

## RAADSINFORMATIEBRIEF

14R.00469



**Van** : college van burgemeester en wethouders

**Datum** : 4 november 2014

**Portefeuillehouder(s)** : wethouder Koster

**Portefeuille(s)** : Sociaal Domein, Sociale zaken

**Contactpersoon** : E. van Eijk

**Tel.nr.** : 8662

**E-mailadres** : eijk.eric@woerden.nl

**Gemeente Woerden**



**14R.00469**

### Onderwerp:

Positionering WoerdenWijzer.nl in relatie tot Ferm Werk

---

### Kennisnemen van:

de werkwijze van de samenwerking en informatieuitwisseling tussen Ferm Werk en WoerdenWijzer.nl en het dilemma hierin.

---

### Inleiding:

In de raad van 26 juni 2014 heeft de raad gevraagd om een beschrijving van de werkwijze van Ferm Werk rond de toegang en de samenhang daarin met WoerdenWijzer.nl.

---

### Kernboodschap:

In de bijlage vindt u de beschrijving van de huidige werkwijze en het dilemma hierin ten aanzien van informatieuitwisseling.

De kern van de huidige werkwijze is:

1. WoerdenWijzer.nl integrale toegang is voor het sociale domein en daar mee ook doorverwijst naar Ferm Werk;
2. Ferm Werk wel direct toegankelijk blijft voor inwoners;
3. Ferm Werk alleen procesinformatie terugkoppelt naar WoerdenWijzer.nl indien de inwoner zich via WoerdenWijzer.nl heeft aangemeld. Daarnaast wordt er alleen informatie uitgewisseld als de inwoner hier toestemming voor heeft gegeven.
4. Ferm Werk m.b.t. de vraagverheldering bij de intake graag wil aansluiten bij de methodiek van WoerdenWijzer.nl, maar dat deze ook recht doet aan de kern van de activiteiten van Ferm Werk en waarbij ook zoveel als mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de wensen van alle 4 gemeenten;

Het dilemma in de informatieuitwisseling is kort geformuleerd dat de wens tot integraliteit in het sociale domein en daarmee de noodzakelijke informatieuitwisseling stuit op het vraagstuk van privacy. De visie van het college is dat de inwoner eigenaar moet zijn van zijn/haar dossier. Indien een inwoner geen informatie wenst te delen, wordt de integraliteit in de ondersteuning bemoeilijkt. Zoals u bekend is privacy (onder andere) in het sociaal domein een vraagstuk waar ook het rijk intensief mee bezig is. Op het moment dat er meer duidelijkheid is over de aanpassingen in de wet- en regelgeving, kunnen we als gemeente nader bepalen hoe om te gaan met dit dilemma.

---

### Vervolg:

De methodieken van vraagverheldering bij de intake van Ferm Werk en van WoerdenWijzer.nl worden afgestemd voor 1 januari 2015.

---


### Bijlagen:

De secretaris



dr. G.W. Goedmakers CMC

De burgemeester



V.J.H. Molkenboer

## **Werkwijze Ferm Werk en WoerdenWijzer.nl**

3 november 2014

Eric van Eijk, teammanager WoerdenWijzer.nl

Fatiha el Hamdaoui, manager Participatie en Inkomen (Ferm Werk)

### **DILLEMMA**

Gemeente Woerden heeft met WoerdenWijzer.nl een integrale toegang tot het sociale domein. Ferm Werk is als organisatie onderdeel van het sociale domein. Met de start van WoerdenWijzer.nl is er voor gekozen om Ferm Werk ook rechtstreeks toegankelijk te laten zijn voor inwoners. Dit is gedaan om geen extra schakel en daarmee een extra drempel te creëren voor een inwoner die een WWB/IOAW uitkering wil aanvragen. Het idee was dat Ferm Werk dan wel naar WoerdenWijzer.nl terugkoppelt wie zich heeft gemeld bij Ferm Werk.

Eén van de opdrachten die er ligt met de transformatie is om de inwoner als uitgangspunt te nemen voor de ondersteuning, niet de systemen. Integraliteit en zorg dichtbij kan alleen georganiseerd worden als er informatie wordt gedeeld. Wanneer er sprake is van informatie delen, speelt meteen het vraagstuk van privacy.

De visie van het college is dat inwoners zelf eigenaar zijn van de gegevens die over hen worden opgeschreven. De inwoner zal toestemming moeten geven voor het delen van de informatie. Zodra een inwoner hier geen toestemming voor geeft, wordt het moeilijker om de integraliteit van de ondersteuning te organiseren.

Dit dilemma speelt dan ook bij de gewenste afspraak tussen Ferm Werk en WoerdenWijzer.nl om informatie te delen. De gewenste informatie houdt in dat WoerdenWijzer.nl weet dat de inwoner al gebruik maakt van een voorziening binnen het sociale domein, waar de gemeente financieel verantwoordelijk voor is. Dit wordt ook wel 'dat-informatie' genoemd. De informatie houdt niet dat WoerdenWijzer.nl weet wat de voorziening inhoudt. Dit wordt 'wat-informatie' genoemd.

De wens om 'dat-informatie' roept al een vraagstuk op in het kader van privacy. Er zijn verschillende juridische visies ten aanzien van deze wens om 'dat-informatie' en dit biedt nog geen duidelijk kader om van uit te kunnen werken.

De sleutel om dit dilemma op te lossen is om altijd de toestemming van de inwoner te vragen. Dit betekent dat in de werkprocessen bij WoerdenWijzer.nl, maar ook bij die van andere instanties, altijd aan de inwoner moet worden gevraagd of andere partijen betrokken zijn bij het huishouden. Aan de inwoner kan dan gevraagd worden of deze informatie beschikbaar is. Een inwoner kan dan altijd besluiten dat hij/zij dit niet wil. De consequentie hiervan is dat hierdoor de integraliteit van de ondersteuning moeilijker wordt en daarmee de opdracht waar we voor staan in het kader van de transformatie ook.

### **HUIDIGE WERKWIJZE**

Concreet ziet de huidige werkwijze tussen WoerdenWijzer.nl en Ferm Werk er als volgt uit:

1. Inwoner meldt zich bij WoerdenWijzer.nl  
Medewerker Integrale Toegang voert een QuickScan uit en verstuurt het formulier naar Ferm Werk.
2. Inwoner meldt zich rechtstreeks bij Ferm Werk.

Ongeacht de wijze van binnenkomst komen alle meldingen uiteindelijk binnen bij het Voorportaal van Ferm Werk.

### **Voorportaal**

De medewerker van het Voorportaal screent de binnengekomen meldingen op rechtmatigheid. Hierbij worden verschillende bronnen geraadpleegd en vindt telefonisch contact plaats met de inwoner.

Als niet direct duidelijk is dat er geen recht is op een WWB/IOAW uitkering wordt een aanvraagformulier verstuurd en een afspraak gepland voor een intakegesprek bij de medewerkers van de Poort.

Het Voorportaal koppelt aan WoerdenWijzer.nl terug voor welke meldingen vanuit WoerdenWijzer.nl een intakegesprek wordt ingepland. De terugkoppeling richting WoerdenWijzer.nl stopt bij dit punt in het proces.

Er vindt geen terugkoppeling naar WoerdenWijzer.nl plaats van instromers die zich rechtstreeks melden bij Ferm Werk. Tenzij Ferm Werk inschat dat er (ook) sprake is van andere (multi)problematiek. Dan wordt, in overleg met de inwoner, de inwoner doorverwezen naar WoerdenWijzer.nl of wordt in sommige situaties direct contact opgenomen met WoerdenWijzer.nl door Ferm Werk zelf.

### **Poort**

De poortconsulent voert samen met een handhaver het intakegesprek. In dit gesprek wordt de nadruk gelegd op de rechtmatigheid en de mogelijkheden richting arbeid. De nadruk op rechtmatigheid neemt niet weg dat er ook aandacht is voor eventuele problemen op andere leefgebieden. Dit levert juist ook de indicatie op om eventueel door te verwijzen naar WoerdenWijzer.nl. Op basis van de conclusies tijdens dit gesprek worden de inspanningsverplichtingen bepaald en opgelegd. Hierna komt het team inkomen in beeld.

Is de verwachting dat iemand op korte termijn moet kunnen uitstromen richting arbeid (categorie 1 / korte afstand tot de arbeidsmarkt) dan blijft de werkzoekende in begeleiding bij de poortconsulent.

### **Participatieteam**

Is de verwachting dat iemand langere tijd nodig heeft om uit te stromen richting arbeid of reguliere arbeid is op dat moment niet aan de orde is (categorie 2 en 3) dan wordt deze na het opleggen van de inspanningsverplichting overgedragen aan de participatieconsulent die dan het vervolgtraject samen met de werkzoekende uitzet en volgt.

### **Minimaregelingen**

De aanvragen in het kader van de minimaregeling worden rechtstreekst opgepakt door het team inkomen.

### **Terugkoppeling**

WoerdenWijzer.nl krijgt op dit moment alleen structurele terugkoppeling van Ferm Werk over de meldingen die tot een intakegesprek hebben geleid bij Ferm Werk, die via WoerdenWijzer.nl zijn binnen gekomen.

Inwoners die zich rechtstreeks melden bij Ferm Werk, wordt niet over teruggekoppeld, tenzij Ferm Werk inschat dat er sprake is van zorg. Uiteraard gebeurt dit in overleg met de inwoner.

In de situaties waarbij een sociaal makelaar en Ferm Werk is betrokken, zijn er afspraken over informatiedeling gemaakt met de inwoner. Daarnaast is er specifiek de afspraak gemaakt dat indien er een afwijzing komt ten aanzien van inkomens(ondersteuning) er eerst wordt gecommuniceerd met de betrokken sociaal makelaar. Daarbij is er een escalatiemodel afgesproken ten aanzien van inkomen en participatie. Dit betekent dat op het moment dat er een besluit wordt genomen waar één van de beide organisaties zich niet in kan vinden, de medewerkers weten hoe er geëscaleerd kan worden. Het mandaat voor toekenning van een uitkering WWB/IOAW ligt bij Ferm Werk.

WoerdenWijzer.nl heeft niet het inzicht wie er allemaal gebruik maken van inkomens(ondersteuning) en/of participatie. Alleen in het geval als een sociaal makelaar er bij betrokken is of een inwoner dit zelf aangeeft in het contact met WoerdenWijzer.nl.

### **Quickscan**

Een ander vraagstuk is of de intake van Ferm Werk aansluit op de wijze waarop WoerdenWijzer.nl de quickscan uitvoert. De focus van het aanvraagformulier (kopie is bijgevoegd ter informatie) van Ferm Werk is gericht op rechtmatigheid. Gemeente Woerden wil graag dat bij het eerste contact gebruik wordt van de quickscan van WoerdenWijzer.nl. Met als doel dat er integraal wordt gekeken en gesproken met de inwoner. Ferm Werk geeft hierover aan dat:

*Ten aanzien van de methodiek met betrekking tot de vraagverheldering bij de intake meldt Ferm Werk in 2015 graag van start te willen gaan met een methodiek die niet alleen aansluit bij die van WoerdenWijzer.nl, maar recht doet aan de kern van de activiteiten van Ferm Werk en waarbij zoveel als mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de wensen van alle 4 gemeenten.*

## Uitkering Wet Werk en Bijstand (WWB)

- Met dit formulier kunt u een uitkering levensonderhoud aanvragen op grond van de Wet werk en bijstand (WWB). De gegevens op dit aanvraagformulier zijn bestemd om het recht op bijstand, alsmede de hoogte en duur daarvan te kunnen vaststellen.
- In dit formulier wordt onder partner in de eerste plaats verstaan de echtgenoot, de echtgenote of geregistreerd partner. Onder partner wordt ook verstaan de persoon met wie u een gezamenlijke huishouding voert.
- Het onjuist of onvolledig invullen van dit formulier kan leiden tot het opleggen van een boete op uw uitkering of strafrechtelijke vervolging.

	Aanvrager:	Partner:
<b>Cliëntnummer</b>		
<b>Naam</b>	M / V	M / V
<b>Adres</b>		
<b>Postcode en woonplaats</b>		
<b>Geboortedatum</b>		
<b>Burgerservicenummer</b>		
<b>Telefoonnummer</b>		
<b>Emailadres</b>		
<b>Gezinssituatie</b>	<input type="radio"/> Alleenstaand <input type="radio"/> Samenwonend <input type="radio"/> Alleenstaand ouder <input type="radio"/> Gehuwd	
<b>Leefsituatie</b>	Ik heb / wij hebben medebewoners Ja/Nee  Medebewoners zijn mensen in uw woning wonen, zoals een onderhuurder of een broer/zus of meerderjarige kinderen. Minderjarige kinderen zijn geen medebewoner.	

Hieronder vermeldt u de gegevens van uw inwonende kinderen jonger dan 18 jaar. .

	Kind 1:	Kind 2:	Kind 3:
<b>Naam</b>			
	M / V	M / V	M / V
<b>Geboortedatum</b>			
<b>Burgerservicenummer</b>			
<b>Rekeningnummer IBAN</b>			
	Saldo: €	Saldo: €	Saldo: €
<b>Rekeningnummer IBAN</b>			
	Saldo: €	Saldo: €	Saldo: €
<b>Studiefinanciering</b>			
<b>Inkomsten uit uitkering</b>			
<b>Inkomsten uit arbeid</b>			
<b>Ontvangt u kinderbijslag</b>	Ja / Nee	Ja / Nee	Ja / Nee

**Stuurt u de volgende bijlagen mee:**

- Kopieën van de bankafschriften van de afgelopen 6 weken.
- Bewijsstukken van het inkomen (loon, uitkering), studiefinanciering en/of kinderbijslag

Huurwoning	Koopwoning	Kamerbewoning
<b>Verhuurder:</b> .....	Volledig in eigendom: Ja/Nee	Verhuurder:
<b>Huurprijs</b>	WOZ waarde	Huurprijs
<b>Huurtoeslag:</b>	Hypotheekschuld	Contract: Ja/Nee
	Totale bruto maandlast:	

**Stuurt u de volgende bijlagen mee:**

- Bewijsstukken kopie huurcontract, beschikking huurtoeslag, eigendomsakte, WOZ beschikking, kamerhuurovereenkomst.

	Bedrag	Periode	Ontvanger
Inkomsten uit werk	€	Per wk / 4 wk / mnd	O Aanvrager O Partner
Inkomsten uit uitkering	€	Per wk / 4 wk / mnd	O Aanvrager O Partner
Alimentatie	€		O Aanvrager O Partner
Heffingskortingen	€		O Aanvrager O Partner
Studiefinanciering	€		O Aanvrager O Partner
Overig	€	Per wk / 4 wk / mnd	O Aanvrager O Partner

**Stuurt u de volgende bijlagen mee:**

- Bewijsstukken van het inkomen (loon, uitkering) en studiefinanciering.

U dient al uw bezittingen en schulden te vermelden. Naast de betaalrekening moet u ook uw spaarrekening(en) en/of beleggingsrekening(en) vermelden.

Overige bezittingen zijn bijvoorbeeld: levensverzekeringen, lijfrentepolissen, koopsompolissen, tweede woning (ook in buitenland), vaar –of voertuig, contant geld of antiek/sieraden.

Overige schulden zijn bijvoorbeeld: openstaande leningen waarop u moet aflossen en betalingsachterstanden.

Rekeningnummer IBAN	Huidige saldo	Rekeningnummer	Huidige saldo
	€		€
	€		€
	€		€

Omschrijving bezittingen	Huidige waarde	Omschrijving schulden	Huidig bedrag
	€		€
	€		€
	€		€

**Stuurt u de volgende bijlagen mee:**

- Kopieën afschriften van de afgelopen 6 weken.

**Op welk rekeningnummer wilt u de uitkering ontvangen?**

Rekeningnummer (IBAN)

Vermeldt hier de gegevens, die u nergens anders in dit formulier kwijt kunt, maar die wel belang zijn voor uw aanvraag.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Ondergetekende(n) verklaart (verklaren):

- dit gehele formulier naar waarheid te hebben ingevuld (en weet dat het niet, of niet volledig verstrekken van gegevens welke van belang zijn voor het recht op uitkering kan leiden tot een boete, beëindiging van de uitkering, terugvordering van de uitkering en strafvervolgning).
- er mee bekend zijn dat de verstrekte gegevens bij andere instanties worden gecontroleerd en worden opgenomen in een persoonsregistratie.

**Hierbij machtig ik / machtigen wij het dagelijks bestuur van Ferm Werk om onderzoek in te stellen naar de juistheid en volledigheid van de door mij / ons verstrekte gegevens en zo nodig naar andere gegevens die noodzakelijk zijn voor de verlening van de bijstand dan wel de voortzetting van de bijstand.**

Plaats:

---

Datum:

---

Handtekening:

---

Handtekening partner:

---