

RAADSINFORMATIEBRIEF

14R.00366



Van : college van burgemeester en wethouders

Datum : 23 september 2014

Portefeuillehouder(s) : wethouder Van Tuijl

Portefeuille(s) : Handhaving

Contactpersoon : D. de Roock

Tel.nr. : 8504

E-mailadres : roock.d@woerden.nl

Gemeente Woerden



14R.00366

Onderwerp:

Evaluatierapport SUS-Team (BOA-bikers)

Kennisnemen van:

Het evaluatierapport SUS-Team gemeente Woerden d.d. 1 juli 2014 (versie 26 augustus 2014).
Het constateringsrapport dat ter inzage ligt bij de griffie.

Inleiding:

In de gemeente Woerden zijn 4 BOA-Bikers belast met de taak tot het controleren op fout parkeren, fietsen in het voetgangersgebied, illegale reclame, verkeerd aanbieden van huisvuil en bij evenementen. Deze controles vinden hoofdzakelijk plaats tijdens de reguliere werktijden.

Naar aanleiding van aanhoudende klachten m.b.t. geluidsoverlast, veroorzaakt door uitgaanspubliek in het weekend, is sinds 30 maart 2014 het SUS-Team in het leven geroepen. Het SUS-Team spreekt bezoekers in het uitgaansgebied op een "sussende wijze" aan en probeert op deze manier het gedrag van de horecabezoekers positief te beïnvloeden en escalatie te voorkomen. Dit gebeurt in samenwerking met de politie.

Tevens heeft het SUS-Team de taak gekregen om te onderzoeken of de klachten m.b.t. de geluidsoverlast terecht zijn en wat de oorzaak is van die overlast.

Kernboodschap:

Tijdens de controles van het SUS-Team is komen vast te staan dat een aantal horecaondernemers binnen en aan de Singel structureel overlast veroorzaakt.

De overlast bestaat voornamelijk uit geluidhinder en wordt veelal veroorzaakt door het niet naleven van de openingstijden van hun terras.

De APV (inzake openingstijden terrassen), afspraken uit het horecaconvenant en de voorwaarden uit de terrasvergunning worden veelal niet nagekomen.

Daarnaast veroorzaakt alcoholgebruik op straat en vorming van groepjes geluidhinder.

Het SUS-Team heeft de meeste constatering gedaan tijdens de zaterdagavonden en de daarop aansluitende nacht/zondagmorgen. De nachten van vrijdag op zaterdag zijn aanzienlijk rustiger.

Als het gaat om de openingstijden van de terrassen, heeft het SUS-team in de periode 30 maart -15 juni 2014 uitsluitend gesignaleerd en hun bevindingen vastgelegd in rapportages. De horecaondernemers zijn in deze periode niet aangesproken en er is ook niet handhavend opgetreden.

Na 1 juli 2014 zijn de horecaondernemers wel aangesproken en worden er constateringsrapporten opgemaakt ten behoeve van (bestuurlijke) handhaving.

Vervolg:

Om verder gevolg te geven aan het handhavingstraject en om de geluidsoverlast in het centrum te beperken heeft het college besloten om de inzet van het SUS-Team voort te zetten. (Vooralsnog tijdens de zaterdagavonden en de daarop aansluitende nacht/zondagmorgen.)

De inzet van het SUS-Team wordt gecombineerd met handhaving op grond van de Drank- en horecawet.

De kosten van de inzet van het SUS-Team vindt plaats vanuit de bestaande begroting / budgetten.

Bijlagen:

- Evaluatierapport SUS-Team d.d. 1 juli 2014 over de periode 30 maart 2014 tot 15 juni 2014 (versie 26 augustus 2014), nr. 14i.03592.

Ligt ter inzage bij de Griffie:

- Constateringsrapport periode 30 maart -15 juni 2014 (versie 26 augustus 2014), nr. 14i.03593

De secretaris


dr. G.W. Goedmakers CMC

De burgemeester


V.J.H. Molkenboer

EVALUATIERAPPORT SUS-TEAM (BOA-BIKERS) GEMEENTE WOERDEN

d.d. 1 juli 2014

Dit rapport geeft een overzicht van de activiteiten van het SUS-Team in de gemeente Woerden over de periode van 30 maart tot 15 juni 2014. Als bron is hiervoor de rapportages van het SUS-team gebruikt.

SUS-Team

De taak van het SUS-Team is bezoekers in het uitgaansgebied, op hangplekken en in en rondom het centrum aanspreken op een sussende wijze en proberen op deze manier het gedrag van de horecabezoekers positief te beïnvloeden en escalatie te voorkomen.

Dit gebeurt in samenwerking met de politie. De inzet van het SUS-Team is 'aanvullend' op de inzet van de politie en komt zeker niet in de plaats van inzet van de politie.

Tevens heeft het SUS-Team de taak meegekregen om te onderzoeken of de klachten m.b.t. (geluid)overlast in de binnenstad van Woerden terecht zijn en zo ja, wat de oorzaak is van die overlast.

Het SUS-Team werkt in koppels van twee op de fiets tijdens de stapavonden op vrijdagavond/nacht en zaterdagavond/nacht van 20:30 tot 05:00.

Het team staat in verbinding met de politie en stemt voorafgaand aan de dienst zaken af. Tijdens de dienst is het contact met de politie/horecadienst minder. Informatiedeling vindt vaker plaats wanneer men toevalligerwijs de politie tegenkomt.

Wettelijk kader

APV

Een terras mag geopend zijn van maandag tot en met zaterdag van 09.00 tot 23.30 uur en op zondag van 12.00 tot 22.30 uur (art. 2:29 lid 4 APV).

Op sommige plaatsen in het centrum van Woerden (veelal rond de uitgaansgebieden) is op grond van artikel 2:48 van de APV een alcoholverbod voor de openbare weg van kracht. Op deze plekken mag geen alcohol worden genuttigd in het openbaar gebied en is het ook verboden om aangebroken flesjes, blikjes etc. bij zich te hebben.

Horecaconvenant

De partijen die het horecaconvenant hebben ondertekend zijn de horecagelegenheden in de gemeente Woerden.

Artikel 9

- a. Bij wijze van proef kunnen de terrassen het gehele jaar opengesteld worden.
- b. Bij wijze van proef gelden van 1 mei tot 1 oktober de volgende openingstijden: van maandag t/m donderdag van 09.00 tot 00.00 uur, vrijdag en zaterdag van 09.00 tot 01.00 uur en zondag van 12.00 tot 22.30 uur binnen de centrumring.
- c. Na 23.00 uur is het op het terras niet toegestaan muziek ten gehore te brengen.

Deze openingstijden gelden met ingang van 1 mei 2007.

Rapportages

In het Excel-bestand dat als bijlage is toegevoegd is een ordening aangebracht in de meldingen en rapportages van het SUS-Team.

In de periode van 30 maart tot 15 juni 2014 zijn ongeveer 75 relevante meldingen of acties gedaan. Daarnaast zijn ook in de rapporten sferen weergegeven die een duidelijk beeld geven van het beeld in de stad op dat moment en op die plaats.

Uit de gegevens kan een Top-4 afgeleid worden.

Top-4

1. Sluitingstijden terrassen: 20 keer is geconstateerd dat terrassen in strijd met de geldende sluitingstijden geopend waren. Dit hangt voor een deel ook samen met de geconstateerde geluidhinder.

2. Geluidhinder is 14 keer geconstateerd (11 keer te herleiden naar een horecaonderneming) De geluidhinder is op te delen in muziek uit de onderneming, geluid vanaf het terras en geluid op straat.

3. Alcoholgebruik op straat is 11 keer geconstateerd en aangepakt. Hiervoor zijn geen processen-verbaal uitgeschreven. Uit de rapportages blijkt dat het optreden van het SUS-Team over het algemeen goed geaccepteerd wordt. Zij krijgen het dan ook voor elkaar dat de drank wordt weggegooid.

4. Wildplassen is 11 keer geconstateerd en in alle gevallen is proces-verbaal opgemaakt. Ook in deze gevallen bleek het optreden van het SUS-team door overtreders goed geaccepteerd te worden.

Overige constatering

- Baldadigheid 4 keer. Verstoringen van de openbare orde zijn relatief weinig geconstateerd. Geweld of verzet tegen het SUS-Team is niet gemeld.
- Afval 3 keer (vuilnis op straat in ondergrondse container gedaan).
- Verkeer 2 keer, waarvan 1 keer een parkeerovertreiding.
- Ambtsbelemmering 1 keer (opgelost met een verwijderingsbevel)
- Glaswerk op straat 1 keer tijdens evenement in plaats van plastic.
- Onwelwording 1 (t.g.v. drugsgebruik).
- Mishandeling 1 (overgedragen aan Politie).
- Vernieling 1 keer.

Conclusies

Een aantal horecaondernemers binnen en aan de Singel veroorzaakt structureel overlast. De overlast bestaat voornamelijk uit geluidhinder en wordt veelal veroorzaakt door het niet naleven van de openingstijden van hun terras.

Daarnaast veroorzaakt alcoholgebruik op straat en vorming van groepjes geluidhinder.

Het SUS-Team heeft de meeste constatering gedaan tijdens de zaterdagavonden/nachten. De nachten van vrijdag op zaterdag zijn aanzienlijk rustiger.

Het SUS-Team vervult hun taak goed en het team neemt op hun rondes ook andere zaken mee die de leefbaarheid aangaan, zoals afval, fietsparkeeroverlast, enz.

Uit de rapportages blijkt dat de samenwerking met de politie goed is. Meldingen en signaleringen gaan over en weer.

Aanbevelingen

Indien de APV en afspraken uit het horecaconvenant niet worden nagekomen, dan is het onontkoombaar om overtreders uiteindelijk te sanctioneren (via bestuursrechtelijke handhaving). Een juridische opvolging van de gedane rapportages is van essentieel belang om overlast ook daadwerkelijk aan te pakken en te verminderen.

Tevens is het aan te bevelen om de inzet van het SUS-Team te combineren met het handhaven van de Drank- en Horecawet.

Tot slot is het aan te bevelen om de inzet van het SUS-Team te verlengen tot 1 oktober 2014 (in ieder geval voor de zaterdagnacht), waarbij als "extra taak" wordt meegegeven om de horeca-exploitanten aan te spreken indien er sprake is van een overtreding en een proces-verbaal op te maken van bevindingen. Dus niet alleen maar signaleren. Het proces verbaal is de basis voor bestuurlijke handhaving mocht dat nodig zijn.

1 juli 2014