

Van : college van burgemeester en wethouders
Datum : 15 mei 2018
Portefeuillehouder(s) : burgemeester
Portefeuille(s) : Openbare orde en veiligheid
Contactpersoon : T. Vermeulen
Tel.nr. : 8292
E-mailadres : vermeulen.t@woerden.nl

18R.00256



Onderwerp:

Gemeentelijke rapportage VRU 2017

Kennisnemen van:

De gemeentelijke rapportage over 2017 die de veiligheidsregio heeft opgesteld.

Inleiding:

Vanuit zijn bevoegdheden op het gebied van rampenbestrijding en crisisbeheersing heeft de burgemeester periodiek afstemming met de veiligheidsregio Utrecht. Aan de hand van kwartaalrapportages wordt besproken welke aandachtspunten leven binnen de brandweer, geneeskundige hulpverlening en gemeentelijke crisisbeheersing. Tevens komen bestuurlijke aandachtspunten aan bod. Aan het eind van elk jaar stelt de veiligheidsregio een jaarrapportage op om de gemeente te informeren over de resultaten van het afgelopen jaar.

Kernboodschap:

Brandweerrepressie

Het aantal uitrukken voor branden is ongeveer hetzelfde gebleven met voorgaande jaren. Wel zijn er dit jaar minder uitrukken geweest voor hulpverlening bij ongelukken ten opzichte van 2016, alhoewel het aantal alarmeringen in 2016 fors hoger lag dan voorgaande jaren. Rond de jaarwisseling waren de weerscondities zeer slecht, wat heeft gezorgd voor een aantal auto's die in de sloot zijn gereden. Daarom ligt het aantal waterongevallen hoger dan vorig jaar.

Het aantal alarmeringen door meldsystemen kent een dalende trend. Dit komt doordat een nieuwe werkwijze snel achterhaalt of het om een loze melding gaat of niet. De meldkamer belt bij een dergelijke melding binnen een minuut de melder na om te vragen of het een echte melding betreft of dat het om een loze melding gaat. Wanneer het een loze melding betreft wordt de brandweer niet gealarmeerd. Deze werkwijze werkt zeer goed bij het terugdringen van loze meldingen en bespaart de brandweer veel onnodige inzet.

De opkomsttijden bij woningbranden zijn dit jaar voor tweederde binnen de vastgestelde normen van de veiligheidsregio behaald. In slechts drie gevallen was de overschrijding langer dan één minuut. Eenmaal is een fout in de registratie gemaakt waardoor de daadwerkelijke opkomsttijd niet meer te achterhalen is, eenmaal is een andere post ingezet omdat de eigen posten buiten dienst waren (bv. vanwege een andere inzet) en eenmaal was sprake van een lange meldkamertijd. In dat geval is kan de melding moeilijk worden verwerkt vanwege praktische zaken (bv. melder spreekt geen/slecht Nederlands, melder in shock, etc.).

Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR)

De afgelopen jaren heeft de gemeente meer adviezen vanuit de GHOR ontvangen met betrekking tot evenementen. De veiligheidsregio heeft de afgelopen jaren gewerkt aan bewustwording omtrent het belang van gezondheidskundig advies, waarvan de gemeenten in toenemende mate ook gebruik maken.

Eigen activiteiten gemeente m.b.t. crisisbeheersing/rampenbestrijding

In 2017 heeft de gemeente samen met de gemeente Oudewater een hard piket voor de Officier van Dienst-Bevolkingszorg (OvD-Bz) ingesteld. Dit betreft een groep medewerkers die bij GRIP-incidenten tegelijkertijd met de hulpdiensten wordt gealarmeerd en de gemeente op het plaats incident vertegenwoordigt. De OvD-Bz coördineert met name taken op het gebied van crisiscommunicatie, publieke zorg, omgevingszorg en preparatie op de nafase. In het afgelopen jaar heeft zich één GRIP-incident voorgedaan, te weten de instorting tijdens werkzaamheden aan het stadhuis. Daarnaast in de OvD-Bz meerdere malen ingezet bij kleinere incidenten.

De lokale medewerkers die een functie in de crisisorganisatie bekleden hebben jaarlijks een opleidingsaanbod van de veiligheidsregio ontvangen. Daarvoor is het budget ook aan de veiligheidsregio overgedragen. Daar waar medewerkers een aanvullende behoefte hadden werd lokaal een maatwerkprogramma geboden ontwikkeld vanuit het team openbare orde en veiligheid.

Risicobeheersing

Het aantal **adviezen** vanuit de brandweer met betrekking tot bouw en gebruik zijn onverwacht hard gestegen, wat ten koste is gegaan van de capaciteit om ook adviezen te geven op evenementen. Ook heeft deze stijging invloed gehad op het aantal **controles** dat de brandweer heeft uitgevoerd met betrekking tot bouw en gebruik. Bij evenementen is wel meer gecontroleerd dan het voorgaande jaar.

Vanuit het programma Stimulerende Preventie is op zestien basisscholen voorlichting gegeven over brandveiligheid, ook is aan de bewoners van de Medisch Centrum Iepen Hof voorlichting gegeven. Daarnaast heeft op een open dag van de brandweerpost Zegveld een virtual realitytent gestaan, waar bezoekers een simulatie van een woningbrand konden ervaren om zo verschillende handelingsperspectieven te testen. Daarnaast is vanuit dit programma een aantal regionale activiteiten ontplooid zoals een whatsapp-nummer waarnaar inwoners hun vragen over brandveiligheid kunnen stellen en het verspreiden van maandelijkse brandpreventietips.

Crisisbeheersing

De planvorming van de veiligheidsregio wordt periodiek geactualiseerd. In 2017 zijn het incidentbestrijdingsplan en protocol terrorismegevolgbestrijding en het multidisciplinair coördinatieplan infectieziektebestrijding vastgesteld.

Financiën:

De gemeentelijke rapportage van de veiligheidsregio 2017 kent geen financiële gevolgen.

Vervolg:

Ook in 2018 zal de burgemeester periodiek met de veiligheidsregio afstemmen over de gang van zaken.

Bijlagen:

- Gemeentelijke rapportage VRU Woerden 2017, geregistreerd onder corsanummer: 18.007838
- Leeswijzer gemeentelijke rapportage VRU, geregistreerd onder corsanummer: 18.007839

De secretaris,

drs. M.H.J. van Kruijsbergen MBA

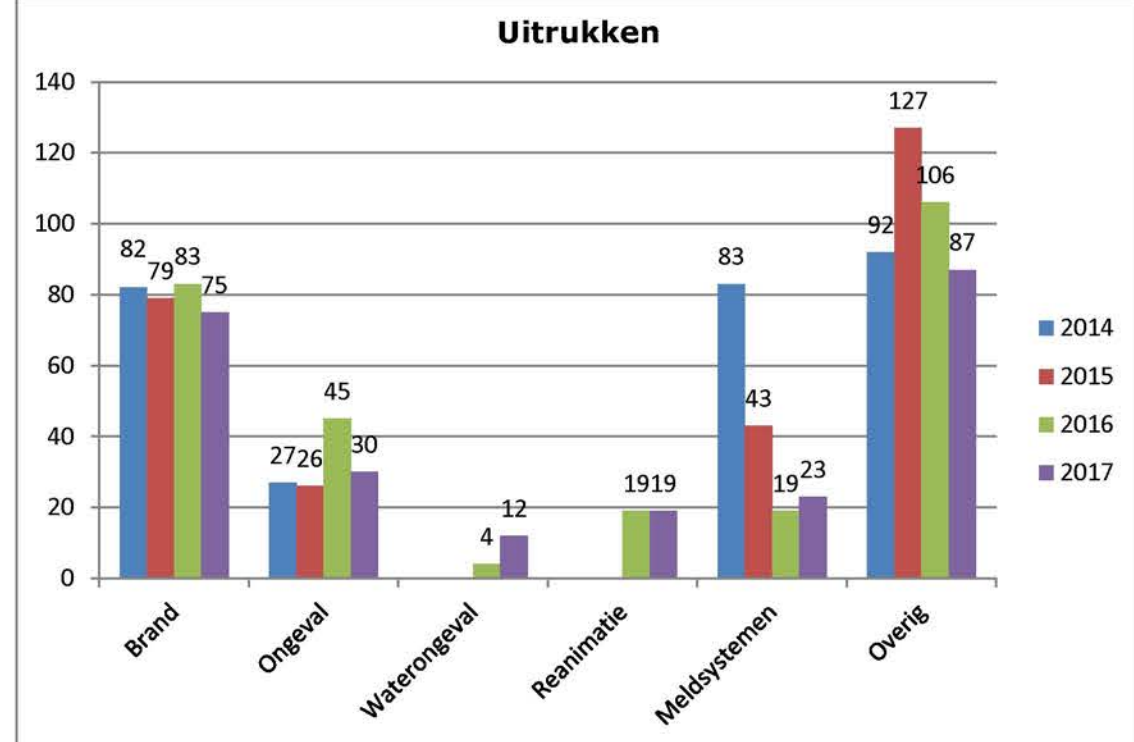
De burgemeester,

V.J.H. Molkenboer

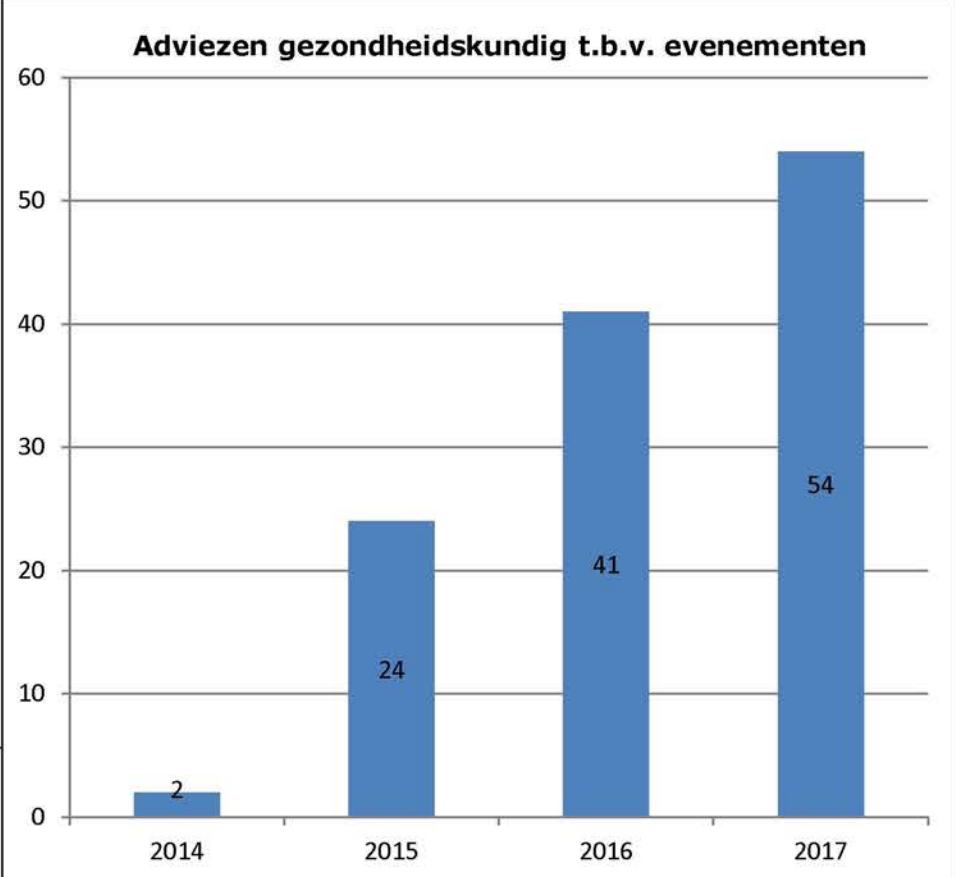
Facts & figures

<p>Inwoners 01-01-2017: 51.522 Gemeentelijke bijdrage basistaken: € 2.649.655,-</p>	<p>Maatwerktaken: – Geen</p>	<p>Brandweerposten: – Post Harmelen – Post Kamerik – Post Woerden – Post Zegveld</p>	<p>GRIP: 12-05-2017 GRIP 1 Blekerijlaan Woerden instorting</p>
---	---	---	---

Brandweerrepressie **Geneeskundige Hulpverlenings-Organisatie in de Regio (GHOR)**

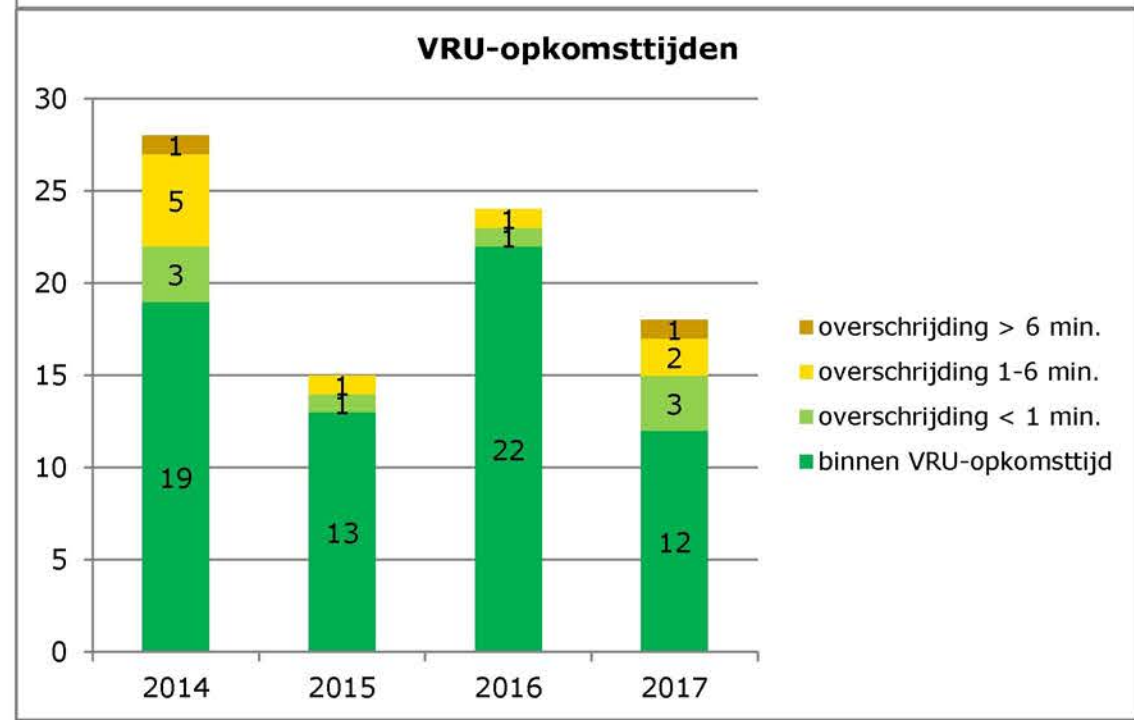


Zie pagina 1 van de leeswijzer voor een uitgebreide toelichting.



De GHOR heeft de laatste jaren actief gewerkt aan de bewustwording omtrent het belang van gezondheidkundig advies inzake evenementen (waaronder gebruik drugs, alcohol, inzet Rode Kruis etc.).

NB: de adviezen betreffen afzonderlijke evenementen. Niet voor alle evenementen is gezondheidkundig advies gevraagd.



Het gaat hier uitsluitend om gebouwbranden waarbij de postcode bekend is en de BAG gematched kan worden. Het betreft dus maar een deel van de totale uitrukken.

>6 minuten
Lange meldkamertijd: 1

1-6 minuten
Andere post: 1
Statusfout: 1

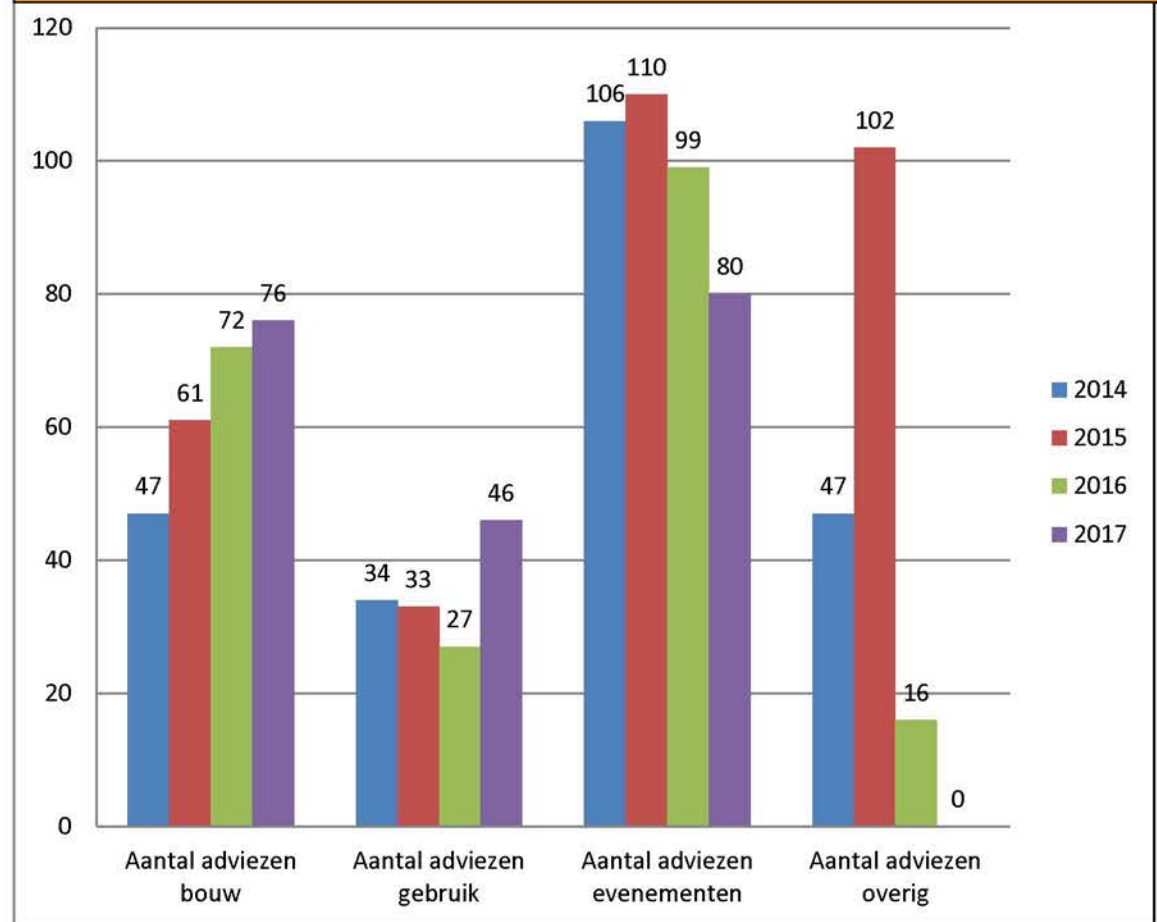
Zie pagina 2 van de leeswijzer voor een uitgebreide toelichting.

Eigen activiteiten gemeente m.b.t. crisisbeheersing/rampenbestrijding

In 2017 heeft de gemeente samen met de gemeente Oudewater een hard piket voor de Officier van Dienst-Bevolkingszorg (OvD-Bz). ingesteld. Dit betreft een groep medewerkers die bij GRIP-incidenten tegelijkertijd met de hulpdiensten wordt gealarmeerd en de gemeente op het plaats incident vertegenwoordigt. De OvD-Bz coördineert met name taken op het gebied van crisiscommunicatie, publieke zorg, omgevingszorg en preparatie op de nase. In het afgelopen jaar heeft zich één GRIP-incident voorgedaan, te weten de instorting tijdens werkzaamheden aan het stadhuis. Daarnaast in de OvD-Bz meerdere malen ingezet bij kleinere incidenten.

De lokale medewerkers die een functie in de crisisorganisatie bekleeden hebben jaarlijks een opleidingsaanbod van de veiligheidsregio ontvangen. Daarvoor is het budget ook aan de veiligheidsregio overgedragen. Daar waar medewerkers een aanvullende behoefte hadden werd lokaal een maatwerkprogramma geboden ontwikkeld vanuit het team openbare orde en veiligheid.

Risicobeheersing



Realisatie brandveiligheidsadviezen

De planning en realisatie van activiteiten wordt jaarlijks besproken tussen VRU en afdeling VTH van de gemeente.

Daar waar door de gemeente advies wordt gevraagd, levert de VRU altijd en tijdig het advies (wettelijk).

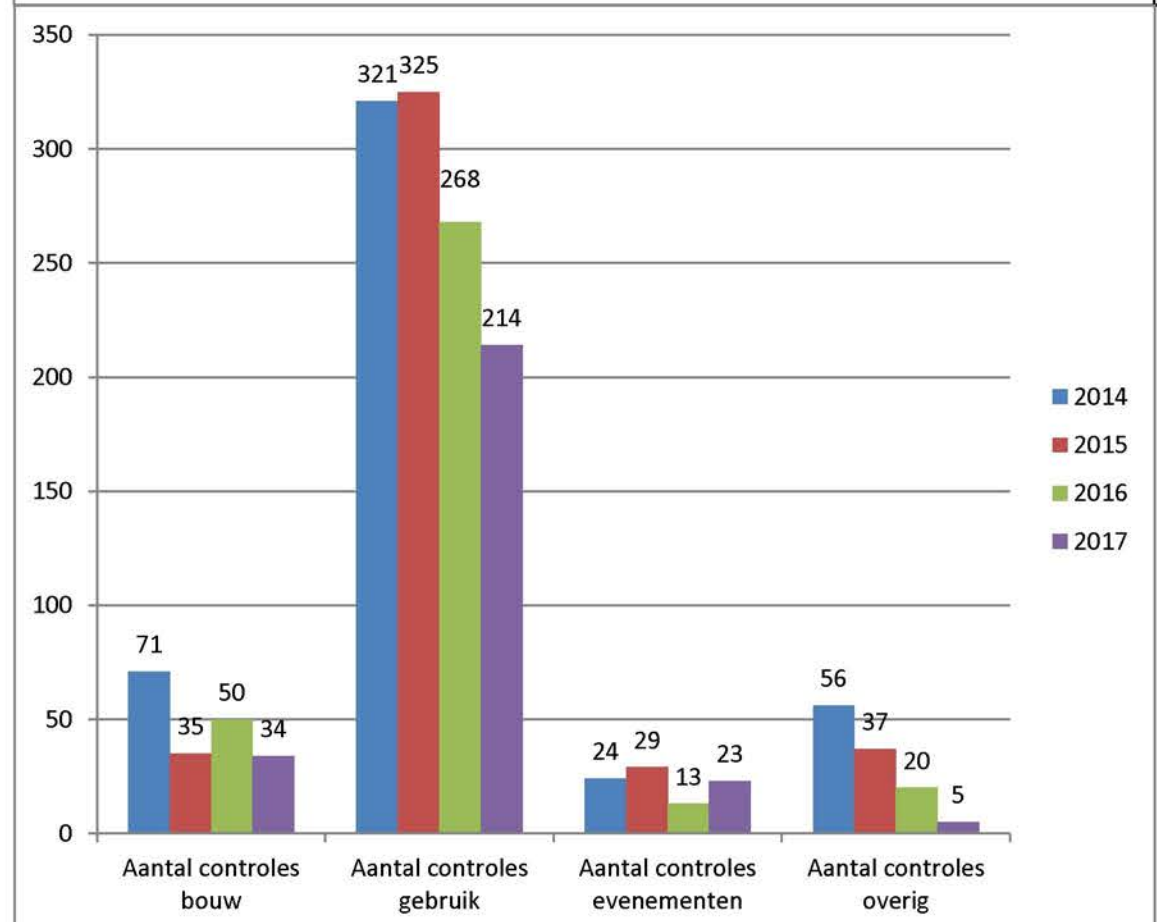
Ten opzichte van dezelfde periode 2016 is het aantal adviezen voor bouw en gebruik sterk gestegen (meer adviesaanvragen gemeente).

De registratie van 'overige' advisering (bv. OMS, externe veiligheid, milieu) neemt af als gevolg van harmonisatie wijze van registratie.

Stimulerende preventie

Stimulerende preventie richt zich op het stimuleren van het veiligheidsbewustzijn van onder andere burgers en instellingen zodat zij beter brandgevaarlijke situaties signaleren en brand kunnen voorkomen. In 2017 zijn volgens planning - naast regionale activiteiten - de volgende gemeente specifieke activiteiten uitgevoerd:

- Roadshow met virtual reality aanwezig op de opendag van post zegveld
- Voorlichting gegeven aan bewoners van de Iepenhof
- Aantal scholen schatkisties: 16



Realisatie brandveiligheidstoezicht

Toenemend aantal adviesaanvragen bouw en/of gebruik (door economische groei) en gelijkblijvende inspanning voor stimulerende preventie, leiden regiobreed tot minder capaciteit voor toezicht.

Ten opzichte van dezelfde periode 2016 is het aantal controles bouw/gebruik - mede om die reden - lager.

Crisisbeheersing

Crisisbeheersing VRU draagt vooral regionaal zorg voor planvorming en opleidings-, trainings- en oefenactiviteiten voor alle regionaal betrokken crisisfunctionarissen. Al deze activiteiten worden zo vorm gegeven dat planvorming overal toepasbaar is en dat crisisfunctionarissen overal in de regio hun taak kunnen vervullen. Hieronder treft u een overzicht van de actuele planvorming, voor zover relevant voor uw gemeente. Daaronder de specifiek lokale activiteiten vanuit de VRU op het terrein van bevolkingszorg, voor zover van toepassing.

Plan	Planvorming	
	Vastgesteld	Actualisatie
IBP Stroomuitval	1-6-2014	Wordt meegenomen in thema 'continuïteit samenleving'.
Coördinatieplan dijkkring 14/15/44	mei-2015	
IBP LPG	29-7-2015	
IBP Spoorvervoer	29-7-2015	
IBP Aantreffen conventioneel explosief	10-2-2016	
IBP en Protocol	jul-17	Dynamisch plan (wordt geactualiseerd n.a.v. ontwikkelingen, ervaringen en actualiteiten)
Terrorismegevolgbestrijding		
MCP Infectieziektebestrijding	10-11-2017	

(IBP = Incident Bestrijdingsplan, MCP = Multidisciplinair Coördinatieplan)

Bevolkingszorg

Oefeningen bevolkingszorg

- Week 38 alarmerings- en opkomstoefening alle GC 2.0 piketten lokaal en regionaal
- Week 45 systeemsoefening

Leeswijzer Gemeentelijke Rapportage

Waar de bestuurlijke rapportage rapporteert over regionale producten, diensten en indicatoren gaat de gemeentelijke rapportage in op die producten, diensten en indicatoren die gemeente specifiek zijn te maken. De gemeentelijke rapportage is daarmee nadrukkelijk geen volledige opsomming van alle door de VRU uitgevoerde taken. Er is voor gekozen in de rapportage slechts een beperkt aantal herkenbare producten, diensten en indicatoren op te nemen. Dit is in goed overleg met een aantal gemeenten en de interne organisatie tot stand gekomen. De gemeentelijke rapportage is dus aanvullend op het jaarverslag van de VRU. De duiding bij de grafieken zal naar aanleiding van het eerst volgende periodiek overleg tussen burgemeester en accountmanager VRU nader worden ingevuld of aangevuld.

Hieronder wordt de gemeentelijke rapportage per onderdeel nader toegelicht:

Facts & Figures

Inwoners: Inwonersaantallen volgens het CBS op 01-01-2017

Gemeentelijke bijdrage basistaken: Volgens 1^e wijziging programmabegroting 2017 VRU

Maatwerktaken: Volgens Taakuitvoeringsovereenkomst (TUO) 2017 en bedragen 1^e wijziging programmabegroting 2017 VRU

Brandweerposten: De brandweerposten binnen de gemeentegrenzen. Brandweezorg kan geleverd worden door brandweereenheden uit de hele regio.

Brandweerrepressie

Grafiek Uitrukken

Brand:

- In de aantallen zijn de incidenten opgenomen die geregistreerd zijn in het Gemeenschappelijk Meldkamer Systeem (GMS) en als brand zijn geassocieerd (bijvoorbeeld brand gebouw, brand industrie, scheepvaart etc.).
- Er moet een eenheid van de brandweer gealarmeerd zijn.

Ongeval:

- In de aantallen zijn alleen de incidenten opgenomen die geregistreerd zijn in het GMS met classificatie ongeval (bijvoorbeeld ongeval wegvervoer, spoorvervoer etc.).
- Er moet een eenheid van de brandweer gealarmeerd zijn.

Waterongeval:

- Er moet een eenheid van de brandweer gealarmeerd zijn.

Reanimatie:

- Er moet een eenheid van de brandweer gealarmeerd zijn.

Meldsystemen:

- Meldingsclassificatie = automatisch brandalarm, openbaar meldsysteem of particuliere alarmcentrale.
- Dit betreffen loze meldingen als er daadwerkelijk brand is wordt de melding als brand gerapporteerd.
- Er moet een eenheid van de brandweer gealarmeerd zijn.

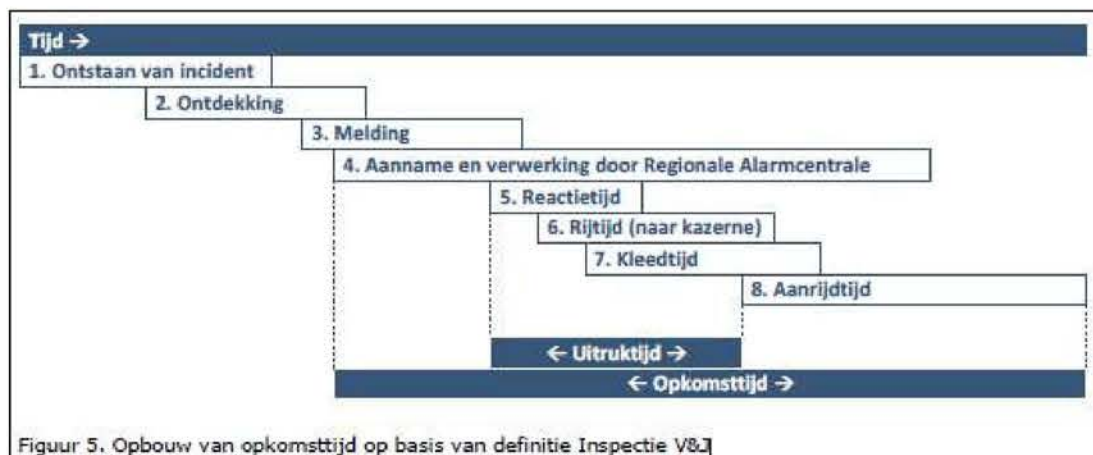
Overig:

- Voorbeelden: assistentie politie, assistentie ambulance, afhijsen patiënt, dienstverlening, stormschade, dier in nood.
- Er moet een eenheid van de brandweer gealarmeerd zijn.

Grafiek VRU-opkomsttijden

Voor deze grafiek komt maar een beperkt aantal branden in aanmerking. Alleen branden in een gebouw (met BAG-registratie) waar de brandweer met spoed naar uitrukt worden gemeten. Er moet in de meldkamer aan een aantal technische voorwaarden zijn voldaan om een zuivere meting te kunnen doen. Andere typen branden, zoals autobranden, containerbranden, natuurbranden, worden niet gemeten. Dit verklaart waarom het aantal branden in de gemeente hoger is dan het aantal branden dat meetelt voor de meettijden.

Sinds 2015 worden de in het algemeen bestuur van de VRU vastgestelde meettijden (Veiligheidszorg Op Maat) gehanteerd in plaats van de wettelijke normtijden. Deze meettijden worden als prestatienorm gehanteerd om de opkomsttijden van de brandweer te toetsen. In het schema hieronder ziet u de opbouw van de opkomsttijd.



Figuur 5. Opbouw van opkomsttijd op basis van definitie Inspectie V&J

De grafiek in de rapportage geeft de gemeten opkomsttijd ten opzichte van de VRU-opkomsttijd (meetijden VOM) en het aantal gemeten uitrukken aan. De volgende verklaringen voor een overschrijding van meer dan één minuut van de VRU-opkomsttijden worden gehanteerd:

- **Lange meldkamertijd;** denk hierbij aan een onduidelijke melding of melder die geen Nederlands spreekt.
- **Lange uitruktijd;** de brandweermensen doen er langer dan gemiddeld over om weg te rijden uit de kazerne. Verkeersomstandigheden kunnen van invloed zijn op de uitruktijden. Denk hierbij aan verkeersdrukte en werkzaamheden.
- **Lange rijtijd;** verkeersomstandigheden kunnen van invloed zijn op de rijtijden. Denk hierbij aan verkeersdrukte en werkzaamheden.
- **Reële opkomsttijd;** de opkomsttijd is niet altijd praktisch haalbaar. De afstand tussen de kazerne en het object is dan te groot om de opkomsttijd te kunnen halen.
- **Gecombineerde factoren;** bij meerdere onderdelen van de opkomsttijd is een kleine overschrijding zichtbaar die cumulatief meer is dan één minuut.
- **Andere post;** de uitruk is gedaan door een andere post omdat het dichtstbijzijnde voertuig al ingezet was of buiten dienst stond.
- **Statusfout;** er is een fout in de registratie gemaakt. De bevelvoerder heeft zich bijvoorbeeld vergeten ter plaatse te melden of drukt per ongeluk op een later moment nogmaals op de knop ter plaatse. De eerdere registratie wordt dan overschreven. De daadwerkelijke opkomsttijd is in veel gevallen niet meer exact te achterhalen.

Geneeskundige Hulpverlenings-Organisatie in de Regio (GHOR)

Grafiek Adviezen gezondheidkundig t.b.v. evenementen

Hier wordt het aantal door de gemeente gevraagde geneeskundige adviezen aan de VRU t.b.v. evenementenvergunningen vermeld. Het gaat hier om advies betreffende door de organisator te treffen aanvullende maatregelen zoals bijvoorbeeld EHBO en technische hygiëne. Daarnaast wordt ook geadviseerd ten aanzien van drank en drugs in samenwerking met GGD regio Utrecht.

Eigen activiteiten gemeente m.b.t. crisisbeheersing/rampenbestrijding

In dit vak kan een gemeente de eigen activiteiten m.b.t. crisisbeheersing/rampenbestrijding toevoegen.

Risicobeheersing

Grafiek Realisatie brandveiligheids-adviezen

Hier wordt het aantal door de gemeente gevraagde adviezen op de brandveiligheid aan de VRU t.b.v. bouwvergunningen, gebruiksvergunningen, evenementenvergunningen en overige vergunningen vermeld.

Grafiek Realisatie brandveiligheids-controles

Hier wordt het aantal door de VRU uitgevoerde controles op de brandveiligheid naar aanleiding van bouwwerkzaamheden, bestaande gebouwen, evenementen en overige zaken vermeld.

Stimulerende preventie

Hier worden de gemeente specifieke activiteiten vermeld die zijn uitgevoerd in het kader van stimulerende preventie.

BRZO

Hier worden bedrijven vermeld die onder het Besluit Risico's Zware Ongevallen (BRZO) vallen (indien van toepassing). Deze bedrijven kunnen afhankelijk van de hoeveelheid en soort gevaarlijke stoffen die op het bedrijf aanwezig zijn laagdrempelig of hoogdrempelig worden gecategoriseerd. Zowel op laag- als hoogdrempelige bedrijven wordt door de VRU toezicht gehouden en wordt beoordeeld of een bedrijfsbrandweer verplicht is. Alleen voor de hoogdrempelige bedrijven wordt door de VRU een rampbestrijdingsplan (RBP) opgesteld.

Crisisbeheersing

Planvorming

De Wet veiligheidsregio schrijft voor een aantal objecten en risico's een Rampbestrijdingsplan (RBP) voor. Daarnaast heeft de VRU voor specifieke objecten en risico's Incidentbestrijdingsplannen (IBP) opgesteld. In deze kolom wordt geschetst welke plannen er zijn voor objecten/risico's in de gemeente. Rampbestrijdingsplannen zijn specifiek voor de betreffende gemeente omdat zij betrekking hebben op bedrijven die vallen onder het Besluit Risico's Zware Ongevallen (BRZO). Er zijn ook zogenaamde generieke plannen die gelden voor meer gemeenten, zoals plannen voor LPG-opslagstations en dijkringen.

Inzetten regionaal piket bevolkingszorg

Hier staan de incidenten met voor de betreffende gemeente lokale betekenis, waarbij een of meerdere regionale piketten bevolkingszorg zijn ingezet ter ondersteuning van de gemeente/incidentbestrijding (indien van toepassing). Piketfunctionarissen kunnen zowel uit de eigen gemeente als uit een andere gemeente afkomstig zijn. Het betreft hier één of meer van de piketten: communicatie aanspreekpunt 24/7, hoofd actie centrum crisiscommunicatie, hoofd preparatie nafase, hoofd publieke zorg, hoofd sectie bevolkingszorg, informatiemanager GBT/RBT, informatiemanager team bevolkingszorg, medewerker preparatie nafase, medewerker publieke zorg, omgevingsanalist, pool crisiscommunicatie, procesbewaker bevolkingszorg ROT, strategisch adviseur crisiscommunicatie GBT/RBT, teamleider preparatie nafase en/of voorzitter team bevolkingszorg. (Indien van toepassing)

Oefeningen bevolkingszorg

Hier staan de in de gemeente gehouden specifieke oefeningen met regionale en lokale piketten (indien van toepassing).