

Van : college van burgemeester en wethouders

Datum : 13 november 2018

Portefeuillehouder(s) : Wethouder De Weger

Portefeuille(s) : Afval en Reiniging

Contactpersoon : C. Jongmans

Tel.nr. : 8511

E-mailadres : jongmans.c@woerden.nl

Onderwerp:

Status en aanpak zwerfafval gemeente Woerden

Kennisnemen van:

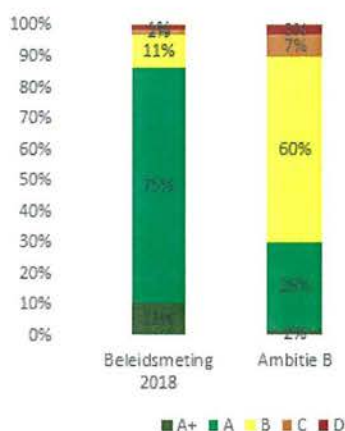
Zwerfafval in de gemeente Woerden en maatregelen waarmee zwerfafval wordt tegengegaan of opgeruimd.

Inleiding:

Gemeente Woerden monitort actief de situatie met betrekking tot zwerfafval in de openbare ruimte en treft maatregelen om de buitenruimte schoon, heel en veilig te houden. In deze Raadsinformatiebrief informeren wij u over de resultaten van de kwaliteitsmeting die Cyber in opdracht van de gemeente in september 2018 uitvoerde. We vergelijken de resultaten ook met die uit het onderzoek uit 2016 (vóór de introductie van het nieuwe inzamelsysteem). Daarnaast leest u in dit document welke acties de gemeentelijke organisatie onderneemt om zwerfafval te voorkomen en verwijderen.

Kernboodschap:

In 2016 liet gemeente Woerden de situatie met betrekking tot zwerfafval in de openbare ruimte onderzoeken. Conform de CROW-systematiek werden 25 beeldmeetlatten beoordeeld, waaronder: zwerfafval bij beplanting, bomen, op verharding (straat, stoep en goot), afval rond verzamelcontainers en openbare afvalbakken, onkruid en uitwerpselen, oever- en zinkvuil. In september 2018 werd het onderzoek herhaald. De resultaten zijn inmiddels bekend. Zie ook bijlage 1.



Resultaten kwaliteitsmeting 2018

In figuur 1 ziet u de huidige situatie m.b.t. zwerfafval in de gemeente Woerden. De rechterkolom laat zien welke scores passen bij Ambitie B niveau (beheerkwaliteit die de Raad in 2016 als ambitie heeft bepaald). Wanneer gestreefd wordt naar niveau B is het normaal dat ook hogere en lagere scores voorkomen. De daadwerkelijk in 2018 gemeten beheerkwaliteit in de gemeente Woerden ziet u in de linker kolom. Wanneer we de daadwerkelijk behaalde resultaten (linker kolom) naast het ambitieprofiel (rechterkolom) leggen zien we dat de kwaliteit momenteel hoger ligt dan de ambitie.

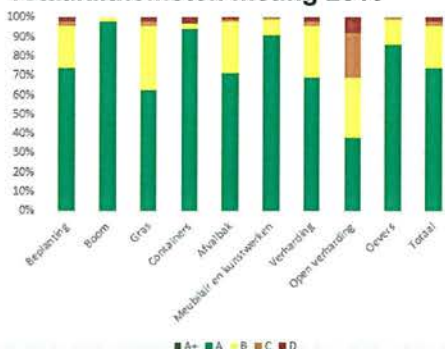
Op basis van deze uitkomsten adviseert het onderzoeksbureau het volgende: (...) *Mogelijk kan er meer gestuurd worden op het bestrijden van de incidenten op een aantal beeldmeetlatten (zoals: Verharding veegvuil goten en open-verharding-ongebonden-verharding onkruid) en minder op het handhaven van een hoge (A) kwaliteit.*" (pagina 23).

De onderzoeksuitkomsten zijn bekend bij de teams Afval & Reiniging en Realisatie & Beheer. Zij zorgen ervoor dat punten met een lage score waar mogelijk worden opgenomen in een (extra) onderhoudsronde.

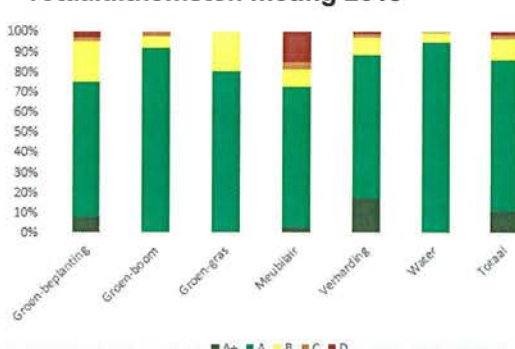
Resultaten 2018 in vergelijking met resultaten 2016

Om effecten van het nieuwe inzamelsysteem (introdactie 2017) op de hoeveelheid zwerfafval te kunnen beoordelen werd in 2016 een nulmeting uitgevoerd. De invoering van het nieuwe afval inzamelsysteem lijkt de beheer kwaliteit momenteel niet nadelig te beïnvloeden. In het bijgevoegde rapport wordt hier op pagina 22 verder op ingegaan. *“Ten opzichte van het totaalbeeld zijn er dit jaar weinig kwaliteitsverschillen met de meting uit 2016. Over het algemeen scoort 2018 iets beter, er is een groter aandeel A+ scores omdat de richtlijn van het CROW hierop is aangepast. Waar voorheen een A werd gescoord kan nu een A+ gescoord worden als er niets op de kwaliteit is aan te merken.”*

Totaaluitkomsten meting 2016



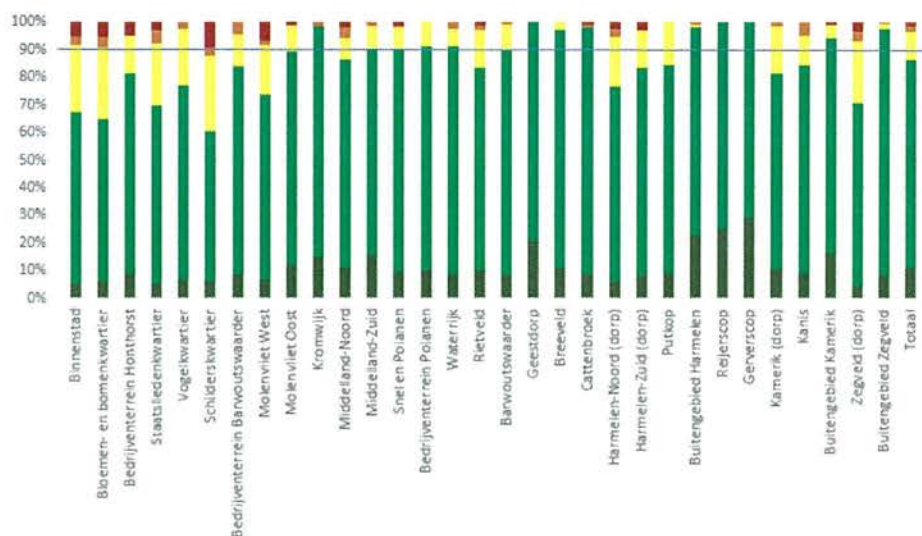
Totaaluitkomsten meting 2018¹



Boven ziet u de scores in 2016 en 2018 per beeldmeetlat. Als we inzoomen op de beeldmeetlatten zien we diverse kwaliteitsverbeteringen in 2018 ten opzichte van 2016: beplakking en graffiti, grofvuil in beplanting, grofvuil op verharding, uitwerpselen in groen, kauwgom op verharding, veegbaar zwerfafval, oever-drijfvuil en onkruid op verharding. Kwaliteitsdaling in 2018 ten opzichte van 2016 komt naar voren in de categorieën: staat van afvalbakken, vullingsgraad van afvalbakken en onkruid in beplanting. Onkruid in beplanting is op een aantal reeds bekende punten momenteel C niveau of lager. Intensief onderhoud is nu niet efficiënt in verband met de geplande renovatie van de betreffende plantvakken. Groen-boom (natuurlijk afval rond bomen) scoort ook iets lager in 2018 dan in 2016. Het onderzoeksbureau verklaart dit door de warme zomer. Beide metingen scoren minder goed op veegvuil in goten. In 2018 hielden bomen door de warme zomer hun blad niet vast. Er wordt van uit gegaan dat dit invloed had op veegvuil in goten.

Beheer kwaliteit per buurt

De beheer kwaliteit in verschillende buurten lag volgens de meting in 2018 vrij dicht bij elkaar, wat op uniform beheer kan duiden. Buurten waar de beheer kwaliteit lager scoort dan gemiddeld zijn Bloemen- en bomenkwartier, binnenstad, Molenvliet West en Zegveld (dorp). Eén buurt lijkt B niveau niet te halen: Schilderskwartier. Geverscop, Reijerscop, Geestdorp, Kromwijk en Breeveld scoren bovengemiddeld goed.



¹ Het onderzoeksbureau heeft de meetlatten containers en afvalbakken samengevoegd met meubelair. Verharding en open verharding zijn samengevoegd en oevers is nu water.

Aanpak zwerfafval

Zwerfafval is schadelijk voor de gezondheid van mens en natuur. Een frisdrankblikje heeft bijvoorbeeld een afbraaktijd van ongeveer 50 jaar en kan via gras leiden tot maagperforatie en bloedvergiftiging bij koeien. Plastic afval leidt tot watervervuiling overal ter wereld. Zwerfafval doet afbreuk aan leefbaarheid in de wijk en leidt tot verlies van grondstoffen. Bovendien brengt het opruimen van zwerfafval kosten met zich mee. In een schone omgeving voelen mensen zich fijner en gedragen zij zich schoner. Straatreiniging is daarom ook een belangrijke gemeentelijke activiteit. Het voorkomen van zwerfafval is een verantwoordelijkheid van alle gebruikers van de buitenruimte (artikel 10.1 Wet Milieubeheer). Men gooit minder snel afval op straat als zichtbaar wordt schoongemaakt. Mede daarom zet de gemeente in op actief en zichtbaar schoonhouden, bijvoorbeeld met de Glutton.

Vanuit de gedachte dat betrokkenheid leidt tot minder zwerfafval organiseerde de gemeente in 2017 een open dag en schoolexcursies op het stadserf. In 2018 is 'Let's Do It Kids' geïntroduceerd. Dit programma omvat een actieve themadag op basisscholen om kinderen te inspireren en hen ambassadeur te maken voor een schone toekomst. Storytellers vertellen over plastic soep en recycling en de kinderen gaan samen de straat op om zelf zwerfafval op te ruimen. Let's Do It Kids is gestart in Zegveld, Kamerik en Harmelen. Kinderen die zich inzetten voor een schone buurt worden uitgenodigd voor een V.I.P. bezoek: zij worden dan in het zonnetje gezet, compleet met rondleiding, goodie-bag, diploma en ritje op de vuilniswagen. Uit waardering voor de vrijwillige inzet van diverse inwoners is een ander speerpunt schoon belonen. Er is een actief programma voor zwerfafvalambassadeurs. Groepen die meedoen aan de Landelijke Opschoondag krijgen een taart voor een schone straat. Ingezameld zwerfafval kan op afroep worden opgehaald op locatie door de servicewagen. Daarnaast is er jaarlijks de vuurwerkopruiactie die ervoor zorgt dat de straten weer schoon het nieuwe jaar ingaan.

Het kiezen en beheren van voorzieningen vraagt kennis over beïnvloeding van gedrag, zoals felgekleurde afvalbakken bij een snoeproute. Stickers op ondergrondse verzamelcontainers en posters bij PMD-haken helpen inwoners de juiste keuzes te maken. Sociale media worden veelvuldig ingezet, net als posters op vuilniswagens. Het verbeteren van service en het reageren op meldingen van inwoners blijft een continu proces. Mocht afvaldumping voorkomen dan kunnen BOA's worden ingeschakeld om met daders het gesprek aan te gaan en eventueel te beboeten.

Progressief Woerden, Lijst van der Does, D66, CU/SGP en STERK Woerden verzochten het college op 30 november 2017 lid te worden van de statiegeld alliantie. Inmiddels zijn meer dan 800 Belgische en Nederlandse organisaties lid om een gezamenlijk geluid voor statiegeld op blikjes en plastic drankflessen te laten horen richting de Nederlandse en Belgische regeringen. In maart 2018 besloot de Nederlandse regering het bedrijfsleven twee jaar de tijd te geven om beter te gaan recyclen en het aantal flesjes in het zwerfafval met 70-90% te verminderen. Lukt dan niet, dan komt er vanaf 2021 statiegeld op plastic flesjes. Vervolgens werd middels een motie in april 2018 besloten dat het bedrijfsleven en de gemeenten samen met een actieplan en een reductiepercentage voor blikjes moesten komen, met als doel het aantal blikjes in het zwerfafval te verminderen. Er is tot op heden geen actieplan opgesteld of reductiedoelstelling voor blikjes geformuleerd. Ook het actieplan van het bedrijfsleven voor het verminderen van plastic flesjes is nog niet openbaar gemaakt. In 2002 beloofde het bedrijfsleven om flesjes en blikjes in het zwerfafval met 80% te verminderen in 3 jaar tijd. Lukte dat niet, dan zou statiegeld worden ingevoerd. Die doelstelling van 80% werd nooit gehaald, maar statiegeld werd niet ingevoerd. Daarom blijft de Statiegeldalliantie haar oproep herhalen aan de regering om definitief te kiezen voor onmiddellijke invoering van statiegeld op alle PET-flessen en blikjes (bron: statiegeld alliantie).

Financiën:

Het monitoren en tegengaan van zwerfafval door de gemeente wordt gefinancierd uit bestaande budgetten. Daarnaast vraagt de gemeente elk jaar een zwerfafval-vergoeding aan uit het Afvalfonds Verpakkingen (geld uit de verpakkingindustrie). De Zwerfafvalvergoeding moet worden besteed aan extra inspanningen voor de preventie en de aanpak van zwerfafval. Vaker vegen telt dus niet, maar een innovatieve afvalbak of bijvoorbeeld Let's Do It Kids wel.

Vervolg:

De gemeente zet het monitoren en de aanpak van zwerfafval voort.

Bijlagen:

Kwaliteitsmeting Zwerfafval gemeente Woerden 2018 (18i.05492)

De secretaris,

drs. M.H.J. van Kruijsbergen MBA



De burgemeester,

V.J.H. Molkenboer





Kwaliteitsmeting 2018

CONTACT

Postbus 3 | 2410 AA Bodegraven
T +31 (0)172 477 678

info@cyber-adviseurs.nl
www.cyber-adviseurs.nl
Twitter: @CybAdv

In opdracht van P. Trommelen, Gemeente Woerden | Door: iFocus / Cyber | Datum: 22-10-2018



Kwaliteitsmeting 2018

Inhoud

1. INLEIDING	3
1.1. DOEL.....	3
1.2. MEETMETHODE.....	3
1.3. INTERPRETATIE VAN DE RESULTATEN	4
2. RESULTATEN EN CONCLUSIES.....	5
2.1. TOTAALRESULTAAT PER BEHEERCATEGORIE	5
2.2. RESULTATEN PER BEELDMEETLAT.....	6
2.3. RESULTATEN PER BUURT.....	8
2.4. VERGELIJKING 2016 EN 2018.....	22
3. AANBEVELINGEN	23

1. Inleiding

1.1. Doel

Deze rapportage beschrijft de resultaten, conclusies en aanbevelingen naar aanleiding van de kwaliteitsmeting die in september 2018 voor de gemeente Woerden is uitgevoerd. Het doel van de meting is om op een objectieve manier conform de CROW-systematiek de kwaliteit aan de gestelde ambitie te toetsen.

Op basis van de meetresultaten geeft het rapport antwoord op de volgende vragen:

- Wat is de huidige beheerkwaliteit van de openbare ruimte?
- Wat is de ontwikkeling van de kwaliteit?
- Welke eventuele verbeteracties zijn nodig om de ambities te halen?

1.2. Meetmethode

De kwaliteitsmeting is uitgevoerd door iFocus, de schouwafdeling van Cyber Adviseurs. Er is dit jaar gemeten met het Apptimize Platform waar alle scores in tabellen met foto's visueel zijn weergegeven per meetlocatie.

De meting is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- De kwaliteitsmeting is een bestekmeting, conform de CROW-methode. Binnen de schouwlocatie is per beeldmeetlat het meetvak of element beoordeeld met de *laagste* score.
- De beeldmeetlatten uit de Kwaliteitscatalogus Openbare Ruimte 2013 zijn gebruikt.
- Een meetlocatie is 100 bij 100 meter. Bij de meting zijn 250 verschillende meetlocaties gemeten, gelijkmatig verspreid over de gemeente.
- De meetlocaties liggen verdeeld over 31 buurten, hierdoor kan het voorkomen dat er maar 3 punten in één buurt worden gemeten. Eén negatieve score kan de totaalscore van een buurt beïnvloeden.
- Er zijn 25 beeldmeetlatten gemeten.
- We gaan in de analyse uit van de CROW 90% grens: de score is het kwaliteitsniveau dat bij negentig procent van de metingen wordt behaald.
- Van elke score die niet aan de ambitie voldoet, maken we een foto.



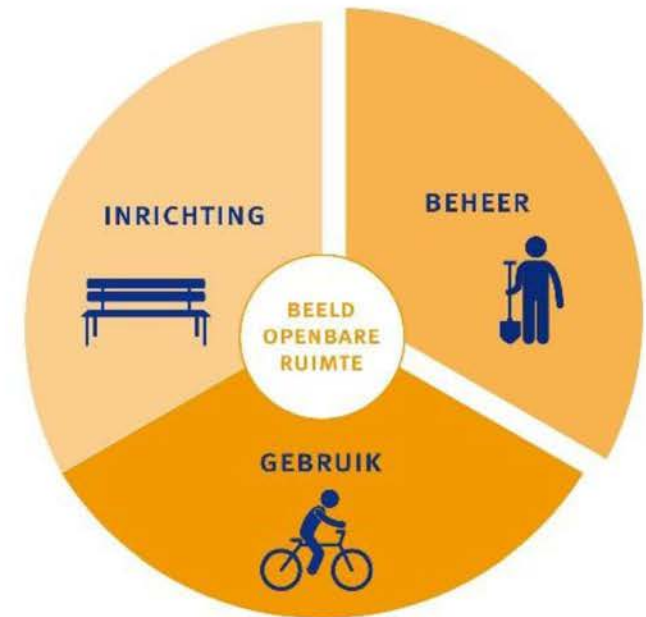
1.3. Interpretatie van de resultaten

Beheer, gebruik en inrichting

Het beeld van de openbare ruimte wordt bepaald door de volgende factoren; inrichting, gebruik en beheer (zie figuur 1). De inrichting vormt een uitgangssituatie die met beheer in stand wordt gehouden. In stand houden betekent, kort gezegd: schoon, heel en veilig houden. De resultaten van de meting zijn niet alleen interessant voor beheer, maar voor ook de beleidsvelden als ontwerp, handhaving en communicatie.

Leeswijzer

Hoofdstuk 2 licht de belangrijkste resultaten en conclusies toe. Afzonderlijke paragrafen gaan in op de totaalresultaten, resultaten per beheercategorie, per beeldmeetlat en per buurt. Ook worden de resultaten vergeleken met de meting in 2016. Het rapport sluit af met aanbevelingen in hoofdstuk 3.



Figuur 1: factoren beeld openbare ruimte

2. Resultaten en conclusies

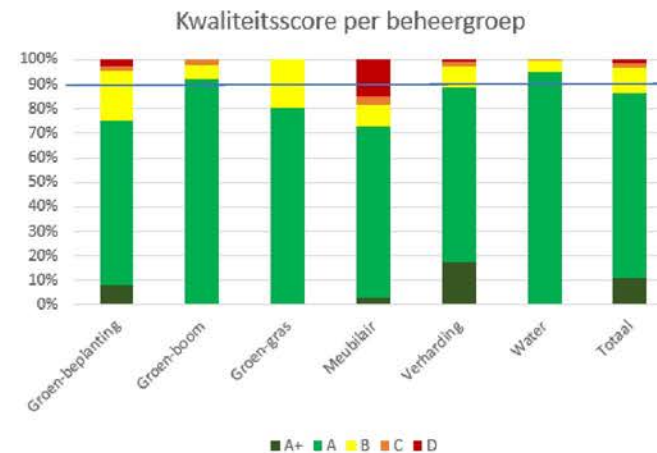
2.1. Totaalresultaat per beheercategorie

De grafiek hiernaast laat de gemiddelde kwaliteit per beheercategorie zien (figuur 2). Het totaalresultaat is de gemiddelde beheerkwaliteit. De totaalresultaten van de meting in 2018 zijn hoog. Het percentage A+ en A-scores is 86%. Er zijn weinig incidenten gemeten, het totaal aantal C en D-scores ligt op 3%.

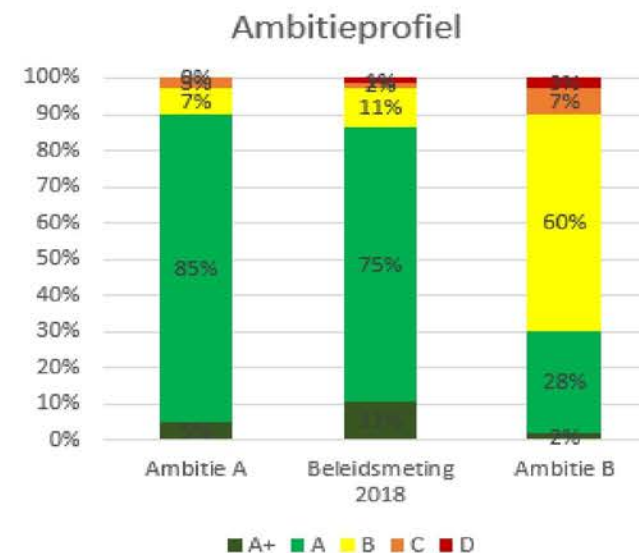
De kwaliteit van het meubilair ligt, met 18% C en D-scores, lager dan de kwaliteit van de overige beheercategorieën. Doordat er veel A en A+ scores zijn (73%), komt de rekenkundige gemiddelde kwaliteit alsnog hoog uit. In de beheergroep water zijn geen incidenten gemeten.

Onder de beheergroep meubilair valt de beeldmeetlat afvalbak-vullingsgraad. In deze meting is de KOR 2013 gehanteerd, daarbij is de eis gemeten dat zwerfafval binnen een straal van 1 m rondom de afvalbak ook wordt meegenomen. Hierdoor is het relatief hoge aantal D-scores te verklaren. In de nieuwe KOR (KOR 2018) is deze eis komen te vervallen.

Figuur 3 illustreert de gemiddelde beheerkwaliteit. De rechterkolom is het normaalprofiel van ambitieniveau B en de linker kolom is het normaalprofiel van ambitieniveau A. Gemeente Woerden streeft naar een openbare ruimte op ambitie B (sober en veilig). Als gestreefd wordt naar B, is het normaal dat ook hogere en lagere scores voorkomen. Wanneer de behaalde resultaten (middelste kolom) naast de ambitiescore gelegd worden, is te zien dat de kwaliteit hoger ligt dan de ambitie. De gemeten kwaliteit komt bijna overeen met ambitie A. In de volgende paragraaf wordt er verder ingezoomd op de beeldmeetlatten die zorgen voor het kleine percentage incidenten.



Figuur 2: Kwaliteitsscore per beheergroep



Figuur 3: Ambitieprofiel

2.2. Resultaten per beeldmeetlat

Deze paragraaf licht de belangrijkste resultaten en conclusies toe op de scores per beeldmeetlat.

Bij de meting is gekeken naar de *laagste* kwaliteit. Aangezien de meetlocaties verdeeld liggen over 31 buurten, kan het voorkomen dat er maar 3 locaties in één buurt zijn gemeten. Eén negatieve score op één beeldmeetlat kan de totaalscore van een buurt beïnvloeden. Op specifieke locaties binnen de meetlocatie kan de kwaliteit lager (of juist hoger) zijn. Tijdens de meting is dit ook waargenomen.

Het aantal gemeten punten per beeldmeetlat bepaalt de score. Omdat het soms één of twee punten betreft, schiet hierdoor een deel van de beeldmeetlatten door de 10% grens van CROW (rode lijn) en zit gemiddeld op een C score:

- Groen-beplanting-onkruid

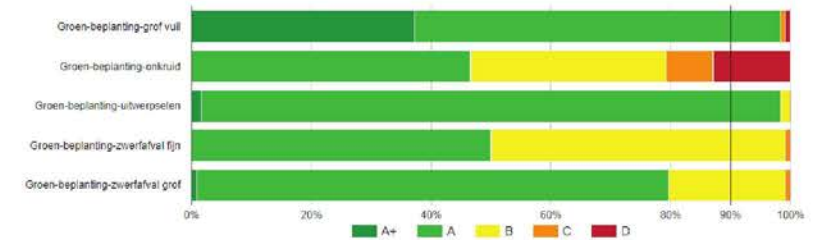


- Meubilair-afvalbak-vullingsgraad



Wegens afval naast afvalbak

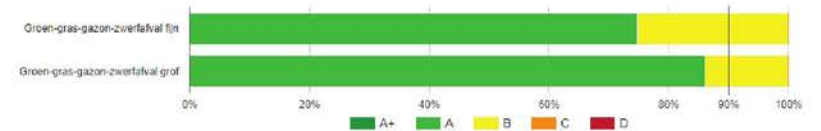
Groen-beplanting



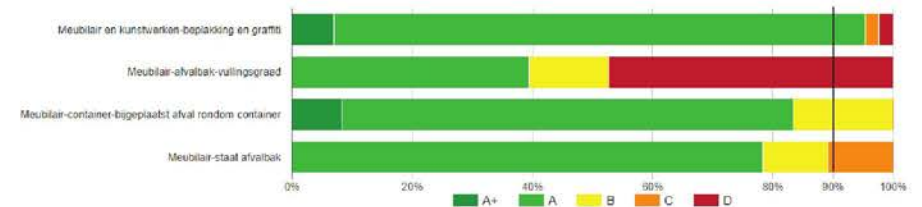
Groen-boom



Groen-gras



Meubilair



- Meubilair-staat afvalbak



Scheefstand 6 graden

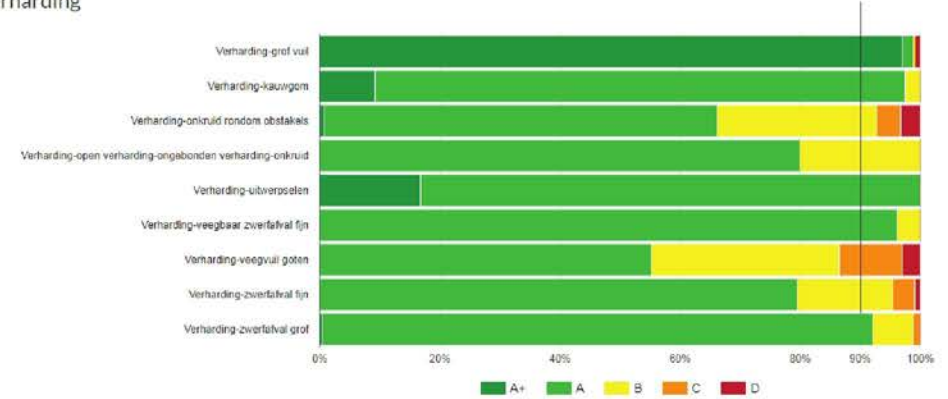
- Verharding-veegvuil goten



Zoomen we in op de gemiddelde resultaten van alle meetpunten per beeldmeetlat, dan valt het volgende op;

- Groen-beplanting-onkruid scoort 8 % C & D. (8x C en 13x D).
- Meubilair-afvalbak-vullingsgraad scoort 7% D. (18x D (incl. zwerfafval binnen een straal van 1m.)).
- Verharding veegvuil goten scoort 7 % C & D. (14x C en 4x D).
- Staat afvalbak scoort 2% C. (4 x C score).

Verharding



Water



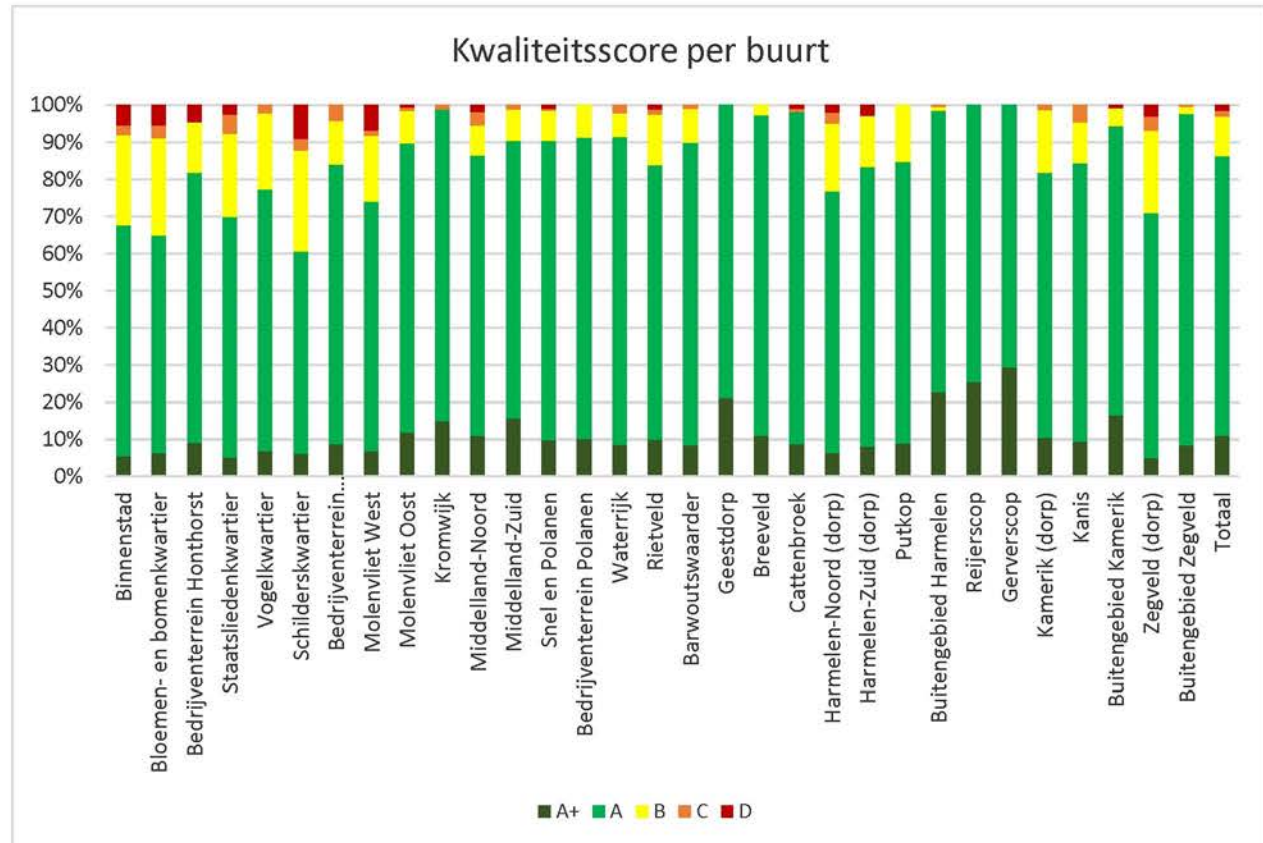
Figuur 4: Kwaliteitscore per beeldmeetlat

2.3. Resultaten per buurt

Deze paragraaf beschrijft de resultaten van de 31 buurten. In het figuur hiernaast staat per buurt het aandeel A+ t/m D-scores. In de meest rechterkolom ziet u een totaaloverzicht over alle buurten. De gemiddelde beheer kwaliteit ligt redelijk dicht bij elkaar, wat op uniform beheer en onderhoud kan duiden. Iets lager dan gemiddeld liggen de buurten: Bloemen- en bomenkwartier, Binnenstad, Molenvliet West en Zegveld(dorp). De enige buurt waarbij de ambitie niet wordt gehaald is Schilderskwartier.

Iets hoger dan gemiddeld liggen de buurten: Geverscop, Reijerscop, Geestdorp, Kromwijk en Breeveld.

Zoomen we in op de beeldmeetlatten per buurt, dan zijn de verschillen tussen de buurten groter. Ook dit is mede te verklaren door het aantal gemeten punten per wijk. De tabellen op de volgende pagina's tonen welke onderdelen per buurt hoog en laag liggen. Deze tabellen bieden een concreet handvat om verbeteringen door te voeren.



Figuur 5: Kwaliteitsscore per buurt

Buurt	Wat scoort (gemiddeld) hoog? ¹	Wat scoort (gemiddeld) laag? ²
1. Barwoutswaarder	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-grofvuil • Groen-beplanting-uitwerpselen • Verharding-grofvuil • Verharding-kauwgom • Verharding-uitwerpselen • Verharding-veegbaar-zwerfafval fijn • Verharding-zwerfafval fijn • Verharding-zwerfafval grof • Water-oever-drijfvuil tegen oever • Water-zinkvuil in water 	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-onkruid
2. Bedrijventerrein Barwoutswaarder	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-grofvuil • Groen-beplanting-uitwerpselen • Groen-beplanting-zwerfafval grof • Groen-grasgazon-zwerfafval fijn • Groen-grasgazon-zwerfafval grof • Verharding-grofvuil • Verharding-kauwgom • Verharding-uitwerpselen • Verharding-veegbaar-zwerfafval fijn • Water-oever-zwerfafval grof • Water-zinkvuil in water 	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-onkruid • Verharding-onkruid rondom obstakels • Water-oever-drijfvuil tegen oever
3. Bedrijventerrein Honthorst	<ul style="list-style-type: none"> • Meubilair-staat afvalbak • Verharding-grofvuil • Verharding-kauwgom • Verharding-uitwerpselen • Verharding-veegbaar-zwerfafval fijn • Verharding-veegvuil goten • Verharding-zwerfafval fijn • Verharding-zwerfafval grof • Water-oever-drijfvuil tegen oever • Water-oever-zwerfafval grof • Water-zinkvuil in water 	<ul style="list-style-type: none"> • Meubilair-afvalbak-vullingsgraad

1 Bij meer dan 90 % A+ of A-score

2 Bij meer dan 10% C of D-score

4. Bedrijventerrein Polanen	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-grofvuil • Groen-beplanting-onkruid • Groen-beplanting-uitwerpselen • Groen-beplanting-zwerfafval fijn • Groen-beplanting-zwerfafval grof • Verharding-grofvuil • Verharding-kauwgom • Verharding-onkruid rondom obstakels • Verharding-uitwerpselen • Verharding-veegbaar-zwerfafval fijn • Water-oever-zwerfafval fijn • Water-oever-drijfvuil tegen oever • Water-zinkvuil in water 	
5. Binnenstad	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-grofvuil • Groen-beplanting-uitwerpselen • Meubilair en kunstwerken-beplakking en graffiti • Meubilair-staat afvalbak • Verharding-grofvuil • Verharding-kauwgom • Verharding-open verharding-ongebonden verharding-onkruid • Verharding-uitwerpselen • Verharding-veegbaar-zwerfafval fijn • Water-oever-zwerfafval fijn • Water-oever-drijfvuil tegen oever • Water-zinkvuil in water 	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-onkruid • Meubilair-afvalbak-vullingsgraad • Verharding-veegvuil goten • Verharding-zwerfafval fijn
6. Bloemen-en bomenkwartier	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-grofvuil • Groen-beplanting-uitwerpselen • Groen-boom-boomspiegel-zwerfafval grof • Groen-gras-gazon-zwerfafval grof • Meubilair en kunstwerken-beplakking en graffiti • Verharding-grofvuil • Verharding-uitwerpselen • Water-oever-zwerfafval grof • Water-zinkvuil in water 	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-onkruid • Meubilair-afvalbak-vullingsgraad • Verharding-onkruid rondom obstakels • Verharding-veegvuil goten • Verharding-zwerfafval fijn

7. Breeveld	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-grofvuil • Groen-beplanting-uitwerpselen • Groen-beplanting-zwerfafval fijn • Groen-beplanting-zwerfafval grof • Groen-gras-gazon-zwerfafval fijn • Groen-gras-gazon-zwerfafval grof • Meubilair en kunstwerken-beplakking en graffiti • Verharding-grofvuil • Verharding-kauwgom • Verharding-uitwerpselen • Verharding-veegbaar-zwerfafval fijn • Verharding-zwerfafval fijn • Verharding-zwerfafval grof • Water-oever-zwerfafval grof • Water-oever-drijfvuil tegen oever • Water-zinkvuil in water 	
8. Buitengebied Harmelen	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-gras-gazon-zwerfafval fijn • Groen-gras-gazon-zwerfafval grof • Meubilair en kunstwerken-beplakking en graffiti • Verharding-grofvuil • Verharding-kauwgom • Verharding-uitwerpselen • Verharding-veegbaar-zwerfafval fijn • Verharding-zwerfafval fijn • Verharding-zwerfafval grof • Water-oever-zwerfafval grof • Water-oever-drijfvuil tegen oever • Water-zinkvuil in water 	<ul style="list-style-type: none"> • Verharding-onkruid rondom obstakels

9. Buitengebied Kamerik	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-gras-gazon-zwerfafval fijn • Groen-gras-gazon-zwerfafval grof • Meubilair en kunstwerken-beplakking en graffiti • Meubilair-afvalbak-vullingsgraad • Meubilair-staat afvalbak • Verharding-grofvuil • Verharding-kauwgom • Verharding-uitwerpselen • Verharding-veegbaar-zwerfafval fijn • Verharding-veegvuil goten • Verharding-zwerfafval fijn • Verharding-zwerfafval grof • Water-oever-zwerfafval grof • Water-oever-drijfvuil tegen oever 	<ul style="list-style-type: none"> • Verharding-onkruid rondom obstakels
10. Buitengebied Zegveld	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-grof vuil • Groen-beplanting-uitwerpselen • Groen-beplanting-zwerfafval grof • Groen-gras-gazon-zwerfafval fijn • Groen-gras-gazon-zwerfafval grof • Meubilair-afvalbak-vullingsgraad • Verharding-grofvuil • Verharding-kauwgom • Verharding-open verharding-ongebonden verharding-onkruid • Verharding-uitwerpselen • Verharding-veegbaar-zwerfafval fijn • Verharding-veegvuil goten • Verharding-zwerfafval fijn • Verharding-zwerfafval grof • Water-oever-zwerfafval grof • Water-oever-drijfvuil tegen oever • Water-zinkvuil in water 	<ul style="list-style-type: none"> • Meubilair-staat afvalbak

11. Cattenbroek	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-gras-gazon-zwerfafval fijn • Groen-gras-gazon-zwerfafval grof • Meubilair en kunstwerken-beplakking en graffiti • Verharding-grofvuil • Verharding-kauwgom • Verharding-onkruid rondom obstakels • Verharding-open verharding-ongebonden verharding-onkruid • Verharding-uitwerpselen • Verharding-veegbaar-zwerfafval fijn • Verharding-veegvuil goten • Verharding-zwerfafval fijn • Verharding-zwerfafval grof • Water-oever-zwerfafval grof • Water-oever-drijfvuil tegen oever • Water-zinkvuil in water 	<ul style="list-style-type: none"> • Meubilair-afvalbak-vullingsgraad • Meubilair-staat afvalbak
12. Geestdorp	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-gras-gazon-zwerfafval fijn • Groen-gras-gazon-zwerfafval grof • Meubilair en kunstwerken-beplakking en graffiti • Verharding-grofvuil • Verharding-kauwgom • Verharding-onkruid rondom obstakels • Verharding-uitwerpselen • Verharding-veegbaar-zwerfafval fijn • Verharding-veegvuil goten • Verharding-zwerfafval fijn • Verharding-zwerfafval grof • Water-oever-zwerfafval grof • Water-oever-drijfvuil tegen oever • Water-zinkvuil in water 	

13. Gerverscop	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-gras-gazon-zwerfafval fijn • Groen-gras-gazon-zwerfafval grof • Meubilair en kunstwerken-beplakking en graffiti • Verharding-grofvuil • Verharding-kauwgom • Verharding-onkruid rondom obstakels • Verharding-uitwerpselen • Verharding-veegbaar-zwerfafval fijn • Verharding-zwerfafval fijn • Verharding-zwerfafval grof • Water-oever-zwerfafval grof • Water-oever-drijfvuil tegen oever • Water-zinkvuil in water 	
14. Harmelen-Noord (dorp)	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-grof vuil • Groen-beplanting-zwerfafval grof • Groen-boom-boomspiegel-zwerfafval fijn • Groen-boom-boomspiegel-zwerfafval grof • Groen-gras-gazon-zwerfafval grof • Meubilair en kunstwerken-beplakking en graffiti • Meubilair-container-bijgeplaatst afval rondom container • Verharding-grofvuil • Verharding-uitwerpselen • Verharding-veegbaar-zwerfafval fijn • Water-oever-zwerfafval grof • Water-oever-drijfvuil tegen oever • Water-zinkvuil in water 	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-onkruid • Meubilair-afvalbak-vullingsgraad • Verharding-onkruid rondom obstakels • Verharding-veegvuil goten

15. Harmelen-Zuid (dorp)	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-grof vuil • Groen-beplanting-uitwerpselen • Groen-boom-boomspiegel-zwerfafval fijn • Groen-boom-boomspiegel-zwerfafval grof • Groen-gras-gazon-zwerfafval fijn • Groen-gras-gazon-zwerfafval grof • Meubilair-staat afvalbak • Verharding-grofvuil • Verharding-kauwgom • Verharding-uitwerpselen • Verharding-veegbaar-zwerfafval fijn • Verharding-veegvuil goten • Verharding-zwerfafval fijn • Verharding-zwerfafval grof • Water-oever-drijfvuil tegen oever • Water-zinkvuil in water 	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-onkruid • Meubilair en kunstwerken-beplakking en graffiti • Meubilair-afvalbak-vullingsgraad • Verharding-onkruid rondom obstakels
16. Kamerik	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-grof vuil • Groen-beplanting-uitwerpselen • Groen-boom-boomspiegel-zwerfafval fijn • Groen-boom-boomspiegel-zwerfafval grof • Groen-gras-gazon-zwerfafval fijn • Groen-gras-gazon-zwerfafval grof • Meubilair-afvalbak-vullingsgraad • Meubilair-staat afvalbak • Verharding-grofvuil • Verharding-kauwgom • Verharding-uitwerpselen • Verharding-open verharding-ongebonden verharding-onkruid • Water-oever-drijfvuil tegen oever 	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-zwerfafval grof • Meubilair en kunstwerken-beplakking en graffiti

17. Kanis	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-grof vuil • Groen-beplanting-uitwerpselen • Groen-boom-boomspiegel-zwerfafval fijn • Groen-boom-boomspiegel-zwerfafval grof • Meubilair en kunstwerken-beplakking en graffiti • Verharding-grofvuil • Verharding-kauwgom • Verharding-uitwerpselen • Water-zwerfafval grof 	<ul style="list-style-type: none"> • Verharding-veegvuil goten • Verharding-zwerfafval grof
18. Kromwijk	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-onkruid • Groen-beplanting-uitwerpselen • Groen-beplanting-zwerfafval fijn • Groen-beplanting-zwerfafval grof • Groen-gras-gazon-zwerfafval fijn • Groen-gras-gazon-zwerfafval grof • Verharding-grofvuil • Verharding-kauwgom • Verharding-uitwerpselen • Verharding-veegbaar-zwerfafval fijn • Verharding-veegvuil goten • Verharding-zwerfafval fijn • Verharding-zwerfafval grof • Water-oever-drijfvuil tegen oever • Water-zwerfafval grof • Water-zinkvuil in water 	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-grof vuil
19. Middelland-Noord	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-grof vuil • Groen-beplanting-uitwerpselen • Meubilair en kunstwerken-beplakking en graffiti • Verharding-grofvuil • Verharding-onkruid rondom obstakels • Verharding-uitwerpselen • Verharding-zwerfafval grof • Water-oever-drijfvuil tegen oever • Water-zwerfafval grof • Water-zinkvuil in water 	<ul style="list-style-type: none"> • Meubilair-afvalbak-vullingsgraad • Meubilair-staat afvalbak • Verharding-veegvuil goten • Verharding-zwerfafval fijn

20. Middelland-Zuid	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-grof vuil • Groen-beplanting-uitwerpselen • Groen-gras-gazon-zwerfafval fijn • Groen-gras-gazon-zwerfafval grof • Meubilair en kunstwerken-beplakking en graffiti • Verharding-grofvuil • Verharding-kauwgom • Verharding-onkruid rondom obstakels • Verharding-uitwerpselen • Verharding-veegbaar-zwerfafval fijn • Verharding-zwerfafval fijn • Water-oever-drijfvuil tegen oever • Water-zwerfafval grof • Water-zinkvuil in water 	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-onkruid
21. Molenvliet Oost	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-grof vuil • Groen-beplanting-uitwerpselen • Groen-beplanting-zwerfafval fijn • Groen-boom-boomspiegel-zwerfafval fijn • Groen-boom-boomspiegel-zwerfafval grof • Meubilair en kunstwerken-beplakking en graffiti • Meubilair-staat afvalbak • Verharding-grofvuil • Verharding-kauwgom • Verharding-open verharding-ongebonden verharding-onkruid • Verharding-uitwerpselen • Verharding-zwerfafval fijn • Verharding-zwerfafval grof • Water-oever-drijfvuil tegen oever • Water-zinkvuil in water 	<ul style="list-style-type: none"> • Verharding-veegvuil goten

22. Molenvliet West	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-grof vuil • Groen-beplanting-uitwerpselen • Groen-boom-boomspiegel-zwerfafval fijn • Groen-boom-boomspiegel-zwerfafval grof • Meubilair en kunstwerken-beplakking en graffiti • Meubilair-container-bijgeplaatst afval rondom container • Verharding-uitwerpselen • Verharding-veegbaar-zwerfafval fijn • Verharding-zwerfafval grof • Water-oever-drijfvuil tegen oever • Water-zwerfafval grof 	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-onkruid • Meubilair-afvalbak-vullingsgraad • Verharding-grofvuil • Water-zinkvuil in water
23. Putkop	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-grof vuil • Groen-beplanting-uitwerpselen • Groen-gras-gazon-zwerfafval grof • Verharding-grofvuil • Verharding-kauwgom • Verharding-uitwerpselen • Verharding-veegbaar-zwerfafval fijn • Verharding-zwerfafval grof • Water-oever-drijfvuil tegen oever • Water-zwerfafval grof • Water-zinkvuil in water 	
24. Reijerscop	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-gras-gazon-zwerfafval fijn • Groen-gras-gazon-zwerfafval grof • Verharding-grofvuil • Verharding-kauwgom • Verharding-uitwerpselen • Verharding-veegbaar-zwerfafval fijn • Verharding-veegvuil goten • Verharding-zwerfafval fijn • Verharding-zwerfafval grof • Water-oever-drijfvuil tegen oever • Water-zwerfafval grof • Water-zinkvuil in water 	

25. Rietveld	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-grof vuil • Groen-beplanting-uitwerpselen • Groen-beplanting-zwerfafval grof • Meubilair-container-bijgeplaatst afval rondom container • Verharding-grofvuil • Verharding-kauwgom • Verharding-open verharding-ongebonden verharding-onkruid • Verharding-uitwerpselen • Water-oever-drijfvuil tegen oever • Water-zwerfafval grof • Water-zinkvuil in water 	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-onkruid • Verharding-veegvuil goten
26. Schilderskwartier	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-grof vuil • Groen-beplanting-uitwerpselen • Meubilair en kunstwerken-beplakking en graffiti • Meubilair-staat afvalbak • Verharding-grofvuil • Verharding-kauwgom • Verharding-uitwerpselen • Water-oever-drijfvuil tegen oever • Water-zwerfafval grof • Water-zinkvuil in water 	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-zwerfafval fijn • Meubilair-afvalbak-vullingsgraad • Verharding-onkruid rondom obstakels • Verharding-veegvuil goten • Verharding-zwerfafval fijn
27. Snel en Polanen	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-grof vuil • Groen-beplanting-uitwerpselen • Groen-boom-boomspiegel-zwerfafval fijn • Groen-boom-boomspiegel-zwerfafval grof • Groen-gras-gazon-zwerfafval grof • Meubilair en kunstwerken-beplakking en graffiti • Meubilair-container-bijgeplaatst afval rondom container • Meubilair-staat afvalbak • Verharding-grofvuil • Verharding-kauwgom • Verharding-onkruid rondom obstakels • Verharding-uitwerpselen • Verharding-veegbaar-zwerfafval fijn • Verharding-zwerfafval grof • Water-oever-drijfvuil tegen oever • Water-zinkvuil in water 	<ul style="list-style-type: none"> • Verharding-veegvuil goten

28. Staatsliedenkwartier	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-grof vuil • Groen-beplanting-uitwerpselen • Groen-boom-boomspiegel-zwerfafval grof • Verharding-kauwgom • Verharding-uitwerpselen • Water-oever-drijfvuil tegen oever • Water-zinkvuil in water 	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-onkruid • Meubilair-afvalbak-vullingsgraad • Meubilair-staat afvalbak • Verharding-grofvuil • Verharding-onkruid rondom obstakels • Verharding-zwerfafval fijn • Verharding-zwerfafval grof
29. Vogelkwartier	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-grof vuil • Groen-beplanting-uitwerpselen • Groen-beplanting-zwerfafval grof • Groen-gras-gazon-zwerfafval grof • Meubilair en kunstwerken-beplakking en graffiti • Verharding-grofvuil • Verharding-kauwgom • Verharding-open verharding-ongebonden verharding-onkruid • Verharding-uitwerpselen • Verharding-veegbaar-zwerfafval fijn • Verharding-zwerfafval grof • Water-oever-drijfvuil tegen oever • Water-zwerfafval grof • Water-zinkvuil in water 	<ul style="list-style-type: none"> • Verharding-veegvuil goten
30. Waterrijk	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-grof vuil • Groen-beplanting-uitwerpselen • Groen-beplanting-zwerfafval fijn • Groen-boom-boomspiegel-zwerfafval fijn • Groen-boom-boomspiegel-zwerfafval grof • Groen-gras-gazon-zwerfafval fijn • Meubilair en kunstwerken-beplakking en graffiti • Meubilair-afvalbak-vullingsgraad • Meubilair-container-bijgeplaatst afval rondom container • Meubilair-staat afvalbak • Verharding-grofvuil • Verharding-kauwgom • Verharding-uitwerpselen • Verharding-veegbaar-zwerfafval fijn • Water-oever-drijfvuil tegen oever • Water-zwerfafval grof • Water-zinkvuil in water 	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-onkruid • Verharding-veegvuil goten • Verharding-zwerfafval fijn

31. Zegveld (dorp)	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-gras-gazon-zwerfafval grof • Meubilair en kunstwerken-beplakking en graffiti • Meubilair-staat afvalbak • Verharding-kauwgom • Verharding-uitwerpselen 	<ul style="list-style-type: none"> • Groen-beplanting-grof vuil • Groen-beplanting-onkruid • Groen-boom-boomspiegel-zwerfafval fijn • Meubilair-afvalbak-vullingsgraad • Verharding-onkruid rondom obstakels • Verharding-veegvuil goten • Verharding-zwerfafval fijn • Verharding-zwerfafval grof
---------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.4. Vergelijking 2016 en 2018

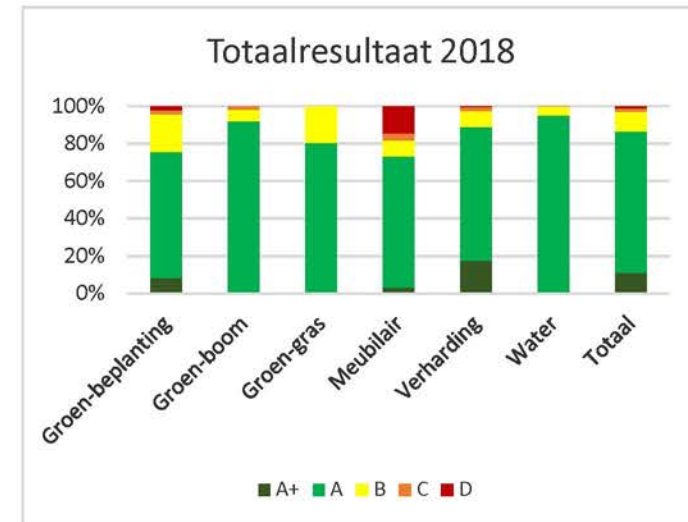
Ten opzichte van het totaalbeeld zijn er dit jaar weinig kwaliteitsverschillen met de meting uit 2016. Over het algemeen scoort 2018 iets beter, er is een groter aandeel A+ scores omdat de richtlijn van het CROW hierop is aangepast. Waar voorheen een A werd gescoord kan nu een A+ gescoord worden als er niets op de kwaliteit is aan te merken.

In 2016 zijn wel hetzelfde aantal beeldmeetlatten gemeten alleen de beheergroepen waren anders gegroepeerd.

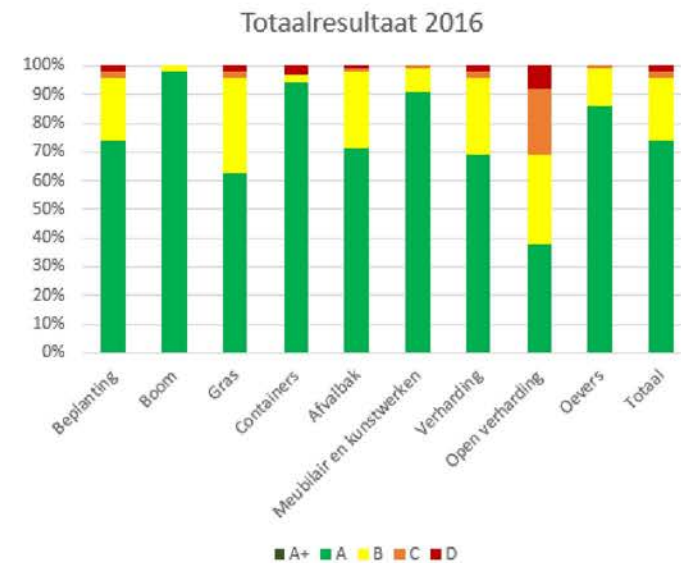
Zoomen we in op de vergelijking per beeldmeetlat, dan valt het volgende op wat betreft de ontwikkeling van kwaliteit:

- 'Meubilair en kunstwerken-bepalpping en graffiti', 'verharding-zwerfafval grof' en 'water-oever-zwerfafval grof' scoorden in 2018 beter dan in 2016.
- 'Verharding-grofvuil' heeft in beide metingen goed gescoord, in 2018 met 97% A-score.
- Ook 'Groen-bepalpping-grof vuil' scoort hoog in alle metingen.
- 'Groen-bepalpping-uitwerpselen', 'verharding-kauwgom' en 'verharding-uitwerpselen' is iets verbeterd ten opzichte van 2016.
- 'Verharding-veegbaar zwerfafval' en 'water-oever-drijfvuil tegen oever' scoorden in 2018 hoger.
- 'Verharding-veegvuil goten' heeft in beide metingen laag gescoord, waarbij de kwaliteit in 2016 het laagst was (21% incidenten).
- 'Verharding-open verharding-ongebonden verharding-onkruid' scoorde in 2016 (31% incidenten) veel lager dan in 2018.
- 'Meubilair-staat afvalbak' laat in 2018 een kwaliteitsdaling zien.
- 'Groen-bepalpping-onkruid' en 'Meubilair-afvalbak-vullingsgraad' scoorde in 2018 lager.
- 'Groen-boom' scoort in 2018 iets lager dan in 2016. Dit valt te verklaren door de warme zomer.

De overige beeldmeetlatten laten een redelijke stabiele kwaliteit zien en kennen geen grote stijging of daling in 2018 ten opzichte van de kwaliteit in 2016.



Figuur 6: Totaalresultaat 2018



Figuur 7: Totaalresultaat 2016

3. Aanbevelingen

Het advies is om binnen de organisatie beheer en onderhoud van de openbare buitenruimte in de gemeente Woerden de volgende vragen te stellen en eventueel nader (onafhankelijk) onderzoek te doen:

- Is het mogelijk om gericht in te zetten op het bestrijden en voorkomen van incidenten?

Mogelijk kan er meer gestuurd worden op het bestrijden van de incidenten op een aantal beeldmeetlatten (zoals: Verharding veegvuil goten en open-verharding-ongebonden-verharding onkruid) en minder op het handhaven van een hoge (A) kwaliteit.

- Om tot een gebalanceerd beeld in het beheer en onderhoud te komen, is het van belang inzet en planning af te stemmen op de gemeten kwaliteitsscores. Daar waar onderdelen op een (te) hoge score liggen, kan minder of later inzet gepleegd worden, zodat tijd beschikbaar komt om de onderdelen die (te) laag scoren op te pakken en naar eenzelfde gemiddeld score te brengen.



c**Y**ber

Samen werken aan een prettige leefomgeving

Met onze praktische tools en expertise maken wij de wensen en het gedrag van bewoners snel inzichtelijk. Daarmee realiseert u goed en efficiënt georganiseerd beheer. En dat betaalt zich uit.