

Van : college van burgemeester en wethouders

Datum : 20 juni 2017

Portefeuillehouder(s) : burgemeester

Portefeuille(s) : Burgerzaken

Contactpersoon : A. van der Lit

Tel.nr. : 0348-428758

E-mailadres : lit.a@woerden.nl

Onderwerp:

Evaluatie proef thuisbezorgen reisdocumenten en rijbewijzen en continueren van het gratis thuisbezorgen tot en met tweede kwartaal 2018.

Kennisnemen van:

Het collegebesluit van 13 juni 2017 om op basis van de evaluatie het thuisbezorgen van reisdocumenten en rijbewijzen te continueren tot en met tweede kwartaal 2018. Bezien of het gratis thuisbezorgen voortgezet kan worden na ingebruikname van de nieuwe huisvesting.

Inleiding:

Na ruim een jaar moet er conform de raadsinformatiebrief 15R.00809 geëvalueerd worden of de dienstverlening van het kosteloos thuisbezorgen van waardedocumenten structureel aan onze inwoners aangeboden kan worden.

Uit de evaluatie zijn de volgende zaken naar voren gekomen:

- Deze dienst wordt gewaardeerd met een 9,1 door de inwoners van de gemeente Woerden;
- 42,2% van de inwoners laat het aangevraagde document thuisbezorgen;

Gezien het bovenstaande kan worden geconcludeerd dat dit een succesvolle proef was.

Hoe nu verder?

Voor 2017 willen wij deze gratis service voor onze inwoners continueren, evenals voor de eerste helft van 2018. In de tijdelijke huisvesting hebben we te maken met een zeer krappe hal. Hierdoor zijn we niet in de gelegenheid iedereen die een waardedocument af zou moeten halen te ontvangen. De hal is te klein en de receptie is dusdanig krap waardoor er ruimte is voor één baliemedewerker. Naast het feit dat deze het uitreiken van waardedocumenten er niet bij kan doen, is ook de veiligheid niet gewaarborgd. Gezien de evaluatie en de bijzondere situatie van de tijdelijke huisvesting willen we het gratis thuisbezorgen tot en met tweede kwartaal 2018 continueren.

Voor 2017 hebben we nog als bijzondere situatie die voor extra problemen zorgt. Er is sprake van een piek in reisdocumenten en rijbewijzen. Dit komt doordat de reisdocumenten van kinderen voor het eerst vernieuwd moeten worden nadat zij 5 jaar geleden allemaal een eigen reisdocument moesten aanschaffen. Ze mochten niet meer bijgeschreven worden op de paspoorten van hun ouders. Ook rijbewijzen, waarvan de eerste periode dat deze tien jaar geldig zijn nu voorbij is, moeten verlengd worden. We verwachten dat deze piek in de loop van 2018 gaat afnemen. Voor 2018 zijn er op dit moment nog onzekerheden. We gaan over naar de nieuwe huisvesting. Hier kan de receptie weer bemenst worden door twee medewerkers en is de veiligheid gegarandeerd. Wellicht kan het uitreiken van de waardedocumenten daar weer plaatsvinden.

Toekomstige ontwikkelingen

Rijbewijzen zullen waarschijnlijk in de loop van 2018 niet meer aangevraagd gaan worden bij de gemeente. Hiervoor loopt op dit moment een pilot bij diverse gemeenten. Als dit definitief doorgaat betekent dit dat de aanvraag voor het grootste deel niet meer bij de gemeente plaats gaat vinden. Verder zijn er ontwikkelingen (identiteitsvaststelling, frontoffice gaat de nieuwe backoffice worden, digitalisering) bij het KCC waarvan de impact op dit moment nog niet inzichtelijk is.

Het gratis thuisbezorgen willen we voort zetten tot tweede kwartaal voor de verhuizing naar de nieuwe huisvesting. Daarnaast blijft het wenselijk gezien het succes en in het kader van goede dienstverlening deze proef door te zetten tot en met tweede kwartaal 2018.

Kernboodschap:

We zetten het thuisbezorgen van reisdocumenten en rijbewijzen tot en met het tweede kwartaal van 2018 voort. Een service die door onze inwoners zeer hoog gewaardeerd wordt.

Financiën:

De kosten voor de proef in 2016 waren gedekt in de begroting.

Aangezien dit jaar een reisdocumenten- en rijbewijzenpiek kent kunnen wij dit tekort zelf bekostigen door de extra inkomsten van de gemeenteleges. Er worden in 2017 netto meer leges ontvangen dan zijn begroot.

Vervolg:

Voor 2018 verwachten we de kosten van het thuisbezorgen wederom uit de extra leges te dekken.

Bijlagen:

De secretaris

drs. M.H.J. van Kruisbergen MBA



De burgemeester

V.J.H. Molkenboer

