

RAADSINFORMATIEBRIEF

18R.00048



18R.00048

Van : college van burgemeester en wethouders

Datum : 30 januari 2018

Portefeuillehouder(s) : wethouder Koster

Portefeuille(s) : Volksgezondheid

Contactpersoon : A. de Leeuw

Tel.nr. : 06-35113543

E-mailadres : leeuw.a@woerden.nl



Onderwerp:

Ontwikkelingen bij Careyn

Kennismemen van:

De stand van zaken van ontwikkelingen bij Careyn.

Inleiding:

In de vergadering van de Commissie Welzijn van 15 november jl heeft wethouder Haring de op die dag verschenen persverklaring van Careyn ter beschikking gesteld aan de raad en deze toegelicht.

Afgesproken is om, indien er specifieke informatie over de vestigingen in Woerden beschikbaar zou komen, deze te melden aan de raad.

Wethouder Koster heeft, op haar verzoek, in januari actuele informatie over Careyn ontvangen alsmede enige specifieke informatie over de vestigingen van Careyn in Woerden.

Deze door Careyn gegeven informatie delen we met de raad.

Kernboodschap:

Reeds bekende informatie.

In november 2017 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) aan Careyn een nieuwe aanwijzing gegeven. De eerdere aanwijzing dateerde van november 2016. Sindsdien heeft het college zich door bestuur en management van Careyn op de hoogte laten houden van de ontwikkelingen in de verbetertrajecten.

De nieuwe aanwijzing is gegeven omdat het verbeterprogramma nog niet volledig is afgerond.

Uit een overleg in oktober 2017 van de wethouder met de nieuwe regio directeur, de heer Waterink, bleek dat Careyn zich voorbereidde op een nieuwe aanwijzing omdat het verbetertraject nog niet was afgerond en er meer tijd nodig was. In de persverklaring werd dan ook gesproken over een erkenning van de complexe en omvangrijke opdracht die Careyn heeft en over het vertrouwen dat de verbetermaatregelen binnen de termijn van de nieuwe aanwijzing afgerond kunnen worden.

Nieuwe informatie over Careyn:

Careyn brengt momenteel de kwaliteit van zorg verder op orde.

Gesprekken met de bank en met zorgverzekeraars geven aan het bestuur van Careyn het vertrouwen dat

ze tijd hebben om ook de bedrijfsvoering beter onder controle te krijgen, aldus Careyn. In de manier waarop Careyn bestuurd wordt zullen belangrijke veranderingen worden doorgevoerd. Besturen zal dichter bij het primaire proces plaatsvinden. Een aantal functies en bevoegdheden worden gedecentraliseerd en op die manier dichter bij cliënten en zorgprofessionals georganiseerd. Voor elke afdeling/dienst van Careyn is een inrichtingsplan opgesteld dat in 2018 wordt uitgevoerd.

Informatie over de vestigingen in Woerden:

Het punt medicatieveiligheid was in de vestigingen Weddesteyn en Waterschapshuis al op orde bevonden. Careyn boekt nu in deze vestigingen vooruitgang op o.a. het elektronisch zorgdossier / cliëntdossier, op het methodisch werken en op de meldings incidenten procedure. De aandacht richt zich op structurele verbeteringen die geborgd worden en toekomstbestendig zijn. Dat vraagt meer tijd dan ad hoc oplossingen.

Zoals in de hele zorgsector is het niet makkelijk om voldoende personeel aan te trekken. Het personeelsbestand van Careyn in de Woerdense vestigingen groeit. Er worden veel medewerkers opgeleid. Dat is een positieve ontwikkeling. Een speerpunt blijft het werven van verzorgenden niveau 3 en van verpleegkundigen.

De locatie Weddesteyn is door Inspectie bezocht voor een tussenbezoek (na de aanwijzing van de inspectie). Het bezoek is verlopen via een nieuwe methode: observatie door een IGZ team op de huiskamerunits/verblijfsafdelingen. Het IGZ team was verrast en tevreden over de bejegening, verzorging en begeleiding van de cliënten en over het welzijnsaanbod. De methode beviel goed bij medewerkers en cliënten.

De vestigingen in Woerden zijn onderdeel van district Utrecht West en worden aangestuurd door directeur Gert-Jan Waterink. Er wordt in de decentrale besturing gestreefd naar een optimale aansluiting op de lokale vraag en situaties, een nauw contact met de lokale partijen en stakeholders en het vergroten van de slagvaardigheid.

Financiën:

n.v.t.

Vervolg:

Het college houdt de vinger aan de pols inzake de verbetertrajecten bij Careyn.

Bijlagen:

17.022861 Persverklaring aanwijzing Careyn, november 2017

De secretaris

drs. M.H.J. van Kruisbergen MBA



De burgemeester,

V.J.H. Molkenboer





PERSVERKLARING

CAREYN KRIJGT DOOR NIEUWE AANWIJZING MEER TIJD VOOR REALISATIE VERBETERPROGRAMMA

Careyn heeft kennisgenomen van het besluit van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) om de organisatie een nieuwe aanwijzing te geven omdat het verbeterprogramma nog niet volledig is afgerond. Careyn ziet in deze aanwijzing een erkenning van de IGJ voor de bijzondere omstandigheden van Careyn en het feit dat de opdracht eigenlijk te complex en te omvangrijk is gebleken voor de in de eerste aanwijzing aangegeven periode.

Bestuursvoorzitter Marco Meerdink van Careyn: “Wij krijgen meer tijd. Daar spreekt vertrouwen uit van de IGJ in ons verbeterprogramma. Het is voor ons een belangrijk signaal dat we op de juiste weg zijn. Het afgelopen jaar is met de inzet van iedereen hier keihard gewerkt aan de noodzakelijke verbeteringen. We hebben zelf ook geconstateerd dat het verbeterprogramma nog niet geheel is afgerond. Het gaat om een cultuurverandering en dat kost nu eenmaal tijd. Daar krijgen we nu dus ook meer ruimte voor. We hebben er vertrouwen in dat we binnen de termijnen van de nieuwe aanwijzing de verbetermaatregelen kunnen afronden. Daarop zijn al onze inspanningen gericht.”

Onverminderde inzet

Sinds het aflopen van de eerste aanwijzing op 8 augustus jl. is Careyn onverminderd doorgegaan met de uitvoering van het plan van aanpak voor de verbetering van de kwaliteit van zorg. Op basis van onder meer de Inspectiebezoeken in augustus en de eigen evaluaties is een bijgesteld plan van aanpak gemaakt voor de komende periode, dat is gedeeld met de IGJ. Belangrijke elementen in dit plan zijn het verder op orde brengen van de elektronische cliëntendossiers en het doorvoeren van methodisch werken en gefundeerde verbeterprocessen. Bovendien wordt de inzet van kwaliteitsverpleegkundigen structureel. Careyn conformeert zich aan de in de nieuwe aanwijzing door de IGJ gestelde termijnen.

///

Noot voor de redactie
Meer informatie:
Wim Knol, 06-20640993