

RAADSINFORMATIEBRIEF

13R.00359



Van : college van burgemeester en wethouders

Datum : 12 november 2013

Portefeuillehouder(s) : wethouder Koster

Portefeuille(s) : Welzijn

Contactpersoon : A. van der Ploeg

Tel.nr. : 06-35113533

E-mailadres : ploeg.a@woerden.nl

Gemeente Woerden



13R.00359

Onderwerp:

jaarverantwoording Welzijn Woerden 2012

Kennisnemen van:

De RIB met informatie over de activiteiten van Welzijn Woerden in 2012.

Inleiding:

In de commissie Welzijn van 5 juni 2013 is door wethouder Koster de toezegging gedaan om een RIB aan de raad te zenden met informatie over Welzijn Woerden. Dit naar aanleiding van de volgende opmerkingen en vragen van raadslid Van Ekeren:

"Welzijn Woerden (WW) heeft in 2010 de werkzaamheden van de welzijnsstichting Plein2 overgenomen ivm een faillissement. In 2011 is WW een zelfstandige juridische organisatie geworden. In 2010 werd WW nog juridisch ondergebracht bij Movactor (de welzijnsstichting in Nieuwegein). Op de website van WW staat het jaarverslag 2011 gepubliceerd. Dat is een jaarverslag dat voldoet aan de eisen. Daarna is het stil geworden over WW. De vragen, die ik graag beantwoord wil zien, zijn:

1. Hoe effectief is WW en welke resultaten, met name in het kwantitatieve bereik, worden gehaald?
2. Wat zijn de resultaten van WW, uitgedrukt in maatschappelijk rendement?"

Deze RIB gaat in op deze vragen.

Kernboodschap:

Welzijn Woerden heeft eind april 2013 het jaarverslag/ de eindverantwoording over 2012 bij de gemeente Woerden ingediend. In dit jaarverslag verantwoordt WW de uitvoering van de productieafspraken. Wij menen dat deze rapportage een goed antwoord geeft op de vragen van de heer Van Ekeren.

Per dienst rapporteert WW over de inzet van vrijwilligers, stagiaires en professionals. Per dienst wordt de relatie met de prestatievelden van de Wmo genoemd. Ook rapporteert WW over het aantal burgers dat WW bereikt heeft met de diverse diensten.

Door WW wordt bij de verantwoording over 2012 vooral op output (resultaten) gerapporteerd. De reden hiervoor is dat het Wmo-beleidskader op die manier was ingericht. Het Wmo-beleidskader 2012-2015 is veelmeer gericht op opdrachtverlening en evaluatie in de zin van resultaatmeting (outcome). In de komende tijd wordt in samenwerking met WW aandacht besteed aan het rapporteren op basis van maatschappelijke effecten.

Het kwalitatieve en inhoudelijke verslag geeft zoveel mogelijk weer wat er binnen de diverse diensten van WW is gedaan aan het versterken van de eigen kracht en het netwerk van de bewoner met een hulpvraag. Daarnaast gaat WW in op het integraal samenwerken en de balans tussen formele en informele samenwerking. Samen met ruim 300 vrijwilligers is met passie, deskundigheid en grote inzet gewerkt om kwetsbare burgers van Woerden te versterken en vitale burgers te activeren om iets voor elkaar en voor de samenleving te doen. In 2012 heeft WW ruim 17.140 vrijwilligersuren gerealiseerd en 5.363 stage uren. Dit is iets meer dan 1 vrijwillig uur op elk gerealiseerd professioneel uur (blz. 3 eindverantwoording WW). Daarbij heeft WW de visie dat wanneer diensten door vrijwilligers uitgevoerd kunnen gaan worden, de medewerker van WW terugtreedt.

Hierbij een kort en bondig antwoord op de vragen.) Voor een uitgebreide kwalitatieve en (vooral) kwantitatieve toelichting verwijzen wij naar het jaarverslag 2012 van WW, dat bij deze RIB is gevoegd.

Antwoord op vraag 1:

WW is effectief in de manier waarop vragen van burgers en (vrijwilligers-) organisaties opgepakt worden. Vragen worden niet als aanvraag behandeld en vanuit een systeem beoordeeld. Vragen worden vanuit maatwerk opgepakt, zodat er een goede aansluiting tussen vraag en aanbod is en een duurzame oplossing mogelijk wordt. Vraagverheldering is daarbij van groot belang (wat is de vraag achter de vraag). Resultaat is dat burgers en organisaties meer tevreden zijn met de oplossing van hun vraagstuk. In de jaarverantwoording 2012 van WW staat per dienst een kwantitatieve toelichting beschreven van de inzet van het aantal uren door vrijwilligers en welzijnsconsulenten. Daarbij wordt ook de output van de dienst vermeld.

Antwoord op vraag 2:

WW zet mensen in hun kracht door niet ziekte en zorg voorop te stellen, maar participatie en wederkerigheid. WW gaat ervan uit wat mensen nog wel kunnen, in plaats van wat mensen niet (meer) kunnen. Burgers dragen naar vermogen bij aan de Woerdense gemeenschap, in eerste instantie met inzet van het eigen netwerk, vrijwilligers en/ of welzijn (-consulenten of -diensten). Wanneer burgers activiteiten (weer) zelf kunnen oppakken, treedt WW terug. WW besteedt aandacht aan de meest-kwetsbaren binnen de gemeente Woerden door wat langere tijd met hen mee te lopen, maar altijd indachtig om de persoon te laten stijgen op de participatieladder.

Hieronder staat nog wat achtergrondinformatie over de diverse diensten die WW aanbiedt in 2012. Ook komen de ontwikkelingen bij WW in 2012 en 2013 aan bod.

Diensten van WW in 2012

WW biedt diensten aan rond twee hoofdthema's:

1. civil society en
2. maatschappelijke ondersteuning.

Met dienstverlening binnen het thema "civil society" stelt WW (behoud van) een sterke samenleving ten doel. Een sterke samenleving is voorwaardelijk voor de "community care" waar WW binnen het thema maatschappelijke ondersteuning op inzet. Hiermee komt de onderlinge samenhang tussen de beide hoofdthema's tot uitdrukking.

Ad 1: civil society:

Belangrijke grote en wat kleinere diensten binnen dit hoofdthema zijn:

- (ondersteuning van) combinatiefunctionarissen, die oa het programma Jong en Fit/ Gezonde Slagkracht uitvoeren en binnen-en buitenschoolse activiteiten voor de jeugd organiseren, in samenwerking met culturele organisaties en sportorganisaties.
- Buurtkamers in Staatsliedenkwartier, Bomen-en bloemenkwartier en Molenvliet
- Huiskamerproject in de brede school, speelgarage, speel-o-theek
- Ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers (oa mantelzorgsteunpunt, de vrijwilligerscentrale Hart voor Woerden, de ondersteuningsstructuur maatschappelijke stages, coördineren van en deelname aan diverse samenwerkingsverbanden tussen formele en informele zorgorganisaties.

Ad 2: maatschappelijke ondersteuning

- Front office loket voor allerhande welzijnsvragen
- Welzijnsconsulent/ welzijnsadviseur
- Vrijwilligersdiensten (klussen- en boodschappendienst Graag gedaan, ondersteuning bij thuisadministratie bij financiële problemen)
- Ontmoetingsactiviteiten voor ouderen en andere kwetsbare groepen (verstandelijk beperkten)
- Seniorenvoorlichting/ preventief huisbezoek (in 2012 in Snel en Polanen)
- Regieondersteuning voor zeer kwetsbare inwoners

Ontwikkelingen WW 2012 en 2013

Financiële zelfredzaamheid voor burgers door burgers

WW ontvangt in 2012 € 50.000 als stimuleringssubsidie vanuit SoZa. Getrainde vrijwilligers, veelal met een financiële achtergrond, begeleiden burgers met een financiële hulpvraag. Deze dienst is in 2013 opgenomen in het reguliere productenboek van WW.

Schakelteams

Welzijn Woerden is in 2012 de initiatiefnemer van het eerste schakelteam in Woerden (Molenvliet). Schakelteams willen een laagdrempelig en herkenbaar aanspreekpunt zijn voor bewoners van een wijk of dorp van de gemeente Woerden. In een schakelteam zit de welzijnsconsulent van WW, een maatschappelijk werker en de wijkverpleegkundige. Er zijn nu schakelteams in Molenvliet, Schilderswijk/ Bomen-en bloemenkwartier, Harmelen en Zegveld. Het schakelteam voor het Staatsliedenkwartier/ Snel en Polanen en Kamerik is in oprichting.

Welzijn Oudewater

Welzijn Woerden voert in Oudewater in het najaar van 2012 een pilot Herindicaties HH uit, evenals een onderzoek naar de informele hulpstructuren in die gemeente. Per 1 januari 2013 ontstaat Welzijn Oudewater, als dochteronderneming van Welzijn Woerden.

Welzijn op recept

Een innovatief concept is Welzijn op recept: samenwerking tussen de 1^e lijnszorg en de 0^e lijnszorg: huisartsen verwijzen met een receptenbriefje naar welzijn. Dit concept is op dit moment in ontwikkeling door WW voor de gemeente Woerden en Oudewater.

Een publieksversie van het jaarverslag 2012 staat overigens op de website van WW:
www.welzijnwoerden.nl/publicaties/jaarverslag2012.

Vervolg:

Aan de directeur van Welzijn Woerden, mevrouw Hannie van Baren, kan verzocht worden om een presentatie te geven tijdens een vergadering van de commissie Welzijn. Zij is hier van harte toe bereid.

Bijlagen:

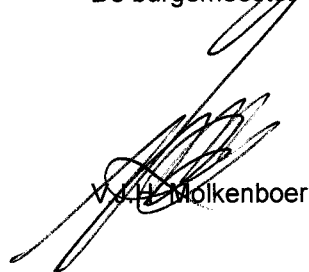
1. Eindverantwoording Welzijn Woerden 2012 (13i.04106)

De secretaris



dr. G.W. Goedmakers CMC

De burgemeester



V.J.H. Molkenboer



Eindverantwoording Welzijn Woerden 2012

Datum: 29 maart 2013

Versie: 1

Auteur: Z. Chin A Foeng (beleidsmedewerker)

© Welzijn Woerden

Inleiding	3
Thema 1: Civil Society	4
Prestatieveld 1: Sociale samenhang en leefbaarheid	4
1. Speelgarage.....	4
2. Buurtkamer SLK, BBK en Molenvliet.....	5
Prestatieveld 2: Preventie en voorzieningen voor jeugd en jongeren	6
3. Coördinatie Combinatiefunctionarissen.....	6
4. Combinatiefuncties binnen het Kader Jong & Fit.....	7
5. Speel-o-theek.....	11
6. Sportieve en gezondheidsbevorderende activiteiten voor de jeugd.....	12
7. Wijkgericht kinderwerk/ Brede School Schilderskwartier (uitvoering tot aan juli 2012).....	14
5. Huiskamer Brede School Schilderskwartier (uitvoering vanaf september 2012).....	15
6. Knappe kanjers, brede school Molenvliet Oost.....	18
Prestatieveld 4: Ondersteunen mantelzorg en vrijwilligers	19
18. Ondersteuning burgerinitiatieven en vrijwilligersgroepen.....	19
8. Effectieve ondersteuningsstructuur maatschappelijke stages (MaS)	24
9. Vrijwilligerscentrale	26
19. Samenwerkingsverbanden.....	31
Thema 2: Maatschappelijke Ondersteuning	32
Prestatieveld 5: Participatie van mensen met een functiebeperking.....	32
12. Front-office loket	32
13. Ouderenadviseurs/welzijnsconsulent	33
14. Diensten vrijwilligers.....	35
15. Ontmoeting ouderen en andere Wmo-doelgroepen.....	38
20. Activiteiten, recreatie, ontmoeting VB groep.....	40
16. Seniorenvoorlichting/ preventief huisbezoek	41
17. Regieondersteuning.....	42
Projecten verantwoording	43
Financiële zelfredzaamheid voor burgers door burgers.....	43
Indigo.....	46
Woerden Bloeit 2012.....	47

Inleiding

In dit rapport verantwoorden wij over de uitvoering van de productieafspraken die wij maakten met de gemeente Woerden voor 2012. De productieafspraken zijn vastgelegd in het Programma Woerden 2012.

Per dienst doen we kwantitatief en kwalitatief verslag. In het kwantitatieve deel rapporteren we over de inzet van vrijwilligers, stagiaires en professionals. Ook rapporteren we over het aantal klanten dat we bereikt hebben met de dienst. Het kwalitatieve verslag geeft zoveel mogelijk weer wat er binnen de dienst is gedaan aan het versterken van eigen kracht en het netwerk van de bewoner met een hulpvraag. Daarnaast gaan we in op Integraal samenwerken en de balans tussen formele en informele samenwerking.

Al met al kan gesteld worden dat de beoogde resultaten royaal zijn behaald. Samen met ruim 300 vrijwilligers is met passie, deskundigheid en grote inzet gewerkt om kwetsbare inwoners van Woerden te versterken en vitale burgers te activeren om iets voor elkaar en de samenleving te doen. Het afgelopen jaar hebben we ruim 17.140 vrijwilligersuren gerealiseerd en 5.363 stage uren. Dit is iets meer dan 1 vrijwillig uur op elk gerealiseerd professioneel uur.

Overigens valt een deel van onze vrijwilligers in feite ook onder de categorie '*kwetsbare burgers*'. De scheidslijn tussen vitaal en kwetsbaar is zeker niet messcherp en ook kwetsbare vrijwilligers dragen bij ons - naar eigen kracht en mogelijkheden - bij.

Hannie van Baren
Directeur Welzijn Woerden

Thema 1: Civil Society

Prestatieveld 1: Sociale samenhang en leefbaarheid

1. Speelgarage		
Kwantitatief verslag		
Inspanningsuren professional	166	
Aantal vrijwilligers	7	Van de 7 vrijwilligers zijn er 4 die om de beurt worden ingeroosterd. 1 vrijwilliger voert kleine reparaties uit.
Aantal stagiaires	11	6 stagiairs 5 maatschappelijke stagiairs
Aantal vrijwilligers uren	185	168 vrijwilligersuren bij de begeleiding van kinderen en 17 uur voor de kleine reparaties en overleg
Aantal stagiaire uren	389	234 stage uren 155 maatschappelijke stage uren
Aantal openstellingen	42	
Aantal deelnemende kinderen per keer	20-50	
Bezoek ouders per keer	4-15	
Kwalitatief verslag		
<u>Netwerk</u> Behalve een plaats waar kinderen op een positieve manier leren samen spelen is de Speelgarage een laagdrempelige plek van ontmoeting. We zien dat ouders en bezoekers van de Speelgarage elkaar vinden met hun vragen over opvoeding, opleiding van de kinderen, formulieren, voorzieningen, stageplekken, vrijwilligerswerk en activiteiten in de vrije tijd. Zij ondersteunen elkaar bij het vinden van de oplossingen van de hulpvragen. Toch verloopt het omgaan van de ouders/vrijwilligers met de kinderen en met elkaar niet altijd volgens (pedagogische) normen die wij willen hanteren. Pedagogische, maar ook communicatieve en sociale vaardigheden zijn niet altijd even goed ontwikkeld. Dit is en blijft een aandachtspunt bij deze doelgroep ouders, die vaak lage SES en/of psychosociale problematiek hebben. Vanaf 1 augustus is de Speelgarage daarom sterker ingebed in de Brede School Schilderskwartier en binnen de ontwikkeling van de pedagogische civil society ('it takes a whole village to raise a child'). Vanuit deze ontwikkeling en gesprekken met buurtbewoners en ouders, zagen we dat er constant vragen waren over opvoeding, opleiding van de kinderen, formulieren, voorzieningen, stageplekken, vrijwilligerswerk en activiteiten in de vrije tijd. Om een concreet vervolg en antwoord te geven op deze vragen, zonder dat het spelende karakter van de speelgarage daar onderhevig aan wordt, is er binnen het huiskamerproject van de Brede school Schilderskwartier ruimte gecreëerd om deze hulpvragen te stellen aan de daarbij betrokken professionals. De speelgarage onderhoudt hierbij korte lijntjes en deelt de hulpvragen (anoniem) met de professionals rond het huiskamerproject. Hiermee realiseren we een integrale en laagdrempelige aanpak om de hulpvragen passend te beantwoorden en waar mogelijk gebruik te maken van eigen kracht en het informele veld. Een voorbeeld daarvan is dat door overlast van jongeren (ook tijdens de speelgarage) en andere problematiek in de buurt er in 2013 een gerichte buurtconferentie georganiseerd wordt onder leiding van de 'Eigen Kracht'-centrale. De volgende partijen zijn hierbij betrokken: Centrum voor Jeugd en Gezin Woerden, Bibliotheek het Groene Hart, Groenwest, Jeugd-punt en Welzijn Woerden.		
<u>Integrale samenwerking</u> De Speelgarage werkt hierbij structureel samen met de combinatiefunctionarissen, stagiaires van Bewegteam Woerden, de Brede school, Wijkplatform, Vierstroom, GroenWest, de Kalsbeek, Jeugd-punt, Buurtbemiddeling en SamenSterk.		
Kwaliteitsmeting		
Ieder jaar vindt een evaluatie plaats onder kinderen en ouders. In het eerste half jaar van 2012 is geëvalueerd wat kinderen en ouders van de Speelgarage vinden. 31 kinderen hebben de evaluatie ingevuld en 11 ouders hebben een stuk over hun ervaringen geschreven. De kinderen zijn over het algemeen positief over het spelen en de begeleiding. De ouders geven aan dat ze de Speelgarage een goede voorziening voor de kinderen vinden en daarnaast ook de waarde ervan zien voor zichzelf.		

2. Buurtkamer SLK, BBK en Molenvliet

Kwantitatief verslag		
Inspanningsuren professional	242	
Aantal vrijwilligers	19	
Aantal stagiaires	1	
Aantal vrijwilligers uren	1636	
Aantal stagiaire uren	40	
Aantal bezoekers	58 Per week	56 Vaste bezoekers op de bezoekerslijst. Gemiddeld bezoeken 56 personen de buurtkamers per keer. Buurtkamer SLK: gemiddeld 33 per bijeenkomst Buurtkamer BBK: gemiddeld 14 per bijeenkomst Buurtkamer Molenvliet: gemiddeld 11 per bijeenkomst
Aantal bijeenkomsten	84	Buurtkamer SLK: 48 bijeenkomsten Buurtkamer BBK: 26 bijeenkomsten Buurtkamer Molenvliet: 10 bijeenkomsten
Kwalitatief verslag		
<p><u>Eigen kracht</u> We motiveren bezoekers om de Buurtkamers zelfstandig te organiseren en te begeleiden. We zetten ons ervoor in om 'Sterkere' deelnemers te activeren en te motiveren om zich in te zetten voor de kwetsbare medebezoekers. Er zijn in 2012 vijf bezoekers geworven die zich inzetten als vrijwilliger binnen de buurtkamers. De buurtkamers hebben momenteel een vaste basis van vrijwilligers, waarbij de buurtkamer BBK en SLK voldoende vrijwilligers hebben om zelfstandig te draaien. Voor de buurtkamer Molenvliet lag de draagkracht in eerste instantie op het wijkplatform Molenvliet, maar inmiddels zijn er twee vrijwilligers die de activiteit kunnen dragen. Voor het streven naar zelfstandigheid heeft deze buurtkamer structureel nog twee vrijwilligers nodig. Streven is om dit in juli 2013 gerealiseerd te hebben. Daarnaast geeft een netwerkcoach of welzijnsconsulent regelmatig informatie en advies tijdens het 'koffiegedeelte' van de activiteit. De nadruk van het advies en de informatieverstrekking ligt op het bewustmaken van de eigen kracht en het benutten van de eigen kracht en netwerk mogelijkheden van de bezoekers.</p> <p><u>Netwerk</u> De buurtkamers scheppen ruimte voor ontmoeting en een gesprek met buurtbewoners (preventie eenzaamheid). Bezoekers die hier regelmatig komen leren elkaar (beter) kennen en vergroten hierdoor hun eigen netwerk. Tijdens de activiteit geven bezoekers elkaar tips en adviezen en ondersteunen elkaar bij hulpvragen.</p> <p><u>Integraal samenwerken</u> Naast de samenwerking met partijen uit de wijk (zoals wijkplatforms), zoeken we ook samenwerking met partijen die interventies voor specifieke kwetsbare doelgroepen uitvoeren (zoals mensen met een lichte psychosociale of licht verstandelijke beperking). We streven ernaar de drempel 'onbekend maakt onbemind' te verlagen en de doelgroepen veilig met elkaar in contact te brengen. We hebben hiervoor o.a. contact met formele partners als Abrona, Altrecht en Kwintes en informele partijen als de instuif of YMCA. Deze vorm van samenwerken proberen we uit in een pilot voor de buurtkamer BBK waar cliënten van Altrecht een 'ervaringsstage' binnen de buurtkamer kunnen voltooien.</p>		
Storytelling		
<p>Als het slecht weer is haalt een bezoeker haar buurtgenoten op met de auto om gezamenlijk naar de buurtkamer te gaan of naar andere uitstapjes. Zo hoeven 'slecht weer', 'geen vervoer' of 'mijn kinderen werken overdag en kunnen me niet brengen', geen belemmeringen meer te zijn voor haar buurtgenoten om de deur niet uit te komen en doet zij nieuwe contacten op in haar wijk.</p>		
Grote afwijkingen		
<p>Er zijn minder bijeenkomsten gerealiseerd in het Bomen en Bloemenkwartier; de Pannenkoekschuur waar de bijeenkomsten gehouden werden is failliet gegaan en daarmee is de zoektocht naar een andere locatie in de wijk gestart. Gekeken is naar Altrecht en naar de Badkuip van de YMCA. Uiteindelijk is de buurtkamer in oktober weer gestart in de 'neutrale' locatie van de Badkuip in het Bomen en Bloemenkwartier.</p>		

Prestatieveld 2: Preventie en voorzieningen voor jeugd en jongeren

3. Coördinatie Combinatiefunctionarissen		
Verslag		
Inspanningsuren professional	575	
Aantal combinatiefunctionarissen	8	5,3 fte en vanaf 1 augustus realisatie 6,3 fte
Aantal scholen	17	15 basisscholen en 2 scholen voortgezet onderwijs,
Aantal cultuurinstellingen	2	
Aantal sportverenigingen	13	
Begeleiding combinatiefunctionarissen binnen 480 uur.	340	
Uitvoering geven aan het door de gemeente gestelde Kader 'Jong en Fit 2012 – 2015'.		
<p>De afgelopen periode hebben we het project combinatiefuncties opnieuw verkend en samengesteld. Dit aan de hand van het kader 'Jong en Fit 2012 – 2015' (opdracht gemeente Woerden), het 'projectplan combinatiefuncties' en de wensen en vragen vanuit de jeugd en hun leefomgeving. Bij het formeren van onze aanpak voor de komende beleidsperiode hebben we rekening gehouden met zowel de analyse van de doelgroep jeugd, als de aanvraag en doelstellingen vanuit verschillende lokale partners. Vervolgens zijn we met alle partijen aan de slag gegaan om deze wensen te vertalen naar een praktische aanpak op het gebied van sport, gezondheid, onderwijs, welzijn en cultuur. Resultierend in een integrale aanpak waar we 1 augustus 2012 mee gestart zijn. Deze aanpak is verwoord in het kaderstuk: 'integrale aanpak Jong en Fit, combinatiefuncties als schakel tussen de domeinen sport, gezondheid, onderwijs, cultuur, welzijn en zorg (preventief).</p> <p>Alle samenwerkende partijen zijn structureel binnen het integrale kader Jong & Fit 2012 – 2015 verankerd. Rapportage van de activiteiten</p>		
Inhoudelijk verslag		
<u>Netwerk</u>		
<p>We zijn met de partners in sport, gezondheid, onderwijs, cultuur en welzijn een integraal samenwerkingsverband aangegaan ten aanzien van het kader Jong en Fit 2012-2015. We hebben en nemen ieder onze verantwoordelijkheid voor de realisatie van het gezamenlijke plan. Binnen de samenwerking leren we kijken naar de vraagstukken op wijkniveau en leren we verder te kijken dan het eigen domein en het organisatiebelang.</p> <p>Door deze integrale aanpak is niet één partij verantwoordelijk voor de outcome van het project, maar zijn 32 partijen uit de sectoren sport, onderwijs, cultuur en welzijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het creëren van een klimaat waarbij alle kinderen de kans krijgen om veilig op te groeien in Woerden. Hierbij verbinden alle partijen zich aan de integrale aanpak Jong en Fit door het tekenen van de samenwerkingsovereenkomsten met Welzijn Woerden. Er wordt toegewerkt naar één gezamenlijke aanpak op wijkniveau op het gebied van jeugd. Hierdoor kan de doelgroep beter op de hoogte zijn van het aanbod in de wijk en kunnen interventies en budgetten van verschillende partners beter op elkaar afgestemd worden.</p> <p>In 2012 wordt er binnen het traject combinatiefuncties met de volgende partijen structureel samengewerkt: Formeel: de Constantijnschool, Franciscusschool, Rembrandt van Rijn, Willem-Alexanderschool, de Achtsprong, Molenwiek, Johan Frisoschool, de Fonteyn, Horizon, Notenbalk, st. Bavo school, Eben Haezer, Weijde Blick, Willem van Oranje, school met de Bijbel Jorai, Kalsbeek College (locatie Bredius), Minkema College (Locatie Havo / VWO), Kuvo en het Klooster. Informeel: AV Clytoneus, vv VEP, MHC Woerden, Sportlust '46, BV Unicum, Basketballclub Blue Drakes, Kintaike, Saskia's Dansschool, JAV Athloi, TV Triaq, One Team Swimming, Zwemclub Woerden, VTC Woerden.</p>		

4. Combinatiefuncties binnen het Kader Jong & Fit		
Kwantitatief verslag		
Inspanningsuren professional	8.800	5,25 fte tot 1 augustus, vanaf 1 augustus 6,3 fte
Aantal stagiaires	9	1 stagiaire Lekker Fit 8 stagiaires beweegteam Woerden
Aantal stagiaire uren	1.176	
Aantal klanten		<ul style="list-style-type: none"> - Alle leerlingen van het primair onderwijs binnen de focusgebieden: molenvliet (Oost en West), Schilderskwartier, Harmelen en Kamerik (op het gebied van cultuur en brede school). - Leerlingen van het Kalsbeek college (Bredius) en Minkema (locatie minkema-laan) - Leden en kader van de volgende sportverenigingen: JAV Athloi, TV Triaq, vv Vep, Sportlust 46, Blue Drakes, VTC Woerden, MHC Woerden, AV Clytoneus, OTS, ZC Woerden, BV Unicum, Saskia's dansschool en Budoschool Kintaiko
Kwalitatief verslag met prestatie-indicatoren		
Uit het Kader Jong & Fit	Realisatie:	
Gezondheid: <ol style="list-style-type: none"> 1. Het aantal kinderen met overgewicht en ondergewicht 2. Het aantal kinderen dat voldoende fruit eet 3. Het aantal kinderen dat dagelijks ontbijt 4. Het aantal kinderen dat deel heeft genomen aan Lekker Fit 	<p>De combinatiefunctionarissen zetten zich binnen het domein gezondheid door de nieuw ontwikkelde interventie (vanuit de cofinanciering Gezonde slagkracht) te geven op 7 basisscholen; voor 1410 leerlingen en hun leefomgeving (d.m.v. huiswerkopdrachten met hun ouders/verzorgers). Door de samensmelting van de interventie smaaklessen (waar ook Schoolgruiten aan gerelateerd is) worden de kinderen hiermee ook 20 weken lang gestimuleerd om groente en fruit te eten en bewust gemaakt van het belang van deze gezonde producten. Ontbijten komt als hoofdthema terug in de basislessen over gezonde voeding en voedingspatroon. Ten slotte zal de GGD Midden Nederland de uiteindelijke indicatoren en resultaten (onafhankelijk) voor ons inzichtelijk maken d.m.v. de jeugdgezondheidsmonitor.</p>	
Sport: <ol style="list-style-type: none"> 1. Het aantal kinderen dat voldoet aan de beweegnorm 2. Het aantal beweegmomenten dat wordt gecreëerd voor kinderen 3. Per schooljaar worden minstens vier verschillende sporten aangeboden aan kinderen 4. Het aantal activiteiten dat wordt georganiseerd door scholen en verenigingen gezamenlijk 5. Het aantal kinderen dat vanuit een georganiseerde activiteit doorstroomt naar een sportvereniging 6. Het aantal kinderen dat lid is van een sportvereniging is stabiel 7. Het aantal sterke sportverenigingen is gestegen. Indicatoren zijn een evenwichtig ledenaantal, voldoende vrijwilligers en een kostendekkende exploitatie. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deze meting wordt gedaan a.d.h.v. de jeugdgezondheidsmonitor van de GGD. <p>Primair Onderwijs Onder schooltijd: De kinderen binnen de focusgebieden (vier brede scholen in drie wijken) krijgen structureel vijf sportmomenten in de week aansluitend aan de 3+2 regeling van de KVLO. Twee beweegmomenten door de gymlessen (schoolsport, groepsdocenten), pauzesport en twee naschoolse activiteiten met gericht sportaanbod door de combinatiefuncties. Op deze wijze (bovendien laagdrempelig) krijgen de kinderen de mogelijkheid om de nationale norm gezond bewegen te behalen.</p> <p>Doorgaande lijn / NSA: Alle kinderen kunnen binnen een schooljaar kennismaken met sportaanbod binnen ten minste 5 van de 6 hoofddomeinen van de sport en één sport uit de categorie trendsporten. Hierbij wordt een doorgaande leerlijn tussen schoolsport, buitenschools aanbod en sportverenigingen mogelijk. Daarbij is in 2012 door de cf's gerealiseerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brede school Molenvliet West: elk naschools blok (4 per jaar) nemen ongeveer 100 kinderen (stabiel aantal deelnemers per blok) deel aan het aanbod van 6 cursussen. Domeinen sport: spel (hockey en voetbal), dans, zelfverdediging, vrije keuze / trendsporten (paralympische spelen, klimmen). - Brede school Molenvliet Oost: gestart vanaf september 2012. CF sport en cultuur begonnen met het aanbieden van naschoolse activiteiten. Tijdens het eerste blok waren er 22 inschrijvingen en gingen er maar 3 cursussen door. In blok 2 zijn er meer dan 40 aanmeldingen en gaan alle cursussen door. - Brede school Schilderskwartier: vanaf augustus heeft CF sport Swer de leiding overgenomen van de NSA activiteiten op Schilderskwartier, mede door zijn inzet en creativiteit is het aantal aanmeldingen ten opzichte van vorig jaar verdubbeld en gaan alle cursussen in blok 3 gewoon door. Voor blok 3 zijn er meer dan 90 kinderen die deelnemen. - Beweegteam Harmelen: Sportklas: 5 cursussen, gemiddeld 30 leerlingen, behandelde domeinen: atletiek, spel (balvaardigheid) en gymnastiek (circus). Evenementen in vakanties: zwemmen, atletiek, spel en trendsporten (klimmen). Hier doen gemiddeld 105 leerlingen per activiteit aan mee. 	

Voor een uitgebreid overzicht, zie rapportage Kind &co; NSA aanbod 2012. Daarbij zijn de volgende activiteiten gerealiseerd in samenwerking met een sportaanbieder uit het reguliere aanbod:

- Tennis: Tennisclub Woerden (3 nieuwe leden).
- Volleybal: introductie circulatie mini volleybal met VTC Woerden (vanaf november: 2 nieuwe leden).
- Hockey: MHC Woerden, Funkeyhockey (nieuwe leden n.v.t. door wachtlijst)
- Paralympische spelen: Sportservice Midden Nederland (usportanders), doelstelling sociale comp. en drempelverlaging onbekend maakt onbemand: hoe is het om in met een beperking te moeten leven?
- Basketbal: Blue Drakes (6 nieuwe leden)
- Zwemmen: OTS en ZC Woerden (en ondersteuning vanuit Optisport)
- Klimmen: Klimbond Nederland, doelstelling: kennismaken domein trendsporten klimmen ter bevordering motorische ontwikkeling.
- Voetbal: Sportlust 46, doelstelling domein spel in NSA. Aantal nieuwe leden onbekend.
- Atletiek: AV Clytoneus (Woerden) en JAV Athloi (Harmelen).
- Zelfverdediging: Kintaiko. Doelstelling vervolg geven doorgaande lijn budosporten (onderbouw) en weerbaarheidstraining (bovenbouw)
- Dans: Dansschool Saskia: verdieping binnen het domein dans v.h. bewegingsonderwijs in het NSA.

Pausesport:

Kinderen die overblijven op de brede scholen krijgen ten minste één activiteit per week geboden tijdens de TSO. Daarnaast is er een spelenmap ontwikkeld die gedeeld wordt met TSO ouders en – begeleiders. Dit zodat zij de kinderen tijdens de pauzemomenten ook laagdrempelig aan het bewegen kunnen krijgen en door laagdrempelige spellen het ongeorganiseerd buitenspelen te bevorderen.

Sportverenigingen

Maatwerk gerealiseerd door:

Kaderondersteuning

- bij Vep (gestart per september) is er een intervisiestructuur voor trainers opgezet in samenwerking met de KNVB om een kwaliteitsimpuls te realiseren bij de vereniging. Doelgroep: alle f-, e- en d-jeugd trainers. 3 bijeenkomsten met trainers, ontwikkeling structuur en speerpunten (digitaal systeem) met KNVB
- Sportlust: coördineren en zorgen voor trainingsmogelijkheden en expertise voor (het kader van) de jongere jeugd.
- Clytoneus: coördineren en uitvoer van trainingen voor de pupillenafdeling.

Opzetten van 'nieuw' beweegaanbod voor verenigingen:

- Realisatie van sportaanbod voor kwetsbare doelgroepen: G-hockey bij MHC Woerden en bewegen voor kinderen met autisme bij AV Clytoneus.
- Opzetten en organiseren van een funkey groep deelname voor jongens vanaf 5 jaar oud en onderzoeken en opzetten interne competitie binnen MHC Woerden voor leden die op de wachtlijst staan. Resultierend in 60 tot 80 deelnemers via de interne competitie één keer per maand toch kunnen hockeyen.
- Realiseren en uitvoeren van 'landtrainingen' voor leden van OTS en ZC Woerden. Om op deze wijze meer beweegaanbod voor de leden van de zwemverenigingen te kunnen bieden, als er geen zwemwater beschikbaar is. Deelname van gemiddeld 15 deelnemers per keer.
- Impuls gegeven aan jeugd aanbod van basketbalvereniging Blue Drakes; werving nieuwe leden (6) door lijn naar NSA en Schoolsport. Gelijktijdig opzetten van aanbod voor de jongere jeugd waar geen mogelijkheden voor waren. Resultierend in een nieuwe jeugdgroep op de donderdagavond.

Ondersteuning vanuit sportverenigingen aan kwaliteit bewegingsonderwijs (in het kader van maatschappelijke betrokkenheid):

- Budo school Kintaiko geeft enerzijds cursussen budosporten op scholen om zo het bewegingsonderwijs kwalitatief te ondersteunen en anderzijds weerbaarheidstrainingen op scholen (indien daar behoefte aan is) resultierend in 4 cursussen budosport in het NSA aanbod, lessenreeks budosport / weerbaarheid in Zegveld en op het Kalsbeek College, locatie Bredius. Daarnaast wordt een

	<p>bijscholingscursus voor L.O.-docenten ontwikkeld en in het voorjaar 2013 op de eerste scholen gegeven.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Saskia's Dansschool. Vervullen van NSA-aanbod en gelijktijdig leerlijn dans uitwerken. Dit zodat er in 2013 gericht een kwaliteitsimpuls aan het bewegingsonderwijs gegeven kan worden. - Circulatie minivolleybal realiseren binnen het primair onderwijs (i.p.v. Het huidige lijnbal) vanuit VTC Woerden. Dit om de sport aantrekkelijker voor de jeugd te maken. Eerste pilot gerealiseerd binnen naschoolse activiteit Schilderskwartier (november 2012). - BV Unicum (vanaf september 2012): Badmintoncursussen realiseren met betrokken ouders en trainers van de verenigingen op de scholen. Eerste cursus gestart in december 2012. <p>Voortgezet onderwijs In 2012 hebben de combinatiefuncties actieve inzet geleverd aan:</p> <p>Het Minkema college (Minkemalaan) door middel van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de realisatie van pauzesport op de dinsdagmiddag, - ondersteunen van de vaksectie L.O. door relaties met verenigingen te onderhouden en te benutten. Resultierend in realisatie cursus streetsurfen (trendsporten, 12 deelnemers), volleybal en basketbal (spel, 360 deelnemers in totaal), freerunnen (gymnastiek, 10 deelnemers per keer). Daarnaast ondersteuning watersportdagen (heel 6 Vwo), sport oriëntatie keuze programma (bovenbouw alle klassen), triatlon (60 deelnemers). <p>Het Kalsbeek College (locatie Bredius), gestart per september 2012: ondersteunen van de richting Sport, Dienstverlening en Veiligheid. Binnen dit vak leren leerlingen om activiteiten te organiseren en te begeleiden binnen deze 'driehoek'. Leerlingen worden door begeleiding van de combinatiefunctionaris ingezet om sport en gezondheidsactiviteiten op hun school en binnen de gemeente Woerden te organiseren (ter ondersteuning van maatschappelijke initiatieven en partijen binnen gezondheid en sport). Realisatie: (her)opzetten initiatief Kalsbeek in actie, organiseren en mede begeleiden van Jungelefun, pietengym en schaatsclinics op de schaatsbaan voor leerlingen van het primair onderwijs.</p>
<p>Cultuur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Het aantal cultuurconfrontaties per jaar 3. De verschillende vormen van cultuur waarmee kinderen in aanraking komen 4. Het aantal activiteiten dat wordt georganiseerd door scholen en culturele instellingen gezamenlijk 	<p>In 2012 is de ontwikkeling ingezet om een doorgaande lijn in cultuur te realiseren. Waarbij onder schoolse projecten (via het Kuvo) worden uitgebouwd naar buitenschoolse activiteiten waar de kinderen zich verder kunnen oriënteren op het lokale culturaanbod. Daarbij hebben momenteel 245 kinderen op 5 brede scholen zich via buitenschoolse activiteiten (16 cursussen) kunnen oriënteren op het lokale aanbod. Dit aanbod hebben we vanaf 1 augustus 2012 uitgesplitst over de hoofd-domeinen theater, zang, muziek, beeldende kunst en dans. Hierbij is het Kuvo (beeldende kunst NSA en onderschoolse projecten) door de regeling van combinatiefuncties vanaf 1 augustus versterkt met de kennis en vaardigheden van het Klooster (muziek / zang) en Saskia's dansschool (dans in het NSA). Gezamenlijk hebben ze gerealiseerd dat er naast het Naschoolse Programma in het schooljaar 2012- 2013 alle groepen 5 van het p.o. een muziek oriëntatieprogramma krijgen geboden ter introductie op het onderwijs in muziek. Daarnaast ontvangen docenten van 10 basisscholen een bijscholing op het gebied van muziek en zang, om ook structureel een vervolg aan de oriëntatie te geven en docenten toe te rusten om deze domeinen ook beter aan te kunnen bieden aan de leerlingen.</p>
<p>Welzijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het aantal wijkinitiatieven dat wordt genomen 2. Het aantal kinderen dat deelneemt aan het totale aanbod van sport- en cultuuractiviteiten 	<p>Zie rapportages 'Speelgarage', 'Huiskamerproject' en 'Knappe Kanjers binnen Molenvliet Oost.'</p>
<p>Netwerk:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Het aantal georganiseerde activiteiten waaraan twee of meer partijen deelnemen 4. Het aantal deelnemers aan de activiteiten 	<ul style="list-style-type: none"> - Er is één integrale aanpak gerealiseerd binnen het kader 'Jong en Fit 2012 - 2015'. Hierin is het kader geschetst waarbinnen de doelstellingen en projecten binnen de domeinen onderwijs, sport, gezondheid, cultuur, welzijn en (preventieve) zorg met elkaar worden verbonden en op elkaar afgestemd en 35 partijen structureel met elkaar samenwerken om de leefomgeving en mogelijkheden voor het kind te versterken.

5. Aantal partners in de wijk dat meewerkt aan het organiseren van activiteiten
6. Aantal signalen en doorverwijzingen richting het CJG

- De nieuwe coördinator Brede School is vanuit dit vertrekpunt evenals de combinatiefunctionarissen aangesteld bij Welzijn Woerden. Hierdoor ontstaan korte lijnen (op zowel inhoudelijk als praktisch niveau) binnen de brede scholen en de verschillende domeinen van de integrale aanpak Jong & fit. Hierdoor is de totale omvang van 6,3 fte (80% regeling) vanuit het rijk ingevuld.
- Brede school Molenvliet Oost en het Schilderskwartier zijn de pilot brede scholen voor de doorontwikkeling van de brede school. Scholen, kinderopvangorganisaties en partners uit de wijk c.q. wijkinitiatieven volgen daarbij de hoofdlijnen van de startnotitie doorontwikkeling brede school (onderdeel van de integrale aanpak) en stellen gezamenlijk vast welke speerpunten en doelstellingen zij gezamenlijk willen vervullen met de brede school (creëren van lokaal maatwerk op het gebied van bijv. sociale competenties, taalstimulering, gezondheid, cultuur of wijkgerelateerde zaken). Deze uitgangspunten zijn vervolgens d.m.v. de visie- en intentieverklaring door de betrokken partijen vastgelegd.
- Daarnaast maken de brede scholen Molenvliet West, Kamerik (cultuur) Harmelen ook deel uit van de focusgebieden binnen de dienst combinatiefuncties. Dit houdt in dat deze brede scholen zich momenteel inzetten voor een integraal afgestemd aanbod in naschools aanbod en doorgaande lijn in sport en cultuur. Mocht de pilot in Molenvliet Oost en Schilderskwartier als succesvol worden ervaren, kunnen deze verder verspreid en toegespitst worden binnen deze wijken.
- Er is een 'Woerden Breed' programma van de combinatiefunctionarissen en procesondersteuning of advies door de coördinator brede school mogelijk voor de scholen die buiten de focusgebieden vallen.
- Alle brede school partners elkaar bij de interactieve bijeenkomst kunnen ontmoeten, een beter beeld kunnen verkrijgen van de meerwaarde van de brede school en kunnen brainstormen over mogelijkheden voor uitvoering van de doelen. De eerste stap is gezet om de afstand tussen bestuurlijk en uitvoerend niveau te verkleinen.
- Tenslotte hebben de coördinator brede school en de coördinator van het CJG min. 1x per 6 weken overleg om signalen en kennis met elkaar te delen.

Storytelling (preview rapportage cf's – realisatie in maart 2013)

Clytoneus leidt zelf zijn trainers op!

Afgelopen zomer zijn er zes oudere jeugdleden benaderd of zij het leuk zouden vinden om te assisteren bij de jeugdgroepen. Alle zes waren na een korte proefperiode direct enthousiast en draaien inmiddels naar volle tevredenheid een aantal maanden mee bij de verschillende groepen jongens en meisjes van de pupillengroepen. Combinatiefunctionaris Sport Ron Vermeij houdt regelmatig vinger aan de pols bij hen en deze week is afgesproken hen alle zes intern op te leiden middels assistenten opleiding van de Atletiekunie. Op deze manier worden de grondbeginselen van het trainen aangeleerd en werkt de vereniging aan kwaliteit bevordering. Hierdoor zijn zij nog beter inzetbaar en kunnen op termijn wellicht zelf een groep leiden.

MHC Woerden (G hockey, aangepast bewegen)

Op zaterdag 28 oktober hebben de kinderen voor het eerst meegedaan aan een G-hockeytoernooi. "Mijn zoon kan niet wachten op het volgende toernooi", vertelde een moeder. "Elke week zie ik mijn kind groeien en gaat hij een beetje vooruit", vertelde een moeder. Een andere ouder voegde toe: "Het belangrijkste vind ik dat de kinderen zo veel plezier met elkaar hebben. Hockey lijkt misschien moeilijk, maar door de individuele aandacht kunnen ook deze kinderen de fijne kneepjes onder de knie krijgen." (bron: www.usportanders.nl.)

Pausesport op het voortgezet onderwijs

In de grote pauze op de dinsdag is er ruimte om te bewegen in de gymzalen 051 en 052. Veel leerlingen komen tafeltennissen onderling en met leraren of pakken een bal en spelen een partijtje. Daarnaast zie je nu veel groepjes, jongens en meiden, die komen oefenen voor hun cijfer. Op een donderdag waren er plots leerlingen in de zaal aan het voetballen. De vakleerkracht vroeg: "wat zijn jullie aan het doen?" Het antwoord was 'sportief pauzeren'! Helaas kan dit alleen op de dinsdag op het Minkema College. Maar het leeft in ieder geval wel bij de leerlingen onderling.

Grote afwijkingen / ontwikkelingen

In augustus is het project doorontwikkeld naar een gericht uitvoeringsplan als antwoord op het kader Jong & fit 2012 - 2015 van de gemeente. Dit houdt in dat de activiteiten en initiatieven binnen ZC Woerden, vv VEP, BV Unicum, VTC Woerden, Kintaiko, het Klooster, Saskia's dansschool en Kalsbeek College Bredius pas per september 2012 (ingang nieuwe schooljaar) gestart zijn en er nog relatief veel tijd zat in de opstart van de initiatieven. In 2013 zal deze tijd zich o.a. vertalen naar de uitvoer van de doorgaande lijn in cultuur (en maatwerk vanuit behoefte onderzoek), inzichtelijk maken effecten NSA-aanbod, doorontwikkeling pausesport en kanjermethodiek in de sport(vereniging) ter bevordering van sociale competenties d.m.v. sport.

5. Speel-o-theek		
Kwantitatief verslag		
Inspanningsuren professional	12	
Aantal vrijwilligers	24	
Aantal stagiaires	4	In totaal 4 stagiaires hebben in 2012 hun maatschappelijke stage bij de Speelothek voltooid.
Aantal vrijwilligers uren	1000	op jaarbasis
Aantal stagiaire uren	120	30 uur per stagiair
Aantal uren openstelling	3,5	per week
Aantal leden	120	De Speelothek heeft in 2012 haar ledenaantal uitgebreid naar 120 leden. Ten opzichte van december 2011 is dat een groei van 25 leden, Daaruit blijkt dat meer mensen de weg weten te vinden naar de Speelothek. Dit is het gevolg van publiciteitscampagnes en daarmee een positieve ontwikkeling.
Aantal uitleningen	2230	Per 31-12-2012
Kwalitatief verslag		
<u>Eigen kracht</u> Voor een aantal medewerkers van de Speelothek is het vrijwilligerswerk een eerste zet tot re-integratie op de arbeidsmarkt.		
<u>Netwerk</u> Door de Speelothek komen gezinnen met jonge kinderen met elkaar in contact. De Speelothek vervult een maatschappelijke functie door –ook- als ontmoetingsplek te fungeren.		
<u>Integraal samenwerken</u> De Speelothek heeft in samenwerking met de Voedselbank een regeling getroffen voor cliënten van de Voedselbank. Op deze manier zijn ouders en kinderen uit deze veelal problematische doelgroep expliciet uitgenodigd om –gratis- gebruik te maken van deze speelgoeduitleen. Verder heeft de Speelothek haar netwerk vergroot. Zo is er contact gelegd met de coördinator van de Brede School om te kijken of er meer concrete samenwerking en synergie mogelijk is. Verder heeft de Speelothek deelgenomen aan de Sportstimuleringsmarkt waar contacten zijn gelegd met verschillende sportverenigingen. Resultaten van deze nieuwe contacten zullen uitmonden in meer bekendheid en meer samenwerking. Ook heeft de speelotheek meegedaan met de Meet & Match van Samen voor Woerden. Met de Meet & Match heeft de Speelothek -gratis en eenmalig- extra kennis en kunde in huis kunnen halen. Als laatste zijn er op de Beursvloer diverse matches gemaakt door de Speelothek waarmee de Speelothek nieuwe contacten heeft kunnen leggen.		
Aanvullingen/toelichting		
De Speelothek heeft dit jaar fondsen aangevraagd bij het VSB Fonds Woerden en het Rabobank Dichtbij Fonds voor cliënten van de Voedselbank. Hierdoor kunnen cliënten van de Voedselbank, die hier gebruik van willen maken, een gratis abonnement krijgen op de Speelothek. Op deze manier werkt de Speelothek aan het vergroten van haar maatschappelijke betrokkenheid.		

6. Sportieve en gezondheidsbevorderende activiteiten voor de jeugd

Kwantitatief verslag		
Inspanningsuren professional	346	Projectleider Gezonde slagkracht
Aantal stagiaires	46	4 stagiaires Lekker Fit / Lekker in je lijf 5 stagiaires beweegteam Woerden 6 stagiaires Bewegteam Harmelen 21 sport(maatschappelijke) stagiaires
Aantal stagiaire uren	2954	
Aantal klanten	6411	Lekker Fit/ Lekker in je Lijf: - Constantijn en Franciscusschool: 600 leerlingen - Rembrandt van Rijn en Willem Alexanderschool: 335 leerlingen - Johan Friso, Molenwiek en Achtsprong: 475 leerlingen Project Ga voor Gezond Wegwijzer (BBK): - 186 leerlingen Gezondheidsprojecten voorjaar Molenwiek en Achtsprong: - 250 leerlingen Wijkgerichte activiteiten, - Junglefun Zegveld: 62 deelnemers - EK Voetbal Kamerik: 34 deelnemers - Sport en Spel middag Exercitieveld: 81 deelnemers - Junglefun Kamerik: 108 deelnemers - Junglefun Woerden: 127 deelnemers - Pietengym: 67 deelnemers Sportstimuleringsproject: - 56 deelnemers Sport en Gezondheidsmarkt: - 30 gezondheidsinstellingen en/of sportverenigingen, - 4000 bezoekers.
Waarvan eenmalig	4759	Gezondheidsprojecten Molenwiek en Achtsprong (x2), Wijkgerichte activiteiten (x6), sport en gezondheidsmarkt (x1)
Waarvan kortdurend/incidenteel 0-3 maanden	242	Project Ga voor Gezond Wegwijzer (6 weken), sportstimuleringsproject (cursussen verspreid over 2 maanden)
Waarvan langdurend/intensief > 3 maanden	1410	Lekker fit / Lekker in je lijf is een structurele interventie waarbij (ten minste) 8 lessen op jaarbasis voor alle groepen en leerlingen wordt geboden ter bewustmaking en stimulans van een gezonde levensstijl bij de jeugd.
Realisatie Lekker Fit op ten minste 3 basisscholen	7	Door doorontwikkeling interventie interventie kunnen uitbreiden naar realisatie op 7 basisscholen. Daarnaast nog 3 scholen ondersteund met soortgelijke interventies.
Realisatie 6 wijkgerichte activiteiten	6	6 activiteiten gerealiseerd met behulp van ondersteunende teams (sport)maatschappelijke teams van een totaal van 21 stagiaires.
Realisatie Sportstimuleringsproject	1	Gerealiseerd met 14 deelnemende sportverenigingen en 56 deelnemers. Via het sportstimuleringsproject zijn vervolgens 12 nieuwe leden voor sportverenigingen gerealiseerd.
Sport en Gezondheidsmarkt	1	Gerealiseerd met 3500 bezoekers en deelname van 30 sport en gezondheidsinstellingen
Realisatie Team Jeugd overleg (2x p.j.)	3	- 1x totaal overleg - 1x met p.o.- betrokkenen - 1x met v.o.-betrokkenen
Kwalitatief verslag		
<u>Eigen kracht</u> Hoe is de eigen kracht van de klant versterkt?		
<p>Lekker Fit / lekker in je lijf: De leerlingen worden bewust gemaakt van de voordelen van een gezonde levensstijl en leren te kijken naar hun eigen voeding en beweeggedrag (stimuleren van gedragsverandering) en gaan daarbij de dialoog aan met hun omgeving (door middel van thuiswerkopdrachten). Voor de totale meting van het effect van de interventies worden de cijfers van de GGD monitor gehanteerd. Deze worden helaas niet jaarlijks gemeten maar over een langere periode. We gaan daarom in 2013 onderzoeken hoe we een laagdrempelige 0 en 1-meting in de interventie kunnen aanbrengen (zonder dat we een 'onderzoeksinstituut' worden) om naast de GGD monitor nog meer (relevante) effecten zichtbaar te kunnen maken.</p>		

Netwerk

We stimuleren door het sportstimuleringsproject, sport en gezondheidsmarkt en deels door wijkgerichte sportactiviteiten dat kinderen (en via sport en gezondheidsmarkt ook volwassenen) kennis leren maken met het sport en gezondheidsaanbod in Woerden. Dit met als doel om deze doelgroep lid te laten worden van het reguliere aanbod en o.a. op deze wijze weer de kans krijgen om nieuwe sociale contacten op te kunnen doen.

Integraal samenwerken

Binnen gezonde slagkracht werken we aan een gemeenschappelijke aanpak omtrent bewegen en gezondheid voor mensen in de doelgroep van 0 tot 100+. Welzijn Woerden is daarbij verantwoordelijk voor de doelgroep jeugd (i.s.m. sportverenigingen, onderwijs, GGD MNL, CJG, Vierstroom en overige gezondheidsinstellingen), NIGZ en Woerden Actief voor kwetsbare doelgroepen vanaf 18 jaar (interventie Stapjefitter i.s.m. Fysiotherapeuten, Welzijn Woerden, voedingsdiëtisten, GGD MNL, etc.) en Sportservice Midden Nederland voor aangepast bewegen (i.s.m. MEE, AIC, etc.).

- Met welke formele en informele samenwerkingspartners is samengewerkt?

Formeel: GGD MNL, Sportservice Midden Nederland, CJG, scholen, NIGZ, gezondheidsinstellingen, Alo, Cios en ROC ASA. Informeel: Woerden Actief, sportverenigingen (19 in totaal).

- Wat is de balans tussen formeel en informeel?

Zeker bij de uitvoering van sportactiviteiten voor de jeugd, moet je rekening houden met veiligheid, zowel in fysieke als sociaal-emotionele zin (ook bij wet en regelgeving vastgelegd). Dit betekent dat niet iedere vrijwilliger geschikt (of bevoegd) is om te werken met deze doelgroep. Toch proberen we bijvoorbeeld via sportverenigingen het informele circuit te betrekken bij de uitvoer van activiteiten of interventies (maar wel onder begeleiding van bevoegd gezag). Wij gaan dus bij de uitvoer van activiteiten voor het zoeken van de balans tussen het formele en informele circuit om zo laagdrempelige, maar kwalitatief goede interventies in te zetten om de jeugd te stimuleren een gezonde levensstijl aan te nemen.

Kwaliteitsmeting

Kwaliteitsmeting wordt aangeleverd door GGD Midden Nederland.

Grote afwijkingen

Allereerst hebben we door opgedane ervaring en het juist inzetten van de beweegteams we dit jaar niet alleen Lekker Fit op vier scholen, maar ook drie extra gezondheidsprojecten op andere scholen kunnen realiseren. Vervolgens hebben we door aanpassing van de methodiek (wijziging naar Lekker in je lijf en toepassing van de methodiek smaaklessen) de interventie kunnen uitbreiden van vier deelnemende scholen naar de structurele deelname van zeven basisscholen.

Sportstimuleringsproject hebben we nu in een cyclus van 2 jaar georganiseerd voor alle kinderen voor de groepen 3 t/m 8 van het Basisonderwijs binnen de gemeente Woerden. Het eerste jaar voor de groepen 3,4 en 5 en het tweede jaar voor de groepen 6,7 en 8. Opvallend is dat het eerste jaar veel nieuwe leden zijn gewonnen (30% van de deelnemers die voor deelname nog geen sportkeuze hadden werd lid) en het tweede jaar er veel minder deelnemers lid werden (8% van de deelnemers). Deze resultaten en de vergelijking met de KISS-cijfers hebben ons laten inzien dat sport oriëntatie de grootste outcome heeft voor de doelgroep 3,4 en 4. Het sportstimuleringsproject zal zich dus in 2013 weer op de doelgroep 3,4 en 5 van het primair onderwijs richten (groep 3,4 en 5 sport als doel, gr. 6,7 en 8 sport als middel).

7. Wijkgericht kinderwerk/ Brede School Schilderskwartier (uitvoering tot aan juli 2012)

Kwantitatief verslag		
Inspanningsuren professional	124	
Aantal vrijwilligers	15	1 vrijwilliger als begeleider bij cursus 14 vrijwilligers incidenteel
Aantal stagiaires	3	1 stagiair als begeleider 2 maatschappelijke stage
Aantal vrijwilligers uren	68	1 vrijwilliger die aanwezig is bij de cursussen, 15 vrijwilligers (veelal buurtbewoners) die incidenteel medewerking verlenen, 4 uur 1 vrijwilliger die aanwezig is bij de inloop
Aantal stagiaire uren	140	130 uur stage vanuit beroepsopleiding 10 uur maatschappelijke stage
Deelnemers Inloop	8-20	Gemiddeld 12 per keer. Er is ook een uitschieter geweest van 40 kinderen.
Doorlopende activiteit	1	In Brede School Schilderskwartier
Aantal bijeenkomsten doorlopende activiteit	18	2 x cursus 'Patisserie' 2 x 6 bijeenkomsten met 14 deelnemers 1 x cursus 'Pimp mijn wijk' 1 x 6 bijeenkomsten met 8 deelnemers
Aantal bijeenkomsten inloop	24	Elke keer een andere activiteit: spelletjes (binnen en buiten), drama, knutselen, (foto)speurtocht, voetballen, springtouwen, hapjes maken, kringspellen enz.
Kwalitatief verslag		
Kinderen nemen deel aan ontmoetings-, ontspannings- en/of ontplooiingsactiviteiten. Tijdens de activiteiten werken we samen met de kinderen en hun directe omgeving aan het vergroten van hun competenties en aan het verbeteren van hun gedrag en omstandigheden, zodat de kinderen zich positief ontwikkelen.		
Aanvullingen/toelichting		
De kinderen hebben bij de cursus Pimp mijn wijk verschillende acties ondernomen in de wijk. De schoonmaakactie was een groot succes.		

5. Huiskamer Brede School Schilderskwartier (uitvoering vanaf september 2012)		
Kwantitatief verslag		
Inspanningsuren professional	40	Brede school coördinator
	75	Coördinator huiskamer
	20	CJG medewerkers
	20	ZZP lene mini en maxi inloop
Aantal vrijwilligers		5
Aantal stagiaires		2
Aantal vrijwilligers uren	12	Family factory
	10	Activiteiten voor kinderen
Aantal stagiaire uren	160	
Aantal klanten	105	Ouders: inloop CJG + lene Mini + leni maxi + woensdag activiteiten, Op vrijdag middag zijn er geen ouders waarschijnlijk i.v.m. leeftijd van de kinderen 8-12 jaar
	303	kinderen
Waarvan eenmalig		Omdat de huiskameractiviteiten een inloop karakter hebben zijn alleen aantallen geregistreerd en geen namen
Waarvan kortdurend/incidenteel 0-3 maanden		n.v.t.
Waarvan langdurend/intensief > 3 maanden		n.v.t.
170 uur bijeenkomst 2 x per week ouder en kind act + 3 informatiebijeenkomsten	2012: 7 uur p.w. = 56 uur + 6 uur= 62 uur	Per week 6 activiteiten Opening 31 oktober - Inloop CJG - Inie mini morgen, inloopspeelochtend 0-12 mnd - Koffiebijeenkomst voor ouders leni mini en maxi - leni maxi morgen, inloopspeelochtend 1-2 jaar - Act voor kinderen 4-8 jaar met ouders - Act voor kinderen 8-12 jaar - 2 family factory desk bevorderings bijeenkomsten - 1 inspiratieteambijeenkomst
15 kinderen per blok en 5 ouders		Er is meer vraag voor huiskameractiviteiten voor ouders en kinderen van 2-4 jaar en voor kinderen van 8-12 jaar. Op vrijdagmiddag is er voor de kinderen van 8-12 jaar een maximum aantal deelnemers vastgesteld. Deze kinderen melden zich ook op andere dagen. De informatieavonden worden in 2013 georganiseerd (m.u.v. de family factory)
Samenwerking met minimaal 3 partners		KMN Kind&co, CJG, bibliotheek, Willem Alexanderschool, Rembrandt van Rijn school. In breed overleg kunnen daar aan worden toegevoegd: wijkplatform, speelgarage / CF, bewonerscommissie, Groenwest, Jeugdpunt, politie, buurtbemiddeling, eigen krachtcentrale
Deskundigheidsbevordering ouders als vrijwilligers		2 family factory bijeenkomsten in 2012 Gepland in 2013 cursus activiteiten organiseren en omgaan met anderen kinderen
Minimaal 1 activiteit uitgevoerd door een van de partners	Inloop CJG	Iedere maandagmiddag organiseert het CJG inloop voor jonge ouders die het consultatiebureau bezoeken
Minimaal 2 activiteiten uitgevoerd door ouders		Op woensdagmiddag helpen ouders bij de activiteit onder begeleiding van de coördinator van de huiskamer De eerste activiteit geheel door ouders bedacht en georganiseerd is gepland in februari
Pilot: evaluatie en rapportage m.b.v. interviews en portfolio		Nu ouders en kinderen het project kennen en ervaren hebben, wordt in 2013 een start gemaakt met deze vorm van rapporteren. Er is al een facebookaccount en twitter aangemaakt.
Kwalitatief verslag		
<u>Eigen kracht</u> De ouderbetrokkenheid en participatie wordt gestimuleerd.		

De ouders in de huiskamer worden in eerste instantie bereikt via de kinderen. Door activiteiten te organiseren voor kinderen worden contacten opgedaan met ouders en worden zij actief betrokken bij de kinderen en wat zij voor elkaar kunnen betekenen.

Ouders worden geïnformeerd over het belang van ouderbetrokkenheid / participatie. De principes van family factory worden aangereikt. Zij krijgen als zij daar behoefte aan hebben, opvoed informatie van de CJG medewerkers bij de inloop. Ouders worden gestimuleerd ervaringen te delen. Hen wordt hiervoor een platform geboden.

Ouders worden gevraagd mee te helpen bij het begeleiden van de kinderen bij de activiteiten. In praktijk helpen ouders alleen hun eigen kinderen, gaan zelf knutselen of roepen naar de andere kant van de ruimte dat kinderen rustig moeten doen. De begeleiding en sturing van de coördinator is noodzakelijk voor een prettige sfeer en stimulerende omgeving.

De aankomende periode worden kinderactiviteiten omgezet naar activiteiten door ouders voor elkaar en/ of voor de kinderen. Ouders hebben aangegeven het op prijs te stellen als zij deskundigheidsbevordering krijgen. Nu er een eerste groep ouders betrokken is, kan dit worden aangeboden. Vijf actieve ouders uit de wijk vormen samen een inspiratieteam. Zij hebben deelgenomen aan de inspiratieavonden van family factory en hebben hun eerste activiteit in 2013 gepland; koken met buurtbewoners uit de wijk. Dit is een eerste aanzet voor het uitbreiden van sociale netwerken. Daarnaast worden ouders in 2013 een cursus activiteiten organiseren en een workshop omgaan met andermans kinderen aangeboden.

Een aantal ouders hebben zich aangemeld voor de nieuwsbrieven van family factory met handige tips voor het gezin. www.familyfactory.nu

Kinderen die niet participeren in bestaande georganiseerde activiteiten komen naar de huiskamer. De vraag is groter dan wat we kunnen bieden. Kinderen staan voor de deur en op het plein. Geregeld geven kinderen aan dat zij niet naar huis kunnen, dat ouders er niet zijn en dat zij allerlei klussen moeten doen als boodschappen halen. De coördinator van het huiskamerproject heeft met kinderen afgesproken dat zij de boodschappen tijdens de activiteit in de koelkast kunnen zetten zodat zij op tijd bij de activiteit kunnen zijn. Oudere kinderen zorgen voor jongere kinderen en worden ontlast wanneer zij aan de huiskameractiviteiten kunnen deelnemen.

De coördinator biedt begeleiding aan stagiaires en ouders bij het stimuleren van sociale competenties bij de kinderen. Hiervoor zijn het bronnenboek sociale competenties en de inspiratiemappen van family factory in gebruik genomen. De sociale competenties die gestimuleerd worden:

- Zelfvertrouwen
- Invoelend vermogen
- Communicatieve vaardigheden
- Samenwerken
- Probleemoplossend vermogen
- Initiatief nemen
- Verantwoordelijkheid dragen

Hiervoor is een format ontwikkeld. Bij het voorbereiden van de activiteiten is vooraf bepaald aan welke competenties specifiek aandacht wordt besteed. Kinderen zijn bijvoorbeeld actief betrokken bij het maken van huiskamerregels, omgaan met pestgedrag en elkaar hulp bieden bij bv knutselactiviteiten.

De activiteit wordt zo ingericht dat kinderen en ouders bewust worden van deze competenties, geen trucjes toe passen maar een geïntegreerd geheel van kennis en inzicht, vaardigheden en attitudes. 'Ik kan het, ik wil het, ik ben het, ik doe het' > intrinsieke motivatie.

Na iedere activiteit wordt de evaluatie in het format verwerkt.

Netwerk

Naast de bovenstaande initiatieven door het inspiratieteam zijn er voor ouders ontmoetingsmogelijkheden bij de inloopmiddag van het CJG, de koffiebijeenkomst bij de leni mini/ maxi morgen en bij de woensdagmiddagactiviteit. Al deze activiteiten worden begeleidt door professionals. Ouders worden geïnformeerd over family factory en hebben de gelegenheid met elkaar ervaringen te delen / informatie uit te wisselen. Ouders spreken ook met elkaar af buiten deze activiteiten en/of onderhouden telefonisch contact en m.b.v. social media.

Integraal samenwerken

De huiskamer staat op de agenda van het inhoudelijk overleg brede school. De brede school partners worden zo geïnformeerd en om actieve betrokkenheid gevraagd. Er is een interne nieuwsbrief brede school waarin alle medewerkers op de hoogte blijven van de activiteiten en er zijn bij specifieke onderwerpen bilaterale overleggen. Naar aanleiding van signalen bij de speelgarage en de huiskamer is er door de coördinator brede school een breed overleg georganiseerd met als doel de sociale cohesie / leefbaarheid te verbeteren. Resultaat is het organiseren van een buurtconferentie onder begeleiding van de eigen kracht centrale waar alle uitgenodigde samenwerkingspartners aan mee werken.

Storytelling

De ouders die komen en elkaar ontmoeten met hun kleintje, vinden het leuk om ervaringen uit te wisselen, of her-

kennen zich in elkaars situatie. Zo kreeg een moeder van een andere moeder een advies om de borstvoeding goed op gang te krijgen. Weer een ouder kon haar verhaal kwijt bij een andere moeder over haar kindje wat zo weinig sliep. Zo kun je als ouders elkaar helpen en bemoedigen!
het inspiratieteam vind dat het huiskamerproject een belangrijk project is voor de wijk. Al eerder zijn zulke initiatieven opgezet, maar het zou leuk zijn als dit nu kon blijven.

Kwaliteitsmeting

Er wordt gewerkt volgens de PDCA- cyclus. Het format dat is ontwikkeld voor de huiskameractiviteiten wordt wekelijks ingevuld. De informatie bestaat uit: datum van de activiteit en een activiteitenomschrijving, de benodigheden (incl. begroting), een evaluatie met het aantal deelnemers, hoe de sociale competenties zijn gestimuleerd, specifieke signalen, verbeterpunten en een afsprakenlijst. November en december zijn gebruikt om deze werkwijze te ontwikkelen. In 2013 wordt deze werkwijze en het digitaal portfolio doorontwikkeld en in stappen overgedragen aan ouders. Naast het ontwikkelde format hebben de coördinator brede school en de coördinator van de huiskamer maandelijks werkoverleg waarbij de werkwijze wordt geëvalueerd en de resultaten gemeten / besproken. De coördinator brede school onderhoudt de contacten met alle samenwerkingspartners waar de kwaliteitsmeting onderdeel van is.

Evaluatie uitkomsten:

CJG inloop

Door het werken volgens de PDCA cyclus is geconstateerd dat de inloop van het CJG niet voldoet aan de vraag van ouders. Er komen enkele of geen ouders naar de inloop. Zij geven aan dat het tijdstip niet geschikt is, zij andere taken hebben die zij voorrang geven. Op de inhoud (onderlinge uitwisseling) reageren de ouders wel heel positief. Het CJG team heeft de inloop stop gezet en is zoekende naar een concept dat beter aansluit bij de behoeften van de ouders.

Inloopspeelochtenden

De inloopspeelochtenden worden goed bezocht en ouders zijn positief. De combinatie van ontmoeting, uitwisseling en actief bezig zijn met de kinderen is prima. De samenwerking met de zzp'er die de activiteiten organiseert verloopt soepel waardoor afstemming over bijvoorbeeld ruimtegebruik goed gaat.

Activiteit 4-8 jaar

Gebleden is dat het stimuleren van sociale competenties veel aandacht nodig heeft. Kinderen die de huiskamer bezoeken vinden het lastig om zich in de vrije tijd aan groepsregels te houden. De coördinator en stagiaires hebben verschillende coachingsgesprekken gehad van de brede school coördinator om de sociale competenties bij de kinderen nog bewuster te kunnen stimuleren.

Ouders die komen helpen bij activiteiten helpen alleen hun eigen kinderen, gaan zelf knutselen of corrigeren kinderen op een negatieve manier. De coördinator van de huiskamer bespreekt dit met ouders, de aankomende periode wordt een cursus omgaan met andermans kinderen en leren activiteiten organiseren aangeboden.

Activiteit 8-12 jaar

De vraag is groter dan wat we kunnen bieden. Kinderen staan voor de deur en op het plein. Bij deze leeftijdscategorie komen minder ouders mee. Er is een vader die als vrijwilliger met de jongens activiteiten onderneemt. Ook bij deze groep is duidelijk dat de kinderen het lastig vinden om zich aan de groepsregels te houden. Ze gillen, schreeuwen en slaan. Wanneer zij door de coördinator uit het lokaal worden gezet komt het ook voor dat zij wordt bedreigd. Dit is een van de casussen die besproken wordt bij het inhoudelijk overleg en de buurtconferentie. De coördinator heeft ook een gesprek met de schooldirectie gevoerd. De aanpak is uitgewisseld. Met de kinderen zijn de groepsregels opnieuw vastgesteld en het maximum aantal deelnemers is bijgesteld.

Family factory-inspiratieteam

De ouders die hebben deelgenomen aan de workshops zijn heel enthousiast. Zij willen met elkaar kookactiviteiten organiseren voor elkaar en andere ouders. De eerste datums zijn vastgesteld.

Grote afwijkingen

Er worden per week 3 activiteiten meer georganiseerd dan vooraf gepland.

6. Knappe kanjers, brede school Molenvliet Oost

Kwantitatief verslag		
Inspanningsuren professional	24	Brede school coördinator; overleg met samenwerkingspartners, overdragen doelen knappe kanjers, organiseren opvoeddebat, werven medewerkers voor het kinderpersbureau en kinderraad, organiseren workshop vroegsignalering. Toezicht op uitvoering activiteiten.
Aantal klanten	63	Brede school Molenvliet Oost: Startend in september 2012 zijn de CF sport en cultuur begonnen met het aanbieden van naschoolse activiteiten, tijdens het eerste blok waren er 22 inschrijvingen en gingen er maar 3 cursussen door. Hiervan deden er 6 mee aan het kinderpersbureau. In blok 2 zijn er 41 aanmeldingen en gaan alle cursussen door.
20 uur bijeenkomst kinderraad		Kinderopvangtriangel heeft toegezegd de werkwijze van het opzetten van de kinderraad te beschrijven. Wegens wisseling van personeel heeft dit vertraging opgelopen. Toegezegd is dat de kinderraad februari 2013 opgericht kan worden.
70 uur bijeenkomst kinderpersbureau	5 x 1,5 uur	In eerste instantie waren er onvoldoende deelnemers voor het kinderpersbureau, dit heeft te maken gehad met de opstartfase. De activiteiten moesten beter bekend gemaakt worden. Inmiddels is er een groep van 6 enthousiaste kinderen voor deze periode. Iedere periode kunnen andere kinderen deelnemen.
20 uur bijeenkomst rechten van het kind		I.v.m. de wisseling van directies bij 2 van de 3 scholen is er voor gekozen dit project in de eerste helft van 2013 uit te voeren. De eerste voorbereidingen zijn in gang gezet.
Samenwerking met minimaal 3 partners	7+	Er is samenwerking tussen alle BS partners + wijkplatform, bibliotheek en CJG. Wijkbewoners als fotograaf en samenwerking met RPLFM wordt verkend.
Taalinspiratieboek		I.v.m. bezuinigingen bij de bibliotheek zijn prioriteiten verschoven en het werken met het inspiratieboek op de agenda gezet in 2013.
4 keer per jaar kinderpagina in de wijkkrant en updates op websites	2 in 2012, 2 in 2013	Het Kinderpersbureau vult iedere editie van de wijkkrant een pagina. Bezoek ook de website voor meer informatie: www.kinderpersbureauwoerden.wordpress.com
Evaluatie en rapportage kinderraad		De evaluatie en rapportage wordt door Triangel meegenomen in de werkwijze die zij ontwikkelen voor de kinderraad.
Kwalitatief verslag		
<p>Door de wisseling van directieleden bij 2 scholen en het vertrek van de manager bij Triangel is er vertraging opgelopen in de organisatie van het project. Tijdens het inhoudelijk overleg is dit geëvalueerd en het plan van aanpak bijgesteld. In een apart gesprek met Triangel zijn nieuwe afspraken gemaakt om te komen tot een werkwijze voor de kinderraad en is de start vastgesteld op half februari 2013.</p> <p>Desondanks is het aantal deelnemers aan het NSA-aanbod in blok 2 al verdubbeld ten opzichte van het eerste blok. Het NSA aanbod in Molenvliet Oost volgt hierbij de inhoudelijke lijn die is ingezet op alle brede scholen.</p>		
Kwaliteitsmeting		
Tussenevaluatie inhoudelijk brede school overleg februari 2013		

Prestatieveld 4: Ondersteunen mantelzorg en vrijwilligers

18. Ondersteuning burgerinitiatieven en vrijwilligersgroepen		
Kwantitatief verslag		
Inspanningsuren professional	199	
Ondersteuning burgerinitiatieven	13 +	<ul style="list-style-type: none"> - AIC (rechtspersoon en afhandeling fondsenaanvragen) - Wandelgroep Wim Molenkamp (ondersteunen bij communicatie) - Al Anon (faciliteren ruimte) - Eetcafe Alleengaanden (financiële afhandeling fondsenwerving, kascommissierol, financiële administratie) - Seniorenclub klaverjasvereniging Zandwijck (meedenken fondsenwerving seniorendag + rechtspersoon aanvragen en afhandeling) - Dementheek initiatiefgroep (consultancy, matchen initiatiefnemer aan betrokken burger die projectplan schrijft) - Bowlsgroep Woerden (meedenken over fondsenwerving, rechtspersoon hiervoor, afhandeling, (gratis)verzekering goedere via Welzijn Woerden, beheer reserveringen bowlsmat). - Alzheimercafé Woerden (diverse facilitaire ondersteuning volgens jaarlijkse afspraken) - Amnesty Woerden (beschikbaar stellen kastruimte) - Initiatief voor dovencafe (eenmalig per mail contact gehad) - 4/5 mei comité, dhr. Veenboer: diverse gesprekken, luisterend oor en advies i.v.m. problemen) - Initiatief tot ADHD-cafe: ondersteund bij totstandkoming d.m.v. sparringpartner, bieden van concrete faciliteiten/ruimte/communicatiekanalen, kopieën etc. t.b.v. opstart, start eind januari 2013) - Bewonersinitiatief Singelhof ((contact, koppelen, ondersteuning bij initiatief) - Thuishuis Thuis in welzijn: diverse malen contact, samenwerking, lobby - Kerken, Rotary: matchen /verbinden, c.q. aanleveren van adressen t.b.v. kerstpakketten (kost veel tijd i.v.m. zorgvuldigheid) - Ook verschillende eenmalige korte vragen over bijvoorbeeld ideeën/meedenken over accommodatie.
Kwalitatief verslag		
<p><u>Eigen kracht</u> In onze dienstverlening heeft de professional een faciliterende en ondersteunende rol. Hij neemt niets over, maar stimuleert juist de vrijwilliger, bewoner of groep met een vraag om zoveel mogelijk zelf te doen. Bijvoorbeeld bij een Fondsenaanvraag. De professional stimuleert degene met deze vraag zelf de aanvraag in te dienen ook al vraagt deze het in eerste instantie aan ons. Het blijkt dat er veel meer eigen kracht in mensen en groepen zit, dan zij aanvankelijk laten blijken. Overigens is men wel blij met het duwtje in de rug, het concrete advies en het feit dat er iemand/een instantie is die er is met vraagbaakfunctie. Klaverjasgroep die uitje senioren wilde, wilde de donatieaanvraag in eerste instantie helemaal door ons laten doen. Toch voor een groot deel zelf laten doen met noodzakelijke redigerende functie van Welzijn woerden. Waren uiteindelijk trots o zichzelf.</p>		
<p><u>Netwerk</u> Ten aanzien van het netwerk van bewoners met een hulpvraag, koppelen we zoveel mogelijk mensen of groepen horizontaal aan elkaar. De initiatiefnemer van Dementheek is bijvoorbeeld gematcht aan een betrokken burger die het projectplan schreef (i.p.v. dat Welzijn Woerden hier een grote rol in heeft gespeeld). Deze koppeling (van denker en doener) heeft een geslaagd duurzaam samenwerkingscontact opgeleverd. Met name de kennis van fondsen en de grote kennis van wat er allemaal is in de wijken en kernen aan accommodaties, ander initiatieven, mogelijke hulpbronnen in Woerden blijkt een verbindende functie te hebben.</p>		
<p><u>Integrale samenwerking</u> Als de gemeente vragen krijgt voor ondersteuning bewonersinitiatieven of dit nu met financiële ondersteuning, ruimte of inhoudelijke ondersteuning betreft, dan verwijst de gemeente door. Mensen weten het te waarderen dat zelfs voor kleine ondersteuningsvragen een helder aanspreekpunt is. Het VSB-Fonds waarmee uitstekend sa-</p>		

mengewerkt wordt met betrekking tot deze dienst, verwijst zo nodig door. Ook met Samen voor wordt samengewerkt waar mogelijk. Zo zijn we met Samen voor Woerden bezig geweest om betrokken burgers die een matchingsite voor accommodatiegebruik ontwikkelden te ondersteunen. Helaas zijn zij gestopt omdat de vraag ver achterbleef en het veel werk bleek te zijn. Deze dienstverlening is ondergebracht binnen Hart voor Woerden.

19. Steunpunt Mantelzorg Woerden		
Kwantitatief verslag		
Inspanningsuren professional	1029	20 uur per week
Aantal vrijwilligers	3 14 15	Begin 2012: 1 vaste vrijwilliger overgebleven van 2011. In eerste helft van 2012 zijn 2 nieuwe vaste vrijwilligers geworven die aan de slag zijn gegaan. 2 van de 3 vrijwilligers zijn zelf mantelzorger (geweest), en ervaringsdeskundig. Tijdens de Dag van de Mantelzorg zijn er 14 vrijwilligers ingezet en 8 MAS schoolieren Tijdens de actie "Dat verdient een bloemetje" waren er 15 vrijwilligers actief
Aantal vrijwilligers uren	320	
Aantal mantelzorgers	325	(incl. bezoekers Dag van de Mantelzorg en ontvangers van het bloemetje.)
Aantal hulpvragen	68	Variërend van telefonisch contact tot huisbezoek. Hierbij ging het altijd om 'grote' hulpvragen. Voorbeelden: respijtzorg, financiële regelingen, vragen rondom de woningvoorzieningen, thuisbegeleiding, activiteiten om uit isolement te raken. Van de 68 hulpvragen waren er 43 eenmalige vragen om informatie, advies en ondersteuning. Overige hulpvragen bestonden uit meerdere acties, waarvan sommige in 2013 doorlopen (langdurige ondersteuning). Mantelzorgers met een eenmalige hulpvraag kwamen soms later in het jaar weer terug met een nieuwe hulpvraag, teken dat ze de weg naar het Steunpunt hebben gevonden. Korte hulpvragen en vragen voor, tijdens, of na groepsbijeenkomsten en presentaties zijn niet in de registratie opgenomen. In de beginperiode heeft de nieuwe mantelzorgconsulent zich ingewerkt. Zij heeft zich voornamelijk gericht op het doorstarten en op het opzetten van nieuwe vormen van dienstverlening via de Nieuwsbrief en Mantelzorgsalon. Onder POM wordt vermeld dat zij, samen met een vrijwilligster 120 mantelzorgers telefonisch heeft bereikt. In de 2 ^e helft van 2012 zijn er veel nieuwe mantelzorgers bereikt door de actie: "Dat verdient een bloemetje" en de jaarlijkse Dag van de Mantelzorg. Dit heeft mede geleid tot een uitbreiding van Mantelzorgers bestand en toename van hulpvragen.
Doorverwijzingen		Er is o.a. doorverwezen naar: Handje Helpen, Graag Gedaan, NPV, WMO Loket, CIZ, AMW, Altrecht, en MEE.
Aantal lotgenotengroepen		- Maandelijks 1 Lotgenotenbijeenkomst (10 – 16 deelnemers) - Maandelijks 1 Mantelzorgsalon (11 – 16 deelnemers) - Halfjaarlijks 1 Manteluitje (11 deelnemers).
Georganiseerde activiteiten, cursussen, bijeenkomsten, Dag van de Mantelzorg		- 1 Workshop Mindfulness voor Mantelzorgers (10 deelnemers) - 1 Workshop Zorgen voor een ander, zorgen voor jezelf (5 deelnemers) - 1 Themabijeenkomst Omgaan met persoonlijkheidsveranderingen in samenwerking met Boogh en MEE (35 deelnemers) - Actie "Dat verdient een bloemetje" 8 en 9 november (185 aanmeldingen) - Dag van de Mantelzorg op 10 november (80 deelnemers)
POM Telefonische belronde Nieuwsbrief	0 120	Preventie wordt op een andere manier vormgegeven dan alleen via POM. In het najaar 2011 was het aantal POM-aanvragen tot een dieptepunt gedaald. Mensen meldden zichzelf niet aan en via verwijzers kwamen er ook geen aanvragen. Begin 2012 hebben we de preventie, naast de nog steeds bestaande POM-methodiek, op een ander manier vormgegeven. Er wordt qua preventie gebruik gemaakt van community-vorming o.a. door het uitgeven van een nieuwsbrief. Deze laagdrempelige manier van preventieve ondersteuning blijkt in de praktijk goed te werken waardoor er meer mantelzorgers bereikt worden en zij uiteindelijk makkelijker aankloppen wanneer zij verdere informatie of ondersteuning willen. In de periode februari en maart 2012 zijn ongeveer 150 mantelzorgers nagebeld die in 2011 een plantje hadden gekregen rond de Dag van de Mantelzorg. De beroepskracht heeft dit samen met een vrijwilligster uitgevoerd. Het aanvankelijke idee was om deze mensen –telefonisch- uit te nodigen voor een POM-

	<p>gesprek. Aan de mantelzorgers is gevraagd of men het op prijs zou stellen een Nieuwsbrief van het Steunpunt te ontvangen. Van de 150 is er met 120 daadwerkelijk telefonisch contact geweest. Van deze groep gaven 85 personen aan nog mantelzorg te zijn en prijs te stellen op een nieuwsbrief. Aanvullende – preventieve- vragen zijn ook beantwoord.</p> <p>N.a.v. de Nieuwsbrief zijn er ook opmerkingen, vragen en contact geweest. Ook mantelzorgsalonactiviteit richt zich op preventie.</p>
Deelname aan samenwerkingsverbanden en relevante overleggen	<ul style="list-style-type: none"> - ODO overleg - Platform NAH (nieuw) - Breed WMO overleg - AIC - NIO overleg
Presenteren van Steunpunt Mantelzorg	<p>Om het Steunpunt meer bekendheid te geven onder mantelzorgers en andere dienstverleners is er dit jaar veel aandacht besteed aan PR activiteiten (met succes, met name door de Dag van de Mantelzorg en bijbehorende actie “dat verdient een bloemetje”).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opzetten en verspreiden van een Mantelzorg Nieuwsbrief - Maandelijks persberichten in verschillende kranten in gemeente Woerden - Artikel over mantelzorg in de WMO krant - Presentatie tijdens themalunch RPCW - Presentatie Hoofdcontactpersonenbijeenkomst Bonaventuraparochie - Presentatie bij Vluchtelingenwerk Woerden - Aanwezig met stand op AIC 1 jarig bestaan - Interview RPL/FM - Regionale Actie “Dat verdient een bloemetje” incl. persberichten - Publiciteit rondom Dag van de Mantelzorg 2012 - Actieve kennismaking met o.a. : WMO consultants, Boogh + NAHderkring, MEE, Mantelmeeuw, Zonnebloem.
Uitgeven Nieuwsbrief 2 x per jaar.	<p>Er is 2 x een nieuwsbrief uitgegeven, in april en in september, zowel digitaal als schriftelijk, aan alle geregistreerde mantelzorgers en samenwerkingspartners. Daarnaast is deze verspreid op verschillende plekken in de gemeente Woerden.</p>

Kwalitatief verslag

Eigen kracht

De eigen kracht van mantelzorgers wordt versterkt door hun deelname aan activiteiten zoals lotgenotenbijeenkomsten en de mantelzorgsalon. Zij voelen zich gehoord en vinden steun en begrip bij elkaar. Daarnaast geven zij elkaar nuttige tips en informatie (hulpvragen worden niet door de beroepskracht, maar juist door elkaar beantwoord). Mantelzorgers ervaren de activiteit zoals de mantelzorgsalon als ontspannend en het geeft hen nieuwe energie waardoor ze de zorgtaken kunnen blijven voortzetten.

Ook werken we aan eigen kracht door het verstrekken van informatie en advies en/of een luisterend oor. Daarnaast het inzetten van (bezoek)vrijwilligers om de mantelzorg even te ontlasten en door het versterken van eigen- en professioneel netwerk rondom de mantelzorg. Makelen en schakelen naar verschillende samenwerkingspartners (denk aan MEE, dementieconsulent, NAH groep, etc.)

Aan de ene kant komt mantelzorg als fundament van het Nederlands zorgstelsel in gevaar door de steeds verder gaande bezuinigingen. Aan de andere kant zorgt dit tegelijkertijd voor meer aandacht rondom het begrip mantelzorg. Landelijke activiteiten zoals de Dag van de Mantelzorg, en het uitgeven van het mantelzorgcompliment, zorgt voor erkenning van de mantelzorg.

Netwerk

Tijdens gesprekken met de mantelzorg wordt er steeds meer gekeken naar het persoonlijk netwerk. Mensen erop attent maken dat burens of familie best wel meehelpt is in een aantal gevallen een eyeopener voor de mantelzorg die daar zelf niet direct op was gekomen.

Vaak zijn er verschillende instanties betrokken bij de mantelzorgsituatie. Dit netwerk van professionals bijeenroepen voor een overleg wie wat doet, leidt tot efficiëntere hulpverlening waardoor de mantelzorg uiteindelijk beter ondersteund wordt. Zo fungeert Steunpunt Mantelzorg als een soort mini-sociaal-makelpunt.

Door het organiseren van collectieve activiteiten wordt het netwerk en de sociale redzaamheid van de mantelzorg ook vergroot. Naarmate de zorg intensiever wordt, raakt de mantelzorg eerder geïsoleerd. Deze vereenzaming wordt verkleind door het laagdrempelig aanbieden van deze activiteiten waarin ontmoeting en ontspanning centraal staat.

Integraal samenwerken

Mantelzorgers worden doorverwezen door samenwerkingspartners zoals WMO loket, Indigo en MEE naar Steun-

punt Mantelzorg. Andersom wijst Steunpunt Mantelzorg cliënten door. Wanneer nodig worden organisaties zoals Graag Gedaan, Zonnebloem, NPV of Handje Helpen ingezet bij het zoeken naar bezoekvrijwilligers/mantelzorgmaatjes.

Formele samenwerkingspartners: AMW, Careyn, thuiszorgorganisaties Careyn en Vierstroom, Buurtzorg, Schakelteams, gemeente (Sociale Zaken, WMO-loket), dementieconsulent, zorgbemiddelaar, huisartsen, praktijkondersteuners, Boogh, NAHderKring, Groen West, MEE, Altrecht, RPC, Netwerk Pall. Zorg Noord West Utrecht, Indigo, AIC, Mezzo, sociaal professionals Welzijn Woerden.

Informeel samenwerkingspartners: Zonnebloem, NPV, HandjeHelpen, vrijwillige hulpdienst Graag Gedaan, Ouderenbonden, vrijwilligerscentrale, kerken, Mantelmeeuw, Mimax, Inloophuis 't Centrum.

Steunpunt Mantelzorg als centrum waar mantelzorgers terecht kunnen met praktische vragen of een luisterend oor, krijgt steeds meer bekendheid bij de samenwerkingspartners. Met name worden mantelzorgers naar het Steunpunt doorverwezen voor de lotgenotenbijeenkomsten en andere activiteiten. Ingewikkelde of specifieke vragen die bij het Steunpunt terechtkomen worden weer doorverwezen naar samenwerkingspartners die expertise hebben op een specifiek gebied. Zo is er een goede balans waarin het Steunpunt als matchmaker fungeert.

Aanvullingen/toelichting

Signaleringen zijn:

- Je kunt niet spreken van DE mantelzorger, er zijn veel verschillende soorten mantelzorgers met verschillende behoeften. Maatwerk is belangrijk.
- Grote uitdaging blijft het vroegtijdig opsporen van mantelzorgers. Mede omdat er nog steeds veel onbekendheid is rondom het begrip mantelzorger en mensen zich er niet bewust van zijn dat zij mantelzorger zijn (met name bij de jongere en allochtone doelgroep).
- Daarnaast heerst een behoorlijk grote vraagverlegenheid onder de doelgroep. "Je hoort toch voor je partner te zorgen", "andere mensen hebben het ook druk, kinderen hebben zelf een gezin en een drukke baan en dus geen tijd", etc. De mantelzorger vindt vaak dat ze een andere lastigvallen, en de zorgvrager wil het liefst door een vertrouwd persoon verzorgd worden.
- Het is een hele uitdaging respijt vrijwilligers te vinden. Vaak gaat het hierbij om een terugkerende actie, bijvoorbeeld 1 x per week een middag de zorg even overnemen. Vrijwilligers willen zich niet snel binden, voor eenmalige, kortdurende activiteiten daarentegen, zoals de Dag van de Mantelzorg, zijn mensen veel meer bereid zich vrijwillig in te zetten.

Nieuw opgezet in 2012 zijn:

- Mantelzorg nieuwsbrief (2 x per jaar)
- Maandelijks mantelzorgsalon
- Halfjaarlijks mantelzorguitje

Storytelling

Tijdens een afspraak vertelde een alleenstaande man dat hij 5 dagen per week voor zijn moeder het avondeten verzorgde. Hij wilde graag een weekje weg maar durfde dit niet goed omdat hij zijn moeder niet zo lang alleen wilde laten. Ze waren er beide al helemaal aan gewend dat hij bijna elke avond langskwam om voor de maaltijd te zorgen. Met hem toen het netwerk van hem en zijn moeder in kaart gebracht, vrienden, burens, etc.

Na maanden zag ik de man weer op de Dag van de Mantelzorg en hij vertelde enthousiast dat hij de adviezen en tips ter harte had genomen. Ook na zijn vakantie eet zijn moeder nu nog 1 keer per week met vriendinnen en een keer per week bij de burens.

Grote afwijkingen

In 2012 zijn er geen officiële POM gesprekken geweest. Dit vanwege de aflopende interesse/motivatie gedurende de 2^e helft van 2011 waardoor ook de vrijwilligers geen interesse meer hadden (of om andere redenen al eerder stopten). Op dit moment worden mantelzorgers preventief ondersteund d.m.v. de activiteiten die door Steunpunt Mantelzorg worden georganiseerd en persoonlijke gesprekken op kantoor of huisbezoek.

Uitdaging in 2013 is om meer vrijwilligers te betrekken bij het Preventief Ondersteunen van Mantelzorgers d.m.v. activerend huisbezoek en netwerkcoaching/mantelscan i.p.v. de methodiek van de POM. Gekeken moet worden hoe bruikbare onderdelen van de POM methodiek geïntegreerd kunnen worden in een nieuwe, laagdrempelige aanpak in het Preventief Ondersteunen van de mantelzorger.

Zo wordt er in deze gesprekken wordt steeds meer gekeken naar de draagkracht van de mantelzorger en de ondersteuningsmogelijkheden van de omgeving en het netwerk.

8. Effectieve ondersteuningsstructuur maatschappelijke stages (MaS)	
Kwalitatief verslag	
Inspanningsuren professional	897
Aantal vrijwilligers	1
Aantal MaS-stagiairs	4
Aantal vrijwilligers uren	32
Aantal stagiaire uren	16
- Aantal klanten - Scholen (2 scholengemeenschappen, 4 locaties) - Leerlingen - Gemiddelde van de schooljaren 2011-2012 en 2012-2013 - Stage biedende organisaties - Schatting; maatschappelijke stages worden enerzijds ingevoerd in de digitale stage-vacaturebank en anderzijds via de scholen geregistreerd.	400 4 1020
Waarvan eenmalig (t.a.v. stage bidders)	250
Waarvan kortdurend/incidenteel 0-3 maanden (t.a.v. stage bidders)	120
Waarvan langdurend / intensief > 3 maanden (t.a.v. stage bidders)	30
Aantal gerealiseerde MaS-uren in gemeente Woerden (rekening houdend met het feit dat 40% van de jongeren buiten de gemeente Woerden woont en stage loopt)	18.360
-Minimaal 3 bijeenkomsten / workshops voor stagebiedende organisaties -Minimaal 3 digitale nieuwsbrieven MaS -450 MaS-stageplaatsen in de vacaturebank -Organisatie MaS-markt in schooljaar 2012-2013 -Up to date website met informatie voor stagebieders, leerlingen en ouders -Overleg werkgroep MaS (minimaal 5 x per jaar) -Aantal contacten met stagebieders (mail en persoonlijk)	2 3 450 25-09-2012 Naast reguliere contacten: contact over stageplekken nieuwe schooljaar +MaS-markt
Kwalitatief verslag	
<u>Eigen kracht</u> Maatschappelijke stage draagt op effectieve wijze bij aan de bewustwording van vrijwillige inzet onder jongeren. Doordat de jongeren tijdens hun stage daadwerkelijk de handen uit de mouwen steken, leveren zij direct een onbetaalde bijdrage aan onze samenleving.	
<u>Netwerk</u> De intentie is om van de maatschappelijke stage een waardevolle les voor jongeren te maken. Een ervaring die hun blik op de samenleving verruimt. Door MaS krijgen jongeren een leerervaring buiten de eigen belevingswereld. Ze gaan begrijpen wat vrijwilligerswerk inhoudt en komen in contact met mensen en situaties die zij in hun dagelijks leven niet vanzelfsprekend tegenkomen. De maatschappelijke betrokkenheid wordt hierdoor vergroot.	
<u>Integraal samenwerken</u> Maatschappelijke en vrijwilligersorganisaties werken samen met de scholen en de leerlingen. De coördinatie is in handen van de stagemakelaar. Daarnaast is maatschappelijke stage in Woerden één van de initiatiefnemers van Hart voor Woerden, hét centrum voor vrijwillige inzet in Woerden. Alle inspanningen zijn erop gericht een belangrijke bijdrage te leveren aan het versterken van de Civil Society. In een sterke samenleving wordt een groter beroep gedaan op de inzet van sociale netwerken en vrijwilligers. Met MaS wordt de doelgroep jongeren in het voortgezet onderwijs aangesproken. Een beoogd maatschappelijk effect is dat het vrijwilligersaanbod verjongt.	
De samenwerkingspartners van MaS in Woerden zijn: Maatschappelijke en vrijwilligersorganisaties, scholen en scholieren uit Woerden, stagemakelaars uit omliggende gemeenten, maatschappelijke projecten van bedrijven, organisaties die deel uitmaken van het samenwerkingsverband Hart voor Woerden. Hierbij kan worden opgemerkt dat de contacten over het algemeen informeel zijn.	

Maatschappelijke stage dient een gezamenlijk maatschappelijk doel, te weten het versterken van de civil society. Dit doel wordt bij voorkeur behaald in een informele sfeer.

Aanvullingen/toelichting

In 2012 is het project Helden na MaS afgerond. Een landelijk project waar de MaS-makelaar voor gevraagd is om aan mee te werken en waarbij o.a. in Woerden onderzoek is gedaan naar de vraag op welke wijze de maatschappelijke stagiair van nu, behouden kan worden als vrijwilliger van de toekomst. Alle informatie betreffende dit onderzoek is gebundeld in een toolkit, die ingezet kan worden op scholen en/of bij stage biedende organisaties.

Storytelling

De eerste MaS Markt in september werd goed bezocht. Ruim vierhonderd leerlingen uit de derde en vierde klassen van het Kalsbeek College en het Minkema College oriënteerden zich op vrijwilligerswerk in het kader van hun MaS. Ruim 20 organisaties waren vertegenwoordigd. De opening werd verzorgd door burgemeester Waaijen die aanwezig was in gezelschap van het voltallige College van B&W. De aula van het Minkema College was deze middag voor zowel eigen leerlingen als Kalsbeek leerlingen toegankelijk; een mooi resultaat van een goede samenwerking tussen beide scholen, organisaties, gemeente en stagemakelaar.

De samenwerking met verschillende partners uit het maatschappelijke veld bewerkstelligt synergie, welke kan worden aangewend om te bevorderen dat de maatschappelijke stagiair van nu de vrijwilliger van de toekomst wordt. In Woerden hebben meerdere organisaties de stagemakelaar te kennen gegeven dat jongeren langer blijven dan de verplichte 30 uur MaS en/of dat zij na afloop van de MaS terugkomen om vrijwilligerswerk te doen. Een mooi voorbeeld hiervan is Inloophuis 't Centrum waar inmiddels 6 leerlingen behoren tot de vaste groep vrijwilligers.

Kwaliteitsmeting

In de tweede helft van juni 2012 hebben 338 leerlingen van het Kalsbeek College en het Minkema College in opdracht van hun MaS-coördinatoren meegewerkt aan een evaluatie over de maatschappelijke stage. Deze evaluatie is door 34% van het totale aantal MaS-leerlingen in schooljaar 2011-2012.

Meer dan de helft van de ondervraagde leerlingen had voorafgaand aan de MaS een negatieve houding ten aanzien van deze verplichte stage. Opmerkelijk is dat na afloop van de MaS 74% van diezelfde leerlingen positief was. De leerlingen kozen voor typering als leuk, leerzaam, interessant en verrassend (in deze volgorde). Tijdens de stage doen de jongeren dus blijkbaar een ervaring op die ze als leuk, leerzaam en interessant bestempelen. Daar komt bij dat leerlingen vinden dat ze over het algemeen goed begeleid worden. Voor organisaties een zinvol gegeven om de stage voor beide partijen tot een succes te maken.

Maar liefst één op de vijf leerlingen geeft aan na afloop van de MaS als vrijwilliger van betekenis te zijn binnen de stage biedende organisatie. Een veelbelovend gegeven voor alle organisaties die het vrijwilligersbestand graag zouden willen verjongen en/of uitbreiden.

Eén op de tien leerlingen geeft aan dat hij/zij graag nog eens benaderd wordt als vrijwilliger. Deze uitkomst biedt organisaties kansen om van de huidige maatschappelijke stagiair een vrijwilliger voor de toekomst te maken.

Grote afwijkingen

In het eerste kwartaal van 2012 werd duidelijk dat het aanbod van maatschappelijke stages via de vacaturebank groter was dan de vraag. Voor sommige stage bidders betekende dit een lichte teleurstelling. De MaS-makelaar heeft daarom voor een nieuwe aanpak gekozen, nl een MaS-markt aan het begin van het schooljaar.

Deze MaS-markt aan het begin van het nieuwe schooljaar 2012-2013 lijkt een goede zet te zijn geweest om zowel leerlingen en scholen nog actiever te betrekken bij de MaS. Sinds september maakt ook een gedeelte van de leerlingen van het Minkema College – VMBO actiever gebruik van het aanbod op de digitale stage vacaturebank.

Het aanbod van maatschappelijke stages zal als het goed is altijd groter blijven dan de vraag. Uitgangspunt bij de organisatie van de MaS in Woerden is dat leerlingen stage doen bij een organisatie die hen leuk lijkt. Dit betekent dat er voldoende keuzemogelijkheden moeten zijn. De insteek is immers vraaggericht (interesse van de leerling) in plaats van aanbodgericht (aangeboden vacatures door organisaties). Organisaties die actief stages aanbieden via de vacaturebank zijn hiervan op de hoogte en realiseren zich dat niet alle aangeboden stageplaatsen vervuld zullen / kunnen worden.

Opmerkelijke wijziging

Op 29 oktober is het regeerakkoord van kabinet Rutte II gepresenteerd. Met ingang van schooljaar 2015-2016 wordt de verplichte MaS afgeschaft. Ondanks het feit dat de verplichting vervalt en de financiering verdwijnt, zoeken scholen en organisaties naar manieren om de samenwerking voort te zetten. Immers uit ons onderzoek en werkwijze blijkt dat MaS-stagiairs niet alleen extra handjes bieden tijdens hun MaS, maar ook na afloop daarvan. Begin 2013 starten we in Woerden met overleg tussen de verschillende samenwerkingspartners om te bekijken of en op welke wijze de maatschappelijke stage kan worden voortgezet.

9. Vrijwilligerscentrale		
Kwantitatief verslag		
Inspanningsuren professional?	647	
Aantal vrijwilligers	11	In totaal zijn er 11 vrijwilligers aan de slag geweest voor Hart voor Woerden (HvW). 2 personen op het tweewekelijkse inloopspreekuur van de Vrijwilligersvacaturebank, 8 vrijwilligers voor Zilveren Kracht, 1 vrijwilliger voor de website. Daarnaast verrichten een divers aantal vrijwilligers binnen Welzijn Woerden ook verschillende taken voor HvW
Aantal stagiaires	0	Er zijn geen stagiaires aangenomen, i.v.m. ziekte konden er onvoldoende begeleidingsuren worden vrijgemaakt
Aantal vrijwilligers uren	596	460 uur (46 weken* 5 uur per week* 2 vrijwilligers) 46 uur Zilverenkracht: 6 uur x 8 = 46 uur 50 uur Website Hart voor Woerden bijhouden/ beheer. 40 uur losse inzet (ondersteuning administratie/ malingen ed.)
Aantal stagiaire uren	0	
Aantal klanten	417	<ul style="list-style-type: none"> - 54 fysieke bezoekers inloopspreekuur - 70 email vragen aan HvW van organisaties en vrijwilligers - 123 deelnemers aan de cursussen van de Vrijwilligersacademie - 75 deelnemers aan de netwerkborrel na de opening van Hart voor Woerden. - 80 bezoekers Zilveren Kracht - 15 deelnemers netwerkbijeenkomsten
<ul style="list-style-type: none"> - Tenminste 200 vacatures in de digitale vacaturebank, - up to date website, - tenminste 70 organisaties in de vacaturebank, - matches bijhouden 	<ul style="list-style-type: none"> - 265 vacatures in de vacaturebank, 198 organisaties die een gebruikersaccount hebben. Met alle 82 potentiële vrijwilligers die gereageerd hebben op een vacature werd contact opgenomen. Hieronder zijn 40 mensen die daadwerkelijk vrijwilligerswerk zijn gaan doen. Van 26 personen hebben wij geen antwoord ontvangen. Een aantal had geen interesse meer (9), niets kunnen vinden (5) of inmiddels betaald werk gevonden (2) - Er zijn 13 nieuwe organisaties gebruik gaan maken van de digitale vacaturebank en er zijn 48 nieuwe vacatures geplaatst. - Aangezien het volgsysteem 3 maanden stil lag wegens een systeemfout hebben wij een tijd lang niet kunnen volgen wie op welke advertentie gereageerd heeft. Wellicht zijn er dus nog meer reacties en matches geweest - De website is dit jaar vernieuwd. Dit heeft veel energie en tijd gekost. Het beheer van de website is een doorlopend proces. 	
Openstelling Front-Office vacaturebank/vrijwilligerscentrale 2x per week		De vacaturebank heeft de front-office in de bibliotheek van Woerden op dinsdag en donderdag ochtend tijdens 9.30 en 12.00 uur. Dit is tijdens de low-service uren van de bibliotheek van Woerden. Simpele vragen van de bibliotheek bezoekers worden ook beantwoord. Na een positieve evaluatie halverwege dit jaar, is besloten het spreekuur zo door te zetten. In het hele jaar is geen enkele uitval van het inloopspreekuur geweest.
Binnen concept Vrijwilligersacademie minimaal 15 cursussen/workshops		Er stonden in het voorjaarsaanbod (dec-juni) van de vrijwilligersacademie 5 workshops op de planning waarvan er 4 zijn doorgegaan, te weten: 'Werven en begeleiden van vrijwilligers', 'Fondsenwerving', 'Verdieping Social media' en 'Agressie; vechten, vluchten of ontmoeten'. De cursus 'Timemanagement' is niet doorgegaan i.v.m. te weinig aanmeldingen. In totaal hebben 63 vrijwilligers van diverse vrijwilligersorganisaties deelgenomen aan deze workshops.

	<p>Het najaarsaanbod (sept-dec) bestond uit 9 cursussen, waarvan er 4 niet zijn doorgegaan (zie onderaan bij grote afwijkingen). Dit jaar is er wederom gebruik gemaakt van een aantal enthousiast maatschappelijk betrokken ondernemers die gekoppeld waren via de beursvloer en via contacten die in het verleden zijn gelegd.</p> <p>Workshop Pr en Communicatie was een beursvloermatch en kon zodoende gratis worden aangeboden. Zowel de opkomst als waardering was een succes.</p> <p>Workshop Reanimatie/ AED (2x) (i.s.m. St. Reanimatie Woerden. Voor 3 avonden werd een bijdrage van 15 euro gevraagd. Deze workshop is een groot succes. Er vormde zich een wachtlijst. Prijs bleek na evaluatie iets te laag in vergelijking met reguliere cursus van de hartstichting. Men krijgt een certificaat van deelname. In 2013 wordt deze nogmaals 2x aangeboden en komt er ook een herhalingsavond.</p> <p>Workshop Agressie had 5 inschrijvingen, maar werd wel als zeer goed beoordeeld.</p> <p>Workshop Penningmeester: goed bezocht, redelijk tot goed ontvangen.</p> <p>De workshop Vrijwilligerswerk i.s.m. het ROC had geen enkele inschrijving. Verdiepingscursus Vinden en Binden van vrijwilligers i.s.m. het ROC had te weinig inschrijvingen.</p> <p>Workshop Interculturele Communicatie had 6 inschrijvingen en is op 1 na niet doorgegaan. Workshop Vonk Vuur en Vlam is niet doorgegaan wegens te weinig inschrijvingen (zie onderaan document bij grote afwijkingen voor meer)</p> <p>Een mogelijke verklaring is dat de nieuwsbrief voor organisaties met daarin het fenomeen vrijwilligersacademie niet genoeg doorsijpelt naar de vrijwilligers zelf. Na iedere perspublicatie waren er aanzienlijk meer aanmeldingen dan na de nieuwsbrief aan de organisaties. Er gaat meer ingezet worden op het inschrijven van de Woerdense vrijwilliger op de nieuwsbrief via de website. Zo kunnen zij direct worden aangeschreven. Ook de website zelf moet het aanbod duidelijker naar voren brengen. Tevens worden oud-deelnemers ieder jaar ook weer op nieuw direct uitgenodigd.</p>
Folder, digitale nieuwsbrief, website met actueel aanbod Vrijwilligersacademie	De digitale nieuwsbrief van de vrijwilligerscentrale is er in Jan/feb uitgegaan, de 1 ^e nieuwsbrief van Hart voor Woerden is in april verzonden zowel digitaal als per post naar 448 vrijwilligersorganisaties. Op de website is het actuele aanbod van de vrijwilligersacademie te vinden. Vanaf eind maart tot 31 december 2012 zijn er 9.319 bezoekers (6744 uniek) op de site geweest. Dat is een gemiddelde van ruim 1000 bezoekers per maand.
Relevante wet- en regelgeving op website vrijwilligerscentrale	Zie ook hieronder. Het tweede half jaar heeft Hart voor Woerden aanmelding voor aanspraak op de gemeentelijke vrijwilligersverzekering op zich genomen. Hier is twee maal een beroep op gedaan
Woerdens Handboek Wet en regelgeving, up to date houden	Het Woerdens Handboek wet en Regelgeving is in 2011 niet volledig afge maakt De vrijwilliger die deze taak in 2012 had, is gestopt omdat het te ingewikkeld werd. De klus is dusdanig ingewikkeld en tijdrovend dat in 2013 opnieuw moet worden bekeken hoe deze tot stand gaat komen. Meer concreet en praktisch is het om delen van het handboek kort en bondig op de site te zetten. En in de nieuwsbrieven aandacht te besteden aan de vragen die bij organisaties liggen. Om deze vragen boven water te krijgen en voor het bijhouden van actualiteiten is het wenselijk een vrijwilliger in te zetten.
Twee bijeenkomsten	1 bijeenkomst met de opening van Hart voor Woerden op 17 maart. waar ruim 75 genodigden aanwezig waren, 1 bijeenkomst i.h.k.v. gewijzigde verhoudingen, 7 juni, met 15 aanwezigen
Huis-aan-Huiskrant	De vrijwilligerskrant is ook dit jaar huis aan huis in Woerden en kernen

	<p>verspreid. De editie had een oplage van 20.000 en was verschenen in kleur. Hierin stond o.a. nieuws en verslagen van evenementen (zoals de beursvloer, zilveren kracht, dag van de mantelzorg etc.) en vacatures voor vrijwilligers (werk) in de regio.</p>
Belangenbehartiging	<p>Behoeftetepeiling door de digimonenquete en diverse ondersteuning in bewonersinitiatieven.</p>
Up to date vacaturebank per kwartaal	<p>De vacaturebank wordt doorlopend bijgehouden en is helemaal up-to-date.</p>
Zilveren Kracht	<p>2 november 2012 in Stadhuis Woerden. 80 bezoekers van 64/65 jaar. Uit 73 teruggekomen enquêtes bleek dat het door hen als goed tot zeer goed was ervaren Er waren 25 organisaties vertegenwoordigd die diverse openstaande vrijwilligersvacatures hadden. Ook de organisaties waren zeer te spreken over het evenement zo bleek uit de hun voorgelegde enquête. Er zijn 14 matches gemaakt, een zeer goed resultaat. 2 inspiratieworkshop zijn enthousiast ontvangen. De afsluiting was met Het Woerdense mannenkoor. Er hebben zich 8 vrijwilligers ingezet, voor deze dag, waarvan 7 op de dag zelf. Kortom een geslaagd evenement en voor herhaling vatbaar. Veel genodigden bleken nog een baan te hebben. Komend jaar ook oudere bewoners nogmaals uitnodigen.</p>
Binnen de Vrijwilligersacademie 15 cursussen/workshops incl. Evaluatie	<p>Zie resultaatafspraken; er hebben 8 cursussen plaatsgevonden. Elke workshop is geëvalueerd middels een papieren enquêteformulier. De workshops zijn met de volgende rapportcijfers beoordeeld: Werven en begeleiden van vrijwilligers: 6,9. Fondsenwerving: 7,8. Verdieping Social media: 7,8 en Agressie, vechten, vluchten of ontmoeten: 9,3. PR en Communicatie; 8,3 Agressie; 9 Reanimatie/ AED;9 Penningmeester;6,8 Uitgebreide evaluatie is terug te vinden in het verslag vrijwilligersacademie.</p>
Verslag uitkomst behoeftetepeiling	<p>Er is een Digimon-enquête uitgezet. Er zijn in het onderzoek van 2011 een aantal verschillen en verschuivingen gevonden in de beantwoording ten opzichte van het onderzoek dat is uitgevoerd in 2010. Hierbij moet goed in de gaten gehouden worden dat de uitkomst van deze resultaten buiten de hieronder gegeven mogelijke verklaringen ook mogelijk worden veroorzaakt door het verschil in (aantal) respondenten ten opzichte van vorig jaar. Doordat deze meting de 1-meting is kunnen we ook nog geen trend laten zien ten opzichte van de 0-meting van vorig jaar. Zie verslag Digimon. Daarnaast is er met de eerste nieuwsbrief van Hart voor Woerden een korte behoeftetepeiling meegestuurd waarin is geïnformeerd naar de interesse in een netwerkbijeenkomst, in zilveren kracht en in deskundigheidsbevordering. De resultaten hiervan worden meegenomen in de tweede helft van 2012.</p>
Netwerk/themabijeenkomsten 2x	<p>1 netwerkbijeenkomst met de opening van Hart voor Woerden, 16 maart. Ruim 75 deelnemers. 1thema bijeenkomst i.h.k.v. gewijzigde verhoudingen, 15 aanwezigen.</p>
Promotieactiviteit	<p>Het programma van de vrijwilligersacademie is breed gecommuniceerd en goed opgepakt in de media middels uitgebreide persberichten in de krant. Daarnaast is er aandacht besteedt aan de opening van "Hart voor Woerden". Ook tijdens de organisatie van Zilveren Kracht (kranten, radio) en in de vrijwilligerskrant is ingezet op de naamsbekendheid van Hart voor Woerden</p>
kwalitatief verslag	
Op 16 maart is het centrum van vrijwillige inzet: 'Hart voor Woerden' van start gegaan. Aansluitend hierop	

was een netwerkborrel waar zo'n 75 mensen op af zijn gekomen. Hart voor Woerden heeft een nieuwe website gekregen waar alle partners binnen te vinden zijn.

“ Even schaamteloos een goed project omhoog schoppen in Google, de vacaturebank voor vrijwilligerswerk in Woerden. Het nieuwe centrum voor vrijwillige inzet in Woerden hartvoorwoerden.nl heeft een prima website afgeleverd met al het aanbod aan vrijwilligerswerk in Woerden en de regio”, (www.woerden.dichtbij.nl, juli 2012).

Tijdens de bouw van de website is de digitale vacaturebank geoptimaliseerd en gebruikersvriendelijker gemaakt. Er wordt veelvuldig gebruik gemaakt van deze vacaturebank. We merken dat er ook vragen van individuele personen via het contactformulier of via inschrijving binnen komen. De vacaturebank is in principe alleen ingericht op het matchen van vraag en aanbod tussen organisaties en potentiële vrijwilligers, nog niet tussen burgers en potentiële vrijwilligers. Hiervoor wordt o.a. doorverwezen naar (de website van) Graag Gedaan. Met deze hulpdienst zijn er gesprekken om te onderzoeken hoe e.e.a. beter en integraal ontsloten kan worden.

Naar aanleiding van het onderzoeksproject 'Gewijzigde verhoudingen tussen vrijwilligersorganisaties, Welzijn Woerden en de gemeente Woerden' dat in 2011 is uitgevoerd door MOVISIE, is er in 2012 een traject uitgezet met de vrijwilligersorganisaties door MOVISIE en Hart voor Woerden. Dit richt zich op de ondersteuning van vrijwilligersorganisaties in de gemeente Woerden. Centraal in het traject staat het ontwikkelen van een nieuwe werkwijze tussen vrijwilligersorganisaties, de ondersteuningsrol van Hart voor Woerden en de algemene facilitaire rol van de gemeente. De eerste bijeenkomst heeft plaatsgevonden op 7 juni. De organisaties zouden graag meer met elkaar samenwerken. Er is aangedrongen op een koepel. Er is al een Netwerk Informele ondersteuning, waarin informele zorgorganisaties zitten. Er is besloten om tijdens die bijeenkomst verder te kijken wat er moet gebeuren om (beter) te gaan samenwerken en wat het doel/functie moet en kan zijn van de beoogde koepel.

Vorig jaar zijn er accommodatiebemiddelaars actief aan de slag gegaan, zij zijn dit jaar gestopt. Hart voor Woerden zal de beschikbare gegevens op de website plaatsen. Er is deelgenomen aan de ZZP Meet and Match van Samen voor Woerden door Hart voor Woerden, hiervoor is ook publiciteit gemaakt middels de nieuwsbrief en na aanleiding van een advies op maat een vrijwilligersorganisatie actief op doorverwezen. Hart voor Woerden heeft zich gepresenteerd tijdens het breed WMO- overleg. Hieruit kwam de wens van de professionals om de informele zorgorganisaties beter te leren kennen en te weten wat zij doen. Dit is aangekaart tijdens de aanwezigheid bij het Netwerk Informele Ondersteuning. Met de NPV zijn hierna gesprekken geweest hoe deze uitwisseling tussen formele en informele zorgorganisaties het beste kan worden ingevuld. Door het traject met Movisie is er besloten e.e.a te combineren. Tijdens de bijeenkomst in augustus zal dit verder worden uitgewerkt.

Voor de Vrijwilligersacademie zijn er diverse beursvloermatches ingezet voor het geven van de workshops. Daarnaast zijn er gesprekken geweest met het ROCMN, waarbij de vrijwilligersacademie aanspraak kan maken op de WEB-gelden, voor de invulling van diverse workshops. Dit blijft lastig in hoofdzaak door het verschil in expertise van het ROCMN en de behoeften van de vrijwilligersorganisaties.

Aanvullingen/toelichting

Zie verslagen Digimon en Vrijwilligersacademie.

Storytelling

- Er kwam een meneer zich oriënteren op vrijwilligerswerk via het inloopspreekuur van de vrijwilligersvacaturebank in de bibliotheek. Hij heeft daar een goed beeld gekregen en is aan de slag gegaan bij de Plusbus en het Romeinse Schip. De gemeente Woerden heeft hem gebruikt als een van de boegbeelden als vrijwilliger in de WMO-krant. Jonge man die Antropologie en Psychologie had gestudeerd, kan geen baan vinden. Hij wilde graag een maatje zijn voor iemand. Medewerkers van de vrijwillige vacaturebank konden hem een enthousiast verhaal vertellen over de Boogh, waarna hij op een van de vacatures van deze organisatie heeft gereageerd.
- Tijdens de cursus Reanimatie/ AED vertelde de docente dat ze meegeholpen heeft aan een geslaagde reanimatie bij een bepaald ongeluk in Woerden een paar jaar eerder. Dit bleek de vader van een van de

betreffende deelnemers te zijn. Daarmee werd een bijzondere toon gezet tijdens de bijeenkomsten en benadrukte het belang van (het kunnen) reanimeren.

- De workshops op Zilveren Krachten worden (zoals altijd) erg gewaardeerd. Het accent lag dit jaar op inspiratie. Dat mensen ook dit jaar hadden genoten bleek uit het applaus na afloop van de inspiratie-workshop en alle lof-uitingen over 'het leren ontdekken van je eigen kwaliteiten': "Iedereen zou deze workshop moeten volgen, je leert zoveel over jezelf!"

Grote afwijkingen

- De workshop Vrijwilligerswerk; Ja ik wil, i.s.m. het ROCMN had geen enkele inschrijving. Deze was bedoeld voor mensen op trede 2/3 van de participatieladder. Deze doelgroep zou specifiek geworven moeten worden bijvoorbeeld via UWV, door miscommunicatie en uitval van betreffende personen is dit niet gelukt. Aangezien het 12 bijeenkomsten betrof blijkt deze niet aantrekkelijk voor open inschrijving.
- Verdiepingscursus Vinden en Binden van vrijwilligers i.s.m. het ROCMN bestond uit 3 avonden a 10 euro per avond, ook los te bezoeken. Deze was georganiseerd naar aanleiding van de uitkomst van de behoefte peiling enquête, maar had te weinig animo om door te gaan.
- Op de workshop interculturele communicatie i.s.m. het ROCMN was helaas 1 deelnemer te weinig ingeschreven. HvW had deze graag door willen laten gaan. Wegens miscommunicatie met het ROC bleek dat 1 avond verkeerd was ingepland en beide een verschillend aantal aanmeldingen hanteerden om de avond door te laten gaan. Deze cursus was ook georganiseerd naar aanleiding van een concrete vraag vanuit een vrijwilligersorganisatie en kort na de opzet ervan afgezegd.
- Workshop Vonk Vuur en Vlam is niet doorgegaan wegens te weinig inschrijvingen, het betrof een drieluik van 3 avonden, van ieder 10 euro. Een drempel blijkt toch de eigen bijdrage te zijn en een cluster van meerdere avonden. (Reanimatie/ AED is hierop een uitzondering. Dat betreft een bekende cursus en het belang ervan is voor potentiële deelnemers duidelijk)
- Een conclusie van het uitblijven van aanmeldingen is dat de samenwerking met het ROCMN moeizamer was dan verwacht gezien de verschillende werkwijzen en het rekening houden met de behoefte van de doelgroep van HvW. Onder andere, het minimum aantal lesblokken (4x2 uur) dat bij ROCMN verplicht is, was niet in harmonie met korte, bondige workshops die vrijwilligers willen volgen. (Zo bleek ook uit het drieluik Vonk, Vuur en Vlam) De andere conclusie van het uitblijven van aanmeldingen is dat aankondiging van de cursussen kan zijn dat de informatie niet direct bij de vrijwilliger is terechtgekomen maar is "blijven hangen" bij de coördinatoren van de betreffende organisaties.
- In 2013 wordt bekeken hoe HvW meer mensen kan werven om zich aan te melden voor de nieuwsbrief. Bijvoorbeeld door nog meer bezoekers op de site krijgen, door meer promotie. De vrijwilligers-academie moet tevens een bekende term worden onder de Woerdense vrijwilliger.
- Wat betreft het aanbod zal er in 2013 inhoudelijk, soortgelijke cursussen worden georganiseerd van degene die succesvol zijn bezocht in 2012. Ook is er ruimte voor verdieping in de uitvoering ervan, omdat erin de organisatie geen rekening gehouden hoeft te worden met doelen van externe, samenwerkende partijen.

19. Samenwerkingsverbanden		
Verslag		
Inspanningsuren professional	217	
Trekker ODO	1	6 bijeenkomsten hebben plaatsgevonden. Deelnemers ODO-overleg: praktijkverpleegkundigen thuiszorgorganisaties Careyn en Vierstroom, coördinator dagverzorging Vierstroom, consultants WMO-loket, dementieconsulent, praktijkondersteuners huisartsen, social professionals Welzijn Woerden, teammanager Boogh Harmelen. Gemiddeld zijn er 12-14 deelnemers. Overleg vindt 1 x per 2 maanden plaats. Gastsprekers worden uitgenodigd voor het geven van informatie over hun organisatie of nieuwe projecten. Doelstellingen ODO: uitwisseling informatie, cliëntbespreking.
Trekker NIO	2	2x NIO-overleg heeft plaatsgevonden. Verder is in de spin off het project Gewijzigde verhoudingen opgestart. Ook heeft Welzijn Woerden, n.a.v. wens deelnemers, de uitvoering van de nieuwe NIO-folder op zich genomen. Deze is uitgesteld tot voorjaar 2013.
Woonservicegebiedenoverleg algemeen	3	Op initiatief van de gemeente is 2 x overleg gevoerd en is de bijeenkomst woonservicegebieden (1 x) mede vormgegeven.
Trekker woonservicegebied Schilderskwartier	2	2 x overleg heeft plaatsgevonden. Plan van aanpak verder ontwikkeld. Daarnaast 2 x [participantenoverleg de Plint
Trekker woonservicegebied Molenvliet	2	2 x overleg heeft plaatsgevonden. Plan van aanpak vastgesteld. Diverse follow-up activiteiten zijn gestart, bijvoorbeeld oprichting Schakelteam Molenvliet. 1 Daarnaast is werkgroep Dienstverlening samen geweest: Welzijn Woerden en Careyn
Woonzorgnetwerk Harmelen	3	3 overleggen hebben plaatsgevonden. Trekker is Rein Nordam. Welzijn Woerden is initiatiefnemer, hoofdauteur en trekker geweest van Schakelteam Harmelen dat in maart 2012 is gelanceerd.
Woonservicegebied Staatsliedenkwartier en Snel + Polanen	3	Deelnemer aan dit overleg.
Breed Wmo overleg	3	2 overleggen hebben plaatsgevonden. Breed WMO-loket overleg vindt 4 x per jaar plaats.
GGZ netwerk	0	Niet geweest in deze periode.
Netwerk Armoedebestrijding	0	Bestaat niet meer
Eerstelijns-overleg Harmelen	5	Welzijnsconsulent neemt hier maandelijks aan deel sinds feb 2012
Overleg Hart voor Woerden	3	Van vrijwilligershuis tot Hart voor Woerden: diverse overleggen met o.a. Samen voor Woerden, MaS, vertegenwoordigers NIO-overleg (NPV)
Netwerk Vrije Tijd om de hoek	7	Ter voorbereiding op overheveling AWBZ naar Wmo
Sociaal Makelpunt		Professional zit in professionaloverleg Manager zit in managersoverleg
Brede School Overleg		Zie Bredeschool coördinatie
Diverse overleggen		ZAT-overleg, Sportoverleg, ABWZ-overleggen bilateraal met Kwintessen in Oudewater en Harmelen met meer partijen, Overleg m.b.t. pilot Altrecht Talent, etc.
Opmerkingen		
Er wordt overleg gevoerd met samenwerkingspartners als Abrona en Kwintessen om pilots te ontwikkelen ter voorbereiding op de AWBZ-transitie begeleiding. Hiertoe is een werkgroep ontwikkeld. Het is niet allemaal als zodanig geschreven, maar er is zeer veel overleg gevoerd. Bijvoorbeeld de gemeente vraagt vaak aan Welzijn Woerden deel te nemen aan overleggen of ergens over te overleggen, van een overleg over resultaatsturing naar een overleg over armoedebestrijding, het lokale gezondheidsbeleid etcetera.		

Thema 2: Maatschappelijke Ondersteuning

Prestatieveld 5: Participatie van mensen met een functiebeperking

12. Front-office loket		
Kwantitatief verslag		
Inspanningsuren professional	704	
Aantal vrijwilligers	2	
Aantal stagiaires	1	Het betreft hier een werkervaringsstageplek via de Sluis Groep.
Aantal vrijwilligers uren	60	
Aantal stagiaire uren	65	
Aantal klanten	3577	Telefoonverkeer - gebeld voor: - Activiteiten 648 - Belasting – 169 - Frontoffice – 421 - Ouderadviseurs – 401 - Mantelzorg – 67 - Plusbus – 401 - Graag Gedaan – 495 - Hart voor Woerden – 130 - Fysieke bezoekers aan het informatiepunt – 700 - Vragen via info@welzijnwoerden – 145
Openstelling dienstenloket	5	Ochtenden per week van 9.00 tot 12.00
Samenwerkingpartners intern		Loketmedewerkers, ouderenadviseurs, mantelzorg, functionaris dienstencentrum, Graag Gedaan, vrijwilligersdiensten
Samenwerkingspartners extern		Gemeente Woerden (WMO-loket, receptie)thuiszorgorganisaties Caryn en Vierstroom, maatschappelijk werk Careyn, praktijkondersteuners huisartsen, MEE, Kwintes, HandjeHelpen, Altrecht, ouderenbonden
		-Digitale sociale kaart gemeente Woerden is bijgehouden met informatie over Welzijn Woerden -Relevant nieuws is verspreid via website
Kwalitatief verslag		
<u>Eigen kracht</u> Met behulp van heldere informatie en advies, een luisterend oor ondersteunen we klanten om zelf weer een stuk verder te komen. In de moeilijker situaties wordt men doorverwezen naar een ouderenadviseur, welzijnsconsulent of mantelzorgconsulent.		
Aanvullingen/toelichting		
Het informatiepunt is een laagdrempelige voorziening. Mensen vinden het fijn om of per telefoon of als bezoeker even hun verhaal kwijt te kunnen, dit kan al heel veel voor ze betekenen.		
Storytelling		
Een mevrouw van 85 jaar die nog geheel zelfstandig woont, belde in paniek op door het extreme winterweer kon zij geen boodschappen doen. Heeft geen contact met haar burens, had niets meer in huis voor het weekend. Gelijk een vrijwilliger van Graag Gedaan bereid gevonden om die zelfde middag boodschappen te halen. Mevrouw uitgelegd dat er bij ons ook een boodschappenbus rijdt (onderdeel van de Plusbus) op de vrijdagmorgen. Ook gezorgd dat deze dienst met haar contact gaat opnemen om te zorgen dat zij, als ze dat nodig vindt, hiervan gebruik kan maken.		

13. Ouderenadviseurs/welzijnsconsulent		
Kwantitatief verslag		
Inspanningsuren professional	116 7	
Aantal vrijwilligers	99	28 thuisadministratievrijwilligers 13 belastingvrijwilligers 58 Graag Gedaan 8 seniorenvoorlichters.
Aantal stagiaires	1	HBO-stagiaire Maatschappelijk Werk
Aantal vrijwilligers uren	138 0	
Aantal stagiaire uren	172	
Aantal klanten	262	
Huisbezoeken/spreekuurcontacten	304	
Telefonische/e-mailcontacten	423	
Spreekuren	6	
Voorlichtingsbijeenkomsten: reguliere bijeenkomsten: - deskundigheidsbevordering vrijwilligers - voorlichting aan professionals - voorlichting aan de doelgroep extra 2012: - voorlichting aan deelnemers Opleiding Vrijwillige Ouderen- adviseurs - kerstviering voor eenzame senioren	1 9	<u>Vrijwilligers</u> : 8 bijeenkomsten (1 basistraining thuisadministratie, 1 belastinginstructie, 1 instructie gemeentelijke regelingen, 2 informatiebijeenkomsten Graag Gedaan vrijwilligers, 2 trainingen Omgaan met moeilijk gedrag, WMO-informatiebijeenkomst), Aantal deelnemers: 147. <u>Professionals</u> : 4 voorlichtingsbijeenkomsten voor Careyn thuiszorg-medewerkers over het werk van de ouderenadviseur/welzijnsconsulent. Totaal: 35 aanwezigen. <u>Ouderen</u> : voorlichtingsbijeenkomst over het Schakelteam Harmelen, WMO-informatiebijeenkomst, seniorendag Harmelen, Valpreventie, Kunst van het ouder worden. Totaal aantal bezoekers: 255. <u>Opleiding Vrijwillige Ouderenadviseurs (VOA)</u> : 2 voorlichtingsbijeenkomsten. Aantal deelnemers: 22. Kerstviering eenzame senioren. 25 deelnemers. Totaal aantal aanwezigen/deelnemers: 454.
Collectieve contacten	454	
Kwalitatief verslag		
<u>Eigen kracht</u> Eigen kracht is versterkt door het geven van informatie, advies en voorlichting over voorzieningen op het gebied van welzijn, wonen, zorg en financiën. Als blijkt dat dit onvoldoende is om zelf verder te gaan, worden vervolgspraken gemaakt voor ondersteuning of kortdurende begeleiding. Steeds wordt onderzocht over welke informatie mensen zelf al beschikken, wat men wel/niet heeft gedaan met deze informatie (een instantie gebeld, hulp gevraagd aan kinderen, familie of kennissen) en wat men zelf zou kunnen doen (hoe weinig ook). De eigen kracht wordt eerst gecheckt.		
<u>Netwerk</u> Het netwerk van de cliënten wordt onderzocht tijdens de huisbezoeken in het intakegesprek, de spreekuurbezoeken en telefonische contacten. Hierin wordt gekeken of de cliënt vanuit het eigen netwerk (familie, burens of kennissen) hulp kan inzetten. Met de ondersteuning uit eigen omgeving zijn cliënten vaak langer in staat om buiten het zorgcircuit te blijven. Ook wordt onderzocht wat de oudere zelf kan betekenen voor anderen in zijn omgeving, als vrijwilliger of als waardevol medeburger door bijvoorbeeld iemand in contact te brengen met burens, kennissen etcetera.		
<u>Integraal samenwerken</u> Cliënten worden aangemeld, doorverwezen, advies wordt gevraagd in een persoonlijk overleg, telefonisch of per email. Via overleggen (ODO, Breed WMO-loket en andere overleggen) vindt afstemming plaats met meerdere organisaties. Bij het ODO-overleg worden gastsprekers uitgenodigd om informatie te geven over hun organisatie of over nieuwe projecten.		

Overleggen:

5 bijeenkomsten ODO-overleg
3 bijeenkomsten Breed WMO-loket
2 NIO-overleggen.

Formele samenwerkingspartners: AMW, Sociaal Raadslieden Careyn, thuiszorgorganisaties Careyn en Vierstroom, gemeente (Sociale Zaken, WMO-loket, Schuldhulpverlening), dementieconsulent, huisartsen, praktijkondersteuners, MEE), Kwintes, Altrecht, RPC, ouderenbonden, social professionals Welzijn Woerden.
Informele samenwerkingspartners: Zonnebloem, Rode Kruis, NPV, HandjeHelpen, RAWB, Steunpunt Mantelzorg, vrijwillige hulpdienst Graag Gedaan, vrijwilligerscentrale, ouderenbonden.

Balans tussen formele en informele samenwerking:

Waar mogelijk wordt de eigen kracht van de cliënt of het netwerk (familie, burens, kennissen, kerk) ingezet en als deze niet aanwezig is, informele hulp door vrijwilligers (thuisadministratie, bezoeker-vrijwilligers etc.). Als het gaat om individuele voorzieningen zoals een scootmobiel, regiotaxi, rolstoelen, personenalarmering, wordt hulp ingezet door de formele hulpverlening (WMO-loket, thuiszorg).

Ontwikkeling Schakelteams:

In Harmelen is in maart het eerste schakelteam gestart, in oktober gevolgd door het schakelteam Molenvliet. Een schakelteam bestaat uit 3 professionals (wijkverpleegkundige, maatschappelijk werker en welzijnsconsulent/ouderenadviseur). Doel is om vroegtijdig signalen op te pakken van burgers (verwaarlozing, eenzaamheid etc.) en die m.b.v. eigen kracht, sociaal netwerk en informele hulpverlening op te pakken. Het is niet bedoeld voor complexe problematiek.

De integrale samenwerking levert een meerwaarde op voor de hulpverlening aan burgers.

Beide teams hebben reeds een aantal signalen succesvol opgepakt.

Storytelling

Vrouw (65 jaar, gescheiden, net met pensioen), komt op het spreekuur van de ouderenadviseur met klachten van depressie, vergeetachtigheid, eenzaamheid en problemen met haar thuisadministratie.

Er is een thuisadministratievrijwilliger ingezet en mw. werd verwezen naar de ontmoetingsgroep "Blijf Actief".

Hier ontmoet mw. mensen die ook vergeetachtig zijn en samen met een beweegdocente geheugen- en beweegoefeningen doen. Gevolg: ze is niet meer zo depressief, ze heeft gezellige mensen ontmoet, voelt zich niet meer zo eenzaam. Haar zelfvertrouwen, eigen kracht en sociaal netwerk zijn vergroot. Ze doet nu weer zelf haar thuisadministratie en heeft haar kennissen/vriendenkring vergroot.

Grote afwijkingen**Voorlichtingsbijeenkomsten:**

Het aantal voorlichtingsbijeenkomsten (en het bezoekersaantal) is in 2012 hoger dan in voorgaande jaren.

Dit komt door een aantal extra bijeenkomsten die zijn georganiseerd, zoals de startbijeenkomst van het schakelteam Harmelen, de voorlichtingsbijeenkomsten die op verzoek van de Opleiding voor Vrijwillige Ouderenadviseurs zijn gehouden voor deelnemers en docenten en de kerstviering voor eenzame senioren (georganiseerd door de coördinator van het Steunpunt Mantelzorg).

14. Diensten vrijwilligers		
Kwantitatief verslag		
Inspanningsuren professional	374	
Aantal vrijwilligers	92	<p>58 Graag Gedaan; 28 Thuisadministratie 13 Belasting (een aantal vrijwilligers werkt voor meerdere diensten)</p> <p>Deskundigheidsbevordering Graag Gedaan - 2 informatiebijeenkomsten GG vrijwilligers, met als thema dagje uit/vakantie en maaltijdvoorziening - omgaan met moeilijk gedrag</p> <p>Deskundigheidsbevordering Belasting - informatiebijeenkomst - belastingcursus gericht op inkomstenbelasting 2011 - evaluatiebijeenkomst</p> <p>Deskundigheidsbevordering Thuisadministratie - kon dit jaar via het project Bevorderen financiële zelfredzaamheid (zie aldaar).</p>
Aantal stagiaires	2	
Aantal vrijwilligers uren	3558	<p>Graag Gedaan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eenmalige praktische hulp 568 hulpvragen x 1 uur = 568 uur - telefonistes: 4x p/w x 50 wkn x 2 uur = 400 uur - totaal 968 uur - Telefooncirkel: 365x1 uur bellen = 365 uur; maken lijsten, bezoeken, penningmeester, organiseren bijeenkomst voor deelnemers 20 uur; overleggen 5 x 3 uur = 15 uur; totaal 400 uur - Boodschappenplusbus 2½ vrijw x 16 wkn x 2½ uur = 100 uur - Bezoeken gem. 15 deel. x 26 bezoeken x 2 uur = 780 uur - Totaal 2248 uur <p>Belasting 215 x 1 uur = 215 uur + coördinatie 30 uur + deskundigheidsbevordering, overleggen 13 x 5 uur = 45 uur; totaal 290 uur</p> <p>Thuisadministratie gemiddeld 40 trajecten x gem. 17bezoeken x gem. 1½ uur 1020 uur</p> <p><i>De grote toename zit vooral in de structurele vragen om hulp bij thuisadministratie en om bezoeken/maatjes.</i></p>
Aantal stagiaire uren	80	
Aantal klanten	474	<p>Graag Gedaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ±150 (schatting) eenmalige hulpvragers (dit is niet goed uit het systeem te halen) - 29 hulpvragers (gem. 20) voor regelmatig bezoek - 9 deelnemers voor telefooncirkel - Boodschappen Plusbus gebruikers (5) zijn allen ook al op een andere manier hulpvrager van Graag Gedaan
	215	Belasting: 215 hulpvragers
	75	Thuisadministratie: *Thuisadministratie is ook verantwoord bij het Project Financiële Zelfredzaamheid. Hierin met name wat is gedaan om de dienst toe te rusten voor de grote uitbreiding. 75 trajecten (91 hulpvragers: 16 konden na eenmalige hulp zelf verder

		of wilden of konden niet geholpen, bv. niet behandelde psychische klachten).
Aantal verleende diensten (uitgesplitst naar soort dienst)	568	Graag gedaan
		Eenmalige klussen
		- Begeleiding Ziekenhuisbezoek
		- Boodschappen
		- Klussen
		- Tuinonderhoud
		- Vervoer
		- PC-hulp
		verleende diensten 1: 1 totaal 568
	16	Boodschappen plusbus collectief aanbod: 16 ritten (gestart 7/9, wekelijks 2 – 4 deelnemers) 2 tot 3 vrijwilligers per keer.
	390	Bezoeken 20 koppels in 2012 x 26 bezoeken = 390
	75	Thuisadministratie 75 trajecten in behandeling gehad, aan het einde van het jaar 61 lopend.
	215	Belasting 215 aangiftes verzorgd.
Telefooncirkel		De telefooncirkel heeft 9 deelnemers die <u>dagelijks</u> door vrijwilligers worden gebeld

Kwalitatief verslag

Eigen kracht

De dienst Graag Gedaan geeft de mogelijkheid dat mensen langer zelfstandig kunnen wonen. Het is aanvullend op wat mensen zelf kunnen. Alleen de klus of datgene wat mensen niet zelf kunnen, wordt uitbesteed aan anderen. Mogelijkheden om zaken zelfstandig op te pakken worden verkend. Hiermee blijft een beroep gedaan worden op wat mensen wel zelf kunnen. In een enkel geval kunnen mensen die hulp vragen op een ander vlak iets voor een ander betekenen.

Netwerk

Bij de vrijwilligers wordt aandacht gevraagd voor de eigen kracht en het netwerk van mensen. De telefonistes van Graag Gedaan proberen dit netwerk al uit te vragen en te stimuleren een beroep op het netwerk te doen. Soms heeft dit geleid tot (ook) een beroep doen op het netwerk of het gezamenlijk oppakken van een klus met het netwerk.

Integraal samenwerken

Er is contact met formele en informele instanties. Er is samenwerking met informele organisaties:

NPV, De Zonnebloem, Present, Handje Helpen, kerken, RAWB, Rode Kruis

Wat betreft formele organisaties: WMO, AMW (Maatschappelijk werk), Sociaal Raadslieden, Kwintes, Careyn, Vierstroom, Schuldhulpverlening, RPC, UMC, Hofpoort ziekenhuis, ROC, POH, ANBO, uiteraard sociale professionals van Welzijn Woerden.

Ontwikkelingen

- Maatjes

Bezoekvrijwilligers werden voorheen voornamelijk ingezet bij eenzame ouderen. Er is nu ook vraag van jongere mensen, meer in de vorm van een maatje om samen dingen te doen of om de taal te leren. Dit vraagt om vrijwilligers met een andere interesse en vaardigheid.

- Boodschappen doen: van individuele hulp naar collectief aanbod

Aanleiding:

1. Gebrek aan voldoende vrijwilligers om individuele hulpvragen te koppelen.

2. Behoeft van hulpvragers zelf mee te gaan boodschappen te doen, maar vrijwilligers beschikten niet over (voldoende grote) auto (met hoge instap). Door inzet van de Plusbus kunnen rollators, opklapbare rolstoel

e.d. mee.

Balans tussen formeel en informeel samenwerken

Vaak wordt door formele zorg een beroep gedaan op de diensten. Wat uitbesteed kan worden aan vrijwilligers, wordt bij een vrijwilliger neergelegd. Het maatschappelijk werk legt bijvoorbeeld de administratieve begeleiding bij Welzijn Woerden en blijft zelf in beeld voor andere zaken. Thuisbegeleiders komen bijvoorbeeld met vervoersvragen of vragen om te begeleiden bij medische behandelingen. Ook gebeurt het dat begeleiding vanuit een formele organisatie wordt afgebouwd of niet nodig is.

Afstemming voor individuele vragen met beroepskrachten van andere organisaties vraagt extra inspanning van de vrijwillige telefonistes: er moet afgestemd met de beroepskracht en met de mensen waar hulp voor wordt gevraagd. Met name de professionals zijn vaak lastiger bereikbaar (in gesprek/niet werkzaam op die dag).

Storytelling

- Twee dames, de één moeilijk lopend, met rollator, de ander zeer slecht ziend, in de boodschappen Plusbus raken met elkaar aan de praat over het gemak van de bus. Eén van de dames vertelt van het leuke uitje wat ze heeft gehad met de Plusbus naar Ikea. Ze schrijven zich voor een volgende keer samen in. De één helpt de ander met informatie/gezelligheid en praktische hulp voor elkaar: wat de één niet kan, kan de ander.
- Bij een bijeenkomst van de vervoersvrijwilligers van Graag Gedaan vertelt een vrijwilliger dat mensen soms moeite hebben met instappen in zijn lage auto. Tips van een andere chauffeur: stukje van de stoeprand parkeren en plastic zak op de stoel om de draai te maken, vergemakkelijken het instappen bij Graag Gedaan, maar de tips worden nu ook gebruikt als mevrouw in het weekend door haar zoon wordt opgehaald.


15. Ontmoeting ouderen en andere Wmo-doelgroepen		
Kwantitatief verslag		
Inspanningsuren professional	1096	46 weken a 24 uur
Aantal vrijwilligers	194	Waarvan 90 gastvrouwen verdeeld over wijkcentra en kernen, 71 activiteiten begeleiding – en commissies, 33 Plusbus en bezorgers activiteitengids
Aantal stagiaires		
Aantal vrijwilligers uren	6400	50 weken, gemiddeld 5 dagen per week, 25,6 uur per week
Aantal stagiaire uren		
Aantal klanten	1904	
Waarvan eenmalig	825	Seniorenendag Harmelen, Plint: paas- en kerstlunches, bingo, pannenkoekmaaltijd, erwtensoepmaaltijd, proeverij, wijkfeest, keramiek schilderen, mobieltjesdag en WMO bijeenkomst. Modeshow, zangmiddag, open dag, computerworkshops, rijvaardigheidscursus, scootmobielcursus, kerstmiddag, dagtocht. Zegveldse soosmiddag, - diner, voordeuren en rondleiding kaaspakhuis.
Waarvan kortdu- rend/incidenteel 0-3 maanden	245	Teken- en schilderen, bridgecursus - Kamerik Computercursussen, samen fit en vitaal, blijf actief, zomerschool fietstochten en scootmbieltochten – Woerden. Engels, computercursus, tekenen en schilderen bingo, leesgroep, fietsen – Zegveld.
Waarvan langdurend/intensief > 3 maanden	834	Koersbal en MBvO gymnastiek, -countryline, -werelddansen en -zwemmen – Harmelen. Kaartclubs, open tafel, gezamenlijk eten, spelletjesmiddag, MBvO gymnastiek, -werelddansen en- zwemmen - Kamerik. Kaartclubs, bowls, Engelse les, tekenen en schilderen, handwerken, kantklossen, ouderenkoor, schaken, koersbal, startersbridge, bingo, inloopochtenden Plint en Molenvliet, handwerkclub Hofplein, pc vragenuurtje, fysiogymnastiek, MBvO gymnastiek, -werelddansen en- zwemmen – Woerden. Koersbal, jeu de boule, creatieve middag, open tafel, klaverjassen, MBvO werelddansen, -en gymnastiek – Zegveld.
ontmoetingsgroepen	50	MBvO, clubactiviteiten, cursussen, spelmiddagen, creatie f en gezonde leefstijl
Inloop	7	inloop ochtenden
Eettafels	5	4 x warme maaltijden en 2 x lunch per week
Kwalitatief verslag		
<p><u>Eigen kracht</u> De docente van de Engelse les is halverwege het jaar gestopt met de lessen in Kamerik en Woerden. De groep van Woerden gaat zelfstandig verder bij een van de deelnemers thuis.</p> <p><u>Netwerk</u> Vrijwilligers benaderen bewoners in hun wijk of hun eigen netwerk persoonlijk (zal ik die en die eens vragen?) Dit resulteert in nieuwe vrijwilligers en activiteiten bijvoorbeeld fietstochten in Woerden en Zegveld en een bridge cursus in Kamerik.</p> <p><u>Integraal samenwerken</u> Nieuwe samenwerking met Woerden Actief en diëtiste Vierstroom, (samen fit en vitaal) en wijkverpleging Careyn(Hofplein). Verder met: Philadelphia en GroenWest (Plint) Samenwerkende Ouderenbonden Woerden SOBW (WMO bijeenkomst), Seniorweb (computercursussen), Veilig Verkeer Nederland (rijvaardigheidscursus en scootmobielcursus) Samenwerking met Philadelphia, Careyn. SOBW en Seniorweb- structureel. GroenWest, Veilig Verkeer Nederland – incidenteel.</p>		
Storytelling		
Een meneer is via maatschappelijk werk aangemeld voor de open tafel en de lunch in de Plint. Meneer heeft problemen op o.a. financieel gebied en met contact maken met anderen. De betaling van de maaltijden gaat		

op rekening via maatschappelijk werk. Hij komt trouw elke week en zegt "had ik dit maar eerder geweten, ik heb het zo naar mijn zin!"



Samen eten in de Plint


20. Activiteiten, recreatie, ontmoeting VB groep

Kwantitatief verslag		
Inspanningsuren professional	128	Gemiddeld 1,5 uur per week
Aantal vrijwilligers	7	Kookcursus 2, uitstapgroep 3, toneelgroep 2
Aantal stagiaires	1	Kookactiviteit MWD stagiaire
Aantal vrijwilligers uren	154	35 x kookcursus a 2 uren 20 uitstapjes a 3 uur 16 bijeenkomsten toneelgroep a 1,5 uur
Aantal stagiaire uren	22	11 kookcursussen a 2 uur
Aantal klanten	15	Cliënten van Abrona, Amerpoort, Thomashuis Zegveld, Philadelphia en 1 deelnemer woont bij moeder.
Waarvan eenmalig		
Waarvan kortdu- rend/incidenteel 0-3 maanden		
Waarvan langdurend/intensief > 3 maanden	15	Ontmoetingsgroep: kookcursus en toneelgroep, recreatie: uitstap- groep.
Kwalitatief verslag		
<u>Eigen kracht</u> De cliënten regelen zelf hun vervoer naar de activiteiten, eventueel met hulp van begeleiding woonvoorziening, sommigen komen zelfstandig met de fiets.		
<u>Netwerk</u> Ontmoeting met andere cliënten met een licht verstandelijke beperking buiten de woonvoorziening en dagbesteding. Uitbreiding netwerk: door de toneelgroep met de kookcursus naast elkaar te plaatsen (woensdagavond 18.00-20.30 uur bij Welzijn Woerden) kunnen er nieuwe contacten ontstaan.		
<u>Integraal samenwerken</u> Samenwerking met De Wilg, vrijetijdsorganisatie voor vb groep, o.a. training voor vrijwilliger en achterwacht. Formele samenwerkingspartners: Abrona, Amerpoort, Thomashuis, Philadelphia, informeel: PlusBus wordt soms ingezet voor vervoer naar uitstapjes buiten Woerden.		
Aanvullingen/toelichting		
Na elke activiteit wordt er een verslag gemaakt door de begeleidende vrijwilliger en per email verzonden naar professional en andere vrijwilligers. De vrijwilligers van de kookcursus en de uitstapgroep zijn inzetbaar bij beide activiteiten.		
Storytelling		
Miep (Amerpoort): "ik vind het zo leuk het koken in het clubhuis ik kom graag en sla geen een keer over!"		
		
Roos, Isabel (stagiaire) en Miep		

16. Seniorenvoorlichting/ preventief huisbezoek		
Kwantitatief verslag		
Inspanningsuren professional	90	
Aantal vrijwilligers	8	
Aantal stagiaires	1	
Aantal vrijwilligers uren	469	
Aantal stagiaire uren	29	
Aantal klanten	131	Aantal aangeschreven ouderen: 207, bezochte ouderen: 131. Non-respons: 76.
Waarvan eenmalig	58	Het gaat om eenmalige huisbezoeken.
230 bezochte ouderen (op jaarbasis)	58	Aantal aangeschreven 75-plussers: 207. Aantal bezochte ouderen: 131. Non-respons: 76.
10 getrainde vrijwilligers	8	
Kwalitatief verslag		
In 2012 is gekozen voor de wijk Snel & Polanen.		
<u>Eigen kracht</u> De eigen kracht van de 75-plussers is versterkt door het geven van preventieve voorlichting over ouderen-voorzieningen op het gebied van welzijn, wonen, zorg en financiën. Met deze informatie worden de senioren in staat gesteld zelf voorzieningen/hulp aan te vragen als ze deze hulp t.z.t. nodig hebben. De zelfredzaamheid wordt hierdoor bevorderd en het aanspreken van de eigen kracht.		
<u>Netwerk</u> Bij het onderdeel "sociale contacten" in de vragenlijst wordt samen met de seniorenvoorlichter het sociale netwerk van de oudere onderzocht. Zo nodig wordt informatie gegeven over het activiteitenaanbod voor ouderen, in het bijzonder in de wijk Snel en Polanen. Eventueel werd doorverwezen naar de ouderenadviseur als het ging om ernstige eenzaamheidssignalen. De ouderenadviseur is op huisbezoek gegaan bij de betreffende ouderen, heeft indien men dit wenste een bezoekvrijwilliger ingezet. Ook werd onderzocht wat de oudere voor anderen zou kunnen betekenen, eventueel als vrijwilliger. Een aantal ouderen gaf aan naar de buurtkameractiviteiten in Snel en Polanen te willen gaan.		
<u>Integraal samenwerken</u> Er is samengewerkt met de gemeente (adressenuitdraai), de GGD (vragenlijsten en statistische verwerking ervan) en het wijkplatform Snel en Polanen (artikel in wijkkrant). Formele samenwerkingspartners: gemeente (burgerzaken, WMO-loket, sociale zaken), GGD, wijkplatform Snel en Polanen, thuiszorgorganisaties Careyn en Vierstroom, AMW, dementieconsulent, MEE, Kwintes, Altrecht, praktijkondersteuners huisartsen. Informele samenwerkingspartners: o.a. vrijwillige hulpdienst Graag Gedaan, Zonnebloem, NPV, Steunpunt Mantelzorg. Balans: bezoekvrijwilligers zijn ingezet voor een aantal eenzame ouderen, ouderen zijn verwezen naar activiteiten van de buurtkamer in de wijk. Ouderen die vragen hadden over individuele voorzieningen (bijv. personenalarmering, regiotaxi) zijn verwezen naar een thuiszorgorganisatie en gemeente (WMO-loket).		
Aanvullingen/toelichting		
Ouderen in deze wijk blijken over het algemeen redelijk zelfstandige ouderen te zijn die zichzelf nog goed kunnen redden. Dit blijkt uit de non respons-reacties: veel 75+-ouderen gaven aan nog geen behoefte te hebben aan preventieve informatie, omdat ze al op de hoogte zijn van de voorzieningen.		
Storytelling		
Het doel van het huisbezoekproject is het bevorderen van de zelfredzaamheid van ouderen door het geven van preventieve voorlichting door seniorenvoorlichters. In die zin kan het huisbezoekproject worden gezien als een voorliggende voorziening. Storytelling: man (88 jaar) is mantelzorger van zijn vrouw die Parkinson heeft. Zij gaat 3 x p.w. naar de dagbehandeling en logeert 1 x p.m. een week in het verpleeghuis. Verzorging valt hem zwaar, hij dreigt overbelast te raken, wil echter geen hulp van instanties. Voorlichting gegeven over de mogelijkheden die er zijn om weer energie te krijgen (versterking eigen kracht) voor de zware mantelzorg: inzetten bezoekvrijwilliger, oude hobby's oppakken, naar buurtkamer gaan.		

17. Regieondersteuning		
Kwantitatief verslag		
Inspanningsuren professional	259	
Aantal vrijwilligers	55	
Aantal vrijwilligers uren	250	
Aantal klanten	10	
Waarvan langdurend/intensief > 3 maanden	10	Regieondersteuning is in principe langdurend. Het betreft merendeel zeer kwetsbare ouderen.
10 trajecten/cliënten op jaarbasis	10	10 trajecten zijn gerealiseerd.
Kwalitatief verslag		
<p><u>Eigen kracht</u> De eigen kracht van de cliënt wordt zoveel mogelijk ondersteund door regelmatig een vinger aan de pols te houden d.m.v. telefonisch contact of een huisbezoek. Wat de cliënt zelf nog kan, al is dat beperkt, wordt gestimuleerd (cliënt kan bijv. zelf een luisterend oor zijn voor een eenzame buurvrouw/buurman). Gevolg: cliënt kan langer zelfstandig functioneren in eigen woonomgeving, zorgconsumptie wordt uitgesteld.</p> <p><u>Netwerk</u> Het netwerk van de cliënt wordt in het intakegesprek in kaart gebracht. Onderzocht wordt wie uit dit netwerk ingezet zou kunnen worden (familie, burens, kennissen, kerk). Zo nodig wordt vrijwillige hulpverlening ingezet voor de thuisadministratie, vervoer, tuinonderhoud en klussen in huis of bezoekvrijwilligers als het gaat om eenzaamheidsproblemen. Hierdoor wordt gewerkt aan de zelfredzaamheid van de cliënt, eenzaamheid wordt verlicht door de extra aandacht die regelmatig wordt gegeven op allerlei gebieden hetzij door in te schakelen eigen netwerk (meestal niet aanwezig) vrijwilligers, hetzij door de professional.</p> <p><u>Integraal samenwerken</u> Er is integraal samengewerkt met formele en informele samenwerkingspartners. De samenwerking/afstemming vindt plaats in overleggen (ODO-overleg, eerstelijns-overleg Harmelen, Breed WMO-loket, NIO-overleg) en/of persoonlijk, telefonisch of via e-mailcontact. Formele samenwerkingspartners: gemeente (WMO-loket, sociale zaken, schuldhulpverlening), thuiszorgorganisaties, AMW, woningcorporatie, praktijkondersteuners huisartsen, Altrecht, MEE, GGZ. Informele partners: NPV, Zonnebloem, Rode Kruis, HandjeHelpen, RAWB, Present, Steunpunt Mantelzorg, vrijwillige hulpdienst Graag Gedaan.</p> <p><u>Balans tussen formeel en informeel:</u> Waar mogelijk wordt de eigen kracht van de cliënt of het netwerk (familie, burens, kennissen, kerk) ingezet en als deze niet aanwezig is, informele hulp door vrijwilligers. Als het gaat om voorzieningen als een scootmobiel, regiotaxi, rolstoelen, personenalarmering, wordt hulp ingezet door de formele hulpverlening (WMO-loket, thuiszorg).</p>		
Storytelling		
<p>Een 78-jarige allochtoon heeft jarenlang in Nederland zijn vrouw verzorgd. Zijn vrouw is uiteindelijk in eigen land bij familie ondergebracht. Omdat zij de taal niet spreekt, zou zorg met verblijf voor haar in Nederland niet prettig zijn.</p> <p>Er moeten veel zaken geregeld worden. Meneer is analfabeet en spreekt beperkt Nederlands. Het echtpaar heeft geen kinderen die kunnen helpen. Er zijn wel mensen in het netwerk die ingeschakeld kunnen worden: af en toe verzorgd een neef een maaltijd, een kennis helpt hem bij het vertalen tijdens bezoeken en doet veel administratief werk. Zij willen/kunnen niet de regie voeren, maar betekenen wel veel voor hem.</p> <p>Door de regieondersteuning is meneer in staat met inzet van eigen netwerk en een minimum aan hulp, zelfstandig te blijven en zich te handhaven.</p>		

Projecten verantwoording

Financiële zelfredzaamheid voor burgers door burgers																
Kwantitatief verslag																
Inspanningsuren professional	585	Gebaseerd op wekelijkse inzeturen volgens plan - operationeel - projectgerelateerd														
Aantal vrijwilligers	28	Totaal aantal vrijwilligers in 2012. Er zijn 16 vrijwilligers extra ingeschreven en 3 vrijwilligers zijn gestopt.														
Aantal vrijwilligers uren	1.020	Dit is een heel voorzichtige schatting. Er wordt gewerkt aan een instrument om dit beter te kunnen meten.														
Aantal hulpvragers	91	91 hulpvragers 91 mensen hebben in totaal een beroep gedaan op ondersteuning i.h.k.v. het project financiële zelfredzaamheid voor en door burgers. - 3 personen zijn 31-12-2013 nog niet gekoppeld														
Waarvan eenmalig	7	Deze konden met een klein beetje hulp op de rit gezet worden of verwezen worden naar bijvoorbeeld de formulierenhulp of (vrijwillige) belastingservice.														
Waarvan kortdurend/ incidenteel 0-3 maanden	9	Waar kan wordt toegeleid naar financiële zelfredzaamheid (eigen kracht) en/of naar netwerkhelp. Hier wordt veel meer op gelet dan jaren geleden. Wel wordt kortdurende hulp wordt snel langer, vanwege bijvoorbeeld het afwachten van een reactie van de Belastingdienst of andere instanties. Enkele hulpvragers wilden zelf stoppen.														
Waarvan langdurend/intensief > 3 maanden	72	Trajecten: koppels van hulpvrager en vrijwilliger, waarvan er 7 zijn afgesloten.														
Aantal hulpvragers SHV		<div style="text-align: right;">  </div> <div style="text-align: center;"> <p>Herkomst aanmeldingen</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categorie</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SHV</td> <td>48%</td> </tr> <tr> <td>AMW</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>Zelfaanmelding</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td>Overig</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>SRW</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>Welzijn Woerden</td> <td>8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Financiële Zelfredzaamheid voor Burgers door Burgers 2012</p> <p>Naam bijeenkomst + datum</p> </div> <p>47 mensen hebben schulden 40 daarvan aangemeld bij SHV 13 mensen hebben regelingen i.v.m. betaalachterstanden; Bij de anderen werkt de inzet van een vrijwilliger preventief om zo niet in de – grotere- problemen te komen. Het gaat dan om de thuisadministratie op orde te krijgen en/of te houden. Daarnaast wordt ook aan budgetcoaching gedaan.</p> <p>Hieronder schematisch de herkomst van het aantal aanmeldingen Thuisadministratie.</p>	Categorie	Percentage	SHV	48%	AMW	18%	Zelfaanmelding	11%	Overig	10%	SRW	8%	Welzijn Woerden	8%
Categorie	Percentage															
SHV	48%															
AMW	18%															
Zelfaanmelding	11%															
Overig	10%															
SRW	8%															
Welzijn Woerden	8%															
Uitvalpercentage SHV	-	Hierover kan de gemeente zelf geen 0-meting leveren														
Vasthoudacties SHV	-	Hierover kan de gemeente zelf geen 0-meting leveren														
Aantal getrainde vrijwilligers	25	2 vrijwilligers kiezen ervoor niet te worden niet ingezet bij mensen met														

		schulden, maar begeleiden alleen mensen die het zelf niet meer kunnen.
		<p>Trainingsaanbod vrijwilligers:</p> <ul style="list-style-type: none"> - basistraining van 2 dagdelen (sociale vaardigheden, grenzen stellen, regelingen minima, enz. - informatieochtend gemeente (WMO, Werk & Inkomen, SHV) - belastingcursus inkomstenbelasting - informatiemiddag SHV - omgaan met moeilijk gedrag <p>Idee is om via een website voor de thuisadministratie (een vorm van intranet) de bij de vrijwilligers aanwezige kennis en ervaring beter te kunnen delen. Is in 2013 gerealiseerd door een aantal vrijwilligers zelf.</p>
Overige resultaten		
<ul style="list-style-type: none"> - Scholing vrijwilligers door ANBO - Procesbeschrijving, handboek coördinator + vrijwilligers (nog niet 100 % gereed 31-12-2013) - Ketensamenwerking verder geoptimaliseerd(niet in Overleggroep maar 1-op-1 t.a.v. deze dienst) - Communicatie: flyer is nog niet gerealiseerd, vanwege prioritering, wordt in 2013 gerealiseerd. 		
Effecten		
Effecten (kwalitatief):		
<ul style="list-style-type: none"> - Burgers zijn praktisch ondersteund in het op orde brengen en houden van hun financiële problematiek en bij aanvragen SHV en andere aanvragen - Burgers worden 'didactisch' ondersteund om zelf hun financiële zaken op orde te krijgen/houden en te leren budgetteren - Burgers zijn sociaal ondersteund en worden gemotiveerd om SHV-traject vol te houden. - Mensen krijgen Tijd en Aandacht (ook voor andere zaken dan financiën), burger-tot-burger steun, naast mensen staan i.p.v. autoritetsverhouding. 		
Effecten (kwantitatief):		
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Substitutie</i>: vrijwilligers verrichten activiteiten die anders door medewerkers SHV worden gedaan. Dit is een heikel punt, maar de werkelijkheid is dat de laag complexe ondersteuning (en niet alleen laag complex!) – door werkdruk en capaciteitsproblemen- én ideeën over verhouding formeel-informeel toch naar vrijwilligers is toegegaan. - <i>Preventie en nazorg</i>: dankzij betrokkenheid vrijwilligers wordt voorkomen dat mensen een (hernieuwd) verzoek om schuldhulpverlening indienen. - <i>Verhogen rendement SHV</i>: voorkomen van uitval - <i>Voorkomen kosten op andere domeinen</i>: o.a. AMW, GGZ, MEE, maar ook voorkomen van crisisinterventies, huisuitzettingen. 		
Samenwerking met ketenpartners	90%	Actieve samenwerking en effectieve contacten: SHV, AMW, SRW en thuisbegeleiding van Careyn, ANBO, Voedselbank, RAWB, LSTA, Vluchtelingenwerk, Raad van Diaconieën kerken, Kwintess, Mee.
Betrokken klankbordgroep	3 x bijeen	Ely Vos (Gemeente Woerden), AnneMieke Sprenger (Landelijk Steunpunt Thuisadministratie), Benjamin de Ruiter (Delta Lloyd Foundation), Juanita Bouman (ANBO). Klaas Berghoef (centrale Raad van Diaconieën) onder voorzitterschap van Hannie van Baren (Welzijn Woerden)
Kwalitatief verslag		
<u>Eigen kracht</u>		
De hulpvrager die door een vrijwilliger wordt ondersteund, wordt geholpen met het herkrijgen van de eigen regie over de huishoudfinanciën en de thuisadministratie, door het bieden van structuur en het aanleren van begroten. Zoveel mogelijk taken worden stukje bij beetje teruggeleid bij de hulpvrager.		
Door de persoonlijke aandacht van de vrijwilliger krijgt de hulpvrager meer zelfvertrouwen en wordt diens gevoel van eigenwaarde gestimuleerd. De vrijwilliger werkt samen met de hulpvrager en is zo nodig diens maatje voor langere periode. Het positieve gedrag van de vrijwilliger t.a.v. omgaan met geld en budget en het leven in algemene zin kan een voorbeeldfunctie hebben.		
<u>Netwerk</u>		
Er wordt naar de situatie van de hulpvrager en diens netwerk gekeken, daarbij vallen twee zaken op:		
1) mensen hebben vaak een netwerk dat ook niet goed in staat is hulp te bieden;		
2) in enkele gevallen zijn hulpvragers wel degelijk geholpen door familie of bekenden, maar is hierin onvoldoende of geheel geen resultaat geboekt (of erger). Een belangrijk aandachtspunt voor ons.		

Primair richten wij ons op het vergroten van de financiële zelfredzaamheid van de hulpvrager en diens directe relaties. Daar waar het netwerk van de hulpvrager zinvol ingezet kan worden, doen wij dit. Vaak is dit een partner of soms een kind. Dit laatste vaak als er taalproblemen bestaan.

Integraal samenwerken

De opzet van het project is gebaseerd op samenwerking tussen en met de afdeling Schuldhulpverlening van de gemeente Woerden als voornaamste partij t.b.v. de hulpvragers; de ANBO t.b.v. methodiek en het trainen van vrijwilligers; de raad van diaconieën in Woerden, die behulpzaam is in het werven van vrijwilligers; het landelijke steunpunt Thuisadministratie, dat adviseert bij het opzetten van het werkproces en het documenteren daarvan voor haar rekening neemt. Het vrijwilligershandboek is gereed gekomen; het handboek coördinatoren is in wording. Er zijn met betrokken partijen op zowel sturend als uitvoerend niveau periodieke besprekingen en werkbijeenkomsten.

Met welke formele en informele samenwerkingspartners is er gewerkt?

Naast SHV is er samengewerkt met Careyn (AMW, SRW en Thuisbegeleiding). Er zijn afspraken gemaakt over in welke situaties Welzijn Woerden iets kan betekenen. Veel verwijzingen, met name richting thuisadministratie van Welzijn Woerden komen hier vandaan. Vrijwilligers worden gestimuleerd om in specialistische gevallen hulp te zoeken bij SRW. Er is samenwerking gezocht met het RAWB ten behoeve van het over en weer verwijzen. Binnen Welzijn Woerden is er een dwarsverband met de hulpvragers van de Ouderenadviseur/welzijnsconsulent. Er zijn nauwe contacten met de Voedselbank. Er hebben aanmeldingen plaats gevonden van hulpvragers via hulpvragers (mond-tot-mondreclame). Er is een eerste contact geweest met een vrijwilliger van de Rechtswinkel. Goed om ook hier de samenwerking mee te intensiveren.

Op gebied van het werven van vrijwilligers, zijn er zowel via een stukje in het kerkblad als door de ANBO en LSTA een aantal vrijwilligers ten behoeve van dit project bij ons aangemeld of terecht gekomen.

Wat is de balans tussen formeel en informeel?

Dit project is verbonden met de reeds bestaande dienst 'Thuisadministratie' De uitvoering hierin is geheel gebaseerd op vrijwilliger inzet. In het project Financiële zelfredzaamheid is dit ook het geval, maar is de balans formeel –informeel wel iets anders. Aangezien het hier vaak gaat om hulpvragers met schuldenproblematiek, is er sprake van formele taken, zoals de feitelijke afwikkeling van schuldsanering, die uitsluitend door beroepskrachten vanuit hun functie gedaan kunnen worden.

Wat de ondersteuning van hulpvragers betreft, vindt bij aanvang een gesprek plaats tussen de hulpvrager en een beroepskracht van Welzijn Woerden. Hierbij wordt de aard en omvang van de problematiek verkend evenals de situatie en kenmerken van de hulpvrager. Op basis van deze verkenning wordt een geschikte vrijwilliger gezocht in het bestand van getrainde, deskundige vrijwilligers. Deze gaat, na te zijn ingepraat en voorgesteld door beroepskracht, vervolgens zelfstandig met de hulpvrager aan de slag. Ondersteuning van de vrijwilligers wordt gegeven in de vorm van begeleiding door de beroepskracht, maar inmiddels ook door vrijwilligers onderling, op specialistische gebieden, op het ogenblik voornamelijk op het gebied van belastingen.

Naast de financiële ondersteuning die de vrijwilliger geeft, fungeert deze ook als een maatje en een klankbord en luisterend oor. Hoewel dit in Woerden niet gemeten wordt, wordt door de inzet van vrijwilligers bij ons, een traject bij bijv. AMW eerder gestopt en overgedragen naar ons.

Storytelling

Meneer klopt aan omdat er na de scheiding betalingsachterstanden zijn ontstaan. Hij overziet het niet meer: het hoeft allemaal niet meer voor hem. Huurtoeslag wordt teruggevorderd en de betaling van de huur lukt deze maand niet, vanwege de betaling voor de gemeentelijke belastingen. Hoe moet dat verder, vraagt hij zich af. Een vrijwilliger wordt ingezet om de financiën langs te lopen en de zaken op een rijtje te zetten.

Huurtoeslag blijkt nog te zijn aangevraagd op het oude adres: dit moet worden terugbetaald. Door bezwaar te maken en toeslag aan te vragen voor het nieuwe adres, verdwijnen de vorderingen van de Belastingdienst. Ook is er recht op vrijstelling van de gemeentelijke belastingen. Intussen is een regeling voor de huur getroffen, zodat er geen kosten bijkomen. Na de kwijtschelding voor de gemeentelijke belastingen komt alles weer op de rails. Het geheel heeft wel bijna een half jaar in beslag genomen, maar meneer ziet de zon weer schijnen. De vrijwilliger maakt samen met hem een budgetoverzicht, waarna de hulp wordt afgebouwd.

Kwaliteitsmeting

Er wordt gewerkt aan een vaardighedenmonitor en evaluatieformulier. Vrijwilligers moeten nog geschoold worden in het gebruik hiervan.

Indigo		
Kwantitatief verslag		
Aantal klanten	51	
Waarvan eenmalig	51	Het gaat om eenmalige trainingen/workshops.
Waarvan kortdurend/incidenteel 0-3 maanden	51	zie opmerking hiervoor.
Aantal trainingen dat is gegeven	5	Georganiseerd voor de volgende doelgroepen: <u>mantelzorgers:</u> 2 workshops: introductieworkshop Mindfulness en de workshop "Zorgen voor elkaar, zorgen voor jezelf". <u>thuisadministratievrijwilligers, telefonisten Graag Gedaan en bezoekvrijwilligers:</u> 2 trainingen "Omgaan met Moeilijk Gedrag". <u>senioren/gastvrouwen (vrijwilligers):</u> "De Kunst van het Ouder Worden".
Aantal kwetsbare burgers dat versterkt is in eigen kracht en zelfredzaamheid	51	In verband met de opzet van de workshop was het maximum aantal deelnemers 10, dit aantal is bereikt.
Evaluatierapportage van de cursus door Indigo	7.0	De deelnemers gaven in de evaluatieformulieren de trainers/training gemiddeld een positieve beoordeling.
Betrokken samenwerkingspartners (professioneel en vrijwilligersorganisaties)	2	Welzijn Woerden en Indigo
Kwalitatief verslag		
<u>Eigen kracht</u> <u>Mindfulness/Zorgen voor elkaar, zorgen voor jezelf:</u> deelnemers vertelden na afloop dat ze vooral hebben geleerd om meer in het nu te leven, denkpatronen te veranderen en dat ze de workshop als ontspannend ervaren hebben. Het welbevinden was verbeterd. Door de workshop "Zorgen voor elkaar, zorgen voor jezelf" hebben de deelnemers geleerd hun grenzen aan te geven, hetgeen de eigen kracht versterkt. <u>Omgaan met moeilijk gedrag:</u> vrijwilligers werden in hun eigen kracht versterkt door deskundigheidsbevordering m.b.t. psychiatrische stoornissen (borderline etc.) en hoe met dit gedrag om te gaan. <u>Kunst van het ouder worden:</u> eigen kracht werd versterkt door tips die ze kregen hoe ze op een positieve manier oud kunnen worden. Deelnemers gaven ook elkaar tips.		
<u>Netwerk</u> De workshop was tevens een ontmoetingsplek voor mantelzorgers, waarin ze ervaringen delen en elkaar hun situatie vertellen. Daarnaast kwamen sommige deelnemers op deze manier voor het eerst in contact met Steunpunt Mantelzorg Woerden waardoor ze nu op de hoogte gehouden worden van het laatste nieuws en activiteiten en zo deel uit maken van het netwerk van Steunpunt Mantelzorg.		
<u>Integraal samenwerken</u> De samenwerking bestond uit Indigo en Steunpunt Mantelzorg Woerden/ Welzijn Woerden (ouderenadviseurs/welzijnsconsulenten). Steunpunt Mantelzorg en de ouderenadviseurs/welzijnsconsulenten namen in deze samenwerking de werving, publiciteit, organisatie en ruimtegebruik voor haar rekening. Indigo regelde de uitvoering d.m.v. een trainer, materiaal en evaluatie.		
Storytelling		
Een mevrouw die bij de workshop aanwezig was heeft veel baat bij het 'lotgenotengevoel' en met anderen activiteiten doen. Ze komt trouw naar de lotgenotenbijeenkomsten wat haar versterkt en het gevoel geeft dat ze er niet alleen voor staat en er weer even tegenaan kan.		

Woerden Bloeit 2012		
Kwantitatief verslag		
Inspanningsuren professional	317	
Aantal deelnemers op site	94	
Aantal vrijwilligers	3	Er zijn twee 'vrijwilligers' actief op de site. Eén ervan is in november /december de site gaan beheren. Welzijn Woerden heeft zich teruggetrokken. Het gaat hier feitelijk niet om vrijwilligers van Welzijn Woerden, maar om buurtbewoners die actief worden. Er was in 2012 een vrijwilliger van Welzijn Woerden die heeft geholpen met de site, m.n. om gebruikersongemak en kleine siteprobleempjes op te lossen.
Actieve buurtbewoners / buurt hulp		Daarnaast zijn er vele (actieve) buurtbewoners betrokken geweest, bijvoorbeeld bij bezorgen Nieuwsbrief en de organisatie van de bijeenkomsten. Actieve burgers nemen wij niet op bij tellen vrijwilligers. Het is immers ook een doelstelling van ons bewoners te activeren.
kwalitatief verslag		
<p><u>Eigen kracht</u> Het project is bedoeld om de eigen kracht te versterken. Mensen kunnen zelf om hulp vragen, op zoek naar anderen voor contact en zelfstandig activiteiten onder de aandacht brengen bij anderen. Ook vergemakkelijkt het voor wijkbewoners in contact te komen met werkers in de wijk om vragen, wensen, opmerkingen of klachten neer te leggen. Doordat een vrijwilliger nu het beheer van de website wil doen, kan de buurt zichzelf nog verder versterken. De website kan een hulpmiddel zijn bij het vergroten van de eigen kracht van de buurt.</p> <p><u>Netwerk</u> Deelname aan de website vergroot het netwerk. Mensen hebben elkaar (weer) leren kennen via de site. Ook voor mensen die geen lid zijn, kunnen wijkbewoners die wel lid zijn een oproep doen om het netwerk te vergroten.</p> <p><u>Integraal samenwerken</u> Er wordt nauw samengewerkt met gemeente. Ook de woningbouwvereniging is partij. Door elkaar te informeren, allen goed te reageren op zaken op de website en op de juiste manier informatie op de site te zetten, kan sneller gereageerd worden op vragen van wijkbewoners. Er is contact geweest met de formele en informele organisaties in de betreffende wijk of de werkers van grotere organisaties die in de wijk werkzaam zijn, zoals onder andere Altrecht, wijkagent, scholen, YMCA-Badkuip. De website is zodanig ingericht dat binnen de gemeenschap zelf zaken opgepakt kunnen worden die in de wijk nodig zijn.</p> <p>Om de website onder de aandacht te brengen bij buurtbewoners is: - een kaart ontworpen en bezorgd bij alle bewoners van de wijk aandacht gevraagd in de media op verschillende manieren vele malen persoonlijk contact gezocht met(professionals va)n organisaties, scholen, sleutelfiguren, bekende vrijwilligers zoals bij scholen maar ook met bewoners (bekende en onbekende) om hen te interesseren voor deelname. Er is hiebij ook gebruik gemaakt van opbouwwerkachtige benadering paar maal een digitale nieuwsbrief verstuurd 1 x een papieren nieuwsbrief verstuurd 3 publieksbijeenkomsten in de buurt gerealiseerd</p> <p>In overleg is afgesproken nog het maken en verspreiden van een papieren nieuwsbrief en een workshop voor bewoners om gebruiksmogelijkheden van de website te bespreken en te oefenen, door te schuiven naar begin 2013.</p>		
Storytelling		
Twee buurtbewoners die wel een stukje bij elkaar vandaan wonen in de wijk, hebben elkaar via de website weer gevonden. Ze zien elkaar nu af en toe ook in real life en sturen elkaar berichtjes over dezelfde hobby die zij hebben.		
Grote afwijkingen		
Het heeft zeer veel tijd gekost om de site goed operationeel te maken. Bij online gaan van de site, was de site		

nog verre van optimaal in gebruik. Veel technische foutjes in de site, divers gebruikersongemak en er moesten dus veel aanpassingen gedaan worden. En 'tijdens de verbouwing, moest de verkoop wel gewoon door gaan'. De sociaal agoog is op een opbouwwerkachtige manier aan de slag gegaan om bewoners en organisaties te interesseren voor digitale deelname. Zij heeft in de wijk heel veel moeten zaaien om te kunnen oogsten. Toch is het gelukt om in relatief korte tijd zeer veel wijkbewoners aangemeld te krijgen. Het oogsten zal – met enthousiaste inzet van wijkbewoner die de site is gaan beheren, door kunnen gaan. Er valt nog genoeg te winnen in het gebruik van de website door de bewoners. Dit is een kwestie van doorgaan, overname door buurtbewoners zelf, site technisch, inhoudelijk en qua vormgeving door ontwikkelen zodat het aantrekkelijker wordt en meer mogelijkheden biedt en goed inspelen op wat er op de site gebeurt. Instanties moeten nog meer de voordelen zien van de website voor hun organisatie. Het vraagt een omslag van de werkers.