



Van : college van burgemeester en wethouders

Datum : 26 september 2017

Portefeuillehouder(s) : wethouder Stolk

Portefeuille(s) : Afval en Reiniging

Contactpersoon : J. Klijberg

Tel.nr. : 8550

E-mailadres : klijberg.j@woerden.nl

17R.00740



Onderwerp:

Stand van zaken Afval- en grondstofinzameling

Kennisnemen van:

A. Het nieuwe inzamelen:

- De afval- en grondstofscheidingcijfers van het eerste half jaar van 2017

B. Ondersteunend beleid:

- Schoolexcursies op het stadserf
- Demo Dag op de milieustraat
- Supporters van Schoon
- VIP behandeling van inwoners
- Evaluatie openingstijden milieustraat (mede naar aanleiding van motie Publieksvriendelijke Openingstijden, 17.012361)

Inleiding:

De landelijke VANG¹ doelstelling ten aanzien van afvalscheiding luidt dat in 2020 inwoners maximaal 100 kg restafval per persoon per jaar produceren. Dit is ook vertaald in een scheidingspercentage van 75% (75% van het afval wordt als grondstof ingezameld, 25% eindigt als restafval). Om deze doelstelling te behalen zijn we in de gemeente Woerden op 1 januari jl. van start gegaan met het nieuwe afval inzamelsysteem. Met deze raadsinformatiebrieven brengen wij u op de hoogte van de afvalscheidingcijfers van het eerste half jaar van 2017. Ook informeren wij u over het ondersteunend beleid waarmee we het scheiden van afval onder de aandacht houden.

A. Het nieuwe inzamelen

Scheidingsresultaten eerste helft 2017

In de eerste helft van 2017 is bijna 20% minder restafval ingezameld dan in de eerste helft van 2016. Ook is de totale hoeveelheid afval en grondstoffen afgenomen ten opzichte van de eerste helft van 2016. Dit komt overeen met de gepresenteerde resultaten uit het eerste kwartaal van 2017 (documentnummer 17R 00300).

De hoeveelheid restafval per inwoner, per jaar lijkt te gaan dalen van 194 kg in 2016 naar 164 kg in 2017.

¹ VANG staat voor Van Afval Naar Grondstof

Na het eerste kwartaal van 2017 meldden wij u dat, als de totale hoeveelheid afval gelijk blijft, de prognose voor het scheidingspercentage aan het einde van dit jaar uitkomt op 68%. Nu we de resultaten van het eerste half jaar hebben lijkt het scheidingspercentage uit te komen op bijna 66%. Dit zou een stijging van 6% betekenen ten opzicht van 2016.

De prognose is bijgesteld omdat in het tweede kwartaal meer restafval is ingezameld dan in het eerste kwartaal.

Dit zijn tussentijdse rapportages, pas aan het einde van het jaar wordt het werkelijke percentage vastgesteld.

B. Ondersteunend beleid

Schoolexcursies op het stadserf

Jong geleerd is oud gedaan. Daarom worden scholen uit de gemeente Woerden sinds begin dit jaar actief uitgenodigd voor een bezoek aan het stadserf. Na een succesvolle proef met drie basisschoolklassen worden ook volgend jaar scholen uitgenodigd. Tijdens het bezoek krijgen leerlingen uitleg over zwerfafval, afvalinzameling, (het belang van) afval scheiden en het werk van de vuilnismannen. Door onder andere een rondleiding en een afvalrace. Ook verkeersveiligheid (o.a. de dode hoek van de vuilnisauto) komt aan bod. De kinderen vragen de BOA's het hemd van het lijf over hun werk. De klas gaat na een leerzame ochtend terug naar school met een zwerfafvalpakket van Nederland Schoon.

De Demo Dag op de milieustraat

Waarom is het zo'n probleem als afval in de verkeerde bak komt, en waar doen we het uiteindelijk allemaal voor? Op initiatief van de medewerkers van de milieustraat organiseert het stadserf op 30 september van 10:00 tot 16:00 uur de Demo Dag. Tijdens deze open dag zijn de inwoners (jong en oud) van harte welkom om meer te leren over grondstoffen, afval scheiden en nog veel meer. Daarnaast horen de medewerkers van het stadserf graag de wensen en ervaringen van inwoners.

Supporters van Schoon

Al jaren ondersteunt de gemeente groepen en individuen die zich inzetten tegen zwerfafval. Onder andere met materialen en een welverdiende taart tijdens de Landelijke Opschoondag. In het voorjaar van 2017 is een supportersavond georganiseerd door de gemeente Woerden. Op deze avond ontmoeten vrijwilligers elkaar, delen zij hun ervaringen en wisselen ze ideeën uit. De afdeling Afval & Reiniging bedankt de vrijwilligers en ontvangt tips en verzoeken. Op verzoek van de supporters is er op 25 september een tweede avond georganiseerd.

VIP behandeling van inwoners

Het stadserf ontvangt regelmatig 'VIPS'. Zoals Jan (12 jaar) die al jaren de minicontainers in zijn straat netjes op een rij klaar zet voor de vuilnismannen. En Ryan (9 jaar), die wekelijks met zijn skelter op pad gaat om zwerfafval op te ruimen. Inwoners als deze zijn een voorbeeld voor anderen en verdienen waardering. Daarom brengen zij een VIP bezoek aan het Stadserf met rondleiding, ijs, oorkonde, goodiebag en ritje op de vuilniswagen. Deze bezoeken worden gedeeld op sociale media en leveren veel 'likes' op.

Evaluatie openingstijden milieustraat

In juli 2017 zijn de openingstijden van de milieustraat geëvalueerd. 337 Inwoners vulden een enquête in, online of tijdens een bezoek aan de milieustraat. Een van de uitkomsten is een grote interesse in een avondopenstelling (81% van de respondenten was vóór een avondopenstelling). Daarom wordt momenteel onderzocht hoe een avondopenstelling kan worden gerealiseerd. Met als doel het afval scheiden voor inwoners beter te faciliteren. Dit onderzoek is mede geïnitieerd naar aanleiding van de motie Publieksvriendelijke Openingstijden (27 oktober 2016) (registratienummer 17.012361).

Kernboodschap:

De prognose is dat het scheidingspercentage bij een gelijke hoeveelheid afval 66% zal zijn. De hoeveelheid restafval per inwoner per jaar lijkt te dalen met 30 kg. Ondersteunend beleid richt zich op alle leeftijdsgroepen om het scheiden van afval onder de aandacht te houden. Het beleid bestaat uit het organiseren van ontmoetingen met inwoners waarbij waardering wordt gegeven voor hun inzet. Contact met inwoners geeft informatie waarmee de dienstverlening wordt verbeterd.

Financiën:

n.v.t.

Vervolg:

1. De raad wordt geïnformeerd door middel van een raadsinformatiebrief over de scheidingsresultaten van het derde kwartaal.
 2. De activiteiten van het ondersteunend beleid worden uitgevoerd.
 3. De evaluatie van de openingstijden van de milieustraat leidt tot een wijziging van de openingstijden.
-

Bijlagen:

17R.00420 RIB beantwoording motie uit de raad van 27 oktober 2016 inzake publieksvriendelijke openingstijden

De secretaris,

drs. M.H.J. van Kruisbergen MBA



De burgemeester,

V.J.H. Molkenboer



RAADSINFORMATIEBRIEF

17R.00420



Van: : college van burgemeester en wethouders

Datum : 20 juni 2017

Portefeuillehouder(s) : burgemeester

Portefeuille(s) : Burgerzaken

Contactpersoon : A. van der Lit

Tel.nr. : 0348-428758

E-mailadres : lit.a@woerden.nl

Onderwerp: uitwerking motie publieksvriendelijke openingstijden van 27 oktober 2016

van de gemeenteraad, ingediend door Heerd Jan Hoogeveen, Stefan van Hameren, Marieke van Noort van de Fracties van D66, VVD, Progressief Woerden

In de motie openingstijden draagt de gemeenteraad het college op te onderzoeken welke openingstijden voor stadhuis en milieustraat het best aansluiten bij de behoeften van inwoners en de raad daarover te informeren. Hieronder informeren we u hierover. Over de Milieustraat ontvangt u een separate reactie.

De huidige openingstijden zijn als volgt.

Burgerzaken:

- ma 8.30 - 19.30 uur
- di t/m do 8.30 - 16.30 uur
- vr 8.30 - 12.30 uur

Van 18 april t/m 4 juli is Burgerzaken tevens op dinsdagavond tot 19.30 uur geopend.

Telefonisch Informatiepunt:

- ma t/m vr 8.30 - 16.30 uur

Omgevingsloket

- ma 8.30 - 19.30 uur
- di t/m do 8.30 - 16.30 uur

WoerdenWijzer, integrale toegang:

- Ma t/m do van 8.30 - 17.00 uur
- Vrijdag: van 8.30 -12.30 uur

Milieustraat

- ma t/m za 10.00 -16.00 uur

Deze teams hebben verschillende openingstijden, aansluitend bij de verschillende functies van hun eigen werkzaamheden.

Burgerzaken

In 2015/2016 is er een klanttevredenheidsonderzoek gehouden onder de inwoners van de gemeente Woerden. Hieruit kwam voor de huidige openingstijden een 7,47. Hieruit kwam de dienstverlening van de gemeente Woerden op een 7,76.

Zo heeft Burgerzaken, naast de openingstijden gedurende werktijd, ook een avondopenstelling. In de periode vóór de zomervakantie is er tevens een tweede avondopenstelling. Daarmee komen wij tegemoet aan de vraag voor de komende vakantieperiode naar het maken van afspraken in de avonden. Wij krijgen geen klachten over de openingstijden of verzoeken over openstelling op andere tijdstippen. Het maken van een afspraak voor de avond verloopt soepel, inwoners hoeven niet ver van tevoren een avondafspraak in te plannen. De Rijksdienst voor het Wegverkeer meldt de inwoner drie maanden van te voren dat hun rijbewijs gaat verlopen. De gemeente meldt één maand van tevoren dat het reisdocument gaat verlopen. Als de inwoner tijdig de afspraak inplant dan is er nog voldoende keuze in de verschillende dagen en tijden.

Inwoners die niet in staat zijn naar het stadhuis te komen, biedt de gemeente dienstverlening op maat. Denk hierbij aan (persoonlijke) dienstverlening in verzorgings- en verpleeghuizen of indien noodzakelijk aan huis (binnen de wettelijke mogelijkheden). Bij spoedgevallen wordt te allen tijde dienstverlening op maat geboden.

Verder zijn er diverse ontwikkelingen gaande bij Burgerzaken. Reisdocumenten en rijbewijzen kunnen worden thuisbezorgd en mogelijk nemen vanaf 2018 mee met een pilot digitaal aanvragen van een rijbewijs.

WoerdenWijzer

De telefonische toegang van WoerdenWijzer heeft geen avond- en weekendopening. De mogelijkheid wordt geboden om buiten de openingstijden per mail een vraag te stellen of een ondersteuningsplan in te dienen. In het geval van crisis of een spoedeisende situatie is Veilig Thuis 24 uur per dag bereikbaar. De consulenten van WoerdenWijzer gaan op huisbezoek nadat de inwoner het ondersteuningsplan heeft ingediend. Dit huisbezoek wordt in goed overleg met de inwoner afgesproken. Hierbij wordt rekening gehouden met de mogelijkheden van de inwoner. Zo kan het keukentafelgesprek 's avonds of zelfs in het weekend plaatsvinden, al naar gelang de inwoner dit wenst en past bij zijn/haar situatie.

Telefonisch Informatiepunt

De gemeente is druk bezig met digitalisering. De gemeente is bezig gezien de Digitale Agenda 2020 de digitale dienstverlening (het aanvragen van producten via het digitaal loket op de website) naar een hoger niveau te tillen. De digitale dienstverlening zorgt voor: steeds meer producten en diensten online. Deze producten kunnen eenvoudig, snel en veilig worden aangevraagd en waar nodig betaald worden via het digitale loket. Door deze investering verwacht de gemeente dat er minder noodzaak is voor klanten om naar een fysieke balie op het stadhuis te komen of om telefonisch contact op te nemen. De huidige bereikbaarheid van de gemeente is daarmee voldoende.

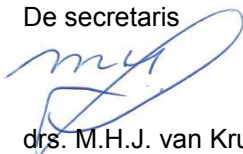
Omgevingsloket

De huidige openingstijden zijn toereikend. Er zijn veel veranderingen en ontwikkelingen gaande binnen de vergunningverlening in het algemeen (Omgevingswet, Wet private kwaliteitsborging). De dienstverlening van de gemeente op dit gebied gaat er in de toekomst anders uit zien.

Concluderend kunnen we stellen dat de verschillende teams verschillende diensten leveren. De openingstijden corresponderen met de eigenschappen van de diensten die worden geleverd. Met de ontwikkelingen die er gaande zijn op de diverse terreinen en de digitaliseringsslag die er gemaakt wordt, zien wij geen aanleiding de openingstijden aan te passen. De inzet is om de openingstijden gedurende de periode van tijdelijke huisvesting ongewijzigd te laten en in het 3^e kwartaal van 2018 een onderzoek uit te voeren om te bepalen in hoeverre er aanleiding is om de openingstijden na intrek in de nieuwe huisvesting aan te passen.

Bijlagen: De motie met corsanummer: 17.012361

De secretaris



drs. M.H.J. van Kruijsbergen MBA

De burgemeester,



V.J.H. Molkenboer