



Van : college van burgemeester en wethouders

Datum : 5 februari 2019

Portefeuillehouder(s) : Wethouder De Weger

Portefeuille(s) : WMO

Contactpersoon : E. de Wit

Tel.nr. : 8400

E-mailadres : wit.e@woerden.nl

Onderwerp:

Aanbesteding Huishoudelijke Hulp, ingangsdatum 01-01-2019

Kennismemen van:

Het verloop en de afronding van de aanbesteding Huishoudelijke Hulp door Inkoop & Monitoring Utrecht West (I&M UW) voor de gemeenten Woerden, Oudewater, De Ronde Venen en Stichtse Vecht.

Inleiding:

Het huidige convenant huishoudelijke hulp liep af op 31-01-2018 en is verlengd tot 01-01-2019. In deze verlengingsperiode heeft Inkoop&Monitoring Utrecht West een Europese aanbesteding uitgevoerd om tot een nieuw contract te komen.

Het aan te besteden contract heeft een looptijd van 1 jaar met de mogelijkheid om 4 keer met een jaar te verlengen. De prijs is vooraf vastgesteld en was geen gunningscriterium. In het programma van eisen (PVE) zijn kwaliteitseisen gesteld aan de aanbieders. Er hebben 16 partijen ingeschreven en aan 12 partijen is uiteindelijk definitief gegund. De gegunde aanbieders zijn gecontracteerd voor de gemeenten Woerden, Oudewater, De Ronde Venen en Stichtse Vecht. Hierdoor is er de mogelijkheid tot het leveren van zorg in de gehele regio. Dit is een mogelijkheid en geen verplichting, wat maakt dat zowel de gemeenten als de zorgaanbieders flexibeler zijn in de toekomst voor het geval een partij gedurende de looptijd van het contract niet aan zijn leveringsplicht kan voldoen.

Kernboodschap:

Van de huidige 10 zorgaanbieders verdeeld over de regio is er weer aan 8 aanbieders gegund. Ten aanzien van één zorgaanbieder ' is als gevolg van een procedurefout niet gegund. Zij zal verder gaan met het leveren van zorg als onderaannemer van een andere zorgaanbieder. De cliënten worden hierover tijdig geïnformeerd en het resultaat van deze samenwerking is dat de cliënten hun vaste zorgverlener houden. Daarnaast is er aan 4 nieuwe aanbieders gegund. Vanuit de wens van de gemeenten is het contract en daarmee de producten zo min mogelijk aangepast, maar wel verduidelijkt. Nieuw is een rapportage eis en een eis tot het jaarlijks inzichtelijk maken van de kwaliteit door een vorm van zelfreflectie in te richten. Op deze manier krijgen de gemeenten meer grip op de geleverde zorg.

Financiën:

In de begroting van 2019 is rekening gehouden met de nieuwe tarieven die gelden per 01-01-2019.

Vervolg:

n.v.t.

Bijlagen:

1. Memo – hh inkoop 2019 geregistreerd onder corsanummer: 19.000816

De secretaris,

drs. M.H.J. van Kruisbergen MBA



De burgemeester,

V.J.H. Molkenboer





Memo

De Ronde Venen - Montfoort - Oudewater - Stichtse Vecht - Woerden

Onderwerp : Huishoudelijke Hulp Utrecht West

Ambtenaar :

Aan : Programmteam / PHO

Datum : 13-12-2018

Voorblad

Type onderwerp	Huishoudelijke Hulp Utrecht West
----------------	----------------------------------

Steller:	
----------	--

Onderwerp

Update aanbesteding Huishoudelijke Hulp, ingangsdatum 01-01-2019
--

Achtergrond

Graag maak ik van de gelegenheid gebruik om u te informeren over het verloop van de afgeronde aanbesteding Huishoudelijke Hulp met ingangsdatum 01-01-2019.

Het huidige convenant liep af op 31-01-2018 en is verlengt tot 01-01-2019. In deze verlengingsperiode heeft een Europese aanbesteding plaatsgevonden om tot een nieuw contract te komen.

Aanbestedingsproces

De aanbesteding is gepubliceerd op 29-08-2018, er hebben zich 18 partijen als betrokken gemeld. Het aan te besteden contract heeft een looptijd van 1 jaar met 4 keer de optie tot een jaar verlenging. De prijs is vooraf vastgesteld en was dan ook geen gunningscriteria. In het programma van eisen (PVE) zijn kwaliteitseisen gesteld aan de aanbieders wat tot 16 inschrijvers heeft geleid waarvan er 12 definitief gegund zijn. 4 aanbieders waren niet volledig in de inschrijving of voldeden niet aan de gestelde eisen. De gegunde aanbieders zijn gecontracteerd voor zowel Woerden, Oudewater als De Ronde Venen en Stichtse Vecht. Er is dus een mogelijkheid tot het leveren van zorg in de gehele regio (buiten Montfort). Dit is een mogelijkheid en geen verplichting, wat maakt dat zowel gemeenten als de zorgaanbieders flexibeler zijn in de toekomst mocht er een partij komen die niet aan zijn leveringsplicht kan voldoen gedurende de looptijd van het contract. Tijdens de nota van inlichtingen zijn er vragen gesteld over de toepassing van de AMvB, de vastgestelde eenheid van het tarief en de keuze om over te gaan tot maandelijks factureren. Dit zijn enkele belangrijke veranderingen tov het aflopende contract waarom van de zorgaanbieders inzet wordt gevraagd door middel van het aanpassen van de facturatie.

Uitkomst

Van de huidige 10 aanbieders verdeeld over de regio zijn er 8 weer gegund, 1 partij is niet gegund door een foutief gevulde UEA die is aangeleverd. Deze partij (Buurtdiensten) zal verder gaan met het leveren van zorg als onderaannemer van Stichting Zorg ondersteuning Midden-Nederland B.V. (Zonzorg). De cliënten worden hierover tijdig geïnformeerd en het resultaat van deze samenwerking is dat de cliënten hun vaste zorgverlener houden en dit enkel een administratieve omzetting is. De tweede partij is Leger des Heils, zij gaven aan de aanbesteding per abuis over het hoofd te hebben gezien en zorgen voor een passende oplossing. Deze partij levert aan 6 cliënten (peildatum aug '18) zorg die bij hen intern wonen in Stichtse Vecht.

Implementatie

Ten behoeve van de implementatie is er vanuit Inkoop en Monitoring Utrecht West overleg met toegang

en backoffice van o.a. Woerden, zodat de communicatie naar de cliënten en aanpassing in het systeem naar aanleiding van het onderaannemerschap zo goed mogelijk ingericht kunnen worden binnen de korte tijd die ervoor staat.

Daarnaast is er contact met de verschillende gemeenten om de praktische uitvoering binnen het berichten verkeer zo goed mogelijk in te regelen tbv de facturatie vanaf 01-01-2019.

Naast de regionale acties zal verder lokaal eea verder opgepakt worden tbv de contract implementatie.

Gecontracteerde aanbieders vanaf 01-01-2019 voor Woerden, Oudewater, Stichtse Vecht en De Ronde Venen:

Zorgsamen B.V.,
Zorggroep De Vechtstreek,
Woonzorgcentrum Maria Dommer,
Woon- en Zorgcentrum de Wulverhorst,
Vierstroom Hulp Thuis B.V.,
Tzorg,
Thuiszorg Matilda Nederland B.V.,
Thuisgenoten,
Stichting Zorgondersteuning Midden-Nederland (met buurtdiensten als onderaannemer),
PrivaZorg WMO Beheer B.V.,
ALLERZORG B.V.,
Alfa & Zorg B.V.

Tarief HH1: € 0,44 per minuut

Tarief HH2: € 0,49 per minuut

Aanpassingen 2019 tov 2018:

De wens van de gemeenten was om het contract en dus de producten binnen het contract zo min mogelijk aan te passen, hierop hebben dan ook enkel verduidelijking plaatsgevonden. Daarnaast is er een rapportage eis gesteld naar de aanbieders en een eis tot het jaarlijks inzichtelijk maken van kwaliteit door een zelfreflectie vorm hiervoor in te richten. Op die manier krijgen we iets meer grip over de geleverde zorg.

Veranderingen:

- Facturatie per maand
- Tarief per minuut
- Vastgesteld tarief voor heel 2019, tenzij CAO/werkgeverslasten wijzigingen geeft die meer dan 5% omhoog of omlaag gaan tbv de kosten voor de opdrachtnemers
- Stichtse Vecht heeft nieuwe productcodes tbv de modules bepaald
- Alle aanbieders hebben een contract voor Woerden, Oudewater, De Ronde Venen, Stichtse Vecht
- Geen open house contract meer, maar een gesloten Europese aanbesteding