

RAADSINFORMATIEBRIEF

13R.00176



Van : burgemeester V.J.H. Molkenboer
Datum : 28 mei 2013
Portefeuillehouder(s) : burgemeester V.J.H. Molkenboer
Portefeuille(s) : Openbare orde en veiligheid
Contactpersoon : M. Elberse
Tel.nr. : 06-35113527
E-mailadres : elberse.m@woerden.nl

Gemeente Woerden



13R.00176

Onderwerp:

Vragen Commissie Middelen d.d. 22 mei 2013 inzake uitvoeringsplan integrale veiligheid 2013 in samenhang met de evaluatie van het uitvoeringsplan integrale veiligheid 2012

Kennisnemen van:

Beantwoording vragen Commissie Middelen d.d. 22 mei 2013 inzake uitvoeringsplan integrale veiligheid 2013 in samenhang met de evaluatie van het uitvoeringsplan integrale veiligheid 2012.

Inleiding:

Burgemeester Molkenboer heeft in de Commissie Middelen van 22 mei jl. toegezegd de meeste vragen over het uitvoeringsplan integrale veiligheid 2013 vóór de raad van 30 mei a.s. te zullen beantwoorden, zodat het als hamerstuk kan doorgaan.

Kernboodschap:

Het spijt ons dat het uitvoeringsplan 2013 in samenhang met de evaluatie 2012 te laat aan u is aangeboden. Er zal zo snel als mogelijk worden begonnen met de opstart van het uitvoeringsplan 2014 en de keuzemogelijkheden daarin zullen tijdig aan u worden voorgelegd.

Daarnaast willen wij in het najaar met u een aantal veiligheidsthema's bespreken en de bijbehorende cijfers samen met u analyseren en toelichten.

Het betreft de volgende thema's:

- Huiselijk geweld
- Onderzoek Young, Project Achilles, Project Nuchter Verstand, nDHW
- Casusregiesysteem Jeugd in relatie met CJG / Veiligheidshuis / ZAT / JOR
- RIEC / Wet BIBOB
- Externe veiligheid (optioneel indien hier behoefte aan is)

In het uitvoeringsplan 2014 nemen wij uiteraard de door u geleverde opbouwende kritiek van harte mee. Wij zullen de relatie tussen inzet maatregelen, kosten en effecten de volgende keer inzichtelijker maken en de cijfers / trends bijvoorbeeld op het gebied van woninginbraken over een langere periode laten zien. Hiervoor zal de inrichting van het plan anders worden opgezet. We zullen duidelijker aangegeven wat we hebben gedaan en wat we nog gaan doen.

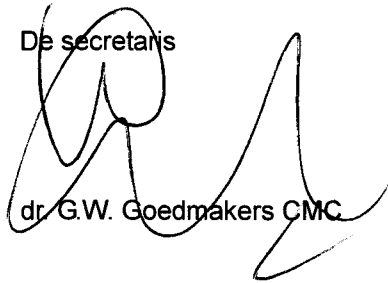
Vervolg:

Opstarten uitvoeringsplan integrale veiligheid 2014.

Bijlagen:

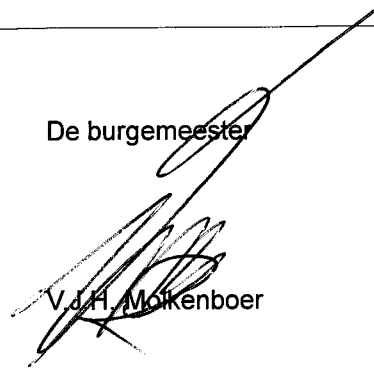
1. Beantwoording vragen Commissie middelen d.d. 22 mei 2013 inzake uitvoeringsplan integrale veiligheid 2013, nummer 13i.02020.

De secretaris



dr. G.W. Goedmakers CMC

De burgemeester



V.J.H. Molkenboer

Commissie Middelen d.d. 22 mei 2013

Beantwoording vragen van diverse raadsleden over uitvoeringsplan integrale veiligheid 2013 in samenhang met evaluatie uitvoeringsplan integrale veiligheid 2012

Inleiding/Algemeen

Het spijt ons dat het uitvoeringsplan 2013 in samenhang met de evaluatie 2012 te laat aan u is aangeboden. Er zal zo snel als mogelijk worden begonnen met de opstart van het uitvoeringsplan 2014 en de keuzemogelijkheden daarin zullen tijdig aan u worden voorgelegd.

Daarnaast willen wij in het najaar met u een aantal veiligheidsthema's bespreken en de bijbehorende cijfers samen met u analyseren en toelichten.

Het betreft de volgende thema's:

- Huiselijk geweld
- Onderzoek Young, Project Achilles, Project Nuchter Verstand, nDHW
- Casusregiesysteem Jeugd in relatie met CJG / Veiligheidshuis / ZAT / JOR
- RIEC / Wet BIBOB
- Externe veiligheid (optioneel indien hier behoefte aan is)

In het uitvoeringsplan 2014 nemen wij uiteraard de door u geleverde opbouwende kritiek van harte mee. Wij zullen de relatie tussen inzet maatregelen, kosten en effecten de volgende keer inzichtelijker maken en de cijfers / trends bijvoorbeeld op het gebied van woninginbraken over een langere periode laten zien. Hiervoor zal de inrichting van het plan anders worden opgezet. We zullen duidelijker aangegeven wat we hebben gedaan en wat we nog gaan doen.

Wij willen u er echter wel alvast op attenderen dat de capaciteit van ambtenaren en middelen beperkt is. Circa 75 à 80 procent van de beschikbare tijd is voor going concern taken en de mogelijkheden voor het oppakken van nieuwe / extra acties zijn daarom beperkt. Een van uw opmerkingen is dat in het uitvoeringsplan 2013 veel activiteiten hetzelfde zijn gebleven ten opzichte van 2012. Het feit dat de activiteiten veelal hetzelfde zijn gebleven betekent niet dat ze niet zijn uitgevoerd maar dat het om een continue taak gaat of om een taak die over meerdere jaren is uitgespreid.

Hetzelfde geldt voor de financiële middelen. Uit het onderstaande overzicht blijkt dat meer dan de helft van het budget integraal veiligheidsbeleid reeds is gereserveerd voor aansluiting bij Bureau Regionale Veiligheidsstrategie en Burgernet en de informatiemakelaar Veiligheidshuis waardoor de vrij besteedbare ruimte zeer beperkt is.

Begroting:

Voor 2012 stond € 39.515,00 begroot. (Integraal veiligheidsbeleid (FCL 6.140.02.01, ECL 34.092). In 2013 is dit bedrag alleen maar voor inflatie gecorrigeerd.

Dit bedrag zal **structureel** worden ingezet voor:

- Aansluiting bij Bureau Regionale Veiligheidsstrategie en Burgernet (circa € 12.000,00)
- Bijdrage aan kosten gemeentelijke informatiemakelaar Veiligheidshuis (circa 11.000,00)
- Aanpak veel voorkomende criminaliteit (VVC) t.b.v. aanschaf en onderhoud tagreader (ter voorkoming van fietsendiefstallen m.i.v. 2012 structureel € 750,-- tot 1.000,00; 50% gemeente en 50% politie)
- Budget communicatie (uren, infopagina, posters, drukwerk, driehoeksborden)
- Inzet veiligheidsicoon Steef (preventiestrip)
- Huur accommodaties t.b.v. bijeenkomsten
- Preventiemateriaal (bijv. tips voorkoming auto-inbraken, woninginbraken, fietsendiefstal)
- Twee jaarlijkse veiligheidsmonitor
- Portokosten (bijv. Burgernet)
- Gezamenlijke activiteiten bijv. veiligheidsbeurs, info-middag/avond

- Representatiekosten (bloemetje, fles wijn)
- Lunch, versnaperingen, consumptiebonnen (bijv. in kader van Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan, Stichting Beveiliging Bedrijventerreinen Woerden)
- Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan, jaarlijkse bijdrage aan de website collectieve horecaontzeggingen € 400,--

Incidenteel is dit budget nodig voor:

- Preventie incidenteel, bijv. zakkenrollers
- Sponsoring, bijv. bijdrage aan vrijwillige politie bikerteam of bijdrage aan kosten derden
- Verplaatsing JOP
- Inzet fietspromotieteam
- Aanschaf materiaal (bijv. bouwlamp t.b.v. Oud en Nieuw, mobiele camera, helmcamera's)
- Ondersteuning initiatieven (Waaks)

N.B. Er wordt ook geld uit andere budgetten voor veiligheidsthema's gebruikt. Hierbij gaat het om de volgende budgetten:

- *Aansluiting regionaal coördinatiepunt nazorg ex-gedetineerden € 7.000,00*
- *Subsidieproject doe effe normaal €10.200,00*
- *Bureau halt, € 16.678,00*
- *Gebiedsmonitor leefbaarheid en veiligheid € 20.000,00*
- *Draaiboek jaarwisseling € 6.000,00*
- *Aansluiting veiligheidshuis Utrecht € 20.308,00*
- *Kosten huisverbod € 2.500,00*

De politie heeft aangegeven dat de hoge aantallen bij veel voorkomende criminaliteit, zoals woninginbraken en fietsendiefstallen ook te maken hebben met de extra aandacht van politie voor heterdaad situaties. De inwoners zijn hierdoor sneller bereid tot aangiftes. Het doel moet zijn om gezamenlijk naar de veiligheidsproblemen te kijken. De samenwerking tussen de ketenpartners politie en gemeente is al flink verbeterd maar de verbinding met de burger kan nog meer worden gezocht. Dit wordt de uitdaging voor 2014 en volgende jaren.

Tot slot moeten we ook beseffen dat veel voorkomende criminaliteit nooit geheel zal verdwijnen, het is van alle tijden. Vaak is er ook sprake van een waterbedeffect, als het moeilijker wordt om bijvoorbeeld tankstations of supermarkten te overvallen dan verplaatsen de overvallen zich naar woningen. Wel kunnen we uiteraard streven naar zo min mogelijk criminaliteit. Daarom is het beter om niet te werken met streefgetallen maar te laten zien dat we de trend van bijvoorbeeld meer geslaagde woninginbraken ombuigen naar meer pogingen tot inbraak (effect van betere hang- en sluitwerk door preventie maatregelen).

N.B. In de AD-misdaadmeter van zaterdag 25 mei 2013 staat Woerden op plek 280 (in 2012 op plek 235). Hieruit blijkt dat Woerden regionaal en landelijk gezien zeker niet slecht scoort op het gebied van veiligheid!

Vragen heer F. Huls (Inwonersbelangen)

Voorzitter het IVP 2013 borduurt verder op evaluatie 2012, ik wil ze daarom tegelijk bespreken.

Vooraf wil ik opmerken dat in de IPV 2013 een paragraaf is opgenomen:

Veiligheidsveld: jeugd en veiligheid dat gebaseerd is op de beleidsbrief Jeugdparticipatie 2013-2016. In de commissie welzijn is toen een motie ingediend waarin gevraagd wordt om een brede visie. De doelstellingen moesten meer SMART geformuleerd worden. Afgelopen 15 mei heeft de raad een startnotitie gekregen die pas in juni wordt besproken. Inwonersbelangen stelt daarom voor in de IVP 2013 het hoofdstuk jeugd en veiligheid later aan te passen aan deze notitie.

Het lijkt ons beter eventuele aanpassingen naar aanleiding van Jeugd en Veiligheid te betrekken bij de voorbereidingen van het jaarplan 2014 gezien het tijdstip van behandeling (J en V) en het vervroegd behandelen van het jaarplan IVP 2014.

Als we nu de notitie IVP 2013 naast die van 2012 leggen dan zien we weinig veranderingen. Als er in de evaluatie een gele smiley staat dan wordt het beleid voortgezet en als er een rode smiley staat wordt er extra aandacht aan geschonken.

Dat betekent voor de drie doelen:

Ad 1. Betere voorlichting geeft minder onveiligheidsgevoelens, waarop is dat gestoeld?

Dit heeft te maken met verwachtingenmanagement. Als inwoners weten wat ze kunnen verwachten en wat hun handelingsperspectief is bij bepaalde situaties zoals brand, rampen, inbraken etc. dan voelen zij zich minder machteloos en verminderen de onveiligheidsgevoelens. Hierbij maken we gebruik van de communicatiekalender 2013. Via deze kalender is de informatievoorziening via verschillende media over het hele jaar gespreid. Woerden veilig is afgeschaft en de artikelen zijn op de reguliere website geplaatst.

Ad 2. De veelvoorkomende criminaliteit daalt verder: vorig jaar niet gelukt voor woninginbraken en fietsendiefstallen, doel blijft hetzelfde 150 of minder inbraken. De fietsdiefstallen zijn iets naar boven bijgesteld maar lager dan het werkelijke aantal van vorig jaar. Auto-inbraken zijn inderdaad afgenomen in 2012.

Algemeen

Voor 2012 zijn er ambitieuze doelstellingen geformuleerd op het gebied van veelvoorkomende criminaliteit (woninginbraken, fietsendiefstal en auto-inbraken). Gemeente en politie hebben in 2012 veel activiteiten uitgevoerd om de gestelde doelen te kunnen halen. Dit is niet gelukt. Helaas zie je het effect van de uitgevoerde activiteiten voor de aanpak van veelvoorkomende criminaliteit niet altijd terug in de (daling) van de cijfers. Sterker nog; door veel aandacht te vragen voor het voorkomen van veelvoorkomende criminaliteit en door het verhogen van de bewustwording bij burgers, op het gebied van veelvoorkomende criminaliteit, zal het cijfer eerder toenemen. Dit komt door het feit dat het onderwerp leeft bij de burgers en burgers zien dat veelvoorkomende criminaliteit aangepakt wordt. Hierdoor gaan burgers sneller aangifte doen. Dit neemt niet weg dat constant gekeken moet worden naar het effect van de uitgevoerde maatregelen.

Daarnaast zal in 2013 ook meer gestuurd worden op basis van cijfers en trends van de afgelopen jaren. Met name op piekmomenten zullen communicatie en de hieronder beschreven activiteiten plaatsvinden.

- Woninginbraken

In 2012 is de doelstelling voor het aantal woninginbraken (max. 150) niet gehaald. Toch hebben er in 2012 vele preventieactiviteiten plaatsgevonden;

- Er zijn drie informatieavonden gehouden met ex-inbreker Evert Jansen in de wijken Schilderkwartier/Zegveld, Molenvliet en Snel en Polanen.*
- In juni is de Steef vakantiekaart huis-aan-huis verstuurd. Op de vakantiekaart staan preventietips beschreven ter voorkoming van woninginbraken tijdens de vakantieperiode.*
- Na elke woninginbraak worden informatiebrieven verstuurd naar woningen die binnen 50 meter van de woning vallen waar is ingebroken. Enerzijds heeft de brief als doel de burgers bewust te maken van woninginbraken, anderzijds tot het oproepen van getuigen.*
- Woerden heeft meegedaan aan de regionale campagne "Week tegen woninginbraken" van Bureau regionale Veiligheidsstrategie. Via verschillende communicatiekanalen is aan burgers voorlichting gegeven waaronder Twitter, persbericht en de informatiepagina in de Woerdense Courant.*
- In december heeft er een paginagrote advertentie in de Woerdense Courant gestaan met preventietips voor het voorkomen van woninginbraken. Tevens is in dezelfde periode de lichtkrans aan de Europalaan ingezet als communicatiemiddel.*

- Tot slot zijn, op wisselende momenten, (wijk)agenten de wijk in gegaan en hebben burgers geconfronteerd met openstaande deuren/ramen, sleutels die nog in het slot zitten en onafgesloten deuren/garages etc. Getracht wordt, door mensen direct te confronteren met hun gedrag, de bewustwording bij burgers te vergroten.

Ondanks de hierboven beschreven activiteiten is in 2012 de doelstelling van max. 150 woninginbraken niet gehaald. Toch is in 2013 dezelfde doelstelling geformuleerd. Uit het cijfer van de woninginbraken is wel te lezen dat het aantal pogingen van woninginbraken toeneemt en het aantal geslaagde woninginbraken afneemt. Het kan zijn dat burgers maatregelen hebben getroffen ter beveiliging van hun woning of dat zij bewuster zijn geworden. Gemeente en politie zijn in de veronderstelling dat de uitgevoerde activiteiten in 2012 effect hebben op het cijfer in 2013. Burgers zijn in 2012 geconfronteerd en bewuster gemaakt op het gebied van woninginbraken. Het effect in 2013 moet zijn dat burgers alerter zijn in hun eigen woon- en leefomgeving. Daarnaast hebben burgers ook een eigen verantwoordelijkheid als het gaat om het treffen van maatregelen.

Doorkijk naar 2013....

Voor 2013 worden er wederom een aantal activiteiten uitgevoerd om de doelstelling van max. 150 woninginbraken te realiseren. In 2013 worden o.a. de volgende activiteiten uitgevoerd, aanvullend op de activiteiten van 2012:

- Vanaf juni zal de politie (maandelijks) een persoonlijke terugkoppeling geven aan burgers die aangifte hebben gedaan van een woninginbraak. Tijdens deze avond zullen richting burgers preventietips gegeven worden om te voorkomen dat ze nogmaals slachtoffer worden. Deze activiteit zal in 2013 als pilot fungeren om te beoordelen of burgers het zinvol vinden.
- In 2013 zal het project Thuis op je gemak verder uitgewerkt worden en wordt gezocht naar een financieringssysteem. Daarnaast worden als pilot de eerste thuis op je gemaktesten afgenomen bij burgers die zich hiervoor opgegeven hebben. Doel is dat burgers uiteindelijk zelf maatregelen treffen ter beveiliging van hun woning.

- Fietsendiefstallen

In 2012 is de doelstelling voor het aantal fietsendiefstallen (max. 200) niet gehaald. Een aantal activiteiten die in 2012 uitgevoerd zijn om fietsendiefstal te voorkomen:

- Het promotieteam fietsendiefstal is twee keer ingezet bij het station. Tevens is daar Bike Center Woerden en Kraan tweewielers bij betrokken geweest die tegen een gereduceerde prijs sloten heeft aangeboden. Tijdens deze controles zijn meerdere fietsen in beslag genomen en zijn er meerdere processen-verbaal uitgeschreven.
- De lokfiets is ingezet, dat heeft geleid tot een aantal aanhoudingen.
- Er zijn verschillende communicatiemiddelen ingezet om preventietips te geven aan de burgers, waaronder Twitter en de Woerdense Courant.

Ondanks dat in 2012 de doelstelling niet gehaald is, wordt er ingezet op een verdere daling van het aantal fietsendiefstallen. Mede door de herinrichting van het stationsgebied (qua fietsenstalling en dubbellaagse fietsenrekken) is de verwachting dat dit van invloed zal zijn op het aantal fietsendiefstallen.

N.B. Het inzetten van de lokfiets heeft ook tot meer aangiftes geleid. Bijvoorbeeld in 2012 is de lokfiets 12 keer ingezet, dit leidt ook tot 12 aangiftes. De lokfiets is in verhouding tot gewone fietsen makkelijk te stelen maar heeft als voordeel dat er in verhouding minder fietsen van burgers worden gestolen!

Doorkijk naar 2013....

- Ook in 2013 zal het promotieteam fietsendiefstal worden ingezet binnen de gemeente Woerden. In overleg met de politie wordt een hotspot, namelijk de middelbare scholen gekozen. Het promotieteam fietsendiefstal zal in samenwerking met de politie fietsen controleren of deze van diefstal afkomstig zijn. Doel van deze controle is het terugdringen

van fietsendiefstal, fietsen terugkrijgen bij de rechtmatige eigenaar en mensen bewust maken van fietsendiefstal.

- Daarnaast wordt in 2013 de lokfiets meerdere malen ingezet op hotspots (station/binnenstad) binnen onze gemeente. In 2012 heeft dit voor enkele aanhoudingen gezorgd en bleek dit middel effectief te zijn.

- **Auto-inbraken**

De doelstelling voor het aantal auto-inbraken is gehaald in 2012. Wat de laatste jaren de trend is, is meer diefstal van spullen van de auto dan uit de auto. Hierbij moet u denken aan het stelen van ingebouwde navigatiesystemen, airbags en cd-spelers. Ook bij deze inbraken gaat de politie gericht surveilleren. De afname van het aantal auto-inbraken kan deels ook komen door het verdwijnen van de automarkt in Utrecht, vanaf dat moment lopen de cijfers namelijk terug. In 2013 wordt ingezet op een verdere daling van het aantal auto-inbraken. Om dit te realiseren worden onder andere de volgende activiteiten uitgevoerd:

- Indien er in een wijk veel auto-inbraken hebben plaatsgevonden gaan de politie en gemeentelijke BOA's de auto-inbrakenkaart inzetten in de desbetreffende wijk. Op de auto-inbrakenkaart geeft onze veiligheidsmascotte Steef tips ter voorkoming van auto-inbraken. Door actief te zijn in de wijk, wordt direct contact gelegd met de burger met als uiteindelijke doel de bewustwording bij de burger te vergroten.
- De politie gaat de auto-inbraken binnen onze gemeente actief monitoren. Mocht er in een bepaalde wijk/buurt/straat veel auto-inbraken plaatsvinden wordt er vanuit de politie en gemeente een voorlichtingsbrief verstuurd aan de omwonenden. Enerzijds worden in de brief preventietips gegeven ter voorkoming van auto-inbraken. Anderzijds wordt aan de burger gevraagd alert te zijn op auto-inbrekers en verdachte situaties / personen direct te melden bij de politie. Alleen wanneer burgers dit soort situaties direct melden bij de politie is de pakkans van de daders groot.

Ad 3. Veilig opgroeien. Wat betekent de zin " het jongerenwerk wordt aangesloten op de verwijfsindex risicjongeren t.b.v van vroegsignalering. In de evaluatie Verwijsindex risicjongeren van het min VWS (okt 2012) wordt wel een zekere meerwaarde onderkend, maar het blijkt ook dat slechts 30% van de gevallen waarin de Verwijsindex professionals die bij dezelfde jeugdige zijn betrokken bij elkaar brengt, in dezelfde regio werkzaam zijn. Zij hebben liever contact met andere professionals dan via de Verwijsindex. Ook blijkt er behoefte te zijn aan doorlopende training, eenduidigheid in meldcriteria en uitbreiding van de ICT toepassing met een adres- of gezinsmatch. Is dit onderzoek bekend bij de gemeente en kan men zich vinden in de conclusies?

Is het jongerenwerk meldingsbevoegd? Heeft de gemeente iemand geautoriseerd? Hoe verhoudt de Verwijsindex zich met het sociaal makelpunt?

Welke instanties binnen Woerden werken met de Verwijsindex ?

Het klopt dat om de verwijfsindex te laten functioneren zoals ooit bedoeld is, er nog een lange weg te gaan is. We onderschrijven de conclusies van het genoemde rapport dan ook. De verwijfsindex mag met name nooit een vervanging zijn voor afstemming in (lokale) casusoverleggen en is dit ook niet. Het belangrijkste is dat mogelijke betrokken instanties die elkaar niet in casusoverleggen treffen op de hoogte raken van elkaars betrokkenheid. Een eerste voorwaarde hiervoor is dat zorgpartners aangesloten zijn op de verwijfsindex. Het jongerenwerk was in Woerden voor 2012 niet aangesloten, in 2012 is dit gerealiseerd. De gemeente heeft alle jongerenwerkers laten autoriseren om meldingen te doen in de verwijfsindex.

Momenteel wordt uitgezocht op welke wijze we beter kunnen sturen op het gebruik van de verwijfsindex door zorgpartners. Dit is van belang omdat het Openbaar Ministerie heeft aangegeven de verwijfsindex te raadplegen om te bepalen welk traject een jongere die in aanraking is gekomen met de politie, gaat doorlopen. Hierbij gaat het om keuzes als sepot, proces verbaal of doorverwijzing naar het veiligheidshuis of de kinderrechter. In 2014 zullen we hier dus meer op (moeten sturen). Hoe en volgens welke criteria behoeft nog verdere studie.

Op pagina 3 staat aanpak van overlastgevende jeugdgroepen wordt gecontinueerd met behulp van methodiek Beke cs. In de evaluatie staat precies hetzelfde maar ook: niet aan de orde in 2012 De aanpak van jongerenoverlast staat nog altijd en het aantal meldingen is laag. Wat wordt nu gedaan in 2013. Wat is de methodiek van Beke?

De methodiek Beke is mogelijk beter bekend onder de shortlistmethodiek. Het gaat hierbij om een jaarlijkse inventarisatie en classificatie van jeugdgroepen in de gemeente. Dit gebeurt regionaal altijd in de periode maart/april. Groepen kunnen volgens deze methodiek ingedeeld worden in de categorieën 'hinderlijk', 'overlastgevend' of 'crimineel'. In 2012 en naar nu blijkt in 2013 waren er in Woerden geen groepen die op het moment van de inventarisatie aan deze criteria voldeden. Indien zich een groep manifesteert die wel aanspraak maakt op deze titel wordt er alsnog een shortlistinventarisatie gedaan en bijbehorende groeps-, domein en individuele aanpak opgestart.

De Beke methodiek is slechts een onderdeel van de aanpak van jeugdoverlast. Maandelijks afstemming en duidelijke afspraken met en tussen jongerenwerk en politie gecombineerd met een persoonlijke benadering van overlastgevers en hun ouders zorgen voor beperkte mate van jeugdoverlast in Woerden.

Verder op pagina 3 staat onder punt 5 " wenselijkheid continueren veiligheidsmonitor. Waarom? Een eigen enquête is beperkt, je kan niet vergelijken met andere gemeenten in de regio, en ook niet landelijk.

De afgelopen 4 jaar heeft de gemeente Woerden 2 keer meegedaan met de landelijke versie van Integrale Veiligheidsmonitor. Er is echter door het landelijke bureau een aantal wijzigingen aangekondigd die de aantrekkelijkheid van deelname aan een landelijke monitor sterk verminderden. De voornaamste wijzigingen betroffen de samenstelling van de vragenlijst, het beperken van mogelijkheid om zelf vragen geënt op de lokale situatie toe te voegen en onderscheid te kunnen maken op wijkniveau.

Tevens zou het gevolg van deze wijzigingen een trendbreuk betekenen: doordat de vragenlijst dermate veranderde zou er geen vergelijking meer mogelijk zijn met voorgaande jaren. 2013 zou een nieuwe nul-meting zijn die niet te vergelijken was met de resultaten van 2009 en 2011.

Het college heeft daarom op 15 maart jl. besloten (13A.00201) om een eigen monitor te hanteren die meerjarige vergelijking en daarmee een inzicht in trends en langlopende ontwikkelingen mogelijk maakt. Overigens is dit niet ongebruikelijk: in de regio zijn er meerdere gemeenten die stoppen met de IVM of een eigen monitor hanteren. Hiervoor zijn dezelfde middelen beschikbaar die voor de IVM beschikbaar zouden zijn. We krijgen er echter een beter beeld van de situatie in Woerden voor terug, dat vergelijking met 2009 en 2011 mogelijk maakt. De vergelijking met andere gemeenten wordt hierdoor aanmerkelijk minder. We behouden echter nog steeds vergelijkingsmogelijkheden via de politiecijfers.

In de bijlage-1 pag 4 staat de zin: daarnaast via de social media site in Bloemen- en bomenkwartier aandacht besteden aan veiligheid in de buurt. Waarom alleen daar ?

Alleen de wijk Bloemen- en Bomenkwartier heeft een sociale media website (www.woerdenbloeit.nl). Deze manier van participatie in de wijk is destijds opgestart vanwege het ontbreken van een wijkplatform in die wijk. Dat geeft o.a. ook de mogelijkheid om via deze site aandacht te besteden aan de veiligheid in de buurt. Dat gebeurt in de overige wijk ook, via de (openbare) wijkplatformoverleggen. Daar kan de wijkagent fysiek aanwezig zijn en zaken terugkoppelen op het door het Platform geboden podium. De overige platforms beschikken zelf ook over wijkwebsites. De input en invulling op deze websites ligt bij de Platforms zelf.

Pagina 5 Aanpak en acties 2013 met betrekking tot huiselijk geweld. Onder punt 5 staat "sociale kaart opstellen en delen met de deelnemers van de conferentie. Dat staat ook zo in de IPV van 2012.

De vraag naar een sociale kaart is één van de uitkomsten van de conferentie huiselijk geweld van november 2012. Er is een sociale kaart, die ook te gebruiken is voor huiselijk geweld, er wordt dus geen nieuwe opgesteld.

De communicatie over huiselijk geweld is gericht op het steunpunt in Utrecht, daar is informatie en hulpverlening te vinden.

Verder kiezen we meer voor de benadering dat hulpverleners een "er-op-af" houding hebben, zelf actief zoeken naar samenwerking, overleg en ondersteuning.

Achtergrondinformatie:

De casusregie huiselijk geweld vindt plaats door middel van een twee wekelijks overleg waarbij in een team de meldingen doorgenomen worden. Ook de justitiële meldingen worden bekeken (waar strafrecht al aan de orde is). Er wordt een casemanager aangesteld die met het gezin aan de slag gaat, van belang is welk contact er al was of welke problematiek als hoofdoorzaak wordt gezien. In 2012 waren er 111 meldingen (62 in 2011). Deze stijgingen zijn over de hele regio waar te nemen

Er is wel degelijk een relatie tussen het Veiligheidshuis, Centrum Jeugd en Gezin en Jeugd/Zorgadviesteams. In de toewijzing naar de casemanager wordt ook de lokale situatie meegenomen. Het maatschappelijk werk is vaak een sleutelfiguur die ingezet wordt. Maar er wordt ook gekeken naar het CJG. Het sociaal makelpunt is nog niet in beeld, wel is ambtelijk met hen verkend dat zij vanuit de 2e lijn ingezet kunnen worden (niet meedraaien in het sociaal makelpunt, maar als er bij situaties sprake is van huiselijk geweld komen zij in beeld). De ZAT's moeten eigenlijk ook melden aan het steunpunt. Het Veiligheidshuis is geborgd bij de justitiële casussen.

Pagina 6 nazorg aan ex gedetineerden. Hier staat precies hetzelfde als in 2012, kan dat wat concreter worden in 2013? Het staat er een beetje obligaat, in hoeverre kan de gemeente daar actie in ondernemen?

De Gemeente Woerden is aangesloten op het Regionaal informatie- en expertisecentrum. Van hieruit wordt alle nazorg gecoördineerd. Er wordt nog voor het einde van detentie geprobeerd zoveel mogelijk zaken te regelen op het gebied van een aantal leefgebieden (o.a. wonen, zorg en financiën). De gemeente kan op verschillende manieren een bijdrage leveren naar een soepele terugkeer naar de samenleving. Hierbij valt te denken aan het voorzien in een post-adres dat nodig is om een uitkering aan te vragen die een ex-gedetineerde nodig heeft om een ID-bewijs aan te vragen zodat iemand een woning kan huren. Tevens kan er de wens zijn de hardheidsclausule uit de Huisvestingsverordening toe te passen om meer invloed te hebben op waar een ex-gedetineerde na afloop van detentie komt te wonen.

Pagina 7 lees ik onder specifieke doelstellingen : toezicht en handhaving m.b.t. driehoeksborden is uitbesteed aan Eventueel Support Holland. Kan dat zomaar, zijn dat BOA's? Welke bevoegdheid hebben ze?

We hebben een exclusieve dienstovereenkomst met Event Support Holland voor het mogen plaatsen van driehoeksborden, zij betalen de gemeente hiervoor. Indien medewerkers van Event Support illegale driehoeksborden aantreffen, wordt er gebeld met een boa van de gemeente. Deze controleert of er daadwerkelijk sprake is van een illegaal bord (check bij vergunningen). Event Support vervoert vervolgens de illegale borden naar de gemeentewerf.

Werkzaamheden 2013 op pagina 7

In de evaluatie 2012 staat o.a " in het handhavingsuitvoeringsprogramma zijn keuzes gemaakt voor 2013. Door het maken van deze keuze zal de achterstand worden teruggedrongen. Kunt u aangeven welke keuzes gemaakt zijn?

Er is door het college gekozen voor een model van toezicht op de bouw, waarin risicogericht toezicht wordt gehouden. Dit is in het handhavingsuitvoeringsprogramma 2013 welke in maart aan de raad is aangeboden aangegeven. Hierdoor wordt niet alles meer gecontroleerd, maar ook op basis van steekproeven. Hierdoor is in het de achterstand de afgelopen twee maanden al met 15% afgenomen (dit zijn 120 dossiers die zijn ingelopen).

En als een van die keuzes de communicatie is, hoe gaat update dan doen?

In het handhavingsuitvoeringsprogramma welke in maart 2013 aan de raad is toegezonden staat dit beschreven in hoofdstuk 5 hierbij een stukje uit het handhavingsuitvoeringsprogramma 2013

5. Communicatie

5.1 Handhavingscommunicatie

Wordt communicatie gekoppeld aan handhaving met als doel de naleving te bevorderen, dan spreken we van handhavingscommunicatie. Handhavingscommunicatie⁴ is: "de planmatige inzet van effectieve communicatiemiddelen gekoppeld aan handhaving, ter bevordering van de naleving van wet- en regelgeving." Dit kan variëren van educatieve tot stimulerende of dreigende communicatie, afhankelijk van de oorzaak van de overtreding die kan voortkomen uit bijvoorbeeld onkunde, ongemotiveerd zijn of een doelbewuste handeling.

5.2 Effect

Door handhavingscommunicatie in te zetten als handhavingsinstrument wordt een hoger naleefgedrag nagestreefd met een gelijkblijvende of mogelijk verminderde inzet van fysieke controles. Als gevolg van de handhavingscommunicatie zal een deel van de burgers en ondernemers de regels beter gaan naleven en zullen uiteindelijk minder corrigerende maatregelen nodig zijn. Het betreft niet alleen het nalevingsgedrag van de gecontroleerde ondernemers, maar ook dat van de niet-gecontroleerden die gehoord of gelezen hebben over de controles. Handhavingscommunicatie beoogt dan ook een preventief effect. Handhavingscommunicatie kan de handhaving echter niet vervangen. Er moet altijd sprake zijn van een reële inzet van de handhaving.

5.3 Toepassing

Handhavingscommunicatie kan op verschillende momenten en manieren binnen de handhaving worden ingezet. Zo kan er vooraf, tijdens en/of na de handhaving worden gecommuniceerd. Net als voorgaande jaren zal ook in 2013 regelmatig de publiciteit worden gezocht met betrekking tot (actuele) toezichts- en handhavingsactiviteiten

Via de Woerdense Courant en de website van de gemeente Woerden worden de inwoners van Woerden op de hoogte gesteld van recente ontwikkelingen en handhavingsactiviteiten. In 2013 zullen ook periodiek publicaties over handhaving in de lokale krant en op de internetsite worden geplaatst. Daarnaast zullen wederom presentaties worden gegeven over toezicht en handhaving tijdens vergaderingen van de Wijkplatforms (bijvoorbeeld omtrent de inzet van de BOA's) en op middelbare scholen (met betrekking tot snoeproutes). Voorts zal ook intern en extern (bijvoorbeeld naar een andere gemeente, Politie, Brandweer en Milieudienst) worden gecommuniceerd over bepaalde handhavingsactiviteiten, bijvoorbeeld tijdens overleggen of via de mail. Ter bevordering van de bewustwording brandveiligheid worden ook periodiek persberichten gepubliceerd met betrekking tot voorlichting preventie van de Veiligheidsregio Utrecht (VRU). Medio oktober 2013 zijn er de brandpreventieweken. De VRU sluit dan meestal aan op landelijke campagnes. Daarnaast gaat de VRU actief beginnen met Brandveilig Leven, wat inhoudt bewustwording brandveiligheid bij bepaalde doelgroepen. In 2013 zijn dat zorginstellingen (vervolg 2012) en middelbare scholen

Handhaving is het sluitstuk van de ter beschikking staande instrumenten en gaat uit van de relatie gezag versus onderdaan, terwijl naleving meer vertrekt vanuit een gelijkwaardige positie. Bij het bevorderen van naleving wordt bovendien gestimuleerd om creatieve oplossingen te zoeken in plaats van standaard een repressief middel te (moeten) gebruiken. Een dergelijke aanpak sluit beter aan bij de behoefte in de samenleving en werkt daarom vaak beter. Het is bovendien een landelijke trend aan het worden. Mits op een goede manier ingezet, kan op deze manier efficiënter gehandhaafd worden wat winst oplevert, alsmede besparingen bij de uitvoering en de naleving bevordert. Preventie is naar verhouding veel goedkoper dan repressieve handhaving. Voorwaarde is wel dat bij de doelgroep een gedragsverandering plaatsvindt. Dit

wordt niet altijd eenvoudig bereikt. Met deze naar buiten gerichte aanpak zal de gemeente Woerden meer in de kijker komen te staan.

Van belang is dat woorden overeenkomen met daden.

Veilige publieke taak op pagina 8. Onder uitvoering door afdeling Ondersteuning staat " agressie meldingen worden geregistreerd in het GIR. Uit de evaluatie staat dat planning in 2012 niet gehaald is, maar in het 1e kwartaal 2013 gaat het draaien. Is het GIR nu operationeel?

GIR is nog niet operationeel vanwege een up-date van de software, waarna de database weer gevuld moet worden. Daarna moeten de betrokken teammanagers nog een korte training GIR krijgen en het protocol omarmen. Planning is dat het einde van het jaar volledig operationeel is. Intussen blijft het melden van agressie incidenten goed mogelijk via het formulier op intranet.

Jeugd en veiligheid heb ik al genoemd. Wachten tot nieuwe notie maar ook wachten op de nieuwe Drank en horecawet?

De nDHW (die in juni door de Eerste kamer gaat) heeft 2 belangrijke consequenties:

- 1. Er mag geen alcohol meer verkocht worden aan jongeren die nog een 18 zijn (dat was 16). Dit is behulpzaam bij het bereiken van de doelstellingen van de gemeenten namelijk het uitstellen van het beginnen met drinken van alcohol.*
- 2. De gemeente wordt verantwoordelijk voor de handhaving van de verordening die moet worden opgesteld volgens de richtlijnen van de nDHW. Hiermee heeft de gemeente dus een instrument in eigen handen om het gebruik van alcohol te beïnvloeden. Echter handhaven is kostbaar en het effect moet niet worden overschat. We kiezen ervoor om de verordening op te stellen in samenspraak met maatschappelijke partners zoals winkeliers, horeca en sportverenigingen. We spreken hen aan op hun eigen verantwoordelijkheid. Een eerst overleg hierover heeft plaatsgevonden vlak na het aantreden van de nieuwe burgemeester en de uitkomst was positief. Partners (aanwezigen) zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheid en tonen bereidheid om samen te werken met de gemeente.*

In de nieuwe integrale notitie voor jeugdbeleid zal uiteraard ook een koppeling worden gelegd met het alcohol en drugsbeleid (project Nuchter Verstand, project Achilles) en de nDHW.

Fysieke veiligheid pag 11

Onder het kopje wat gaan we daarvoor doen? Daar staat precies hetzelfde als in 2012, uit evaluatie blijkt dat het gebeurd is. Wat verandert er dan in 2013?

Het opleiden-traineren-oefenen van het gemeentelijk personeel is een continu proces dat elk jaar opnieuw onze aandacht heeft. Momenteel is de VRU bezig met de doorontwikkeling van de gemeentelijke crisisbeheersing. Er komen nieuwe gemeentelijke processen met daarbij nieuwe/veranderende functies en sommige functies worden vanuit de VRU regionaal ingevlogen. Momenteel is de VRU bezig met het uitwerken van de nieuwe gemeentelijke processen. Doelstelling is dat de nieuwe crisisbeheersingsstructuur per 1 maart 2014 geïmplementeerd is binnen de gemeentelijke organisaties. Om die reden is in 2013 afgesproken om terughoudend te zijn in het deelnemen van opleidingen-trainingen-oefeningen, aangezien nog niet bekend is welke functies er precies zullen terugkeren in de nieuwe organisatie. Daarnaast biedt de VRU momenteel ook minder opleidingen-oefeningen-trainingen aan in verband met deze doorontwikkeling. Wel organiseren wij voor de gemeente Woerden in juni een notulistentraining. Deze functie zal in de nieuwe organisatie gemeentelijk georganiseerd moeten blijven.

In 2013 zullen er geen gemeentelijke processen lokaal beoefend/getraind worden vanwege de doorontwikkeling van de gemeentelijke crisisbeheersing. Lokaal wordt momenteel gekeken naar de implementatie (hoe ziet de organisatie er uit, welke gevolgen heeft dat voor de gemeente en welke stappen moeten we nemen) van de nieuwe crisisbeheersingsstructuur.

Kortom in 2013 zullen we terughoudend zijn met het opleiden-oefenen-traineren van het gemeentelijk personeel vanwege de doorontwikkeling van de gemeentelijke crisisbeheersing. Het is namelijk niet efficiënt gemeentelijk personeel op te leiden-traineren en te beoefenen als onzeker is of die mensen in 2014 dezelfde functies gaan vervullen.

Op pagina 15 (externe veiligheid) onder het kopje wat gaan we daarvoor doen? Alle 7 punten staat exact hetzelfde genoemd in de evaluatie 2012. Er staan zelfs gele smileys bij. Maar bij geen enkel punt staat iets concreets. Kan dit dus wat SMARTER wat wil je echt bereiken.

Zoals aangegeven willen we een situatie bereiken, waarin 'zo verantwoord mogelijk' met risico's wordt omgegaan. Een samenleving zonder risico's bestaat niet, daarom willen we bereiken dat informatie over risico's wordt beheerd en ontsloten, dat vergunningen actueel zijn, dat het toezicht daarop adequaat is ingericht, dat in ruimtelijke plannen externe veiligheid geborgd is en dat de organisatie met samenwerkingspartners in gemeentelijke processen externe veiligheid kan hanteren. Waar we risico's kunnen verminderen of elimineren zullen we dat doen, waar risico's mogelijk toenemen of verschuiven willen we dit doen binnen de grenzen van het gemeentelijk en landelijk beleid.

Dat hier sprake is van terugkerende punten ten opzichte van 2012 komt enerzijds doordat het werkveld nog volop in beweging is, we kunnen de activiteiten niet allemaal in één jaar afsluiten zolang landelijke regelgeving nog volop aan wijziging onderhevig is. Anderzijds worden de werkzaamheden grotendeels uitgevoerd binnen het Provinciale uitvoeringsprogramma externe veiligheid (PUEV) dat loopt van 2011 t/m 2014. Hierin wordt per jaar bekeken welke voortgang gemaakt is binnen de deelprojecten.

Ad 1. De gemaakte werkafspraken worden geëvalueerd en zo nodig verbeterd.

Ad 2. De risicoanalyse wordt uitgevoerd.

Ad 3. Vergunningverlening, controle en handhaving bij risicovolle bedrijven zal met prioriteit worden uitgevoerd.

Ad 4. Externe veiligheid wordt als uitgangspunt betrokken in ruimtelijke ontwikkelingen.

Ad 5. Ontheffingen voor het vervoer van gevaarlijke stoffen worden (op aanvraag) verleend.

Ad 6. De gemeente Woerden vindt risicocommunicatie belangrijk en zal sturen op deelname in een pilot.

Ad 7. Externe veiligheid is geen wereld op zich, maar een gedeelde verantwoordelijkheid van verschillende disciplines. De gemaakte werkafspraken worden geëvalueerd en zo nodig verbeterd.

Indien daar behoefte aan is, wil de heer C. Roodhart, adviseur Externe Veiligheid wel een keer een presentatie geven over wat externe veiligheid is en welke werkzaamheden daarvoor gedaan worden.

Overige vragen/opmerkingen

De heer Tersteeg (Progressief Woerden) stelt voor om de burgers niet alleen meer te betrekken door het project Waaks maar ook door bijvoorbeeld een project zoals de Buurt Bestuurt.

Dit een Rotterdams uitvinding die in korte tijd in veertig buurten is ingevoerd. Bewoners beslissen zelf voor een deel waar de politie en wijktoezicht in hun wijk op let. In het NRC Handelsblad van 23 mei 2013 staat dat dit project niet functioneert. In het evaluatierapport staat dat er "geen aanwijzingen zijn dat het project bijdraagt aan een verbetering van het veiligheidsgevoel". De gemeente Rotterdam heeft nog niet gereageerd op dit rapport.

Meerdere steden zoeken manieren om burgers te betrekken bij de veiligheid in eigen wijk. Zo heeft Amsterdam "buurtveiligheidsteams" opgezet en kent Maastricht "veilige buurten teams", allemaal bedoeld om inwoners een stem te geven in de aanpak van criminaliteit en overlast. Uit internationale studies blijkt dat het de veiligheid kan vergroten. Voor het uitvoeringsplan 2014 zullen wij deze mogelijkheid daarom nader onderzoeken.

De heer Van Dam (ChristenUnie) vraagt waarom de actie m.b.t. het overzicht burgemeestersbevoegdheden niet is opgepakt

Er blijkt al een overzicht van de burgemeestersbevoegdheden te zijn in de vorm van het zakboekje van het Nederlands Genootschap van Burgemeesters. Dit is voldoende.

Is de achterstand met de handhavingdossiers ingehaald, wat is de huidige stand van zaken?

Het gaat hier om (bouw) toezichtdossiers en niet om handhavingdossiers, Handhaving loopt prima. Toezicht staat hierboven beschreven

Hoe staat het met de gebruikersvergunningen?

Op dit moment is er samen met de VRU een overzicht gemaakt en we kijken nu hoe we deze dossiers gaan digitaliseren.

De heer Van Meijeren zegt dat er bij hem berichten zijn binnengekomen over slooproutes in de uitgaansgebieden. Wat gaan we daaraan doen?

Ten eerste is altijd de reguliere politiecapaciteit beschikbaar. Daarnaast is er op vrijdagavond een zogenaamd horecakoppel in dienst. Bovendien worden zij op zaterdag versterkt door de vrijwillige politie. Tot slot wordt bij evenementen de politiecapaciteit vaak verdubbeld.

De politie herkent wel het beeld van dronken personen die in het weekeinde door het centrum schuiven. In het weekend maken waarschijnlijk circa 2000 mensen gebruik maken van de horeca. Door de inzet van politie op bikes wordt deze stroom van bezoekers gereguleerd. Daar zitten inderdaad soms dronken klanten bij die zich door het centrum naar huis of naar andere kroegen verplaatsen.

De politie heeft de hekken rondom het in aanbouw zijn corporatiehotel een paar maal recht moeten zetten. Het is echter ondoenlijk om continue politietoezicht ter plaatse te hebben. Overmatig glas op deze route herkent de politie niet. Dit glas is niet afkomstig uit de horeca maar het resultaat van "indrinkers" die zelf hun drank meenemen. Lege flesjes vindt de politie met regelmaat door het hele centrum aan. Bij het aantreffen van geopende drankflessen of indrinken, urineren in de openbare ruimte of andere excessen wordt door hen verbaliserend opgetreden.

Om onveiligheid en overlast door uitgaanspubliek zoveel mogelijk te beperken, is in 2008 besloten om een aantal veiligheidsmaatregelen te gaan nemen via de Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan. Hiervoor is een samenwerkingsovereenkomst gesloten tussen de volgende partijen: de gemeente Woerden, de horeca en het Openbaar Ministerie Utrecht.

In de loop van de tijd is een pakket aan maatregelen genomen om de overlast te verminderen:

- Huisregels

Er zijn gezamenlijk huisregels opgesteld voor de deelnemende horecaondernemingen. Het uitgaanspubliek weet zo wat van hen verwacht wordt.

- Horecatelefoon

De politie heeft op de uitgaansavonden een speciaal telefoonnummer voor horecaondernemers waarop zij kunnen bellen als zij dat nodig vinden, bijvoorbeeld als een bepaalde zaak dreigt te escaleren.

- Collectieve horecaontzeggingen

Dit houdt in, dat als een deelnemende horecaondernemer de overlastgever een collectieve horecaontzegging oplegt, deze ontzegging geldt voor alle andere deelnemende horecabedrijven, zonder dat de persoon in kwestie overlast heeft veroorzaakt in die andere bedrijven.

- Portiersoverleg

Er vindt regelmatig portiersoverleg plaats, zodat eventuele knelpunten tijdig worden besproken.

Door de Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan heeft het beperken van onveiligheid en overlast door uitgaanspubliek onze continue aandacht.

De heer Van Meijeren vraagt zich af waarom het project Thuis op je gemak nog steeds niet van de grond is gekomen, wat is er mis?

We hebben op meerdere manieren geprobeerd startkapitaal te krijgen voor het project TOJG. Zo zijn we bij Minister Opstelten geweest die gezegd heeft dat het een goed initiatief is, maar het lokaal georganiseerd en opgepakt moet worden. Daarnaast hebben we de volgende kanalen gebruikt om startkapitaal los te krijgen:

- netwerkbijeenkomst bureau RVS waar zowel politie als gemeente aan deel hebben genomen.*
- presentatie aan het districtscollege / regionaal met alle burgemeester, burgemeester waren enthousiast, maar gaven nog niet aan deel te willen nemen en kapitaal in te willen leggen.*
- presentatie aan politie Hollands-Midden, om te kijken of er vanuit de andere Veiligheidsregio interesse is. De interesse was er zeer zeker, helaas nog niet met resultaat het deelnemen aan de pilot.*
- momenteel zijn we met drie gemeenten in gesprek, IJsselstein, Amersfoort en Veenendaal of zij willen deelnemen aan de pilot. Het is nog niet zeker of zij willen deelnemen en of ze startkapitaal inleggen.*
- CCV is benaderd voor het project, maar ook daar hielden ze de boot af.*

Tot slot hebben we via de subsidioloog nog gevraagd om te kijken naar mogelijkheden, helaas zijn die ook niet aanwezig.

TOJG heeft dus startkapitaal nodig, momenteel zijn we al wel gestart met het uitvoeren van de thuis op je gemaktesten. Inmiddels zijn er ongeveer 70 afgenomen, helaas met onvoldoende effect. Wat we nu gaan doen is inzetten op het verhuismoment en de thuis op je gemaktest aanbieden aan slachtoffers. Door dit moment te kiezen hopen we dat burgers sneller zelf maatregelen nemen, aangezien ze of net slachtoffer zijn geweest of direct in de verbouwing van hun nieuwe huis mee kunnen nemen.