

**Van** : college van burgemeester en wethouders

**Datum** : 12 september 2017

**Portefeuillehouder(s)** : wethouder Haring

**Portefeuille(s)** : Jeugdhulp

**Contactpersoon** : A. van der Ploeg

**Tel.nr.** : 06-35113533

**E-mailadres** : [ploeg.a@woerden.nl](mailto:ploeg.a@woerden.nl)

**17R.00725**



**Onderwerp:**

Plan van Aanpak wachttijden Jeugdhulp

---

**Kennisnemen van:**

De notitie Plan van Aanpak wachttijden Jeugdhulp Woerden

---

**Inleiding:**

Het onderwerp wachttijden in de Jeugdhulp, en in het bijzonder in de Geestelijke Gezondheidszorg voor Jeugd (J-GGZ) is een onderwerp dat regelmatig landelijk negatief in het nieuws is. Landelijk en bovenregionaal wordt hierover nagedacht, bv door het ontwikkelen van een digitale tool voor het inzichtelijk maken van wachttijden in de jeugdzorg. De VNG (subcommissie Jeugd) pleit ervoor om per jeugdregio een casustafel met experts in te richten voor zeer complexe, vastlopende casussen.

Tijdens de commissie Welzijn van 12 april 2017 heeft een vertegenwoordiger van UwOuderplatform over dit onderwerp ingesproken. Wethouder Haring heeft daarop gemeld aan uw gemeenteraad om een Woerdense aanpak te zullen ontwikkelen, waarbij we aanhaken op de landelijke en bovenregionale ontwikkelingen, maar waarbij we niet wachten tot de landelijke en bovenregionale acties resultaat op gaan leveren.

We willen in de gemeente Woerden beter zicht krijgen op de mate, ernst en inhoud van deze problematiek. Hiervoor hebben wij een Plan van Aanpak wachttijden Jeugdhulp opgesteld.

---

**Kernboodschap:**

In het Plan van Aanpak wachttijden Jeugdhulp beschrijven we een aantal acties op korte en op langere termijn. Deze zijn:

*Acties korte termijn:*

- We vermelden expliciet op website van Woerdenwijzer, dat ouders die te maken hebben met wachtlijstproblematiek zich kunnen wenden tot Woerdenwijzer. Woerdenwijzer zal dan met het gezin meedenken. Een dergelijke zin nemen we ook in de beschikking op het ondersteuningsplan op.

- Vlak voor de zomervakantie bleek dat een Woerdense aanbieder voor gespecialiseerde J-GGZ een patiëntenstop hanteert en mogelijk na oktober geen nieuwe cliënten meer aanneemt (Psycho Informa Groep). Dit zou kunnen betekenen dat de wachttijden bij andere aanbieders gaan toenemen. We gaan in september 2017 in gesprek met twee andere gespecialiseerde J-GGZ aanbieders in Woerden (Dokter Bosman en Mentaal Beter Cure) over een voldoende aanbod in Woerden en in onze regio en over de aanpak voor de wachttijden.
- We gaan in september in gesprek met Woerdense aanbieders van basis J-GGZ over preventieve zorg en activiteiten om duurdere S-GGZ te voorkomen.

*Acties langere termijn:*

- In Utrecht West verband organiseren we in november 2017 in samenwerking met het inkoopbureau UW een thematafel met aanbieders van J-GGZ over wachttijden. Hierbij verkennen we met de aanbieders het begrip wachttijd/ wachtlijst.
- We willen komen tot meer integrale vormen van Jeugdhulp, waarin J-GGZ en opvoedondersteuning verweven zijn. De resultaten van de Integrale Vroeghulp (samenwerking tussen Focuz en Youke) delen we met andere aanbieders.
- Het advies van UwOuderplatform is om eenmalig een financiële impuls in Utrecht West te geven voor de bestrijding van de wachttijden. We onderzoeken met het inkoopbureau en de aanbieders of dit het gewenste effect zal bereiken.
- We gaan in gesprek met de Woerdense huisartsen over hun verwijsbeleid en over het aanbod aan J-GGZ hulpverlening in Utrecht West. We bespreken met de Woerdense huisartsen het reeds neergelegde aanbod van de gemeente voor een praktijkondersteuner J-GGZ.

---

**Financiën:**

n.v.t.

---

**Vervolg:**

In de voorbereiding hebben we gesproken met een vertegenwoordiger van UwOuderplatform. We zullen UwOuderplatform en ook de Participatieraad Woerden blijven betrekken bij de uitvoering van het Actieplan.

Zie verder de beschreven actiepunten.

---

**Bijlagen:**

Notitie Plan van Aanpak Wachttijden Jeugdhulp (corsa 17.01569)  
Overzicht wachttijden S-GGZ van UwOuderplatform (corsa 17.01570)

De secretaris,

De burgemeester,

drs. M.H.J. van Kruisbergen MBA

V.J.H. Molkenboer

## Plan van Aanpak wachttijden Jeugdhulp Woerden

Door de lange wachtlijsten is de problematiek flink toegenomen voor de start van de hulp. Zorg moet direct beschikbaar zijn als een puber hulp wil en nodig heeft. Dit voorkomt erger en langdurige uitval op school.

De wachttijden en als je hulp vraagt waar moet je zijn... Wie kan je helpen heel onduidelijk huisarts ook onduidelijk.

Helaas was er bij Bosman in Woerden zelf een lange wachtlijst waardoor wij naar Amersfoort moesten / zijn gegaan.

Duurde langer voordat we konden beginnen. Duurt te lang voordat ik überhaupt hulp kreeg.

“De meeste genoemde negatieve opmerkingen van zowel ouders als jongeren gaan over dat men te lang op hulp moet wachten. De communicatie verloopt volgens een aantal ouders niet altijd goed en ook noemt een aantal ouders dat er te vaak wisselende hulpverleners zijn.”

*CEO 2016 Jeugd (ZorgFocuZ)*

### Inleiding:

Met gecontracteerde aanbieders voor jeugdhulp in Utrecht West is in het aanbestedingsdocument bepaald dat de tijd tussen aanmelding zorg en datum start zorg niet meer dan vijf werkweken mag zijn. Als dit wel het geval is, dan moet de aanbieder dit tijdig melden bij het inkoopbureau Utrecht West. De aanbieder is verplicht om de inwoners op vergelijkbare ondersteuning te wijzen en moet de inwoner in contact brengen met het lokale team van de gemeente (artikel 5.7). Tot voor de zomervakantie heeft het inkoopbureau UW geen actieve meldingen van aanbieders over wachttijden gekregen.

Navraag bij Woerdenwijzer leert dat de wachtlijstproblematiek niet herkend wordt. Er komen geen vragen van ouders binnen die te maken hebben met een wachttijd. In het geval van een wachtlijst kan Woerdenwijzer met het gezin meedenken over mogelijke andere aanbieders en/ of andersoortige ondersteuning, bv in de zin van overbruggingszorg. Hiervan is tot op heden bijna geen gebruik gemaakt.

In het Cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2016 (CEO) wordt een aantal negatieve opmerkingen gemaakt over wachttijden. Dit maakt dat de gemeente geconfronteerd wordt met wachtlijsten, die formeel niet bij het inkoopbureau/ de gemeenten in Utrecht West bekend zijn. UwOuderplatform heeft onlangs een inventarisatie gemaakt van de wachttijden, zoals deze op de websites staan van de diverse gecontracteerde aanbieders voor J-GGZ in regio Utrecht West (zie bijlage, corsa 17.01570). Daaruit blijkt dat bij alle aanbieders voor J-GGZ een wachttijd van meer dan 8 weken is.

In deze notitie staat een aantal acties uitgewerkt om het onderwerp wachttijden meer in beeld te krijgen en om tot een aanpak voor verkorting van wachttijden te komen.

### Budget is geen belemmering voor zorg voor jeugdigen in Woerden:

De gemeente Woerden staat ervoor dat elk kind de zorg krijgt, die het nodig heeft. De budgetplafonds die er tot 2016 waren, zijn losgelaten. Wanneer een aanbieder boven het indicatieplafond uitkomt, meldt deze dat het inkoopbureau en dan wordt het plafond automatisch opgehoogd. Er kunnen zo geen financiële redenen zijn die de wachttijden in stand houden.

## Verwijzing door huisartsen:

Een complicerende factor dat in de meeste gevallen verwijzingen naar J-GGZ door een (huis-)arts plaatsvinden. Woerdenwijzer ontvangt bijna nooit een ondersteuningsaanvraag voor vormen van J-GGZ. Dit strookt met de bevindingen uit het CEO Jeugd 2016, waarin gesteld wordt dat ongeveer de helft van de ouders (49%) en jongeren (53%) via de huisarts / praktijkondersteuner doorverwezen is jeugdhulp. Slechts 2,2% van de ouders geeft in het CEO aan dat er een verwijzing is geweest via het sociaal team of een jeugdconsulent.

## Wat doen we al:

Tijdens de halfjaarlijkse Voortgangsgesprekken met gecontracteerde Jeugdhulpaanbieders in Utrecht West komt het onderwerp wachttijden aan bod. Tijdens deze gesprekken wijzen we de aanbieders op de contractuele afspraken over het melden van wachttijden en het doorverwijzen naar andere aanbieders en/ of het sociaal team. Het inkoopbureau UW heeft onlangs een brief verzonden naar alle aanbieders om hen expliciet te wijzen op het melden van wachttijden.

Wanneer inwoners bij Woerdenwijzer melden dat er sprake is van een wachttijd bij de aanbieder van voorkeur, dan denkt de consulent mee over andere passende vormen van zorg en/ of over overbruggingszorg.

## Plan van aanpak:

### *Voorstel korte termijn:*

- We vermelden expliciet op website van Woerdenwijzer, dat ouders die te maken hebben met wachtlijstproblematiek zich kunnen wenden tot Woerdenwijzer. Woerdenwijzer zal dan met het gezin meedenken. Een dergelijke zin nemen we ook in de beschikking op het ondersteuningsplan op.
- Vlak voor de zomervakantie bleek dat een Woerdense aanbieder voor gespecialiseerde J-GGZ een patiëntenstop hanteert en mogelijk na oktober geen nieuwe cliënten meer aanneemt (Psycho Informa Groep). Dit zou kunnen betekenen dat de wachttijden bij andere aanbieders gaan toenemen. We gaan in september 2017 in gesprek met twee andere gespecialiseerde J-GGZ aanbieders in Woerden (Dokter Bosman en Mentaal Beter Cure) over een voldoende aanbod in Woerden en in onze regio en over de aanpak voor de wachttijden.
- We gaan in september in gesprek met Woerdense aanbieders van basis J-GGZ over preventieve zorg en activiteiten om duurdere S-GGZ te voorkomen.

### *Voorstel langere termijn:*

- In Utrecht West verband organiseren we in november 2017 in samenwerking met het inkoopbureau UW een thematafel met aanbieders van J-GGZ over wachttijden. Hierbij verkennen we met de aanbieders het begrip wachttijd/ wachtlijst.
- We willen komen tot meer integrale vormen van Jeugdhulp, waarin J-GGZ en opvoedondersteuning verweven zijn. De resultaten van de Integrale Vroeghulp (samenwerking tussen Focuz en Youke) delen we met andere aanbieders.
- Het advies van UwOuderplatform is om eenmalig een financiële impuls in Utrecht West te geven voor de bestrijding van de wachttijden. We onderzoeken met het inkoopbureau en de aanbieders of dit het gewenste effect zal bereiken.
- We gaan in gesprek met de Woerdense huisartsen over hun verwijsbeleid en over het aanbod aan J-GGZ hulpverlening in Utrecht West. We bespreken met de Woerdense



huisartsen het reeds neergelegde aanbod van de gemeente voor een praktijkondersteuner J-GGZ.

**Onderzoek NJI “Wacht maar”**

*Een belangrijke bevinding uit dit onderzoek is dat **wachten op hulp onvermijdelijk** is. Naarmate hulp meer toegesneden moet zijn op individuele vragen en behoeften en meer integraal van karakter moet zijn, wordt de kans dat die hulp niet onmiddellijk en volledig beschikbaar is groter. **Wachten hoort erbij en aanbieders ontwikkelen methoden om wachttijden vruchtbaar te maken, zoals overbruggingshulp en wachtlijstbemiddeling.** Het realiseren van passende en integrale jeugdhulp is een interactief proces in een dynamische omgeving en het sturen van dit proces is een ingewikkelde zaak geworden. Omdat veel gemeenten (nog) niet beschikken over goede cijfers over wachttijden, kunnen zij deze ook niet gebruiken om mee sturen. Waar dergelijke informatie wel voorhanden is, is die niet altijd gemakkelijk te interpreteren. **Het bestaan van wachttijden (en eventueel wachtlijsten) is in de lokale praktijk een vast onderwerp van gesprek geworden in het periodieke overleg tussen gemeenten en aanbieders.** Daar kunnen ook mogelijkheden om wachten te voorkomen ter sprake komen*

*(uit Notitie Wacht maar, blz. 6 zie <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2017/06/02/wacht-maar>).*

Mei 2017

## Onderzoek wachtlijsten specialistische jeugd-ggz Utrecht-West



In januari en mei 2017 hebben we een onderzoekje gehouden naar wachtlijsten op de website van specialistische jeugd-ggz aanbieders. De resultaten zijn verwerkt in dit overzicht. In de [inkoopovereenkomst](#) is opgenomen dat zorg binnen vijf weken na aanmelding start. Is dit niet mogelijk dan wordt er een melding gedaan bij het inkoopbureau van de regio Utrecht-West. Er zijn nog steeds aanbieders die geen wachtlijsten publiceren. (is een ? in het overzicht) Bij vooral de grotere en/of meer gespecialiseerde aanbieders zien we een toename in het aantal weken dat er gewacht moet worden. We hopen dat er met dit overzicht acties ondernomen worden om de wachtlijsten terug te dringen. Snelle inzet van de juiste hulp voorkomt het oplopen van problemen voor kind en gezin.

	Jan 2017			Mei 2017			
Specialistisch ggz aanbieders	Van aanmelding tot intake (weken)	Intake tot start behandeling in weken	Totaal Januari 2017	Van aanmelding tot intake (weken)	Van intake tot start behandeling (weken)	Totaal Mei 2017	Bijzonderheden
<a href="#">Altrecht</a>							
Autisme	9-11		9-11	18	0	18	
Eetstoornissen (regionaal)	8-10	2	10-12	20-24	0	20-24	
Eetstoornissen landelijk	11-13	2	13-15	20-24	3	23-27	
Kinder en jeugdpsych							
- adhd en gedrag	2	1	3	8	1	9	
- Stemming en angst	6	1	7	15	1	16	
Act jeugd west	12		12	13		13	
Aventurijn poli lvb jeugd				12		12	
<a href="#">Arkin, Stichting</a>	8-18		8-18	6	5	11	

Specialistisch ggz aanbieders	Van aanmelding tot intake (weken)	Intake tot start behandeling in weken	Totaal Januari 2017	Van aanmelding tot intake (weken)	Intake tot start behandeling in weken	Totaal Mei 2017	Bijzonderheden
<a href="#">Berkel B</a>	?		?	Geen wachtlijst			Zit in het oosten van het land, klopt dit?
<a href="#">Bosman GGZ</a>	8	0	8	16	0	16	
Diakonessenhuis	?		?	?		?	
<a href="#">Driestroom, Stichting De</a>	?		?	?		?	Is dit spec. Jeugdggz?
<a href="#">Eleos, gereformeerde GGZ Amersfoort Bosch en Duin</a>	12		12	8 ?	2 1	10 ?	
<a href="#">Focuz, Behandelcentrum Kind en Jeugd</a>	?		?	0		0	
<a href="#">Forensische Zorgspecialisten, De</a>	?		?	4	7	13	
<a href="#">Herengracht (Psychologenpraktijk) Weesp</a>	4-6	?	4-6	2-4	?	2-4	
<a href="#">HIPPP (mevr. Meijer-Bakker)</a>	?		?	?		?	
<a href="#">Impegno Begeleiding B.V</a>	?		?	?		?	
<a href="#">Invivo Kids</a>	16	?	16	16	?	16	
<a href="#">Kabouterhuis, 't M.O.C.</a>	?		?	?		?	
<a href="#">Kenter Jeugdhulp</a>	10-15		10-15	10	8	18	
<a href="#">KidzTower B.V.</a>	2	?	2	?		?	

Specialistisch ggz aanbieders	Van aanmelding tot intake (weken)	Intake tot start behandeling in weken	Totaal in januari 2017	Van aanmelding tot intake (weken)	Intake tot start behandeling in weken	Totaal in mei 2017	Bijzonderheden
Kinderkwesities Bodegraven	?		?	?		?	= basisggz en geen specialistische ggz
<a href="#">Kindertherapeuticum Zeist, Stichting</a>	?		?	?		?	
<a href="#">Leer- en gedragsadviezen, Praktijk voor (Adviespraktijk A. Bar)</a> Hilversum Huizen	?		?	12-16	2	14-16	
<a href="#">Leeuwen Treffers, Van (Praktijk voor kinder- en jeugdpsychotherapie)</a>	6-8		6-8	8-12		8-12	
Mentaal Beter Cure B.V. <a href="#">Kinderpsychologie Woerden</a>	?		?	12	0	12	
<a href="#">MoleMann Mental Health B.V.</a> Amersfoort of Hilversum	12		12	12-16		12-16	
<a href="#">OOPP</a>	1-2		1-2	1-2		1-2	
<a href="#">Opvoedpoli B.V.</a>	?		?	Opnamestop mei 2017		Geen plek	
Parnassia Groep: <a href="#">i-psy Utrecht</a>	10-12		10-12	11	5	16	
<a href="#">Posthumus, Heleen / De Gooische Praktijk</a>	?		?	?		?	



Specialistisch ggz aanbieders	Van aanmelding tot intake (weken)	Intake tot start behandeling in weken	Totaal in januari 2017	Van aanmelding tot intake (weken)	Intake tot start behandeling in weken	Totaal in mei 2017	Bijzonderheden
Psycho Informa groep	2-4		2-4	10-12		Geen plek	(Mei: aanmeldstop in de praktijk)
<a href="#">PsyMens Woerden</a>	8-10		8-10	1-2	8-10	9-12	
<a href="#">RIOzorg Zeist</a>	2-3		2-3	0		0	
<a href="#">Siriz</a> , Stichting zwangerschap tieners etc	?		?	?		?	
St. Antonius Ziekenhuis, Stichting	?		?	?		?	
<a href="#">Uden, Van / Vleuten</a> (Psychologenpraktijk)	Meer dan 8, geen nieuwe aanmelding		Geen plek	Meer dan 8, geen nieuwe aanmelding		Geen plek	
<a href="#">Virenze Algemeen Beheer BV</a>	5	5	10	12		12	
<a href="#">Wiedijk, Floor</a> (kinder en jeugdpsychiater) Uithoorn	8-9		8-9	8-9		8-9	
<a href="#">Yes We Can Clinics</a>	5 + gemeente beschikt	7	12	3 + gemeente beschikt	8	11	
<a href="#">Youké</a>	?		?	?		?	Is geen specialistisch jeugd-ggz

? = geen wachttijden gevonden op de website van de aanbieder.