

From: Vliegenthart, Onno <vliegenthart.o>
Sent: donderdag 9 februari 2017 12:58:01
To: !Raadsleden
Cc: Koster, Yolan; Eijk, Eric van; Fransen, Martin; Molkenboer, Victor; Stadhuis
Subject: Bericht wethouder Koster over datalek persoonsgegevens
Attachments: brief aan betrokken inwoners datalek.pdf

Aan de leden van de raad

Hierbij stuur ik u onderstaand bericht door van wethouder Koster over een datalek. In de bijlage treft u aan de brief die vandaag naar de betrokken inwoners wordt gestuurd.

Geachte leden van de raad,

In de bijlage ontvangt u de brief die vandaag (9 februari 2017) naar de betrokken inwoners (ongeveer 190) wordt verstuurd. De kern van de zaak is dat Welzorg, in het overdragen van de gegevens naar de nieuwe leveranciers Meyra en Beenhakker, de volledige lijst naar beide leveranciers heeft gestuurd. Hier is sprake van een datalek. Welzorg heeft hier reeds melding van de gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Daarnaast bleek de lijst niet up to date zijn en zijn er brieven verkeerd verstuurd.

Yolan Koster-Dreese
Wethouder gemeente Woerden

Met vriendelijke groet,

Onno Vliegenthart | adjunct-griffier / raadsadviseur | Gemeente Woerden

Postbus 45, 3440 AA Woerden | De Bleek 10, 3447 GV Woerden

T 0348 - 428 619 | M 06 - 52 58 59 31 | E vliegenthart.o@woerden.nl | raadsgriffie@woerden.nl

W gemeenteraad.woerden.nl

Naam
Adres
Postcode WOERDEN

Blekerijlaan 14
3447 GR Woerden
Postbus 45
3440 AA Woerden

Telefoon 14 0348
Fax (0348) 42 4108
stadhuis@woerden.nl
www.woerden.nl

BTW-nummer
NL0017.21.860.B.02
KvK-nummer
50177214
IBAN-nummer
NL41BNGH0285009672

Onderwerp: persoonsgegevens bij verkeerde leverancier

Datum: 9 februari 2017

Geachte heer xxx of mevrouw xxx,

U had via de hulpmiddelenleverancier Welzorg een of meer Wmo-hulpmiddel(en) in bruikleen van de gemeente Woerden. In 2015 eindigde het contract tussen de gemeente en Welzorg. U bent hierover geïnformeerd en kon uw voorkeur aangeven om door te gaan met de nieuwe leverancier Meyra of Beenhakker. Eind 2016 heeft de gemeente besloten dat de Wmo-hulpmiddelen van Welzorg die in gebruik zijn bij inwoners van de gemeente, worden overgenomen door deze twee leveranciers. Dit heeft overigens geen consequenties voor uw Wmo-hulpmiddel(en). Vanzelfsprekend behoudt u uw hulpmiddel(en). Alleen het onderhoud is overgenomen door Meyra of Beenhakker.

Wat is er gebeurd?

Op verzoek van de gemeente heeft Welzorg de gegevens van haar cliënten in de gemeente Woerden aan de nieuwe leveranciers overgedragen. Helaas heeft Welzorg abusievelijk de volledige lijst naar beide leveranciers verzonden. Daardoor heeft Meyra ook gegevens ontvangen die bij Beenhakker hoorden en andersom. Dit betreft ook uw gegevens. Het gaat hierbij om gegevens zoals uw naam, adres, burgerservicenummer en informatie over uw Wmo-hulpmiddel(en) via Welzorg. Wij betreuren dit zeer en kunnen ons voorstellen dat u onaangenaam verrast bent.

Wat betekent dit voor u?

De leveranciers Meyra en Beenhakker hebben uw gegevens ontvangen, ook al waren deze slechts voor één van de twee leveranciers bestemd. Hierdoor heeft u mogelijk een brief ontvangen van de verkeerde leverancier of dubbele brieven ontvangen. Daarnaast bleken deze bestanden niet up-to-date te zijn. De gegevens zijn niet verder verspreid door de hulpmiddelenleveranciers en alleen in handen gebleven van deze professionele partijen.

Wat hebben we hiermee gedaan?

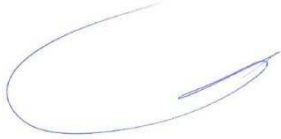
Op verzoek van de gemeente hebben Meyra en Beenhakker de onterecht ontvangen gegevens verwijderd uit hun systemen. Welzorg heeft melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De gemeente en de betrokken bedrijven vinden bescherming van uw gegevens heel belangrijk en zijn continu bezig om hun processen te verbeteren. Zo zorgen we ervoor dat deze situatie in de toekomst niet meer kan ontstaan.

Wilt u meer informatie?

Heeft u vragen naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact opnemen met WoerdenWijzer via (0348) 428 600 of info@woerdenwijzer.nl

Nogmaals willen we benadrukken dat we deze situatie zeer betreuren.

Met vriendelijke groet,



Martin Fransen
Teammanager WoerdenWijzer



Rens Schoenmakers
CEO Welzorg