

RAADSINFORMATIEBRIEF

16R.00402



Van : college van burgemeester en wethouders
Datum : 23 augustus 2016
Portefeuillehouder(s) : wethouder Koster
Portefeuille(s) : volksgezondheid en sociaal domein
Contactpersoon : A. de Leeuw
Tel.nr. : 06-35113543
E-mailadres : leeuw.a@woerden.nl

16R.00402



Onderwerp:

Welzijn op Recept

Kennisnemen van:

Bijgaande informatie over de werkwijze van Welzijn op Recept.

Inleiding:

Welzijn op Recept is een interventie die ertoe bijdraagt dat de domein gezondheidszorg en welzijn een nauwere verbinding krijgen. Voor inwoners die de huisarts bezoeken met lichte psychosociale klachten, chronische klachten, doorgemaakt life event, eenzaamheid betekent het dat er andere verwijsmogelijkheden komen dan die in het medisch domein. Immers, de oorzaak van lichamelijke klachten ligt niet altijd (alleen) in het medische vlak.

Het opbouwen van een structurele samenwerkings- en verwijs relatie tussen de eerstelijnsgezondheidszorg en welzijn leidt tot

- verhoging van welbevinden, participatie, zelfredzaamheid en gezondheid van patiënten/inwoners
- verminderen van (onnodig) zorgverbruik
- verlagen van de werkdruk van huisartsen

De wetenschappelijke onderbouwing is afkomstig uit Social prescribing (Engeland), de positieve psychologie en de strategie uit het boek Mentaal Vermogen van prof. dr. Walburg.

Kernboodschap:

De interventie Welzijn op Recept in Woerden

Het college heeft al sinds enkele jaren de wens het leven van inwoners centraal te stellen – ‘Mensen Eerst’ – en daarvoor o.a. meer verbinding tot stand te brengen tussen het medische en het welzijns-/sociale domein, tussen de eerste en de nulde lijn. Daartoe voert het regelmatig overleg met partijen uit de gezondheidszorg, waaronder de huisartsen.

Welzijn op Recept is een beproefde manier om die verbinding te leggen. In de afgelopen tijd is die verbinding al aan het ontstaan. Sommige huisartsen en hun praktijkbegeleiders weten de weg al te vinden naar welzijnsconsulenten, voor ondersteuning & activiteiten waar hun patiënten baat bij hebben. Van een goed opgezette brede lokale uitvoering van de interventie Welzijn op Recept is het tot op heden nog niet gekomen.

Voorwerk

Door ontwikkelingen in de gezondheidszorg zijn huisartsen momenteel zwaar belast. Om te onderzoeken of er toch mogelijkheden waren om ook deze uitdaging aan te gaan is in 2015 een haalbaarheidsonderzoek c.q. draagvlakpeiling uitgevoerd door Raedelijk, adviesbureau voor vraagstukken die de eerste lijn raken, en die de samenwerking faciliteert.

De resultaten zijn aan het eind van 2015 gepresenteerd aan een afvaardiging van de Hagro, Welzijn Woerden en de gemeente. Enkele huisartspraktijken hebben vervolgens besloten om, met facilitering van de inzet van hun praktijkondersteuners, de voorbereiding en implementatie van de werkwijze te gaan vormgeven.

Inhoudelijk blijkt de werkwijze goed aan te sluiten bij een van de speerpunten van de huisartsen (en ook van de gemeente): ouderenzorg. Hoewel de doelgroep van verwijzing naar welzijnsactiviteiten *alle* volwassenen zijn, zal een belangrijk deel van de doelgroep naar verwachting bestaan uit oudere inwoners, die kwetsbaarder kunnen zijn, er vaak alleen voor staan en langer zelfstandig blijven wonen.

Afspraken over de uitwerking

Onlangs zijn concrete afspraken gemaakt over de lokale invulling van het concept. Deze afspraken zijn vastgelegd in bijgaande intentieverklaring, die de samenwerking bekrachtigt tussen huisartsen, Welzijn Woerden en de gemeente, onder projectbegeleiding van Raedelijk.

De financiële dekking van de ontwikkelfase is tot stand gekomen door budget dat door Welzijn Woerden is gereserveerd, door een eenmalige subsidie uit het investeringsbudget en -voor de projectleiding- door inzet van middelen die Zorgverzekeraars Nederland ter beschikking stelt. Aan de twee huisartspraktijken (aangesloten bij de Hagro) die de ontwikkelfase mede uitvoeren is een eenmalige tegemoetkoming toegezegd door het college voor de inzet van de praktijkondersteuners.

De huisartsen gaan doorverwijzen naar het brede activiteiten-, ontmoetings- en vrijwilligersaanbod in Woerden. De welzijnsconsulent speelt daarbij een belangrijke rol: die focust op wat een inwoner wel kan en verkent welke activiteit bij de persoonlijke situatie past. Over de doelgroep en het aanbod is afstemming tussen de verwijzers en de welzijnsconsulenten van Welzijn Woerden. Het gaat niet alleen over aanbod in de vorm van activiteiten; ook het zelf gaan doen van vrijwilligerswerk door de inwoner is een belangrijke ¹optie. Ook hier zijn de wensen en ideeën van inwoners leidend bij het samenstellen van een passend (welzijns)arrangement.

Er wordt daarbij niet alleen verwezen naar activiteiten die via Welzijn Woerden gefaciliteerd worden maar ook naar bijvoorbeeld de NIO-leden en diverse andere activiteitenaanbieders in de gemeente.

Vervolg:

Monitoren

De betrokken partijen maken gezamenlijk afspraken over de monitoring en de evaluatie. In april 2017 voert Raedelijk een korte evaluatie uit op basis van de vooraf afgesproken indicatoren.

Uitbreiding

De wens is om deze werkwijze uit te breiden naar meer huisartspraktijken. Dat wordt vergemakkelijkt door de voorbereidingen die nu getroffen worden en de ervaring die wordt opgedaan in de komende maanden.

De werkwijze is uiteraard niet voorbehouden aan de huisartsen van de Hagro, ook de huisartspraktijk van Harmelen is uitgenodigd hiervoor te kiezen.

De werkwijze kan uitgebreid worden naar andere 'spelers' in het veld van de gezondheidszorg. Niet alleen huisartsen maar ook bijvoorbeeld fysiotherapeuten kunnen gaan doorverwijzen naar welzijnsactiviteiten.

¹ Uit het onderzoek in Nieuwegein blijkt dat één op de drie Welzijn op recept-deelnemers vrijwilligerswerk gaat doen

Eenmaal goed opgezet zal deze werkwijze onderdeel gaan uitmaken van de bestaande praktijk, zowel die van de huisartsen als die van Welzijn Woerden en andere partners. Een aparte financiering is dan niet meer aan de orde.

Bijlagen:

16.017895 Intentieverklaring Welzijn op Recept

De secretaris

drs. M.H.J. van Kruisbergen MBA



De burgemeester

V.J.H. Molkenboer



Intentieverklaring voor de samenwerking tussen huisartsen aangesloten bij de Hagro Woerden met Welzijn Woerden en de gemeente Woerden

1. Inleiding.

De huisartsen, gemeente en Welzijn Woerden constateren een toename van mensen met psychosociale klachten. Om de stijging in vraag naar zorg en ondersteuning goed en efficiënt te organiseren is nauwe samenwerking nodig tussen de (eerstelijns) zorg en welzijn.

De huisartsen van de Hagro Woerden hebben aangegeven om in 2016 gefaseerd te willen starten met de pilot Welzijn op Recept. Hiertoe zoeken zij actief samenwerking met Welzijn Woerden en de gemeente Woerden.

De huisartsenpraktijken Woerden Oost en Medisch Centrum Iepenhof willen bijdragen aan de ontwikkeling en implementatie, omdat zij een grote toegevoegde waarde zien voor hun populatie.

2. Uitgangspunten

- Partijen hebben de intentie om gezamenlijk te zorgen voor toegankelijke en kwalitatief goede zorg en ondersteuning voor de burgers van Woerden;
- Partijen werken daartoe samen – met behoud van hun zelfstandigheid en identiteit;
- Partijen leggen in deze verklaring de intentie vast om gezamenlijk, in fasen, Welzijn op Recept in Woerden te ontwikkelen en implementeren.

3. Doel

Welzijn op Recept is een methode om mensen die met psychosociale klachten bij de huisarts terecht komen door te verwijzen naar een 'welzijnsarrangement'. Het doel is dat mensen door deze activiteiten zelf actief hun gezondheid en welzijn verhogen. Het verbindt nadrukkelijk zorg en welzijn op het niveau van de wijk en de gemeente door middel van duidelijk samenwerkings- en verwijzingsafspraken. Het is gericht op het welzijn, functioneren en participeren van de mensen, waardoor minder beroep gedaan hoeft te worden op de huisartsenpraktijk.

4. Samenwerkingsafspraken

De samenwerkingsafspraken gaan over:

- A. Verwijzing en terugkoppeling
- B. Evaluatie en monitoring van de afspraken
- C. De bekendheid van een helder, aanspreekbaar welzijnsaanbod
- D. Verbreding van de aanpak voor alle huisartspraktijken

A. Verwijzing en terugkoppeling

- Partijen streven naar korte lijnen en één aanspreekpunt voor de huisarts
- De huisartsenpraktijk monitort (voorlopig handmatig) het aantal verwijzingen van huisarts naar de welzijnsconsulent
- Partijen informeren elkaar tijdig over het verloop van zorg en ondersteuning
- Partijen werken conform de bestaande privacy richtlijnen

B. Evaluatie en monitoring van de afspraken

- Periodiek worden afspraken geëvalueerd met de huisartsen.
- Partijen spreken monitoringscriteria af (aantallen deelnemers, trends/signalen, wat is er ingezet)
- De pilot praktijken delen de opgedane kennis en ervaringen in regulier overleg of bijeenkomsten met collega's en zorgen voor input vanuit de praktijken.

C. De bekendheid van een helder, aanspreekbaar welzijnsaanbod

- De welzijnsconsulent van Welzijn Woerden is voor bewoners en professionals goed bereikbaar. Het welzijnsaanbod is helder en bekend.
- De welzijnsconsulent van Welzijn Woerden draagt zorg voor een snelle opvolging met de cliënt nadat deze is verwezen door de huisarts.

D. Verbreding van aanpak voor alle huisartsenpraktijken

- De intentie is om het concept Welzijn op Recept in 2017 te verbreden naar alle huisartspraktijken in Woerden.

5. Gefaseerde aanpak

De ontwikkeling van Welzijn op Recept in Woerden vindt gefaseerd plaats. De eerste fase is een pilot, waarin huisartspraktijk Woerden Oost en Medisch Centrum Iepenhof de aanpak ontwikkelen en implementeren. Na de ontwikkelfase zijn, naast genoemde huisartspraktijken, ook de praktijken aan de Kievitstraat en Rubensstraat geïnteresseerd om het concept te implementeren. Daarna vindt mogelijk een uitrol naar de andere praktijken binnen de Hagro Woerden en de praktijk in Harmelen plaats.

6. Vergoeding

Bij het plan van aanpak voor de ontwikkeling van Welzijn op Recept is door de stuurgroep een gezamenlijke begroting opgesteld. Hierin is een vergoeding opgenomen ter tegemoetkoming van de inzet van de twee huisartspraktijken aan deze pilot. Deze is gebaseerd op een inschatting van de activiteiten en dit is een eenmalig bedrag ('lump sum') voor activiteiten als overleg, analyse populatie en

implementatie. Deze gezamenlijke investering van huisarts en gemeente geeft aan dat beide partijen de samenwerking willen aangaan en de verbinding zorg-welzijn willen versterken. De praktijkondersteuners vertegenwoordigen de huisartsenpraktijken in de pilot en dragen zorg voor verdere verspreiding in hun praktijk.

7. Duur van de intentieverklaring

De samenwerking wordt in ieder geval aangegaan tot 1 juli 2017. Evaluatie is een onderdeel van de pilot.

8. Partnerschap

Partijen (h)erkennen een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van Welzijn op Recept in de gemeente Woerden.
De intentieverklaring treedt in werking per de datum van ondertekening.

**Huisartsenpraktijk
Woerden Oost**

**Medisch Centrum
Iepenhof**

Gemeente Woerden

Welzijn Woerden