

Van : college van burgemeester en wethouders
Datum : 3 oktober 2017
Portefeuillehouder(s) : wethouder Koster
Portefeuille(s) : Sociaal Domein; participatie, werk en inkomen
Contactpersoon : G. Kraaijkamp
Tel.nr. : 0620094919
E-mailadres : kraaijkamp.g@woerden.nl

Onderwerp:

Onderzoek Ferm Werk naar meldingen van inwoners van gemeente Woerden (toezegging T-266)

Kennisnemen van:

Bijgaand memo over het onderzoek door Ferm Werk naar de meldingen van inwoners van de gemeente Woerden.

Inleiding:

In het voorjaar van 2016 is door de wethouder de toezegging gedaan onderzoek te doen naar de situatie van inwoners waarvan de aanvraag inkomensondersteuning bij Ferm Werk is afgewezen. Vanwege capaciteitsgebrek bij Ferm Werk is de uitvoering vertraagd. Nu heeft Ferm Werk een eerste cijfermatige opstelling verstrekt (zie bijlage).

Kernboodschap:

De gegevens hebben betrekking op de periode Q2 2016 t/m Q1 2017. In die periode zijn 447 meldingen binnengekomen van 366 Woerdense inwoners. Van de 447 meldingen hebben er 191 geleid tot een aanvraag (43%). Daarvan zijn er 173 toegekend (91% van het aantal aanvragen, 39% van het aantal meldingen). Hieruit valt op te maken dat over deze periode het zogenaamde poorteffect 57% bedraagt (57% van de meldingen leidt uiteindelijk niet tot een aanvraag).

Er zijn verschillende redenen waarom een melding niet leidt tot een formele aanvraag. Het memo geeft inzicht in de belangrijkste. 256 meldingen hebben niet geleid tot een aanvraag

- in 67 gevallen (26%) bleek geen recht te bestaan, bijv. vanwege een verdienende partner of vermogen
- in 56 gevallen (22%) was sprake van een voorliggende voorziening, bijv. recht op studiefinanciering, recht op WW
- in 53 gevallen (21%) is de melding ingetrokken door de inwoner

Gezien de cijfers in het memo kan worden gesteld dat deze categorie hoger is. In behoorlijk wat gevallen laat de cliënt het afweten door niet te verschijnen op een afspraak, niet de juiste informatie aan te leveren en/of niet te reageren op een verzoek tot contact.

Het is met name deze groep waarvan we de situatie nader willen onderzoeken. Zoals in het memo staat vermeld zal Ferm Werk inwoners benaderen die in Q1 2017 een melding hebben gedaan die om bepaalde redenen niet heeft geleid tot een formele aanvraag. Het gaat om 59 personen. Hen zal worden gevraagd naar de achtergronden van het niet doorzetten van de aanvraag en naar hun huidige inkomenssituatie.

Financiën:

Niet van toepassing

Vervolg:

De resultaten van het vervolgonderzoek worden in oktober 2017 verwacht. Zodra de resultaten binnen zijn zal de raad via een Rib worden geïnformeerd.

Bijlagen:

17.019063 Memo Ferm Werk betreffende onderzoek naar meldingen inwoners Woerden

De secretaris

drs. M.H.J. van Kruisbergen MBA



De burgemeester,

V.J.H. Molkenboer



Onderwerp	Onderzoek Ferm Werk naar meldingen gemeente Woerden op verzoek van gemeenteraad gemeente Woerden
Aan	Naomi Hanemaaijer
CC	
Van	Bernadet van Vliet
Datum	12-9-2017

Gerard Kraaijkamp heeft in een raadsinformatiebrief over toezeggingen het volgende opgenomen:

Ook de toezegging dat onderzoek wordt gedaan naar de situatie van inwoners waarvan de aanvraag levensonderhoud is afgewezen, staat al enige tijd in de LTA. Het onderzoek is vertraagd onder invloed van capaciteitsgebrek bij Ferm Werk. Ferm Werk is opdracht gegeven het onderzoek snel uit te voeren en de resultaten zo spoedig mogelijk aan te leveren. Daarbij is aangegeven dat de resultaten betrekking moeten hebben op het derde en vierde kwartaal 2016 en het eerste en tweede kwartaal 2017. We hebben gevraagd om inzicht in de reden van afwijzing van de aanvraag en de alternatieve inkomstenbron waarover de aanvrager kan beschikken (bijvoorbeeld studiefinanciering en eigen vermogen). De aanvragers waarvan niet duidelijk is welk alternatief van toepassing is, worden door Ferm Werk benaderd met het verzoek inzicht te geven in hun situatie. We streven er naar de raad in kennis te stellen van de resultaten voor de oktober-cyclus. Mocht dat niet lukken dat kan de raad in elk geval in november over de informatie beschikken.

Periode waarop het onderzoek betrekking heeft

We hebben een overzicht gemaakt van het aantal meldingen in de periode Q2 2016 tot en met Q1 2017. Reden voor deze periode is dat alle aanvragen inmiddels afgehandeld zijn en daardoor een compleet beeld gegeven kan worden over de periode.

Aantal meldingen:

In de genoemde periode zijn er in totaal door 366 cliënten 447 meldingen gedaan.

kwartaal	Totaal
2016/ Q2	117
2016/ Q3	94
2016/ Q4	112
2017/ Q1	124
totaal	447

Diverse klanten hebben meerdere meldingen (zie onderstaand overzicht: herhaalde besluiten) gedaan.

Bijvoorbeeld: klant meldt zich in Q2 2016, laat vervolgens niks meer van zich horen. Ferm Werk stuurt hierop een brief waarin staat dat als de klant geen contact opneemt het werkproces wordt afgesloten. Klant reageert niet. De melding wordt afgesloten en de klant meldt zich in Q3 opnieuw. In deze situatie telt de klant als 1x mee, met 2 meldingen.

herhaalde besluiten	aantal
cliënten met 1 meldingsproces	366
cliënten met 2 meldingsprocessen	68
cliënten met 3 meldingsprocessen	12
cliënten met 4 meldingsprocessen	1
totaal	447

Onderwerp memo	Auteur	Datum	Gericht aan	Versie
Onderzoek aanvragen gemeente Woerden	Bernadet van Vliet	12-9-2017	Naomi Hanemaaijer	1

Resultaat meldingen:

Van de meldingen hebben er 256 niet geleid tot een aanvraag levensonderhoud. De reden hiervan is:

Handhaving	2
Werk	5
Scholing	1
Voorliggende voorziening	56
Melding ingetrokken	53
Niet verschenen op afspraak	32
Geen reactie klant	26
Geen recht	67
Geen terugmelding	14

In totaal hebben 191 meldingen geleid tot een aanvraag.

Participatiewet	172	Toegekend 155 Ingetrokken 5 Buiten behandeling 7 Afgewezen 5
IOAW/IOAZ	18	Toegekend 17 Afgewezen 1
BBZ	1	Toegekend 1

Vervolgonderzoek

Om te onderzoeken wat er is gebeurd met klanten waarbij de melding niet heeft geleid tot een aanvraag, gaan we de personen benaderen die in Q1 2017 een melding hebben gedaan. Daarbij benaderen we de personen die hun aanvraag niet hebben doorgezet i.v.m.:

- Melding ingetrokken
- Niet zijn verschenen op de afspraak
- Geen reactie klant
- Geen recht
- Zich niet hebben terug gemeld.

Totaal aantal personen: 59 personen

In eerste instantie zullen we een dossier onderzoek doen. In de rapporten die opgesteld zijn bij de melding kan de reden staan waarom de melding niet heeft geleid tot een aanvraag. Tevens wordt gekeken of de klant inmiddels een uitkering heeft (aangevraagd in Q2 of Q3, indien dit zo is, wordt er geen vervolgonderzoek gedaan.

Alle overige kandidaten ontvangen een brief waarin uitleg staat over dit onderzoek en dat we ze gaan benaderen voor een onderzoek. Het onderzoek vindt telefonisch plaats. Indien de klant niet wenst mee te werken, kan hij dit telefonisch/per email aangeven.

Vragen die tijdens het telefonische interview gesteld worden:

- Wat was de reden dat u zich destijds gemeld heeft?
- Waarom heeft u melding destijds niet geleid tot een aanvraag?
- Wat is er daarna gebeurd?
- Kunt u nu op een andere manier in uw onderhoud voorzien? Zo ja, wilt u aangeven hoe?
- Is uw probleem van destijds opgelost?
- Heeft u opmerkingen over de dienstverlening van Ferm Werk?
- Kunnen wij u op dit moment nog ergens mee van dienst zijn?

De resultaten van dit onderzoek worden in oktober 2017 verwacht.

Onderwerp memo	Auteur	Datum	Gericht aan	Versie
Onderzoek aanvragen gemeente Woerden	Bernadet van Vliet	12-9-2017	Naomi Hanemaaijer	1