voornemens vloeien voort uit ontwikkelingen die al zijn ingezet of zichtbaar zijn. Om geen tijd te verliezen en de koers bijtijds in te zetten, zullen sommige initiatieven in 2019 al starten.

Een financiële vertaling van deze voornemens vindt u in de financiële bijlage die onderdeel uitmaakt van deze kaderbrief.

Hoogachtend,

Namens het dagelijks bestuur van Ferm Werk  
Bernhard Drost  
Algemeen directeur

Bijlagen: Financiële kaders begroting 2020-2023

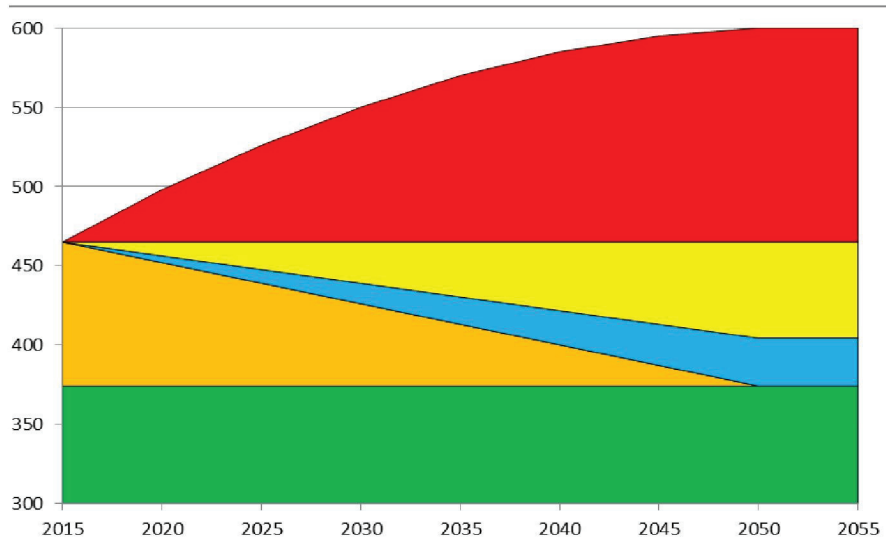
### Financiële kaders begroting 2020-2023

In deze bijlage wordt getracht om inzicht gegeven in de ontwikkeling van de aantallen cliënten en de kosten van de grote en kleine geldstroom voor de jaren 2019 en 2020.

Ferm Werk- totaal	ontwikkeling gemiddeld aantallen cliënten kaderbrief 2020				
	prognose	begroting	begroting	begroting	begroting
aantallen gemiddeld	2018	2019	2019	2020	2020
			update	o.b.v. 2019-2022	kaderbrief
Aantal uitkeringen	1.056	1.055	1.029	1.034	1.021
Aantal garantiebanen	54	86	87	129	129
Aantal banen Nieuw beschut	5	18	18	26	27
Aantal SE WSW	288	276	281	265	267
Aantal detachingsbanen	25	50	21	40	21
<b>Totale doelgroep</b>	<b>1.427</b>	<b>1.485</b>	<b>1.436</b>	<b>1.494</b>	<b>1.464</b>

De aantallen cliënten bij Ferm Werk stijgen in de komende jaren licht ondanks de afname van het aantal verstrekte uitkeringen levensonderhoud en het aantal cliënten in de WSW. Dit wordt verklaard door de toename in het aantal garantiebanen en banen Nieuw beschut. Deze stijging zal zich naar verwachting ook in de jaren na 2020 voortzetten mede op basis van de instroom van de nieuwe doelgroepen zoals blijkt uit onderstaande grafiek.

#### Verwachte aantallen waarvoor gemeenten verantwoordelijk zijn



\* Bron: presentatie Berenschot evaluatie PW d.d. 21-11-2018

In deze grafiek is zichtbaar dat de totale doelgroep voor de PW in de komende jaren sterk gaat toenemen. Gemeenten zijn en blijven verantwoordelijk voor de bijstand (groen). Daarnaast blijven gemeenten verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wsw. Door het stoppen van de instroom, neemt het aantal Wsw'ers geleidelijk af (oranje). Tegelijkertijd zijn gemeenten verantwoordelijk voor het creëren van nieuw-beschut werkplekken. Het aantal ontwikkelt zich grosso modo volgens de formule drie (Wsw'ers) eruit, één nieuw-beschutter erin (blauw). Daarbovenop hebben gemeenten de verantwoordelijkheid om mensen met een beperking die met ondersteuning bij reguliere werkgevers aan de slag kunnen, te helpen (geel en rood). De groep rood bestaat hierbij uit personen met arbeidsbeperkingen voor wie de toegang tot de Wajong is afgesloten. De gele groep wordt gevormd door mensen die werken met behulp van een loonkostensubsidie (garantiebaan).



## Basisdienstverlening

Ferm Werk- totaal bijdrage gemeente grote geldstroom basisdienstverlening kaderbrief 2020					
	prognose	begroting	update	begroting	begroting
bedragen in € x 1.000	2018	2019	2019	2020	2020
			update	o.b.v. 2019-2022	kaderbrief
Bijdrage Inkomensregelingen	1.203	2.579	930	2.784	1.398
bijdrage begeleide participatie	655	1.155	1.285	1.302	1.100
bijdrage arbeidsparticipatie	399	479	548	541	638
<b>Bijdrage gemeente</b>	<b>2.257</b>	<b>4.213</b>	<b>2.763</b>	<b>4.627</b>	<b>3.136</b>

De bijdrage gemeente in deze en de onderstaande tabellen is de bijdrage na de rijksbijdrage of dekking vanuit de markt.

### Uitgangspunten conform kaderbrief 2020

Aantal uitkeringen	In 2019 en 2020 jaarlijkse afname met 2% t.o.v. de beginstand van 01-01
Aantal garantiebanen/nw beschut	conform begroting 2019-2022
Dekking Rijk BUIG	conform begroting 2019-2022 + aanpassing rijksbudget 2019 (zoals bekend gemaakt op 01-10-2018)
Aantal SE WSW	vanaf 2019 jaarlijkse afname met ongeveer 4- 5%
dekking Rijk WSW	conform de meicirculaire 2018

Ferm Werk- bijdrage gemeente kleine geldstroom basisdienstverlening kaderbrief 2020					
Basisdienstverlening	prognose	begroting	update	begroting	begroting
bedragen in € x 1.000	2018	2019	2019	2020	2020
Indexering 2% per jaar vanaf 2019			update	o.b.v. 2019-2022	kaderbrief
Netto toegevoegde waarde	-3.210	-3.031	-3.124	-2.946	-3.050
Idem, detachingsbanen			-		-
<b>Dekking uitvoeringskosten</b>	<b>-3.210</b>	<b>-3.031</b>	<b>-3.124</b>	<b>-2.946</b>	<b>-3.050</b>
Personeelskosten	6.528	6.524	6.672	6.724	6.928
Overige bedrijfslasten	2.663	2.590	2.589	2.663	2.641
Continuous improvement	-	100	100	100	100
	9.191	9.214	9.361	9.487	9.669
extra lasten/ projectlasten			355		150
<b>Uitvoeringskosten</b>	<b>9.191</b>	<b>9.214</b>	<b>9.716</b>	<b>9.487</b>	<b>9.819</b>
<b>Gemeentelijke bijdrage</b>	<b>5.981</b>	<b>6.183</b>	<b>6.592</b>	<b>6.541</b>	<b>6.769</b>
Extra dekking bestedingsvoorstel 2018 Ferm Werk			-325		
Op te lossen in de eigen begroting Ferm Werk			-84		
<b>Gemeentelijke bijdrage in 2019</b>			<b>6.183</b>		

De begroting van 2019 is doorgerekend waarbij de ontwikkelingen van 2018 verwerkt zijn. In deze berekening zijn ook de kosten toegevoegd uit het voorliggende memo besteding batig saldo 2018. Dit uiteraard onder voorbehoud dat het memo wordt goedgekeurd. Conform de afspraken in dit memo is er via de egaliseringsreserve dekking voor deze extra bestedingen voorzien van ongeveer € 325k. Het exacte bedrag is afhankelijk van het definitieve resultaat op de uitvoeringskosten van 2018. Ferm Werk moet het verschil tussen de extra bestedingen en de dekking vanuit de reserve opvangen in haar eigen begroting of de keuze maken om de plannen vertraagd uit te voeren.

In de begroting van 2020 is rekening gehouden met de doorwerking van de extra bestedingen vanuit 2019. Dit betreft de extra inzet voor AVG, DIV en Applicatiebeheer en de gevolgen van hogere cao aanpassingen van de salarissen. Daarnaast is er rekening gehouden met het doorlopen van projecten voor de basis arbeidsmarkt in 2020.

## Aanvullende dienstverlening

Ferm Werk- grote geldstroom aanvullende dienstverlening kaderbrief 2020					
bedragen in € x 1.000	prognose 2018	begroting 2019	update 2019	begroting 2020	begroting 2020
			<i>update</i>	<i>o.b.v. 2019-2022</i>	<i>kaderbrief</i>
Regeling TMZorg	113	119	113	119	113
Overige	16	16	16	16	16
<b>Gemeentelijke bijdrage</b>	<b>129</b>	<b>135</b>	<b>129</b>	<b>135</b>	<b>129</b>

Vanaf 2019 zullen de vergoedingen van de declaratieregeling niet langer verantwoord worden onder de basisdienstverlening, maar als aanvullende dienstverlening opgenomen worden conform de GR artikel 5 lid 3.d

In 2019 staat een herijking van het minimabeleid gepland. De eventuele aanpassingen die hieruit zullen komen zijn niet verwerkt in dit overzicht.

Bij de overige aanvullende dienstverlening is uitgegaan van gelijkblijvende omvang van de dienstverlening.

Ferm Werk- kleine geldstroom aanvullende dienstverlening kaderbrief 2020					
bedragen in € x 1.000	prognose 2018	begroting 2019	update 2019	begroting 2020	begroting 2020
			<i>update</i>	<i>o.b.v. 2019-2022</i>	<i>kaderbrief</i>
Schuldhelpverlening	160	176	176	176	176
Huisvesting statushouders	58	58	65	50	65
Regeling TMZorg W/M/O	63	63	63	55	63
Ondersteuningsfonds Bo-Re	38	38	38	35	38
Overige	5	5	5	5	5
<b>Gemeentelijke bijdrage</b>	<b>324</b>	<b>340</b>	<b>347</b>	<b>321</b>	<b>347</b>

Vanaf 2019 zullen de uitvoeringskosten van de declaratieregeling niet langer verantwoord worden onder de basisdienstverlening, maar als aanvullende dienstverlening opgenomen worden conform de GR artikel 5 lid 3.d

Vooralsnog zal dit niet leiden tot een verschuiving van uitvoeringskosten tussen gemeenten.

In 2019 staat een herijking van het minimabeleid gepland. De eventuele aanpassingen die hieruit zullen komen zijn niet verwerkt in dit overzicht.

Bij de overige aanvullende dienstverlening is uitgegaan van gelijkblijvende omvang van de dienstverlening.

## Uitsplitsing aantallen cliënten en grote geldstroom per gemeente

De (grote) verschillen in 2019 en 2020 worden vooral veroorzaakt door de aanpassing in het BUIG-budget.

<b>Gemeente Woerden      ontwikkeling gemiddeld aantallen cliënten kaderbrief 2020</b>					
aantallen gemiddeld	prognose 2018	begroting 2019	begroting 2019 <i>update</i>	begroting 2020 <i>o.b.v. 2019-2022</i>	begroting 2020 <i>kaderbrief</i>
Aantal garantiebanen	26	53	53	71	71
Aantal banen Nieuw beschut	1	11	11	15	15
Aantal SE WSW	210	201	205	193	195
Aantal detachingsbanen	11	22	9	22	9
<b>Totaal</b>	<b>840</b>	<b>875</b>	<b>860</b>	<b>877</b>	<b>865</b>

Voor 2019 en 2020 ligt er een enorme opgave voor de realisatie van garantiebanen en werkplekken Nieuw beschut. Gezien de positieve ontwikkelingen in de 2e helft van 2018 heeft Ferm Werk er vertrouwen in dat deze opgave een reële kans van slagen heeft.

<b>Gemeente Woerden      grote geldstroom basisdienstverlening kaderbrief 2020</b>					
bedragen in € x 1.000	prognose 2018	begroting 2019	update 2019 <i>update</i>	begroting 2020 <i>o.b.v. 2019-2022</i>	begroting 2020 <i>kaderbrief</i>
bijdrage begeleide participatie	443	840	863	932	758
bijdrage arbeidsparticipatie	215	251	290	287	336
<b>Bijdrage gemeente</b>	<b>1.499</b>	<b>2.685</b>	<b>1.963</b>	<b>2.891</b>	<b>2.147</b>

<b>Gemeente Bodegraven-Reeuwijk - ontwikkeling gemiddeld aantallen cliënten kaderbrief 2020</b>					
aantallen gemiddeld	prognose 2018	begroting 2019	begroting 2019 <i>update</i>	begroting 2020 <i>o.b.v. 2019-2022</i>	begroting 2020 <i>kaderbrief</i>
Aantal garantiebanen	18	20	20	41	41
Aantal banen Nieuw beschut	3	4	4	8	8
Aantal SE WSW	41	40	40	39	37
Aantal detachingsbanen	9	21	7	11	7
<b>Totaal</b>	<b>351</b>	<b>369</b>	<b>344</b>	<b>377</b>	<b>362</b>

<b>Gemeente Bodegraven-Reeuwijk - grote geldstroom basisdienstverlening kaderbrief 2020</b>					
bedragen in € x 1.000	prognose 2018	begroting 2019	update 2019 <i>update</i>	begroting 2020 <i>o.b.v. 2019-2022</i>	begroting 2020 <i>kaderbrief</i>
bijdrage begeleide participatie	116	166	227	203	204
bijdrage arbeidsparticipatie	100	140	159	162	181
<b>Bijdrage gemeente</b>	<b>253</b>	<b>736</b>	<b>143</b>	<b>981</b>	<b>394</b>

<b>Gemeente Montfoort</b>		<b>ontwikkeling gemiddeld aantallen cliënten kaderbrief 2020</b>				
aantallen gemiddeld	prognose 2018	begroting 2019	begroting 2019 <i>update</i>	begroting 2020 <i>o.b.v. 2019-2022</i>	begroting 2020 <i>kaderbrief</i>	
Aantal uitkeringen	102	102	96	100	94	
Aantal garantiebanen	8	7	8	9	9	
Aantal banen Nieuw beschut	0	2	2	2	2	
Aantal SE WSW	18	17	17	16	17	
Aantal detacheringsbanen	3	5	3	5	3	
<b>Totaal</b>	<b>131</b>	<b>133</b>	<b>126</b>	<b>132</b>	<b>125</b>	

<b>Gemeente Montfoort</b>		<b>grote geldstroom basisdienstverlening kaderbrief 2020</b>				
bedragen in € x 1.000	prognose 2018	begroting 2019	update 2019 <i>update</i>	begroting 2020 <i>o.b.v. 2019-2022</i>	begroting 2020 <i>kaderbrief</i>	
Bijdrage Inkomensregelingen	217	279	156	280	168	
bijdrage begeleide participatie	69	74	112	85	74	
bijdrage arbeidsparticipatie	56	56	62	56	80	
<b>Bijdrage gemeente</b>	<b>342</b>	<b>409</b>	<b>330</b>	<b>421</b>	<b>322</b>	

<b>Gemeente Oudewater</b>		<b>ontwikkeling gemiddeld aantallen cliënten kaderbrief 2020</b>				
aantallen gemiddeld	prognose 2018	begroting 2019	begroting 2019 <i>update</i>	begroting 2020 <i>o.b.v. 2019-2022</i>	begroting 2020 <i>kaderbrief</i>	
Aantal uitkeringen	82	81	78	80	83	
Aantal garantiebanen	2	6	6	8	8	
Aantal banen Nieuw beschut	-	1	1	1	1	
Aantal SE WSW	19	18	18	17	18	
Aantal detacheringsbanen	2	2	2	2	2	
<b>Totaal</b>	<b>104</b>	<b>108</b>	<b>106</b>	<b>108</b>	<b>112</b>	

<b>Gemeente Oudewater</b>		<b>grote geldstroom basisdienstverlening kaderbrief 2020</b>				
bedragen in € x 1.000	prognose 2018	begroting 2019	update 2019 <i>update</i>	begroting 2020 <i>o.b.v. 2019-2022</i>	begroting 2020 <i>kaderbrief</i>	
Bijdrage Inkomensregelingen	108	276	207	216	168	
bijdrage begeleide participatie	27	75	83	82	64	
bijdrage arbeidsparticipatie	28	32	37	36	41	
<b>Bijdrage gemeente</b>	<b>163</b>	<b>383</b>	<b>327</b>	<b>334</b>	<b>273</b>	



**Agendapunt:**

**Onderwerp:** Zienswijze op de Kaderbrief 2020 en verder Ferm Werk

---

De raad van de gemeente Woerden;

gelezen het voorstel d.d. 29 januari 2019 van:  
- burgemeester en wethouders

gelet op het bepaalde in de Gemeentewet;  
en de gemeenschappelijke regeling Ferm Werk

**b e s l u i t:**

de in het raadsvoorstel opgenomen zienswijze op de kaderbrief 2020 en verder van Ferm Werk vast te stellen, waarin wordt ingegaan op de volgende aandachtspunten:

1. Ruimte voor differentiatie
2. Uitstroom naar werk – leren en ontwikkelen
3. Omvang en samenstelling van het bestand
4. Investerings in organisatie
5. Inburgering
6. Armoede- en minimabeleid
7. Handhaving
8. Financiële gevolgen voor de afbouw van WSW

Aldus besloten door de raad van de gemeente Woerden in zijn  
openbare vergadering, gehouden op

De griffier,

De voorzitter,

drs. M.J.W. Tobeas

V.J.H. Molkenboer

---