

Van : college van burgemeester en wethouders

Datum : 24 mei 2016

Portefeuillehouder(s) : wethouder de Weger

Portefeuille(s) : Handhaving

Contactpersoon : D. de Roock

Tel.nr. : 8504

E-mailadres : roock.d@woerden.nl

16R.00262



Onderwerp:

Evaluatie fietshandhaving 2015

Kennisnemen van:

Bijgaand evaluatieverslag d.d. 19 mei 2016 en van de wijzigingen in beleidsuitvoering waartoe ons college heeft besloten naar aanleiding van de evaluatie.

Inleiding:

Eerder dit jaar heeft het college aan de gemeenteraad toegezegd om de fietshandhaving rondom het stationsgebied m.b.t. het jaar 2015 te evalueren en de raad hierover te informeren.

Deze evaluatie heeft geleid tot de volgende conclusies:

- Fietshandhaving gebeurt conform het door de raad vastgesteld beleid en op grond van de APV gemeente Woerden. Het verwijderen van fietsen vindt zorgvuldig plaats en de fietsen worden conform de Algemene wet bestuursrecht voor een periode van 13 weken bewaard/beheerd. Na deze wettelijke bewaar periode wordt de gemeente eigenaar van de fietsen. Van diefstal in de zin van het Wetboek van Strafrecht is dus geen sprake.
- FermWerk heeft de uitvoering van het gemeentelijk beleid uitstekend gedaan. Het stationsgebied ziet er opgeruimd en schoon uit. Door het werk dat zij hebben verricht behoort het rommelig straatbeeld tot het verleden. Voor slecht zienden en minder validen is het station altijd toegankelijk. Het is uiteraard van belang dat dit zo blijft. Zonder fietshandhaving is de kans groot dat het weer een puinhoop wordt (zowel op straat als in de stallingen).
- Er is inmiddels voldoende capaciteit om fietsen te stallen. De uitvoering van het beleid kan daarom worden aangepast.
- Er is geen direct verband tussen fietsendiefstallen/aangiftes en het aantal fietsruimingen.
- Het aantal fietsdiefstallen in en rond het stationsgebied blijft hoog.
- De communicatie over het verwijderen van fietsen is goed geweest, maar kan nog beter.

Kernboodschap:

Fietshandhaving

Fietshandhaving blijft noodzakelijk, anders is de kans groot dat het weer een puinhoop wordt. Het betreft dan niet alleen het gebied (trottoirs) rondom het station, maar met name ook in de fietsenstallingen. Dagelijks worden veel fietsen geplaatst in de doorgangen. Deze fietsen worden door de medewerkers van de FietsSluis vervolgens geplaatst in een fietsenrek (nooit meegenomen naar het depot van de FietsSluis). Het ruimen van fietsen wordt daarom gehandhaafd op 8 keer per jaar. De praktijk zal uitwijzen of het aantal ruimingen minder kan.

Fietsdiestallen

Ondanks allerlei maatregelen die op andere locaties in Woerden wel effectief zijn, blijft het aantal fietsdiefstallen op het station hoog. Zo wordt ongeveer 1/3 van alle fietsdiefstallen rond het station

gepleegd. Er is echter geen direct verband aan te tonen tussen het aantal gestolen fietsen en de ruimingsacties. Na een ruimingsactie is er geen (explosieve) stijging van het aantal aangiftes van gestolen fietsen.

Vervolg:

Het college heeft de onderstaande aanbevelingen uit het evaluatierapport overgenomen. Dit houdt in dat de uitvoering van de fietshandhaving op het station op een aantal punten zal worden aangepast.

Aanbevelingen

Het aantal fietsruimingen blijft 8 keer per jaar (buiten de vakantieperioden). De praktijk zal waarschijnlijk uitwijzen dat het aantal ruimingen minder kan.

Als de zogenoemde weesfietsen worden gelabeld, mogen ze 4 weken (28 dagen) staan. Daarna volgt een 48-uurs beschikking en wordt de fiets alsnog geruimd.

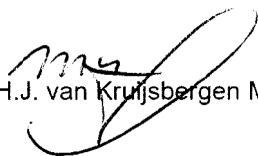
- De tekst van de waarschuwingsstickers wordt aangepast (klant vriendelijker). Bijvoorbeeld met de tekst "help ons dit gebied netjes te houden". Ook de tekst op de informatieborden zal worden aangepast (klant vriendelijker).
- De rechtmatige eigenaar hoeft geen € 20,- meer te betalen als de fiets wordt opgehaald bij de FietsSluis.
- Als proef (voor de periode van een jaar) wordt de service aangeboden om de fiets bij de rechtmatige eigenaar thuis te brengen (mits in de regio). In dat geval wordt wel € 20,- in rekening gebracht.
- Meer fietsen worden verplaatst naar een aangewezen locatie in de stalling, voordat ze uiteindelijk worden verwijderd. Op deze locatie blijven de fietsen vervolgens nog eens 2 weken staan. (Dit geldt uiteraard uitsluitend voor fietsen die *niet* met een ketting zijn verbonden aan een fietsenrek. Anders zouden deze fietsen zonder slot en dus onbeheerd achter blijven op die locatie.)
- Zowel *vooraf* als *na* elke ruimingsactie wordt een publicatie geplaatst in de Woerdense Courant en op de websites van de gemeente en van FermWerk. De data van de fietsruimingen worden vooraf gepubliceerd. Publicatie vindt ook plaats via een persbericht en persoverleg.
- Met de politie wordt afgesproken dat bij aangifte wordt doorverwezen naar de FietsSluis en dat de brochure "fiets kwijt" (zie bijlage) te allen tijde wordt overhandigd. Deze brochure is overigens ook te vinden op het Stadhuis en op het Stadserf.

Bijlagen:

- Evaluatieverslag d.d. 19 mei 2016, corsanummer 16.011007.
 - Brochure "fiets kwijt" en foto's informatieborden op het Station, corsanummer 16.011008.
-

De secretaris

drs. M.H.J. van Kruijsbergen MBA



De burgemeester

V.J.H. Molkenboer





Evaluatie fietshandhaving 2015

Aanleiding

- Vragen uit de gemeenteraad over de fietsruimingsacties in 2015: 'Is het weghalen van fietsen wel een (geoorloofde) inbreuk op het eigendomsrecht?', 'Gebeurt dit zorgvuldig genoeg?', 'Worden goede fietsen die keurig staan gestald mogelijk ten onrechte verwijderd?', 'Is er een (duidelijk) verband tussen handhaving en fietsendiefstallen?'.
- Aanhoudende negatieve publicaties in de media. Zo zou de gemeente Woerden mogelijk zelf "de grootste fietsendief zijn".
- Het tekort aan stallingscapaciteit behoort sinds 2015 tot het verleden. Daarom is een evaluatie over de uitvoering van het beleid op zijn plaats.

Historie

Door het hoge fietsgebruik in Woerden en een ondercapaciteit aan fietsstallingen is er in de afgelopen jaren veel overlast geweest van verkeerd gestalde fietsen op het stationsgebied. Dit resulteerde in onveilige situaties voor slechtzienden en mindervaliden (trottoir vol met fietsen) en een rommelig straatbeeld.

Om de stallingscapaciteit te vergroten, is naast de uitbreiding van stallingscapaciteit het regelmatig verwijderen van weesfietsen en wrakken een oplossing (deze oplossing wordt ook in veel andere gemeenten gehanteerd).

Het fietshandhavingbeleid biedt de mogelijkheid om weesfietsen, wrakken en verkeerd gestalde fietsen aan te pakken. Het beleid is erop gericht actief en frequent te handhaven om op die manier de stallingscapaciteit te vergroten, de beeldkwaliteit te verhogen en de veiligheid in het stationsgebied te verbeteren.

Beleid zoals door de gemeenteraad vastgesteld

De aanpak begint met een label-actie. Fietsen mogen niet zomaar worden verwijderd, daar moet een aankondiging aan vooraf gaan. Dit gebeurt door een label op de fiets te bevestigen. Op dit label wordt gerefereerd aan het beleid en de APV (artikel 5:12). Daarnaast wordt de maximale stallingsduur van 14 dagen vermeld. (Deze termijn kan, indien gewenst altijd door het college worden veranderd). De stallingsduur staat gelijk aan de hoeveelheid tijd die de fietseigenaren hebben om het label te verbreken om daarmee aan te geven dat hun fiets geen weesfiets is. Wrakken en fout geparkeerde fietsen mogen wel direct worden verwijderd.

Als de stallingsduur verlopen is, worden de nog gelabelde fietsen voorzien van een beschikking.

Hierop staat dat de handhaver na 48 uur gerechtigd is om de fiets in beslag te nemen.

Na het verstrijken van deze beschikkingstermijn heeft de gemeente het recht om de fietsen met een beschikking te verwijderen. Daarbij mogen sloten worden opengebrouwen als deze fietsen aan een fietsenrek of paal zijn verbonden.

Het beleid is niet alleen gericht op het aanpakken van wrakken en verkeerd geparkeerde fietsen (beide relatief duidelijke categorieën), maar ook op weesfietsen (niet meer gebruikte en in de stalling achtergelaten fietsen). Die zijn niet als zodanig te herkennen. Het stickeren van alle fietsen is een logische (veelal enige) handelwijze.

Eigenaren die vermoeden dat hun fiets in beslag is genomen, hebben het recht om hun eigendom terug te vorderen. Wel moeten zij kunnen aantonen dat het daadwerkelijk hun fiets is, bijvoorbeeld door een passend sleuteltje of framecertificaat mee te nemen. Tevens moet de eigenaar € 20,- betalen in verband met de gemaakte kosten van verwijderen.

Uitvoering fietshandhaving FermWerk / FietsSluis

Sinds 2012 heeft de gemeente Woerden een samenwerkingsovereenkomst met FermWerk (voorheen Sluis-Groep). FermWerk geeft sindsdien uitvoering aan het beleid fietshandhaving. Deze overeenkomst duurt tot 1 maart 2017.

- Eens per zes weken worden fietsen van het station geruimd (in 2015 totaal 8 keer).
- 16 dagen voor een ruiming worden alle fietsen gestickerd; op de sticker staat dat de fiets maximaal 2 weken mag blijven staan.
- Twee dagen voor een ruiming wordt op alle overgebleven fietsen een 48-uurs sticker aangebracht: een beschikking.
- Staan deze fietsen er na 48 uur nog dan worden ze geruimd.
- Via de app StopHeling wordt gescand of fietsen gestolen zijn. Gestolen fietsen worden gemeld bij de politie en door de politie opgehaald. In 2015 zijn er 14 gestolen fietsen bij de politie teruggebracht.
- Vervolgens worden ze gefotografeerd en met een beschrijving op verlorenofgevonden.nl gezet.
- Na drie maanden zijn ze eigendom van de gemeente Woerden. De FietsSluis verwerkt / recyclet de fietsen en verkoopt ze buiten de regio. De helft van deze opbrengst gaat naar de gemeente.
- Uit het centrum worden nooit "goede" fietsen verwijderd, maar uitsluitend "wrakken".
- Op het stationsgebied worden fietswrakken direct verwijderd. Fietswrakken onderscheiden zich van weesfietsen door het ernstig beschadigd zijn van essentiële onderdelen (wielen, frame, stuur, enz.). Tot deze categorie behoren ook exemplaren die langdurig in het water hebben gelegen. Deze wrakken missen vaak de kenmerken (kleur, merk, framenummer) om een vermelding te maken op de site www.verlorenofgevonden.nl. Deze wrakken worden direct in de oud-ijzerbak gedeponeed.

Aangifte van gestolen fietsen

Aangifte van een gestolen fiets gebeurt grotendeels online. Het duurt een week voordat deze aangiftes verwerkt zijn. De fietsen die bij ruiming niet als gestolen te boek staan, kunnen dat bij verwerking wel staan. Daarom controleert de FietsSluis nogmaals alle fietsen met StopHeling voordat de fietsen verwerkt worden. Als men constateert dat zijn/haar fiets ontvreemd is, kan men aangifte of melding doen via internet of bij de politie.

Bij de mogelijkheid om digitaal aangifte te doen, staat vermeld: *"Als u erachter komt dat uw fiets weg is, kan het ook zijn dat de gemeente hem heeft verwijderd. De fiets hoeft dus niet gestolen te zijn. De gemeente registreert deze fietsen en u kunt ze terugvinden op de website www.verlorenofgevonden.nl (<http://www.verlorenofgevonden.nl>)."*

Bij een melding op het politiebureau Woerden is het afhankelijk van diegene die de aangifte opneemt welke informatie er bij de aangifte wordt verstrekt.

Bij navraag blijkt de politie niet altijd de juiste of volledige informatie te verstrekken. Ook wordt niet altijd de daar aanwezige folder van de FietsSluis meegegeven.

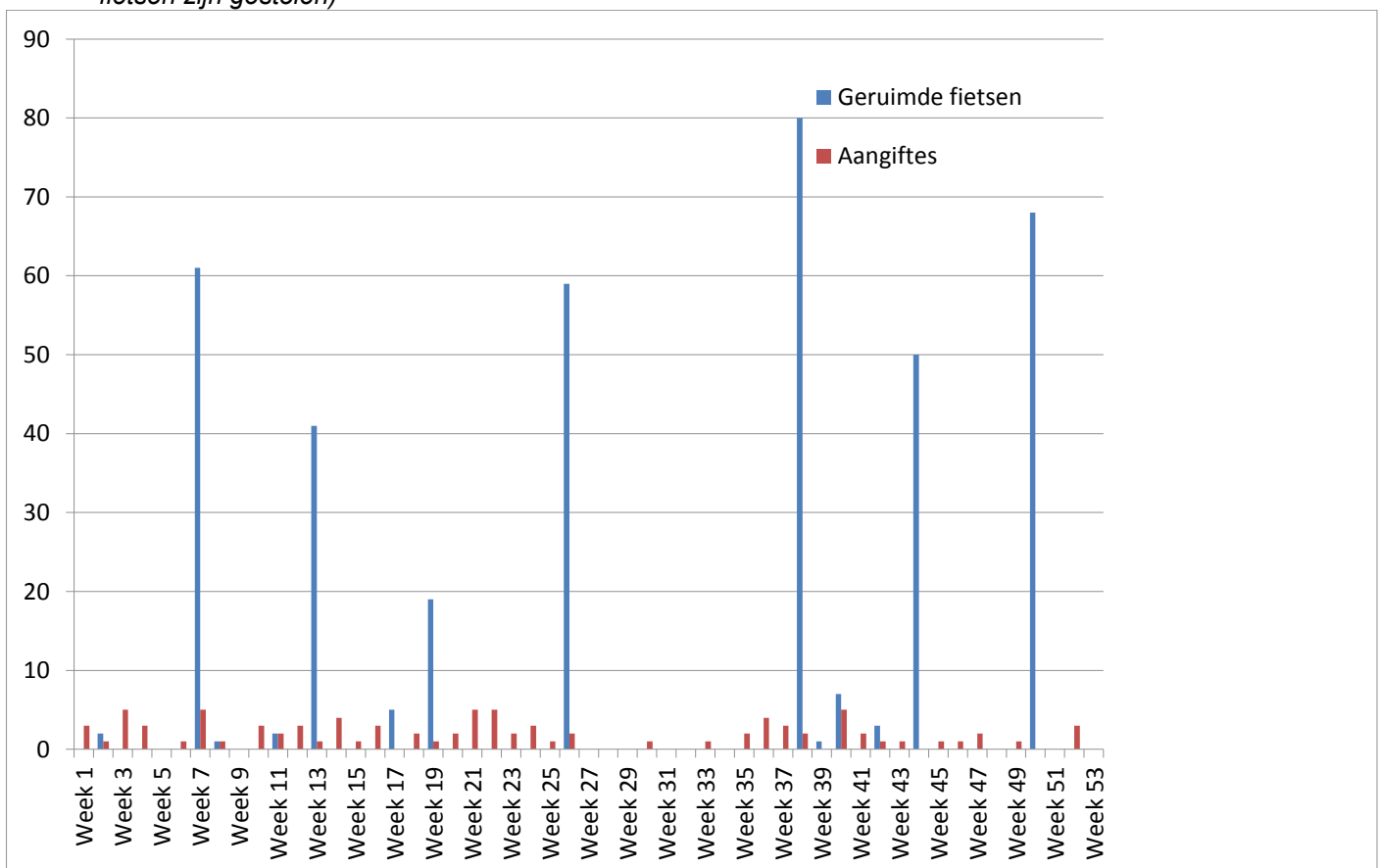
Relatie fietshandhaving en stijging van het aantal aangiftes van gestolen fietsen (2015)

Het aantal fietsdiefstallen bij het Stationsgebied blijft hoog, ondanks allerlei maatregelen (publieksacties met voorlichting over goede sloten en het fietspaspoort, en de inzet van lokfietsen). Op andere locaties in Woerden zijn deze maatregelen wel effectief. Zo wordt ongeveer 1/3 van alle fietsendiefstallen rond het station gepleegd. Er is echter geen direct verband aan te tonen tussen het aantal gestolen fietsen *waarvan aangifte is gedaan* en het aantal geruimde fietsen. Het aantal aangiftes stijgt niet (explosief) na een ruimingsactie. Dit blijkt uit de onderstaande tabellen.

Verwijderacties Station	Aantallen
12 feb 2015	61
26 maart 2015	41
7 mei 2015	66
26 juni 2015	59
17 sept 2015	80
29 okt 2015	50
10 dec 2015	68
Subtotaal	425
Wrakken gedurende 2015	32
Totaal in 2015	457

Fietsendiefstallen (waarvan in 2015 aangifte is gedaan)	Totaal	Waarvan station	% station
jan	41	13	31,7
feb	37	9	24,3
mrt	29	11	37,9
apr	33	10	30,3
mei	20	12	60
jun	28	19	67,9
juli	14	1	7,1
aug	11	1	9,1
sept	24	8	33,3
okt	23	7	30,4
nov	22	4	18,2
dec	7	4	57,1
Totalen	289	99	% 34,2

Tabel aantallen geruimde fietsen en aantallen aangiftes (de grafiek geeft de weken aan waarin de fietsen zijn gestolen)



In heel Woerden (Stationsgebied, Centrum, en 4 winkelcentra in Woerden en Harmelen) zijn in 2015 totaal 550 fietsen verwijderd. 39 fietsen zijn door de rechtmatige eigenaar opgehaald (tegen betaling van € 20,- verwijderkosten). 14 fietsen bleken als gestolen geregistreerd te zijn; die zijn aan de politie overhandigd.

Nieuwe fietsenstallingen

Sinds eind 2014 bieden de nieuwe fietsenstallingen rondom het station voldoende stallingsmogelijkheden. De nieuwe fietsenstalling aan de centrumzijde (noordkant) biedt plaats aan

4.000 fietsen (betaald en niet-betaald). Aan de zuidzijde zijn 2 locaties waar fietsenrekken staan, met een capaciteit van 1.000 fietsen.

Er zijn inmiddels voldoende plekken voor fietsers die gebruik maken van het openbaar vervoer. Ondanks ruim voldoende stallingsmogelijkheden in de rekken op de beide stationspleinen maken de fietsenstallingen vaak een zeer rommelige indruk. Dit wordt veroorzaakt door het plaatsen van fietsen in de doorgangen. Drie keer in de week worden deze doorgangen vrijgemaakt maar na enkele uren geven de betreffende stallingen weer hetzelfde beeld. Bij deze acties worden de fietsen verplaatst binnen de stalling waarin zij gestald zijn. Deze verkeerd gestalde fietsen worden nooit meegenomen naar het depot van de FietsSluis.

Communicatie

Communicatie vindt regelmatig plaats:

- Via de gemeentelijke website;
- Via de Woerdense Courant;
- Via informatiecampagnes gericht op fout fiets parkeren rond het station;
- Via de informatieborden (zie als bijlage de foto's).
- Zelfs negatieve publicatie (Woerden Dichtbij, AD) geeft ruchtbaarheid aan de werkwijze. Dus via deze weg kunnen de mensen ook weten dat hun fiets mogelijk bij FermWerk/FietsSluis staat.

De FietsSluis wordt regelmatig gebeld met de vraag of een gestolen fiets zich in het depot van de FietsSluis bevindt. In de meeste gevallen is dat niet zo. De beller wordt altijd aangeraden om eerst op de site www.verlorenofgevonden.nl te kijken of de fiets daadwerkelijk op de site vermeld staat. Het aantal bellers neemt overigens niet toe na een ruiming. Er zijn wel opvallende pieken met deze vraag op sommige (willekeurige) dagen. Waarschijnlijk zijn er dan fietsendieven actief geweest.

Andere gemeenten

Percentage van de opgehaalde *weesfietsen* (geen wrakken) door de eigenaren in andere gemeentes:

- Leiden: 15%----- -bron: internet.
- Tilburg: 2% ----- -bron: internet.
- Rotterdam: 1%----- bron: mail contact.
- Regio Haaglanden: 5% ----- bron: telefonisch contact.
- Groningen: 12%----- bron: internet.
- Amsterdam: 5%----- bron: internet.
- Roosendaal: 13%----- bron: internet.
- Houten: 15% ----- bron: mail contact.
- Zeist: 8% ----- bron telefonisch contact.
- **Woerden 7 %**

Conclusies

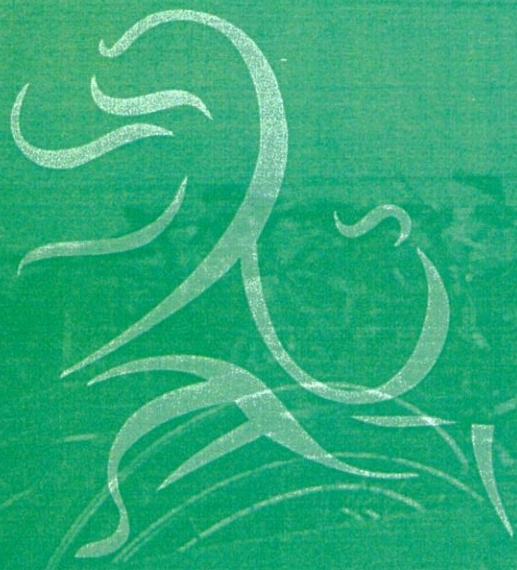
- Fietshandhaving gebeurt conform het door de raad vastgesteld beleid en op grond van de APV gemeente Woerden. Het verwijderen van fietsen vindt zorgvuldig plaats en de fietsen worden conform de Algemene wet bestuursrecht voor een periode van 13 weken bewaard/beheerd. Na deze wettelijke periode wordt de gemeente eigenaar van de fietsen. Van diefstal in de zin van het Wetboek van Strafrecht is dus geen sprake. FermWerk heeft de uitvoering van het gemeentelijk beleid uitstekend gedaan. Het stationsgebied ziet er opgeruimd en schoon uit. Door het werk dat zij hebben verricht behoort het rommelig straatbeeld tot het verleden. Voor slecht zienden en minder validen is het station altijd toegankelijk. Het is uiteraard van belang dat dit zo blijft. Zonder fietshandhaving is de kans groot dat het weer een puinhoop wordt.
- Er is inmiddels voldoende capaciteit om fietsen te stallen.
- De uitvoering van het beleid kan daarom worden aangepast.
- Er is geen direct verband tussen fietsendiefstallen/aangiftes en het aantal fietsruiming.
- Het aantal fietsdiefstallen in en rond het stationsgebied blijft hoog.
- De communicatie over het verwijderen van fietsen is goed geweest, maar kan nog beter.

Aanbevelingen

- Handhaaf maximaal 8 fietsruiming per jaar (buiten de vakantieperioden). De praktijk zal uitwijzen of het aantal ruiming minder kan.
- Als de zogenoemde weesfietsen worden gelabeld, mogen ze 4 weken (28 dagen) blijven staan. Daarna volgt een 48-uurs-beschikking en wordt de fiets alsnog geruimd.
- De tekst van de waarschuwingsstickers aanpassen (klantvriendelijker). Bijvoorbeeld met de tekst "help ons dit gebied netjes te houden".
- De tekst van de informatieborden aanpassen (klantvriendelijker).
- De rechtmatige eigenaar hoeft geen € 20,- meer te betalen als de fiets wordt opgehaald bij de FietsSluis.
- Als proef (voor de periode van een jaar) de service aanbieden om de fiets bij de eigenaar thuis (in de regio) te brengen. In dit geval wordt wel € 20,- in rekening gebracht.
- Meer fietsen verplaatsen naar een aangewezen locatie in de stalling voordat ze uiteindelijk worden verwijderd. Op deze locatie blijven de fietsen 2 weken staan. (Dit geldt uiteraard uitsluitend voor fietsen die *niet* met een ketting zijn verbonden aan een fietsenrek. Anders zouden deze fietsen zonder slot en dus onbeheerd achter blijven op die locatie.)
- Zowel *vooraf* als *na* elke ruimingsactie een publicatie in de Woerdense Courant en op de websites van de gemeente en van FermWerk. De data van de fietsruiming vooraf publiceren. Publicatie ook via een persbericht en persoverleg.
- Afspraak maken met de politie dat bij aangifte standaard wordt doorverwezen naar de FietsSluis en dat de brochure "Fiets kwijt" (zie bijlage) te allen tijde wordt overhandigd. Deze brochure is ook op het Stadhuis en op het Stadserf te vinden.

Daus de Roock
Team Wijkonderhoud
Gemeente Woerden
19 mei 2016





Deze folder is met veel zorg voor u samengesteld. Sommige informatie is echter aan verandering onderhevig. U kunt geen rechten ontleen aan de informatie in deze folder.

Deze folder is een uitgave van de gemeente Woerden i.s.m. de FietsSluis (onderdeel van De Sluis Groep Woerden).

Woerden, februari 2012

(F)iets kwijt?

FietsSluis, ook voor gevonden en verloren voorwerpen



gemeente
WOERDEN

Colofon

Redactie

Gemeente Woerden

Fotografie

Alex de Kuijper, Woerden

Vormgeving

Leading Vormgevers, Woerden

Druk

OBT bv, Den Haag



FietsSluis

Carrosserieweg 1
3445 BC Woerden
telefoon: 0348 - 497 049
e-mail: fietssluis@sluisgroep.nl

Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag: 13.00-16.00 uur



**WOERDEN, STAD WAAR HET
GROENE HART KLOPT**



Wat is de FietsSluis?

De gemeente Woerden werkt met ingang van 1 maart a.s. voor de handhaving op fout of te lang geparkeerde (brom)fietsen en/of wrakken samen met de FietsSluis, onderdeel van De Sluis Groep Woerden. De verwijderde rijwielen worden 13 weken opgeslagen (met uitzondering van de wrakken). De eigenaar kan zijn of haar eigendom ophalen tegen een vergoeding van € 20,-. Na 13 weken opslag gaan de medewerkers van de FietsSluis, onderdeel van De Sluis Groep, de fietsen opknappen of demonteren voor hergebruik. De opgeknapte fietsen worden te koop aangeboden via de kringloopwinkels in de regio. Op deze wijze realiseert de gemeente Woerden maatschappelijk verantwoord en duurzaam hergebruik van de verwijderde fietsen. Bovendien is het een leer/werkproject voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Handhaving fout of te lang geparkeerde fietsen

In de winkelcentra van Woerden en Harmelen, de binnenstad en het stationsgebied in Woerden wordt overlast ervaren door fout of te lang geparkeerde fietsen. Daarom heeft de gemeente fietsaanwijsgelieden benoemd, waar fietsen in onbevaakte stallingen maximaal 14 dagen mogen staan. Handhaving hierop wordt uitgevoerd door buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) samen met medewerkers van de FietsSluis. Te lang geparkeerde fietsen worden voorzien van een waarschuwingssticker en na een periode van 14 dagen verwijderd en opgeslagen.

Naast de controle op te lang geparkeerde fietsen, letten de BOA's en de medewerkers van de FietsSluis ook op foutgeparkeerde (brom)fietsen. Dit zijn rijwielen in de fietsaanwijsgelieden, die niet in een stalling of fietsbeugel zijn geplaatst. Foutgeparkeerde fietsen worden voorzien van een zogenoemde beschikkingsticker, die het mogelijk maakt de fiets of brommer na 4 uur te verwijderen.

Door te handhaven op fout of te lang geparkeerde rijwielen zorgt de gemeente ervoor dat de winkelcentra, de binnenstad en het stations-

gebied beter bereikbaar blijven en er voldoende stallingsmogelijkheden blijven voor fietsend publiek. Daarnaast verbetert hierdoor de uitstraling van de genoemde gebieden.

FietsSluis: ook voor gevonden en verloren voorwerpen

Bent u uw (brom)fiets kwijt? Dan kunt u contact opnemen met de FietsSluis. Verwijderde rijwielen kunnen binnen 13 weken worden opgehaald tegen een contante vergoeding van € 20,-. Na deze periode worden de rijwielen eigendom van de FietsSluis.

Naast de handhaving, opslag en verwerking van fout of te lang geparkeerde fietsen en/of wrakken is de FietsSluis ook het adres voor gevonden en verloren voorwerpen. De FietsSluis beheert en bewaart de aangeboden gevonden artikelen. Heeft u een voorwerp gevonden of bent u een voorwerp verloren? Dan is de FietsSluis voortaan het adres waar u terecht kunt.

Iets gevonden?

Als u vindt van een voorwerp heeft u de plicht uw best te doen het voorwerp weer bij de eigenaar terug te krijgen. Is de eigenaar onbekend, dan

doet u aangifte via de digitale balie op de website van de gemeente Woerden (www.woerden.nl). U kunt dan aangeven of u het voorwerp zelf wilt bewaren of dat u het in bewaring wilt geven bij de FietsSluis. Houdt u het voorwerp zelf in bewaring, dan bent u de beheerder. Na de bewaartermijn wordt de beheerder eigenaar. Voor meer informatie kijk ook op www.woerden.nl. In bijzondere situaties, bijvoorbeeld als u oudere bent of gehandicapt zonder vervoer, is het mogelijk dat de FietsSluis het voorwerp, op afspraak, bij u thuis komt ophalen. Neem dan contact met de FietsSluis.

Heeft u een dier gevonden, of bent u uw huisdier kwijt? Neem dan contact op met Stichting Dierenhulpverlening Woerden (0348 - 414 242).

Bewaartermijnen

Gevonden voorwerpen met een waarde tot € 450,- worden drie maanden bewaard. Heeft de rechtmatige eigenaar zich dan niet gemeld, dan wordt de beheerder de eigenaar. Voorwerpen die meer dan € 450,- waard zijn, worden een jaar bewaard. Daarna wordt de beheerder de eigenaar. De 'nieuwe' eigenaar mag het gevonden voorwerp verkopen, weggeven of vernietigen.

Voorwerp verloren?

Als u in Woerden een voorwerp bent verloren, kunt u op twee manieren aangifte doen:

1. Via de digitale balie van de gemeente Woerden (www.woerden.nl).
2. Door contact op te nemen met de FietsSluis.



Als u vermoedt dat uw eigendom gestolen is, dan doet u aangifte bij de politie. Diefstal blijft immers een politiezaak! U kunt aangifte doen op het politiebureau of via het internet (www.politie.nl/utrecht).

Identiteitsbewijs kwijt?

Bent u uw rijbewijs, paspoort, identiteitskaart of vreemdelingendocument kwijt, dan moet u aangifte doen van vermissing bij de politie. Hiervoor kunt u dus niet terecht bij de FietsSluis. De vermissing van een verblijfsdocument meldt u bij de Nederlandse Immigratie Dienst.

Online gevonden en/of verloren voorwerpen bekijken.

Via www.verlorenofgevonden.nl kunt u zelf actief zoeken naar uw verloren eigendom. Als uw verloren eigendom is gevonden, en geregistreerd, kunt u dit direct zien.

U kunt ook langskomen bij de FietsSluis tijdens openingstijden (zie colofon). Als uw voorwerp gevonden is, ontvangt u hierover bericht. Voor de gemeente is het echter onmogelijk om in alle gevallen met zekerheid vast te stellen dat het gevonden voorwerp daadwerkelijk uw verloren eigendom is. Daarom raden wij u aan regelmatig de website te bezoeken om te controleren of uw verloren voorwerp is toegevoegd.

Verwijderde fiets of gevonden voorwerp ophalen

Bent u eigenaar van een verwijderde fiets of een gevonden voorwerp, dan kunt u zich melden bij de FietsSluis. Om uw eigendom te kunnen meenemen brengt u mee:

- Fiets sleutel en € 20,- als het gaat om een verwijderde fiets.
- Het formulier van vermissing en een identiteitsbewijs als het gaat om een gevonden voorwerp.
- Aangifteformulier van fietsdiefstal van de politie, uw fiets sleutel en een identiteitsbewijs als het gaat om een gestolen fiets.



Informatieborden Station (13 mei 2016)