



Indiener: college van burgemeester en wethouders

Datum: 16 december 2014

Portefeuillehouder(s): Wethouders Koster en Duindam

Portefeuille(s): Koster

Contactpersoon: R. de Jongh

Tel.nr.: 06-20094767 **E-mailadres:** jongh.r@woerden.nl

Onderwerp: Investeringsplan sociale infrastructuur 2015

De raad besluit:

Het investeringsplan sociale infrastructuur 2015, met de daarin genoemde kaders voor de investeringen in het sociaal domein in 2015, vast te stellen.

Inleiding:

Op 6 november heeft uw raad het Integrale Beleidsplan Sociaal Domein 2014-2016 vastgesteld. Met dit plan is de ambitie vastgelegd waar wij als Woerdense samenleving en bestuur voor staan. Bij de gesprekken en debatten die in dit kader gevoerd zijn, is aan de orde geweest dat een transformatie tijd en investeringen kost. Om die reden is 2015 gedefinieerd als leerjaar. Met Ferm Werk, Woerdenwijzer.nl, de sociaal makelaars en de kanteling van de WMO is een goede basis gelegd. Maar de transformatie van het sociaal domein reikt verder. Om die reden is in het coalitieakkoord 2014 – 2018 *Samen werken aan het Woerden van Morgen. Vertrouwen geven, Verbindingen maken* naast de reguliere middelen een investeringsfonds van totaal €1.750.000 opgenomen voor de jaren 2015-2017.

Tijdens de behandeling van het Integrale Beleidsplan Sociaal Domein 2014 – 2016 zijn 2 moties aangenomen, waarmee het college is verzocht een plan te maken voor de inzet van het investeringsfonds. In dit voorstel bieden wij uw raad dit investeringsplan sociale infrastructuur 2015 ter vaststelling aan.

De bevoegdheid van de raad komt voort uit de volgende wet- en/of regelgeving:

De raad is bevoegd kaders te stellen voor inzet van het investeringsfonds

Beoogd effect:

De transformatie van het sociaal domein een impuls te geven.

Argumenten:

Bijgaand vindt u het Investeringsplan Sociale Infrastructuur 2015. Dit is een dynamisch plan. De afspraken en ideeën uit het Integrale Beleidsplan Sociaal Domein leiden tot de eerste golf van investeringen zoals opgenomen in dit plan. De afspraak dat 2015 een leerjaar is effectueren we door de terugkoppeling uit de praktijk van cliënten en hulpverleners, en de effecten van de eerste golf aan investeringen, op te nemen in een tweede versie van het investeringsplan dat we in de tweede helft van 2015 zullen aanbieden.

Wij stellen voor dat u het Investeringsplan Sociale Infrastructuur 2015 vaststelt, zodat de diverse projecten en interventies uitgevoerd kunnen worden.

Kanttelingen:

De bij het Integrale Beleidsplan Sociaal Domein 2015- 2016 behorende doelenboom en de bijbehorende set van indicatoren geven ons een kapstok om de voortgang te meten. Momenteel zijn we de nul-meting op deze indicatoren aan het inrichten en uitvoeren. Tevens zijn we een set van indicatoren op onze interne processen aan het inregelen. Ook hierop zal een nulmeting gedaan worden. De totale set aan indicatoren moet ons in de komende jaren in staat stellen te meten of onze inspanningen en investeringen de verwachte resultaten en besparingen (o.a. verschuiving van 2e naar 1e naar 0e lijn oftewel van zwaardere naar lichtere vormen van zorg) gaan opleveren bij een gelijkblijvende (of zelfs stijgende) tevredenheid over de ondersteuning. Dit in relatie tot wijzigingen in de instroom, doorstroom en uitstroom van inwoners in de (door de gemeente betaalde) zorg.

Financiën:

	investerings- fonds 2015	2016	2017
	1.000.000	500.000	250.000
1 Inwoner centraal			
co-creatie	50.000		
voorveld	100.000		
2 Integrale benadering			
zorg dichtbij	40.000		
incidentele extra inzet	60.000		
opleidingsplan	75.000		
initiatieven	200.000		
3 Regie			
i-PGB	37.500		
inwonercloud	170.000		
4 Efficiënte ondersteuning			
inkoopplan			
processen	40.000		
backoffice	40.000		
Totaal	812.500		
nog in te zetten	187.500		

Uitvoering:

Zie Investeringsplan Sociale Infrastructuur 2015.

Communicatie:**Samenhang met eerdere besluitvorming:**

Integrale Beleidsplan Sociaal Domein 2014 – 2016 (corsa 14R.00386)

Bijlagen:

Investeringsplan Sociale Infrastructuur 2015 (corsanr. 14i.05790)

De indiener: college van burgemeester en wethouders

De secretaris



dr. G.W. Goedmakers CMC

De burgemeester



V.J.H. Moikenboer



Investeringsplan Sociale Infrastructuur 2015

Gemeente Woerden
Versie: 16 december 2014

INHOUDSOPGAVE

1	Inleiding: lerende organisatie	3
2	Leeswijzer Investeringsplan	4
3	Doelstellingen en de transformatieagenda	5
3.1	Doelstelling Inwoner centraal: versterken voorveld en co-creatie	6
3.1.1	Co-creatie sociaal beleid	6
3.1.2	Voorveld en algemene voorzieningen	7
3.2	Integrale benadering met aandacht voor specifieke doelgroepen	8
3.2.1	Opbouw ondersteuning dichtbij door het WoerdenWijzer team	8
3.2.2	Incidentele extra inzet in samenwerking in de keten	10
3.2.3	Opleidingsplan Woerdenwijzer.nl inclusief intervisie en casuïstiek bespreking	11
3.2.4	Investeren in passende initiatieven van aanbieders (vergelijkbaar met experimenteerregeling provincie voor jeugd)	11
3.3	Inwoner heeft regie	12
3.3.1	Pilot integraal PGB (i-PGB)	12
3.3.2	Investeren in de transformatie van de rol van de inwoner: Project Inwonercloud	13
3.4	Toegang tot ondersteuning: efficiëntie in huis en in de keten	14
3.4.1	Integrale inkoop sociaal domein	14
3.4.2	Verbeteren van de samenwerkingsprocessen in de keten	14
3.4.3	Investeren in de transformatie van de administratie	15
4	Opbrengsten van de investeringen	16
5	Inzet investeringsfonds irt de andere budgetten	17
	Bijlage 1	18

1 Inleiding: lerende organisatie

Op 10 november heeft uw raad het Integrale Beleidsplan Sociaal Domein 2014-2016 vastgesteld. Met dit plan is ook de ambitie vastgelegd waar wij als Woerdense samenleving en bestuur voor staan. Bij de gesprekken en debatten die in dit kader gevoerd zijn, is aan de orde geweest dat een transformatie tijd en investeringen kost. Om die reden is 2015 gedefinieerd als leerjaar. Met Ferm Werk, Woerdenwijzer.nl, de sociaal makelaars en de kanteling van de WMO is een goede basis gelegd. Maar de transformatie van het sociaal domein reikt verder. Om die reden is in het coalitieakkoord 2014 – 2018 *Samen werken aan het Woerden van Morgen. Vertrouwen geven, Verbindingen maken* naast de reguliere middelen een investeringsfonds van totaal €1.750.000 opgenomen voor de jaren 2015-2017.

“Er komt in 2015, 2016 en 2017 een investeringsfonds om eventuele meerkosten voor initiatieven, die bijdragen aan het behalen van efficiëntievoordelen en het behalen van structureel financieel evenwicht, te kunnen ondersteunen. Dit fonds wordt slechts ingezet, indien de rijksmiddelen voor deze herstructurering ontbreken of onvoldoende zijn. Dit fonds wordt gevuld vanuit gemeentelijke middelen. Het bedrag dat er in dit akkoord voor wordt gereserveerd, wordt vermindert met het bedrag dat ervoor vanuit het rijk beschikbaar wordt gesteld.”

Tijdens de behandeling van het Integrale Beleidsplan Sociaal Domein 2014 – 2016 heeft de gemeenteraad 2 moties aangenomen. De moties en de reactie van het college zijn opgenomen in bijlage 1. Het college is in november verzocht hiervoor een plan aan de bieden. Samengevat is het doel van het investeringsplan:

Externe en interne plannen en initiatieven mogelijk maken die een zichtbare bijdrage leveren aan het realiseren van de doelen zoals verwoord in het Integrale Beleidsplan Sociaal Domein en bijdragen aan een structureel financieel evenwicht. Dat wil zeggen dat de middelen die beschikbaar gesteld worden door het rijk voor deze taken ook voldoende zijn voor het uitvoeren van deze taken.

De raad heeft aangegeven dat 2015 een leerjaar is. Dit leerjaar is nodig omdat de transitie pas per 1 januari 2015 een feit is. Pas dan kunnen we in de praktijk het beleid echt toepassen en gaan handelen conform onze nieuwe positie en rol. Dat vraagt van alle betrokkenen om een verandering in kijken, denken en handelen. Het leren om oude routines van handelen te verlaten en nieuwe gedrag & vaardigheden aan te leren. Daarnaast is bij zo'n groot veranderproces niet alles vooraf duidelijk: gaande weg krijgt alles een plek en krijgen we meer stuurinformatie. We moeten binnen onze organisatie dus op alle niveaus (van raad tot medewerker) kunnen omgaan met onzekerheden en durven te leren.

Hoe ziet dat leren er in onze organisatie er dan uit? Allereerst: Bij leren hoort ook fouten maken. Dat mag zolang je er maar van leert en ze niet komen vanuit onverschilligheid, slordigheid of onzorgvuldigheid. Het werk wat wij doen, de besluiten die wij nemen, raakt het leven van mensen en daar zijn we ons bewust van. Tegelijkertijd hebben wij de ruimte nodig om te kunnen ontdekken wat wel werkt en wat niet en antwoorden te zoeken op vraagstukken die zich voordoen. Wij hanteren voor het leren in onze organisatie de 4 ordes van leren (zie kader). Belangrijk is dat op alle niveaus geleerd wordt, zowel individueel als collectief. Hieronder geven we per orde kort aan wat het leerdoel voor het sociale domein is en hoe wij dat aanpakken.

Nulde orde leren: omstandigheden, kaders en middelen wijzigen per 1 januari. De gemeente is in tegenstelling tot het jaar 2014 integraal verantwoordelijk voor het sociaal domein en heeft daarvoor ook de middelen. Dit betekent dat orde 0 leren in een ander context plaats vindt. Het individuele leren richt zich vooral op loslaten oude routines en ontwikkelen nieuwe routines. Belangrijk bij de nieuwe routines is het inwonerperspectief als vertrek punt te blijven nemen, integraal te adviseren en te ondersteunen maar vooral ook wanneer het nodig is de positie/doorzettingskracht die je al gemeente hebt te benutten.

Eerste orde leren: De werkprocessen zijn ingericht gericht op het nieuwe beleid. Het leren door te doen kunnen we per 1 januari 2015 over het hele sociale domein toepassen. We

weten uit ervaring dat inwoners en medewerkers in de praktijk tegen zaken op lopen. De opgave in de eerste orde leren is de cultuur van continu verbeteren op procesniveau te borgen om fouten uit het proces te halen en vooral veel van elkaar te leren. De proceseigenaar van een deelproces is verantwoordelijk om deze cultuuromslag samen met de betrokkenen in het proces te maken. Dat wil zeggen: intervisie, coaching maar ook verzamelen verbeter suggesties, verbeteracties in gang zetten, verbeteracties testen en bij succes de verbeteractie implementeren. Belangrijk is dat alle medewerkers in een proces op de hoogte zijn van ervaringen van anderen en de afgesproken verbeteringen en deze vervolgens ook in hun werk benutten.

Tweede orde leren: Bij het uitvoeren van de werkzaamheden zullen we ons ook verwonderen waarom dingen lopen zoals ze lopen. Deze verwondering is de basis voor 2^{de} orde leren. Opgave hierbij is deze signalen tijdig op te pakken en om op proces maar vooral op ketenniveau te kijken en ontdekken of een andere benaderings- of werkwijze een beter resultaat op levert. De stappen zijn vergelijkbaar met eerste orde leren met het verschil dat de reikwijdte groter is (niet alleen fouten en hinderlijkheden maar ook verwonderingen) en dat het vaker over de grenzen van organisaties heen zal gaan.

Derde orde leren: Op basis van ervaringen in de voorgaande orden in combinatie met systematisch onderzoek en analyse van beleids- en managementinformatie kijken of de huidige werkwijze effectief en efficiënt is. Op dit niveau vind beleidsevaluatie plaats maar ook bijv. monitoring van de inkoopafspraken versus daadwerkelijke vraag en geleverde kwaliteit van ondersteuning. Derde orde van leren geeft de organisatie (raad, college en directie) de inzicht en de mogelijkheid om bij te sturen .

Vier niveaus van leren

In het algemeen zijn er vier niveaus te onderkennen waarop iemand kan leren. Deze niveaus zijn verschillend in wijze van leren, toepassingsgebied en vooral ook in beoogde resultaten.

Nulde orde leren

Hierbij leert iemand door steeds weer hetzelfde op dezelfde manier te doen. Dit niveau van leren is toepasbaar wanneer de omstandigheden, kaders, middelen en gewenste resultaten telkens hetzelfde zijn. Hij of zij onderhoudt op dit leerniveau datgene wat al bekend, ervaren of beleefd is.

Eerste orde leren

Eerste orde leren noemt met ook wel single-loop-learning. Dit leerniveau staat gelijk aan problemen oplossen. Het accent ligt op het ontdekken en corrigeren van fouten in vertrouwde situaties. Iemand leert op dit niveau door te doen. Dit niveau is goed bruikbaar voor routinematige opgaven. Mits deze opgaven in een bekende omgeving en binnen bekende kaders uitgevoerd dienen te worden. Het streven op dit niveau is het om telkens dezelfde opgave beter te doen.

Tweede orde leren

Tweede orde leren, of double-loop-learning is gericht op het vernieuwen van de aangetroffen situatie. Iemand die op dit niveau leert, stelt bij elke opgave vraagtekens. Daarbij reflecteert zij of hij op de manier waarop zij of hij leert. En stelt de achterliggende inzichten en kaders ter discussie. Dit niveau is te gebruiken om bewust te leren. Het streven op dit niveau is om elke opgave anders te doen en om te leren leren.

Derde orde leren

Derde orde leren heet ook wel deuterio leren. Dit leren is gericht op het leren van de eerste drie niveaus van leren. Hierbij gaat het om het effectiever en efficiënter erkennen en corrigeren van fouten. Ook om met meer succes reflectieprocessen toe te passen op de gebruikte concepten en benaderingen.

Bron: Twijnstra en Gudde/ Argyris, C., Double loop learning in organizations, Harvard Business Review, September-October 1977

2 Leeswijzer Investeringsplan

Voor u ligt de opzet voor het Investeringsplan 2015 Sociale Infrastructuur. Dit is een dynamisch plan.

De afspraken en ideeën uit het Integrale Beleidsplan Sociaal Domein leiden tot de eerste golf van investeringen zoals opgenomen in dit plan. De afspraak dat 2015 een leerjaar is effectueren we door de terugkoppeling uit de praktijk van cliënten en hulpverleners, en de effecten van de eerste golf aan investeringen, op te nemen in een tweede versie van het investeringsplan dat we in de tweede helft van 2015 zullen aanbieden. In feite zal het tweede investeringsplan een weerslag zijn van ons leren op de genoemde vier niveaus.

Het is ook dynamisch omdat we nieuwe en aanvullende Rijksmaatregelen verwachten. Ook op dit moment immers, 1 maand voor de startdatum, is het Rijk niet volledig in de consequenties van de decentralisaties. Wij willen de maatregelen genoemd in de mei-circulaire 2015 opnemen in ons investeringsplan versie 2.

Het investeringsplan is gebaseerd op de doelstellingen die we op middellange termijn willen realiseren in het sociaal domein, zoals beschreven in de Programmabegroting 2015 – 2018:

- a. Inwoner centraal
- b. Integrale benadering met aandacht voor specifieke doelgroepen
- c. Inwoner heeft regie
- d. Toegang tot ondersteuning

Per doelstelling geven wij aan:

- wat al in gang is gezet
- wat wordt gerealiseerd op korte termijn
- wat dit bijdraagt aan het realiseren van de doelstellingen
- doorkijk naar 2^{de} helft 2015 e.v.
- de investeringen komend half jaar en de dekking daarvan

Per voorstel geven wij de dekking aan. Voor de dekking kijken wij achtereenvolgend naar de volgende middelen:

- rijksmiddelen (integratiebudgetten) voor de nieuwe taken en bestaande gemeentelijke budgetten sociaal domein;
- invoeringsgelden transformatie 2013-2014;
- frictiekosten sociaal domein die rijksbreed beschikbaar worden gesteld voor aanbieders (€ 200.000.000 via transitieautoriteit);
- extra middelen van het rijk, provincie, VNG/KING;
- het investeringsfonds.

3 Doelstellingen en de transformatieagenda

In het Integrale Beleidsplan Sociaal Domein 2014 – 2016 is de transformatie van het sociaal domein in hoofdlijnen beschreven. Vervolgens is de transformatie in de Programmabegroting 2015 – 2018 handen en voeten gegeven in een viertal doelstellingen voor de middellange termijn.

Inwoner centraal

Mensen staan centraal. De systeemwereld is daarop gebaseerd en niet andersom. Projecten en (structurele) interventies ontstaan vanuit, ondersteunen, of sluiten aan bij, de eigen kracht van inwoners, hun sociaal netwerk en/of vrijwilligers.

Integrale benadering met aandacht voor specifieke doelgroepen

Als ondersteuning nodig is, dan is de toegang daartoe integraal en verbonden met natuurlijke vindplaatsen. Dit 'loket' heeft aandacht voor specifieke doelgroepen, waaronder jeugd. Professionele ondersteuning komt pas in beeld als de eigen kracht – volgens de inwoner en de gemeente- onvoldoende soelaas biedt. Wanneer professionele ondersteuning nodig is wordt deze echter snel en accuraat geregeld.

Inwoner heeft regie

Mensen staan centraal en de manier waarop zij regie voeren op het eigen leven. Een plan voor eventuele ondersteuning maakt de inwoner zelf en omvat daarom per definitie alle leefgebieden. Ondersteuning koopt een inwoner zelf (waar mogelijk) in met een persoonsgebonden budget (PGB). De mogelijkheid van Zorg In Natura (ZIN) blijft bestaan. De inwoner is zelf eigenaar van haar dossier en bepaalt wie er toegang toe heeft en met welke rechten.

Toegang tot ondersteuning

Inwoners ontvangen professionele ondersteuning op basis van een beschikking en dit wordt op efficiënte wijze geleverd.

3.1 Doelstelling Inwoner centraal: versterken voorveld en co-creatie

Binnen deze doelstelling gaat het om de veranderende rol van de overheid in relatie tot de herinrichting van het sociaal domein. Tot nu toe was het gemeentelijk perspectief bij het maken van beleid en de uitvoering daarvan leidend. Dat kunnen en willen we niet meer. We kunnen het niet meer omdat het beleid vormgegeven vanuit dit perspectief onbeheersbaar en onbetaalbaar is geworden en bovendien niet leidt tot de gewenste en benodigde ondersteuning. We willen het ook niet meer, omdat we vinden dat het de (ervarings)kennis en het perspectief van de inwoner leidend moet zijn bij het vormgeven van beleid en uitvoering. Het gaat kortom om het zoeken naar nieuwe manieren om, in co-creatie, de samenleving te versterken en faciliteren opdat de inwoner daadwerkelijk in staat is vanuit eigen regie, samen met het sociaal netwerk en eventuele vrijwilligers het leven vorm te geven.

Er is al veel in gang gezet. Beleid wordt veelal in co-creatie gemaakt en Woerden investeert al jaren fors in signalering, preventie en de 0^e lijn, kortom het 'voorveld'. Komende tijd willen we op twee manieren doorpakken op deze doelstelling.

3.1.1 Co-creatie sociaal beleid

■ Wat is in gang gezet?

Wij willen meer in samenwerking met partners en inwoners beleid maken en uitvoeren, binnen politieke kaders of voorbereidend op politieke keuzes. Onze beleidsvisie op het sociaal domein is zo tot stand gekomen, namelijk in de consultatieronde waarin volop met inwoners en organisaties is gesproken.

■ Wat wordt gerealiseerd op korte termijn?

We willen echter grootschaliger kunnen samenwerken en luisteren naar inwoners, naast de bekende "samen in zaaltjes werken aan beleid en ideeën" en het "klankborden met (georganiseerde) vertegenwoordigers van allerlei groepen" (daar gaan we uiteraard mee door!). We willen meer inwoners meer uitnodigen mee te denken, vooraf te betrekken en onderzoeken welke voorkeuren ze hebben en welke elementen voor hen van belang zijn. Daarbij willen we de stap zetten om dit naast analoog (zaaltjes) ook digitaal (social media) te organiseren. Co-creatie kan leiden tot breder gedragen en goedkopere plannen, waarin elementen worden meegenomen waaraan tot nu toe helemaal niet gedacht is.

Met vormen van digitaal samenwerken kan continu inzicht verkregen worden in wat er speelt onder grote groepen inwoners. Daarmee kan gedetailleerde en gezamenlijk gedeelde informatie ontstaan over de impact van een plan of voorziening op het leven van inwoners.

Met deze vormen van co-creatie helpen we ook nieuwe verbindingen te leggen door mensen een 'gezamenlijkheid' te laten ontdekken en over ideeën te laten onderhandelen.

Onvoorziene effecten kunnen worden bijgestuurd en worden meegenomen in nieuwe investeringen in een buurt. Ook kunnen nieuwe ideeën ontstaan door inwoners vroegtijdig te betrekken. We willen actiever de verhalen/ervaringen van inwoners verzamelen en terugkoppelen aan andere inwoners, aan ons als gemeente en aan professionals die ze moeten horen.

■ Wat draagt dit bij aan het realiseren van de doelstelling

Met co-creatie en interactieve beleidsvorming kan de kwaliteit van beslissingen worden verhoogd, doordat het vraagstuk of het probleem vanuit meer relevante perspectieven wordt bekeken. Dit leidt tot preventieve en proactieve mogelijkheden, tot realisatie van het beleid om te verschuiven van dure 2^e lijns naar goedkopere en net zo effectieve 0^e en 1^e lijns ondersteuning, maar zet bovenal de inwoner daadwerkelijk centraal.

- Doorkijk naar 2^{de} helft 2015 e.v.

Het idee/concept van digitaal “luisteren” en “samenwerken” als aanvulling op het analoge gesprek met inwoners en organisaties, moet eerst voorgelegd worden aan de betrokken wethouders voor een besluit over een 1^e ontwikkelfase.

- Investerings komende half jaar & dekking

Wij stellen voor te starten met een eerste pilot digitaal luisteren/samenwerken in 2015 en daarvoor € 25.000 tot € 50.000 in te zetten uit het investeringsfonds. Meerdere marktpartijen hebben reeds offertes bij ons uitgebracht voor hun ideeën om de gemeente Woerden hierbij te helpen.

3.1.2 Voorveld en algemene voorzieningen

- Wat is in gang gezet?

Woerden investeert al jaren fors in het voorveld van signalering, preventie en 0^e lijn voorzieningen. Het gaat dan om grotere organisaties als Mee, Careyn (o.a. maatschappelijk werk), de GGDrU (preventieve jeugdgezondheidszorg, alcohol en drugsprogramma's) en Welzijn Woerden met vele preventieve en vrij toegankelijke activiteiten. En natuurlijk ook middels heel veel kleinere organisaties die (vrijwel) geheel draaien op vrijwilligers. In 2015 gaan we hier mee door en zijn de beleidsregels voor deze preventieve voorzieningen inmiddels aangepast aan het nieuwe sociaal beleid. Zo zal bij veel organisaties gevraagd worden aan te sluiten bij het netwerk rond de WoerdenWijzer teams.

- Wat wordt gerealiseerd op korte termijn

We willen op drie manieren extra inzetten op het voorveld.

Algemene voorzieningen. Wij willen dat inwoners met een ondersteuningsvraag snel en op de juiste manier worden geholpen binnen de beschikbare financiële middelen. Dat betekent dat er geïnvesteerd gaat worden in algemene voorzieningen die voorliggend zijn aan de (duurdere) individuele maatwerkvoorzieningen. Voorbeelden daarvan zijn goed openbaar vervoer dat gebruik van aanvullende vervoer minder noodzakelijk maakt, of huizen waarin je levenslang kan blijven wonen waardoor woningaanpassing minder vaak nodig zal zijn, enzovoorts. Algemene voorzieningen zijn zonder besluit beschikbaar en in principe voor iedereen toegankelijk. Op deze manier kunnen inwoners zelfstandig ondersteuning zoeken en groepsgewijs gebruik maken van het aanbod. In het voorjaar van 2015 start in De Plint een nieuwe algemene voorziening (Dagvoorziening Nieuwe Stijl), dichtbij mensen, met vrijwilligers en maatjes, laagdrempelig en zodanig ingericht dat maatwerkvoorzieningen niet nodig zijn. De groepsgrootte is ongeveer 10 personen en is divers samengesteld.

Mantelzorgondersteuning en respijtzorg. Omdat te verwachten is dat mantelzorgers het de komende tijd vanwege de grote omwentelingen in de ondersteuningsstructuur extra zwaar krijgen, willen wij investeringen doen in de ondersteuningsstructuur voor mantelzorgers. In co-creatie met mantelzorgers wordt in april een concreet uitvoeringsplan opgeleverd.

Eenmalige subsidieregeling. Wij willen investeren in een eenmalige subsidieregeling voor innovatie en goede ideeën waar het lokale veld dat actief is in het veld van signalering, preventie en de 0^e lijn op kan intekenen. Bijvoorbeeld voor onderwerpen als cliëntondersteuning, bevorderen zelfregie, benutten ervaringskennis, shared service center voor vrijwilligersorganisaties, enzovoorts. Door het mogelijk te maken te experimenteren stimuleren wij innovatie in het sociaal domein.

- Doorkijk naar 2^{de} helft 2015 e.v.

Het inzetten op algemene voorzieningen, mantelzorg en respijtzorg nemen wij mee in het plan voor de investering in signalering, preventie en de 0^e lijn op langere termijn, dat na de zomer van 2015 naar de raad komt.

■ **Wat draagt dit bij aan het realiseren van de doelstelling**

Een algemene voorziening is zonder besluit toegankelijk, heeft een lage drempel en draagt bij aan het versterken van eigen regie in de ondersteuningsstructuur.

Een goede structuur voor mantelzorgondersteuning en respijtzorg draagt bij aan onze verwachting dat: - inwoners en hun naaste omgeving hun leven vorm kunnen geven vanuit zelfregie en samenredzaamheid; - Woerden een samenleving is en blijft waarin inwoners initiatief nemen om andere inwoners te helpen; - dat inwoners naar vermogen en draagkracht meedoen.

Een eenmalige subsidieregeling 'innovatie voorveld' ondersteunt inwoners, kleinere (vrijwilligers) organisaties met vernieuwende initiatieven aan de slag te gaan (die uiteraard moeten bijdragen aan de doelstellingen van het beleid).

■ **Investeringen komend half jaar & dekking**

De algemene voorziening in De Plint wordt betaald uit de (omgebogen) reguliere subsidiebudgetten. Kosten zijn € 80.000.

Wij stellen voor voor mantelzorgondersteuning en respijtzorg een bedrag van € 50.000 te reserveren uit het investeringsfonds, voor de uitvoering van het uitvoeringsplan (conform de motie Adempauze, zie bijlage).

Wij stellen voor voor de eenmalige subsidieregeling 'innovatie voorveld' € 50.000 uit het investeringsfonds in te zetten.

3.2 Integrale benadering met aandacht voor specifieke doelgroepen

Deze doelstelling is gericht op het ontwerpen van een nieuwe, integrale infrastructuur waarin preventie, (vroeg)signalering en ondersteuning dichtbij inwoners is georganiseerd.

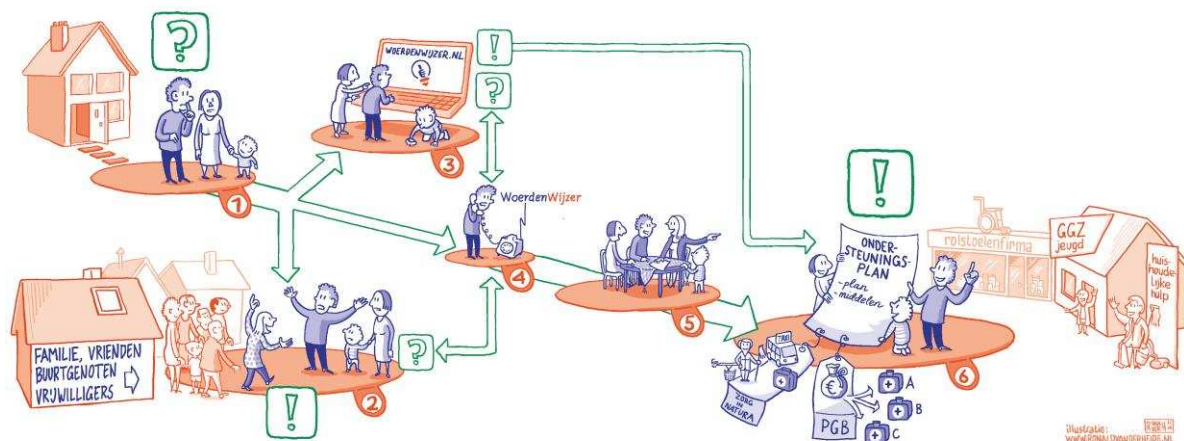
Aansluiting bij natuurlijke vindplaatsen is daarin essentieel. Hoe zorgen we voor ondersteuning van de inwoner die niet durft te vragen of niet kan vragen (zorgmijders)? In de overgang van oude naar nieuwe regelingen is op korte termijn tijdelijk extra inzet op jeugd nodig.

3.2.1 Opbouw ondersteuning dichtbij door het WoerdenWijzer team

■ **Wat is in gang gezet?**

Een kwartiermaker bouwt WoerdenWijzer.nl uit tot het WoerdenWijzer team conform het door de Raad gekozen scenario waarin het team ondersteuning zo licht mogelijk, zo dichtbij mogelijk organiseert in wijken en buurten, vanuit een centraal vertrekpunt (de metaforische bijenkorf).

In de tekening staat het proces van ondersteuning voor inwoners van Woerden:



■ Wat wordt gerealiseerd op korte termijn?

- Er wordt vooral ingezet op het versterken van de consulentfuncties (met diverse disciplines) inclusief extra inzet van sociaal makelaars. De belangrijkste taak van het team is het voeren van een op de vraag toegesneden gesprek zodat de inwoner dit kan vertalen naar een ondersteuningsplan. Dit is ongeveer 80% van het werk.
- De overige 20% wordt besteed aan (netwerk- oftewel) ketenopbouw, versterken van een netwerk van 'snel signalen doorgeven op de juiste plekken', en het organiseren van aansluiting en samenwerking met 'natuurlijke' vindplaatsen (o.a. huisarts) en het in beeld brengen van de zogenaamde olifantspaadjes.
- Voorts is voorzien in een stedelijk specialistenteam jeugd (inclusief overgang 18+) en een stedelijk specialistenteam WMO/AWBZ 18+ die de lokale consulenten kunnen adviseren (consultatie), deskundige triage kunnen uitvoeren en kunnen helpen met deskundigheidsbevordering.
- De kwartiermaker rond de formatie van het WoerdenWijzer team af in de 1^e helft van 2015 en draagt dit over aan de lijnorganisatie.

■ Wat draagt dit bij aan het realiseren van de doelstelling?

Het WoerdenWijzer team draagt bij aan het bereiken van de inhoudelijke doelen van het sociaal beleid (integrale ondersteuning zo licht mogelijk, zo dichtbij mogelijk), maar is ook belangrijk voor het realiseren van de gewenste verschuiving van de 2^e naar 1^e naar 0^e lijns ondersteuning. Een belangrijk punt van sturing en (kosten)beheersbaarheid is immers het toegang verlenen tot de 1^e en 2^e lijns zorg, dat vanaf 2014 in het WoerdenWijzer team gaat plaatsvinden. Ook voor inwoners is dit een belangrijk moment. De huidige wijze van indiceren door het Centrum Indicatiestelling Zorg CIZ) en het Bureau JeugdZorg (BJZ) sluit niet aan bij de (eigen regie van) de inwoner en gebeurt zonder voldoende kennis van de context (persoonlijke kenmerken, de wijkkenmerken en de netwerken die er al zijn).

■ Doorkijk naar 2^{de} helft 2015 e.v.

Op dit moment ligt in de ontwikkeling van het WoerdenWijzer team de focus bij het op orde krijgen van een goed functionerend loket dat de individuele begeleiding, ondersteuning en beoordeling voor rekening neemt. In de tweede helft van het jaar wordt de aandacht verlegd naar de netwerk- en opbouwfunctie.

■ Investeringsplan komend half jaar & dekking

Ongeveer 10% van de rijksmiddelen (voor de nieuwe taken, onderdelen zorg en jeugd) zetten wij in voor het versterken van de lokale ondersteuningsinfrastructuur. Dit bedrag wordt goeddeels ingezet voor de structurele uitbouw van WoerdenWijzer.nl tot het WoerdenWijzer team, dat wil zeggen uitbreiding van de consulentfuncties, de sociaal makelaars en een lichte uitbreiding van de ondersteunende functies (bijvoorbeeld de administratie). Ook wordt voorzien in een Stedelijk specialistenteam jeugd (100k) en een Stedelijk specialistenteam WMO/AWBZ 18+ (100k) die ingevlogen kunnen worden bij complexere gevallen waarin

specialistische kennis nodig is om tot een ondersteuningsplan te komen. Voor de structurele uitbouw van het WoerdenWijzer team zijn geen extra middelen nodig vanuit het investeringsfonds.

Wij stellen voor eenmalig te investeren in de kwartiermaker dit het team overdraagt aan de lijn medio 2015 en de kosten hiervan (€ 40.000) te dekken uit het investeringsfonds.

3.2.2 Incidentele extra inzet in samenwerking in de keten

■ Wat is in gang gezet?

Het WoerdenWijzer team wordt opgezet conform het door de raad gekozen model waarbij ongeveer 20% van de beschikbare tijd wordt besteed aan opbouw van het netwerk opbouw en het organiseren van aansluiting en samenwerking met natuurlijke vindplaatsen. In de huidige opbouw en ontwikkelingsfase zien wij dat het noodzakelijk is op een aantal gebieden extra te investeren.

■ Wat wordt gerealiseerd op korte termijn?

Ketenopbouw. Omdat er zoveel verandert is extra aandacht voor de aansluitingen in de keten essentieel. Dat wil zeggen aansluiting met de voorkant (signalering, preventie en de 0^e lijn) en de achterkant (1^e en 2^e lijn). Voor het domein Jeugd is dit in de stresstest aan de orde geweest, waaruit bleek dat de ketensamenwerking de komende tijd verder versterkt moet worden. Dit is niet anders in het Awbz / Wmo domein. Investeren in de ketensamenwerking doen we door inzet van een troubleshooter / spin in het web die met kracht en inzet werkt aan een goede samenwerking in de keten. Deze persoon gaat schakelen tussen de verschillende gremia in de organisaties om zaken voor elkaar te krijgen.

Wachttijlmanagement. Er zullen begin 2015 fricties ontstaan in de aansluiting van de ondersteuningsvraag bij het aanbod. Ook in dit domein is komend half jaar extra inzet noodzakelijk om mogelijke problemen op dit gebied op te lossen. De gemeenten in de regio West willen een wachtlijstmanager / aanjager aanstellen die in de 1^e helft van 2015 in samenwerking met de lokale managers van de lokale toegangen inventariseert welke knelpunten er zijn m.b.t. de aansluiting van teams en specialistische zorg. Denk hierbij aan het kennisniveau van de toegangen, bespreekbaar maken van alternatieve, innovatie van diensten bij aanbieders, en bemiddeling bij de wachtlijstproblematiek.

Extra begeleiding kinderen die 18 jaar worden. Een kwetsbare groep kinderen heeft de komende tijd bijzondere aandacht nodig, namelijk de kinderen die op het moment dat zij 18 worden uit regelingen dreigen te vallen of knel komen te zitten tussen verschillende regelingen in. Het gaat dan om zaken als: nazorg, leren zelfstandig wonen, warme overdracht tussen instanties, gezond financieel huishouden/schuldsanering vanuit minderjarige situatie, de geleidelijke afbouw van zorgbegeleiding, sociaal netwerk ontwikkeling en dat dezelfde coach in 18- situatie doorgaat na het bereiken van de 18 jarige leeftijd, die periodiek controleert hoe de cliënt woont, hoe de cliënt voor zichzelf zorgt, hoe de financiële situatie is, werk heeft of een opleiding volgt, hoe is de sociale context (terugval oud gedrag, foute vrienden, etc). We investeren hierin door tijdelijke extra inzet binnen het WoerdenWijzer team.

■ Wat draagt dit bij aan het realiseren van de doelstelling

Met het investeren in wachtlijstmanagement, samenwerking in de keten en extra begeleiding in de keten worden problemen in de continuïteit van ondersteuning voor met name jeugd voorkomen.

■ Doorkijk naar 2^{de} helft 2015 e.v.

Alle functies moeten in het loop van 2015 binnen de reguliere inzet worden opgepakt.

■ Investeringsplan komend half jaar & dekking

Ketenopbouw: wij stellen voor het investeringsfonds hiervoor in te zetten. Kosten voor een jaar is € 40.000.

Wachttijlmanagement: kosten hiervan komen ten laste van reguliere inkoop € 25.000.

Extra begeleiding overgang 18- naar 18+: Wij stellen voor het investeringsfonds hiervoor in te zetten. Kosten voor een half jaar is € 20.000.

3.2.3 Opleidingsplan Woerdenwijzer.nl inclusief intervisie en casuïstiek bespreking

■ Wat is in gang gezet?

Vanuit de uitgangspunten van het sociaal beleid (eigen kracht, regie voor de inwoners) is afgelopen jaren veel geïnvesteerd in het opleiden en trainen van medewerkers van de telefonische toegang, de sociaal makelaars, de Wmo consultants en schuldhulpverleners die nu allemaal deel gaan uitmaken van het brede WoerdenWijzer team.

■ Wat wordt gerealiseerd op korte termijn?

Het team wordt niet alleen uitgebreid met diverse medewerkers, ook het juridische en beleidsmatige kader (visie, uitgangspunten) is echter veranderd. Het is daarom belangrijk opnieuw te investeren in kennis (hoe ziet het sociaal netwerk er uit, de veranderde juridische context waarin het werk wordt uitgevoerd, enz.), taken en competenties. Bijvoorbeeld *expertise op opbouwwerk:* hoe de relatie leggen met natuurlijke vindplaatsen en met name met huisartsen. Hoe betrekken wij de *stakeholders* bij dit proces? Tenslotte investeren in houding. Een voorbeeld hiervan is de gewenste bejegening en het naast de inwoner staan d.m.v. een presentietraining.

■ Wat draagt dit bij aan het realiseren van de doelstelling

Een goed getraind team brengt de visie van de gemeente Woerden in de praktijk, namelijk dat inwoners zelf aan het roer staan als het gaat om het vormgeven van hun leven. Dit zorgt er tevens voor dat de kanteling beter geaccepteerd wordt, mensen beter geholpen worden, ook in hun eigen kracht en netwerk, en er minder klachten over de toegang tot zorg komen.

■ Doorkijk naar 2^{de} helft 2015 e.v.

In de tweede helft van 2015 zal aan de hand van een 1- meting onderzocht worden of de gewenste scholing op competenties en houding tot verbeteringen hebben geleid. Op grond daarvan kan in de ontwikkelplannen van het team afgesproken worden op welke aspecten aanvullende scholing en training nodig is.

■ Investeringsplan komend half jaar & dekking

Inzet scholingsbudgetten teams WoerdenWijzer.nl en Wmo/ schuldhulpverlening totaal € 15.000. Extra in te zetten in 2015 uit het investeringsfonds € 75.000.

3.2.4 Investeren in passende initiatieven van aanbieders (vergelijkbaar met experimenteerregeling provincie voor jeugd)

■ Wat is in gang gezet?

Op 1 januari 2015 is de transitie een feit. Taken op het gebied van jeugd en AWBZ18+ gaan over naar de gemeenten. De transformatie is al in gang gezet en gaat ook na 2015 door. Zo is er voor aanbieders jeugdzorg een experimenteerregeling geweest vanuit de Provincie. Binnen dit kader is in Woerden in augustus 2013 de pilot Kiekeboe (Vroegsignalering < 4 jaar) gestart. Samen met een pilot in de gemeente De Ronde Venen (gericht op het versterken van het voortgezet onderwijs door het verstevigen van de link met kennis en zorg uit de tweedelijns jeugdhulp) is Kiekeboe succesvol gebleken. De toevoeging van de expertise uit de tweede lijn zorgt voor preventief handelen en een snellere doorlooptijd op de natuurlijke vindplaatsen. De inzet van de expertise werkt eveneens ondersteunend bij de vraagverheldering van het kind en de ouders. Deze twee pilots lenen zich heel goed om

lokaal geïmplementeerd te worden. De Woerdense VO-scholen Minkemacollege (locatie Stein) en het Futuracollege willen daarom in de eerste helft van 2015 ook jeugdhulpmedewerkers in de school. Ook in de inkoopgesprekken met aanbieders is gebleken dat veel initiatieven die bijdragen aan de transformatie reeds in de offertes zijn verwerkt. Voorbeelden zijn zorg van residentieel naar specialistisch ambulante in de jeugdzorg, maar ook de inzet van vrijwilligers onder supervisie van professional in de dagbesteding.

● **Wat wordt gerealiseerd op korte termijn?**

De transformatie vangt nu aan. Uit de inkoopgesprekken met aanbieders bleek dat sommige goede ideeën nu niet gerealiseerd kunnen worden omdat dit vraagt om een investering vooraf of omdat de frictiekosten te hoog zijn. Wij stellen voor in het 1^e kwartaal van 2015 een regeling te maken voor aanbieders met innovatieve projecten. De best scorende projecten binnen de regeling komen in aanmerking voor een bijdrage in ontwikkelkosten.

● **Wat draagt dit bij aan het realiseren van de doelstelling**

Innovatie en maatwerk van zorg en ondersteuning, besparing op kosten van de dure 2^e lijns zorg.

● **Doorkijk naar 2^{de} helft 2015 e.v.**

Afhankelijk van de resultaten van het eerste half jaar deze werkwijze doorzetten en koppelen aan de inkoop van zorg en ondersteuning voor 2016.

● **Investeringen komend half jaar & dekking**

Voorgesteld wordt om voor de lokale experimenteerregeling een bedrag van € 200.000 te reserveren uit het investeringsfonds.

3.3 Inwoner heeft regie

Deze doelstelling is gericht op het versterken van de eigen regie, zoals beschreven in de visie van Woerden op het sociaal domein. Binnen dit thema noemen wij twee projecten, namelijk de pilot integraal persoonsgebonden budget (i-PGB) en de inwonercloud.

3.3.1 Pilot integraal PGB (i-PGB)

● **Wat is in gang gezet?**

- Op 14 Juni hebben de gemeenten Delft en Woerden van staatssecretaris Van Rijn toestemming gekregen voor een pilot i-PGB.
- In Woerden zullen 100 a 125 inwoners meedoen waarbij het i-PGB niet alleen aangewend kan worden voor alle levensgebieden (ontschotting van ondersteuningsvormen), maar ook voor een langere periode (het is onnodig belastend en inefficiënt om blijvende aandoeningen herhaaldelijk vast te stellen).
- Het projectplan i-PGB wordt in december aangeboden aan de raad.

● **Wat wordt gerealiseerd?**

Resultaat na 1^e half jaar:

- 100 tot 125 deelnemers zijn geselecteerd en toegerust.
- Werkafspraken deelnemende organisaties zijn gemaakt en de administratie is ingericht.

● **Wat draagt dit bij aan het realiseren van de doelstelling**

De inwoner behoudt en versterkt met een i-pgb de eigen regie, heeft meer keuzevrijheid en ruimte voor eigen verantwoordelijkheid. Erkenning van individuele ondersteuningsbehoefte en kennis over het eigen leven is een centrale doelstelling in dit project.

- Doorkijk naar 2^{de} helft 2015 e.v.

De uitvoeringsfase van de pilot is van 1 juli 2015 tot 1 juni 2016.

- Investerings komend half jaar & dekking

De pilot wordt vrijwel geheel door de ministeries van VWS en BZK gefinancierd. Het gaat om een bedrag van € 300.000. Beide gemeenten nemen additionele kosten voor hun rekening: communicatie, kosten informatiebijeenkomsten, evaluatie pilot.

- Woerden rekent met een werkbudget van € 12.500 en draagt € 25.000 bij aan de evaluatie van de pilot. Wij stellen voor het investeringsbudget hiervoor in te zetten.

3.3.2 Investeren in de transformatie van de rol van de inwoner: Project Inwonercloud

- Wat is in gang gezet?

- Het idee van de inwonercloud is gebaseerd op het concept jeugdcloud (zie www.jeugdcloud.nl). Het concept is uitgewerkt in een plan van aanpak voor alle inwoners die mogelijk ondersteuning nodig hebben. Dit plan van aanpak staat op www.inwonercloud.nl. De Inwonercloud moet inwoners in de eigen kracht zetten: zij zijn zelfredzaam doordat zij toegang hebben tot de juiste informatie en hulp in de sociale omgeving. Lukt dit niet, dan biedt de Inwonercloud eenvoudig toegang tot contact met de gemeente of specialistische hulp. Er zijn vier hoofdprincipes: de inwoner heeft een eigen dossier, er is online toegang tot (sociale) informatie, er is een marktplaats voor zorgaanvragen en zorgaanbod, en de inwoner heeft zicht op zijn pgb.

- Wat wordt gerealiseerd op korte termijn?

In het 1^e kwartaal van 2015 worden de marktplaats- en het eigen verhaalapp opgeleverd.

- Wat draagt dit bij aan het realiseren van de doelstelling

- Inwoners zijn versterkt in eigen regie en stevige gesprekspartner in relatie tot de ondersteuningsprofessionals. Via de inwonercloud kunnen inwoners:
 - o regie voeren over hun eigen overeengekomen ondersteuning, hun eigen dossier en gegevens.
 - o communiceren met de gemeente, zorgaanbieders, maar ook met de SVB als het gaat om hun PGB.
- Co-creatie: de werkwijze hoe wij tot een inwonercloud komen, past bij onze visie op de organisatie, namelijk samen met inwoners en overige betrokkenen de inwonercloud ontwikkelen.
- Efficiëntie: hoe meer de inwoner zelf regelt en doet, hoe minder de gemeente hoeft te doen.

- Doorkijk naar 2de helft 2015 e.v.

Het plan van aanpak bevat 3 fases. Na een half jaar verwachten we fase 1 afgerond te hebben en partners te gevonden hebben voor de doorontwikkeling met bijbehorende financiële middelen. Zodra er meer duidelijkheid is over de aanvullende financiering zal een voorstel voor het vervolg gemaakt worden.

- Investerings komend half jaar & dekking

Het college B&W heeft € 170.000 beschikbaar gesteld voor fase 1. Wij stellen voor deze investeringen te dekken uit het investeringsbudget. Wij verwachten overigens een return on investment zodra andere gemeenten mee gaan doen en mee gaan betalen.

3.4 Toegang tot ondersteuning: efficiëntie in huis en in de keten

Deze doelstelling gaat het om het inrichten van een efficiënte en effectieve sociale keten. Niet alleen omdat er minder middelen beschikbaar zijn, ook omdat we de overtuiging hebben dat dit zal leiden tot betere ondersteuning.

3.4.1 Integrale inkoop sociaal domein

• Wat is in gang gezet?

In 2014 heeft de gemeente Stichtse Vecht de inkoop voor alle gedecentraliseerde vormen van zorg voor de Utrecht West gemeenten gecoördineerd. Ongeveer 80% van de beschikbare rijksmiddelen voor het uitvoeren van de nieuwe taken op het gebied van jeugd en zorg is hiervoor ingezet.

rijksmiddelen = integratie-uitkeringen

awbz naar Wmo	€ 5.167.000
jeugdzorg	9.311.000
participatie	6.675.000
Wmo	2.923.000
Totaal	24.076.000

Zoals gezegd wordt van de rijksmiddelen ongeveer 10% van de onderdelen zorg en jeugd ingezet voor het versterken van de lokale infrastructuur (zie par. 3.2.1) en is ongeveer 2% beschikbaar voor de inkoop 2016 en het contractbeheer.

• Wat wordt gerealiseerd op korte termijn?

De samenwerkende gemeenten zijn tot de conclusie gekomen dat de samenwerking tot een goed inkoopproces heeft geleid waarin een goede basis is gelegd voor de komende jaren. Binnen dit verband wordt nu nagedacht over voortzetting van de gezamenlijke inkoop en contractbeheer, dat wil zeggen het toezien op prestaties, voorzien in risicomanagement, verzamelen en analyseren van facturen, voeren van kwartaalgesprekken, rapportages opstellen enzovoorts.

• Wat draagt dit bij aan het realiseren van de doelstelling

Resultaat van een goed inkoopproces is dat de gewenste maatschappelijke effecten worden gerealiseerd binnen de financiële kaders.

• Doorkijk naar 2^{de} helft 2015 e.v.

De in de uitvoering- en inkooporganisatie samenwerkende gemeenten De Ronde Venen, Weesp, Wijdmeren, Montfoort, Oudewater, Stichtse Vecht en Woerden moeten besluiten of ook op langere termijn samenwerking gewenst is.

• Investerings komend half jaar & dekking

Van de integratie-uitkering (rijksmiddelen, onderdelen zorg en jeugd) is 2% in te zetten voor de (regionale) inkooporganisatie. Het gaat om een bedrag van € 289.553.

3.4.2 Verbeteren van de samenwerkingsprocessen in de keten

• Wat is in gang gezet?

Afgelopen tijd heeft het programmateam Transformatie sociaal domein het hoofdproces, m.b.v. leanmanagement, ontworpen. Het hoofdproces loopt vanaf de integrale toegang tot en met het ontstaan van het ondersteuningsplan (en alle interne backofficeprocessen). Dit is uiteraard de basis voor de doorontwikkeling van het WoerdenWijzer.nl en het WoerdenWijzer team.

● **Wat moet worden gerealiseerd?**

Wat minstens even belangrijk is, is de uitwerking van de processen aan de voorkant (signalering, preventie, 0^e lijn) en de achterkant (1^e en 2^e lijns ondersteuning) door hulpverleners en zorgaanbieders. Dit vergt tijdelijk intensieve extra inzet van een procesbegeleider/ontwerper die dit samen met de werkvloer kan uitwerken.

● **Wat draagt dit bij aan het realiseren van de doelstelling?**

Doel van een lean proces is een efficiënte en effectieve ondersteuning met maximale klantwaarde. Dit draagt bij aan het realiseren van de financiële doelstellingen (uitkomen met middelen) en de inhoudelijke doelstellingen (regie inwoners, lichte ondersteuning dichtbij, zwaar als nodig).

● **Doorkijk naar 2^{de} helft 2015 e.v.**

Na een half jaar intensieve inzet zijn de processen ontworpen en moeten deze op de werkvloer verder onderhouden worden.

● **Investeringsplan komend half jaar & dekking**

Voor het uitwerken van de genoemde processen is de inzet van 1 fte voor een half jaar nodig. Wij stellen voor de kosten hiervan (€ 40.000) te dekken uit het investeringsfonds.

3.4.3 Investeren in de transformatie van de administratie

Ons streven om de regie bij de inwoner te leggen en te houden vereist het aanbieden van ICT-middelen waarmee de inwoners regie kunnen voeren, informatie kunnen opzoeken, kunnen delen, hun privacy te controleren, etc. Daarvoor investeren we in het project inwonercloud. Een soepel lopende administratie voor de verwerking van aanvragen, wijzigingen en toekenningen is tevens belangrijk. Tot slot zijn slim lopende financiële processen voor een rechtmatig systeem van facturatie en betaling belangrijk om onze doelen te realiseren.

● **Wat is in gang gezet?**

Tot nu toe werken we voor de Wmo met GWS4ALL module Wmo. Voor de eerste maanden in 2015 wordt dit pakket ingezet voor de ondersteuning van onze backofficeprocessen voor zowel de Wmo als de Jeugd. We hebben kritisch gekeken naar de extra functionaliteit van de nieuwe GWS modules voor het sociaal domein en gezien de modules en/of suites waarmee juist de gemeente regie voert, haaks staan op de beleidskeuzes van Woerden (juist eigen regie bij de inwoner).

● **Wat moet worden gerealiseerd?**

Woerden zet in op een transformatie van het sociaal domein en daar hoort ook een verandering in de eigen manier van werken bij. We werken toe naar een basale, maar optimale digitale ondersteuning van onze backoffice die gekoppeld is aan de inwonercloud. Processen als het afgeven van een beschikking, het aanmaken van verplichtingen en het betalen en registreren van facturen (etc) worden daarmee verbonden aan het maken en beheren van een ondersteuningsplan door de inwoner, het zelfbeheer van de PGB, contact hebben met professionals/vrijwilligers en de deelname aan een marktplaats van (vrijwillige) zorg (etc). Voor het backoffice systeem geldt, net als de inwonerscloud, dat de software, de toegang, de autorisaties en het databeheer voldoen aan de huidige digitale beveiligings- en privacy-regels en de nieuwe (Europese) privacy verordening die op de gemeente afkomt.

- **Wat draagt dit bij aan het realiseren van de doelstelling**
Invoering van de nieuwe backofficeprocessen en systemen draagt bij aan de eigen regie van inwoners. Het betekent een omslag in denken en doen. Hoe meer de inwoner zelf regelt en doet, hoe minder de gemeente hoeft te doen.

- **Doorkijk naar 2de helft 2015 e.v.**
De aanpak bevat 2 fasen: in het eerste half jaar verwachten we fase 1 afgerond te hebben met een nieuw backoffice-systeem, gekoppeld aan de inwonercloud (tot dan toe). Fase 2 wordt gebruikt voor continue verbetering en borging.

- **Investeringskomend half jaar & dekking**
Het gebruik van GWS voor een aantal maanden (deze licentie gaat per jaar) en het noodzakelijk GWS applicatiebeheer is ingeschat op € 30.000. Dit budget is beschikbaar uit de reguliere exploitatie. Voor de investeringen in een nieuw backoffice-systeem stellen wij voor € 40.000 in te zetten uit het investeringsfonds. De investering in nieuwe software heeft een terugverdientijd van (minder dan) 2 jaar t.o.v. GWS door vereenvoudiging en minder 'eigen' applicatiebeheer.

4 Opbrengsten van de investeringen

De vastgestelde doelenboom en de bijbehorende set van indicatoren geven ons een kapstok om de voortgang te meten. Momenteel zijn we de nul-meting op deze indicatoren aan het inrichten en uitvoeren. Tevens zijn we een set van indicatoren op onze interne processen aan het inregelen. Ook hierop zal een nulmeting gedaan worden. De totale set aan indicatoren moet ons in de komende jaren in staat stellen te meten of onze inspanningen en investeringen de verwachte resultaten en besparingen (o.a. verschuiving van 2^e naar 1^e naar 0^e lijn oftewel van zwaardere naar lichtere vormen van zorg) gaan opleveren bij een gelijkblijvende (of zelfs stijgende) tevredenheid over de ondersteuning. Dit in relatie tot wijzigingen in de instroom, doorstroom en uitstroom van inwoners in de (door de gemeente betaalde) zorg.

5 Inzet investeringsfonds irt de andere budgetten

	integratiebudget jeugd / AWBZ Wmo	Integratiebudget participatiewet Wmo	overig gemeentebudget sociaal domein	invoerings budget transformatie	overig extern	investerings fonds	planning (start datum)
beschikbaar	14.478.000	9.598.000	*21.511.000	**653.000	300.000	1.000.000	
inkoop 0° 1° 2° lijn organisatiekosten	12.744.000	9.598.000	21.496.000				
programma transformatie sociaal domein				653.000			
1 Inwoner centraal							
co-creatie						50.000	Q1
voorveld						100.000	Q1
2 Integrale benadering							
zorg dichtbij	1.445.000					40.000	Q1
incidentele extra inzet						60.000	Q1
opleidingsplan			15.000			75.000	Q1
initiatieven						200.000	Q2
3 Regie							
i-PGB					300.000	37.500	Q3
inwonercloud						170.000	Q1
4 Efficiënte ondersteuning							
inkoopplan	289.000						Q1
processen						40.000	
backoffice						40.000	Q1
							Q1
totaal					300.000	812.500	
nog te besteden						187.500	

* vrijwel geheel ingezet op de inkoop van 1° en 2° lijns ondersteuning 'oude taken' als jeugdgezondheidszorg, uitkeringen, leerlingenvervoer, maatschappelijk werk en WSW. Van het totaal bedrag wordt ongeveer € 3.000.000 geïnvesteerd in het 'voorveld'; preventie, signaleren, 0° lijn, toegang. Dat wil zeggen alle activiteiten van grote en kleinere (vrijwilligers)organisaties die erop gericht zijn inwoners zo dicht bij mogelijk te ondersteunen of activiteiten aan te bieden die erop gericht zijn om erger te voorkomen. Voor een overzicht van de subsidies in dit domein verwijzen wij naar het subsidieregister op de gemeentewebsite.

** ingezet voor programmamanagement, uitvoeringskosten inkoop, doorontwikkeling WoerdenWijzer.nl website.

Bijlage 1

Motie bestedingskaders investeringsfonds Sociaal Domein

De intentie van dit fonds is te investeren, waarbij de plannen binnen dit fonds worden gebaseerd op een business case en er sprake is van aantoonbare return-on-investment, zowel in financiële, maar ook in kwalitatieve zin; de middelen binnen het fonds alleen aangewend kunnen worden middels een door de raad goedgekeurd plan en bijbehorende begroting; de middelen binnen het fonds aangewend worden voor versterking van taken op het gebied van: 1) preventie, 2) versterking van de aansluiting bij natuurlijke vindplaatsen in de wijken, 3) ondersteuning van vrijwilligers en mantelzorgers en 4) zelfregie. Waarmee het beoogd effect van de decentralisatie opdracht: verschuiving van zorg naar 2e naar 0e lijn, ook daadwerkelijk gefaciliteerd wordt.

Motie kaders van de raad

De lagen- of lijnenstructuur (Signaleren, Preventie, 0e lijn, Toegang, 1e lijn, 2e lijn en overig) te gebruiken en nader uit te werken. In 2015-2016 geleidelijk een verschuiving van zwaardere naar lichtere vormen van zorg en preventie te realiseren, waarbij decentraal eigen kracht en de zelfredzame samenleving door inwoners ontwikkeld kunnen worden. Daar waar inwoners aangewezen blijven op zwaardere zorg blijft deze aanwezig blijft en deze van goede kwaliteit is. Binnen het sociaal domein gebruik te maken van de volgende volgorde:

Zorg wordt door inwoners en hun sociale netwerk in wijken en kernen zelf georganiseerd. Concreet houdt dit in dat inwoners eerst in de eigen omgeving ondersteuning en hulp zoeken. Vervolgens bij gemeente Woerden. De gemeente Woerden biedt hier de nodige faciliteiten voor aan: inloopmogelijke heden, telefoon en internet. In de wijken kunnen inloopmogelijkheden worden ondergebracht in bijvoorbeeld buurthuizen, kerken of verenigingsgebouwen. naar behoefte en initiatief van de inwoners. Via de telefoon kan informatie gegeven worden. En via de website, e-mail en whatsapp kunnen de digitaal behendige inwoners de benodigde informatie vinden. Op deze wijze krijgen de inwoners de toegang die het beste bij hen past. De inwoner formuleert zelf zijn/haar eigen zorgplan en blijft zelf eigenaar van het eigen dossier. Bij een ongecompliceerd probleem blijft de inwoner na beschikkingstelling door de Woerdenwijzer consulent, eigen regisseur. Bij een gecompliceerd probleem wordt (tijdelijke)ondersteuning door de gemeente georganiseerd. Bij multiprobleem situaties binnen een gezin wordt gewerkt met het principe, 1 huishouden, 1 ondersteuningsplan, 1 coördinator. De cliënt of het gezin blijft in beginsel zelf regisseur, conform punt 2. De uitwerking van bovenstaande uitgangspunten wordt aangeboden als voorstel aan de gemeenteraad. Hierin bijzonder aandacht aan hoe vrijwilligers, organisaties zoals kerken en verenigingsleven en de inlooplocaties gerealiseerd worden. In de planning zijn de realisatie en oplevertijdstoppen door gemeente Woerden opgenomen. De "er op af" functie een belangrijke rol in vroegsignalering te laten spelen maar deze zal niet overgaan in bemoeizucht en stimulering van de zorgvraag. Dat het ondersteuningsplan wordt geëvalueerd op initiatief van de cliënt als verandering van de hulpvraag blijkt. Bij blijken van een (te) ruime of niet passende indicatie bijvoorbeeld vanwege verandering van de (zorg)situatie, moet ook door derden/gemeente de ondersteuningsplan kunnen worden geëvalueerd in samenspraak met de cliënt. Dat fraude met voorzieningen wordt bestreden.

Motie adempauze

Verzoekt het college om uiterlijk 1 april 2015 te komen met een voorstel dat beoogt om mantelzorgers actief en integraal te ondersteunen en daarin onder meer aandacht te geven aan: het actief bij de doelgroep onder de aandacht brengen van de mogelijkheid van respijtzorg/kortdurend verblijf (adempauzes), het voortzetten van de huidige regeling mantelzorgcompliment of te zoeken naar andere vormen van gelijkwaardige waardering, waarbij mantelzorgers & mantelzorgorganisaties (zoals het steunpunt mantelzorg, Mezzo, etc.) worden betrokken.