

RAADSINFORMATIEBRIEF

16R.00794



Van : college van burgemeester en wethouders

Datum : 20 december 2016

Portefeuillehouder(s) : wethouder Koster

Portefeuille(s) : Volksgezondheid

Contactpersoon : A. de Leeuw

Tel.nr. : 06-35113543

E-mailadres : leeuw.a@woerden.nl

16R.00794



Onderwerp:

Careyn

Kennisnemen van:

De stand van zaken van de ontwikkelingen bij Careyn na de rapportage van de Inspectie voor de Gezondheidszorg

Inleiding:

De Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) heeft bepaald dat Careyn nog steeds in categorie 1 op de lijst staat van verpleegzorglocaties en –instellingen, waar de veiligheid en kwaliteit van zorg te wensen overlaat. De verbeteringen na het eerste bezoek van Inspectie gaan niet ver en niet snel genoeg. Daarnaast krijgt Careyn een zogenaamde aanwijzing van de Inspectie. De aanwijzing houdt in dat Careyn binnen de door de Inspectie gestelde termijn volledig moet voldoen aan de normen. Hierover heeft Careyn niet op eigen initiatief gecommuniceerd met het gemeentebestuur. Op 14 november heeft wethouder Koster op haar uitnodiging een gesprek gevoerd met de manager van Careyn waarbij een belangrijk gespreksonderwerp was het gebrek aan communicatie vanuit Careyn naar het gemeentebestuur. De toen toegezegde informatie over inhoudelijke verbeteringen heeft het college medio december ontvangen en is toegevoegd als bijlage bij deze raadsinformatiebrieven.

De reactie van Careyn is weliswaar niet de competentie van het college maar het college heeft vanuit de dienstverlenende rol naar inwoners wel een rol. Goede zorg voor inwoners is van groot belang en van knelpunten wil het college op de hoogte zijn (en gebracht worden).

Kernboodschap:

Bevindingen van inspectie

Careyn heeft een aanwijzing van de Inspectie gekregen hetgeen inhoudt dat binnen de door de Inspectie gestelde termijn (9 maanden) Careyn volledig moet voldoen aan de normen. In die periode gaat de Inspectie door met onaangekondigde bezoeken.

De bevindingen betreffen niet Weddesteyn maar het Waterschapshuis in Kamerik, de kleinschalige woonvoorziening voor 28 mensen met dementie.

Bestuurlijke actie van Careyn

- De raad van toezicht heeft naar aanleiding van de aanwijzing de samenstelling van de raad van bestuur aangepast. Voorzitter Rob van Dam heeft per 1 december zijn functie neergelegd. Zijn plaats is tijdelijk ingenomen door Harry Luik, die op 1 november is begonnen. De raad van toezicht gaat op zoek naar een vaste voorzitter om het tweehoofdig bestuur te complementeren.
- Vanaf november is een extern projectleider aangesteld om kwaliteitsverbetering te realiseren. Er is een regieteam en een interventieteam (met ook externen) aan de slag.

Inhoudelijke acties van Careyn:

Heel Careyn moet op 28 veldnormen (van de 45) voldoende gaan presteren.

Deze normen van IGZ vallen onder de thema's:

- Sturen op kwaliteit: meldingen incidenten cliënten
- Clientdossier
- Inzet en deskundigheid van medewerkers
- Medicatieveiligheid
- Vrijheid beperkende maatregelen

De door Careyn in gang gezette acties per thema zijn te vinden in de bijlage.

Vervolg:

Het college heeft nog niet vanzelfsprekend het vertrouwen dat het Careyn nu wel lukt om zaken op orde te krijgen immers Careyn was al eerder bezig met een verbeterprogramma nadat Inspectie tekortkomingen had geconstateerd.

Ruim voordat de door de Inspectie gegeven periode van 9 maanden voorbij is, zal het college daarom opnieuw in gesprek gaan met Careyn om de vinger aan de pols te houden.

Dan zal ook afgesproken worden dat Careyn de gemeente actief en tijdig informeert zodat nieuwe bevindingen van Inspectie niet via de media vernomen hoeven worden.

Bijlagen:

bijlage met info van Careyn 16.025886

De secretaris

drs. M.H.J. van Kruisbergen MBA

De burgemeester

V.J.H. Molkenboer

Careyn heeft aangegeven welke acties per thema in gang gezet zijn. **Onderstaande informatie is overgenomen uit wat Careyn aan het college daarover in december 2016 heeft gemaald:**

- Sturen op kwaliteit: meldingen incidenten cliënten. Medewerkers voelen zich veilig om te melden. Aandachtspunt is de plan-do-check-act cirkel bij het opvolgen van de meldingen. Onderzocht wordt wat de oorzaken van geconstateerde tekortkomingen zijn. Concreet wordt gewerkt aan reductie van het vergeten van medicijnen.
- Clientdossier: gewerkt wordt aan duidelijker ordening van de dossiers, papieren dossiers zijn vervangen, oude documenten eruit gehaald als er nieuwe zijn. Zorgleefplanbesprekingen, waarbij cliënt of contactpersoon aanwezig is, worden verwerkt in het dossier (elektronisch zorgdossier).
- Inzet en deskundigheid medewerkers: dit is een lastig probleem. De functiemix (niveau 3, 4 en 5) is redelijk op orde. Echter er is tekort aan personeel, een landelijk vraagstuk. Careyn werkt nu met een aantal zzp-ers en vaste uitzendkrachten die ingezet worden voor een aantal maanden. Het inzetten van uitzendkrachten per dag wordt beperkt. Weddesteyn en Waterschapshuis streeft naar een vaste bezetting, dezelfde mensen, dezelfde gezichten voor de bewoners. Er wordt actief geworven door recruiters. Opleidingen worden aangeboden. Careyn leidt actief op, leerlingen blijven veel al bij Careyn werken.
- Medicatieveiligheid:
Aandachtspunten was dubbel paraferen en alles op naam stickeren. Er vindt nu wekelijks extra controles plaats door de apotheker, bekeken wordt of Careyn voldoet aan alle medicatie verstrekkingseisen. Dit wordt voorlopig doorgezet om te borgen.
Medicatieveiligheid is op orde bevonden door de IGZ.
- Vrijheidsbeperkende maatregelen: dit was op orde en is een blijvend punt van aandacht. Het blijft een doel om vrijheidsbeperkende maatregelen af te bouwen en te beperken.