

# RAADSINFORMATIEBRIEF

14R.00454



**Van** : college van burgemeester en wethouders

**Datum** : 4 november 2014

**Portefeuillehouder(s)** : wethouder Koster

**Portefeuille(s)** : Sociaal Domein

**Contactpersoon** : L. Boeij

**Tel.nr.** : 06-20094926

**E-mailadres** : boeij.l@woerden.nl

## Onderwerp:

Communicatielijnen rondom de transformatie sociaal domein (TSD)  
en in 2014 geplande communicatie activiteiten.

---

## Kennisnemen van:

De communicatie rondom de transformatie sociaal domein (TSD)

---

## Inleiding:

In 2015 verandert er veel in de zorg en ondersteuning. Het Rijk en/of de Provincies dragen taken binnen de jeugdhulp, re-integratie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (participatiewet) en de Awbz-taken over aan de gemeenten. Vanaf januari 2015 kunnen inwoners met vragen op dit gebied terecht bij de gemeente.

De communicatie is in de eerste helft van 2014 opgestart. Voor de zomer lag de nadruk op ondersteuning van beleidsontwikkeling. Het beleid is vormgegeven in gesprek met de inwoners. Via bewonersavonden hebben inwoners meegedacht over en/of input geleverd voor het beleidsplan van de gemeente Woerden. Ook de partnerorganisaties deelden via bijeenkomsten hun ideeën en visies. Dit beleidsmatige deel is in communicatie vooral ingevuld via persberichten, de bewonersavonden en een aantal korte artikelen op de gemeentelijke informatiepagina.

Na de zomer is het beleidsplan vastgesteld. Langzaamaan wordt het beleid doorvertaald naar de Woerdense praktijk. Daar waar in de eerste helft van het jaar de nadruk lag op het maken van beleid op hoofdlijnen, kan de communicatie na de zomer steeds gericht worden ingezet op praktische vragen van inwoners(groepen).

---

## Kernboodschap:

De gemeente Woerden informeert inwoners over de veranderingen in de zorg en maatschappelijke ondersteuning. Hiervoor lopen 4 communicatietrajecten

- **Transities algemeen.** Via deze lijn worden de landelijke veranderingen op hoofdlijnen toegelicht en doorvertaald naar de lokale Woerdense situatie. De nadruk ligt op voorlichting en informeren. Hieronder vallen publicaties in de Woerdense Courant, nieuwsberichten op de website, evenals informatiebijeenkomsten en persoonlijke brieven.
- **Free publicity.** Via deze lijn wordt nadruk gelegd op de transformatie en onze visie daarop. Onze beleidskeuzen worden toegelicht via persberichten en via praktijkcases verduidelijkt. Hieronder vallen artikelen en items over vrijwilligersgroepen, interviews en persberichten. Inzet is een zo breed mogelijke media mix: Woerdense Courant, AD, TV Woerden en Woerden Dichtbij.

- Bekendheid WoerdenWijzer.nl. Een campagne loopt om WoerdenWijzer.nl meer bekendheid te geven, via een middelenmix van o.a. posters, folders (nieuwe in 2015), advertenties, artikelen en deelname aan informatiebijeenkomsten (van derden). Inhoudelijk wordt WoerdenWijzer.nl hierin gepositioneerd als dé integrale toegang voor alle vragen op het gebied van zorg en maatschappelijke ondersteuning *en* als vraagbaak voor individuele vragen op het gebied van zorg en ondersteuning. Ook in overige communicatie uitingen wordt voor vragen over de zorg en ondersteuning consequent doorverwezen naar WoerdenWijzer.nl.
- Structurele verbetering van de website [www.woerdenwijzer.nl](http://www.woerdenwijzer.nl)  
Opdat de site klantvriendelijker wordt en inwoners ook datgene kunnen vinden wat ze zoeken.

**Welke communicatie activiteiten hebben plaatsgevonden sinds de zomer?**

<u>Juni/juli</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Artikel op informatiepagina</b> gemeente Woerden over Passend onderwijs</li> <li>- Informatie op <b>WoerdenWijzer.nl en Woerden.nl</b>, Veranderingen in de zorg: (Onderwerp website: Hulp en zorg). Hier naar is ook verwezen op de Infopagina</li> <li>- <b>FAQ vervallen CER regeling</b> op woerden.nl</li> <li>- Interview woerdendichtbij over <b>levenslang levensbreed PGB</b> (Persoons Gebonden Budget)</li> </ul>
<u>Augustus</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Via wijkgericht werken zijn teksten aangeleverd voor de <b>wijkplatforms</b>. In het Staatsblad van het Staatsliedenkwartier is hier iets van gepubliceerd.</li> </ul>
<u>September</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinsdag 9 september: <b>persbericht</b> kleine zorgaanbieders in beeld, over de kansen voor zzp-zorgaanbieders.</li> <li>- Woensdag 16 september: <b>themapagina</b> in de Woerdense Courant.</li> <li>- <b>FAQ</b> (vraag en antwoord) op woerden.nl en WoerdenWijzer.nl met nieuwe <b>button op WoerdenWijzer</b> die directe verwijst naar de FAQ.</li> <li>- <b>Brief naar inwoners over PGB en de sociale verzekeringsbank</b>. Op basis van adressenbestand cliënten (Huishoudelijke Hulp) huidige WMO met PGB.</li> <li>- 23-9 persbericht over de <b>afsprakenset jeugdhulpverlening</b></li> <li>- 23-9 persbericht aanpak Woerden (<b>integraal beleidsplan sociaal domein</b>)</li> <li>- 30-9 persbericht <b>compensatieregeling wegvallen CER</b></li> </ul>
<u>Oktober</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Woensdag 1 oktober: <b>themapagina</b> in de Woerdense Courant</li> <li>- Week 42. <b>Mailing aan intermediairs</b>: Brief plus themapagina in oplage gekopieerd t.b.v. leestafels en prikboards</li> <li>- <b>Aankondiging Inloopsessies</b> voor inwoners in november (flyer, informatiepagina, twitter)</li> <li>- Maandag 13 oktober, WoerdenWijzer.nl is aanwezig bij informatieavond Autisme Centrum Woerden</li> <li>- Woensdag 16 oktober: <b>themapagina</b> in de Woerdense Courant</li> <li>- Woensdag 30 oktober: <b>themapagina</b> in de Woerdense Courant</li> <li>- Brief aan deelnemers dagbesteding Vierstroom</li> <li>- Persbericht: Aanvraag toelage huishoudelijke hulp</li> <li>- Brief aan bestaande <b>klanten Wmo</b>, nieuwe klanten Wmo (Awbz 18+). Adressen komen in tranches binnen bij de gemeente</li> <li>- Interview Dennis Wering (programmamanager) met de Correspondent over <b>privacy en transformatie TSD</b></li> <li>- Interview Bob Duindam met Provincie Utrecht Magazine over <b>jeugdhulp</b></li> <li>- persbericht over <b>ondertekening contract</b> met diverse zorgaanbieders</li> </ul>

### Welke communicatie activiteiten vinden nog plaats voor eind 2014?

<u>November</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Posters in duo borden</b> langs de weg over inloopavonden</li><li>- Maandag 3 november bijeenkomst plint voor deelnemers dagbesteding</li><li>- Vier <b>inloopavonden</b> / informatiebijeenkomsten voor inwoners Data inloopavonden:<ul style="list-style-type: none"><li>- 4 november Trefpunt, Iepenlaan 2, Harmelen 19.00 – 21.00 uur</li><li>- 11 november De Scholenburgh, Overstek 2, Kamerik 19.00 – 21.00 uur</li><li>- 20 november De Milandhof, Middenweg 2, Zegveld 19.00 – 21.00 uur</li><li>- 24 november Bibliotheek Woerden, Meulmansweg 27, Woerden 18.30 - 20.30 uur <i>Let op: andere tijd!</i></li></ul></li><li>- <b>Brief</b> aan nieuwe klanten Jeugdzorg. Adressen komen in trances binnen bij de gemeente</li><li>- Start campagne <b>promotie WoerdenWijzer.nl</b></li><li>- Twee <b>themapagina's</b> in Woerdense Courant</li><li>- Persberichten; welke zich aandienen vanuit beleid en actualiteit</li></ul>
<u>December</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Doorloop <b>campagne WoerdenWijzer.nl</b></li><li>- Twee <b>themapagina's</b> in Woerdense Courant</li><li>- <b>Persberichten</b>; welke zich aandienen vanuit beleid en actualiteit</li></ul>

### Welke vragen signaleren wij in de omgeving

**Komen er vragen binnen van mensen die zich ongerust maken door de veranderingen? Zo ja, hoeveel? En waar gaan de vragen voornamelijk over?**

Bij WoerdenWijzer.nl komen diverse vragen binnen. Onderstaand een greep uit de meest voorkomende vragen:

- Het stoppen van de zorgaanbieder. Inwoners vragen zich af hoe het straks verder gaat.
- Aflopende indicatie. Inwoners vragen zich af of ze na 1 januari 2015 nog huishoudelijk hulp, dagbesteding of begeleiding krijgen en wie de indicatie doet.
- Wordt door vrijwilligers verzorgde dagopvang straks alleen toegankelijk met een indicatie?
- Onduidelijkheid over de overeenkomst die naar het SVB gestuurd moet worden.
- PGB, is er een minimaal aantal uren zorg nodig om in aanmerking voor een PGB te komen en mag je afnemen uit een andere plaats en hoe zit het dan met reiskosten.

Beantwoording wordt zoveel mogelijk afgehandeld via de telefoon. Ook wordt hierover op de themapagina en website gecommuniceerd. Door het uitwerken van de verordeningen naar concrete beleidsregels wordt het in Woerden steeds concreter. Inwoners die zich zorgen maken kunnen in gesprek met de gemeente.

**Krijgen onze partners binnen het sociaal domein veel vragen? Denk aan huisartsen, Careijn, etc? En hoe rusten we de partners toe voor goede communicatie met cliënten?**

Ook onze partners krijgen veel vragen. Het adagium is dat zij, voor zover zij zelf het antwoord niet weten, WoerdenWijzer.nl kunnen bellen dan wel de cliënt zelf adviseren te bellen met WoerdenWijzer.nl. Daarbij ontvangen onze partners informatie via een nieuwsbrief. Met Ferm Werk vindt overleg en afstemming plaats.

Onze beleidsmedewerkers schuiven regelmatig aan bij het huisartsenoverleg binnen Woerden. Zij bespreken en beantwoorden binnen het overleg vragen.

Van bepaalde zorgaanbieders komen inmiddels ook vragen over specifieke (individuele) situaties binnen. Op deze vragen wordt door WoerdenWijzer.nl op individueel niveau actie ondernomen. Een voorbeeld is

de groep die deelneemt aan dagbesteding in De Plint. De gemeente Woerden heeft de deelnemers/mantelzorgers een persoonlijke brief gestuurd en organiseert een informatiebijeenkomst voor de deelnemers en hun mantelzorgers.

In de komende maanden werken van een aantal partners medewerkers mee in het tijdelijk consulenteam van WoerdenWijzer.nl. Binnen dit team worden de benodigde disciplines voor het hele sociale domein bij elkaar gebracht. Het team ondersteunt inwoners met specifieke vragen die voortkomen uit de transities (en transformatie).

### **Hoe wordt de kennis van onze eigen medewerkers aan de telefoon geregeld? KCC / WoerdenWijzer.nl.**

Inwoners die het 14 0348 nummer bellen, worden bij vragen over zorg en ondersteuning doorverbonden met WoerdenWijzer.nl. Het Klant Contact Centrum heeft dus alleen een doorsluitfunctie. De medewerkers zijn getraind en worden getraind op een wijze van gespreksvoering waardoor er integraal gekeken en geluisterd wordt naar de inwoner. Het doel is een open gesprek, indien de situatie daar om vraagt. Daarnaast is aan de medewerkers van de toegang WoerdenWijzer.nl met name kennis overgedragen vanuit Bureau Jeugdzorg (BJZ) en MEE. De nadruk lag op het 'eigen maken en kennismaken met' de nieuwe doelgroepen, het overdragen van algemene kennis over werkzaamheden BJZ en MEE en daarnaast veel casuïstiekbespreking. De medewerkers van de toegang zijn verder op de hoogte van het integraal beleidsplan en de richting waar we naar toe gaan. Op dit moment staat binnen het team ook de concrete kennis over de nieuwe verordeningen wekelijks op de agenda. Verdergaande opleiding en training van alle medewerkers WoerdenWijzer.nl wordt voorbereid. Dit is op het gebied van concrete beleidsregels, volgen van processen en protocollen, gebruik van de ict, gesprekstechnieken en bewustwording van privacy-regels. Daarnaast wordt expliciet aandacht besteed aan de huisregels en bedrijfsvoering in Woerden, 'wat het betekent om in een politiek gestuurde organisatie te werken' (voor de nieuwkomers) en het samenkomen van meerdere (werk-)culturen.

---

### **Vervolg:**

Tot 31 december 2014 wordt het communicatieplan verder uitgevoerd. Dit is een dynamisch plan. In overleg kan binnen budget en capaciteit op actualiteit worden geschakeld.

---

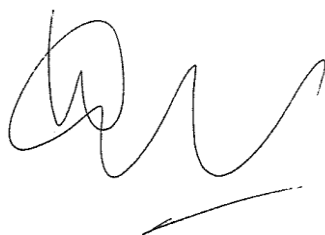
### **Bijlagen:**

Infopagina Woerden week 38, 14i.04366  
Infopagina Woerden week 40, 14i.04367  
Infopagina Woerden week 42, 14i.04368  
Uitnodiging inloopsessies 14i.04369

---

Namens het college van burgemeester en wethouders

De secretaris



dr. G.W. Goedmakers CMC

De burgemeester



V.J.H. Molkenboer



## Eén centrale toegang voor al uw vragen

Heeft u een vraag op het gebied van meedoen, ouder worden, opgroeien en opvoeding, hulpmiddelen, financiën, vervoer, sociale contacten of huisvesting? Via WoerdenWijzer.nl biedt gemeente Woerden één centrale toegang voor al uw vragen. Hier vindt u tips en oplossingen om met uw vraag aan de slag te

gaan. Vaak is het mogelijk om uw vraag samen met familie of bekenden op te pakken. In andere gevallen is hulp door vrijwilligers een uitkomst of is professionele hulp nodig. Via WoerdenWijzer.nl verkent u de mogelijkheden. U wordt deskundig naar de juiste ondersteuning geleid.

### Familie en vrijwilligers

Vaak kunnen en willen familie, vrienden of mensen uit uw sociale netwerk meer voor u betekenen dan u denkt. Ook zijn er binnen gemeente Woerden veel vrijwilligers actief die zich graag inzetten voor het welzijn van hun dorps- en stads- genoten. Op de website [www.woerdenwijzer.nl](http://www.woerdenwijzer.nl) vindt u tips en ideeën om hulp van vrijwilligers in te schakelen.

### Professionele hulp

Niet alle ondersteuningsvragen kunnen door vrijwilligers en familie worden opgelost. Soms is een combinatie van vrijwilligers, mantelzorgers en professionals, zoals een maatschappelijk werker of een aantal dagdelen dagbesteding nodig. En ook mantelzorgers hebben wel eens een steuntje in de rug nodig. Als er meer ondersteuning nodig is, kijkt een medewerker van WoerdenWijzer.nl samen met u hoe dit het beste kan worden opgepakt. U maakt dan samen een ondersteuningsplan op maat.

### Contact

Wilt u contact opnemen met WoerdenWijzer.nl? Kijk dan op de website [www.woerdenwijzer.nl](http://www.woerdenwijzer.nl) of bel met tel. 14 0348.



Ik heb een vraag

Ik wil iets doen



WoerdenWijzer.nl

het sociale netwerk voor Woerden

of bel 14 0348

## Veranderingen maatschappelijke ondersteuning



gemeente  
WOERDEN

Ik maak gebruik van Wmo, Awbz of Jeugdzorg

## Wat verandert er voor mij?

### Overdracht van gegevens

Om goed zicht te krijgen op de ondersteuningsvraag heeft de gemeente contact met organisaties als de Sociale Verzekeringsbank (SVB), het Centraal Administratie Kantoor (CAK), het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) en Bureau Jeugdzorg. Ontvangt u op dit moment financiële ondersteuning via een van deze organisaties? Dan hebben zij u inmiddels per brief geïnformeerd over de overdracht van uw klantgegevens naar de gemeente. Voor jeugdzorg ontvangen de gemeenten pas rond november gegevens van cliënten. Gemeente Woerden is verantwoordelijk voor uw privacy en gaat zorgvuldig met uw gegevens om. In de wet staat dat gemeenten alleen gegevens aan anderen mogen verstrekken wanneer u toestemming heeft gegeven. De gemeente kan u dus om toestemming vragen.

### Indicering

Voor mensen met een geldige indicatie op grond van de AWBZ, jeugd-GGZ of een besluit van Bureau Jeugdzorg komt er een overgangsregeling. Een indicatie is een brief van het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ), Zorgkantoor of Bureau Jeugdzorg waarin staat waarop u recht heeft. Er zijn indicaties voor bijvoorbeeld begeleiding, dagbesteding, kort durend verblijf, jeugd- en opvoedhulp en voor beschermd wonen (ZZP-ggz-C).

Heeft u een nog lopende indicatie, dan blijft deze geldig gedurende 2015. Dit is het zogenaamde overgangsrecht. In 2015 beoordeelt de gemeente alle indicaties opnieuw. De gemeente maakt nieuwe afspraken met u over inhoud, hoogte en duur van de indicatie. Een nieuwe indicatie vraagt u aan via WoerdenWijzer.nl.

### Persoonsgebonden budget (PGB)

Door nieuwe wetgeving verandert er een aantal zaken rondom het persoonsgebonden budget (pgb). Maakt u gebruik van een pgb van de gemeente (bijvoorbeeld voor hulp bij het huishouden of de aanschaf van een scootmobiel) dan heeft u in augustus een brief ontvangen van de Sociale Verzekeringsbank (SVB) over de invoering van het trekkingsrecht voor het pgb. Vanaf 1 januari 2015 gaat de SVB namelijk alle pgb's beheren.

### Trekkingsrecht

Het trekkingsrecht houdt in dat het pgb niet meer op uw eigen bankrekening gestort wordt, maar dat de SVB uw pgb beheert en de betalingen aan uw zorgverlener(s) uitvoert. Vanaf 1 januari 2015 geeft u de SVB opdracht om uw zorgverleners te betalen en kiest zelf uw zorgverlener(s). De SVB stuurt alle pgb-houders een brief en informatiepakket. Hierin vragen zij u een kopie van uw zorgovereenkomst(en) op te sturen. Als de SVB geen zorgovereenkomst heeft, kan uw zorgverlener niet betaald worden.



### Zorg naar gemeenten

## Meld uw ervaringen

Negen cliëntenorganisaties houden (landelijk) een raadpleging over de voorlichting rond de veranderingen in ondersteuning. Tot 4 oktober kunt u de vragenlijst invullen op [www.zorgnaargemeenten.nl](http://www.zorgnaargemeenten.nl) of bellen met 030 - 2916777.

## Meer informatie

Kijk voor meer informatie op [www.woerdenwijzer.nl](http://www.woerdenwijzer.nl) en volg de artikelen op de gemeentelijke informatiepagina in deze krant.

## Gemeenten verantwoordelijk voor maatschappelijke ondersteuning

Vanaf januari 2015 kunt u voor vragen op het gebied van welzijn, zorg en werk en inkomen terecht bij de gemeente. Het Rijk en/of de Provincies dragen deze taken binnen de jeugdhulp, re-integratie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (participatiewet) en de Awbz-taken over aan de gemeenten. Ondersteuning kan hierdoor dichtbij huis, sneller en ook efficiënter worden geregeld.

Mensen met lichamelijke, verstandelijke of psychische beperkingen of problemen door het ouder worden die nog thuis wonen,

krijgen voortaan ondersteuning via de gemeente.

### Wat houden de nieuwe taken in?

Bij *dagbesteding* worden inwoners ondersteund door ze in groepsverband structuur en een zinvolle dagbesteding te bieden. Via activiteiten die gericht zijn op werk of op meer recreatieve, structurerende activiteiten. Daarbij is soms ook professioneel toezicht en verzorging nodig.

*Individuele begeleiding* biedt ondersteuning aan inwoners thuis bij allerlei dagelijkse taken.

Zoals het voeren van hun huishouden, bijhouden van administratie en structuur aanbrengen in de dag.

*Kortdurend verblijf* geeft mogelijkheden voor tijdelijk logeren in een zorgcentrum, woonvoorziening of zorgboerderij, zodat mantelzorgers ontlast worden.

Met *beschermd wonen* krijgt een inwoner die dat nodig heeft een veilige en afgeschermd woon- en leefomgeving en/of een omgeving met structuur.

## Informatiebijeenkomsten

WoerdenWijzer.nl organiseert binnenkort drie informatie inloopavonden over de veranderingen in maatschappelijke ondersteuning. Tijdens deze avonden kunt u terecht met vragen over de wijzigingen en hoe WoerdenWijzer.nl binnen gemeente Woerden in de toekomst samen met u de ondersteuning dichtbij en zo efficiënt mogelijk vormgeeft.

### Data

De bijeenkomsten staan gepland op 4, 11 en 20 november 2014, van 19.00 - 21.00 uur. De locaties worden later bekend gemaakt op deze gemeentelijke informatiepagina en de site [woerdenwijzer.nl](http://woerdenwijzer.nl).

Woerden, hoofdstad van het *Groene Hart*

[www.woerden.nl](http://www.woerden.nl)



# Eén centrale toegang voor al uw vragen

Heeft u een vraag op het gebied van meedoen, ouder worden, opgroeien en opvoeding, hulpmiddelen, financiën, vervoer, sociale contacten of huisvesting? Via WoerdenWijzer.nl biedt gemeente Woerden één centrale toegang voor al uw vragen. Hier vindt u tips en oplossingen om met uw vraag aan de slag te

gaan. Vaak is het mogelijk om uw vraag samen met familie of bekenden op te pakken. In andere gevallen is hulp door vrijwilligers een uitkomst of is professionele hulp nodig. Via WoerdenWijzer.nl verkent u de mogelijkheden. U wordt deskundig naar de juiste ondersteuning geleid.

## Familie en vrijwilligers

Vaak kunnen en willen familie, vrienden of mensen uit uw sociale netwerk meer voor u betekenen dan u denkt. Ook zijn er binnen gemeente Woerden veel vrijwilligers actief die zich graag inzetten voor het welzijn van hun dorps- en stads- genoten. Op de website [www.woerdenwijzer.nl](http://www.woerdenwijzer.nl) vindt u tips en ideeën om hulp van vrijwilligers in te schakelen.

## Professionele hulp

Niet alle ondersteuningsvragen kunnen door vrijwilligers en familie worden opgelost. Soms is een combinatie van vrijwilligers, mantelzorgers en professionals, zoals een maatschappelijk werker of een aantal dagdelen dagbesteding nodig. En ook mantelzorgers hebben wel eens een steuntje in de rug nodig. Als er meer ondersteuning nodig is, kijkt een medewerker van WoerdenWijzer.nl samen met u hoe dit het beste kan worden opgepakt. U maakt dan samen een ondersteuningsplan op maat.

## Contact

Wilt u contact opnemen met WoerdenWijzer.nl? Kijk dan op de website [www.woerdenwijzer.nl](http://www.woerdenwijzer.nl) of bel met tel. 14 0348.



of bel 14 0348

# Maatschappelijke ondersteuning

## Woensdag 1 oktober 2014



# Een voorbeeld: huishoudelijke hulp

Mevrouw de Bruin\* heeft moeite met haar huishouden. Ze is al op leeftijd en slecht ter been. Ze belt met de gemeente om te informeren of ze huishoudelijke hulp kan krijgen.

Met WoerdenWijzer, goedemorgen! 'Waarmee kan ik u van dienst zijn?' Er volgt een gesprek tussen mevrouw de Bruin en de WoerdenWijzer-medewerker van de gemeente. Samen bekijken zij welke ondersteuning mevrouw de Bruin nodig heeft. En hoe zij die zou kunnen organiseren. Zijn er mensen in haar omgeving die haar willen helpen? Welke contacten heeft ze in de buurt? Heeft ze het daar al eens besproken? Hoe gaat het eigenlijk verder met haar? Komt ze het huis wel uit? Even later blijkt dat veel contacten van mevrouw de Bruin zijn weggevallen. De kinderen wonen ver weg en veel leeftijdgenoten zijn de laatste jaren overleden of verhuisd. Ze gaat nog wel naar buiten. Met haar rollator maakt ze kleine wandelingetjes in de buurt. Of ze de website [www.woerdenwijzer.nl](http://www.woerdenwijzer.nl) kent? Nee, aan een computer is ze nooit begonnen. 'Dat is iets voor jongelui.'

Aan het eind van het gesprek is mevrouw de

Bruin een eind op weg geholpen. Er komt niet alleen een consulent bij haar langs om te kijken of ze in aanmerking komt voor huishoudelijke hulp, ze weet nu ook dat er een boodschappendienst bestaat voor mensen die slecht ter been zijn. Bovendien heeft de medewerker haar verteld over de mogelijkheid om in de buurt samen met anderen te koken en te eten. Een leuke manier om actief te blijven en in contact te komen met nieuwe mensen.\*\*

Wie vanaf 1 januari ondersteuning aanvraagt wordt gevraagd een ondersteuningsplan te schrijven. De consulent kan daarbij helpen.

\*Mevrouw de Bruin in dit artikel is een niet bestaande persoon.

\*\*Samen eten met anderen kan op verschillende locaties in gemeente Woerden. Bijvoorbeeld in de Plint (informatie Liesbeth van Beusekom 0348 - 421101), Sinar Maluku (informatie Mayke Nieuwenhuis 06 - 30081169), Milandhof/De Zegge (mevrouw A. de Jong 0348 - 691416) en De Cope (0348 - 402232). Kijk voor meer activiteiten op [www.woerdenwelzijn.nl/activiteiten](http://www.woerdenwelzijn.nl/activiteiten).



# Vragen en antwoorden

## Welke taken krijgt de gemeente er per 1 januari bij?

Vanaf januari 2015 krijgen gemeenten nieuwe taken op het gebied van welzijn, zorg en opvoeding, werk en inkomen. Deze ondersteuningstaken worden overgedragen aan de gemeente vanuit het Rijk en/of de Provincies. Het gaat hierbij om jeugdhulp, reïntegratie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (participatiewet) en het onderbrengen van AWBZ-taken bij de Wmo. Denk aan dagbesteding, individuele begeleiding, kortdurend verblijf of leven in een beschermde woonvorm.

## Ik krijg nu huishoudelijke hulp. Moet ik dat per 1 januari opnieuw aanvragen?

Nee, de bestaande regeling loopt door tot de datum waarop uw indicatie afloopt. U krijgt voor die datum van de gemeente een bericht.

## Wat gebeurt er wanneer mijn indicatie afloopt?

Dan wordt er opnieuw gekeken of de ondersteuning die u nu krijgt nog steeds nodig is. U wordt gevraagd een ondersteuningsplan te schrijven. U kunt dit zelf, of samen met een kennis of familielid opstellen. Als u wilt, kan een consulent u daarbij helpen. In het ondersteuningsplan staat

uw situatie beschreven. Wat is er nodig? En hoe kunt u dit organiseren? Wanneer professionele hulp nodig is, wordt die toegekend. Meestal zal de professionele hulp betaald worden uit een PGB (persoons gebonden budget) dat u voor dat doel toegewezen krijgt.

## Wat is het trekkingsrecht?

Heeft u een persoonsgebonden budget (pgb), dan krijgt u te maken met het trekkingsrecht. Dit houdt in dat het pgb niet meer op uw eigen bankrekening gestort wordt, maar dat de Sociale Verzekeringsbank (SVB) uw pgb beheert en de betalingen aan de zorgverleners uitvoert. Alle pgb-houders krijgen hierover een brief en een informatiepakket.

## Mijn man heeft alzheimer en gaat naar een dagopvang. Hoe zit dat na 1 januari?

Uw man heeft een indicatie voor de dagopvang. In principe geldt voor iedereen met een indicatie dat er pas iets zou kunnen veranderen vanaf de datum dat de indicatie afloopt. Er wordt dan opnieuw gekeken naar de mogelijkheden van uw man en de beschikbare voorzieningen. Wel is het zo dat deze voorziening nu nog onder de AWBZ valt en dat vanaf 1 januari 2015 de gemeente hiervoor verantwoordelijk is.

# Informatiebijeenkomsten

WoerdenWijzer.nl organiseert binnenkort drie informatie inloopavonden over de veranderingen in maatschappelijke ondersteuning. Tijdens deze avonden kunt u terecht met vragen over de wijzigingen en hoe WoerdenWijzer.nl binnen gemeente Woerden in de toekomst samen met u ondersteuning dichtbij en zo efficiënt mogelijk vormgeeft.

## Data

De bijeenkomsten staan gepland op 4, 11 en 20 november 2014, van 19.00 – 21.00 uur. De locaties worden later bekend gemaakt op deze gemeentelijke informatiepagina en [www.woerdenwijzer.nl](http://www.woerdenwijzer.nl).



# Jeugdhulp in 2015

Vanaf 1 januari 2015 komt er een nieuwe Jeugdwet. De gemeenten zijn vanaf dat moment verantwoordelijk voor de begeleiding en ondersteuning voor kinderen, jongeren en hun opvoeders. Samen met jeugdhulporganisaties- en instellingen zet de gemeente Woerden zich er voor in om de ondersteuning en begeleiding nog beter te laten aansluiten op de wensen en behoeften van het gezin.

De huidige jeugdzorg is erg versnipperd. Door de overdracht van alle jeugdzorgtaken naar de gemeente moet hier een einde aan komen. De nadruk ligt op preventie en begeleiding/ondersteuning op maat. Het uitgangspunt is hierbij één gezin, één plan, één coördinator. De gemeente gaat daarbij uit van de eigen kracht van gezinnen. Zijn er misschien moge-

lijkheden om eerst zelf of met ondersteuning van familie, vrienden en kennissen tot een oplossing te komen voor de problemen?

Als ouders/verzorgers, kinderen en jongeren er toch niet zelf uit komen, zorgt de gemeente ervoor dat ze de noodzakelijke ondersteuning snel wordt geregeld. Deze ondersteuning wordt ingezet via WoerdenWijzer.nl. Samen met een medewerker van WoerdenWijzer.nl maakt de inwoner een ondersteuningsplan op maat. Het plan vormt de basis voor de beschikking. U kunt altijd bij WoerdenWijzer.nl terecht via de website of het telefoonnummer 14 0348. De medewerkers zijn u graag van dienst bij vragen over gezondheid, opgroeien en opvoeden.

Ik heb een vraag Ik wil iets doen

**WoerdenWijzer.nl**  
het sociale netwerk voor Woerden

of bel 14 0348

Ondersteuning en zorg

## Informatiebijeenkomsten

WoerdenWijzer.nl organiseert binnenkort informatie/inloopavonden over de veranderingen in maatschappelijke ondersteuning. Tijdens deze avonden kunt u terecht met vragen over de wijzigingen. En hoe WoerdenWijzer.nl in de toekomst samen met u de ondersteuning dichtbij en zo efficiënt mogelijk vormgeeft

### Data inloopavonden

- 4 november 19.00 - 21.00 uur  
Trefpunt, Iepenlaan 2, Harmelen
- 11 november 19.00 - 21.00 uur  
De Scholenburgh, Overstek 2, Kamerik
- 20 november 19.00 - 21.00 uur  
De Milandhof, Middenweg 2, Zegveld
- 24 november 18.30 - 20.30 uur  
Bibliotheek Woerden, Meulmansweg 27, Woerden

## Veranderingen Maatschappelijke ondersteuning



gemeente  
**WOERDEN**

Vanaf januari 2015 kunt u voor vragen op het gebied van welzijn, zorg en werk en inkomen terecht bij de gemeente. Het Rijk en/of de Provincies dragen deze taken binnen de jeugdhulp, re-integratie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (participatiewet) en de Awbz-taken over aan de gemeenten. Ondersteuning kan hierdoor dichtbij huis, sneller en ook efficiënter worden geregeld.

## Vraag & antwoord



### Wat verandert er voor mij en wanneer informeert de gemeente mij hierover?

Er verandert veel. Zo wordt de gemeente de toegang tot jeugdhulp. WoerdenWijzer.nl is voor inwoners van gemeente Woerden dé centrale toegang voor alle vragen op het gebied van zorg en maatschappelijke ondersteuning. De inzet van jeugdhulp binnen Woerden gaat dus over van Bureau Jeugdzorg of de CIZ naar WoerdenWijzer.nl. Ook de wijze van indiceren verandert in 2015. Wanneer uw oude indicatie afloopt, maakt u samen met een medewerker van WoerdenWijzer.nl een ondersteuningsplan. Dit plan vormt de basis voor een indicatie (aanvraag).

### Heb ik volgend jaar nog wel recht op dezelfde jeugdhulp?

Jeugdigen die op 31 december 2014 in zorg zijn of op een wachtlijst staan, kunnen de zorg in 2015 voortzetten bij de jeugdhulpaanbieder die hen deze zorg biedt. Continuïteit van zorg geldt voor maximaal één jaar na de transitie, met uitzondering van pleegzorg. Voor de pleegzorg geldt geen maximale duur voor de continuïteit van zorg.

### Ik heb nu een indicatie voor Awbz-zorg, behoud ik dit recht?

Heeft u nu een indicatie voor Awbz-zorg die wordt overgeheveld naar de Wmo? Dan behoudt u dit recht in 2015 voor maximaal 1 jaar of tot het moment dat de indicatie afloopt. Dit wordt het overgangsrecht of ook wel zorgcontinuïteit genoemd. Voor beschermd wonen kan zelfs een overgangsrecht van 5 jaar gelden.

### Voor welke onderdelen van jeugdhulp kan ik bij de gemeente terecht?

Vanaf 1 januari 2015 is de gemeente Woerden verantwoordelijk voor de uitvoering van alle begeleiding en ondersteuning voor kinderen, jongeren en hun opvoeders. Hieronder valt:

- jeugdhulpverlening uitgevoerd door lokale en regionale instellingen,
- specialistische ondersteuning zoals Jeugd-GGZ,
- zorg voor jongeren met een beperking (zoals jongeren met een licht verstandelijke beperking, autisme of een niet aangeboren hersenletsel),
- gesloten jeugdzorg (bij ernstige opgroei- en opvoedproblemen),
- de uitvoering van kindbeschermingsmaatregelen en jeugdclassering.

### Algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen. Wat wordt hier precies mee bedoeld?

Een algemene voorziening is een dienst of activiteit waar iedereen zich voor kan aanmelden. Deze worden vaak aangeboden door een welzijnsinstelling zoals Welzijn Woerden. Voorbeelden zijn dagactiviteiten, inloop en ontmoeting. Daarnaast zijn er algemene voorzieningen met een meer specifiek karakter, bijvoorbeeld een klussendienst, een was- en strijkservice, een maaltijdvoorziening, informele buurtzorg of sociaal-culturele voorzieningen. Maar ook de opvang voor dak- en thuislozen die uitsluitend bestaat uit slapen en eten zonder verdere ondersteuning, is een voorbeeld hiervan. Ondersteuning door mantelzorgers en vrijwilligers vallen ook onder algemene voorzieningen.

Een maatwerkvoorziening is een voorziening die helemaal is afgestemd op uw individuele behoefte. Dit kunnen bepaalde diensten of hulpmiddelen zijn, maar ook woningaanpassingen.

Een maatwerkvoorziening is bedoeld voor inwoners die op eigen kracht, met mantelzorg of met hulp van andere mensen uit hun netwerk zich niet voldoende kunnen redden, of onvoldoende kunnen meedoen. Het gaat om inwoners met een beperking, problemen met opvoeden en opgroeien, chronische psychische of psychosociale problemen. Zij komen in aanmerking voor een maatwerkvoorziening van de gemeente. Een maatwerkvoorziening kunt u aanvragen bij WoerdenWijzer.nl.



## Meer informatie

Op de website [www.hoeverandertmijnzorg.nl](http://www.hoeverandertmijnzorg.nl) vindt u veel informatie over de veranderingen binnen de zorg en ondersteuning. Informatie over hoe gemeente Woerden uitvoering geeft aan deze veranderingen vindt u onder andere op [www.woerdenwijzer.nl](http://www.woerdenwijzer.nl). Volg ook de gemeentelijke informatiepagina in deze krant.

Woerden, hoofdstad van het

Groene Hart

[www.woerden.nl](http://www.woerden.nl)





# Heeft u vragen over: Zorg en welzijn? Jeugdhulp? Werk en inkomen?

Inloopavonden  
4, 11, 20 en 24  
november 2014



**Woerden***Wijzer.nl*

Z.o.z. voor de locaties en tijden.

Goed voor elkaar!

# Veranderingen maatschappelijke ondersteuning

Zorg en welzijn, Jeugdhulp  
en werk en inkomen



## Inloopavonden

### 4 november

**Locatie:** Het Trefpunt, Iepenlaan 2, Harmelen

**Tijd:** 19.00 - 21.00 uur

### 11 november

**Locatie:** De Scholenburgh, Overstek 2, Kamerik

**Tijd:** 19.00 - 21.00 uur

### 20 november

**Locatie:** De Milandhof, Middenweg 2, Zegveld

**Tijd:** 19.00 - 21.00 uur

### 24 november

**Locatie:** Bibliotheek Woerden, Meulmansweg 27, Woerden

**Tijd:** 18.30 - 20.30 uur *(Let op: afwijkende tijd)*



**WoerdenWijzer.nl**