

RAADSINFORMATIEBRIEF

17R.00952



Van : college van burgemeester en wethouders
Datum : 14 november 2017
Portefeuillehouder(s) : burgemeester
Portefeuille(s) : Citymarketing (w.o. koeiemart), Veiligheid en Handhaving
Contactpersoon : A. van der Werf
Tel.nr. : 8956
E-mailadres : werf.a@woerden.nl

Onderwerp:
opdracht externe evaluatie Koeiemart 2017

Kennisnemen van:

Opdracht voor de externe evaluatie van de Koeiemart 2017

Inleiding:

Op woensdag 25 oktober 2017 heeft de jaarlijkse Koeiemart weer plaatsgevonden. Vanuit het gezichtspunt van het publiek is ook dit jaar de Koeiemart een groot succes geweest. Bij kermisexploitanten en deelnemers aan de warenmarkt was onvrede over het toewijzen van de plaatsen, de voorzieningen die er waren en over de organisatorische gang van zaken, waaronder de rol van de projectleiders. Daarnaast zijn er opmerkingen gemaakt over de vergunningverlening en de handhaving van de veiligheid. De lokale pers en de raadsleden hebben vragen gesteld. Besloten is daarom de Koeiemart extern te laten evalueren.

Kernboodschap:

Om een objectief beeld te krijgen van de Koeiemart zoals die dit jaar is georganiseerd, laat het college van B&W een externe evaluatie uitvoeren. Deze evaluatie wordt uitgevoerd door Vincent van den Berg, oud CDA-wethouder van de gemeente IJsselstein.

De onderzoeksvragen richten zich op drie onderwerpen: de organisatie, de veiligheid en de vraag hoe de Koeiemart in de toekomst duurzaam georganiseerd kan worden. De deelvragen gaan over de projectorganisatie, de externe projectleiders en vermeende belangenverstrengeling, de samenwerking met externe partijen, zoals kermisexploitanten, marktkooplui, horeca en winkeliers, en eventuele claims die bij de gemeente zijn ingediend. Aan de orde komen ook de vergunningverlening, het veiligheidsplan en de samenwerking met de toezichthouders veiligheid. Daarnaast wordt gekeken naar de wijze waarop aanbevelingen uit eerdere jaren zijn uitgevoerd tijdens de Koeiemart 2017. Tot slot wordt de onderzoeker gevraagd advies te geven hoe de Koeiemart in de toekomst duurzaam georganiseerd kan worden, in het bijzonder ten aanzien van de rol van de gemeente, de organisatievorm en de veiligheid, en daarbij ook financiële aspecten mee te nemen.

Financiën:

Met de externe evaluatie is een budget gemoeid van € 10.000 - € 20.000. Deze kosten zijn niet voorzien en worden verwerkt in de jaarrekening.

Vervolg:

De resultaten van de externe evaluatie zullen u worden aangeboden voor bespreking in de februaricyclus (uitgaande van het huidige vergadermodel).

Bijlagen:

Opdracht externe evaluatie Koeiemart 2017 (17i.05428)

De secretaris,



drs. M.H.J. van Kruijsbergen MBA

De burgemeester,



V.J.H. Molkenboer

Opdracht externe evaluatie Koeiemart

Aanleiding

Op woensdag 25 oktober 2017 heeft de jaarlijkse Koeiemart weer plaatsgevonden. Dit is het grote jaarlijkse evenement in de gemeente Woerden en is een traditie. Dit jaar is het evenement zelfs opgenomen in de Nationale Inventaris Immaterieel Erfgoed. Vanuit het gezichtspunt van het publiek is ook dit jaar de Koeiemart een groot succes geweest. Bij kermisexploitanten en deelnemers aan de warenmarkt was onvrede over het toewijzen van de plaatsen, de voorzieningen die er waren en over de organisatorische gang van zaken, waaronder de rol van de projectleiders. Daarnaast zijn er opmerkingen gemaakt over de vergunningverlening en de handhaving van de veiligheid. Inmiddels zijn zowel door de lokale pers als door de raadsleden vragen gesteld. Ondertussen is besloten de Koeiemart extern te laten evalueren.

Doel

Doel van de externe evaluatie is inzicht in de gang van zaken rondom de organisatie van het evenement Koeiemart 2017 en in het bijzonder de warenmarkt en de kermis. Wat ging er goed en wat kon er beter op het gebied van organisatie en veiligheid? Daarnaast is er naar de toekomst toe behoefte aan aanbevelingen voor de volgende edities van de Koeiemart.

Vragen

De te beantwoorden vragen betreffen drie categorieën: organisatie, veiligheid en aanbevelingen.

1. *Organisatie*

In hoeverre was de organisatie rond de Koeiemart, in het bijzonder de warenmarkt en de kermis, voldoende adequaat? Dit leidt tot de volgende deelvragen:

- Vooraf: in hoeverre zijn de verbeterpunten van 2016 gerealiseerd in de Koeiemart van 2017?
- Projectorganisatie: hoe was de projectorganisatie ingericht? Hoe waren de rollen en verantwoordelijkheden verdeeld en was er sprake van een goede taakverdeling? Hoe functioneerde de projectorganisatie in de praktijk?
- Rol externe projectleiders: wat was de opdracht van de externe projectleiders? Op welke wijze hebben de externe projectleiders invulling gegeven aan hun rol? Hoe wordt de vermeende belangenverstremeling beoordeeld?
- Opdracht: wat was de opdracht aan de projectorganisatie? Wie was de opdrachtgever? Waren de kaders en randvoorwaarden waarbinnen de opdracht uitgevoerd moest worden voldoende omschreven?
- Samenwerking externe partijen: hoe is de samenwerking tussen de projectorganisatie en de verschillende partijen (o.a. marktkooplui, kermisexploitanten, winkeliers, kraamverhuurders, lokale horeca, organisatoren van deelevenementen) verlopen? Hoe zijn deze partijen betrokken en op welke wijze is gecommuniceerd? Welke afspraken zijn gemaakt met en/of toezeggingen zijn gedaan? Zijn de afspraken wederzijds nagekomen en is hierop gecontroleerd?

- Nazorg: zijn er na de Koeiemart claims ingediend door bedrijven die zich gedupeerd voelen? Zo ja, welke zijn dat en waarop zijn deze gebaseerd?

2. *Veiligheid*

In hoeverre was de veiligheid rond de Koeiemart, in het bijzonder de warenmarkt en de kermis, voldoende geborgd? Dit leidt tot de volgende deelvragen:

- Vergunningverlening: hoe is het traject van de vergunningverlening verlopen? In hoeverre is gehandeld conform de vergunning? Waren er afwijkingen en hoe is hiermee omgegaan?

- Veiligheidsplan: hoe is met de uitvoering van het veiligheidsplan en de veiligheidsvoorschriften die zijn voortgekomen uit de vergunning, in de praktijk omgegaan? Hoe is hierover gerapporteerd? Heeft de VRU geconstateerd dat er brandgevaarlijke situaties dreigden te ontstaan en/of dat er problemen met de toegankelijkheid zouden zijn geweest in het geval er een acute situatie? Zo ja, is er een afweging geweest van go/no go, waarom is er 'go' gegeven, wie heeft dat gedaan en zou dat met de kennis van achteraf ook nog steeds gedaan zijn?

- Samenwerking toezichthouders veiligheid: hoe is de samenwerking tussen de projectorganisatie en de toezichthouders op het gebied van veiligheid verlopen. Hoe zijn deze partijen betrokken en op welke wijze is gecommuniceerd? Welke afspraken zijn gemaakt met en/of toezeggingen zijn gedaan? Zijn de afspraken wederzijds nagekomen en is hierop gecontroleerd?

3. *Aanbevelingen voor de toekomst.*

Op welke wijze kan de Koeiemart in de toekomst duurzaam georganiseerd worden? Welke aanbevelingen kunnen gedaan worden naar de toekomst toe? In het bijzonder ten aanzien van de rol van de gemeente, de organisatorische vormgeving van het project, het borgen van de veiligheid maar ook financiële aspecten?

Onderzoeksmethode

Deskresearch op basis van diverse documenten, zoals aanbestedingsstukken en de vergunningaanvraag en -verlening.

Interviews met diverse betrokkenen, zowel binnen als buiten de gemeente.

Context

De Koeiemart die in het centrum van Woerden gehouden wordt, is een groot evenement dat door de gemeente georganiseerd wordt. Het evenement bestaat uit verschillende deelevenementen, die door de verschillende partijen georganiseerd worden. Het gaat om de Kiremko wielerronde van Woerden en de nacht van Woerden, Woerden bruist (horeca), koeienschows (ACW), het stadshart (winkeliers), kermis en de warenmarkt. De gemeente organiseert de Koeiemart (warenmarkt en kermis), de anderen hun eigen activiteiten. Er is een stuurgroep waarin alle organisaties zitting hebben die in de twee dagen van de Koeiemart actief zijn. Een aantal zaken wordt samen gedaan, zoals het veiligheidsplan en de PR. De stuurgroep komt gedurende het jaar om de zes weken bij elkaar. De gemeente organiseert de warenmarkt en de kermis zelf. De kermis is dit jaar voor het eerst door de gemeente georganiseerd vanuit het idee dat de opbrengsten voor de gemeente in dat geval groter zijn.

De projectleiders van de Koeiemart zijn in 2016 met behulp van een aanbesteding via de inhuurdesk naar voren gekomen. Daarbij is rekening gehouden met de bestuurlijke wens bij voorkeur met Woerdense mensen te werken.

Omdat de gemeente 'eigenaar' is van de Koeiemart levert de gemeente naast de reguliere taken die de gemeente heeft ten aanzien van evenementen zoals vergunningverlening en veiligheid en openbare orde, verschillende andere diensten aan het evenement, zoals het innen van de marktgelden, communicatieactiviteiten, schoonmaak.

Organisatie

Bestuurlijk opdrachtgever: burgemeester

Ambtelijk opdrachtgever: gemeentesecretaris

Ambtelijke opdrachtnemer: directeur Openbare Ruimte en Bedrijfsvoering

Opdrachtnemer

Vincent van den Berg zal de opdracht uitvoeren. Hij is voormalig CDA-wethouder gemeente IJsselstein.

Financiën

Met het externe onderzoek is een budget gemoeid van € 15.000 -€ 20.000. Deze kosten zijn niet voorzien en worden verwerkt in de jaarrekening.