



RAADSVOORSTEL

13R.00319

Indiener: college van burgemeester en wethouders

Datum: 21 januari 2014

Portefeuillehouder(s): Wethouder Van Tuijl

Portefeuille(s): Wijkgericht werken/leefbaarheid

Contactpersoon: D. de Roock

Tel.nr.: 8504

E-mailadres: roock.d@woerden.nl

Onderwerp: Hondenbeleid 2015-2024

De raad besluit:

Het hondenbeleid 2015-2024 vast te stellen, met als doel:

- het verduidelijken en vastleggen van de regels voor het uitlaten van honden;
- het realiseren van voorzieningen;
- het inzichtelijk maken van de kosten die verband houden met de hondenbelasting;
- de ergernis over hondenpoep en de vervuiling van de openbare ruimte door uitwerpselen te verminderen;
- hondenpoep uit te sluiten op die plekken in de openbare ruimte die worden gebruikt voor recreëren en spelen.

Inleiding:

U heeft in de vergadering van de commissie Ruimte van 7 maart 2013 gevraagd om het hondenbeleid te actualiseren.

Het College van Burgemeester en Wethouders heeft een nieuw hondenbeleid laten opstellen.

Dit leggen wij u graag voor.

Dit is een uniform beleid dat geldt voor hondenbezitters van de gemeente Woerden voor de jaren 2015-2024.

In het Hondenbeleid worden de regels voor het uitlaten van honden verduidelijkt. Er worden gebieden aangewezen voor het uitlaten van honden, de benodigde voorzieningen worden besproken en er wordt ingegaan op het beheren van de aangewezen gebieden.

Bevoegdheid:

Het college van burgemeester en wethouders heeft naar aanleiding van het verzoek in de Commissie Ruimte d.d. 7 maart 2013 om een nieuw hondenbeleid op te stellen, besloten om dit hondenbeleid 2015-2024 ter vaststelling aan de gemeenteraad voor te leggen. De gemeenteraad kan hierdoor het raadsbesluit tot het instellen van een algemeen aanlijn- en opruimplicht d.d. 27 juni 2013 nader invullen middels het vaststellen van het hondenbeleid.

Beoogd effect:

In de gemeente Woerden leven ongeveer 2.450 honden. Deze honden maken onderdeel uit van de Woerdense gemeenschap en zorgen voor plezier, gezelschap en levendigheid in de buurt, maar soms ook voor overlast. In Woerden is hondenpoep en loslopende honden een bron van ergernis. Hondenpoep is bovendien schadelijk voor de gezondheid.

De gemeente Woerden legt het hondenbezit niet aan banden en daardoor neemt de hoeveelheid hondenpoep niet af. Wel gaat de gemeente hondenbezitters stimuleren hun hond op een andere manier uit te laten, door te zorgen voor goede voorzieningen, duidelijke voorlichting en controle van het uitlaatgedrag van hondenbezitters.

Het beoogd effect is het realiseren van een schone, veilige en prettige leefomgeving voor hondenbezitters en niet-hondenbezitters.

Argumenten:

Honden dienen de ruimte te krijgen om te wandelen, rennen, spelen en hun behoefte te doen. Daarnaast moet het belang van de niet-hondenbezitter ook worden meegewogen, de openbare ruimte moet schoon en hygiënisch blijven.

In Woerden ervaart de burger hondenpoep aanwijsbaar als een overlast in de woon- en leefomgeving (Veiligheidsmonitor 2011, Gemeente Woerden).

Het probleem 'hondenpoep' is met het vaststellen van deze nota niet opgelost. Wél wordt nagestreefd de overlast te verminderen door meer bewustwording van regels bij hondenbezitters te kweken en te sturen op een mentaliteitsverandering.

De uitbreiding en verbetering van de uitlaatmogelijkheden in of dichtbij de bebouwde kom moet de overlast door honden(poep) in de overige openbare ruimte zoveel mogelijk verminderen. Door gerichte toezicht en handhaving, ook buiten de reguliere werktijden, wordt gestuurd op een beter naleefgedrag.

Het College van B&W had op grond van de Algemene Plaatselijke Verordening (hierna: APV) een aantal plaatsen aangewezen waar het verboden is om honden te laten poepen. Het laten poepen van de hond op een grasveld, in bermen, op fietspaden etc. was bijvoorbeeld wel toegestaan. Hierop, en op de aanlijnplicht, werd niet gehandhaafd. Met name hierover komen vanuit de samenleving veel klachten.

Het beleid en daarmee ook de APV is hierop aangepast.

Op 27 juni 2013 heeft de gemeenteraad de APV op dit onderdeel gewijzigd. In de gehele gemeente geldt een algemene aanlijn- en opruimplicht. Het College heeft verschillende gebieden aangewezen als uitzondering op deze regel. Door deze wijziging kunnen BOA's (Buitengewoon OpsporingsAmbtenaar) handhavend optreden tegen hondenoverlast.

Het Hondenbeleid heeft tot doel;

- het verduidelijken en vastleggen van de regels voor het uitlaten van honden;
- het realiseren van voorzieningen;
- het inzichtelijk maken van de kosten die verband houden met de hondenbelasting;
- de ergernis over hondenpoep en de vervuiling van de openbare ruimte door uitwerpselen te verminderen;
- hondenpoep uit te sluiten op die plekken in de openbare ruimte die worden gebruikt voor recreëren en spelen.

Kanttekeningen:

Het is noodzakelijk om hondenbezitters aan te blijven spreken op hun gedrag om zo begrip en draagvlak te creëren voor het nieuwe hondenbeleid en hierdoor de aanwezige problemen met betrekking tot hondenpoep te verminderen.

Niet alleen goede communicatie, maar ook gerichte toezicht en handhaving is hierbij essentieel. Boa's zullen daadwerkelijk boetes moeten gaan uitschrijven bij overtredingen.

Onvoldoende handhavingscapaciteit zal zeker leiden tot een ongewenste situatie betreffende het hondenbeleid. Hierdoor zal het probleem "hondenpoep" niet verminderen en zal deze ergernis wederom leiden tot een toename van klachten en bezwaren.

De dekking vindt plaats binnen de huidige budgetten. In de toekomst zullen voldoende budgetten beschikbaar moeten blijven om te voorzien in het onderhoud van de voorzieningen (uitrenveldjes en straatmeubilair). Onvoldoende c.q. slecht onderhoud zal tevens leiden tot een toename van klachten en bezwaren van zowel hondenbezitters als niet-hondenbezitters. Dit zal tevens een extra belasting van het ambtelijk apparaat tot gevolg hebben.

Voldoende handhavingscapaciteit en voldoende financiële middelen zijn dus essentieel voor een geslaagd hondenbeleid en een vermindering van het probleem hondenpoep en de ergernis die hiermee samen hangt.

De gemeente kan de hondenbezitters stimuleren hun hond op een andere manier uit te laten door te zorgen voor goede voorzieningen, duidelijke voorlichting en controle van het uitlaatgedrag van hondenbezitters. Dit zal het nieuwe hondenbeleid bewerkstelligen.

Financiën:

Hondenbelasting

De hondenbelasting is een algemeen dekkingsmiddel. Het heffen van hondenbelasting door een gemeente voor de algemene middelen is niet in strijd met het discriminatieverbod. Dat oordeelt de Hoge Raad in zijn uitspraak van 18 oktober 2013 over de hondenbelasting van de gemeente Sittard-Geleen. Het is volgens de Hoge Raad niet nodig dat de gemeente een relatie legt tussen de opbrengst van de hondenbelasting en de kosten die voor de gemeente aan de bevuilding door honden zijn verbonden. Dit betekent dat de gemeente geheel vrij is om te bepalen wat voor (financieel) hondenbeleid zij voert. De gemeente Woerden ontvangt in 2013 ca. € 163.000 aan inkomsten uit de hondenbelasting.

Kosten en dekking

Het hondenbeleid brengt een aantal extra kosten met zich mee. In het eerste jaar is de inrichting van de uitrenvelden nodig en de plaatsing van afvalbakken en bebording. Ook is voor de reiniging van de uitrenvelden een hondenpoepzuiger nodig.

Het hondenbeleid wordt budgettair neutraal uitgevoerd. Het eerste jaar komen de kosten voor de uitwerking van het beleid op ca. € 155.500 (waarvan € 105.000 incidenteel en € 50.500 structureel). De volgende jaren dalen de kosten tot ca. € 57.100 per jaar. De dekking komt uit bestaande budgetten voor inning hondenbelasting, handhaving, straatmeubilair, groen en onderhoud watergangen. Deze budgetten kunnen efficiënter worden ingezet door het eenduidige hondenbeleid.

Uitvoering:

De teams "Realisatie en Beheer", "Wijkonderhoud" en "Afval & Reiniging" gaan uitvoering geven aan het hondenbeleid. Het team Realisatie en Beheer zorgt ervoor dat de uitrenveldjes worden ingericht, dat er afvalbakken en bebording worden geplaatst.

Het reinigen van de afvalbakken en de uitrenveldjes zal worden uitgevoerd door medewerkers van de Fermwerk. Deze medewerkers maken nu ook al de afvalbakken schoon. Dit blijven ze dus doen. Nieuw is het reinigen van de uitrenveldjes met een hondenpoepzuiger.

Toezicht en Handhaving zal worden verricht door het BOA-Bike-Team.

Communicatie:

Na de vaststelling van het nieuwe beleid informeert de gemeente de honden- en niet-hondenbezitters over de nieuwe regels en hondenvoorzieningen.

De in te zetten communicatiemiddelen zijn de gemeentelijke website (www.woerden.nl), de infopagina van de Woerdense Courant, een speciale folder en eenduidige bebording in de openbare ruimte.

Omdat in 2014 een start wordt gemaakt met de uitvoeringstaken (inrichting uitrenveldjes, plaatsen van afvalbakken en borden), treedt het nieuwe hondenbeleid pas in werking op 1 januari 2015.

Het College heeft bepaald dat het huidige hondenbeleid van 31 augustus 1999 (nummer 6713) en 27 januari 2000 (nummer 9614) op 1 januari 2015 wordt ingetrokken. (Onder voorbehoud dat de Raad het nieuwe hondenbeleid vaststelt.)

Het bovenstaande zal worden bekend gemaakt in de Woerdense Courant en op de website en treedt in werking op 1 januari 2015.

Samenhang met eerdere besluitvorming:

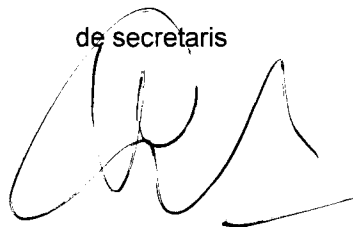
Vraag om hondenbeleid, vergadering commissie Ruimte d.d. 7 maart 2013

Bijlagen:

1. Hondenbeleid 2015-2024 (13i.05369)
-

De indiener: College van burgemeester en wethouders

de secretaris



dr. G.W. Goedmakers CMC

de burgemeester



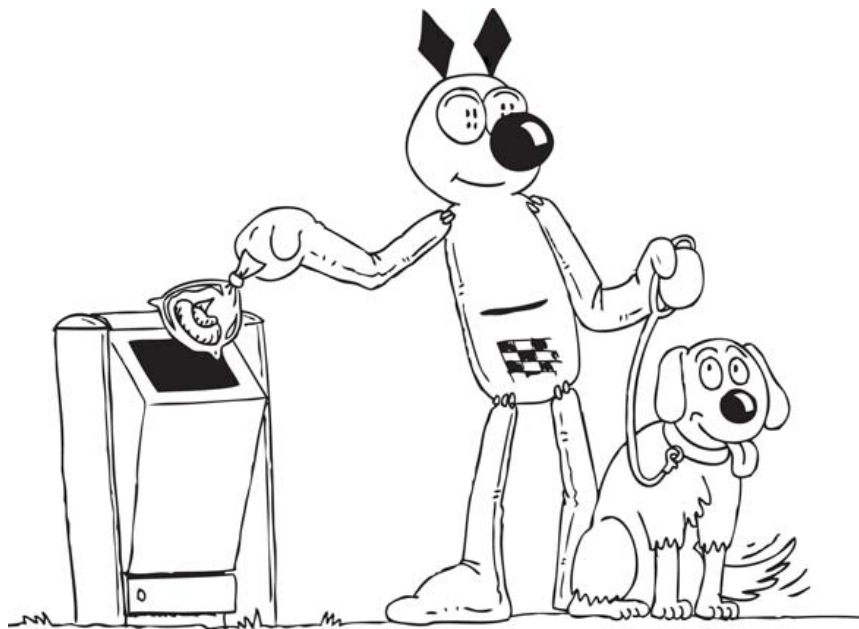
V.J.H. Molkenboer



Hondenbeleid

2015 - 2024





Voorwoord

In de gemeente Woerden leven ongeveer 2.450 honden. Heel wat inwoners hebben een hond als huisdier. Hun hond hoort bij onze gemeenschap. Zij houden van hun hond. Zelfs in het donker en zelfs als het regent gaan ze de buurt in om hun hond uit te laten. Voor iedere inwoner van onze gemeente is dat winst. De honden en hun baasjes zorgen voor sociale controle en een gevoel van veiligheid.

Maar helaas zorgen honden en hun baasjes ook voor ergernis. Hondenpoep in de openbare ruimte is op zijn zachtst gezegd 'niet fijn'. Hondenpoep geeft overlast.

Hoe pakken we die overlast aan en zorgen we voor een openbare ruimte, die voor iedereen prettig en veilig te gebruiken is? Hoe gaan we bewerkstelligen dat hondenbezitters hun hond op een andere manier uitlaten?

In dit stuk leest u hoe de gemeente Woerden dat gaat aanpakken. Hoe we gaan bewerkstelligen dat al 'onze' hondenbezitters zich aan de regels houden. We gaan dat doen met een helder beleid, duidelijke regels, goede voorlichting/communicatie, bebording, honden(poep)voorzieningen én handhaving. Op die manier creëren we een openbare ruimte, waarin én waarvan iedereen in de gemeente Woerden kan genieten: spelende kinderen, wandelaars, honden, honden(drol)haters én hondenliefhebbers. De openbare ruimte is er voor iedereen. Iedereen.

Cor van Tuijl,
wethouder van de gemeente Woerden.

Woerden, januari 2014.

Leeswijzer

Structuur

Het hondenbeleid van de gemeente Woerden is gebaseerd op drie pijlers:

1. faciliteren;
2. handhaven;
3. waarnemen.

Aan elke pijler is een hoofdstuk gewijd: de hoofdstukken 2, 3 en 4.

In het 5e hoofdstuk leest u de uitvoeringsagenda; hoofdstuk 6 betreft de financiële situatie. Hoofdstuk 7 gaat over de vrijstellingen voor hulphonden.

Bijlagen:

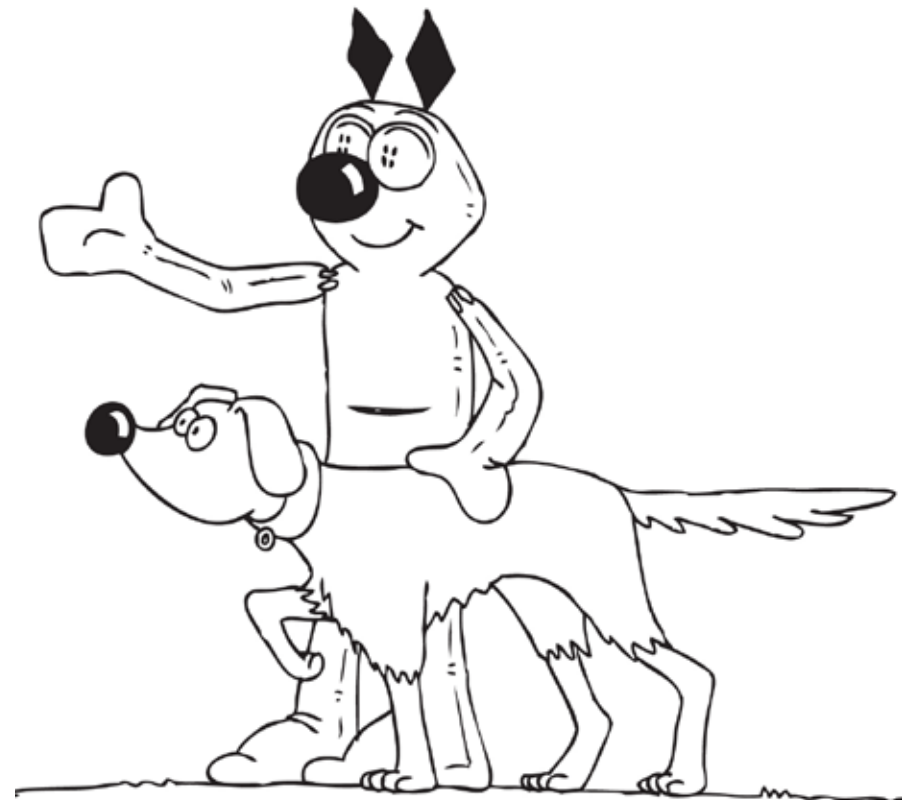
Communicatie speelt bij de invoering van het nieuwe beleid een sleutelrol: de communicatieparagraaf is daarom opgenomen als bijlage.

Als bijlage vindt u ook:

- plattegronden, waarop de diverse uitzonderingsgebieden staan afgebeeld;
- de nieuwe bebording

Samenvatting:

Voorafgaand aan de bijlage vindt u een samenvatting van dit nieuwe hondenbeleid.



Inhoud

■ Voorwoord	Blz. 3				
■ Leeswijzer	Blz. 4				
■ Inhoudsopgave	Blz. 5				
■ 1. Inleiding	Blz. 6	■ 3. Handhaven	Blz. 9	■ 6. Financiën	Blz. 13
1.1. Overlast en maatregelen	Blz. 6	3.1. Waarom handhaven?	Blz. 9	6.1. Hondenbelasting	Blz. 13
1.2. A.P.V.	Blz. 6	3.2. Richting	Blz. 9	6.2. Inkomsten hondenbelasting	Blz. 13
1.3. Doel van dit beleidstuk	Blz. 6	3.3. Planning	Blz. 9	6.3. Kosten	Blz. 13
1.4. Doel hondenbeleid	Blz. 6	3.4. Boetes	Blz. 9		
1.5. Pijlers hondenbeleid	Blz. 6	3.5. Juridisch kader	Blz. 9	■ 7. Hulphond	Blz. 14
1.6. Burgerpeiling	Blz. 6	3.6. Communicatie	Blz. 9	7.1. Vrijstelling	Blz. 14
■ 2. Faciliteren	Blz. 7	3.7. Beoogd effect	Blz. 9	■ 8. Samenvatting	Blz. 15
2.1. Algemene regel	Blz. 7	3.8. Uitgangspunt	Blz. 9		
2.2. Uitzonderingsgebieden	Blz. 7	3.9. Gevaarlijke honden	Blz. 10		
2.2.-1. Verboden voor honden	Blz. 7	3.10. Inzet handhaving	Blz. 10		
2.2.-2. Uitrenvelden	Blz. 7	■ 4. Waarnemen	Blz. 11	■ Bijlage 1 Communicatieparagraaf	Blz. 17
2.2.-3. Hondenstrand	Blz. 7	4.1. Zichtbare resultaten	Blz. 11		
2.2.-4. Buitengebied	Blz. 7	4.2. Meten is weten	Blz. 11	■ Bijlage 2 Kaarten uitzonderingsgebieden	Blz. 20
2.3. Uitgangspunten toewijzing	Blz. 8	■ 5. Uitvoeringsagenda	Blz. 12	■ Bijlage 3 Nieuwe bebording	Blz. 22
2.4. Voorzieningen	Blz. 8	5.1. Voor 2014	Blz. 12		
2.4.-1. Afvalvoorzieningen	Blz. 8	5.2. Voor 2015	Blz. 12		
2.4.-2. Bebording	Blz. 8				
2.4.-3. Folder	Blz. 8				
				■ Colofon	Blz. 24

1. Inleiding

Een aantrekkelijke woon-, werk- en leefomgeving is van belang voor elke burger. Voor hondenbezitters én niet- hondenbezitters. De aanwezigheid van hondenpoep staat een positieve beleving en een goed gebruik van de openbare ruimte echter in de weg.

1.1. Overlast en maatregelen

In Woerden ervaart de burger hondenpoep aanwijsbaar als een overlast in de woon- en leefomgeving. Met het vaststellen van deze nota is het hondenpoep-probleem niet opgelost.

Wél wordt nagestreefd de overlast te verminderen door:

- meer bewustwording van regels te kweken bij hondenbezitters;
- aan te sturen op een mentaliteitsverandering bij hondenbezitters;
- verbetering en uitbreiding van de uitlaatmogelijkheden;
- gericht toezicht en handhaving - ook buiten de reguliere werktijden - en daarmee aansturen op een beter naleefgedrag.

1.2. APV

Op 27 juni 2013 heeft de gemeenteraad van Woerden de APV gewijzigd. In de gehele gemeente geldt sindsdien een algemeen aanlijn- en opruimplicht. Het College heeft verschillende gebieden aangewezen als uitzondering op deze regel. Door deze wijziging in de APV kunnen BOA's (Buitengewoon OpsporingsAmbtenaar) handhavend optreden tegen hondenoverlast. Daarvoor was dat onmogelijk: in de oude APV was je hond laten poepen alleen maar verboden op een aantal locaties die daarvoor waren aangewezen.

Op naleving werd - evenals op de aanlijnplicht - niet gehandhaafd. Vanuit de samenleving kwamen daarover veel klachten.

1.3. Doel van dit beleidstuk

Het College wil door middel van deze nota komen tot een eenduidige afspraak met betrekking tot het hondenbeleid voor de jaren 2015 t/m 2024.

1.4. Doel hondenbeleid

Het Hondenbeleid heeft tot doel;

- het verduidelijken en vastleggen van de regels voor het uitlaten van honden;
- het realiseren van voorzieningen;
- het inzichtelijk maken van de kosten die verband houden met de hondenbelasting;
- de ergernis over hondenpoep en de vervuiling van de openbare ruimte door uitwerpselen te verminderen;
- hondenpoep niet toestaan op die plekken in de openbare ruimte die worden gebruikt voor recreëren en spelen.

1.5. Pijlers hondenbeleid

Het hondenbeleid is gebaseerd op drie pijlers:

- faciliteren (zie hoofdstuk 2);
- handhaven (zie hoofdstuk 3);
- waarnemen (zie hoofdstuk 4).

1.6. Burgerpeiling

In mei 2013 zijn alle hondenbezitters in de gemeente gevraagd een enquête in te vullen. Van de 2.450 hondenbezitters hebben 646 personen (26%) de enquête ingevuld.

De resultaten zijn weergegeven in figuur 1.

De peiling geeft inzicht over hoe hondenbezitters de openbare ruimte gebruiken en welke faciliteiten hondenbezitters wenselijk vinden.

Figuur 1: Resultaten enquête onder hondenbezitters

1. Looprondes van hondenbezitter		
Gemiddelde duur van de korte loopronde:	circa 6 – 15 minuten	(62%)
Gemiddelde duur van de lange loopronde:	50 minuten of meer	(48%)
2. Uitlaat- en uitrenplekken		
Faciliteiten voor een uitlaatplek:	Moet schoon zijn	(56%)
	Kort gras	(51%)
	Verlichting	(47%)
Faciliteiten voor een uitrenplek	Moet schoon zijn	(62%)
	Kort gras	(51%)
	Markering	(51%)
	Verlichting	(47%)
3. Opruimplicht		
Wordt de hondenpoep nu opgeruimd wanneer dat gewenst of verplicht is:	Altijd	(55%)
	Regelmatig	(22%)
	Soms	(14%)
	Nooit	(8%)
Voorzieningen voor de opruimplicht:	Afvalbak met een voorziening voor hondenpoepzakjes	(70%)
	Afvalbak	(41%)
Waar moeten afvalbakken komen:	Strategische plekken in de wijk	(68%)
Waar moeten hondenpoepzakjes komen:	In publieke ruimtes	(33%)
	Langs de loopronde	(31%)
4. Het Hondenbeleid		
Informeren over het Hondenbeleid:	Via een brief aan huis	(71%)

2. Faciliteren

In de openbare ruimte van de gemeente Woerden moet iedereen zich prettig voelen en iedereen moet die openbare ruimte kunnen gebruiken. Ook de hondenbezitters. Welke voorzieningen zetten we in om de overlast van hondenpoep tegen te gaan?

2.1. Algemene regel

In de gemeente Woerden geldt deze algemene regel:

In de gemeente Woerden zijn honden welkom, maar overal* geldt aanlijnplicht en opruimplicht.

** uitzonderingsgebieden daargelaten*

2.2. Uitzonderingsgebieden

Vanwege de bruikbaarheid van de openbare ruimte zijn diverse gebieden aangewezen, waar de algemene regel niet (helemaal) geldt. In bijlage 2 kunt u zien waar in de gemeente deze uitzonderingsgebieden gelegen zijn.

Het betreft drie soorten uitzonderingsgebieden:

1. verboden voor honden;
2. uitrenvelden;
3. hondenstrand.

2.2.-1. Verboden voor honden

In tegenstelling tot wat de algemene regel voorschrijft, zijn honden op deze plekken in de gemeente Woerden absoluut niet welkom:

- op alle speelplekken (speeltuinen, speelweiden, zandbakken, trapveldjes, etc.) in de gemeente Woerden zijn honden niet welkom;
- in bepaalde natuurgebieden;
- in bepaalde winkelgebieden.

Voor hulphonden is uiteraard een uitzonderingsregel op het verbod gemaakt: zie blz.14.

2.2.-2. Uitrenvelden

Op een uitrenveld zijn honden welkom, maar geldt géén aanlijnplicht; wél opruimplicht.

Figuur 2 laat zien welke eisen aan inrichting en beheer gelden voor een uitrenveld.

Figuur 3 geeft een overzicht van alle uitrenvelden in de verschillende kernen.

Een uitgebreide aanduiding van de locaties vindt u in de bijlagen (bijlage 2).

2.2.-3. Hondenstrand

Ook op een hondenstrand geldt géén aanlijnplicht, wél opruimplicht. Qua regelgeving wijkt een hondenstrand dus niet af van een uitrenveld. Een hondenstrand heeft alleen een extra functie voor honden: hier mogen ze lekker het water in!

In de gemeente Woerden is één hondenstrand: een deel van de recreatieplas in Snel & Polanen.

2.2.-4. Buitengebied

Ook het hele buitengebied is uitzonderingsgebied: ook hier geldt wél de opruimplicht, maar niet de aanlijnplicht. Overigens is in de APV wel geregeld dat degene die zijn hond uitlaat, zijn hond onder appél moet houden.

Figuur 2: Eisen voor hondenuitrenveld

Eisen voor hondenuitrenveld:	
Voorzieningen:	Bebording, afvalbak
Schoonmaken:	Wekelijks
Afscherming d.m.v. (indien nodig):	Hek/haag
Streefafmeting:	600 m ²
Ondergrond:	Kort gemaaid gras

Figuur 3: Verspreiding hondenuitrenvelden

Woerden	Zegveld
Molenvliet Sportpark Cromwijk Wijkpark Molenvliet Weidepad	Clausstraat Milandweg Nieuwstraat
Schilderskwartier Leidsestraatweg Grechtplantsoen	Kamerik
Snel & Polanen Recreatieplas Boekentuin	Park Mijzijde Beukenlaan
Bomen en Bloemenkwartier Essenlaan Badkuip Industrieweg	Harmelen
Staatsliedenkwartier Fort Oranje Meester Joekespad	Spruit en Bosch Oudeland Willem Alexanderlaan Groendaal Wandelpad Avontuurnatuur

2.3. Uitgangspunten toewijzing

De locaties voor uitzonderingsgebieden zijn bepaald aan de hand van deze uitgangspunten:

- Honden zijn niet gewenst in drukke loop- en fietsroutes van en naar basisscholen;
- Honden zijn niet gewenst in de nabijheid van natuurwaardevolle gebieden;
- Honden zijn niet vlakbij een waterpartij of -weg gewenst. Daar verstoren ze teveel. Een minimale afstand van 5 meter tot het water verdient aanbeveling; uitzondering hierop is natuurlijk het hondenstrand;
- Honden zijn wel gewenst op locaties die al gebruikt worden als uitlaatplekken, zonder dat deze voorheen zijn toegewezen;
- Honden zijn wel gewenst op locaties waar al voorzieningen voor honden aanwezig zijn.

2.4. Voorzieningen

De volgende voorzieningen worden ingezet om hondenbezitters goed te informeren en goed gebruik van de openbare ruimte te stimuleren:

2.4.-1. Afvalvoorzieningen

Om de opruimplicht te ondersteunen:

- plaatsen we extra afvalbakken langs looproutes van de hondenbezitters en bij de hondenuitruivelden;
- verstrekken we bij het ingaan van het beleid eenmalig hondenpoepzakjes.

2.4.-2. Bebording

Als de hondenbezitter zijn hond uitlaat, moet het duidelijk zijn welke gebieden zijn aangewezen als uitzondering op de algemene regel. Hiervoor is bebording nodig. Om verwarring te voorkomen is gekozen voor een eenduidige bebording. Borden zijn nooit 100% bestand tegen vandalisme; uiteraard is er wel gekozen voor duurzaam materiaal, wat niet makkelijk vernield wordt. Vanzelfsprekend moeten de borden zo geplaatst worden, dat ze goed zichtbaar zijn.

2.4.-3. Folder

Een folder, waarin de basisregels staan, informeert de hondenbezitter over het hondenbeleid. De folder wordt:

- aan alle geregistreerde hondenbezitter toegezonden, zodra het nieuwe beleid is vastgesteld;
- bij nieuwe registraties van honden verstrekt.



3. Handhaven

Hoe leer je hondenbezitters, die de opruim- en/of aanlijnplicht negeren, dat dat niet langer kan? Door de hondzitter te informeren én de hondenbezitter die blijft negeren aan te spreken en/of te bekeuren

3.1. Waarom handhaven?

Omdat de overlast van hondenpoep een belangrijke ergernis is, heeft handhaving hierop een hoge prioriteit binnen de gemeente Woerden. De algehele opruim- en aanlijnplicht vraagt een mentaliteits- en gedragsverandering van een deel van de hondenbezitters in Woerden. Een deel van de hondenbezitters zal zich niet vrijwillig voegen naar het nieuwe beleid. Handhaving is dan een belangrijk instrument om het nieuwe beleid in zijn volle breedte te laten werken.

3.2. Richting

Het zal noodzakelijk zijn om hondenbezitters/-begeleiders te blijven aanspreken op hun gedrag met als doel begrip en draagvlak te creëren voor het beleid. In 2014 zal de handhaving zich geheel gaan richten op het begeleiden van het nieuwe beleid:

- het uitleggen ervan aan hondenbezitters/-begeleiders;
- het waarschuwen voor toekomstige sancties.

3.3. Planning

Medio 2014 zullen alle voorzieningen worden aangebracht, zoals het inrichten van de uitruinvelden en het plaatsen van bebording en afvalbakken.

In het vierde kwartaal van 2014 zal het communicatietraject worden afgerond.

Vanaf 1 januari 2015 zullen de BOA's daadwerkelijk boetes gaan uitschrijven bij overtredingen.

3.4. Boetes (prijspeil 2014)

Negeren van het aanlijngebod: € 90,-.
Negeren van het aanlijngebod op plekken die verboden zijn voor honden: € 140,-.
Negeren van de opruimplicht: € 140,-.

3.5. Juridisch kader

De gemeenteraad heeft met het vaststellen van de APV 2011 (gewijzigd op 27 juni 2013) regels vastgesteld die gelden binnen de gemeente Woerden. Voor wat betreft het uitlaten van honden en het opruimen van hondenpoep staan de regels in de artikelen 2:57 en 2:58. Overtreding van de in de APV opgestelde regels kan worden bestraft.

3.6. Communicatie

Het hondenbeleid is erop gericht om duidelijkheid te creëren voor hondenbezitters en niet-hondenbezitters. In het voortraject en tijdens de inwerking-treding van het nieuwe beleid is communicatie een belangrijke schakel.

De volgende middelen worden ingezet:

1. de in 2.4.-3. beschreven folder;
2. de nieuwe bebording (zie bijlage 3) in de openbare ruimte;
3. informatie via kranten en huis- aan huisbladen;
4. informatie op de website.

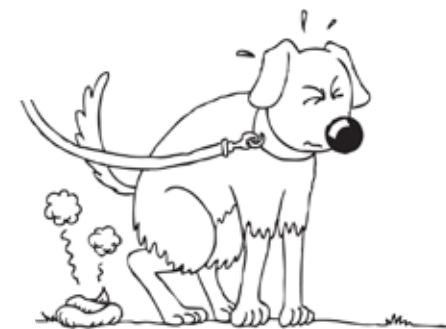
3.7. Beoogd effect

Op het moment dat een hondenbezitter i.v.m. een overtreding wordt aangesproken of verbaliseerd, kan deze zich dan ook niet 'verschuilen' achter onwetendheid of onduidelijkheid.

3.8. Uitgangspunt

Een belangrijk uitgangspunt van het Hondenbeleid is het aanspreken van de eigen verantwoordelijkheid van de hondenbezitters.

De gemeente ondersteunt dit door de regels aan te scherpen, voorzieningen te bieden, voorlichting te geven, schoonmaak te regelen en te handhaven.



Artikel 2:57 Loslopende honden

1. Het is de eigenaar of houder van een hond verboden die hond te laten verblijven of te laten lopen:
 - a. binnen de bebouwde kom op een openbare plaats zonder dat die hond aangelijnd is;
 - b. op een voor het publiek toegankelijke en kennelijk als zodanig ingerichte kinderspeelplaats, zandbak of speelweide of op een andere door het college aangewezen plaats;
2. Het verbod genoemd in het eerste lid onder a geldt niet op door het college aangewezen plaatsen.
3. De verboden genoemd in het eerste lid gelden niet voor zover de eigenaar of houder van een hond zich vanwege zijn handicap laat begeleiden door een geleidehond of hulphond die aantoonbaar als zodanig gekwalificeerd is of als een eigenaar of houder van een hond deze aantoonbaar gekwalificeerd opleidt tot geleidehond of hulphond.

Artikel 2:58 Verontreiniging door honden

1. Degene die zich met een hond op een openbare plaats begeeft is verplicht ervoor te zorgen dat de uitwerpselen van die hond onmiddellijk worden verwijderd.
2. Het bepaalde in het eerste lid is niet van toepassing op door het college aangewezen plaatsen.
3. De in het eerste lid gestelde verplichting geldt niet voor degene die zich vanwege zijn handicap laat begeleiden door een geleidehond of hulphond die aantoonbaar als zodanig gekwalificeerd is.
4. De strafbaarheid wegens overtreding van de in het eerste lid gestelde verplichting wordt opgeheven, indien de eigenaar of houder van de hond de uitwerpselen met een doeltreffend hulpmiddel onmiddellijk verwijderd en in de daarvoor bestemde afvalbakken stopt of mee naar huis neemt.
5. De eigenaar of houder van de hond is verplicht, indien hij zich op een openbare plaats bevindt, een doeltreffend hulpmiddel bij zich te hebben dat geschikt is voor het opruimen van de uitwerpselen van de hond.
6. De eigenaar of houder van de hond die zich met die hond op een openbare plaats bevindt, is verplicht dit doeltreffend hulpmiddel op eerste vordering van een toezichthoudend ambtenaar te laten zien.
7. Het is verboden uitwerpselen al dan niet rechtstreeks te verwijderen via het riool.

3.9. Gevaarlijke honden

In de APV staan ook regels met betrekking tot gevaarlijke honden (art. 2:59)

1. Het is de eigenaar of houder van een hond verboden die hond te laten verblijven of te laten lopen op een openbare plaats of op het terrein van een ander:
 - a. anders dan kort aangeliend nadat het college aan de eigenaar of de houder heeft bekendgemaakt dat het die hond gevaarlijk of hinderlijk acht en een aanlijngedod in verband met het gedrag van die hond noodzakelijk vindt;
 - b. anders dan kort aangeliend en voorzien van een muilkorf nadat het college aan de eigenaar of de houder heeft bekendgemaakt dat het die hond gevaarlijk of hinderlijk acht en een aanlijn en muilkorfgedod in verband met het gedrag van die hond noodzakelijk vindt.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 2:57, eerste lid onder c, geldt voor het bepaalde in het eerste lid bovendien dat de hond voorzien moet zijn van een optisch leesbaar, niet- verwijderbaar identificatiekenmerk in het oor of de buikwand.
3. In het eerste lid wordt verstaan onder kort aanlijnen: aanlijnen van een hond met een lijn met een lengte, gemeten van hand tot halsband, die niet langer is dan 1,50 meter.

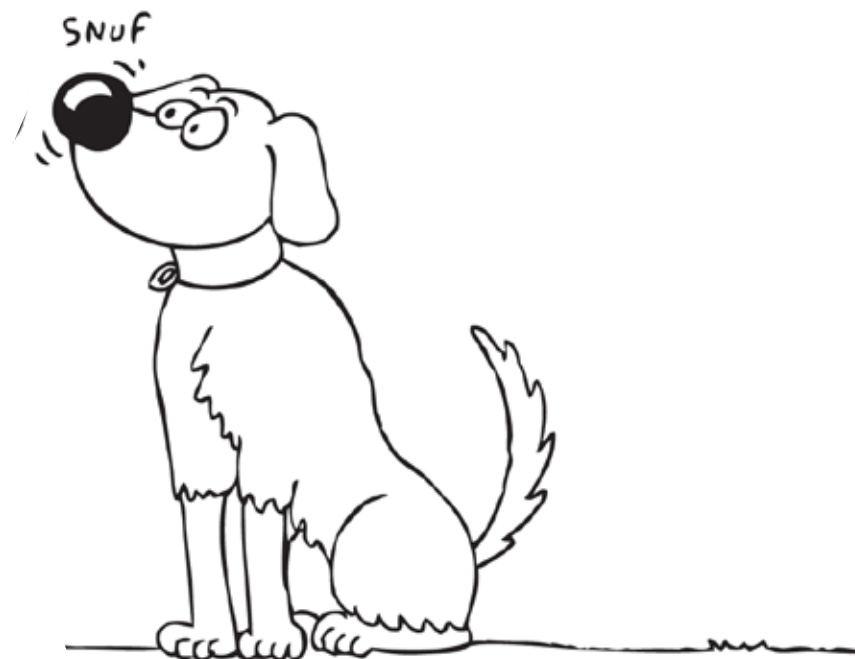
3.10. Inzet handhaving

Het handhavingsbeleid, zoals vastgelegd in het Integraal Handhavingsbeleidsplan Woerden, wordt jaarlijks vertaald in een Handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP).

Het HUP is gericht op toezichts- en handhavingstaken die worden uitgevoerd door de team Dienstverlening (voor de aandachtsgebieden Bouw- en Woningtoezicht en Ruimtelijke Ordening) en Realisatie & Beheer (voor de aandachtsgebieden APV en Bijzondere wetgeving).

Het programma is inhoudelijk opgebouwd aan de hand van prioriteiten, doelstellingen en kengetallen. In het HUP wordt tevens aangegeven hoeveel capaciteit aan toezicht en handhaving beschikbaar is.

Verantwoordelijk voor toezicht en handhaving in de openbare ruimte, is het BOA-bike team. Een BOA is een persoon die opsporingsbevoegdheid heeft. Hij beschikt over de mogelijkheid om verdachten aan te houden en bestuurlijke strafbeschikkingen (BSB) op te leggen. Met een BSB kan aan personen die bepaalde overtredingen begaan een geldboete worden opgelegd, zo ook in het geval van hondenuverlast.



4. Waarnemen

Met het nieuwe beleid wil de gemeente Woerden bereiken dat:

- *de overlast van honden verminderd;*
- *de hondenbezitters beschikken over voorzieningen , waardoor zij ook prettig gebruik kunnen maken van de openbare ruimte.*

4.1. Zichtbare resultaten

Het nieuwe beleid moet leiden tot minder klachten over honden, hondenpoep en het missen van voldoende geschikte uitlaatvoorzieningen. Het waarnemen kan breed worden ingezet en richt zich op:

1. Het aantal processen verbaal: het aantal overtredingen die daadwerkelijk zijn verbaliseerd;
2. Het aantal ingediende meldingen via het Klant-ContactCentrum (KCC) dat betrekking heeft op honden en hondenpoep, zoals overlastsituaties, verzoeken tot reiniging of gebrek aan voorzieningen.
3. De ervaren knelpunten van het beleid: in de praktijk zullen de toezichthouders in het contact met de burgers signalen krijgen over eventuele knelpunten van het beleid. Deze signalen zullen verzameld worden, zodat bij de evaluatie gerichte bijsturing mogelijk is.
4. De tweejaarlijkse veiligheidsmonitor: hierin zijn de gevolgen van het beleid te volgen.
5. Een enquête onder hondenbezitters die één keer per vijf jaar wordt uitgevoerd om de uitvoering van het beleid te evalueren.

4.2. Meten is weten

De Veiligheidsmonitor 2011 is de nulmeting voor dit beleid. Hieronder is daarvan een overzicht gegeven. Dat dient als startpunt om dit beleid te kunnen volgen.

Figuur 4: Resultaten Veiligheidsmonitor 2011

Gestelde vraag:	Antwoord over honden:
- Kunt u voor elk voorval/misdrijf aangeven of dit naar uw eigen idee vaak, soms of (bijna) nooit voorkomt in uw buurt?	- 24% van de mensen ervaart vaak hondenpoep als overlast - 41% van de mensen ervaart soms hondenpoep als overlast

Hiermee komt hondenpoep, na te hard rijden (1) en parkeeroverlast (2), op de derde plek

- Wat zijn volgens u de TWEE belangrijkste problemen in uw buurt, waarvan u vindt dat die met voorrang moeten worden aangepakt? U kunt voor het beantwoorden van deze vraag kiezen uit de bij voorgaande vraag 1 genoemde voorvallen en misdrijven in uw buurt.	- 8% van de mensen ervaart hondenpoep als het grootste probleem in zijn/haar buurt - 7% van de mensen ervaart hondenpoep als het tweede probleem in zijn/haar buurt.
---	---

Hiermee komt hondenpoep, na te hard rijden (1) en parkeeroverlast (2), op de derde plek.

Figuur 5: Uitwerking per buurt

De beantwoording van de laatste vraag is verder uitgewerkt per buurt:	
Centrum:	niet in de top 5
Bomen en bloemenbuurt:	3 ^e probleem (18%)
Schilderskwartier:	4 ^e probleem (12%)
Staatsliedenkwartier:	5 ^e probleem (8 %)
Molenvliet:	2 ^e probleem (18%)
Snel en Polanen:	5 ^e probleem (12%)
Kamerik / Kanis:	2 ^e probleem (14%)
Harmelen:	4 ^e probleem (14%)
Zegveld:	3 ^e probleem (17%)
Gemeente:	3 ^e probleem (14%)

5. Uitvoeringsagenda

De uitvoeringsagenda bestaat vooral uit de inrichting van de uitrenvelden: het plaatsen van een afrastering, afvalbakken en bebording. In onderstaande tabel staat per locatie of er afrastering nodig is, de lengte, het type en het aantal afvalbakken en borden. Naast deze voorzieningen worden er in de woonwijken langs uitlaatronden ook extra afvalbakken geplaatst.

Figuur 6: Uitvoeringsagenda

Kem	Locatie honden-uitrenveld	Omtrek (m)	Afrastering	Type afrastering	Lengte afrastering (m)	Aantal afvalbak	Aantal borden	Uitvoeren in
Harmelen	Groenendaal	480	nee			1	4	Q1 + Q2 2014
Harmelen	Willem Alexanderlaan	190	nee			1	2	Q1 + Q2 2014
Harmelen	Avontuurnatuur		nee			2	4	Q1 + Q2 2014
Harmelen	Oudeland	179	ja	hek	100	1	2	Q1 + Q2 2014
Woerden	Fort Oranje	164	nee			1	2	Q1 + Q2 2014
Woerden	Grechtplantsoen	400	nee			2	6	Q1 + Q2 2014
Woerden	Weidepad (veld)	225	nee			1	2	Q1 + Q2 2014
Woerden	Sportpark Cromwijck		nee			3	8	Q1 + Q2 2014
Woerden	Cattenbroekerplas		nee			4	12	Q1 + Q2 2014
Zegveld	Nieuwstraat	191	nee			1	2	Q1 + Q2 2014
Zegveld	Clausstraat	272	ja	haag	120	2	2	Q1 + Q2 2014
Zegveld	Milandweg	158	ja	haag	35	1	2	Q1 + Q2 2014
Kamerik	Park Mijzijde	210	ja	haag	18	1	2	Q1 + Q2 2014
Kamerik	Spruitweg	357	nee			1	2	Q1 + Q2 2014
Harmelen	Spruit en Bosch	265	ja	haag	265	1	2	Q1 + Q2 2014
Woerden	Mr. Joekespad	260	ja	haag	260	2	4	Q1 + Q2 2014
Woerden	Badkuip	270	ja	hek	125	2	4	Q1 + Q2 2014
Woerden	Essenlaan	166	ja	hek	170	1	4	Q1 + Q2 2014
Woerden	Leidsestraatweg	127	ja	haag	130	1	2	Q1 + Q2 2014
Woerden	Molenvlietpark	386	ja	haag	390	2	4	Q1 + Q2 2014
Woerden	De Boekentuin	313	ja	haag	320	2	6	Q1 + Q2 2014
Woerden	Industrieweg	153	ja	hek	153			Q1 + Q2 2014
Totaal		4.766		haag	1.538	33	78	
				hek	548			

6. Financien

6.1. Hondenbelasting

De mogelijkheid om hondenbelasting te heffen is al in 1851 in de Gemeentewet opgenomen. De hondenbelasting is een algemeen dekkingsmiddel. Het heffen van hondenbelasting door een gemeente voor de algemene middelen is niet in strijd met het discriminatieverbod. Dat oordeelt de Hoge Raad in zijn uitspraak van 18 oktober 2013 over de hondenbelasting van de gemeente Sittard-Geleen.

De Gemeentewet geeft gemeenten de bevoegdheid om een belasting te heffen voor het houden van een hond. Volgens de Hoge Raad is die bevoegdheid mede ingegeven door de kosten die voor gemeenten voortvloeien uit de bevuiling van openbare wegen en plaatsen voor honden. Daarom is het onderscheid tussen houders van honden en andere personen naar het oordeel van de Hoge Raad gerechtvaardigd en vormt het geen discriminatie. Het is volgens de Hoge Raad niet nodig dat de gemeente een relatie legt tussen de opbrengst van de hondenbelasting en de kosten die voor de gemeente aan de bevuiling door honden zijn verbonden.

6.2. Inkomsten hondenbelasting

De gemeente Woerden ontving in 2013 ca. € 163.000 aan inkomsten uit de hondenbelasting. Zoals in 6.1. is uiteengezet, is het de gemeente geheel vrij zelf te bepalen wat voor (financieel) hondenbeleid zij voert.

6.3. Kosten

Het hondenbeleid brengt een aantal extra kosten met zich mee. In het eerste jaar - 2014 - is de inrichting van de uitrenvelden nodig én de plaatsing van afvalbakken en bebording. Ook is voor de reiniging van de uitrenvelden een hondenpoepzuiger nodig.

In de tabel hiernaast staat een overzicht van de kosten in het eerste jaar en de daarop volgende jaren.

6.4. Dekking

De dekking voor het beleid komt uit bestaande budgetten voor zowel de inning van hondenbelasting, handhaving, straatmeubilair, groen en onderhoud watergangen. De gemeente besteedt dus een gedeelte van de hondenbelasting aan het faciliteren van hondenvoorzieningen. De overige kosten worden gedekt uit het beheer van de openbare ruimte.

Figuur 7: Kosten hondenbeleid

Kosten hondenbeleid	jaar 1		jaar 2 - 10	Dekking
	Incidenteel	Structureel		
1 Inning hondenbelasting		16.000	16.000	Inning belasting
2 Handhaving	10.000	20.000	20.000	Handhaving
3 Poepzakjes	4.000		-	Watergangen*
4 Onderhoud voorzieningen				
a Onderhoud uitrenvelden		8.500	13.000	Groen
b Vervangen beschadigde straatmeubilair			2.100	Straatmeubilair
c Reiniging uitrenvelden en afvalbakken		5.000	5.000	Watergangen*
5 Communicatie	4.000	1.000	1.000	Watergangen*
6 Inrichting uitrenvelden	53.000		-	Groen en speelplaatsen
7 Plaatsing afvalbakken en stickers	8.000			Straatmeubilair
8 Aanschaf hondenpoepzuiger	18.000			Afval & Reiniging
9 Bebording	8.000			Straatmeubilair
	105.000	50.500		
Totaal	155.500		57.100	
Baten hondenbelasting	163.000		163.000	
Saldo kosten en opbrengsten	7.500		105.900	

* Deze kosten worden uit de post Watergangen betaald. Hondenpoep is naast bladafval een belangrijke oorzaak van slibaanwetting in sloten en watergangen. Vermindering hondenpoep betekent dus minder frequent baggeren.

7. Hulphond

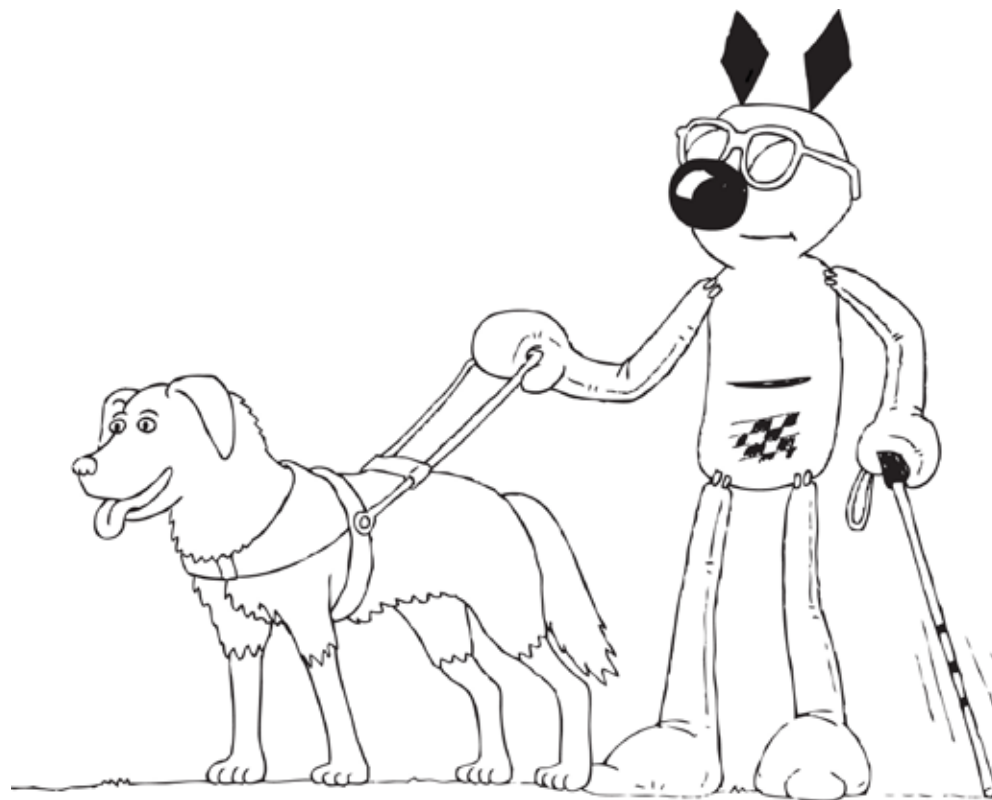
De meeste hondenbezitters houden hun hond als huisdier maar in sommige gevallen is de hond geen huisdier maar een hulphond. Er zijn door verschillende instanties diverse soorten hulphonden beschreven. Hulphonden zijn er zowel voor mensen met een visuele als fysieke beperking/aandoening.

7.1. Vrijstelling

Hondenbezitters die een hond houden die aantoonbaar opgeleid is tot en dient als hulphond verkrijgen enkele vrijstellingen:

- De hondenbelasting wordt niet geheven voor honden die zijn opgeleid tot en dienen als elke vorm van hulphond;
- Hulphonden hebben wél toegang tot een voor het publiek toegankelijke en als zodanig ingerichte kinderspeelplaats, zandbak of speelweide;
- De eigenaar van een hulphond is niet verplicht de opruimplicht te volgen als dit vanwege de handicap niet mogelijk is.

Deze vrijstellingen gelden alleen voor degene die zich vanwege zijn handicap laat begeleiden door een hulphond die aantoonbaar als zodanig is gekwalificeerd.



Samenvatting

In de gemeente Woerden leven ongeveer 2.450 honden. Deze honden maken onderdeel uit van de Woerdense gemeenschap en zorgen voor plezier, gezelschap en levendigheid in de buurt, maar soms ook voor overlast. In Woerden, net als in vele andere gemeenten, is hondenpoep een bron van ergernis. Hondenpoep is bovendien schadelijk voor de gezondheid (Veiligheidsmonitor 2011, Gemeente Woerden).

De gemeente Woerden legt het hondenbezit niet aan banden en daardoor neemt de hoeveelheid hondenpoep niet af. Wel gaat de gemeente hondenbezitters stimuleren hun hond op een andere manier uit te laten, door te zorgen voor goede voorzieningen, duidelijke voorlichting en controle van het uitlaatgedrag van hondenbezitters.

- Het Hondenbeleid heeft tot doel;
- het verduidelijken en vastleggen van de regels voor het uitlaten van honden;
 - het realiseren van voorzieningen;
 - het inzichtelijk maken van de kosten die verband houden met de hondenbelasting;
 - de ergernis over hondenpoep en de vervuiling van de openbare ruimte door uitwerpselen te verminderen;
 - hondenpoep niet toestaan op die plekken in de openbare ruimte die worden gebruikt voor recreëren en spelen.

Het Hondenbeleid van de gemeente Woerden is gebaseerd op drie pijlers:

- Faciliteren;
- Handhaven;
- Waarnemen.

De algemene regel luidt: in de hele gemeente moeten honden aan de lijn worden gehouden en de poep worden opgeruimd.

‘Faciliteren’

De gemeente Woerden kiest er voor om diverse gebieden aan te wijzen als uitzondering op de algemene regel. Deze kunnen drie verschillende functies hebben:

1. Verboden voor honden (honden mogen dit gebied niet in);
2. Hondenuitrenveld (gebied waar de hond los mag lopen, maar waar wel een opruimplicht geldt);
3. Hondenstrand en zwemgebied (gebied waar de honden los mogen lopen en het water mogen betreden, maar waar wel een opruimplicht geldt).

De gemeente geeft met behulp van borden aan waar deze uitzonderingsgebieden zijn. Om de opruimplicht te ondersteunen is er gekozen om extra afvalbakken te plaatsen. De gemeente plaatst deze in de, door de gemeente, gewenste looproutes van de hondenbezitters en bij de honden uitrenvelden. Het buitengebied (buiten de bebouwde kom) is een uitrengedebied tenzij ter plaatse anders aangegeven. Hier geldt dus dezelfde regels als op de hondenuitrenvelden.

‘Handhaven’

Omdat de overlast van hondenpoep een belangrijke ergernis is (Veiligheidsmonitor 2011), heeft handhaving hierop een hoge prioriteit binnen de gemeente Woerden. De algehele opruim- en aansluitplicht uit de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) vraagt een mentaliteits- en gedragsverandering van een deel van de hondenbezitters in Woerden. Om ook onwillige hondenbezitters te stimuleren om de APV na te leven is handhaving een noodzakelijke aanvulling van het nieuwe beleid.

‘Waarnemen’

Het beleid moet leiden tot minder klachten over honden, hondenpoep en het missen van voldoende geschikte uitlaatvoorzieningen. De gemeente volgt de uitwerking van het beleid. De overlast van honden wordt hiermee inzichtelijk gemaakt. Op basis van de resultaten van de waarnemingen stelt de gemeente het beleid waar nodig bij.

Het nieuwe beleid brengt extra kosten met zich mee. De totale kosten voor onder andere het plaatsen van extra afvalbakken en het realiseren van hondenuitrenvelden zijn eenmalig ca. € 155.500,-. De structurele kosten voor onder andere het legen van de extra afvalbakken en het schoonmaken van de honden uitrenvelden zijn ca. € 57.100,-. De structurele kosten zitten op dit moment al in het huidige beheer van de openbare ruimte opgenomen en vragen daardoor geen budgetveranderingen.

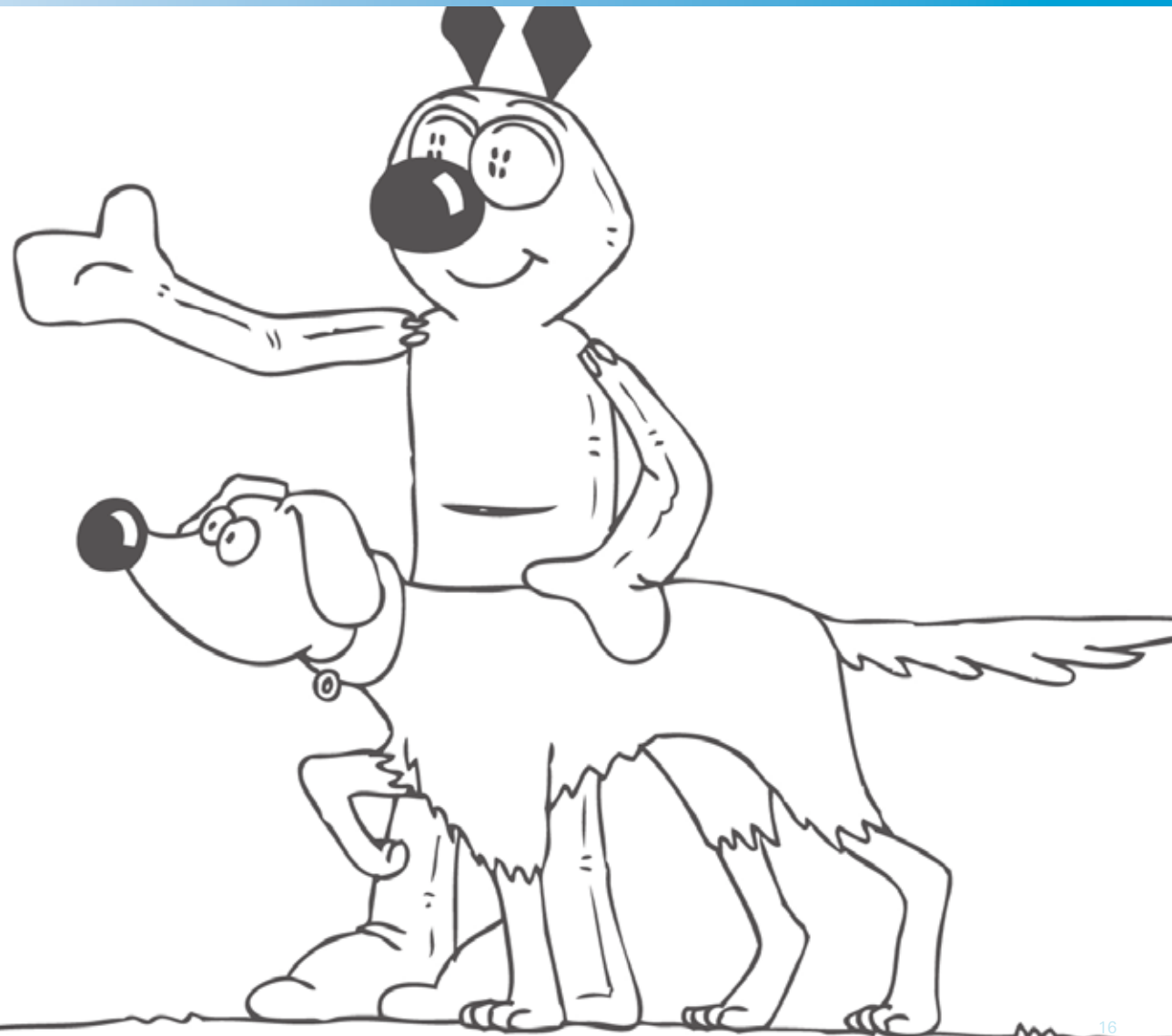
Hulphond

De hond is in vele gevallen een huisdier, maar in enkele gevallen is de hond, naast huisdier, ook een hulphond. Vaak zijn deze hulphonden een steun voor mensen met een visuele-, fysieke- of psychische beperking. Deze hulphonden zijn, wanneer ze in functie zijn, uitgesloten van de regelgeving in dit hondenbeleid.

Communiceren

In bijlage 1 staat het communicatieproces beschreven. Na de vaststelling van het nieuwe beleid informeert de gemeente de honden- en niet-hondenbezitters over de nieuwe regels en hondenvoorzieningen. De in te zetten communicatiemiddelen zijn de gemeentelijke website (www.woerden.nl), de gemeentelijke infopagina in de Woerdense Courant, een themapagina in de Woerdense Courant, een speciale folder en eenduidige bebording in de openbare ruimte.

Bijlagen



Bijlage 1: communicatieparagraaf

Om draagvlak voor het hondenbeleid te krijgen is het noodzakelijk om duidelijk en zorgvuldig met diverse betrokkenen te communiceren. In deze paragraaf staat de aanpak beschreven.

1. Proces

Op 28 mei 2013 besloot het College van de gemeente Woerden om hondenbeleid op te stellen. In het onderliggende collegeadvies zijn uitgangspunten en een Plan van Aanpak geformuleerd, op basis waarvan dit beleidsdocument opgesteld is. Belangrijk onderdeel hiervan is de raadpleging van hondenbezitters over hun wensen en behoeften. Na verzameling van deze gegevens is het gewenste beleid uitgewerkt op locatieniveau (situering en behoefte van voorzieningen). Ook zijn de richtlijnen in de APV aangepast, zodat het beleid aansluit op andere beleidsdocumenten. Na de vaststelling is het beleid met diverse communicatiemiddelen bekendgemaakt.

Op diverse momenten in het vervaardigingproces zijn betrokkenen op de hoogte gebracht van de tussentijdse stand van zaken. Bijvoorbeeld: bij het besluit tot opstellen van hondenbeleid, na evaluatie van de enquête onder de hondenbezitters en bij het gereedkomen van het conceptbeleid.

2. Betrokkenen

De betrokkenen van het hondenbeleid zijn onder te verdelen in interne – en externe betrokkenen.

3. Communicatieproces

De overlast van hondenpoep is een grote bron van ergernis voor inwoners. Het vinden van een goede balans tussen het terugbrengen van deze overlast en het faciliteren van hondenbezitters staat dan ook centraal in het nieuwe Hondenbeleid. Voor het succes hiervan is het belangrijk de verwachtingen van externe betrokkenen af te stemmen, ten aanzien van de richtlijnen die reeds vaststaan en de mogelijkheden om het dialoog aan te gaan met de gemeente. Hiervoor zijn twee aparte strategieën gehanteerd, waarbij de nadruk is gelegd op de groep 'hondenbezitters', omdat zij zich aan de regelgeving dienen te houden.

Het communicatieproces kent zes fases:

Intern betrokkenen	Extern betrokkenen
Gemeenteraad Woerden College gemeente Woerden	Hondenbezitters Inwoners gemeente Woerden
Team Realisatie & Beheer Beheer Openbare ruimte	Politie Kynologenclub Woerden en omstreken
Team Jeugd, Leefbaarheid en Veiligheid Openbare orde en veiligheid	KNGF Geleidehonden
Communicatie Klant Contact Centrum	

Nr.	Omschrijving	Toelichting
1	Besluit tot opstellen van beleid door College	Informerende van interne en externe betrokkenen over genomen besluit door College.
2	In kaart brengen huidige en gewenste situatie	Analyse van huidige handelen en aanwezigheid voorzieningen. Formulieren van gewenste situatie samen met interne betrokkenen.
3	Raadpleging externe betrokkenen	Raadpleging externe betrokkenen dmv. enquête en persoonlijke gesprekken.
4	Resultaten raadpleging uitwerken naar beleid	Informerende van interne en externe betrokkenen over de resultaten van de diverse raadplegingen en wat hier mee gedaan wordt.
5	Vaststelling en bekendmaking beleid door College en raad	Informerende van interne en externe betrokkenen over de vaststelling van het beleid door college en raad.
6	Evaluatie beleid	Evaluatie met interne en externe betrokkenen van beleid Kort: na 2 jaar (2017) en lang: na 8 jaar (2022).

Nadere toelichting op fasering

Fase 1: besluit tot opstellen van beleid door College

Algemeen:

Het collegebesluit is via de reguliere besluitvorming tot stand gekomen.

De gemeenteraad is door middel van een raadsinformatiebrief geïnformeerd.

Centrale boodschap:

- Gemeente Woerden gaat regels over honden vastleggen.

Acties:

- opstellen persbericht (geen maximum aan woorden);
- opstellen bericht voor op de infopagina (max. 150 woorden).

Communicatiemiddelen intern betrokkenen:

- Email-bericht met persbericht.

Communicatiemiddelen extern betrokkenen:

- Persbericht en toelichting voor wethouder;
- Bericht op de infopagina van de Woerdense Courant;
- Bericht via Twitter-account van de gemeente Woerden;
- Gemeentelijke website, www.woerden.nl.

Fase 2: in kaart brengen huidige en gewenste situatie

Centrale boodschap/vragen:

Beschikt de gemeente Woerden nu al over Hondenbeleid? Hoe zijn de verschillende regels vastgelegd? En hoe willen we dat voor de toekomst regelen?

Acties:

- Verzamelen kaartmateriaal aantal en locatie hondenbezitters;
- Verzamelen van belendende beleidsdocumenten dmv. inventarisatie onder collega's;
- Inventariseren huidige afspraken en bestaand beleid;
- Formuleren van uitgangspunten voor op te stellen beleid;
- Benchmark andere gemeenten.

Fase 3: Raadpleging externe betrokkenen

Centrale boodschap:

De gemeente Woerden nodigt u uit om mee te denken over het Hondenbeleid.

Acties:

- Opstellen persbericht
- Uitvoeren raadpleging dmv. enquêtes, telefoongesprekken en afspraken.

Communicatiemiddelen extern betrokkenen:

- Veiligheidsmonitor 2011;
- Bericht via Twitter-account van de gemeente Woerden;
- Gemeentelijke website, www.woerden.nl;
- Enquête hondenbezitters via Newcom Research & Consultancy B.V.;
- Afspraken en telefoongesprekken met politie, Kynologenclub Woerden en omstreken en KNGF geleidehonden.

Fase 4: Resultaten raadpleging uitwerken naar beleid

Centrale boodschap:

Hondenbezitters hebben behoefte aan het maken van afspraken en het vastleggen van regels in de vorm van Hondenbeleid.

Acties:

- Analyse resultaten van de enquête;
- Analyse enquête spiegelen aan opgestelde uitgangspunten;
- Vervaardigen kaartmateriaal;
- Uitwerken analyse en uitgangspunten naar beleid.

Communicatiemiddelen extern betrokkenen:

- Persbericht en toelichting voor wethouder;
 - Bericht op de infopagina van de Woerdense Courant;
 - Bericht via Twitter-account van de gemeente Woerden;
 - Gemeentelijke website, www.woerden.nl.
-

Fase 5: Vaststelling en bekendmaking beleid door College en Raad

Nadat het College de uitwerking van het nieuwe Hondenbeleid heeft vastgesteld zijn alle betrokkenen hiervan in kennis gesteld. Gekoppeld hieraan zit de boodschap wanneer het beleid is ingegaan en hierop gehandhaafd gaat worden.

Centrale boodschap:

Het nieuwe hondenbeleid van de gemeente is definitief. Het jaar 2014 gebruikt de gemeente om de spelregels van het nieuwe beleid bekend te maken en de voorzieningen te realiseren. Na deze periode wordt er op de nieuwe spelregels gehandhaafd.

Communicatiemiddelen intern betrokkenen:

- Bericht via PIM.

Communicatiemiddelen extern betrokkenen:

- Persbericht en toelichting voor wethouder;
 - Berichten op de infopagina van de Woerdense Courant (herhalen om mentaliteits- en gedragsverandering te bewerkstelligen);
 - Themapagina over het hondenbeleid in de Woerdense Courant;
 - Bericht via Twitter-account van de gemeente Woerden;
 - Gemeentelijke website, www.woerden.nl.
 - Nieuwe Hondenbeleid-folder;
 - Eenduidige en duurzame bebording hondenvoorzieningen;
 - Brieven aan hondenbezitters.
-

Fase 6: Evaluatie beleid

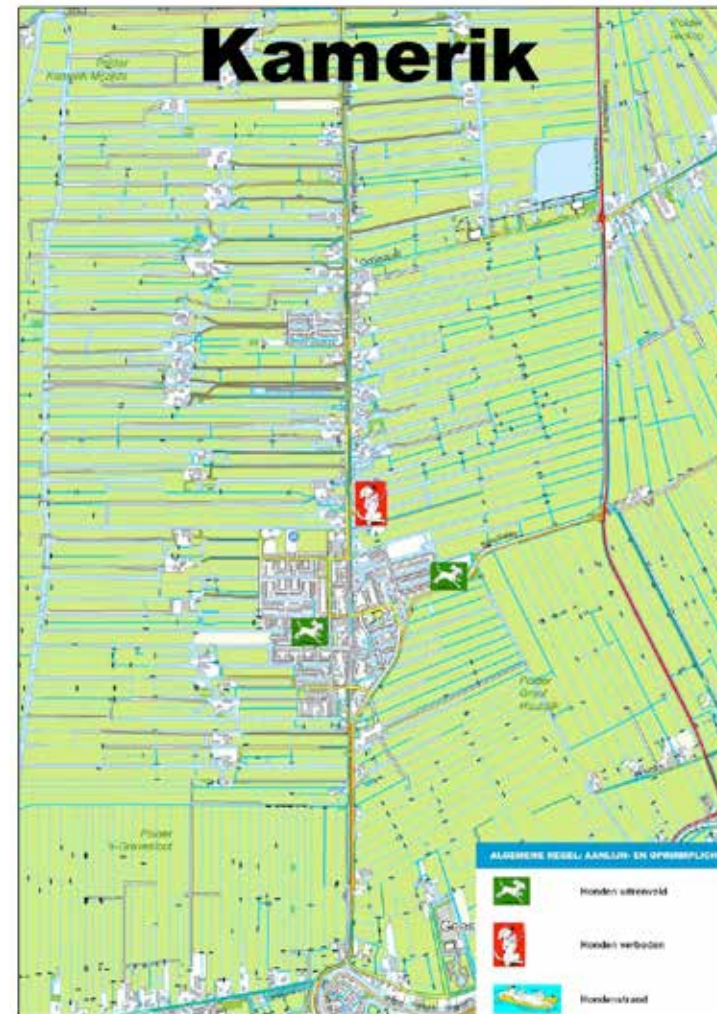
Centrale boodschap:

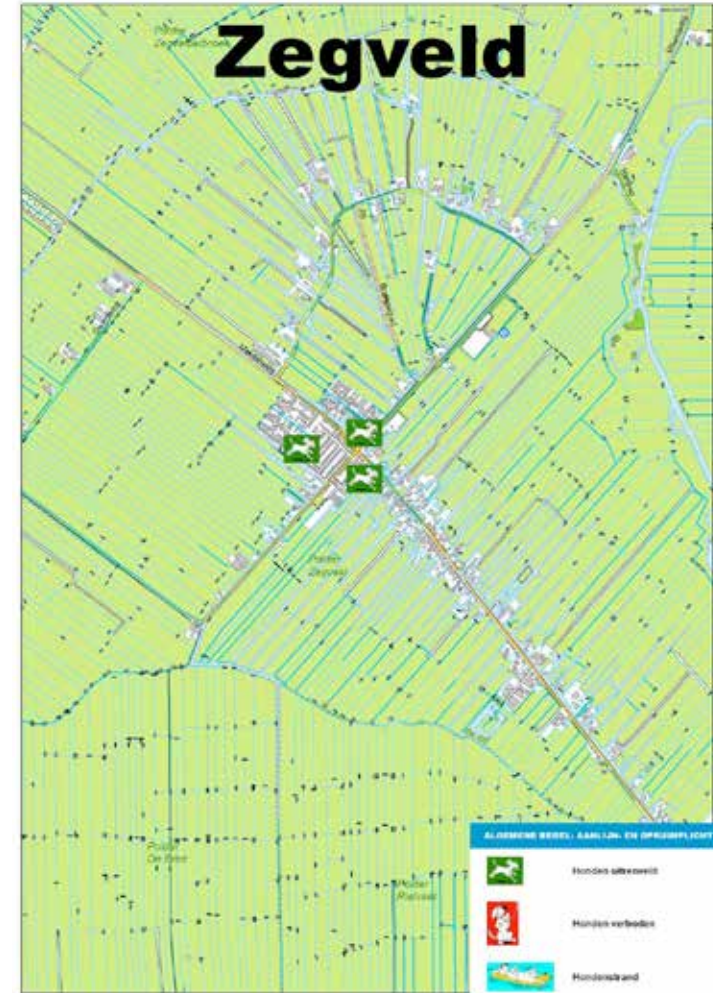
Heeft het Hondenbeleid de gewenste uitwerking? Moeten er zaken worden aangepast in het Hondenbeleid voor een betere uitwerking? Zijn alle betrokkenen tevreden?

Acties:

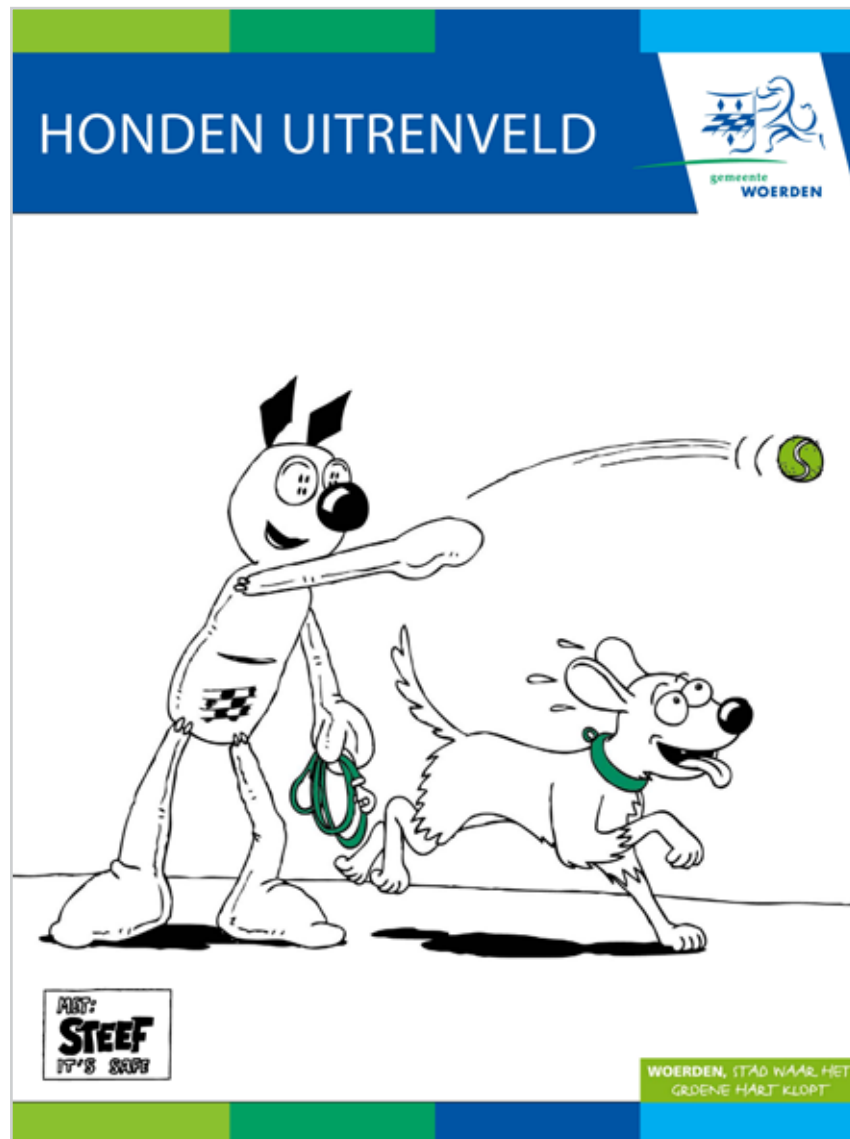
- Via de verschillende waarnemingsmogelijkheden wordt het Hondenbeleid geëvalueerd;
 - Communiceren als tussentijds het beleid wordt aangepast;
 - Veiligheidsmonitor.
-

Bijlage 2 - Uitzonderingsgebieden

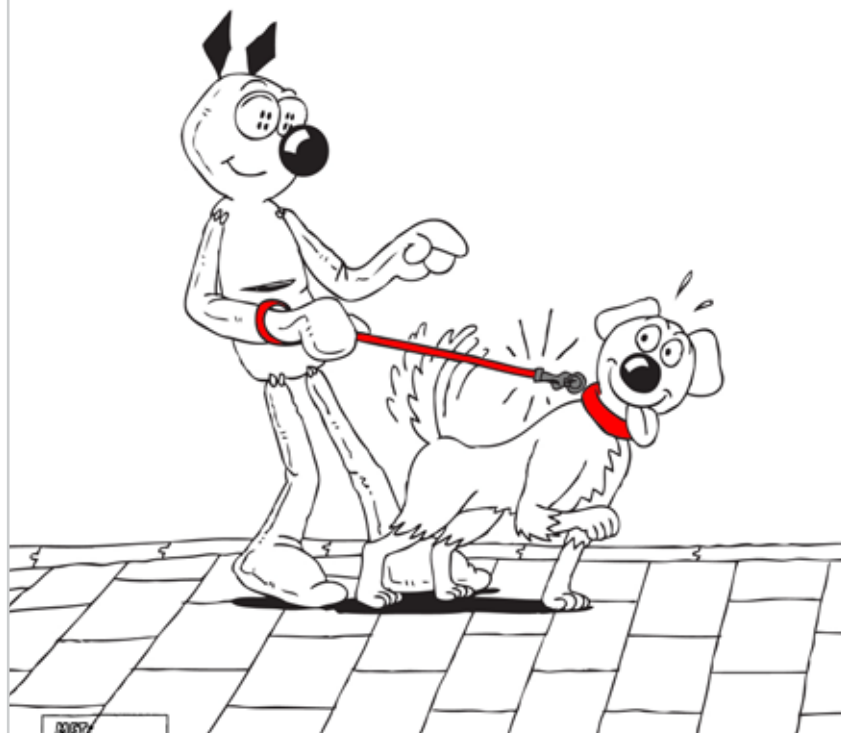




Bijlage 3 - Bebording



HONDEN AANGELIJD



PIET
STEEF
IT'S SGRIP

WOERDEN, IT'AO WAAR HET
GRDENE HART KLOPT

HONDEN VERBODEN



PIET
STEEF
IT'S SGRIP

WOERDEN, IT'AO WAAR HET
GRDENE HART KLOPT

Colofon

Uitgave

Gemeente Woerden
Realisatie en beheer
Januari 2014

Tekst*

Wilco van Bodegraven
Matthijs Hoes
Jessica Rateland
Vincent Reintjes
Daus de Roock

Illustraties

Laurens van Zuilen

Tekeningen

Matthijs hoes

Met dank aan:

Arij Groenendaal (afval & reiniging), Thomas Hoogendoorn (jeugd, leefbaarheid en veiligheid), Sander Kempink (jeugd, leefbaarheid en veiligheid), Jethro Michel (juridische en facilitaire zaken), Jacqueline Scheenstra (jeugd, leefbaarheid en veiligheid), Funs Spiertz (gegevensbeheer) en Monica Stam (communicatie en personeel). En KNGF geleidehonden, Kynologen Club Woerden en de hondenbezitters.

* m.m.v. Dien! (tekstredactie, vormgeving en productbegeleiding)

