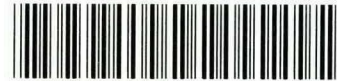




Van : college van burgemeester en wethouders
Datum : 22 mei 2018
Portefeuillehouder(s) : Wethouders Haring en Ten Hagen
Portefeuille(s) : Afval en Reiniging, Wijkonderhoud.
Contactpersoon : C. Jongmans
Tel.nr. : 8511
E-mailadres : jongmans.c@woerden.nl

18R.00249



Onderwerp:

Afronding verbetertraject 'Verbeterd Zelfdoen' door het Stadserf.

Kennismemen van:

Het feit dat de teams Wijkonderhoud en Afval & Reiniging het verbetertraject 'Verbeterd Zelfdoen' succesvol hebben afgerond.

Inleiding:

In 2014 werd het traject Verbeterd Zelfdoen op het Stadserf van de gemeente Woerden geïntroduceerd. Het doel: een efficiënt en professioneel Stadserf dat duidelijk meerwaarde heeft ten opzichte van uitbesteding. De afgelopen jaren zijn in het kader van Verbeterd Zelfdoen verbeteringen doorgevoerd op het gebied van samenwerking, bedrijfsvoering, kostenbewustzijn, efficiënte inzet van personeel en materiaal, een nieuw afval inzamelsysteem, zichtbaarheid in de wijken, duurzaamheid en participatie.

De aanleiding van Verbeterd Zelfdoen was een onderzoek naar voor- en nadelen van uitbesteden en daarop volgende collegebesluit (14B.04816) om de taken als gemeente zelf, maar beter, uit te voeren.

In deze Raadsinformatiebrieven informeren wij u over de activiteiten en resultaten van Verbeterd Zelfdoen. Op basis van de resultaten heeft het College van Burgemeester en Wethouders namelijk besloten Verbeterd Zelfdoen als los traject nu af te ronden. De verbeterthema's blijven onderdeel van de bedrijfsvoering op het Stadserf en de teamplannen van Wijkonderhoud en Afval & Reiniging.

Kernboodschap:

Sinds 2014 hebben de teams Afval & Reiniging en Wijkonderhoud in het kader van Verbeterd Zelfdoen:

- in het project Meldingen Openbare Ruimte de doorlooptijd van meldingen aanzienlijk teruggedrongen.
- alle contracten geëvalueerd en bij nieuwe contracten sterk onderhandeld. Er wordt gekeken naar eventuele voordelen van gezamenlijk inkopen en slim voorraadbeheer.
- het opleidingsniveau en daarmee de inzetbaarheid van buitendienstmedewerkers vergroot. Het contract voor inhuurkrachten is Europees aanbesteed. ADV is afgeschaft en pauze wordt vaker op locatie gehouden. De samenwerking in personeelsinzet tussen de teams Wijkonderhoud en Afval & Reiniging is versterkt (bijv. uitwisseling van personeel).
- een deel van de kleine gemotoriseerde voertuigen vervangen door een elektrisch alternatief. Een track-en-trace systeem is geïnstalleerd en wordt gebruikt om rijroutes efficiënter te maken.
- het nieuwe inzamelsysteem geïntroduceerd. Hierna daalde de hoeveelheid restafval van bijna 195 kg in 2016 naar 164 kg in 2017. Twee-derde van de huishoudens ontving korting op de afvalstoffenheffing 2018. Alle huishoudens ontvingen 7 nieuwsbrieven over afval scheiden.

- onderzoek gedaan naar de voorkeur van inwoners m.b.t. openingstijden van de Milieustraat. Op basis hiervan en naar aanleiding van de motie Publieksvriendelijke Openingstijden is als pilot een avondopenstelling geïntroduceerd.
- evenementen voor inwoners georganiseerd, inclusief: de Demo Dag van het Stadserf (250 bezoekers), Lichtjes in het Donker (500 bezoekers), Kom Binnen Bij Bedrijven dag, schoolexcursies (22 geboekt in 2018).

Aan het investeren in en doorvoeren van verbeteringen zit een prijskaartje. Het Stadserf is niet goedkoper geworden maar biedt wel extra service en innoveert om landelijke en gemeentelijke doelstellingen te bereiken. Kosten voor inwoners voor afvalinzameling (afvalstoffenheffing) zijn nog altijd ruim lager dan het gemiddelde en die van omliggende gemeenten (14% lager volgens Benchmark Berenschot 2018).

Toegevoegde waarde van service, betrokkenheid, samenwerking met andere teams binnen de gemeente, praktische kennis en inspraak van het bestuur is lastig uit te drukken in euro's, maar daardoor volgens het college niet minder relevant. Wijkonderhoud zal in het Gevel tot Gevel contract een rol innemen als expert op het gebied van bomen en als flexibele dienst die snel kan inspringen op meldingen of urgente situaties. Team Afval & Reiniging neemt de leiding in het organiseren en uitvoeren van straatreiniging en schoonhouden van de verharding. Om het Stadserf efficiënt te houden is het van belang een dusdanige grootte (materiaal, opdrachten, bemensing) te behouden.

Financiën:

Tijdens het traject Verbeterd Zelfdoen zijn diverse veranderingen (bijna) kostenneutraal doorgevoerd. Een voorbeeld hiervan is de avondopenstelling van de Milieustraat, met als compensatie de sluiting op maandag. Er is geïnvesteerd in: ondersteuning op het gebied van communicatie (o.a. nieuwsbrieven over afval scheiden), projectleider hondenbeleid, mobiele telefonie voor communicatie tussen buitendienst en kantoor, het loket Meldingen Openbare Ruimte, Obsurv (Integraal Beheer Systeem Openbare Ruimte) en de uitwerking van het Gevel tot Gevel systeem. Voor deze investeringen is beroep gedaan op een deel van het Verbeterbudget. Dit budget (in totaal 1 miljoen) werd in 2015 beschikbaar gesteld aan het domein Openbare Ruimte: te verdelen over de drie teams Realisatie en Beheer, Wijkonderhoud en Afval & Reiniging.

Vervolg:

Het Stadserf is efficiënter geworden en geprofessionaliseerd. De komende jaren zetten we deze trend voort om de ruimte voor modernisering en verbetering te benutten.

Een uitvoerende organisatie heeft zich te bewijzen op een viertal gebieden: a. financieel-economisch, b. aansturing en aanspreekbaarheid, c. flexibiliteit en klachtgerichtheid en d. behoud van de werkgelegenheid. Op het eerste onderdeel is voortuitgang geboekt. Op de andere drie gebieden is de meerwaarde van een eigen stadserf versterkt: de democratische controle wordt gegarandeerd, de dienst is flexibel (geen strikte contractuele randvoorwaarden), de vakkennis over wijkonderhoud, reiniging en afvalinzameling blijft behouden en de kennis over de gemeente is in huis. Tot slot kan wijziging van beleid snel worden doorgevoerd en is de kwaliteit van de relatie tussen inwoner en buitendienst duidelijk zichtbaar.

Bijlagen:

De secretaris,

drs. M.H.J. van Kruisbergen MBA



De burgemeester,

V.J.H. Molkenboer

