



**Indiener:** College van burgemeester en wethouders

**Datum:** 22 mei 2018

**Portefeuillehouder(s):** Burgemeester Molkenboer

**Portefeuille(s):** Openbare Orde en Veiligheid

**Contactpersoon:** M. van Dijken

**Tel.nr.:** 8486

**E-mailadres:** dijken.m@woerden.nl

18R.00307



---

**Onderwerp:**

Structureel budget voor de Persoons Gerichte Aanpak (PGA)

---

**Samenvatting:**

Wij stellen de raad voor om vanaf 2019 structureel budget beschikbaar te stellen voor de lokale Persoons Gerichte Aanpak (PGA). De lokale PGA, gericht op de aanpak van overlastgevende en/of criminele inwoners, heeft een prominente plek gekregen in de totale aanpak van (on)veiligheid. Om de PGA optimaal te kunnen continueren is een structureel budget nodig. Het PGA budget bestaat uit de inzet van een ICT systeem, de inzet van een outreachende partij en een post onvoorzien.

---

**Gevraagd besluit:**

De raad besluit:

1. Een PGA budget structureel in de begroting 2019-2022 op te nemen van € 176.500

---

**Inleiding**

**Waarom wordt dit voorstel nu voorgelegd?**

Dit voorstel wordt nu aan de raad voorgelegd, omdat de PGA in 2016 is gestart als pilot en er sindsdien steeds incidenteel budget is vrijgemaakt om de PGA optimaal te kunnen uitvoeren. Om de PGA voort te kunnen zetten en tevens door te kunnen ontwikkelen is structureel geld nodig. In de begroting van 2018 heeft de raad incidenteel € 203.500 beschikbaar gesteld.

De PGA staat inmiddels goed op de kaart en werpt zijn vruchten af. Er is een goed netwerk en samenwerking met ketenpartners. Na de opstart in 2016, de doorontwikkeling in 2017, ligt de focus in 2018 op de aansturing van casusregie, verdieping van kennis met betrekking tot mensen met verward gedrag, een blijvende goede samenwerking met de ketenpartners en het scherp blijven op de PGA-criteria.

De inzet van de outreachende partij, Streetcornerwork, is noodzakelijk voor het goed functioneren van de lokale PGA.

De PGA lokaal is zowel in de Regionale Veiligheidsstrategie Midden Nederland 2015-2018, als in het Woerdense Integrale Veiligheidsplan 2016-2018, benoemd als prioriteit.

---

## Participatieproces

### Hoe is dit voorstel tot stand gekomen

Dit voorstel is tot stand gekomen door de positieve ontwikkeling van de lokale PGA aanpak. De aanpak is succesvol dankzij de goede samenwerking met verschillende ketenpartners, zoals bijvoorbeeld Politie, Fermwerk, SAVE, Woerdenwijzer, RBL, Streetcornerwork en zij onderschrijven het beleid.

Er is daarnaast een goede samenwerking met het Veiligheidshuis (TOP X) en bureau Regionale Veiligheidsstrategie (professionalisering PGA en uniforme werkwijze PGA in de regio).

### Samenwerking met andere gemeenten

De gemeente werkt samen met diverse andere gemeenten, zoals De Ronde Venen, Stichtse Vecht, Veenendaal, Nieuwegein, IJsselstein en anderen. Deze samenwerking heeft betrekking op het uitwisselen van informatie m.b.t de ontwikkeling van de PGA. Gemeente Woerden is niet afhankelijk van andere gemeenten voor de uitvoering van dit voorstel.

---

### Wat willen we bereiken?

Criminaliteit en ernstige overlast bij de bron (pleger) aanpakken om nieuwe aanwas te voorkomen en de recidive te verminderen.

### Wat gaan we daarvoor doen?

De procesregisseur analyseert samen met de ketenpartners het gedrag en de problematiek van de inwoner. Op basis van deze analyse wordt een lokale persoonsgerichte aanpak vastgesteld en uitgevoerd. Deze aanpak is erop gericht het gedrag van de inwoner zodanig te beïnvloeden dat de inwoner met zijn gedrag niet langer herhaaldelijk de openbare orde verstoort en/of zijn eigen veiligheid of die van anderen bedreigt en waarbij de inwoner zo nodig ook wordt ondersteund bij de aanpak van zijn problemen op verschillende leefgebieden zodat weer perspectief ontstaat op volwaardige deelname aan de samenleving. De interventies van de lokale aanpak kunnen o.a. bestaan uit bestuursrechtelijke, civielrechtelijke en strafrechtelijke interventies en een aanbod van jeugdhulp en/of maatschappelijke ondersteuning.

---

## Argumenten

### *1.1 Een structureel budget draagt bij aan de voortzetting en effectiviteit van de succesvolle lokale persoonsgerichte aanpak*

Uit bronnenonderzoek blijkt dat het beter is om eerst/meer in te zetten/investeren op preventie, omdat dit over het algemeen kosten-effectiever is en betere resultaten oplevert. Het is verstandiger om repressie als sluitstuk te gebruiken, omdat dit ongewenst gedrag en recidive kan laten toenemen. Ook is repressie over het algemeen een dure kortetermijnoplossing, terwijl preventie getuigt van langetermijnvisie.

### *1.2 De PGA cijfers ondersteunen de succesvolle lokale persoonsgerichte aanpak*

Aan het begin van 2017 zijn we van 21 actieve dossiers naar 4 actieve dossiers gegaan. In de loop van 2017 is er een aantal dossiers bijgekomen en een aantal positief afgesloten. Bij de start in 2018 zaten we op 14 actieve dossiers. Wij zien de toename als iets positiefs, omdat dit te maken heeft met de bekendheid van de PGA en de positieve werking ervan. Waar voorheen bijvoorbeeld voornamelijk de politie nieuwe dossiers heeft voorgedragen, zien we nu dat ook de andere ketenpartners dossiers gaan aandragen. Ons streven is de actieve dossiers niet boven de 15 te laten stijgen, om de juiste focus te kunnen houden.

*1.3 Door de inzet van een outreachende partij is er contact en zicht op een grote groep jongeren in de leeftijd van 18-27 jaar.*

De outreachende partij levert een belangrijke bijdrage aan de lokale persoonsgerichte aanpak, door hun werkwijze, waarin zij outreachend te werk gaan en deze veelal zorgmijdende en multiprobleem jongeren opzoeken en begeleiden op de verschillende leefgebieden.

*1.4. Het PGA beleid is in april 2018 door het college vastgesteld (zie bijlage 4)*

Hiermee geeft het college positieve erkenning aan de uitvoering van de lokale PGA.

*1.5 De functie van procesregisseur en ondersteuner zijn al structureel in de begroting opgenomen*

Al snel na de start van de PGA binnen de gemeente Woerden, zijn de benodigde uren voor de procesregisseur en ondersteuner PGA al structureel opgenomen in de begroting.

Dit toont aan dat de PGA in de regel al structureel is.

*1.6 De structurele inzet van middelen is benodigd*

De werkzaamheden van een outreachende partij dienen hoe dan ook voortgezet te worden gelet op het PGA beleid.

Structureel beschikbaar stellen van geld is dan ook aangewezen. Na 2019 en evaluatie van de wisselwerking met Buurtwerk zou het budget voor de outreachende partij deels afgebouwd kunnen worden.

---

## **Kanttekeningen, risico's en alternatieven**

*1.1 Geen toekenning van het structurele budget, betekent geen toekomst voor de lokale PGA*

De lokale PGA aanpak valt of staat met de inzet van een outreachende partij die de moeilijke doelgroep van de PGA weet te bereiken en ze kan begeleiden op verschillende leefgebieden. Het ICT systeem zorgt ervoor dat informatie veilig gedeeld kan worden met ketenpartners en ondersteunt de gemeente in het voeren van de regie. De post onvoorzien zorgt ervoor dat het mogelijk is om met deze moeilijke doelgroep soms af te kunnen wijken van de gebaande paden en interventies op maat in te kunnen zetten en hiervoor geld beschikbaar te hebben.

*1.2 Er is een wisselwerking tussen Buurtwerk en de outreachende partij*

In maart 2018 is Buurtwerk als nieuwe jongerenwerkorganisatie gestart in Woerden.

De verwachting is dat zij bepaalde werkzaamheden, vooral gericht op preventie en het organiseren van activiteiten, zullen overnemen van de outreachende partij. Over een jaar zal goed zichtbaar zijn hoe dit zich heeft ontwikkeld en wat dat betekent voor de inzet van de uren van de outreachende partij. De verwachting is dan ook dat de uren (en dus het gehele budget) voor de outreachende partij, na 2019, naar beneden toe bijgesteld kunnen worden.

*1.3 In aansluiting hierop is het gevraagde budget in 2019 al verlaagd van 203.500 naar 176.500.*

Hiermee laten we zien dat de noodzakelijke bedragen voor de PGA verlaagd worden zodra dat mogelijk is.

*2.1 Er is een ander scenario denkbaar*

Gelet op de wisselwerking tussen Buurtwerk en de outreachende partij is het mogelijk het deel van het budget voor de outreachende partij incidenteel beschikbaar te stellen voor het jaar 2019.

Dit door de onzekerheid welke werkzaamheden en bijbehorend bedrag na 2019 voor de outreachende partij benodigd is. Het gaat dan om een structureel budget voor 2019-2022 van € 26.500 en een incidenteel budget van € 150.000 voor het jaar 2019.

Dit scenario heeft niet de voorkeur. Na evaluatie van de wisselwerking met Buurtwerk zou het budget voor de outreachende partij immers alsnog structureel moeten worden vastgesteld. De outreachende partij levert een belangrijke bijdrage aan de lokale persoonsgerichte aanpak en is hoe dan ook na 2019 structureel nodig binnen deze aanpak. Ook in het kader van rechtmatig aanbesteden heeft dit scenario niet de voorkeur.

---

## Financiële gevolgen van het voorgestelde besluit

In de huidige begroting 2018-2021 is alleen budget beschikbaar voor 2018. In 2019-2021 is nog geen budget beschikbaar gesteld door de gemeenteraad. Door middel van de maart RIB is bepaald dat in het juni overleg géén nieuwe wensen zouden worden ingebracht. Dat betekent voor dit voorstel een vacuüm. Om het inhoudelijk toch vast te kunnen behandelen, wordt dit voorstel toch aan de raad voorgelegd.

Uw raad wordt geadviseerd dit voorstel mee te nemen in het juni overleg waarbij aangetekend wordt dat hiervoor nog dekking gevonden moet worden.

---

## Communicatie

N.V.T.

## Vervolgproces

aanbesteding outreachende partij in 2019 na evaluatie van wisselwerking Buurtwerk en outreachende partij (bij structurele middelen).

---

## Bevoegdheid raad:

De raad is bevoegd om over dit voorstel een besluit te nemen op grond van artikel 191 Gemeentewet (begroting).

---

## Bijlagen:

1. Raadsinformatiebrief 'Formeel debat over veiligheid, preventie en gebiedsgericht werken d.d. 12 september 2017' (corsanummer: 17R.00463);
2. Raadsvoorstel 'juni-overleg 2017' (corsanummer: 17R.00353);
3. Collegevoorstel 'Persoonsgerichte Aanpak op lokaal niveau (PGA lokaal) voor het jaar 2016 en 2017' (corsanummer: 16A.00246);
4. Collegevoorstel 'Werkwijze persoonsgerichte aanpak gemeente Woerden en gemeente Oudewater' (corsanummer: 17A.01082);
5. Concept raadsbesluit (18R.00355).

---

De indiener: College van burgemeester en wethouders

De secretaris,

drs. M.H.J. van Kruisbergen MBA

De burgemeester,

V.J.H. Molkenboer



**Van** : college van burgemeester en wethouders  
**Datum** : 29 augustus 2017  
**Portefeuillehouder(s)** : burgemeester  
**Portefeuille(s)** : openbare orde en veiligheid  
**Contactpersoon** : M. van Wijk  
**Tel.nr.** : 06-35113527  
**E-mailadres** : wijk.m@woerden.nl

**Onderwerp:**

Formeel debat over veiligheid, preventie en Gebiedsgericht Werken d.d. 12 september 2017.

---

**Kennisnemen van:**

Discussiestuk ten behoeve van een formeel debat over veiligheid, preventie en Gebiedsgericht Werken d.d. 12 september 2017.

---

**Inleiding:**

Tijdens de commissie Middelen d.d. 14 maart 2017 heeft portefeuillehouder burgemeester Molkenboer de voorbereiding toegezegd van een gewenste bespreking van de mogelijke aanpak (preventief/repressief) in Woerden op het gebied van veiligheid, preventie en Gebiedsgericht Werken.

Vervolgens heeft hij tijdens het juni-overleg met betrekking tot de Wijk-boa's (gewenste herprioritering en/of uitbreiding van de werkzaamheden van de boa's) aanvullend gezegd dat we hier tijdens het debat in september integraal naar zullen kijken, bijvoorbeeld door dit onderwerp ook te koppelen aan de pilot met betrekking tot Gebiedsgericht Werken, alleen op deze manier heeft het namelijk zin om de discussie aan te gaan.

In deze raadsinformatiebrieven ten behoeve van het debat geven we aan waarom we het beter achten om in het algemeen eerst te investeren in preventie en pas later waar nodig zichtbare repressie toe te passen. Daarnaast leggen we een verband met relevante beleidstukken/informatie die al beschikbaar zijn.

Deze beleidstukken zoals de Investeringsagenda Jong, Lokale onderwijsagenda, Gebiedsgericht Werken, Wijk-boa's, het raadsvoorstel juni-overleg (o.a. Streetcornerwork) dienen als basis voor het te voeren debat.

**Doel debat**

De bedoeling van het debat is om na te gaan welke kwaliteiten we centraal willen stellen (met andere woorden welke samenleving willen we zijn?) en samenhang aan te brengen/integraal te investeren in die leefgebieden.

We zijn dus niet op zoek naar iets nieuws qua preventie- en repressiebeleid. We hebben immers al de eerder genoemde beleidsstukken. Zie hiervoor de toelichting bij de kernboodschap. Waar we wel naar willen kijken is een goede prioritering en (her)verdeling van de beschikbare middelen op deze gebieden. Door er op deze integrale manier naar te kijken, krijgen we een hoger rendement op onze investering.

## **Opbouw Raadsinformatiebrief**

In deze raadsinformatiebrief wordt een overzicht en korte uitleg gegeven van in dit kader relevant en op preventie gericht beleid te weten:

- Investeringsagenda Jong
- Lokale Onderwijsagenda
- Veiligheidshuis
- Persoonsgerichte aanpak (PGA)
- Streetcornerwork en regulier jongerenwerk

Dit beleid willen we door middel van dit debat verdiepend en integraal gaan uitwerken in combinatie met:

- Aanpak/bestrijding georganiseerde criminaliteit en ondermijning
- Gebiedsgericht Werken
- Wijk-boa's
- Buurtveiligheidsteams

Hoe we dit in de toekomst het beste vorm kunnen gaan geven staat vermeld onder het kopje Conclusie en Advies.

---

## **Kernboodschap:**

### **Waarom eerst preventie en later repressie**

Uit bronnenonderzoek blijkt dat het beter is om eerst/meer in te zetten/investeren op preventie omdat dit over het algemeen kosten-effectiever is en betere resultaten oplevert. Het is verstandiger om repressie als sluitstuk te gebruiken omdat dit ongewenst gedrag en recidive kan laten toenemen. Ook is repressie over het algemeen een dure kortetermijnoplossing, terwijl preventie getuigt van langetermijnvisie.

Zie **bijlage 1**. Waarom eerst preventie en later repressie, nr. 17.013568.

Wij kiezen ook voor preventief beleid zoals blijkt uit de hieronder vermelde beleidsstukken/informatie te weten de Investeringsagenda Jong, de Lokale Onderwijsagenda, Veiligheidshuis/Persoonsgerichte aanpak (PGA) en Streetcornerwork/jongerenwerk. Wij willen dit nu graag verder verdiepend en samenhangend (integraal) gaan uitwerken in combinatie met de aanpak/bestrijding van georganiseerde criminaliteit en ondermijning, Buurtveiligheidsteams, Gebiedsgericht Werken en Wijk-boa's. Aan deze opgave willen we voorrang geven en waar nodig de budgetten voor ophogen.

### **Relevante beleidsstukken/informatie**

#### ***Investeringsagenda Jong (17R.00030)***

Het basisdocument voor preventie is de Investeringsagenda Jong.

Het doel van deze agenda is:

Een op elkaar én op de vraag afgestemd aanbod van voorzieningen voor de Woerdense jeugd, waardoor de jeugd eerder in beeld is en waar nodig laagdrempeliger ondersteund wordt in het dagelijks leven. Zodat al onze jeugd zo gezond en veilig mogelijk opgroeit en zich kan ontplooien tot zelfredzame inwoners.

#### ***Lokale Onderwijsagenda (17R.00400)***

De Lokale Onderwijsagenda sluit ook aan op de Investeringsagenda Jong. De onderwijsagenda legt daarnaast de focus op een zo goed mogelijke aansluiting van het onderwijs op de (leer)behoeften van kinderen en jongeren.

De Lokale Onderwijsagenda die we nu hebben opgesteld betreft de korte termijn, dat wil zeggen de jaren 2017 en 2018. We hebben behoefte aan een breed gedragen visie vanuit het onderwijsveld in Woerden, op basis waarvan we ontwikkelingen kunnen inzetten voor de lange termijn. In het najaar van 2017 willen we hierover in gesprek met onze partners in het onderwijsveld en hier gezamenlijk draagvlak voor vinden. We gaan dus eerst kijken wat nodig is, het nog uit te werken financiële plaatje volgt later.

### **Veiligheidshuis**

Het werken met een persoonsgerichte aanpak is ontstaan in het Veiligheidshuis Utrecht, momenteel Veiligheidshuis Regio Utrecht (VHRU). In het VHRU is ervaring opgedaan met een PGA op daders van huiselijk geweld, risicjongeren, kopstukken uit jeugdgroepen, (jeugdige) veelplegers en ex-gedetineerden.

Begin 2015 heeft het VHRU de doelgroep veranderd, omdat er altijd wel complexe casussen waren die niet onder een van de eerder genoemde categorieën vielen. Daarnaast is er binnen de regio Midden-Nederland besloten om in te zetten op de zogeheten high impact crimes zoals woninginbraken, overvallen en geweldsmisdrijven.

In het VHRU wordt nu gewerkt met een TOP X lijst van complexe casussen uit de verschillende gemeenten. Voorwaarde voor een goede Top X-aanpak is dat op lokaal (gemeentelijk) niveau volgens dezelfde systematiek (persoonsgericht) gewerkt wordt, waardoor zowel opschalen vanuit de lokale aanpak naar de Top X, als afschalen vanuit de Top X naar de lokale aanpak mogelijk is.

Het Veiligheidshuis /Top X-aanpak maar ook de lokale PGA werkt, zoals blijkt uit de volgende cijfers:

	2014	2015	2016
Aantal woninginbraken	180	301	169
Aantal straatroven	7	17	8
Aantal overvallen	1	1	1

N.B. Top X is zoals hierboven reeds vermeld veel breder dan alleen woninginbraken, straatroven en overvallen en zou ook aan andere indicatoren dan enkel dit beperkte aantal misdrijven gemeten kunnen worden, bijvoorbeeld werkgelegenheid/scholing etc.

- In 2015 werden 12 Top X-casussen aangemeld bij het VHRU.
- Deze 12 Top X-ers hadden in het jaar voor eerste bespreking 93 politieregistraties (8 per persoon).
- Dezelfde 12 Top X-ers hadden in het jaar na eerste bespreking 46 politieregistraties, reductie **50 %**.

De kosten voor aansluiting bij het Veiligheidshuis bedragen structureel 7 cent/per inwoner (€ 3.504,-) per jaar.

#### ***Persoonsgerichte aanpak (PGA)***

Tegelijk heeft de gemeente Woerden volop geïnvesteerd in de lokale PGA om aanwas Top X te voorkomen. Cijfers PGA 2016 zoals gepresenteerd in de raadsinformatiebijeenkomst van 9 maart 2016:

Van 21 naar 4 PGA-ers. Niet alleen door inzet van de gemeente, maar door samenwerken met de ketenpartners. Streetcornerwork levert hierin een belangrijke bijdrage. Wij zijn ervan overtuigd dat we zonder hen niet zover waren gekomen. Er is contact met en zicht op een grote groep jongeren in de leeftijd van 18-27 jaar dat er eerst niet was. De jongeren krijgen waar nodig hulp bij scholing/werk, schulden- en/of verslavingsproblematiek.

De kosten voor PGA in 2017 bedragen:

- Inzet 2017 out-reachende partij (verlenging opdracht Streetcornerwork): € 140.000,-. Dekking Incidenteel begroting 2017. Kosten PGA voor 2018 via juni overleg geaccordeerd. Voor 2019 en verder zie onderdeel Streetcornerwork en jongerenbeleid.
- Projectleider PGA 1 fte en ondersteuner 0,44 fte: € 95.000,- per jaar. Dekking structureel uit de volgende budgetten: Fcl 6.610.00.21 met ecl 34.103 collectief vervoer € 50.000,- en Fcl 6.671.00.10 met ecl 38.000 TWCG/CER € 45.000,-
- Inzet ICT systeem: Structurele kosten € 13.500,-, dekking ICT begroting 2017.

N.B. De personeelskosten voor de PGA-procesregisseur en de PGA-ondersteuner worden gedekt uit het sociaal domein omdat deze functies worden beschouwd als een bijzonder soort van sociaal makelaars. De kosten hiervoor zijn al structureel in de begroting opgenomen.

#### ***Streetcornerwork en regulier jongerenwerk***

Het huidige jongerenwerk (Jeugdpoint) heeft onvoldoende aansluiting bij de doelgroep die het meeste overlast veroorzaakt. Bij deze doelgroep is sprake van complexe, meervoudige problematiek waarbij criminaliteit vaak een belangrijke rol speelt. Streetcornerwork heeft deze aansluiting wel gevonden: enerzijds vanwege hun specifieke kennis en expertise met betrekking tot deze doelgroep, en anderzijds doordat het budget sinds 2016 meer toereikend is om deze specifieke problematiek het hoofd te kunnen bieden. Hierdoor is een bijdrage geleverd aan de vermindering van overlast op straat. Daarnaast is Streetcornerwork actief bezig met de broertjes en zusjes van de doelgroep om te voorkomen dat die de

voetsporen volgen van oudere broers/zussen. In deze gezinsaanpak blijkt het outreachende karakter van het werk belangrijk te zijn. De ervaringen vanaf 2016 met Streetcornerwork zijn positief vanwege hun actieve benadering van deze complexe doelgroep en hun laagdrempelige, resultaatgerichte werkwijze.

Voor de inzet van Streetcornerwork is geen structureel budget. In 2016 en 2017 is incidenteel gedekt. Voorstel in het juni-overleg (17R.00353) was om dit (€ 140.000,- voor inzet Streetcornerwork zie bovenstaand onder 'PGA',-) voor 2018 ook te doen, dit voorstel is geaccordeerd. Voortzetting van de inzet van Streetcornerwork binnen de PGA is, gezien het succes van de PGA, niet alleen incidenteel maar ook structureel gewenst.

Dit geldt ook voor een uitbreiding in uren van het reguliere jongerenwerk. Een aantal vergelijkingen is gedaan met andere gemeenten op het gebied van budget en aantal fte voor het jongerenwerk. Uit deze vergelijking blijkt dat het budget voor het jongerenwerk in Woerden ongeveer twee keer zo laag ligt als in andere gemeenten. Ook uit de gehouden marktconsultatie jongerenwerk blijkt dat aanbieders het huidige bedrag niet in verhouding vinden staan tot de beoogde doelstellingen. Uitbreiding van het jongerenwerk is dan ook nodig om jongeren beter te kunnen faciliteren en stimuleren zich veilig en gezond te ontwikkelen tot zelfredzame inwoners. Dekking hiervoor wordt binnen het sociaal domein gezocht.

Een ophoging van het budget biedt inhoudelijk veel meer mogelijkheden om een bijdrage te leveren aan de geformuleerde doelstellingen voor het jongerenwerk, en om veel meer preventief in te kunnen zetten. In de aanbesteding van het jongerenwerk wordt veel aandacht besteed aan monitoring en verantwoording, zodat de effecten van de extra inzet aangetoond kunnen worden.

Meer ruimte in het budget biedt bovendien de mogelijkheid om te onderzoeken in hoeverre de meer preventieve taken die Streetcornerwork nu uitvoert, (weer) geïntegreerd kunnen worden in het reguliere jongerenwerk. Het gaat dan bijvoorbeeld om de gewenste aanpak en investering op het netwerk van broertjes, zusjes en vrienden om de huidige en voormalige PGA'ers heen. In 2018 wordt samen met Streetcornerwork en jongerenwerk gekeken of en hoe de meer preventieve contacten van Streetcornerwork door middel van warme overdracht bij het reguliere jongerenwerk ondergebracht kunnen worden. Vanaf 2019 zou Streetcornerwork zich dan weer primair kunnen richten op inzet binnen de PGA-aanpak.

#### ***Aanpak/bestrijding georganiseerde criminaliteit en ondermijning***

Een andere opgave waar we als gemeente voor staan is de aanpak/bestrijding van georganiseerde criminaliteit en ondermijning. Dit vergt ook een integrale aanpak met een goede combinatie van preventie en repressie.

Door middel van bestuurlijke rapportages krijgt de burgemeester input voor bijvoorbeeld het sluiten van woningen op grond van de Opiumwet of voor het opleggen van een last onder dwangsom op grond van de APV. Dit zijn effectieve maar ook arbeidsintensieve maatregelen/trajecten. Het is echter wel zaak om hier nu tijdig op te investeren om verdere uitwassen van georganiseerde criminaliteit/ondermijning in de toekomst te voorkomen. Dit blijkt uit de mooie resultaten die we recent hebben geboekt met diverse woning- en garageboxsluitingen op grond van de Opiumwet.

Aanpak van ondermijning bestaat uit meerdere onderdelen, waarbij u kunt denken aan: Casussen in het kader van de wet Bibob, updaten en uitbreiden van beleid, bestuursrechtelijke trajecten gebaseerd op bestuursrapportages (aangeleverd door de politie) en ondermijningsbeeld, het opstellen van een plan van aanpak en het werk dat hieruit voortvloeit.

In de eerste 6 maanden van 2017 is er bij alle zaken (acht totaal) aangaande ondermijning externe juridische ondersteuning ingehuurd. Het betreft hier specialistische kennis en kunde die momenteel niet in de gemeente Woerden voorhanden is. Het gaat hierbij van het schrijven van besluiten en verweerschriften tot advisering en vertegenwoordiging van gemeente bij zittingen. Een voorzichtige schatting is dat er met elke zaak zo'n 64 uur aan juridische werkzaamheden gemoeid is. Dit brengt het totaal voor 12 maanden op 16x64 uur = 1024 uur. Dit komt neer op een extra benodigde structurele investering van 0.6 fte (bij benadering € 50.000,- per jaar).

#### ***Gebiedsgericht Werken (17R.00294)***

Tijdens de raadsvergadering van 30 juni is besloten om voor de jaren 2018 en 2019 een bedrag van 77.000,- euro beschikbaar te stellen ten behoeve van een pilot in een wijk en een kern. De pilot zal goed worden geëvalueerd op basis van nulmeting en concrete doelstellingen.



### **Wijk-boa's (17R.00434)**

In de vergadering van 20 april 2017 is een motie ingediend over openbare orde in de dorpen en wijken van Woerden. Hierin werd verzocht na te gaan wat vereist is voor de inzet van wijk-boa's in vier wijken, en uit te zoeken of de opbrengsten van handhaving ten gunste van de gemeente kunnen komen.

In de raadsinformatiebrief van 20 juni 2017 is hier vervolgens een reactie opgegeven (17R.00434). In verschillende scenario's zijn de financiële consequenties van extra inzet van de boa's duidelijk gemaakt. Hoewel extra onderzoek vereist is voor definitieve uitspraken, mag er niet verwacht worden dat handhaven op basis van bestuursrecht onder de streep meer oplevert dan het kost.

In het juni-overleg is afgesproken om deze raadsinformatiebrief te beschouwen als een goede bijdrage aan de discussie over veiligheid, preventie en Gebiedsgericht Werken in september. Tijdens dit debat zou ook de prioritering voor de inzet van de boa's besproken kunnen worden.

De **huidige prioritering** voor de inzet van boa's is als volgt:

1. Evenementen
2. Objecten (m.n. vaartuigen/wrakken) op of aan de openbare weg en het water
3. Aanlegvergunningen voor boten
4. Fietsen in voetgangersgebieden
5. Reclame in de openbare ruimte
6. Verkeerd aanbieden huisvuil
7. Hondenoverlast
8. Parkeerexcessen
9. SUS zaterdagavond in centrum

Momenteel kunnen we niet gaan herprioriteren omdat de huidige prioritering al in samenspraak met de raad is vastgesteld in het Handhavings(uitvoerings)plan. Er zijn 9 prioriteiten benoemd, binnen deze prioriteiten kunnen we wel enigszins schuiven omdat niet altijd alle 9 prioriteiten even actueel zijn. Dit gebeurt nu al in de praktijk. Herprioritering/structurering leidt dan ook niet tot structureel meer extra boa-uren!

De politie mist in de huidige prioritering preventie, momenteel wordt er vanuit de boa's niet structureel en uniform gewerkt op het thema preventie en zij zien daar nog echt een groot gat dat zou kunnen worden opgevuld. Zeker wanneer de wens is om meer samen te werken met de politie. Te denken valt aan bijvoorbeeld inzet in hotspot gebieden, het tegen gaan van fietsendiefstallen, auto-inbraken etc.

De politie vindt het onbegrijpelijk dat er vanuit de gemeente geen preventieve taken zijn belegd gericht op de aanpak van veel voorkomende criminaliteit (VVC). Juist nu we constateren dat preventie meer loont dan repressie. Immers, er is bij repressie al sprake van een slachtoffer terwijl je bij de inzet van preventie ten aanzien van VVC, slachtoffers van bepaalde delicten kunt voorkomen.

Het doel van de boa moet dus zeker niet alleen repressie zijn. De essentie is hoe je gezamenlijk vanaf de start werkelijk integraal kan optrekken. Waarbij de boa door het kennen en gekend worden en het zien en gezien worden een bijdrage levert aan preventie door relaties op te bouwen, informatie op te halen en te delen, en daarbij in excessen samen met de politie handhavend kan optreden. De boa kan naast de "nieuwe wijkambtenaar" het meest constante aanspreekbare punt in de wijk worden en tegelijk alle partners informeren.

De boa hoort vanuit zijn rol tevens in het preventieve proces en we zullen deze preventie taak (onder andere op het gebied van VVC) ook duidelijk moeten gaan prioriteren binnen het takenpakket van de boa. De boa is niet alleen de handhaver maar ook de zichtbare gastheer van de gemeente. Deze toezichthouder/handhaver maakt echt en voortdurend de verbinding in de openbare ruimte en daarom zou je de boa gecombineerd en integraal moeten inzetten in die ruimte.

In de raadsinformatiebrief Wijk-boa's (17R.00434) is rekening gehouden met een marge in uitbreiding met Wijk-boa's mogelijk variërend van Scenario 1. (4 – wijken – 5 dagen – 8 uur, jaarlijkse kosten € 297.800,-), Scenario 2. (4 wijken – 2 dagen – 8 uren, jaarlijkse kosten € 127.520 per jaar) tot Scenario 3. (2 wijken- 2 dagen - 8 uur, jaarlijkse kosten 63.760).

Voor 2018 stellen wij voor om eerst experimenteel te starten met 2 Wijk-boa's gekoppeld aan het Gebiedsgericht Werken. Hierbij gaan wij dus uit van Scenario 3.

### **Buurtveiligheidsteams**

Die beoogde integraliteit en zichtbaarheid van de boa's kan bijvoorbeeld worden bewerkstelligd door het instellen van buurtveiligheidsteams samen met gebiedsgericht werken.

In Amsterdam zijn er in verschillende wijken buurtveiligheidsteams actief die streven naar het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in een buurt. De toezichthouders/handhavers binnen het team zijn zichtbaar in de wijk aanwezig, ook in de avonden en weekenden. Zij verzamelen informatie over overlast gevende personen en groepen, en waar nodig zullen zij bekeuren en aanhouden.

De gemeente Amsterdam wil hiermee een signaal afgeven naar bewoners dat rust en orde worden hersteld door de focus te leggen op overlastthema's die bewoners belangrijk vinden. Daarom werken professionals samen en mogen buurtbewoners meebeslissen welke problemen worden behandeld. Dit contact geschiedt via buurtbijeenkomsten maar ook internet, kerken en moskeeën, scholen, persoonlijk contact en de mail.

Een buurtveiligheidsteam (BVT) bestaat uit een buurtregisseur, een politieagent en twee stadsdeel-toezichthouders. Dit kan worden aangevuld met wijkambtenaren, straatcoaches, leerplichtambtenaren, milieupolitie, jongerenwerk, buurtvereniging, winkeliers, schooldirecties en anderen. Allerlei buurtbewoners worden dus betrokken in dit project door inspraakbijeenkomsten te organiseren maar ook informatie en resultaten terug te koppelen. Uit een evaluatie blijkt dat de werkwijze als positief werd ervaren en dat het BVT enkele resultaten boekt. Het draagvlak is aanwezig en de burgers worden assertiever, maar het project heeft zeker nog enkele verbeterpunten.

In Amsterdam wordt de rol van buurtregisseur vervuld door de politie. Het is logischer om net als bij het Integraal Veiligheidsplan de regierol door de gemeente te laten vervullen. Iemand van OOV of een boa zou bijvoorbeeld de regisseursrol van de buurtveiligheidsteams op zich kunnen nemen. De burgemeester kan dan in zijn veiligheidsoverleg de teamchef vragen actie te ondernemen op de problemen die zich voor doen. De politie kan zich hier via het integraal veiligheidsplan/uitvoeringsplan aan verbinden. Deze taak van de boa's moet dan ook worden meegenomen in de nieuwe prioritering van de boa's.

#### **Conclusie:**

Er is in het spectrum van preventie en repressie veel mogelijk. We kunnen inzetten op een afschrik-effect, jongeren aanspreken op hun potentie of door middel van trainingen het gewenste gedrag bevorderen. Maar om middelen zo effectief mogelijk in te zetten is het van belang om verschillende aspecten in het oog te houden: langetermijnvisie, inzicht en kennis van de doelgroep, zo jong mogelijk starten, cultuursensitief beleid, domeinoverschrijdend en een combinatie van methoden.

Investeren in integraal preventief beleid is beter dan alleen preventie door middel van bijvoorbeeld PGA en repressie door politie. Alle beleidsvelden dienen integraal, opgavegericht samen te gaan werken om een hoger rendement/effect te bewerkstelligen.

Om aan de voorkant te blijven is het dus noodzaak om te blijven investeren in de kwaliteit van de samenleving, door middel van het zoeken van verbinding en preventieve activiteiten. Repressie is nodig als het niet anders kan door middel van het stellen van duidelijke grenzen. Als we meer willen investeren in repressie dan zullen we eerst moeten uitleggen waarom we dit willen (werkt preventie niet? werkt de jongere/inwoner niet mee? zijn we als professional niet in staat om ... ? etc.).

Daarnaast moeten we ons zelf de vraag stellen is wat we concreet gaan doen in 2018 en volgende jaren, waarop en hoeveel gaan we experimenteel en/of structureel inzetten met name Wijk-boa's in combinatie met gebiedsgericht werken en Streetcornerwork in combinatie met aanbesteding jongerenwerk.

De Investeringsagenda Jong betekent onder andere investeren in versterking van de relatie met zorgteams en investeren in jongerenwerk. Via de Lokale Onderwijsagenda willen we jongeren laten opgroeien tot zelfredzame burgers, ouders betrokken laten zijn bij het onderwijsproces, relatie tussen onderwijs en arbeidsmarkt en passend onderwijs (inclusie). We gaan eerst kijken wat nodig is, bijvoorbeeld begeleiding jongeren van basis naar middelbaar onderwijs, het financiële plaatje daarvoor volgt later.

Gebiedsgericht Werken zorgt dat belangrijke doelen voor de gemeente Woerden eenvoudiger te realiseren zijn (voor 2018 en 2019 een pilot in één wijk en in één kern). Gebiedsgericht Werken willen we graag gaan versterken met de inzet van zichtbare boa's.

De vraag is hoeveel boa's wij (extra) willen hebben, gaan we eerst zoals voorgesteld experimenteren met 2 Wijk-boa's gekoppeld aan het Gebiedsgericht Werken of direct structureel toevoegen?

#### **Advies:**

In eerste instantie vooral inzetten op het ontwikkelen van preventief integraal samenhangend beleid waarbij wij prioriteit geven aan bovengenoemde zaken. De boa's kunnen in samenwerking met de politie tevens inzetten op preventie van veel voorkomende criminaliteit, de aanpak van georganiseerde criminaliteit/ondermijning en het vergroten van de zichtbaarheid van toezicht en handhaving in de wijk.

We stellen voor om te starten met het experimenteel inzetten van 2 Wijk-boa's gekoppeld aan gebiedsgericht werken in 2 wijken- 2 dagen - 8 uur, (jaarlijkse kosten 63.760) en 0,6 fte voor verwerking bestuurlijke rapportages in het kader van aanpak georganiseerde criminaliteit/ondermijning (circa € 50.000,- per jaar).

De bovengenoemde aanpak kunnen we verder uitwerken in het nieuw te ontwikkelen Integraal Veiligheidsplan 2019-2022. In dit plan willen we alle (preventie)maatregelen integreren en met beleid komen voor buurtpreventieteams/gebiedsregisseur naar voorbeeld van Amsterdam en hier verder vorm aan geven. Daarnaast blijven we waar nodig ook repressief optreden door bijvoorbeeld bestuurlijke boetes, last onder dwangsom en optreden door de politie.

---

#### **Financiën:**

Indien wordt gekozen voor het experimenteel inzetten van 2 wijkboa's, gekoppeld aan de pilot gebiedsgericht werken, dient voor een periode van 2 jaar een budget van 63.760,- euro per jaar opgenomen te worden in de begroting. De kosten voor ondermijning van 50.000,- euro kunnen vooralsnog binnen de bestaande begroting gedekt worden.

---

#### **Vervolg:**

De uitkomst van dit debat verder uitwerken in het nieuw te ontwikkelen Integraal Veiligheidsplan 2019-2022.

---

#### **Bijlagen:**

1. Waarom eerst preventie en later repressie (nr. 17.013568)

---

De secretaris

drs. M.H.J. van Kruisbergen MBA

De burgemeester

V.J.H. Molkenboer

**Indiener:** college van burgemeester en wethouders

**Datum:** 16 mei 2017

**Portefeuillehouder(s):** Wethouder Haring

**Portefeuille(s):** Financiën

**Contactpersoon:** P.J. Vonk

**Tel.nr.:** 06 53318631

**E-mailadres:** vonk.p@woerden.nl

17R.00353



---

**Onderwerp:** juni-overleg 2017

---

**De raad besluit:**

1. De volgende financiële mutaties op te nemen in de begroting 2018-2021:
  - Mutaties uit de maart-RIB.
  - Onvermijdbare ontwikkelingen.
  - Autonome ontwikkelingen.
2. De bestaande investeringen (bijlage investeringsoverzicht) op te nemen in de begroting 2018-2021.
3. De bestuurlijke ambities niet in de begroting 2018-2021 op te nemen voor zover deze niet gedekt zijn.
4. Nieuwe investeringen (zie bijlage investeringsoverzicht) niet in de begroting 2018-2021 op te nemen.
5. In te stemmen met de incidentele budgetvoorstellen (tabel incidentele budgetvoorstellen).
6. Deze te verwerken in de begroting 2018-2021.
7. Deze te dekken door een onttrekking aan de Algemene Reserve.
8. Kennis te nemen van het voornemen van het college om een taskforce te formeren die keuzescenario's voorbereidt voor de nieuwe raadsperiode met betrekking tot de volgende onderwerpen:
  - ✓ Openbare ruimte (integraal).
  - ✓ Duurzaamheid.
  - ✓ Organisatie.
  - ✓ Sociaal domein.

---

**Inleiding:**

Met het juni-overleg worden de kaders bepaald voor het opstellen van de meerjarenbegroting 2018-2021. De concernkaders die leidend zijn voor het juni overleg zijn:

- ✓ Het bestuursakkoord.
- ✓ De maart RIB.
- ✓ De notitie financiële sturing.
- ✓ De begrotingsrichtlijnen van de provincie.

Bij de maart-RIB hebben wij een voorlopige inventarisatie gegeven van onderwerpen ten behoeve van het juni-overleg. Bij het inventariseren van de bespreekpunten voor het juni-overleg hebben wij dit overzicht geactualiseerd. De betreffende punten worden in dit raadsvoorstel meegenomen.

---

**De bevoegdheid van de raad komt voort uit de volgende wet- en/of regelgeving:**

Artikel 186 van de Gemeentewet.

---

**Beoogd effect:**

Het geven van kaders en richting voor het opstellen van de meerjarenbegroting 2018-2021.

---

**Argumenten:**

Om de meerjarenbegroting 2018-2021 te kunnen opstellen is het noodzakelijk kaders te hebben. Hiermee geeft de raad invulling aan zijn kaderstellende rol.

---

**Kanttekeningen:**

De hiervoor benoemde concernkaders zijn leidend voor het juni overleg en de op te stellen begroting. Daarnaast hebben wij in de maart RIB aangegeven de Financiële Sturing (voorheen Financial Governance) – in het licht van de financiële bewustwording – te handhaven, wat inhoudt dat tegenvallers binnen de betreffende programma's moeten worden gedekt.

Wij hebben geïnventariseerd welke ontwikkelingen er zijn. Na het verwerken van de autonome en onvermijdelijke ontwikkelingen (worden hieronder toegelicht) resteert er geen financiële ruimte voor niet gedekte bestuurlijke ambities en nieuwe investeringen.

Hoewel bovenstaande concernkaders voor ons de leidraad waren bij het opstellen van dit voorstel, zijn wij van mening dat wij op een paar beleidsonderdelen toch voorstellen moeten doen om de gemeente niet voor een heel jaar op slot te doen.

In de voorbereiding op het juni-overleg zijn wij op een aantal dilemma's gestuit (openbare ruimte, duurzaamheid, organisatie, sociaal domein) die dusdanig zijn dat dit een andere aanpak vereist. Wij zijn voornemens een taskforce op te richten die ten behoeve van de nieuwe raadsperiode een aantal dilemma's uitwerkt. Deze taskforce zal met betrekking tot de hieronder genoemde dilemma's met scenario's komen, aan de hand waarvan bij de nieuwe raadsperiode strategische keuzes kunnen worden gemaakt. Wij stellen ons voor dat de opdracht voor de uitwerking van de dilemma's en de bijbehorende scenario's in nauw overleg met de Audit Commissie tot stand komt en ook via de Audit Commissie wordt gemonitord.

---

**Financiën:**

Gezien het bestuursakkoord zullen wij geen voorstellen doen met structurele gevolgen. Zoals hiervoor beschreven, zijn wij van mening dat de gemeente niet voor een heel jaar op slot mag. Wij zullen derhalve op een paar beleidsonderdelen voorstellen doen om incidentele middelen ter beschikking te stellen.

***Incidentele budgetvoorstellen:***

*IBOR*

*De evaluatie van het IBOR/beheerplannen (is het huidige niveau handhaafbaar/wat is daarvoor nodig)*

Omwille van de inzichtelijkheid is het wenselijk het raadsvoorstel inzake het beheer openbare ruimte van 29 september 2015 in twee delen te splitsen.

- a. De inhaalslag en de hiertoe beschikbaar gestelde budgetten en de noodzakelijke organisatieverbetering.
- b. De IBOR beheerplannen die nodig zijn om de openbare ruimte op het huidige niveau te handhaven.

---

*De inhaalslag en de hiertoe beschikbaar gestelde budgetten en de noodzakelijke organisatieverbetering.*

In genoemd raadsvoorstel hebben wij aangegeven dat wij de ontwikkeling van de achterstand zouden monitoren en voor de gemeenteraadsverkiezingen met een evaluatie zouden komen. Wij hebben de raad op verschillende momenten geïnformeerd over de inhaalslag. De evaluatie van de inhaalslag zullen wij op korte termijn afronden en aan de raad aanbieden.

In 2015 heeft de raad geld beschikbaar gesteld om de achterstanden in de openbare ruimte weg te werken, de openbare ruimte vervolgens op niveau B te onderhouden, en de organisatie te verbeteren. Dankzij deze middelen komen we steeds meer in control, en krijgen we nu ook zicht op wat daadwerkelijk benodigd is om de openbare ruimte op niveau B te onderhouden. Naar blijkt zijn de huidige budgetten daarbij onvoldoende. Binnen de jaarschijven 2018-2021 is een investering van ruim zestien miljoen euro nodig, hetgeen uiteindelijk in de jaarschijf 2021 leidt tot een extra kapitaallast van € 1.188.184. Dit zijn de investeringsbedragen voor onder andere verharding, civiele kunstwerken, beschoeiingen, bomen en speelplaatsen. Dit bedrag kan niet binnen de beschikbare budgetten gedekt worden. De consequentie hiervan is dat wij het gewenste kwaliteitsniveau niet kunnen realiseren.

Wij stellen voor om ten behoeve van de nieuwe raadsperiode een taskforce in het leven te roepen die met betrekking tot het onderhoud openbare ruimte de beheersopgave inzichtelijk maakt.

Teneinde nieuw achterstallig onderhoud te beperken, vragen wij voor 2018 een incidenteel bedrag. Dit bedrag zal worden onttrokken aan de Algemene Reserve en in de reserve dekking kapitaallasten worden gestort, waarvan de kapitaallasten worden gedekt.

*Uitvoeringsplan spelen*

Wij hebben een beheerplan speelplaatsen opgesteld. Dit beheerplan leidt tot extra benodigde middelen. De hiervoor geschetste problematiek ten aanzien van het IBOR geldt ook voor de speelplaatsen. Wij verwijzen voor de systematiek dan ook naar hetgeen hiervoor bij het onderdeel IBOR wordt toegelicht.

Teneinde nieuw achterstallig onderhoud te beperken, vragen wij ook voor de speelplaatsen voor 2018 een incidenteel bedrag. Dit bedrag zal worden onttrokken aan de Algemene Reserve en in de reserve dekking kapitaallasten worden gestort, waar vanuit de kapitaallasten worden gedekt.

*Inclusie*

De afgelopen periode zijn diverse inwoners en maatschappelijke partijen betrokken bij Inclusie. De opbrengst hiervan is een Plan van Aanpak lokaal inclusiebeleid, inclusief begroting. Voor het nbedden van dit Plan van Aanpak in de gemeente en samenleving zijn uitvoeringskosten nodig voor het begeleiden van het verdere proces. De kosten zoals nu opgevoerd zijn hiervoor bedoeld en betreffen een incidenteel extra benodigd budget

*Digitaliseren P&C producten/modernisering bedrijfsvoering*

De informatievoorziening ten behoeve van de governance/P&C komt handmatig tot stand. Gezien de toenemende informatiebehoefte en de risico's die het gevolg zijn van handmatig handelen wordt dit als knelpunt ervaren. Daarnaast bestaat de wens om de informatie steeds transparanter en toegankelijker te maken (open data, begrotingsapp), zodat de inwoners snel inzicht kunnen krijgen in waar de budgetten aan besteed worden. Door de inzet van een hiervoor specifiek ingerichte tool kunnen zowel de governance/P&C producten opgesteld en gepubliceerd worden, maar kan ook effectiever gestuurd worden op de processen, door bijvoorbeeld dashboards te ontwikkelen en risico's in kaart brengen.

*Streetcornerwork*

Het huidige jongerenwerk (jeugdpoint) heeft geen aansluiting bij de doelgroep die overlast veroorzaakt. Streetcornerwork heeft dit wel en heeft daardoor een positieve bijdrage geleverd aan de overlast op straat. Daarnaast zijn zij actief bezig met de broertjes en zusjes om te voorkomen dat zij dezelfde voetsporen volgen van oudere broers/zussen. De ervaringen vanaf 2016 met streetcornerwork zijn positief vanwege hun actieve benadering van cliënten en hun laagdrempelige resultaatgerichte werkwijze. Er is hier geen structureel budget voor. In 2016 en 2017 is dit incidenteel gedekt. Voorstel is om dit voor 2018 ook te doen.

### *Bemensing Programma WOW (organisatie ontwikkeling)*

Dit betreft de voortzetting van de aansturing van het uitvoeringsprogramma *de WOW factor* in 2018, cq. de bemensing van het programmateam en de resultaatteams. Deze bemensing is noodzakelijk om ook volgend jaar voldoende capaciteit te genereren om de sprints te begeleiden zodat er resultaten geboekt kunnen worden voor de stakeholders samenleving, bestuur en medewerkers.

### *Modernisering loongebouw*

Om de arbeidsmarktpositie van de gemeente Woerden te verbeteren is het van belang om het loongebouw te moderniseren. Het loongebouw van onze gemeente is gemiddeld lager dan in vergelijkbare gemeenten. Meer financiële ruimte maakt het mogelijk om goede medewerkers langer te behouden en maakt het makkelijker om goede nieuwe medewerkers aan te trekken.

### *Dienstverlening*

Het werken aan een betere dienstverlening voor onze inwoners is een onomkeerbaar proces dat is ingezet. Digitalisering is daarvan een noodzakelijk onderdeel. In 2017 wordt met behulp van de werkwijze van het zaakgericht werken een aantal klantprocessen geïmplementeerd (MOR, publieksdiensten, Vergunningen, Belastingen en Cumulus). In 2018 wordt dit voor meerdere processen doorgezet. Daarnaast worden andere acties ingezet om de dienstverlening te verbeteren: in 2018 wordt o.a. de Woerden bewoners app - die samen met inwoners wordt ontwikkeld - uitgerold, wordt het thema gastvrijheid opgepakt en wordt gewerkt aan klantgerichte omgevingen ('mijn' aanvragen met behulp van DigiD en de chatfunctie). Daarnaast wordt verder gewerkt aan de 'techniek' van het zaakgericht werken, zoals het bouwen van koppelingen met de vakapplicaties, het bouwen van webformulieren, maar ook het opleiden van de medewerkers in de nieuwe werkwijze. Voor al deze activiteiten wordt budget gevraagd.

### *Uitvoering talentscan en verbetering vitaliteit*

Voor het opgavenstuurd werken is het belangrijk zicht te hebben op de talenten en vaardigheden van de medewerkers. Daarvoor willen wij een 'talentscan' uitvoeren, gebaseerd op de kernwaarden avontuur, eigenaarschap en samenspel. Op basis daarvan gaan medewerker en leidinggevende in gesprek om te komen tot een optimale match tussen de motivatie, talenten en vaardigheden van de medewerker enerzijds en de opgaven waar de organisatie voor staat anderzijds. Als er sprake is van een minder goede match worden ontwikkelmogelijkheden onderzocht. Indien blijkt dat de organisatie en de medewerker niet (meer) bij elkaar passen, wordt gezocht naar een passende oplossing.

Het gaan werken op basis van eigen talent zal leiden tot positieve energie en daarmee bijdragen aan de vitaliteit van de medewerkers. Uit het Medewerkertevredenheidsonderzoek en de SWOT analyse waar de Organisatievisie 2020 op is gebaseerd blijkt dat het hiermee niet goed gesteld is. In 2018 willen we een impuls op duurzame inzetbaarheid, met name gericht op de werknemer aan het eind van zijn of haar carrière. Met workshops en trainingen op het gebied van bewegen op de werkvloer, fysieke belastbaarheid, managen privé / werk gaan wij eraan werken dat medewerkers energiek en vitaal aan het werk blijven.

### *Gebiedsgericht werken*

De inwoners van de gemeente Woerden willen in leefbare wijken en dorpen wonen. Er zijn veel factoren die bijdragen aan leefbaarheid: de fysieke inrichting en het beheer, veiligheid en de toegang tot sociale voorzieningen en welzijn. Inwoners willen zelf invloed hebben op hun leefomgeving en op de factoren die daaraan bijdragen. Gebiedsgericht werken faciliteert de inwoners hierbij en draagt daaraan bij. Bovendien voorziet deze werkwijze erin het denken van de gemeente te laten beginnen bij de inwoners in de wijken en dorpen en voorziet in de behoefte dat de gemeente meer dan nu ogen en oren in de wijken en dorpen heeft. Om die nieuwe denk- en werkwijze te realiseren kan niet worden volstaan met het huidige wijkambtenaarschap van twee uur per wijk of dorp binnen de eigen functie en is er een ander soort functie nodig, waarbij de wijk- en dorpsambtenaar ook de rol van cultuurdrager en verbinder zal vervullen. Om het beleid Gebiedsgericht Werken goed uit te kunnen voeren zijn wijk- en dorpsambtenaren nodig (4,5 fte, 18 uur per wijk/dorp).

---

### *Schoolzwemmen Keerkring*

De Keerkring is een school voor speciaal basisonderwijs, voor kinderen met een leerbeperking of een motorische beperking en die op dit moment beter op hun plek zijn op deze school dan op de reguliere basisschool. Terwijl op alle scholen in Woerden het schoolzwemmen is afgeschaft, is het op deze school gehandhaafd. Enerzijds omdat bewegen in het water voor deze kinderen veel voordelen heeft. Anderzijds doordat deze kinderen vaak uit een gezinssituatie komen waar zwemlessen minder prioriteit hebben en/of van wie de ouders er minder prioriteit aan geven. Op deze manier hebben ook deze kinderen onder iets meer begeleiding dan in de reguliere zwemles, de kans op het behalen van hun zwemdiploma. Er is een bedrag nodig van ongeveer € 35.000 per jaar. In 2012 is in een bezuinigingsronde dit bedrag in de begroting gehalveerd, terwijl de behoefte onveranderd was en het aantal zwemlessen niet is gehalveerd. Derhalve is er nu jaarlijks een tekort op dit budget.

### *Duurzaamheid*

De gemeenteraad heeft op 30 oktober 2014 de motie 'Duurzaam met een doel' aangenomen waarin een stevige ambitie is verwoord om in 2030 een CO2-neutrale gemeente te zijn. Naar aanleiding van deze motie is deze ambitie verbreed naar duurzaamheid waarin naast CO2 neutraal ook circulaire economie, bodemdaling, klimaatbestendig en gezonde samenleving een plaats gekregen hebben. Uw raad gaf in de motie van 23 februari 2017 nog een aantal specifieke punten mee voor het proces en het opstellen van de actieplannen. Om de actieplannen te realiseren is veel geld nodig, dit is in verschillende scenario's in de actieplannen uitgewerkt en vergt een dusdanige investering dat wij het verstandig vinden dit mee te nemen in de voorbereidingen ten behoeve van de start van de nieuwe raadsperiode. Om echter toch te kunnen starten stelt het college voor in 2018 incidenteel € 702.000 beschikbaar te stellen. Deze middelen zullen zodanig besteed worden dat de acties in zekere zin op zichzelf kunnen staan en het reeds ingezette proces doorgang te kunnen laten vinden. Separaat ontvangt u daarover een raadsvoorstel (17R.00241).

### **Overige punten uit de maart RIB**

#### **Scholenbouw al dan niet in relatie tot de doordecentralisatie onderwijshuisvesting**

Ten behoeve van de scholenbouw is in het investeringsschema een schatting gedaan. Teneinde hier nog meer inzicht in te krijgen zal een specifiek investeringsplanning worden opgesteld voor de onderwijshuisvesting.

#### **Eventuele herinrichting vv Kamerik**

Met VV Kamerik zijn gesprekken gevoerd over de herinrichting van het sportterrein en accommodatie. Het onderhandelingsresultaat, inclusief de financiële consequenties, is parallel aan het juni-overleg aan de raad aangeboden. Zie raadsvoorstel 17R.00330.

#### **De gevolgen van het waterplan en de effecten hiervan op de rioolheffing**

De raad kan zijn voorkeur uitspreken voor een van de drie kwaliteitsscenario's. Het voorkeursscenario wordt uitgewerkt tot het nieuwe beleidsplan. Het midden scenario is de voortzetting van huidig beleid met daarbij een aantal nieuwe ontwikkelingen. De rioolheffing kan voor een kostendekkende rioolbegroting hetzelfde blijven als in de huidige meerjarenbegroting, namelijk 1% stijging per jaar. Dit is het uitgangspunt voor de meerjarenbegroting 2018-2021. Als voor een ander scenario wordt gekozen, dan kan de rioolheffing 2018 en volgende jaren alsnog worden aangepast na vaststelling van het nieuwe waterplan.

#### **Ambities in de context van de diverse locatie-ontwikkelingen**

Wij zijn bezig met het opstellen van een integraal overzicht. De uitkomst hiervan zullen wij betrekken bij de opgaaf ten behoeve van de nieuwe raadsperiode. Indien bepaalde ontwikkelingen geen uitstel dulden, zullen wij voorstellen separaat aanbieden.



**Resumerend worden de volgende incidentele bedragen gevraagd***(tabel incidentele budgetvoorstellen)*

<b>Incidentele ambities/incidenteel te dekken:</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
IBOR	-2.000.000	0
Uitvoeringsplan Spelen 2018-2029	-300.000	0
Inclusie	-120.000	-120.000
Digitaliseren P&C producten/Modernisering bedrijfsvoering	-80.000	-20.000
Streetcornerwork	-203.500	0
Bemensing WOW programma	-460.500	0
Modernisering loongebouw	-228.000	-228.000
Dienstverlening	-257.500	0
Invoering talentspiegel en verbetering vitaliteit	-65.000	0
Gebiedsgericht werken	-346.500	-346.500
Schoolzwemmen Keerkring	-25.000	-25.000
Duurzaam	-702.000	0
<b>Totaal ambities ten laste van de Algemene Reserve</b>	<b>-4.788.000</b>	<b>-739.500</b>
<b>Totaal onttrekking AR</b>	<b>-5.527.500</b>	

Deze onttrekking aan de Algemene Reserve leidt tot een renteverlies van 3%.

**Actueel meerjarenperspectief – niveau juni-overleg**

<b>Omschrijving</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Uitkomst maart RIB</b>	783.529	960.929	907.123	907.123
Onvermijdbare ontwikkelingen (OVB)	-290.000	-290.000	-290.000	-290.000
Autonome ontwikkelingen/acres (AUT)	-459.000	-524.000	-524.000	-524.000
Mutatie van kapitaallasten in bestaande/reeds voorziene investeringen	0	152	-8.329	-278.556
<b>Saldo juni overleg</b>	<b>34.529</b>	<b>147.081</b>	<b>84.794</b>	<b>-185.433</b>

*Toelichting:*

Als onvermijdbare ontwikkelingen worden de volgende punten opgenomen (zie bijlage OVb):

✓ *FermWerk*

Er wordt een toename verwacht van de eigen bijdrage doordat meer inwoners een beroep doen op inkomensondersteuning. In de kwartaalrapportages is hierop gedeut. FermWerk heeft hierover in december 2016 een afzonderlijke brief geschreven die ook ter kennisname is gebracht van de raad. Wij gaan met FermWerk in gesprek om gezamenlijk tot maatregelen te komen die moeten leiden tot het oplossen van dit nadeel. Overigens gaan wij uit van het raads kader dat programma drie een 'gesloten' systeem is. Dit betekent dat de dekking eerst binnen het programma moet worden gevonden en indien dit niet lukt, uit de reserve sociaal domein. De Algemene Reserve is het laatste vangnet. Vooralsnog is dit nog een budgettair neutrale post op programma drie.

✓ *Inkomsten begraafrechten*

Er zijn minder inkomsten op het gebied van begraafplaatsrechten en grafrechten.

✓ *Aanpassingen van de e-mailsoftware*

Aanpassing van de emailsoftware is mogelijk nodig om de stabiliteit van het emailverkeer te waarborgen.

✓ *Jaarmarkt*

Regels en verplichtingen van de VRU en de politie zorgen voor een complexere en professionelere organisatie en hiervoor is ook professionele ondersteuning nodig.

✓ *Belastingen en overige heffingen voor gemeentelijke objecten*

De gemeentelijke belastingen en overige heffingen zijn te laag geraamd. Dit moet in de begroting worden hersteld.

---

Als autonome ontwikkelingen worden de volgende punten opgenomen (zie bijlage BA/OVB/AUT):

- ✓ *Beheer strand en recreatie eiland*  
Er is (nog) geen definitieve overeenkomst met de ondernemer en het recreatieschap waarin het beheer van het strand en recreatie-eiland overgedragen worden. Hierdoor bestaat de gerede kans dat in 2018 het strand nog steeds beheerd wordt door de gemeente. Uiterlijk in oktober 2017 moet meer duidelijkheid zijn over het moment waarop het beheer wordt overgedragen aan het schap en in hoeverre het schap die beheerkosten kan dekken vanuit de pacht die het schap dan int van de ondernemer.
- ✓ *Ruimtelijke initiatieven vooruitlopend op GREX/kostenverhaal*  
Het laatste jaar vinden geregeld kleine of grote onderzoeken plaats om ruimtelijke ontwikkelingen te initiëren of te stimuleren. Wanneer er nog geen sprake is van een project (projectplan) kunnen deze kosten niet gedekt worden in een GREX of via een intentieovereenkomst. Sommige van de onderzoeks-/opstartkosten kunnen doorgeboekt worden naar de projecten (GreX/kostenverhaal) als die opstarten. Blijkt zo'n project in de initiatieffase niet haalbaar, dan blijven deze kosten drukken op dit budget. Dit budget is enkele jaren geleden in de bezuinigingen geschrapt, omdat er weinig gebruik van werd gemaakt. Inmiddels is de crisis voorbij, waardoor de noodzaak voor het budget er weer is. Door nieuwe wetgeving kunnen opstartkosten niet meer vooruitlopend op een GREX daarop geboekt worden.
- ✓ *Baggeren watergangen, vijvers en singels*  
Om bestendig baggeronderhoud aan de watergangen uit te kunnen voeren en geen achterstand op te lopen is dit bedrag nodig.
- ✓ *Onkruidbestrijding op wegen*  
Door verandering in de wetgeving omtrent het gebruik van chemische middelen is een overstap gemaakt naar chemievrije onkruidbestrijding. Het beschikbare budget is niet voldoende.
- ✓ *Ophoging budget in verband met areaaluitbreiding*  
Jaarlijks breidt de openbare ruimte (areaal) zich uit door Ruimtelijk Ontwikkelingen. Bij de collegebesluiten over deze ontwikkelingen wordt de benodigde structurele ophoging van onderhoudsbudgetten meegenomen als beslispunt. Deze onvermijdelijk ontwikkeling geeft uitvoering aan de besluiten.
- ✓ *Budget beplanting ophogen*  
De beplanting dient op beeldkwaliteit niveau B te worden onderhouden. Regulier onderhoud is niet toereikend om deze kwaliteit te behalen, een inhaalslag in de vorm van vervanging is noodzakelijk. Hiervoor is onvoldoende budgettaire ruimte, met het huidige budget worden de achterstanden niet ingelopen.
- ✓ *Bestrijding en beheersing plagen*  
Plaagdieren en –soorten bedreigen de kwaliteit van de openbare ruimte veroorzaken gezondheidsrisico's, om die reden dienen deze bestreden en onder controle te worden gehouden. De afgelopen jaren (o.a. door verandering weersomstandigheden) zijn er diverse plagen bijgekomen of zijn ze in omvang gegroeid. Voor de bestrijding en beheersing van deze dieren en planten is geen budgettaire ruimte, dit zijn namelijk nieuwe werkzaamheden.

#### *Algemene uitkering*

Uiteraard is de mei-circulaire van het Rijk nog niet in dit overzicht verwerkt, immers deze moet nog worden uitgebracht. Mede ook in het licht van de kabinetsvorming is het nog ongewis wanneer deze circulaire zal worden uitgebracht en wat de uitkomsten zullen zijn. Wij verwachten niet dat deze betrokken kan worden bij het juni-overleg.

---

#### **Uitvoering:**

Behandeling in de commissie van 6 juni 2017 en in de raad van 22 juni 2017.

Na besluitvorming van de raad zal het college starten met het opstellen van de meerjarenbegroting 2018-2021.

---

#### **Communicatie:**

Persbericht uitbrengen na beraadslaging in de gemeenteraad, zodat daarin ook het besluit van de raad meegenomen kan worden.

---

**Samenhang met eerdere besluitvorming:**

Raadsinformatiebrief maart (maart RIB)

---

**Bijlagen:**

- ✓ Totaal overzicht bestuursambities/onvermijdbaar/autonoom 2018-2021;
  - ✓ Investeringsoverzicht 2018-2021.
- 

De indiener: college van burgemeester en wethouders

De secretaris

De burgemeester

  
drs. M.H.J. van Kruisbergen  
MBA

  
V.J.H. Molkenboer



VOORSTEL AAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS

<b>Van:</b> M. van Dijken <b>Tel nr:</b> 0348 - 42 8486 <b>Datum:</b> 9 maart 2016 <b>Team:</b> JLV <b>Tekenstukken:</b> Ja <b>Bijlagen:</b> 5 <b>Afschrift aan:</b> K. vd Heuvel, C. Dupont, R. de Jongh, M. van Wijk, S. Nicolassen en H. de Gooijer <b>N.a.v. (evt. briefnrs.):</b>		Nummer: 16A.00246
<b>Onderwerp:</b> Persoonsgerichte aanpak op lokaal niveau (PGA lokaal) voor het jaar 2016 en 2017		

**Advies:**

- In te stemmen met het door(starten) van de voorgestelde persoonsgerichte aanpak op lokaal niveau (PGA lokaal), inclusief de benoemde randvoorwaarden, voor de 2e helft van het jaar 2016 en het jaar 2017.

**Privacyreglement Lokale PGA**

- In te stemmen met het vaststellen van het Privacyreglement Lokale Persoonsgerichte Aanpak.
- Ten aanzien van de verplichtingen zoals beschreven in artikel 4 van het voorliggend reglement het toezicht op te dragen aan de Chief Information Security Officer (hierna: CISO).

**Voor de financiën in 2016:**

- Akkoord te gaan met inzet van het voorgestelde budget voor de outreachende partij voor 2016 en dit mee te nemen in de bestuursrapportage.
- Akkoord te gaan met inzet van het voorgestelde budget in het jaar 2016 voor de benodigde ICT voor de PGA lokaal en dit mee te nemen in de bestuursrapportage.

**Voor de financiën in 2017:**

- De financiële consequenties (en dekking) voor 2017 meenemen in het junioverleg ten behoeve van de begroting 2017 – 2020.

		Begrotingsconsequenties	JA						
B. en W. d.d.: 19/04/2016									

**Besluit 19-04-2016: Aanhouden.**

Het college besluit om het advies aan te houden. Enerzijds is het de vraag of de beschreven inzet noodzakelijk is en in welke mate deze inzet naar beneden bijgesteld kan worden. Anderzijds is er geen dekking in het voorstel aangegeven. Het college heeft de voorkeur om de incidentele en structurele dekking zoveel mogelijk te vinden binnen het sociale domein. De steller wordt verzocht hierover contact op te nemen met de burgemeester en portefeuillehouder Haring. Beide portefeuillehouders dienen op het voorblad van het voorstel vermeld te worden.

**Besluit 17-05-2016: Akkoord.**

Het college gaat akkoord met het advies. De outreachende partij is een tijdelijke interventie en na deze interventie wordt de aanpak van de jeugd opgenomen als essentieel onderdeel van het jeugdbeleid. Voor 2016 worden de kosten opgevoerd op de bestuursrapportage als onvermijdelijk, voor 2017 worden de

kosten opgevoerd in het juni overleg. Afgesproken wordt om op korte termijn een raadsvoorstel te maken zodat hierover formeel besluitvorming kan plaatsvinden. (Teammanager Beleid)

Verder is er veel aandacht besteed aan privacy bij de PGA. Naar aanleiding van een signaal dat wethouder Koster heeft gekregen is het belangrijk om te onderzoeken hoe de privacy is geregeld in overleggen binnen het sociaal domein, die wellicht niet gelijklopende reglementen rondom privacy kennen. (directeur sociaal domein)

Het college vraagt de steller aan te geven of er andere redenen zijn dit besluit niet openbaar te maken bezijden de offertes in de stukken. Als dit niet het geval is, verzoekt het college het besluit en de stukken openbaar te maken met uitzondering van deze offertes

Portefeuillehouder:  
Burgemeester V. Molkenboer  
Wethouder Jeugd H. Haring

## Inleiding:

In zowel het Woerdense Integrale Veiligheidsplan 2016-2018, als in de Regionale Veiligheidsstrategie Midden Nederland 2015-2018, is de persoonsgericht aanpak (PGA) lokaal benoemd als prioriteit. Daarmee heeft deze aanpak een prominente plek gekregen in de totale aanpak van (on)veiligheid.

Het werken met een persoonsgerichte aanpak is ontstaan in het Veiligheidshuis Utrecht, momenteel Veiligheidshuis Regio Utrecht (VHRU). In het VHRU is ervaring opgedaan met een Persoonsgerichte Aanpak (PGA) op daders van huiselijk geweld, risico jongeren, kopstukken uit jeugdgroepen, (jeugdige) veelplegers en ex-gedetineerden. Begin 2015 heeft het VHRU de doelgroep veranderd, omdat er altijd wel complexe casussen waren die niet onder een van de eerder genoemde categorieën vielen. Daarnaast is er binnen de regio Midden-Nederland besloten om in te zetten op de zogeheten high impact crimes zoals woninginbraken, overvallen en geweldsmisdrijven. In het VHRU wordt nu gewerkt met een TOP X lijst, samengesteld uit complexe casussen uit de verschillende gemeenten. Voorwaarde voor een goede Top X-aanpak is dat op lokaal (gemeentelijk) niveau volgens dezelfde systematiek (persoonsgericht) gewerkt wordt, waardoor zowel opschalen vanuit de lokale aanpak naar de Top X, als afschalen vanuit de Top X naar de lokale aanpak mogelijk is.

Een lokale aanpak (PGA lokaal) zorgt voor een betere algehele aanpak van de overlast en criminaliteit in de regio Utrecht. Daarnaast zorgen de decentralisaties van taken vanuit het Rijk naar de gemeenten er voor dat de kans er nu ligt om een PGA lokaal goed in te richten. De gemeente heeft hierin de regiefunctie.

Definitie van de PGA:

***De persoonsgerichte aanpak is een aanpak, waarin een integraal op de persoon én met aandacht voor zijn (gezins-)systeem toegesneden mix van interventies wordt toegepast.***

Dit betekent een aanpak op meerdere leefgebieden zoals bijvoorbeeld inkomen, werk en/of school, huisvesting en schulden, in samenwerking met meerdere partijen. Gezamenlijk worden er afspraken gemaakt over de in te zetten, op maat gemaakte, interventies per persoon. Vanwege het gezamenlijke commitment om deze groep aan te pakken, wordt er out of the box gedacht en als het voor een effectieve aanpak noodzakelijk is, wordt er buiten de kaders gewerkt.

Eind 2015 zijn we gestart met verkennen wat nodig is voor een PGA lokaal in Woerden. Op basis daarvan vindt op dit moment een tweewekelijks overleg plaats met Politie, SAVE (Samenwerken aan VEiligheid, expertiseteam op het gebied van drang en dwang), beleid openbare orde en veiligheid (OOV), sociaal makelaar, gemeentelijk adviseur veiligheidshuis onder leiding van een projectleider.

In dit voorstel is besluitvorming over de voortzetting en uitbouw van de PGA lokaal aan de orde in 2016 en 2017

---

**De bevoegdheid van het college komt voort uit de volgende wet- en/of regelgeving:**

Het college is op grond van artikel 160 lid 1 sub e van de Gemeentewet bevoegd tot het aangaan van overeenkomsten. De burgemeester tekent het Privacyreglement als vertegenwoordiger in rechte van de gemeente.

---

### **Beoogd effect:**

De ambitie is het voorkomen/terugdringen van delict- en/of overlast gevend gedrag door inzet van interventies op maat binnen 1 á 2 jaar. Het beoogd effect is tweeledig:

- Minder aanwas: we willen voorkomen dat kwetsbare mensen in de criminaliteit verzeild raken en of ernstige overlast veroorzaken en richten ons ook op de broertjes en zusjes van deze personen.
  - Minder recidive door goede combinatie van zorg en straf: we willen een langdurige afname van delict- en/of overlastgedrag van personen en hen perspectief voor de toekomst bieden.
- 

### **Argumenten:**

1. *De inzet van een PGA lokaal is noodzakelijk om de overlast en opkomende criminaliteit binnen de gemeente Woerden terug te dringen.*

Er is in het jaar 2015 op meerdere criminele activiteiten een aanzienlijke stijging te zien:

- Woninginbraken van 178 in 2014 naar 301 in 2015
- Autokraken van 249 in 2014 naar 307 in 2015
- Winkeldiefstallen van 42 in 2014 naar 72 in 2015
- Straatroven van 7 in 2014 naar 16 in 2015
- Tientallen meldingen van jeugdoverlast.
- Autobranden Oud & Nieuw

Er zijn inwoners van Woerden die meerdere antecedenten op hun naam hebben staan, niet naar school gaan of geen werk hebben, maar in dure auto's rondrijden en mooie en dure (merk)kleding aan hebben. Zo'n 50-60 verdachten zijn op het oog verantwoordelijk voor de lokale criminaliteit en daarnaast nog zo'n 150 jongeren die steeds vaker negatief in beeld zijn bij de politie en gezien worden met criminele inwoners van Woerden. Molenvliet, Bomen- en Bloemenkwartier en Schilderskwartier zijn de wijken die het meest in beeld zijn met betrekking tot de stijging van bovengenoemde criminele activiteiten. In deze wijken wonen tevens de meeste daders van deze delicten.

2. *Een PGA lokaal staat of valt met het voldoen aan een aantal randvoorwaarden.*

- Commitment samenwerkingspartners. Hierbij moet gedacht worden aan samenwerking met lokale en een aantal landelijk werkende partijen, zoals bijvoorbeeld Fermwerk, Groenwest, de 3-RO's (reclassering), Raad voor de Kinderbescherming, SAVE, Veilig Thuis, Kwintes, Altrecht (FACT), Jeugdpunt en het OM. Daarnaast met interne teams binnen de gemeente zoals burgerzaken, RBL, schuldhulpverlening en Woerdenwijzer. Het doel is het aantal samenwerkingspartners uit te breiden en om meerdere interventies te ontwikkelen en in te zetten. Daarnaast om een goede kop-staart aanpak (sluitende keten) te hebben.
- Inzet van een outreachende partij in aanvulling op regulier jongerenwerk. Regulier jongerenwerk werkt primair preventief (vindplaats gericht) èn in de openbare ruimte. De personen die in aanmerking komen voor een PGA lokaal zijn dit preventieve stadium al gepasseerd en zal door een outreachende partij actief benaderd moeten worden. De jongerenwerker 'plus' bouwt een relatie op met de betreffende persoon en begeleidt op diverse leefgebieden (inkomen, huisvesting, school/werk) in samenwerking met de samenwerkende partijen binnen de PGA lokaal. Op dit moment is hiertoe Streetcornerwork voor een half jaar ingezet (zie bijlage 3). Na een halfjaar zal gekeken worden of streetcornerwork als partner aanblijft of er gekozen wordt voor een andere partij met een vergelijkbare werkwijze. Er is overigens geen partij binnen de huidige ingekochte zorg (Wmo en Jeugd) die een dergelijk aanpak biedt of op korte termijn kan bieden. Wij stellen voor budget te zoeken voor de verdere inzet van Streetcornerwork in de 2<sup>e</sup> helft van 2016 en voor het jaar 2017. Voor de periode 2018 e.v. willen wij het outreachende jongerenwerk integreren in de aanbesteding jeugdwerk binnen het reguliere budget.
- Focus. Een grote groep inwoners (ongeveer 25 tot 60 personen) is in beeld voor een PGA lokaal

aanpak. Om in dit eerste stadium maximaal effect te behalen wordt de aanpak geconcentreerd op een groep van 10 tot 15 personen. In deze groep bevindt zich voornamelijk de zgn. 'Lekoordgroep' (zie ook collegevoorstel hierover van 6 januari 2016 (16A.00007). De focusgroep zal regelmatig bijgesteld worden, doordat er personen afgehaald/toegevoegd kunnen worden. Om nieuwe aanwas te voorkomen en de criminaliteit in Woerden daadwerkelijk terug te dringen is er een aanpak nodig die zich niet alleen focust op de betreffende persoon op de PGA lokaal lijst, maar ook op broertjes en zusjes in het gezin (gezinsaanpak).

- Ruimte voor projectleiding en ondersteuning. Momenteel is er tweewekelijks overleg met Politie, SAVE (SAmenwerken aan Veiligheid, expertiseteam op het gebied van drang en dwang), beleid openbare orde en veiligheid (OOV), sociaal makelaar, gemeentelijk adviseur veiligheidshuis onder leiding van een projectleider PGA lokaal. Er is al voorzien in de inzet van 1 fte Projectleider/Procesregisseur PGA Lokaal en 0,44 fte ondersteuning in 2016 (corsa 16a.000094). Voor het jaar 2017 is tevens de inzet van 1fte projectleider en 0,44 fte ondersteuner nodig. Wij willen onderzoeken of dit geïntegreerd kan worden binnen de reguliere formatie sociaal makelaars.
- Een goed ondersteunend ICT systeem is noodzakelijke voorwaarde om regie te kunnen voeren en informatie op een goede, veilige manier te kunnen delen en samenvoegen met partijen. Het systeem 'Smart on People' (zie bijlage 2 ) voldoet aan deze eisen en wordt tevens bij andere gemeente (bv. IJsselstein) als onmisbaar gezien. Wij stellen voor dit systeem aan te schaffen en de incidentele kosten voor 2016 mee te nemen in de bestuursrapportage en de structurele kosten voor 2016 en 2017 mee te nemen in de ICT begroting.
- Mogelijke inzet van specifieke zorgtrajecten (10 a 15 trajecten) zoals dagbesteding/werk, huisvesting, (verslavings-/ggz-/jeugd-)zorg. Wij zullen voor de inzet van deze specifieke zorgtrajecten dekking zoeken in de reguliere individuele jeugd en Wmo budgetten.
- Integrale aanpak. Niet alleen is een goed sluitende keten noodzakelijk, ook een brede integrale aanpak is essentieel. Het gaat daarbij niet alleen om preventieve inzet (streetcornerwerk), ook om inzet op de leefomgeving. Om dit moment wordt bijvoorbeeld extra ingezet op de leefbaarheid in Molenvliet door de inzet van een projectleider leefbaarheid. De projectleider coördineert en versnelt de buurtaanpak die op basis van reeds gemaakte analyses is opgesteld. Het gaat om een vorm van 'opbouwwerk' dat laagdrempelig is en in de wijk vorm krijgt, gericht op versterken van de cohesie en het bevorderen van netwerken in de wijk. Maar ook extra inzet op handhaving door middel van jeugd-BOA's is nodig. Jeugd-BOA's hebben meer tijd en zien de jongeren regelmatig dan de politie. Bovendien kunnen zij duidelijk grenzen aangeven en indien nodig verbaliserend werken. Aan de inhuur van bestaande en nieuwe BOA's zal de eis worden gesteld dat ze de cursus Jeugd-Boa hebben gevolgd, zodat ze ook (parttime) binnen de PGA ingezet kunnen worden.

---

### **Kanttekening:**

1. *Voor de samenwerking van de partners in het kader van de PGA lokaal is het noodzakelijk dat (bijzondere) persoonsgegevens worden verwerkt. Hiervoor moeten afspraken gemaakt worden over privacy.*

Wij stellen voor om het PGA-privacyreglement in gebruik te nemen (zie bijlage 1 en 4) dat is opgesteld door de taskforce PGA van het Bureau RVS, om met partners te kunnen gaan samenwerken binnen de PGA lokaal waarbinnen vertrouwelijke informatie gedeeld kan worden. Het Privacyreglement Lokale Persoonsgerichte Aanpak (hierna: het reglement) maakt informatiedeling tussen gemeenten, politie, Openbare Ministerie, Reclassering Nederland en instellingen voor jeugdhulp, zorg en maatschappelijke ondersteuning (hierna: partners), mogelijk. De partners hebben allen regelmatig te maken met gedrag van inwoners dat herhaaldelijk de openbare orde verstoort of dat herhaaldelijk de veiligheid van hen zelf of die van anderen bedreigt. In de meeste gevallen volstaat een reguliere aanpak van dit gedrag door één of meer partners, al dan niet in samenwerking. In sommige gevallen kunnen de partners hierop met hun eigen interventies onvoldoende effectief reageren omdat dit gedrag of de achterliggende problematiek (te) veeleisend is. Er blijkt in die gevallen een geïntegreerde aanpak nodig vanuit meer ketens met procesregie en coördinatie. Partners willen met de lokale persoonsgerichte aanpak criminaliteit en

ernstige overlast bij de bron aanpakken om nieuwe aanwas te voorkomen en recidive te verminderen. Met het reglement wordt de lokale persoonsgerichte aanpak gefaciliteerd.

Aangezien het onderwerp privacy in de gemeente Woerden is belegd bij de CISO is onderhavig reglement met hem besproken. Hij gaat akkoord met de vaststelling mits bij de uitvoering de privacy wordt gewaarborgd. Door het toezicht op te dragen aan de CISO wordt aan deze voorwaarde voldaan.

## Financiën:

### Budget 2016

Inzet	Kosten (per jaar)	Totaal 2016	Dekking	Bevoegdheid-budgetbesluit
Inzet 2016 outreachende partij (verlenging StreetcornerWork)	€ 52.203	€ 52.230	€ 52.230 meenemen in bestuursrapportage van juni.	Raad
Projectleider PGA 1 fte en ondersteuner 0,44 fte	€ 95.000 per jaar. € 81.000 vanaf april reeds gedekt (voorstel 16a.00094)			
Inzet ICT systeem	Incidentele kosten € 20.000 Structurele kosten € 13.500	€ 20.000 € 13.500	Incidenteel € 20.000 meenemen in bestuursrapportage  Structureel € 13.500,- wordt meegenomen in ICT begroting.	Raad

Totaal € 72.230 mee te nemen in de bestuursrapportage. Aan het college wordt gevraagd om vooruitlopend uitgaven te mogen doen.

### Budget 2017

Inzet	Kosten (per jaar)	Totaal 2017	Dekking	Bevoegdheid-budgetbesluit
Inzet 2017 outreachende partij (verlenging opdracht StreetcornerWork)	€ 90.000	€ 90.000	Incidenteel begroting 2017. Voor 2018 en verder zal de inzet van een dergelijke partij meegenomen worden in de aanbesteding jeugdbeleid.	Raad
Projectleider PGA 1 fte en ondersteuner 0,44 fte	€ 95.000 per jaar.	€ 95.000	Structureel uit de volgende budgetten: Fcl 6.670.51.01 met ecl 34.191 Collectief vervoer € 50.000	Raad



			Fcl 6.614.51.01 met ecl 34.000 TWCG/CER € 45.000.		
Inzet ICT systeem	Structurele kosten € 13.500	€ 13.500	ICT begroting 2017	Raad	

### **Uitvoering:**

Het opstellen van een Plan van Aanpak met betrekking tot de PGA lokaal, om de huidige samenwerking met partners verder aan te scherpen (door te starten) en meer duidelijkheid te scheppen in de wijze van aanpakken en de wijze van organisatie.  
Plan van aanpak is gereed 1 september 2016.

---

### **Communicatie / Website:**

N.v.t. (niet openbaar)

---

### **Ondernemingsraad:**

N.v.t.

---

### **Samenhang met eerdere besluitvorming:**

- Collegevoorstel IVP 2016-2018 en uitvoeringsplan 2016 (corsa nummer 15r.00605)
- Collegevoorstel Groepsaanpak / streetcorner werk (corsa nummer 16A.00007)
- Collegevoorstel aanstellen projectleider buurtaanpak Lekoord (15a.01376 niet openbaar)
- Collegevoorstel knelpunten sociaal domein (16a.00094)

---

### **Bijlagen:**

1. Handreiking PGA (corsa nummer 16.005999)
2. Offerte ICT systeem 'Smart on People' (corsa nummer 16.007767)
3. Offerte Streetcornerwork (corsa nummer 15.023987)
4. Privacyreglement Lokale Persoonsgerichte Aanpak (corsa nummer 16.006011)
5. Inzet Streetcornerwork 2017 (corsa nummer 16.008410)



**VOORSTEL AAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS**

<b>Van:</b> <i>M. van Dijken</i> <b>Tel nr:</b> 8486 <b>Datum:</b> 12 december 2017 <b>Team:</b> JZ/Inkoop/OOV <b>Tekenstukken:</b> Nee <b>Bijlagen:</b> 1 <b>Afschrift aan:</b> <i>R. van den Hoven, M. Arbaj, M. van Wijk</i> <b>N.a.v. (evt. briefnrs.):</b>		Nummer: 17A.01379
<b>Onderwerp:</b> <i>Werkwijze Persoonsgerichte Aanpak gemeenten Woerden en Oudewater</i>		
<p><b>Advies:</b> In te stemmen met het vaststellen van de werkwijze Persoonsgerichte Aanpak gemeenten Woerden en Oudewater</p>		
		Begrotingsconsequenties      NEE
B. en W. d.d.:		
<p style="text-align: center;">Portefeuillehouder: burgemeester</p>		

## **Inleiding:**

Om de Persoonsgericht Aanpak op lokaal niveau op een goede en adequate wijze te kunnen uitvoeren is er een PGA werkwijze ontwikkeld. De PGA werkwijze beschrijft de volgende onderwerpen:

- Het onderscheiden van vier fasen om tot een goede persoonsgerichte aanpak te komen.  
De vier fasen zijn:
  - 1) Selecteren
  - 2) Prioriteren
  - 3) Opstellen en uitvoeren van het plan van aanpak en
  - 4) Monitoren en beëindigen.
- Onderscheid in regievoering binnen de lokale PGA: procesregie (regie op proces) en casusregie (regie op inhoud)
- Borgen van de bestuurlijke betrokkenheid middels periodieke (voortgangs)besprekingen
- Deelnemende ketenpartners aan het casusoverleg PGA
- De criteria om een inwoner aan te merken als PGA-waardig
- De uitvoering van de PGA en werkafspraken met de ketenpartners

In mei 2016 is ingestemd met de start van de PGA lokaal, de ondertekening van het Privacyreglement Lokale Persoonsgerichte Aanpak en in juni 2017 is ingestemd met de aanvulling op het Privacyreglement ten behoeve van problematische groepen.

In navolging hierop wordt gevraagd om in te stemmen met de PGA werkwijze voor gemeenten Woerden en Oudewater.

---

## **De bevoegdheid van het college komt voort uit de volgende wet- en/of regelgeving:**

Het college is op grond van artikel 160 lid 1 sub e van de Gemeentewet bevoegd tot het aangaan van overeenkomsten.

---

## **Beoogd effect:**

De ambitie met betrekking tot de werkwijze van de PGA is een uniforme, duidelijke samenwerking tussen de samenwerkende partners

De werkwijze PGA draagt eraan bij om op de juiste manier te komen tot het bereiken van het gezamenlijke einddoel (het bereiken van het beoogde effect).

---

## **Argumenten:**

n.v.t.

---

## **Kanttekening:**

n.v.t.

---

## **Financiën:**

n.v.t.

---

## **Uitvoering:**

In een gezamenlijke bijeenkomst is de inhoud van de PGA werkwijze met de partners besproken en hebben zij kennis genomen van de inhoud en hebben zij op- en/of aanmerkingen kenbaar kunnen maken. De definitieve versie is vervolgens vastgelegd en deze definitieve versie hebben zij inmiddels ontvangen. De samenwerkende partners zijn dus bekend met de inhoud.

---

**Communicatie / Website:**

n.v.t.

---

**Ondernemingsraad:**

n.v.t.

---

**Samenhang met eerdere besluitvorming:**

- Collegevoorstel Persoonsgerichte aanpak op lokaal niveau (PGA lokaal) voor het jaar 2016 en 2017 (Corsa nummer 16A.00246)
  - Collegevoorstel Aanvulling privacyreglement Persoonsgerichte aanpak (Corsanummer 17A.00743)
- 

**Bijlagen:**

1. PGA werkwijze Woerden en Oudewater (Corsanummer 18002140)

# RAADSBESLUIT

18R.00355



## Agendapunt:

**Onderwerp:** (Structureel) Budget voor de lokale Persoons Gerichte Aanpak (PGA)

---

De raad van de gemeente Woerden;

gelezen het voorstel d.d. 22 mei 2018 van:  
- burgemeester en wethouders

gelet op het bepaalde in de Gemeentewet;

De raad is bevoegd om over dit voorstel een besluit te nemen op grond van artikel 191 Gemeentewet

## b e s l u i t:

De raad besluit:

1. Een PGA budget structureel in de begroting op te nemen van € 176.500

Aldus besloten door de raad van de gemeente Woerden in zijn  
openbare vergadering, gehouden op 22 mei 2018

De griffier,

De voorzitter,

drs. M.J.W. Tobeas

V.J.H. Molkenboer

---