

RAADSINFORMATIEBRIEF

16R.00569



Van : college van burgemeester en wethouders

Datum : 20 september 2016

Portefeuillehouder(s) : wethouder Koster

Portefeuille(s) : Volksgezondheid, Welzijn, Wmo

Contactpersoon : A.H. Witteveen

Tel.nr. :

E-mailadres : witteveen.h@woerden.nl

16R.00569



Onderwerp:

Reactie Careyn op vermelding door Inspectie Gezondheidszorg (IGZ)

Kennisnemen van:

De reactie van Careyn (verpleegzorg) op de IGZ-lijst slechtste verpleegtehuizen.

Inleiding:

Zorgaanbieder Careyn wordt vermeld door de IGZ op de lijst met slechtst presterende verpleegtehuizen. Naar aanleiding van deze vermelding heeft wethouder Koster een onderhoud aangevraagd met de heer R. Van Dam, bestuurder van Careyn en mevr. S. Zuurmond, regiomanager. Ondanks dat de pleegzorg niet onder de bevoegdheid van de gemeente valt, hecht het college veel waarde aan de kwaliteit van deze zorg in Woerden. Tijdens het overleg heeft Careyn de gemeente bijgepraat over de ontstane situatie en de te nemen en reeds genomen maatregelen. De zorgaanbieders zei tevens toe uw raad te informeren. Careyn komt met bijgaande brief zijn toezegging na.

Kernboodschap:

Enkele aspecten uit het oordeel van de IGZ zijn terstond opgepakt (actualiteit fysieke dossiers)t. Andere verbeteringen zijn in uitvoering (personele bezetting). Er zijn ook onderdelen in de beoordeling die Careyn niet (h)erkent (kwaliteit dagbesteding).

Vervolg:

De gemeente blijft de kwaliteit van de gezondheidszorg (en de beoordeling daarvan) binnen en buiten haar grenzen met buitengewone belangstelling volgen. Het college monitort de ontwikkeling en informeert uw raad waar nodig.

Bijlagen:

Reactie Careyn op bezoek IGZ aan Kamerik Waterschapshuis

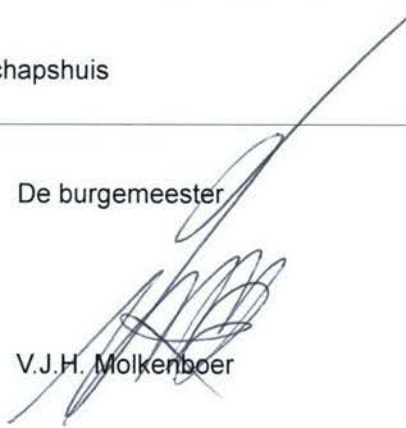
De secretaris

drs. M.H.J. van Kruijsbergen MBA



De burgemeester

V.J.H. Molkenboer





Informatie Careyn Waterschapshuis in Kamerik n.a.v. vermelding op 'zwarte lijst' IGZ en mediaberichten.

Zoals u bekend staat Careyn op de lijst van de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) met verpleeginstellingen waar volgens de inspectie de kwaliteit en veiligheid van de zorg te wensen overlaat. Dit vinden wij erg vervelend en onterecht. De medewerkers van Careyn zetten zich dagelijks in om de cliënten de best mogelijke zorg te bieden en werken continu aan het verbeteren van zorg en veiligheid.

De vermelding op de lijst heeft veel onrust veroorzaakt, zowel bij de cliënten en hun naasten en de relaties van Careyn als bij de medewerkers. De media hebben veel aandacht besteed aan de lijst, ook in Utrecht West. Bij Waterschapshuis in Kamerik heeft drie dagen een journalist van het AD medewerkers en bezoekers ondervraagd over de situatie op deze locatie. Ondanks de uitvoerige tekst en uitleg van de woordvoerder van Careyn en de vele positieve reacties van medewerkers en bezoekers heeft de desbetreffende journalist uiterst negatief gepubliceerd over locatie Kamerik. Medewerkers en naasten van de cliënten herkenden zich totaal niet in het artikel en waren aangedaan. Enkelens hebben contact opgenomen met de redactie waarop een positief bericht in de krant verscheen.

De locatie Waterschapshuis te Kamerik, een kleinschalige woonvoorziening voor cliënten met dementie, is op 20 juli jl. door de Inspectie bezocht. Op die dag had men te maken met tropische temperaturen, reden waarom het hitteprotocol van kracht was. Dit betekent onder andere dat de medewerkers erop toezien dat de cliënten voldoende drinken en rusten. Tijdens het bezoek zijn de inspecteurs rondgeleid, is er inzage gegeven in alle aspecten van de zorg, behandeling, zorgdossiers, medicatie veiligheid, toepassing van de wet Bijzondere opname psychiatrische ziekenhuizen (BOPZ), de formatie, ziekte verzuim en organisatie van Careyn en de locatie.

Eind augustus jl. heeft Careyn het conceptrapport van de IGZ van het bezoek Waterschapshuis ontvangen. Tot 31 augustus kon hierop worden gereageerd. Het definitieve rapport hebben we nog niet ontvangen.

Hieronder de belangrijkste bevindingen van de inspectie:

- Meldingen incidenten cliënten worden gemeld en er worden tertaal analyses gemaakt (zowel kwantitatief als trend), verbeterpunt is benoemd door het team, echter de plan-do-check-act cyclus is nog niet aantoonbaar aanwezig. Dit punt is net belegd in de zelfsturende teams.
- De inspecteurs zijn kritisch over de dagbesteding. Het inspectieteam bekritiseerde de passiviteit van de bewoners. De hoge temperaturen vonden zij geen verzachtende omstandigheid, de goed georganiseerde activiteit van de activiteitenbegeleider en het goed bijgehouden activiteitenboek voor mantelzorger en verzorgende evenmin. Careyn deelt deze mening van de IGZ niet. 's-Morgens heeft een groot aantal mensen de kapper in huis bezocht, een enkeling heeft gewandeld en er werd gelezen met



- bewoners. De bewoners genoten in de middag van de musicerende accordeonist. De activiteit werd ook niet benoemd in het rapport.
- De personele bezetting werd op dat moment als een risico gezien. Ondanks het lage ziekteverzuim van 2,3% (slechts één zwangere medewerkster). Men meende dat we veel uitzendkrachten inzetten. In werkelijkheid is dat niet het geval. In de vakantieperiode zijn voornamelijk vaste medewerkers uit ons eigen flexteam ingezet. Wat wij wel delen met IGZ is de wens om de formatie uit te breiden, om de toenemende complexiteit van de zorgvraag op te kunnen vangen. De vacatures zijn uitgezet, maar deze zijn tot op heden helaas nog niet ingevuld. De arbeidsmarkt van verzorgenden en verpleegkundigen is krap.
- Er zijn papieren dossiers op de kamers van de bewoners aanwezig. De inspecteurs vinden dit ongewenst. De dossiers dienen als back-up van het elektronisch zorg dossier (ezd) bij technische problemen en als hulpmiddel voor invallers die niet direct geautoriseerd kunnen worden voor het ezd. Wij onderkennen dat deze dossiers niet altijd volledig actueel zijn. Dit aandachtspunt is direct opgepakt en voldoet nu aan de eisen.
- Aandachtspunt is het beter aftekenen en dubbel paraferen van medicatie.
- De formatie van behandelaren is op orde, ook voldoen wij aan de BOPZ eisen en worden toegepaste middelen en maat regelen goed geregistreerd.

Waar nodig heeft Careyn direct verbeteracties ingezet. Alle overige geïnspecteerde aspecten waren op orde.

Tot slot: wij ontvangen regelmatig positieve geluiden van contactpersonen en mantelzorgers over de zorg in het Waterschapshuis en Weddesteyn.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Mocht u meer vragen hebben, dan hoor ik dat graag.

S. Zuurmond

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke.

Regiomanager Careyn Woerden e.o.