

RAADSINFORMATIEBRIEF
13R.00267



Van : burgemeester V.J.H. Molkenboer
Datum : 2 juli 2013
Portefeuillehouder(s) : V.J.C. Molkenboer
Portefeuille(s) : Communicatie
Contactpersoon : A. van Ansenwoude
Tel.nr. : 8503
E-mailadres : ansenwoude.a@woerden.nl

Onderwerp:

Burgerjaarverslag 2012

Kennismemen van:

Burgerjaarverslag 2012

Inleiding:

Burgemeesters zijn (nog) wettelijk verplicht een burgerjaarverslag uit te brengen op basis van artikel 170 van de Gemeentewet. In het burgerjaarverslag legt de burgemeester in elk geval verantwoording af over de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening en de procedures op het gebied van burgerparticipatie. Inwoners krijgen via een publieksvriendelijke rapportage inzicht in de resultaten die het college het afgelopen jaar heeft bereikt op het gebied van dienstverlening. Ook maakt het burgerjaarverslag zichtbaar wat er is gebeurd met de inbreng van inwoners die een actieve rol hebben gespeeld in de totstandkoming van het beleid. Centraal hierin staat het motto van het college "Sterke samenleving, slanke overheid".

Kernboodschap:

Kennismemen van het burgerjaarverslag 2012.

Vervolg:

Bijlagen: Burgerjaarverslag 2012.

De burgemeester

V.J.H. Molkenboer





Woerden, sterke samenleving! Burgerjaarverslag 2012



Samen zijn we sterk(er)

Mensen en organisaties in onze gemeente weten elkaar goed te vinden, om onderling iets te regelen, iets van de grond te trekken of samen iets te vieren. Dat is van grote waarde. Niet alleen omdat steeds minder overheidsbudget beschikbaar is. Ook de rol van de lokale overheid verandert.

Overheidstaken worden teruggegeven aan de samenleving. Als gemeente zoeken we voortdurend het gesprek op: gaat die overheveling wel goed? Komt iedereen aan bod? Komt er niemand in de knel? Regelmatig brengt de gemeente organisaties en mensen bij elkaar om oplossingen te zoeken. Het is goed om terug te kijken naar wat er in 2012 in gesprek met elkaar bereikt is. Dienstverlening is een van de taken die primair bij de gemeente blijft liggen. Of u nu een paspoort wilt of een melding doet over de openbare ruimte, wij helpen u graag. In dit burgerjaarverslag blikken we terug op onze dienstverlening in 2012. Wat veranderde er? En wat vond u daarvan?

Victor Molkenboer,
Burgemeester gemeente Woerden



College op bezoek in Harmelen

Het college van B&W ging op 22 mei 2012 in gesprek met inwoners van Harmelen. Zo'n 100 Harmelenaren gaven gehoor aan de uitnodiging. Er ontstonden levendige discussies over de scholenbouw, Dezibel, de toekomst van het voormalig raadhuis, voorzieningen in het dorp, woningbouw, de randwegen, de ontsluiting van de Harmelerwaard, de Dorpsstraat, de polders (Breeveld, Haanwijk, Bijleveld) en de bouw van het dierenasiel. Een informatieve bijeenkomst, waarin vele vragen aan bod kwamen die in het dorp leefden. Een discussie die in 2013 is voortgezet.

In gesprek met uw bestuurders?

Twitterspreekuur:

Elke woensdag van 9.00 - 9.30 uur.

Wethouder Bob Duindam: @yardarian1#tswd

Wethouder Yolán Koster: @yokodre #tswk

Spreekuur b&w:

10 minuten-gesprek met een collegelid op maandagavond tussen 18.30 - 19.30 uur.

Data worden gepubliceerd op de gemeentelijke pagina in de Woerdense Courant.

Aanmelden: telefoon 14 0348, noem bij aanmelding het onderwerp van gesprek.

Kwaliteit van dienstverlening

De winkel van de gemeente

Wat zijn onze diensten? Populair gezegd, gaat het daarbij over de 'winkel' van de gemeente. Onze winkel heet KlantContactCentrum, KCC. Onze online-shop is www.woerden.nl. Daarnaast is er nog het Telefonisch Informatiepunt (TIP).

Accenten in 2012

Het afgelopen jaar hebben we ons ingespannen om een hogere kwaliteit van dienstverlening te bieden tegen dezelfde of lagere structurele kosten. Dit leidde onder andere tot 'Werken op afspraak'. Daarnaast zijn vanuit de principes van leanmanagement diverse werkprocessen tegen het licht gehouden. Het resultaat? Heldere inzichten in klantwaarde en een sneller en effectiever werkproces.



Steeds meer mensen vinden het heel gewoon hun zaken online af te handelen. Dit jaar is gewerkt aan de vernieuwing van woerden.nl. Veiligheid rondom het web vraagt om een voortdurende alertheid.

Ook dit jaar werd premediation ingezet wanneer inwoners bezwaren indienden. Soms was een enkel telefoongesprek genoeg om een misverstand uit de wereld te helpen.

Kwaliteit gemeten

De kwaliteit van onze dienstverlening wordt gemeten via meerdere vormen van klantenonderzoeken. In 2013 zal daar een tevredenheidsonderzoek onder de aanvragers van vergunningen bijkomen. De volgende onderwerpen zijn over 2012 onder de loep genomen:

- Het afsprakensysteem van het KlantContactCentrum
- Telefonisch Informatiepunt (TIP)
- Digitale dienstverlening
- Dienstverlening rondom het huwelijk
- Meldpunt openbare ruimte
- Bezwaarschriften 2012

Het afsprakensysteem

Dit systeem is eind 2011 ingevoerd. Bezoekers hoeven hierdoor nooit langer dan 6 minuten te wachten en de medewerker is beter voorbereid, waardoor de afhandeling sneller verloopt. Om een beeld te krijgen van de tevredenheid is bij 200 bezoekers een interview afgenomen. 140 van de ondervraagden gaven het systeem een cijfer 8 of hoger. Slechts twee van de 200 waren absoluut ontevreden. Ook de ervaren vriendelijkheid is onderzocht. 89% van de ondervraagde bezoekers gaf de medewerkers hiervoor een cijfer 8 of hoger.

Onderzoek: Eigen onderzoek



Telefonisch Informatiepunt - TIP

Uit een jaarlijks terugkerend onderzoek blijkt dat het TIP zich in vergelijking met 2011 heeft verbeterd en gemiddeld een 8 scoort. Het terugbellen vanuit de organisatie gebeurt nog onvoldoende. Hier zal in 2013 extra aandacht aan worden geschonken.

Onderzoek: TELAN i.o.v. afdeling Dienstverlening, gemeente Woerden

Digitale dienstverlening

De jaarlijkse benchmark op dit gebied laat zien dat Woerden boven het landelijk gemiddelde scoort als het gaat om de aangeboden producten. Wel was een en ander lastig te vinden op de site. Dit was een van de redenen waarom in 2012 woerden.nl is vernieuwd. Ook in de visie achter de vernieuwde website, die in december 2012 is opgeleverd, staat de klant centraal: wat zoekt de gemiddelde klant en hoe zoekt hij of zij? Antwoorden op deze vragen leidden tot een andere indeling van de website en een andere zoekmachine. We verwachten hier volgend jaar aanzienlijk beter op te scoren.

Een aandachtspunt is nog wel het sturen van een ontvangstbevestiging na ontvangst van een e-mail. Dit gebeurt te weinig. Daar tegenover staat dat Woerden wat betreft de reactietijd het maximaal te behalen aantal punten scoort.

Onderzoek: Accessibility Monitor Ministerie BZK / Behoeftenonderzoek Content Kings / eigen Usability onderzoek / Benchmark digitale dienstverlening 2012 Ernst&Young

Meldpunt Openbare Ruimte - MOR

De tevredenheid over het opgeven en afhandelen van een melding openbare ruimte is gemeten als onderdeel van een veel breder onderzoek naar klanttevredenheid. Dit werd uitgevoerd door een medewerker van de gemeente in het kader van een studie.



Met een gemiddeld cijfer van 7,6 blijkt dat inwoners in Woerden tevreden zijn over de manier waarop zij hun melding hebben kunnen doen. Een kleine verbetering in dit cijfer valt nog te verwachten wanneer er aan de telefoon verder wordt doorgevraagd en meer uitleg over de procedure wordt gegeven. Met een score van 7,3% blijkt dat men ook met de afhandeling van de melding tevreden is.

Onderzoek: Klanttevredenheidsonderzoek over dienstverlening meldingen en klachten openbare ruimte, Fija Kers, sept. 2012

Bezwaarschriften

Bezwaarschriften kunnen deels worden opgevat als een spiegel van de kwaliteit van dienstverlening. Vaker echter betreft het een inhoudelijk bezwaar. Premediation is een andere manier van omgaan met formele bezwaren. Door eerst het informele gesprek op te zoeken, worden openingen gevonden om het bezwaar op een andere wijze tegemoet te treden dan de formele route. Niet zelden wordt een compromis gesloten of blijkt het een en ander op een misverstand te berusten en wordt het bezwaar ingetrokken.

Van de 187 bezwaren die in 2012 zijn ontvangen, zijn 85 bezwaren ingetrokken door premediation of door eigen acties van de afdeling. Met name de afdeling Sociale zaken scoort hier door eigen inspanning hoog (65 zaken). Er lopen nog 3 verzoeken om intrekking.

Afgelopen jaar heeft de bezwarencommissie 65 zaken ontvankelijk verklaard en behandeld. Hiervan werden 29 bezwaren gegrond verklaard. Eén bezwaar werd als gedeeltelijk gegrond verklaard. 11 bezwaren waren niet ontvankelijk en zijn dus ook niet behandeld. In januari 2013 liepen nog 26 zaken..

Onderzoek: Overzicht commissie bezwaarschriften 2012

Huwelijken

Alle paren die in onze gemeente trouwen, krijgen de gelegenheid om aan een evaluatie deel te nemen. De evaluatie gaat niet alleen over de ceremonie, maar ook over de informatievoorziening vooraf, de ondertrouw, de locatie en de toespraak van de trouwambtenaar. Gemiddeld scoort Woerden in deze evaluatie een cijfer 8.

Onderzoek: eigen onderzoek gemeente aan de hand van evaluaties



Enkele cijfers 2012

Aantal bezoekers balie KlantContactCentrum	18.245
Aantal verstrekte reisdocumenten	11.930
Aantal verstrekte rijbewijzen	3.534
Aantal huwelijken	180
Aantal geboorteaangiften	1.864
Aantal aangiften van overlijden	433
Aantal nieuwe Nederlanders, o.a. door naturalisatie	79
Aantal vergunningsafhandelingen omgevingsloket	507
Aantal nieuwe aanmeldingen schuldhulpverlening	124
Aantal cliënten in de schuldhulpverlening	221



Ideeën inbrengen via ikbenwoerden.nl

Als gemeente willen we onze inwoners graag betrekken bij allerlei plannen, liefst in een zo vroeg mogelijk stadium. www.ikbenwoerden.nl is een website waar inwoners met hun ideeën kunnen bijdragen in de eerste fase van de planvorming. Er kan ook op elkaar gereageerd worden. Op Twitter is @ikbenwoerden actief. Zo kan een publieke discussie ontstaan. In 2012 hebben inwoners via www.ikbenwoerden.nl over drie onderwerpen meegediscussieerd: de toekomst van het Exercitieveld, de afsluiting van de Rijnstraat en het profiel van de nieuwe burgemeester.

Exercitieveld

De discussiesite www.ikbenwoerden.nl stond van 23 december 2011 tot en met 15 januari 2012 open voor ideeën over de aankleding van het Exercitieveld. Aanleiding was een aantasting van de bomen rond het veld door de kastanjeziekte. Er moest dus nagedacht worden over vervanging van de bomen. Maar omdat het Exercitieveld zo'n bijzondere betekenis heeft voor Woerden, wilde de gemeente graag weten welke ideeën de inwoners nog meer hadden over de toekomst van dit terrein.



Het resultaat

Er zijn 44 ideeën ingebracht, waarop 29 reacties kwamen. 63x hebben bezoekers van de site een stem op een idee uitgebracht. Opvallend was dat vrijwel iedereen zich uitstekend kon vinden in het Exercitieveld zoals het eruit ziet en zoals het functioneert. Ook de evenementen mogen van de bezoekers gewoon blijven. Van de monumentale kastanjebomen zou iedereen met pijn in het hart afscheid nemen. Maar als het dan moet, plant dan liefst weer monumentale bomen terug. Verder was men van mening dat verbeteringen voor fietsers moeten worden gezocht in de wegen rondom het Exercitieveld. Het grasveld moet ongemoeid blijven. De meesten vonden dat er voldoende parkeerruimte is in de parkeergarage of aan de noordzijde van het NS-station.

De Rijnstraat kleurde blauw, rood en groen Kleurrijke zaterdagen met veel discussie

Op de zaterdagen in juni werd de Rijnstraat bij wijze van proef afgesloten voor verkeer. Drie kleurrijke zaterdagen zijn achtereenvolgens ingevuld door 'Binnenstad in Balans', 'Stadshart Woerden' en 'Woerden Buitenste Binnen' met allerlei creatieve ideeën. Deze organisaties hebben hiervoor samenwerking gezocht met diverse andere partijen. Aan het eind van de derde zaterdag organiseerde de gemeente een straatdebat over de Rijnstraat. Ondernemers, inwoners en belangenverenigingen gingen in discussie aan de hand van stellingen. Daarnaast zijn via een enquête op www.ikbenwoerden.nl in totaal 378 mensen bevroegd over de Rijnstraat. De uitkomsten dienen als inbreng voor een uit te voeren plan voor de Rijnstraat om winkelgebied Hoochwoert en de Voorstraat beter met elkaar te verbinden en de binnenstad van Woerden aantrekkelijk en economisch vitaal te houden.



Het resultaat

De Rijnstraat moet een gebied worden waar het aangenaam verblijven is. Hoewel veel mensen er winkelen, wordt sfeer en gezelligheid gemist. Of er weer bevaarbaar water moet komen in de Rijnstraat, daar waren de meningen sterk over verdeeld. Vooral de hoge kosten voor het opengraven van de Rijnstraat vormen een grote belemmering. Een duidelijke meerderheid was van mening dat de Rijnstraat afgesloten moet worden voor autoverkeer, eventueel alleen in de weekenden. Wel vond men dat er fietsverkeer mogelijk moet zijn, liefst in twee richtingen. Parkeren kan elders, bijvoorbeeld in de parkeergarage.

Profiel schets nieuwe burgemeester

Ook de gemeenteraad maakte gebruik van www.ikbenwoerden.nl om de inwoners naar hun mening te vragen. Nadat in juni burgemeester Hans Schmidt zijn vertrek aankondigde, moest de gemeente op zoek naar een nieuwe burgemeester. Iedereen kon via www.ikbenwoerden.nl aangeven aan welke eigenschappen de nieuwe burgemeester zou moeten voldoen. Zelf noemde de vertrouwenscommissie er zes: communicatief, daadkrachtig, besluitvaardig, bestuurlijk gevoelig, omgevingsbewust en in staat om zich een oordeel te vormen. In totaal zijn er 12 reacties geplaatst, die inhoudelijk niet ver uiteenliepen. Deze reacties zijn betrokken bij de profielschets. Zoals bekend, heeft de procedure uiteindelijk geleid tot de voordracht van burgemeester Molkenboer.



Samen voor Woerden

De economische crisis laat zich voelen. Steeds meer gezinnen kunnen moeilijk rondkomen. Ook organisaties hebben het lastig. Sponsors zijn moeilijker te vinden en ook de overheid heeft steeds minder budget beschikbaar. Door elkaar op te zoeken en anders tegen knelpunten aan te kijken krijgen we meer voor elkaar. Als organisatie of als individu kun je het verschil maken!

Opnieuw een succesvolle Woerdense Beursvloer!

Op donderdag 25 oktober ging de vierde Beursvloer van start. Waarnemend burgemeester Waaijer verrichtte de officiële opening met het luiden van de gong en de woorden: "It takes 2 to Tango!" Ruim 200 deelnemers van meer dan 120 bedrijven en maatschappelijke organisaties uit gemeente Woerden vonden elkaar op de Beursvloer. Het aantal matches van de afgelopen jaren werd geëvenaard: rond 19.00 uur werd de beurs afgesloten met maar liefst 155 matches die een waarde vertegenwoordigen van zo'n € 100.000,-- Ook via Twitter werden ludieke matches gemaakt.

Geld is taboe

Het concept is simpel: wat de een beschikbaar heeft, is voor de ander zeer gewenst. Geld is hierbij taboe. Het gaat om de inzet van menskracht, kennis en kunde, toegang tot netwerken, materiaal en faciliteiten. Bedrijven hoeven hun financiële middelen niet aan te spreken, maar maken juist gebruik van andere mogelijkheden om iets voor hun directe samenleving te betekenen.



Woerdens Beursvloercompliment

Aan wethouder Yolanda Koster de eer Het Eerste Woerdens Beursvloercompliment, een initiatief van Gemeente Woerden en Samen voor Woerden, uit te reiken aan Ventizo Internetbureau. Henk Jan Verlinde matchte op de beursvloer 2011 met de Stichting Het Romeins Schip en was zeer verguld met dit compliment. Hij kon niet wachten de prijs, € 500,-- in de vorm van een match, direct te verzilveren. De prijs/het compliment is bedoeld om het thema maatschappelijk betrokken ondernemen te stimuleren, andere ondernemingen te inspireren en daarbij de winnende onderneming in het zonnetje te zetten. De andere genomineerden waren: De Boerinn en Herman Busscher Schilderwerken..

Hart voor Woerden

Vrijwilligerswerk is niet nieuw in onze gemeente. Altijd al waren veel inwoners actief om hun buren, familieleden of anderen een handje te helpen. Iets om zuinig op te zijn. Het ziet er naar uit dat een steeds groter beroep gedaan gaat worden op het vrijwilligerswerk. Hoe kunnen we nog meer mensen overhalen om zich voor een ander in te zetten? En hoe kunnen we de bestaande vrijwilligers ondersteunen?



Vraag en aanbod op het gebied van vrijwilligerswerk wordt via de vacaturebank op www.hartvoorwoerden.nl gematcht. Maar de site biedt meer...

Als vrijwilliger kom je nogal eens belemmeringen tegen. Soms mis je specifieke kennis of vaardigheden, mis je een financieringsbron, of zoek je een geschikte zaal of andere ruimte voor de activiteit die je wilt organiseren. Voor al dit soort zaken kunnen (potentiële) vrijwilligers terecht op deze site. 'Hart voor Woerden' is een initiatief van de gemeente Woerden en zet zich in de volle breedte in voor het vrijwilligerswerk.



Samen aan de slag voor wijk, dorp en buitengebied

Samen in gesprek over uw huis, straat, buurt, stad of dorp. Soms vanaf de eerste potloodschets zoals in Waterrijk, soms naar aanleiding van een gemeentelijk plan zoals bij de haven of het parkeerbeleid, en soms ook op initiatief van de eigen buurt(genoot) zoals bij het voetgangersbruggetje in Molenvliet en de skatebaan in Kamerik. In gesprek gaan en vervolgens samen aan de slag om de leefomgeving te verbeteren.

Samen met de burens een huis ontwikkelen in Waterrijk Woerden



In Woerden bood de gemeente particulieren ook in 2012 de gelegenheid om samen met de toekomstige burens een nieuwe woning te ontwikkelen in Waterrijk Woerden. In het project De Riethof bepaalt een collectief van particulieren gezamenlijk het ontwerp en de uitvoering van de woningen en het gezamenlijk binnenterrein binnen de randvoorwaarden die door de gemeente zijn vastgesteld. De kopers zijn zelf projectontwikkelaar. Een bijzonder en innovatief project, dat voor de kopers financieel aantrekkelijk is en maximale vrijheid biedt.

Mijlpalen

Afgelopen jaar zijn er in De Riethof diverse mijlpalen bereikt. Zo werden eind 2012 de laatste woningen opgeleverd in De Riethof-Oost (21 woningen, waaronder een aantal starterswoningen) en kon in november de eerste paal worden geslagen voor De Riethof-West (7 woningen).

Wethouder Martin Schreurs (ruimtelijke ontwikkeling): "Na het succes van De Riethof-Oost blijkt ook De Riethof-West weer een aansprekend project. Het vergt heel wat van de deelnemers, zij staan voor vele keuzes, maar er spreekt zoveel enthousiasme uit. Als toekomstige burens bouwen ze samen aan hun woonomgeving, ver voordat de eerste paal de grond in gaat. Ieder heeft daarin zijn inbreng. Dat zie je straks terug in het straatbeeld: er verrijst één woonblok, maar geen woning is hetzelfde. Daarmee past De Riethof-West naadloos in de gevarieerde woonwijk Waterrijk."

Om de snelheid erin te houden, worden de laatste 15 woningen in De Riethof niet in collectief particulier opdrachtgeverschap ontwikkeld, maar door een projectontwikkelaar. Ook hier krijgen de bewoners veel ruimte om hun persoonlijke woonwensen te realiseren. Een deel van deze woningen valt in het goedkope segment.



Reacties bewoners leidden tot aanpassing plannen Haven

Een aantrekkelijke haven voor recreanten en toeristen uit de wijde omtrek, dat is wat vernieuwing van de haven en singel moet brengen. Reacties van bewoners, eigenaren van boten en de gemeenteraad hebben afgelopen jaar geleid tot het aanpassen van de herinrichtingsplannen op een aantal onderdelen, te weten: de straat Haven, de steiger bij de Rozenbrug/Prinsenlaan en de sanitaire voorziening. De plannen dragen bij aan het verbeteren van de haven tot een nieuw aantrekkelijk recreatieconcentratiepunt in de binnenstad en het verbeteren van het aanzien van de historische singel.

Participatie

Op 6 maart 2012 was er een bijeenkomst voor bewoners, bootbezitters en andere geïnteresseerden. Hier kon men vragen stellen, ideeën aandragen en meningen uiten. Ook is er tijdens deze avond een klankbordgroep gevormd waarin alle belangengroepen vertegenwoordigd waren. Samen met hen zijn de plannen uitgewerkt tot een voorlopig ontwerp, dat in september tijdens een informatieavond is toegelicht. Ook hier kwamen weer reacties op, die uiteindelijk hebben geleid tot het aanpassen van de herinrichtingsplannen.



Belangen

Wethouder Bob Duindam van recreatie en toerisme: "Het is niet makkelijk om bij dit soort ontwikkelingen rekening te houden met ieders wensen en belangen. Toch hebben we geprobeerd met het aanpassen van de plannen een ieder die zijn stem heeft laten horen zoveel mogelijk tegemoet te komen. Uiteindelijk hebben we straks allemaal baat bij een aantrekkelijke levendige haven die meer bezoekers naar Woerden haalt."

Parkeren in Woerden

Het Woerdense college heeft in 2012 nieuw parkeerbeleid ontwikkeld voor de kern Woerden. Dit moet parkeeroverlast voor bewoners verminderen, het parkeergemak vergroten en leiden tot een kostendekkende parkeerexploitatie. Enkele maatregelen die het college voorstelde: nieuwe betalingswijzen, betaald straatparkeren tot middernacht, een voordelig avondtarief in de parkeergarage en voordeliger abonnementen. De gemeenteraad heeft hier begin 2013 een besluit over genomen.



Input van ondernemers en inwoners

Afgelopen jaar ging de gemeente over het parkeren in gesprek met ondernemers en inwoners. Eind maart 2012 was de avond voor ondernemers. Hier kwam onder andere ter sprake dat een klant in de binnenstad moet betalen om te parkeren en in de grote wijkwinkelcentra niet. Dit leidt tot een onwenselijk verschil in concurrentiepositie. Is dat te vermijden zonder betaald parkeren in te voeren in wijkwinkelcentra? De bijeenkomst voor inwoners was in april 2012. Een van de besprekingspunten was dat betaald parkeren in de binnenstad en bij het NS-station leidt tot overlast in de aangrenzende woonwijken. Beide avonden leverden input op voor het parkeerbeleid. Ook per brief en e-mail kwamen vele reacties binnen. Op 8 oktober volgde nog een inspraakavond over de kadernotitie parkeerbeleid.

Skatebaan Kamerik

Dankzij de inzet van diverse jongeren is er een skatebaan aangelegd in Kamerik. Hiervoor hebben zij meer dan 400 handtekeningen opgehaald. Ook hebben zij presentaties gehouden bij het dorpsplatform en de gemeente, sponsors gezocht en geld ingezameld. En met succes! Diverse partijen, waaronder het VSB-fonds en de gemeente, hebben een bijdrage geleverd om de skatebaan mogelijk te maken. De skatebaan werd begin april 2012 feestelijk geopend.



Voetgangersbruggetje Molenvliet

Begin januari 2012 openden Mineke van Angeren en het wijkplatform Molenvliet in aanwezigheid van toenmalig wethouder Titia Cnossen het nieuwe voetgangersbruggetje nabij winkelcentrum Molenvliet. Dit succesvolle inwonerinitiatief, waarbij de behoefte van bewoners daadkrachtig is omgezet naar realisatie, is een mooi voorbeeld van de 'sterke samenleving' waar het college naar streeft.

Toegankelijkheid verbeteren

Na de renovatie van winkelcentrum Molenvliet in 2009 bleek dat de voormalige doorgang naast het winkelcentrum niet meer aanwezig was. Overdag konden voetgangers de passage door het winkelcentrum gebruiken, maar 's avonds is die afgesloten. Voor ouderen uit de Langewiek vormde omlopen een onoverkomelijk probleem. Vanuit de bewoners in samenwerking met het wijkplatform Molenvliet is toen een inwonerinitiatief ontstaan om hier een oplossing voor te vinden. Mineke van Angeren heeft 1500 handtekeningen opgehaald en deze samen met het wijkplatform aangeboden aan de gemeenteraad.



Bijdragen vanuit de samenleving

Het Wijkplatform Molenvliet heeft een substantiële financiële bijdrage kunnen leveren aan het bruggetje. Ook de eigenaar van het winkelcentrum was bereid een bijdrage te leveren. Daarnaast werd het inwonerinitiatief gesponsord door enkele ondernemers uit het winkelcentrum en is er een beroep gedaan op het Projectenbudget van Wijkgericht Werken van de gemeente Woerden. Met al deze bijdragen kon het bruggetje uiteindelijk worden gefinancierd.

Verminderen zwerfafval in openbare ruimte

De gemeente Woerden sloot in 2012 aan bij drie landelijke acties die gericht waren op het verminderen van zwerfafval in de openbare ruimte. Het gaat dan om de nationale vuurwerkopruiactie in januari, de landelijke opschoondag in maart en voor het eerst in 2012 deed de gemeente ook mee aan de KeepItCleanDay op 21 september. Daarnaast ondersteunde de gemeente ook lokale opruimacties met het beschikbaar stellen van opruimmaterialen en ophalen van het afval.

Vuurwerkopruiactie januari

Na een spetterend oud en nieuw blijven er doorgaans veel vuurwerkresten op straat achter. Geen fraai gezicht, en bovendien riskant voor kinderen die ermee gaan spelen. Mede daarom organiseerde de gemeente afgelopen jaarwisselingen een opruimactie die in vele opzichten loont. Met speciale campagnes werden inwoners gestimuleerd het eigen vuurwerkafval op te ruimen. En met succes! Zo werden begin 2012 maar liefst 240 zakken vuurwerkafval ingeleverd. Velen bleken bereid de handschoen op te pakken, al dan niet samen met de buurt. Een loterij met een mooie prijs vormde een extra stimulans. De actie werd mede een succes door de steun van de verkooppunten voor vuurwerk.

Keep it clean day

KeepItCleanDay is een dag waarop inwoners met elkaar in Nederland het zwerfafval opruimen. Afgelopen jaar werd deze dag gehouden op vrijdag 21 september. KeepItCleanDay verschilt van andere nationale Opruimdagen doordat deze vanuit de inwoners wordt georganiseerd en niet door de overheid. Groepen, maar ook individuen, konden op verschillende manieren meedoen met KeepItCleanDay, bijvoorbeeld door het zwerfafval op te rapen dat iemand normaal laat liggen. Als iedereen dat doet, dan is Nederland een heel schoon land 's avonds. Wethouder Cor van Tuijl over KeepItCleanDay: "De gemeente Woerden ondersteunt deze zwerfvuilactie van harte. Bijvoorbeeld door het verzamelde afval van een groep inwoners de eerstvolgende werkdag op te halen op een vooraf afgesproken plaats. Zelf ben ik met een groep ambtenaren zwerfvuil gaan verzamelen in de directe omgeving van het Stadhuis!"



Buurtinitiatieven

Ook buiten de opruimdagen om zijn er lokale schoonmaakacties waarbij inwoners gezamenlijk hun buurt of wijk schoner maken. Zo organiseerde bijvoorbeeld het wijkplatform Schilderskwartier een buurtopruiactie, waarbij met 17 vrijwilligers in een middag de omgeving van de Plint en Tournoyveld is schoongemaakt. De gemeente ondersteunt deze acties vanuit de samenleving van harte.

Wijkschouwen

In 2012 zijn in de gemeente Woerden diverse wijkschouwen geweest, waarbij samen met inwoners en vertegenwoordigers vanuit de gemeente en politie een ronde door de wijk is gemaakt. Op woensdag 23 mei was wethouder Cor van Tuijl aanwezig bij een wijkschouw in het Staatsliedenkwartier.



Versterking oeverwallen Oude Rijn

De oeverwallen langs de Oude Rijn tussen Bodegraven en Woerden hebben een uniek landschap: mooie doorkijkjes naar open weilanden, oude boerderijen, fruitboomgaarden, een jaagpad. Het gebied bestaat uit erven in eigendom van bewoners, agrariërs en andere ondernemers. Voor hen is vorig jaar een inspiratieboek gemaakt waarmee zij zelf aan de slag kunnen om hun erven landschappelijk te versterken. Ook de folder 'Maak uw erf goed' kan particulieren motiveren om hun erf(goed) aan te passen. Een enthousiaste groep van betrokken bewoners en ondernemers zet zich in om samen met anderen de landschappelijke en cultuurhistorische kwaliteiten van de oeverwallen te versterken. Zij hebben een programma opgesteld met activiteiten om ook anderen in het gebied bewust te maken van de kwaliteiten van het landschap en te stimuleren om zelf in actie te komen.



Samen voor cultuur en recreatie

Cultuur is overal om ons heen. Wij zijn de makers en de beheerders van onze eigen cultuur. Samenwerken aan het verhaal van Woerden, meepraten over de kunstcollectie op straten en pleinen, en doorvertellen welk moois Woerden rijk is.

Het verhaal van Woerden

Net als de Oude Rijn, waaraan de huidige gemeente Woerden is gelegen, vormt Het Verhaal van Woerden een continu stromend geheel. Verhalen stromen vanuit een duidelijke oorsprong naar een oneindige zee van ontelbare andere verhalen waarmee zij verweven zijn en daar maakt het Verhaal van Woerden onderdeel van uit.

Op www.verhaalvanwoerden.nl is de geschiedenis van Woerden verzameld in 42 korte verhalen, opgesteld vanuit heel herkenbare en soms ook verrassende thema's. De redactie bestaat uit vrijwilligers, die hun uiterste best doen alle verhalen op korte termijn online te zetten. De site wordt nog regelmatig aangevuld met nieuwe verhalen.

Aanvullingen zijn welkom!

Iedereen kan via de site zijn of haar eigen verhaal kwijt. De redactie nodigt iedereen uit om aanvullingen op de verhalen door te geven in de vorm van beeld- en filmmateriaal of bijvoorbeeld doorverwijzingen naar andere websites.

Gemeente polst mening inwoners over kunstwerken

De gemeente is in 2012 begonnen met een actualisatie van haar collectie kunstwerken in de openbare ruimte om zo te komen tot een waardevolle en goed te onderhouden collectie. De beschikbare financiën bepalen de omvang van de collectie.



Op basis van een kwalitatief onderzoek door een externe partij is een selectie gemaakt. Uit de collectie halen betekent in eerste instantie dat het kunstwerk wordt teruggeschonken aan de kunstenaar.

Als de kunstenaar het werk niet kan of wil terug ontvangen, wordt het verkocht. Adoptie door inwoners behoort ook tot de mogelijkheden. Om vast te stellen welke waarde de inwoners aan de betreffende werken toekennen, konden inwoners reageren op de lijst.

Deze was in te zien via www.woerden.nl/kunstopstraat.

In 2013 is de kerncollectie overgedragen aan het Stedsmuseum.

Nieuw Toeristisch InformatiePunt - TIP

Na het faillissement van het Groene hart Bureau voor Toerisme, de franchisenemer van de VVV is er intensief overleg gevoerd over een nieuwe oplossing voor de toeristeninformatie in Woerden. De oplossing die is gevonden is het resultaat van samen nadenken en samen werken door verschillende organisaties. Vrijwilligers zijn dagelijks in de weer om de klanten wegwijs te maken in Woerden.

Sinds april 2012 was het TIP gehuisvest in de hal van het Stedsmuseum. Dit trok extra bezoekers, maar de ruimte was beperkt. Het bestuur van het Stedsmuseum heeft daarom besloten het TIP bij de bibliotheek onder te brengen. Ook het informatiecentrum van de Stichting Groene Hart is hierheen verhuisd. Al deze functies vullen elkaar aan en kunnen



elkaar versterken. Bezoekers én inwoners kunnen nu op één locatie terecht voor alle informatie. Het past ook in de toekomstvisie van de gemeente om de bibliotheek meer in te zetten als ontmoetingscentrum.

Het TIP werkt met vrijwilligers en werkt nauw samen met diverse stichtingen die zich bezighouden met de promotie van Woerden, zoals Woerden Marketing en het Gilde.

Bij het informatiecentrum van de Stichting Groene Hart, waar ook de belevingswinkel van het Agrarisch Centrum Woerden deel van uitmaakt, kan men terecht voor streekproducten, boeken en tijdschriften over het Groene Hart.

Verkeer en veiligheid

Politie, gemeente en inwoners slaan de handen ineen tegen woninginbraken en fietsdiefstallen. Het evenement elektrisch rijden, dat samen met ondernemers is opgezet, trok veel belangstelling. Ook fietst Woerden natuurlijk!

Veiligheid, samen aan de slag!



Een veilige omgeving is het resultaat van een gezamenlijke inspanning. Gemeente en politie spannen zich in, maar kunnen niet zonder actieve hulp van inwoners. Burgernet is een mooi voorbeeld. In Woerden hebben 3476 inwoners zich aangemeld bij burgernet. Zij zijn de oren en ogen van de politie. Burgernet wordt ingezet bij opsporing en vermissing. In 75% van de opgeloste zaken door de politie zijn tips van burgers cruciaal gebleken.

Daarnaast zijn steeds meer inwoners actief in het kader van preventie. Bijvoorbeeld door hun woning goed te beveiligen. In 2012 zijn in de periode rond de 'week tegen de woninginbraak' verschillende informatieavonden gehouden. Tijdens deze avonden liet ex-inbreker Evert Jansen zien hoe eenvoudig het is om een woning binnen te dringen en hoe dit voorkomen kon worden. Een eyeopener voor velen. Begin 2013 zijn deze avonden herhaald. Hoewel het aantal woninginbraken nog steeds hoog is, valt ook te constateren dat het bij aangiften steeds vaker gaat om pogingen tot inbraak. Pogingen, die uiteindelijk niet tot een geslaagde inbraak leidden. Mogelijk werpen de preventieve maatregelen nu al hun vruchten af.

Ook als het gaat om het voorkomen van fietsdiefstallen of het opsporen van de gestolen fiets kan de eigenaar zelf het verschil maken. Het is van belang dat de fiets voorzien is van goede sloten en dat het registratienummer genoteerd is. In 2012 zijn verschillende acties georganiseerd om fietsers hierop te wijzen.



Woerden zet in op elektrisch rijden

De gemeente wil inwoners graag betrekken bij initiatieven op het gebied van duurzame mobiliteit. Daarom stond op 14 april 2012 het Kerkplein vol elektrische auto's, fietsen en scooters. Gemeente én Woerdense dealers van elektrisch vervoer organiseerden deze dag om inwoners kennis te laten maken met elektrisch rijden en hierover met hen het gesprek aan te gaan. Een evenement mét de samenleving vóór de samenleving. Steeds meer inwoners omarmen het duurzaam rijden. De infrastructuur werd daarom verbeterd door het plaatsen van een nieuw oplaadpunt in parkeergarage Castellum. In totaal telt de gemeente inmiddels 13 oplaadpunten en er komen er binnenkort nog 8 bij. Zie ook www.laad.nl.



Woerden fietst natuurlijk!

Woerden wil graag een fietsvriendelijke gemeente zijn. In het fietsbeleidsplan heeft het college daartoe een aantal maatregelen benoemd: vaker voorrang voor fietsers, weghalen van onnodige hindernissen op fietsroutes, fietspaden comfortabeler maken en betere stallingsmogelijkheden.

Vanwege beperkte financiële middelen kan niet alles aangepakt worden. Het project 'Woerden fietst natuurlijk!' wil die zaken die wél aangepakt worden, benadrukken. Dat kunnen maatregelen zijn van de gemeente, maar ook initiatieven vanuit de samenleving. In februari 2012 heeft de gemeente een bijeenkomst georganiseerd met fietshandelaren/verhuurders, ondernemers uit de recreatieve sector, scholen en instanties die verantwoordelijkheid zijn voor veiligheid (zoals VVN) en gezondheid. Gezamenlijk is gesproken over vragen als "Wat doet Woerden al voor fietsers?" en "Wat willen we samen nog bereiken?"

De gemeente wil haar fietsbeleid kracht bijzetten door deel te nemen aan de verkiezing 'Fietsstad 2014', georganiseerd door de Fietsersbond. De titel zou een mooie erkenning zijn van de inspanningen.

WOERDEN, STAD WAAR HET
GROENE HART KLOPT
OOK VOOR
FIETSERS!

Samen aan de slag!

WoerdenBloeit.nl

Sinds november 2011 heeft het Bomen- en Bloemenkwartier, als pilot voor 2 jaar, een eigen wijkwebsite. Gemeente, Welzijn Woerden en woningcorporatie GroenWest kozen voor deze nieuwe vorm van bewonersparticipatie nadat het wijkplatform in de wijk tijdelijk was weggevallen. Inwonerparticipatie in de wijk heeft hiermee een nieuwe impuls gekregen. Vanaf de start heeft Welzijn Woerden de aanjager voor de site geleverd. Eind vorig jaar heeft wijkbewoonster Moniek Wit deze taak overgenomen. Hiermee is WoerdenBloeit nu echt een site voor en door inwoners! Zo'n 95 inwoners wisten eind 2012 de weg naar de site te vinden.

Sleutelbeheer sporthallen

Huurders van sporthallen hebben er het afgelopen jaar enkele taken bij gekregen. Zij openen en sluiten nu zelf de sportzalen en dragen zelf verantwoordelijkheid tijdens het gebruik van de locaties. Dit is het resultaat van het project 'Sleutelbeheer sporthallen'. Gemeente en huurders (met name sportverenigingen) hebben hiervoor diverse malen met elkaar om tafel gezeten om standpunten en ideeën uit te wisselen en tot overeenstemming te komen. Achterliggende gedachte was dat het sleutelbeheer geen gemeentelijke kerntaak is en goed door de huurders kan worden overgenomen. Dat leidt tot minder personele inzet en dus kosten voor de gemeente.



Tot slot: bestuurlijk was 2012 een enerverend jaar. De wethouders Titia Cnossen en Loes Ypma namen afscheid, evenals burgemeester Hans Schmidt. Ook gemeentesecretaris Wabe Wieringa kondigde zijn vertrek aan. Dit betekende niet dat Woerden stuurloos werd. De zittende wethouders Martin Schreurs (VVD) en Bob Duindam (D66) kregen versterking van de nieuwe wethouders Cor van Tuijl (ChristenUnie/SGP) en Yolan Koster (Progressief Woerden). Met de komst van waarnemend burgemeester Waaijer en interim-gemeentesecretaris Wilfred Goedmakers was het college weer compleet. Inmiddels heeft burgemeester Victor Molkenboer het stokje overgenomen. Ook in 2013 is dit college voortvarend aan de slag samen met u!





gemeente
WOERDEN

Colofon

Uitgifte: juni 2013

Redactie: Team communicatie gemeente Woerden

Beeld: Alex de Kuijper, Carla Vermeend, Fija Kers

Vormgeving: Leading Vormgevers

WOERDEN, STAD WAAR HET GROENE HART KLOPT

www.woerden.nl