

RAADSINFORMATIEBRIEF

17R.00158



Van : college van burgemeester en wethouders

Datum : 14 maart 2017

Portefeuillehouder(s) : burgemeester

Portefeuille(s) : openbare orde en veiligheid

Contactpersoon : M. van Wijk

Tel.nr. : 06-35113527

E-mailadres : wijk.m@woerden.nl

17R.00158



Onderwerp:

Oud & Nieuw 2016/2017

Kennisnemen van:

Evaluatie Oud & Nieuw 2016/2017.

Inleiding:

Gelet op de vorige onrustige jaarwisseling, met onder andere 12 autobranden, zijn er dit jaar een aantal aanvullende maatregelen getroffen.

In de aanloop naar Oud en Nieuw is door Streetcornerwork een voetbaltoernooi georganiseerd voor de jeugd en zijn er (burger) buurtveiligheidsteams geïnitieerd. De burgemeester, politie en medewerkers van het cluster openbare orde en veiligheid hebben gesprekken gevoerd met de jongeren die vorig jaar in beeld waren vanwege ernstige overlast.

Tijdens de jaarwisseling heeft de politie gebruik gemaakt van de inzet van reeds bestaande Whatsapp groepen, waardoor proactief kon worden gehandeld/opgetreden. Daarnaast was er de mogelijkheid om op grond van artikel 2.78 van de APV een gebiedsontzegging op te leggen om eventuele notoire overlastgevers uit een bepaald gebied te weren.

En tot slot beschikten we ook nog over de mogelijkheid om een drone van Defensie in te zetten om de openbare orde te handhaven. Vanwege de mist is de drone niet ingezet. Ook het opleggen van een gebiedsontzegging was gelukkig niet nodig.

Kernboodschap:

Oud en Nieuw 2016/2017 is redelijk rustig verlopen. De intensieve voorbereiding van deze jaarwisseling en met name het investeren in het contact maken met de jongeren heeft zijn vruchten afgeworpen.

Algemeen verloop

We hebben geen grote incidenten gehad, slechts 2 kleine branden in Woerden en 1 kleine brand in Kamerik. Er waren in tegenstelling tot de vorige jaarwisseling geen autobranden, ook niet in de kleine kernen. Het vreugdevuur in Kamerik verliep goed. Terugkijkend was Oud en Nieuw 2016/2017 volgens de politie te vergelijken met Oud en Nieuw van 2013/2014.

De schade aan gemeentelijke eigendommen (3.746,61 euro) is betrekkelijk laag gebleven ten opzichte van vorig jaar (13.790,05 euro). Afgezien van de extra mensuren ten behoeve van de voorbereiding van Oud en Nieuw is er niet alleen circa 10.000,- euro bespaard aan schade voor de gemeente maar ook de inwoners hebben minder schade ervaren zowel financieel als emotioneel. De meldingen van inwoners betroffen voornamelijk overlast vanwege illegaal vuurwerk.

Er was nergens sprake van agressie tegen hulpverleners van politie/brandweer of ambulance. De samenwerking met de ketenpartners verliep goed. Alle afspraken zijn door een ieder nagekomen.

Drone

De drone is niet ingezet. Er is 1 situatie geweest, waarin de drone mogelijk ingezet had kunnen worden, maar vanwege de mist heeft deze niet gevlogen. Positief gevolg is dat de gemeente, en in het verlengde daarvan de politie snel met Defensie in contact kan komen wanneer een bijstandsaanvraag gewenst is om de openbare orde te handhaven.

Whatsapp

Er was groot enthousiasme onder bewoners door de inzet van een WhatsAppverbinding met de politie. Signalen verstuurd door bewoners via WhatsApp zijn ook daadwerkelijk opgepakt door de politie.

De politie heeft een enquête uitgevoerd onder de deelnemers, waaruit blijkt dat de meeste deelnemers dit instrument positief beoordelen en het een goede bijdrage vinden aan een veilige jaarwisseling in Woerden (zie bijlage 1).

De politie heeft zelf ook een verantwoordingsrapport opgesteld waaruit blijkt dat de vooraf gestelde doelen grotendeels zijn behaald. Het gewenste effect hiervan was dat de politie door deze proactieve benadering tijdens de jaarwisseling minder verstoringen van de openbare orde had (zie bijlage 2).

Inzet SCW/(buurt)veiligheidsteams

Streetcornerwork heeft (buurt)veiligheidsteams ingezet, bestaande uit een aantal vaders en jongeren, tevens een aantal jongeren die op de PGA, danwel TOP X lijst staan. In de aanloop naar Oud en Nieuw hadden de teams vrijwel niets te doen. Op de avond zelf had Streetcornerwork een voetbaltoernooi georganiseerd (tot ongeveer 22:30 uur) en daarna zijn de 2 teams actief op pad gegaan.

De politie geeft aan dat de keuze om deze jongeren in te zetten bij Streetcornerwork ligt (en dit zo moet blijven), maar dat voor een eventuele volgende keer, de politie hiervan van te voren op de hoogte wil worden gebracht.

Streetcornerwork neemt dit mee in de evaluatie van de inzet van de veiligheidsteams. Het is de bedoeling dat de inzet van de veiligheidsteams een burgerinitiatief gaat worden (dus Streetcornerwork stapt eruit als organisator). Tot slot kan worden vastgesteld dat de inzet van de veiligheidsteams en het organiseren van een voetbaltoernooi effectief is geweest.

Financiën:

N.v.t.

Vervolg: Met een aantal aanpassingen (zie hieronder) op naar volgend Oud en Nieuw:

1. Beter afstemming vooraf met politie over de inzet van de (buurt)veiligheidsteams.
2. Beter communicatie naar bewoners over afsluiten afvalcontainers ter voorkoming van vuilniszakken naast containers (via infopagina).
3. Het idee is om te kijken naar de mogelijkheid om de vuurwerklessen volgend jaar door Jeugd-Punt in samenwerking met bureau Halt te geven.
4. Voortaan in september starten met de multidisciplinaire voorbereidingen ten behoeve van de jaarwisseling.
5. Hot spots per kern/wijk in draaiboek vermelden.

Bijlagen: 2

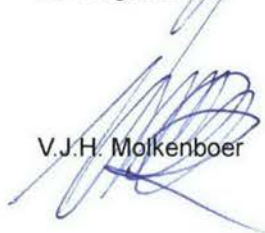
1. Enquête whatsapp tijdens jaarwisseling (corsa nummer 17.004578).
 2. Verantwoording inzet Whatsapp tijdens jaarwisseling (corsa nummer 17.004579).
-

De secretaris

1/0 

drs. M.H.J. van Kruijsbergen MBA

De burgemeester



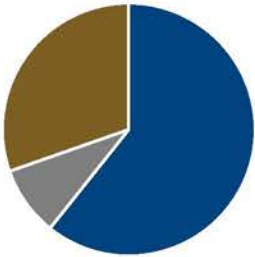
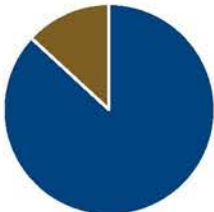
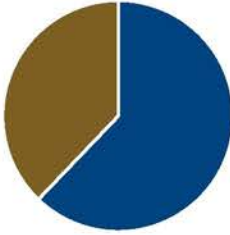
V.J.H. Molkenboer

ENQUÊTE

Whatsapp Jaarwisseling 2016-2017

Contactpersoon: Remi den Hartog & Paul Wouters

Respondenten

<p>RESPONS ENQUÊTE</p> <p>Verstuurd naar: 56 deelnemers Geheel ingevuld door: 34 deelnemers Deels ingevuld door: 5 deelnemers Niet ingevuld door: 17 deelnemers</p>	<p>Respons enquête</p>  <p>■ Geheel ingevuld ■ Deels ingevuld ■ Niet ingevuld</p>
<p>HOEDANIGHEID DEELNEMERS</p> <p>Beantwoord door: 38 deelnemers Beheerder: 33 deelnemers Anders: 5 deelnemers</p>	<p>Als wie heeft u deelgenomen aan Whatsapp Politie Woerden?</p>  <p>■ Beheerder van een Buurtwhatsappgroep ■ Anders</p>
<p>LOCATIE DEELNEMERS</p> <p>Beantwoord door: 37 deelnemers Woerden West: 23 deelnemers Woerden Oost: 14 deelnemers</p>	<p>In welke Whatsappgroep was u ingedeeld ?</p>  <p>■ Woerden West ■ Woerden Oost</p>

INFORMATIE VOORAFGAAND JAARWISSELING

Beantwoord door:	35 deelnemers
😊:	1 deelnemer
😊😊:	0 deelnemers
😊😊😊:	0 deelnemers
😊😊😊😊:	2 deelnemers
😊😊😊😊😊:	32 deelnemers

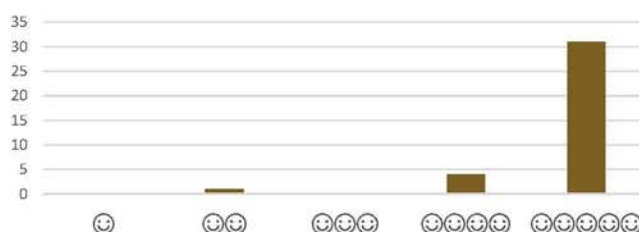
Hoe vindt u dat u vooraf bent geïnformeerd over Whatsapp Politie Woerden?



VERWACHTINGEN DUIDELIJK BIJ AANVANG JAARWISSELING

Beantwoord door:	36 deelnemers
😊:	0 deelnemers
😊😊:	1 deelnemer
😊😊😊:	0 deelnemers
😊😊😊😊:	4 deelnemers
😊😊😊😊😊:	31 deelnemers

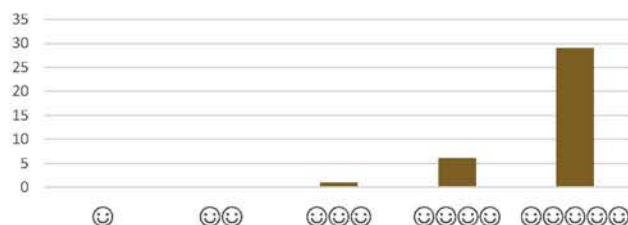
In hoeverre wist u bij aanvang van de jaarwisseling wat er van u werd verwacht ?



DUIDELIJKHEID BERICHTGEVING TIJDENS JAARWISSELING

Beantwoord door:	36 deelnemers
😊:	0 deelnemers
😊😊:	0 deelnemers
😊😊😊:	1 deelnemers
😊😊😊😊:	6 deelnemers
😊😊😊😊😊:	29 deelnemers

Hoe duidelijk vond u onze berichtgeving via Whatsapp Politie Woerden?



WAARDERING OPVOLGING OP SIGNALLEN

Beantwoord door:	36 deelnemers
😊:	0 deelnemers
😊😊:	0 deelnemers
😊😊😊:	0 deelnemers
😊😊😊😊:	7 deelnemers
😊😊😊😊😊:	29 deelnemers

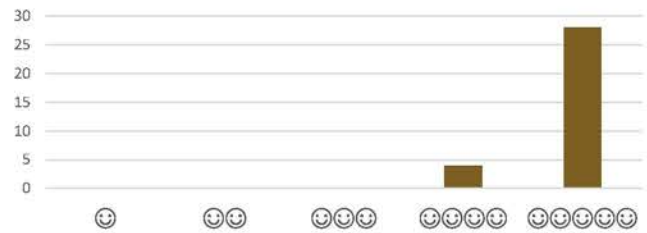
Wat vond u van de opvolging die wij gaven aan de signalen die via Whatsapp werden doorgegeven?



WAARDERING TERUGKOPPELING OP GEMELDE SIGNALLEN

Beantwoord door:	32 deelnemers
😊:	0 deelnemers
😊😊:	0 deelnemers
😊😊😊:	0 deelnemers
😊😊😊😊:	4 deelnemers
😊😊😊😊😊😊:	28 deelnemers

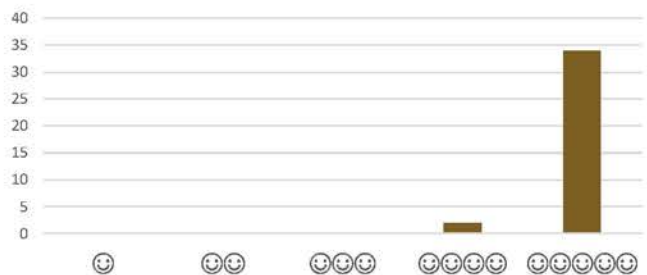
Wat vond u van de terugkoppeling die wij via Whatsapp gaven op de door u gemelde signalen?



ALGEHELE WAARDERING VOOR WHATSAPP POLITIE WOERDEN

Beantwoord door:	36 deelnemers
😊:	0 deelnemers
😊😊:	0 deelnemers
😊😊😊:	0 deelnemers
😊😊😊😊:	2 deelnemers
😊😊😊😊😊😊:	34 deelnemers

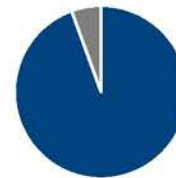
Wat is uw algehele waardering voor Whatsapp Politie Woerden?



BIJDRAGE WHATSAPP AAN VEILIGE JAARWISSELING

Beantwoord door:	36 deelnemers
Ja:	34 deelnemers
Nee:	0 deelnemers
Weet ik niet:	2 deelnemers

Heeft Whatsapp Politie Woerden bijgedragen aan een veilige jaarwisseling in Woerden?

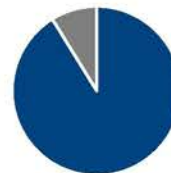


■ JA ■ NEE ■ WEET IK NIET

BEREIDHEID EEN VOLGENDE KEER WEER MEE TE DOEN

Beantwoord door:	34 deelnemers
Ja:	31 deelnemers
Nee:	0 deelnemers
Weet ik nog niet:	3 deelnemers

Zou u een volgende keer weer meedoen aan Whatsapp Politie Woerden?



■ JA ■ NEE ■ WEET IK NOG NIET

REACTIES TIJDENS ENQUÊTE

Bij zes vragen hadden respondenten de mogelijkheid om aan te geven hoe wij onze aanpak nog verder konden verbeteren. Hieronder staan al hun reacties uitgeschreven.

Wat zouden wij als politie in het vervolg kunnen doen om u vooraf beter te informeren?

- Deelnemers kenbaar maken niet te veel "ballast" mee te zenden, zoals "goede dienst", "de beste wensen", "graag gedaan", etc. Viel nu overigens wel mee maar kan hinderlijk zijn bij belangrijke snelle berichtgeving....
- Ik vond het prima! Via mail en de bijeenkomst was allemaal helder. Misschien dat er even verwarring was op de oefenavond of het nu echt gestart was
- Erg goede en uitgebreide informatie vooraf via mails
- Niet zo zeer door de politie maar door deelnemers nogal wat onnodige reacties op en emoticons/emoji's
- Niets
- Ik was alleen geïnformeerd d.m.v. de uitgebreide mail van jullie. Dit i.v.m. ziekte van mijn kant. Mail was dermate uitgebreid zodat ik goed kon deelnemen. Complimenten!
- niet alleen via wabp.nl mensen inlichten maar ook de wijkagent deze informatie laten verspreiden of via Facebook.

Wat zouden wij als politie beter kunnen doen om de verwachtingen duidelijker te maken?

- Is volgens mij voldoende. Komt ook door de eerder gehouden oefening.
- Geen verbeterpunten
- Naar aanleiding van de informatie in de mails is een goed beeld geschetst
- Puntsgewijs een richtlijn van de verwachtingen op een A4tje, kun je als beheerder als reminder per email sturen naar je leden.
- Niets
- Duidelijke uitleg als eerste sturen in de whatsapp groep.

Wat zouden wij als politie beter kunnen doen om onze berichtgeving via Whatsapp duidelijker te krijgen?

- Er was voldoende en duidelijke terugkoppeling. Dit is overigens wel belangrijk om te doen.
- Omdat het vrij rustig was werden er rond 0.00 uur flink wat nieuwjaarswensen rondgestuurd in de politieapp. Ik vond het wel gezellig hoor.
- Soms was de verwoording in de Whatsapp niet helemaal duidelijk
- Ik vond het jammer dat we niets wisten van de brand aan de kretakade
- Was allemaal goed te volgen, hoewel in het Schilderskwartier niet veel gebeurde in de omgeving van mijn groep om ze actief in te zetten.
- Niets
- het was goed te vermelden als antwoord @ welke whatsapp groep het ging
- vanuit de politie vond ik het duidelijk

Wat zouden wij als politie kunnen doen om te zorgen voor een betere opvolging van signalen via Whatsapp?

- Is volgens mij zo goed gegaan.
- Veel meldingen werden met prioriteit opgevolgd
- Zelf een melding gedaan van een conflict op straat. Politie was snel ter plaatse en hielp met vragen voor verduidelijking situatie.
- Vond vooral de manier waarop het een en ander verwoord werd duidelijk. Kompliment
- Waarschijnlijk onrealistisch: nog meer auto's beschikbaar voor de meldingen. Alle belangrijke meldingen zijn gelukkig wel opgevolgd.
- jullie reageerden op alles en ondernamen actie, en koppelden terug.

Wat zouden wij als politie kunnen doen om te zorgen voor een betere terugkoppeling via Whatsapp?

- Geen aanvullingen.
- Ook prima.
- Er werd snel terugkoppeling gegeven, chapeau!
- Vragen zijn een beetje anders maar komen wel op het zelfde neer. (hufterproof ?)
- Nvt
- Niets
- Niks
- wellicht ook beeld van een geheel jaar zodat we ook beschikken over meer informatie

Wat zouden wij als politie kunnen doen om uw waardering voor Whatsapp Politie Woerden te vergroten?

- Zou bij andere situaties mogelijk ook ingezet kunnen worden, bijvoorbeeld bij diverse evenementen zoals Vakantieweek-Nacht van Woerden-etc.
- Niet zoveel dus, ik vond het allemaal prima voorgelicht en geregeld. Achteraf was het in mijn wijk heel rustig, maar misschien mede dankzij de publiciteit die aan deze actie was gegeven.
- Het zou handig zijn als jullie Whatsappgroep altijd in de lucht zou zijn.
- Voor zo'n eerste keer prima
- Ik heb alles als zeer duidelijk ervaren en vond de werking van de groep goed. Hoewel onze groep een hele rustige avond heeft gehad!
- Vooral zo door gaan! Mijn complimenten voor de aanpak!

VERANTWOORDING

Whatsapp Jaarwisseling 2016-2017

Contactpersoon: Remi den Hartog & Paul Wouters

Aanleiding

Tijdens de jaarwisseling van 2015/2016 vonden er in Woerden meerdere incidenten plaats die de openbare orde, soms ernstig, verstoorden. Het aantal verstoringen van de openbare orde lag zelfs 1020 procent hoger dan het gemiddelde van de vier jaar daarvoor. Kenmerkend was dat de politie tijdens deze jaarwisseling geregeld achter de feiten aanliep. Op het moment dat de politie ter plaatse kwam bij een incident, waren de veroorzakers al verdwenen en volgde alweer de volgende melding van een incident. Dit leidde tot een aanpak die reactief van aard was.

Om tot een meer proactieve benadering heeft de politie de afgelopen jaarwisseling een eigen Whatsappgroep opgericht. Door gebruik te maken van de al bestaande buurtwhatsappgroepen stonden de politie via Whatsapp in contact met ruim 1500 Woerdenaren. Zij konden ordeverstoringen aan de politie doorgeven en de politie kon hen vragen om mee te kijken bij inzetten van de politie. Dit alles om bij te dragen aan een veilige jaarwisseling voor Woerden. Deze verantwoording blikt terug op het project om vast te stellen of dit geslaagd is.

Vooraf gestelde doelen

Het doel van het project aanpak was om voorafgaand en tijdens de jaarwisseling van 2016 op 2017 via Whatsapp een continu, laagdrempelig, wederkerig, real-time contact op te zetten tussen inwoners van Woerden en de politie:

- om sneller meer signalen over dreigende ordeverstoringen te ontvangen;
- om door een directe, proactieve reactie te voorkomen dat uit een dreigende ordeverstoring een daadwerkelijk incident ontstaat;
- om de inwoners binnen hun mogelijkheden te activeren in de aanpak van deze dreigende ordeverstoringen;
- om opsporingsinformatie, verkregen van inwoners, direct te kunnen gebruiken in het politieproces.

Het gewenste effect hiervan was dat de politie door deze proactieve benadering tijdens de jaarwisseling minder verstoringen van de openbare orde zou hebben en meer opsporingsinformatie zou hebben om ordeverstoorders als verdachte aan te merken.

Resultaten voorbereiding

In de voorbereiding zijn de volgende resultaten gerealiseerd:

- 48 van de 72 in Woerden geregistreerde Buurtwhatsappgroepen meldde zich aan voor de Whatsappgroep;
- Naast beheerders van Buurtwhatsappgroepen deden ook 8 andere bewoners mee in de Whatsappgroep.
- In totaal stond de politie via deelnemende Buurtwhatsappgroepen in contact met ruim 1500 Woerdenaren.
- Op de door de politie georganiseerde voorlichting verscheen ruim tweederde van de aangemelde deelnemers. Overige deelnemers zijn voorgelicht via mail of op afspraak op het politiebureau.
- Via diverse media is aandacht besteed aan het initiatief (RTV Utrecht, AD, WoerdenTV, Metro, Facebook).
- Via de gemeente is ondersteuning vanuit Defensie geregeld middels de beschikbaarheid van een Raven.
- Aan de Whatsappgroep zijn ook contactpersonen van de horeca en de "Buurtvaders" toegevoegd.

Resultaten oefenavond

Om de opzet te testen heeft de politie op 22 december 2016 een oefenavond georganiseerd. De resultaten:

- 19 deelnemers konden een fietsende verdachte waarnemen. 12 van hen deden dit en meldde het via Whatsapp.
- De vertraging tussen de werkelijkheid en het door deelnemers appen van deze werkelijkheid bedroeg tussen de 20 seconden en 4 minuten.
- Tijdens een heterdaadoefening werd de verdachte enkel aangehouden dankzij informatie van deelnemers.
- Tijdens een andere heterdaadoefening werd het afwijkende gedrag van de verdachten al waargenomen voordat de oefening was begonnen.

Resultaten jaarwisseling

Tijdens de jaarwisseling zijn de volgende resultaten gerealiseerd:

- Door de deelnemers zijn 25 signalen via Whatsapp doorgegeven. 19 signalen zijn ook daadwerkelijk door de politie opgepakt.
- Door de politie zijn 9 meldingen vanuit de meldkamer doorgezet in de Whatsapp met het verzoek aan de deelnemers om mee te kijken. In twee gevallen had de politie een beeld vanuit bewoners voordat de aangestuurde collega's ter plaatse waren
- De meeste meldingen kwamen uit Molenvliet (15x), Bomen en Bloemenbuurt (7x) en Schilderskwartier (7x).
- De politie kreeg meerdere signalen van jongeren die met vuurwerk voor overlast zorgden. Bewoners herkenden deze jongeren als de onruststokers van de vorige jaarwisseling. Met de informatie vanuit de Whatsapp kon de politie telkens opduiken op plekken waar de onruststokers van vorig jaar ook opdoken.
- Vanuit een Buurtwhatsappgroep kreeg de politie een melding van een vernieling. Ter plaatse werd de verdachte direct aangewezen door de deelnemers van de Buurtwhatsappgroep. De zaak kon direct ter plaatse worden afgehandeld.
- Vanuit een Buurtwhatsappgroep kreeg de politie een melding van verdacht gedrag door een groep jongeren. De politie trof de jongeren aan en dit bleken onruststokers van vorige jaarwisseling. Zij waren ervan overtuigd dat zij in de gaten werden gehouden door de Raven.
- Defensie heeft niet gevlogen met de Raven als gevolg van de mist.
- Tijdens de jaarwisseling hebben er geen bijzondere ordeverstoringen in Woerden plaatsgevonden.

Resultaten enquête

Na de jaarwisseling heeft de politie een enquête gehouden onder de deelnemers. Dit zijn de resultaten:

- De enquête is door 70 procent van de deelnemers ingevuld. 87 procent van de respondenten heeft alle vragen van de enquête beantwoord.
- Meer dan 80 procent van de respondenten geeft de maximale waardering voor de informatievoorziening voorafgaand aan de jaarwisseling en voor de berichtgeving, opvolging en terugkoppeling tijdens de jaarwisseling.
- 94 procent van de respondenten is van mening dat de Whatsappgroep heeft bijgedragen aan een veilige jaarwisseling in Woerden. De overige respondenten weten het niet.
- 91procent van de respondenten zou een volgende keer weer meedoen met de Whatsappgroep. De overige respondenten weten het nog niet.

Conclusie

Op basis van bovenstaande resultaten en de ervaringen tijdens de uitvoering van het project de politie dat de vooraf gestelde doelen grotendeels zijn behaald.