

RAADSVOORSTEL

13R.00054



Gemeente Woerden



13R.00054

Agendapunt:

Indiener: college van burgemeester en wethouders

Datum: 5 maart 2013

Portefeuillehouder(s): V.J.H. Molkenboer

Portefeuille(s): Openbare orde en veiligheid

Contactpersoon: M. Elberse

Tel.nr.: 06-35113527

E-mailadres: elberse.m@woerden.nl

Onderwerp: Uitvoeringsplan integrale veiligheid 2013

De raad besluit:

akkoord te gaan met het uitvoeringsplan integrale veiligheid 2013 (jaarplan).

Inleiding:

De kadernotitie een Veilig Woerden! - Integraal Veiligheidsbeleid 2012-2016 (IVP) is op 3 november 2011 door de raad vastgesteld.

In deze kadernotitie / IVP, die is opgesteld in overeenstemming met alle bij veiligheid betrokken partijen, is de volgende strategische doelstelling bepaald: *Samen met actieve burgers zorgen wij voor een (sociaal) veilige woon-, werk- en leefomgeving.*

Daarnaast worden drie hoofdoelen geformuleerd:

1. Veiligheid als gedeelde verantwoordelijkheid.
2. Veilige en leefbare wijken en buurten.
3. Veilig opgroeien.

Deze drie doelen vormen de kaders voor het veiligheidsbeleid in de periode 2012-2016.

Het uitvoeringsplan integrale veiligheid 2013 (jaarplan) is een nadere uitwerking hiervan. We willen onder andere bereiken dat er een intensievere samenwerking ontstaat met en tussen maatschappelijke partners. Daarnaast willen wij minder onveiligheidsgevoelens bij de burgers door betere voorlichting en tot slot dat de omvang van de veel voorkomende criminaliteit (auto-inbraken, fietsendiefstallen en woninginbraken) verder daalt.

In bijlage 1. van het uitvoeringsplan wordt het flankerend beleid van het IVP belicht. Hierbij wordt onderscheid gemaakt in 5 veiligheidsvelden te weten een veilige woon- en leefomgeving, bedrijvigheid en veiligheid, jeugd en veiligheid, fysieke veiligheid en veiligheid en integriteit. Hierdoor komen alle gemeentelijke veiligheidsaspecten aan bod en is er sprake van een integraal veiligheidsbeleid. De raad wordt nu gevraagd om in te stemmen met het jaarplan 2013.

Bevoegdheid:

De gemeenteraad is op grond van artikel 147 lid 2 in samenhang met artikel 108 lid 1 van de Gemeentewet bevoegd.

Beoogd effect:

Woerden profileren als stad waar het veilig is.

Argumenten:

De Commissie Algemeen heeft op 6 oktober 2011 gevraagd of het uitvoeringsplan in plaats van ter kennisname ook voor akkoord naar de raad kan worden gezonden. Burgemeester Schmidt heeft hier indertijd mee ingestemd. Zoals in 2012 wordt deze werkwijze nu opnieuw gevolgd.

Kanttekeningen:

Niet van toepassing.

Financiën:

Het uitvoeringsplan heeft geen financiële consequenties. Het budget voor integrale veiligheid is opgenomen in de meerjarenbegroting.

Uitvoering:

Via going concern.

Communicatie:

Communicatie zal worden meegenomen in het wekelijkse persoverleg.

Samenhang met eerdere besluitvorming:

1. Een Veilig Woerden! - Integraal Veiligheidsbeleid 2012-2016 (kader) 11R.00174 d.d. 3 november 2011.
2. Het uitvoeringsplan integrale veiligheid 2012 (jaarplan) 11R.00179 d.d. 15 november 2011.

Bijlagen:

1. Uitvoeringsplan integrale veiligheid 2013, nummer 13i.00005.

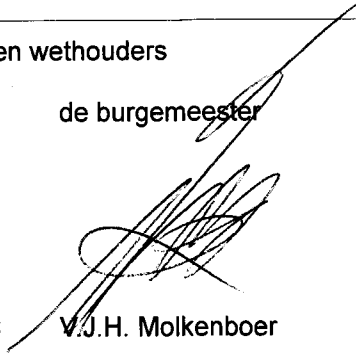
De indiener: college van burgemeester en wethouders

de secretaris



dr. G.W. Goedmakers CMC

de burgemeester



V.J.H. Molkenboer

**Jaarplan integrale veiligheid 2013
'Werk in Uitvoering'**

Gemeente Woerden

Inleiding

Het jaarplan 2013 is een nadere uitwerking van het nieuwe Activiteitenplan een Veilig Woerden! - Integrale Veiligheid 2012-2016.

Wat willen we bereiken

In het nieuwe Integrale veiligheidsplan 2012-2016 (IVP) dat is opgesteld in overeenstemming met alle bij veiligheid betrokken partijen, is de volgende strategische doelstelling bepaald: *Samen met actieve burgers zorgen wij voor een (sociaal) veilige woon-, werk- en leefomgeving.*

Daarnaast worden drie hoofddoelen geformuleerd:

1. Veiligheid als gedeelde verantwoordelijkheid.
2. Veilige en leefbare wijken en buurten.
3. Veilig opgroeien.

Deze drie doelen vormen de kaders voor het veiligheidsbeleid in de periode 2012-2016.

Wat willen we bereiken, concreet

- Ad 1: -Intensievere samenwerking met en tussen maatschappelijke partners.
-Meer inwoners nemen deel aan veiligheidsprojecten als Burgernet en Waaks!
-Minder onveiligheidsgevoelens bij inwoners door betere voorlichting.
- Ad. 2: -De omvang van de veel voorkomende criminaliteit in Woerden daalt verder.
Waarbij geldt dat:
-Het aantal woninginbraken in 2013 er niet meer mogen zijn dan 150.
-Het aantal fietsendiefstallen in 2013 er niet meer mogen zijn dan 180.
-Het aantal auto-inbraken in 2013 er niet meer mogen zijn dan 245.
-Afspraken met politie over inzet van burgemeestersbevoegdheden en bestuurlijke aanpak.
- Ad. 3: -Er wordt een convenant met werkafspraken over gegevensuitwisseling afgesloten tussen de Centra voor Jeugd en Gezin en het Veiligheidshuis
-Het jongerenwerk wordt aangesloten op de verwijs index risicojongeren ten behoeve van vroeg signalering.

Wat gaan we daarvoor doen (activiteiten)

Uitvoering door afdeling Samenleving, Openbare Orde en Veiligheid

- Ad. 1: -Beter positioneren en stroomlijnen van informatievoorziening over veiligheid.
Regelmatiger communiceren met de burger via o.a. de Woerdense Courant, de website www.woerden.nl/woerdenveilig en inzet twitter (@Steeffitssafe).
Woerden veilig gaan we afschaffen en integreren in de nieuwe website.
-Organiseren van een wijkveiligheidsavond (pilot in 2013) met als onderwerpen: Burgernet, wijkagent, jongerenoverlast, huiselijk geweld, brandveiligheid, belangrijke telefoonnummers, Klachtenlijn e.d.
-Projectmatig samenwerken in de keten maar ook publiek/private samenwerking.
-Wijk- en dorpsplatforms worden ondersteund bij het opzetten van Waaks! Dit is nog steeds de lijn.
-Nieuwe wervingsactie Burgernet in oktober 2013.
-De voorlichtingscampagne 'Niet bang maar voorbereid' wordt opnieuw ingezet ten behoeve van het voorbereiden van inwoners op crisis. Vierde kwartaal 2013 wordt hier uitvoering aan gegeven.

Ad. 2: -Wanneer er een woninginbraak heeft plaatsgevonden, wordt er binnen 48 uur een preventiebrief verzonden naar de woningen die zich bevinden binnen 50 meter van de woning waar de woninginbraak heeft plaatsgevonden. Hier gaan wij in 2013 mee door.

-Pilot Thuis op je gemak gaat in 2013 van start, mits er voldoende startkapitaal is.

-Indien er in een wijk/buurt veel auto-inbraken zijn wordt er door de politie en de gemeentelijke BOA's auto-inbrakenkaarten uitgedeeld met preventietips. Actie in 2013.

-Het promotieteam fietsendiefstal wordt 1x ingezet. Herhalen in 2013.

Ad. 3: Sturen op goed verwijzen in de verwijfsindex.

Going concern:

1. Het certificaat Veilig Wonen wordt gepromoot (valt onder afdeling Ruimte).
2. Doorontwikkeling gemeentelijke crisisbeheersingsstructuur VRU
Binnen de gemeente is een projectgroep "Grip op de VRU" actief. Aan het begin zijn de risico's in beeld gebracht vanuit verschillende disciplines. Vervolgens houdt de projectgroep onderling contact over de verschillende dossiers (huisvesting, financiën, dienstverleningsovereenkomst, preventieonderzoek) etc. De overleggen gebeuren vaak bilateraal met de betreffende beleidsmedewerker.
3. Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan wordt ook in 2013 gecontinueerd.
Zie bijlage 1. onder kopje Horeca (veiligheids)beleid.
4. De aanpak van overlastgevende jeugdgroepen wordt gecontinueerd. Hierbij is de nieuwe opzet van de Beke-Ferwerda methodiek leidend.
5. Wenselijkheid continueren veiligheidsmonitor, of creëren eigen lokale monitor, onderzoeken in 2013.
6. Relatiebeheer Burgernet. Going concern.
7. Uitvoeren Wet Tijdelijk Huisverbod bij huiselijk geweld. Going concern.
8. Samenwerking met Stichting Beveiliging Bedrijventerreinen (SBBW) wordt nader bekeken in het licht van de recente oprichting van 3 Bedrijveninvesteringszones (BIZ).
9. Aanpak van illegale hennepcultuur d.m.v. het Regionaal Hennepconvenant Regio Utrecht en het "lokaal aanhangsel" met woningbouwvereniging Stichting Groenwest. Going concern.
10. Veilig Oud en Nieuw 2013/2014. Going concern.
11. Veiligheid rond evenementen. Going concern. Zie verder bijlage 1. onder het kopje evenementen.

Bijlage 1. Uitvoering van het flankerend beleid van het IVP

Veiligheidsveld: Veilige woon- en leefomgeving

- ***Wijkgericht werken, beleid Mijn Buurt***

Wat willen we bereiken, concreet:

1. Eigen kracht van de inwoner bevorderen. Slanke Overheid, sterke samenleving is ook bij Wijkgericht Werken een speerpunt. Met betrekking tot Veiligheid betekent dit vooral dat er gekeken gaat worden naar het aandeel van de inwoner zelf. Wat kan de inwoner doen?

Wat gaan we daarvoor doen (activiteiten):

Uitvoering door afdeling Samenleving

- Ad 1. Dat kan variëren van gebruikmaken van het Project Buurtbemiddeling en het opvolgen van inbraakbeveiligingstips tot het aanspreken van jongeren die overlast veroorzaken.
Daarnaast via de social media site in Bloemen- en bomenkwartier aandacht besteden aan Veiligheid in de buurt.

- ***Integraal Beleid Openbare ruimte (IBOR)***

Wat willen we bereiken, concreet:

1. Verminderen aantal gevaarlijke groenpunten.
2. Verminderen aantal locaties die sociale onveiligheid kunnen oproepen.
3. Verbeteren groenstructuur ter verbetering kwaliteit leefomgeving.

Wat gaan we daarvoor doen (activiteiten):

Uitvoering door afdeling Realisatie & Beheer

- Ad 1. VTA controles (veiligheidsinspecties van bomen) en ingrepen op probleemgevallen uit de VTA controle.
- Ad 2. Vervangen van openbaar groen op plaatsen die (sociaal) onveilig worden gevonden.
- Ad 3. Voor vervanging van groen bewoners in het ontwerpproces betrekken en binnen dit proces sturen op meer kwaliteit en bruikbaarheid van openbaar groen.

- ***Beleid Huiselijk Geweld***

Op woensdag 14 november 2012 is een succesvolle conferentie over huiselijk geweld gehouden. Meer dan 60 deelnemers uit Oudewater en Woerden waren aanwezig. Naast professionals waren een aantal vrijwilligers aanwezig die te maken kunnen krijgen met huiselijk geweldsituaties.

Belangrijkste uitkomsten van de conferentie (van preventie naar interventie):

1. De 1^e lijn is belangrijk voor signalering (preventie “achter de voordeur”) maar ook voor doorverwijzing. Zij zijn lang niet altijd op de hoogte van hulpverlening bij huiselijk geweld. Er is ook niet standaard een terugkoppeling vanuit het DOHG.
2. Het ontbreekt aan een sociale kaart bij huiselijk geweld, wie doet wat en bij wie kun je terecht.
3. Er zijn veel betrokkenen bij een casus huiselijk geweld, zij kennen elkaar lang niet altijd. Wie is leidend bij een melding of aanpak huiselijk geweld?
4. Voorkomen of stoppen van huiselijk geweld is gebaat bij een systeemaanpak. En er moet aandacht zijn voor patronen die geweld veroorzaken en overdracht van generatie op generatie bewerkstelligen.

5. Verschillende organisaties hebben een (interne) aanpak bij huiselijk geweld ontwikkeld. Dit varieert van casemanagement en bemoeizorg tot voorlichting. Het effect van deze interventies bij huiselijk geweld wordt echter (bijna) niet gedeeld. De keten bij huiselijk geweld moet naar een "aanspreekcultuur" worden gebracht en afgestemde hulpverlening.
6. Het Steunpunt Huiselijk Geweld in Utrecht is (te) onbekend.

Perspectief

Bestuurlijke wens in Oudewater en Woerden is, om vorm te geven aan de norm dat het geweld stopt. Signalen van huiselijk geweld worden opgepakt en hulpverlening komt op gang. Los van alle hulpverleningsinterventies, het geweld moet stoppen en er is sprake van huisvrede voor alle inwoners.

De VNG heeft een aanpak ontwikkeld, *Aanpak geweld in huiselijke kring*, die een kapstok kan zijn voor de lokale aanpak:

- geweld voorkomen door preventie en voorlichting;
- geweld signaleren door inwoners en professionals;
- geweld stoppen, slachtoffers opvangen en hulp bieden en daders straffen en hulp bieden;
- nazorg slachtoffers.

Aanpak en acties 2013

1. In januari wordt in Woerden voor de Marokkaanse gemeenschap in samenwerking met de moskee, een informatiebijeenkomst georganiseerd. Hierbij kan rekening gehouden worden met eerwraak en/of specifieke problematiek binnen de Marokkaanse cultuur. Een thema kan ook uitgewerkt worden voor een groep in Oudewater.
2. "Coalitie voor huisvrede" vorm geven. Bestuurlijk wordt een coalitie gevormd met een aantal partners (zoals woningcorporaties, zorgorganisaties, 1^e lijns organisaties) die inzet hebben in Oudewater en Woerden.
3. Meldcode implementeren binnen de "eigen" organisatie.
4. Actieve communicatie over huiselijk geweld. Dit kan onderdeel zijn van de uitvoering van het Wmo beleid, in beide gemeenten is dit speerpunt van beleid.
5. Sociale kaart opstellen en delen met de deelnemers van de conferentie.

• APV

Wat willen we bereiken, concreet:

1. De APV is in 2011 herzien met uitzondering van het horecagedeelte (2013 in combinatie met herziening horecabeleid).
2. Schrappen van overbodige regels
3. Voldoen aan de Dienstenrichtlijn
4. Handhaafbaarheid
5. Zoveel mogelijk (zowel qua opzet als inhoud) conform Model-APV van de VNG

Wat gaan we daarvoor doen (activiteiten):

Uitvoering door afdeling Ondersteuning

Ad 1. t/m 5. De APV is inmiddels geactualiseerd en Juridische Zaken verwacht geen andere wijzigingen in 2013 dan welke reeds zijn benoemd (het horecagedeelte mede naar aanleiding van de nieuwe drank- en Horecawet). Hoewel het natuurlijk altijd kan voorkomen dat een afdeling, bijvoorbeeld Realisatie &

Beheer, iets lopende 2013 wil wijzigen in de APV. In september 2012 is een aantal technische wijzigingen van de APV aan de raad voorgesteld.

- **Nazorg aan ex gedetineerden**

Wat willen we bereiken, concreet:

-Evaluëren coördinatiepunt RCN in 2013

1. Het organiseren van de gemeentekant van de nazorg. Dit betekent niet dat we aanbod hebben op iedere mogelijke zorgvraag. Maar wel dat we een aantal dingen mogelijk maken met betrekking tot ID en inkomen.
2. Inbedding van de nazorgtaak bij het RCN in het veiligheidshuis. Opgevoerd als nieuw Beleid.
3. In beeld brengen aard en omvang van de zorgvragen.

Wat gaan we daarvoor doen (activiteiten):

Uitvoering door afdeling Samenleving

Ad 1. Beleidsregels omtrent inkomensvoorziening op orde maken.

Communiceren nieuwe afsprakenregeling met RCN. Dit is reeds gebeurd.

Ad 2. Op de hiervoor uit te voeren activiteiten oriënteren we ons nog. In de doorontwikkeling van het veiligheidshuis is de discussie RCN gevoerd. Nu wordt er een nieuw plan opgesteld voor het RCN.

Ad 3. Halfjaarlijks monitoren welke vragen er zijn en waar we kunnen verbeteren. We hebben geen signalen ter verbetering gehad.

- **Toezicht en Handhaving**

Wat willen we bereiken, concreet (speerpunten voor 2013):

Afdeling Dienstverlening

Hieronder zijn de prioriteiten weergegeven voor de taakvelden Bouwen Woningtoezicht (BWT) en Ruimtelijke Ordening (RO).

Zeer groot risico

- Illegale sloop met asbest (strijd asbestverwijderingsbesluit)
- Illegaal gebruik recreatiewoningen
- Illegaal gebruik wonen (wonen waar niet gewoond mag worden)

Groot risico

- Illegale bouwwerken bij woning
- Sloopvergunningen met asbest
- Illegale bouwwerken overig

Beperkt risico

- Sloopvergunningen zonder asbest
- Monumentenbescherming

Specifieke doelstellingen:

- Wettelijk is bepaald dat er op een verzoek om handhavend op te treden binnen acht weken uitsluitel moet worden gegeven. Doelstelling is om deze termijn te halen en pro-actief op te sporen en op te treden tegen bovengenoemde situaties.
- Alle objecten/percelen (100%) controleren in de prioriteitsklasse "zeer groot risico" en "groot risico".
- Driekwart (75%) van de objecten/percelen controleren in de prioriteitsklasse "beperkt risico".
- Alle binnengekomen klachten worden aan de hand van de prioriteiten in behandeling genomen en afgehandeld.

Afdeling Realisatie & Beheer

Hieronder zijn de prioriteiten weergegeven voor het taakveld APV en Bijzondere wetgeving.

Zeer groot risico

- Evenementenvergunning > 100 personen
- Evenementenvergunning 50-100 personen
- Objecten (m.n. boten) op of aan de openbare weg

Groot risico

- Evenementenvergunning < 50 personen
- Aanlegvergunningen 2013
- Snoeproutes Middelbare Scholen
- Fietsen in voetgangersgebieden
- Parkeerexcessen

Beperkt risico

- Reclamevergunning
- Verkeerd aanbieden huisvuil
- Hondenpoep en loslopende honden

Specifieke doelstellingen:

- Alle meldingen (100%) controleren in de prioriteitsklasse "zeer groot risico", "groot risico" en "beperkt risico".
- Een lik op stuk beleid voeren met betrekking tot overtredingen in de prioriteitsklasse "zeer groot risico" en "groot risico".
 - Alle binnengekomen klachten worden aan de hand van de prioriteiten in behandeling genomen en afgehandeld.
- Toezicht en handhaving m.b.t. driehoeksborden is uitbesteed aan Event Support Holland (ESH).
- Toezicht op geluid vindt plaats door de Odru. Coördinatie vindt plaats vanuit R&B. Voor een aantal evenementen worden BOA's en Toezichthouders ingezet, (in overleg met de evenementencoördinator).

Werkzaamheden 2013

Bij de planning van de werkzaamheden is rekening gehouden met de prioriteitenstelling 2013.

Bij toezichts- en handhavingzaken met een prioriteit "zeer groot, groot en beperkt" en bij calamiteiten, wordt actief gehandhaafd. Er vindt systematisch en gestructureerd toezicht plaats op basis van de beschikbare capaciteit. Elke melding/klacht krijgt een vervolg. Als overtredingen worden geconstateerd, dan vindt repressieve handhaving plaats.

Dienstverlening

Repressieve handhaving houdt in: waarschuwing – hercontrole – voorwaarschuwing – hercontrole - effectuering van de handhaving. Als door capaciteitsgebrek niet direct het handhavingstraject kan worden gestart, dan volgen de volgende stappen:

- melding c.q. constatering registreren;
- vastleggen door middel van foto's en rapportage door de toezichthouders ten behoeve van de juridische afhandeling.

Hiermee worden (mogelijke) overtredingen inzichtelijk gemaakt. Dit kan als "input" dienen voor bijvoorbeeld volgende jaarprogramma's of eventuele tussentijdse bijstellingen.

In principe is het doel om in een later stadium, al dan niet projectmatig, alsnog te kunnen handhaven.

Realisatie en Beheer

Repressieve handhaving houdt in dat de gemeente een lik op stuk beleid voert met betrekking tot (kleine) overtredingen (met een grote ergernis factor), zoals loslopende honden, hondenpoep op de stoep, fietsen op het voetpad of het verkeerd aanbieden van huisvuil en parkeerexcessen. Zo kan met een bestuurlijke strafbeschikking aan de personen die bovenstaande overtredingen begaan een geldboete worden opgelegd.

Naleefgedrag

Afdeling Dienstverlening

Het aantal overtredingen wordt geregistreerd. Echter gebleken is dat de registratie met betrekking tot de dossiers aangaande handelen in strijd met vergunning of bestemmingsplan geen accuraat beeld gaf. Daarom is halverwege 2011 gestart met een andere manier van registreren. Er vindt nu een registratie plaats van de hoeveelheid en soort dossiers en dit wordt bijgehouden. Nu het aantal en het soort zaken beter worden geregistreerd, is de verwachting dat in 2013 iets meer kan worden gezegd over het naleefgedrag in 2012. Pas in 2014, wanneer de cijfers van 2013 bekend zijn, kan een vergelijking worden gemaakt tussen 2013 en 2012. Het nalevingsniveau kan in die zin worden ingeschat op basis van het aantal en de ernst van bepaalde overtredingen. Neemt dit aantal af ten opzichte van het jaar daarvoor, dan zal voor het volgend jaar een andere prioritering plaatsvinden.

Het is met deze vorm van registreren dus (beperkt) mogelijk om de effecten van handhaving op de buitenwereld te meten.

Afdeling Realisatie en Beheer

Zoals reeds vermeld, zal de gemeente Woerden ook in 2013 een lik op stuk beleid blijven voeren, waarbij de bestuurlijke strafbeschikking en het opleggen van een geldboete bij (kleine) overtredingen (met een grote ergernis factor) een belangrijke rol spelen. Ook zal regelmatig de publiciteit worden gezocht met betrekking tot (actuele) toezichts- en handhavingsactiviteiten. Via de krant en internet worden de inwoners van Woerden op de hoogte worden gesteld van recente ontwikkelingen en handhavingsactiviteiten.

De verwachting is dat het lik op stuk beleid en het regelmatig zoeken van publiciteit tevens zal bijdragen aan een verhoging van het naleefgedrag.

• **Veilige Publieke Taak**

Wat willen we bereiken, concreet:

1. Veiligheid van de medewerkers staat centraal.
2. Medewerkers met publiekscontacten in hun werk die opgewassen zijn tegen hun taak

Wat gaan we daarvoor doen (activiteiten):

Uitvoering door afdeling Ondersteuning

Ad 1. Agressie meldingen worden geregistreerd in het Gemeentelijke Incidenten Registratiesysteem (GIR)

Ad 2. In het opleidingsplan zijn trainingen omgaan met agressie opgenomen.

Veiligheidsveld: Bedrijvigheid en veiligheid

- ***Veilig winkelgebied en veilige bedrijventerreinen***

Wat willen we bereiken, concreet:

Vraaggericht werken, veilig winkelgebied en veilige bedrijventerreinen hebben gelet op het lage aantal bedrijfinbraken geen specifieke prioriteit (al jaren een dalende trend) gekregen in 2013.

We gaan kijken wat de BIZ's (met name gericht op schoon, heel en veilig) hierin verder kunnen betekenen.

1. Inbraken, diefstallen en overvallen in winkels zorgen voor overlast en een gevoel van onveiligheid. Preventie zou hier het juiste middel zijn.
2. Invoering van de Bedrijveninvesteringszone (BIZ) voor de 5 bedrijventerreinen.

Wat gaan we daarvoor doen (activiteiten):

Uitvoering door afdelingen Samenleving en Ruimte.

Ad 1. Er is een gemeentelijk contactpersoon overvallen aangewezen en we gaan werken volgens de checklist overvallen van Bureau Regionale Veiligheidsstrategie.

B. Rif (vrijwillige politie) is de nieuwe contactpersoon bij de politie voor bedrijventerreinen. In samenwerking met hem en de SBBW/BIZen zullen nieuwe initiatieven worden ontwikkeld om bedrijfsinbraken te voorkomen.

Ad 2. De draagvlakmeting voor de invoering van de BIZ is in oktober 2011 uitgevoerd. Minimum vereiste: de helft van alle gevestigde bedrijven moet stemmen, 2/3 moet voor zijn. De bedoeling is om de BIZ voor uiteindelijk 5 bedrijventerreinen in te gaan voeren.

BIZ Binnenstad is per 1 januari 2012 ingevoerd. Voldoende draagvlak voor BIZ Snel en Polanen is op 27 september 2012 behaald en vlak voor de zomervakantie is er voldoende draagvlak voor Honthorst behaald. Op Middelland-Zuid en Barwoutswaarder is tot nu toe onvoldoende draagvlak aangetoond voor een BIZ. Middelland-Noord heeft geen officiële draagvlakmeting gehad. Uit informele peilingen blijkt er weinig animo voor te zijn.

- ***Horeca (veiligheids)beleid***

Monitoren en waarnodig nader uitwerken speerpunten Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan:

Wat willen we bereiken, concreet (speerpunten):

1. Samenwerking horeca, gemeente en politie
2. Overlast op straat
3. Evenementenbeleid
4. Overmatig alcoholgebruik
5. Drugs

Wat gaan we daarvoor doen (activiteiten):

Uitvoering door afdeling Samenleving - going concern 2013. 4 x per jaar vindt er een bijeenkomst plaats in het kader van de Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan.

- ***Evenementenbeleid***

Wat willen we bereiken, concreet (speerpunten):

1. De gemeente Woerden wil een stimulerend evenementenbeleid voeren, al zijn de beschikbare middelen beperkt.

Wat gaan we daarvoor doen (activiteiten):

Uitvoering door afdeling Ruimte

Ad 1. Kostenbewuster omgaan met evenementen, de evenementen van Woerden beter bekend maken en landelijke en regionale ontwikkelingen op het gebied van Veiligheid vertalen naar de Woerdense situatie.

- **Coffeeshopbeleid**

Wat willen we bereiken, concreet:

1. Handhavingsarrangement aanpassen in verband met o.a. ingezetenen criterium.

Wat gaan we daarvoor doen (activiteiten):

Ad 1. Uitvoering door afdeling Samenleving

Veiligheidsveld: Jeugd en veiligheid

- **Jeugd en vrije tijd**

De notitie Jeugd en vrije tijd 2008-2010 is afgerond en per 1 januari 2013 vervangen door de beleidsbrief Jeugdparticipatie 2013-2016. De beleidsdoelen zijn gericht op intensivering en/of verbetering van bestaand beleid.

Wat willen we bereiken, concreet:

- Jeugdparticipatie: De Woerdense jeugd draagt in toenemende mate bij aan maatschappelijke activiteiten en maakt gebruik van haar potentieel om op te groeien tot burgers die volwaardig participeren in de samenleving.
- Jongereninitiatief: De Woerdense jeugd maakt steeds meer gebruik van de kansen en ondersteuningsmogelijkheden die de gemeente Woerden en haar partners geven om zelf met initiatieven te komen en uit te voeren en zo vorm te geven aan de sterke samenleving.
- Jongerenwerk: In de periode 2013-2016 is de leefbaarheid in de wijken en dorpen toegenomen. Het jongerenwerk zal hiertoe haar brugfunctie tussen jongeren, de buurt en het maatschappelijk middenveld verder versterken voortbouwend op de geleverde prestaties van de afgelopen jaren.
- Jeugdaccommodaties: Een centrale jeugdaccommodatie waar veiligheid, continuïteit en kwaliteit van jeugdparticipatie en jongerenwerk gewaarborgd wordt.

Wat gaan we daarvoor doen (activiteiten):

Jeugdparticipatie - The Game

- Jeugdplatform Woerden

Jongereninitiatief - De procedure van het indienen van jongereninitiatieven wordt vereenvoudigd. Initiatieven van jongeren zullen in het vervolg onder de verantwoordelijkheid van het Jeugdplatform Woerden vallen.

Jongerenwerk - uitvoering van de prestatieovereenkomst jeugdopbouwwerk o.a. ambulante jeugd- en jongerenwerk, jongerencoach, preventie & voorlichting, ondersteuning jongereninitiatieven, ondersteuning sociëteiten, ondersteuning jeugdplatform, lokale samenwerking stimuleren, buurtprojecten opzetten, zakelijke leiding van Babylon uitvoeren.

Jeugdaccommodaties - Babylon is een instelling met een strategische functie voor de gemeente Woerden. Daarom krijgt Babylon een waarderingssubsidie. Babylon is toegankelijk voor verschillende groepen jongeren. Met de ondersteuning van de vaste groep vrijwilligers van Babylon kunnen er activiteiten georganiseerd worden door en voor verschillende groepen jongeren. De

kerntaken van Babylon zijn dus ondersteuning en het faciliteren van initiatieven van verschillende groepen jongeren.

- **Alcohol- en drugsgebruik**

Wat willen we in 2013 bereiken:

De gemeente Woerden wil het alcohol- en drugsgebruik van jongeren in de leeftijd van 10 tot 18 jaar tegengaan en voorkomen. Waarbij de focus ligt op het zo lang mogelijk uitstellen van alcohol- en drugsgebruik.

Wat gaan we daarvoor doen (activiteiten):

Beleidsuitvoering door afdeling Samenleving.

Continuering van de uitvoering van het actieprogramma Nuchter Verstand Rijn en Venen 2011-2019. De relatie leggen tussen Nuchter Verstand en de nieuwe Drank & Horecawet.

Evaluatie 2011/2012

Er is een inventarisatie gemaakt van locaties waar jongeren en alcohol frequent samenkomen. Aan de hand hiervan is in het voorjaar 2012 (steekproefsgewijs) een 0-meting gedaan m.b.t. het naleven van de wettelijke leeftijdsgrens voor het schenken van zwak- alcoholhoudende drank aan jongeren onder de 16 jaar. De resultaten van deze 0-meting zijn input voor het in gesprek gaan met horeca-ondernemingen, alcoholverstrekkende detailhandel, sportverenigingen met kantines, scholen en ouders om verder inhoud te geven aan het terugdringen van alcoholgebruik onder jongeren.

Er is een Peersteam opgeleid en ingezet bij evenementen waar jongeren en alcohol samenkomen.

I.v.m. de constatering van harddrugsgebruik door jonge kinderen is, in samenwerking met scholen, politie, en professionals in de jeugd(gezondheids)zorg en het jeugdbeleid, een plan van aanpak opgesteld om op korte en lange termijn actie te ondernemen.

Ad 2. In het actieprogramma is gekozen voor de doelgroep 10 tot 18 jaar omdat de focus ligt op zo lang mogelijk uitstellen van alcohol- en drugsgebruik. Binnen de aanpak Nuchter Verstand staat de omgeving van de jongeren centraal.

Veiligheidsveld: Fysieke veiligheid

- **Gemeentelijke Crisisbeheersing**

Wat willen we bereiken, concreet:

-Er komt een nieuwe crisisbeheersorganisatiestructuur.

-Er komt een regionaal crisisbeheersingsplan.

-Er worden kwalificatieprofielen opgesteld voor medewerkers.

1. De gemeente Woerden zet in op de verdere versterking van de gemeentelijke crisisbeheersingsorganisatie tot een professionele 4e kolom (naast de Brandweer, GHOR en Politie).
2. De gemeente Woerden legt zijn accenten op een aantal aspecten te weten:
 - Organisatorische aspecten:
 - Planvorming
 - Opleidingen – Trainingen – Oefeningen (OTO)

Wat gaan we daarvoor doen (activiteiten):

Uitvoering door afdeling Samenleving

Ad 1. In 2012 wordt extra ingezet op opleiden – trainen – oefenen van de gemeentelijke functionarissen die een functie hebben in de gemeentelijke

crisisbeheersing. Daarnaast worden de gemeentelijke draaiboeken van het crisisbeheersingsplan geoptimaliseerd.

Ad 2. Het proces Opvangen en Verzorgen en Centraal Registratie- en Informatiebureau (CRIB) wordt realistisch beoefend. Ook worden er notulisten geworven en opgeleid voor een "notulistenpool" Beleidsteam (BT) en Gemeentelijk Managementteam (GMT).

- **Vorbereiding Brandweezorg**

Wat willen we bereiken, concreet:

De VRU, afdeling Preventie brandweer district Rijn en Venen, heeft de volgende speerpunten vanuit het Nieuwe Veiligheidsdenken:

1. - De VRU heeft tot doel het verhogen van het veiligheidsbewustzijn bij burgers, bedrijven en instellingen, uitgaande van een scherpere verantwoordelijkheidsverdeling. De visie gaat in op het totaalpakket van bewustzijn bevordering, waarbij een pallet aan instrumenten wordt toegepast om het doel te bereiken.
2. - De VRU gaat voorlichting geven aan de middelbare scholen. Om brandveilig leven een onderdeel van de maatschappelijke ontwikkeling te maken, zou dit onderwerp onderdeel uit moeten maken van de algemene ontwikkeling/scholing.
3. In de zorginstellingen en middelbare scholen worden table-top oefeningen georganiseerd.
4. In het kader van Brandveilig Leven wordt uitvoering gegeven aan het regionale project van de VRU Geen Nood Bij Brand (GNNB) bij zorginstellingen.
5. Door het uitvoeringsprogramma Brandveiligheid wordt voorkomt uit het Integraal Handhavingsbeleid wordt risicogericht toezicht gehouden en wordt het naleefgedrag geregistreerd.
6. In het kader van efficiënt werken zal er uitvoering gegeven worden aan het project Terugdringen Ongewenste Onechte loze Meldingen (TOOM) van brandmeldinstallaties.
7. Organisatie inrichten. Op dit moment wordt de 0-meting uitgevoerd zoals afgesproken in de DVO 2010. Hieruit zal blijken welke specifieke aandachtspunten er zijn. Vervolgens zal er een plan gemaakt worden hoe deze aandachtspunten opgepakt kunnen worden.
8. Voor het uitoefenen van de werkzaamheden is de brandweer qua informatie voor belangrijk een deel afhankelijk van de gemeente. De gemeente is bijvoorbeeld verantwoordelijk voor het informeren van de brandweer over evenementen die georganiseerd worden, wegafsluitingen, aanvragen voor omgevingsvergunningen, wijzigingen in het bouwwerkenbestand en beleid dat wordt ontwikkeld. Daarnaast is ook in het kader van integraal toezicht de samenwerking tussen de gemeente en de VRU zeer belangrijk. Ter bevordering van de informatie uitwisseling zal er in de periode tot 2015 op diverse niveaus gewerkt worden aan het onderhouden van bestaande contacten en het versterken van de relatie met de gemeente Woerden.
9. Brandweer Nederland heeft in 2010 de Strategische Reis ingezet naar 2015 en vervolgens 2040, waarbij de focus ligt op de voorkant van de keten: zelfredzaamheid van burgers en bewustwording van burgers en bedrijven over veiligheidsrisico's. District Rijn&Venen zal aan de slag gaan om hier vormen voor te zoeken en vorm aan te geven. Ook de vrijwilligers zullen hier expliciet bij betrokken worden.

10. In het kader van het verbeteren van de kwaliteit van het personeel wordt ingezet op het registreren van persoonlijke aandachtspunten.
11. In het kader van efficiënt werken zal er in samenwerking met de brandweerposten een verkenning plaatsvinden naar de mogelijkheden voor flexibele bezetting van voertuigen.

Wat gaan we daarvoor doen (activiteiten):

- Ad 1. Het pallet van de VRU aan bewustzijnsbevordering bestaat uit interventiemiddelen zoals toezicht en handhaving (uitvoeringsprogramma brandveiligheid 2013), (Brand) veilig leven, Veiligheidsmanagement, Thema interne organisatie en voorlichting.
- Ad 2. Bij iedere school van het voortgezet onderwijs wordt aan de brugklassen één lesuur (maatschappijleer) besteed aan brandveiligheid.
- Ad 3. In totaal gaat het om 8 zorginstellingen en 9 middelbare scholen.
- Ad 4. Door een integrale benadering (brandweer en GHOR) wordt Careyn Zuwe zorgcentrum Woerden (Weddenstein) conform de GNNB systematiek getoetst en geadviseerd.

• **Verkeersveiligheid**

Wat willen we bereiken, concreet (speerpunten):

1. Verbetering van de verkeersveiligheid voor fietsers (i.k.v.fietsbeleid)
2. Verkeersveiligheid via principes 'Duurzaam veilig' bij de inrichting van wegen
3. Een proef met een autovrije Rijnstraat

Wat gaan we daar voor doen (activiteiten):

Uitvoering door afdeling Ruimte

Ad1. Diverse maatregelen in het kader van het fietsbeleid, o.a. het aanleggen van nieuwe fietspaden en het aanpassen van bestaande fietspaden ten gunste van de fiets.

Ook zullen, waar mogelijk, in het belang van de veiligheid voor de fietsers paaltjes in fietspaden worden verwijderd

Ad2. Een reconstructie van de Zandwijkstraat wordt voorbereid.

Ad3. Proefafsluitingen van de Rijnstraat.

In juni 2012 zijn drie zaterdagen in de Rijnstraat georganiseerd om de discussie te openen. Tevens zijn enquêtes gehouden. Naar aanleiding hiervan is besloten de Rijnstraat vanaf 3 november op zaterdagen na 11.00 uur af te sluiten. In de Rijnstraat is een aantal bakken met bomen geplaatst om de sfeer te verhogen. De situering van fietsenklemmen en ander straatmeubilair is op bepaalde punten aangepast. In het voorjaar van 2013 wordt de Rijnstraat ook op de vrijdagavonden afgesloten voor gemotoriseerd verkeer.

• **Externe veiligheid**

Wat willen we bereiken, concreet:

De Omgevingsdienst heeft de volgende speerpunten:

1. M.b.t. beleid:
 - Uitgangspunt in de komende jaren is: 'Zo verantwoord mogelijk': dit lag eveneens ten grondslag aan onze Beleidsvisie Externe Veiligheid (2010); in deze visie is onze koers vastgelegd met betrekking tot de omgang met bestaande risico's en het toestaan van nieuwe risico's in de komende jaren; kern is zoveel mogelijk scheiden van risicobron en –ontvanger. Als

- consequentie hieruit is verzwaring van het risicoprofiel slechts onder strikte voorwaarden en op de daarvoor aangewezen locaties mogelijk.
- De beleidsvisie is leidend in onze beleidsvoering; de erin geformuleerde criteria worden toegepast in concrete gevallen van vergunningverlening, ruimtelijke ontwikkelingen en bij andere procedures;
 - Het College van Woerden blijft nauw betrokken bij dit onderwerp en volgt de ontwikkelingen op de voet; het relatief hoge basisveiligheidsniveau voor externe veiligheid willen wij vasthouden;
2. M.b.t. risico-inventarisatie en –analyse:
 - Wij blijven investeren in een zo actueel en volledig mogelijke informatiepositie met betrekking tot de externe veiligheidsrisico's binnen onze gemeentegrenzen;
 3. M.b.t. vergunningverlening, controle en handhaving:
 - Uitgangspunt is dat de vergunningen voor risicovolle bedrijven actueel zijn;
 - Het Besluit externe veiligheid inrichtingen (Bevi) is kaderstellend in vergunningprocedures;
 - Ten aanzien van de controle en handhaving door de Omgevingsdienst blijft gewerkt worden volgens afspraken met de gemeente Woerden;
 4. M.b.t. doorvertaling EV in RO:
 - Deze doorvertaling krijgt veel aandacht op basis van het gemeentelijk Beleidsplan op dit punt met betrekking tot vervoer van gevaarlijke stoffen over het spoor en de Beleidsvisie Externe Veiligheid;
 - We zijn alert op de relaties van RO- en aanverwante ontwikkelingen met externe veiligheid; een voorbeeld is de realisatie van het nieuwe Minkema college in Snellerpoort; hierbij hebben gemeentelijke afdelingen en de Veiligheidsregio optimaal samengewerkt;
 5. M.b.t. vervoer gevaarlijke stoffen:
 - De ontwikkelingen inzake het Landelijk opgezette Basisnet Externe Veiligheid worden nauwkeurig gevolgd door betrokken afdelingen; inhoud en consequenties van het toekomstige rijksbeleid zijn bekend binnen het concern.
 - Voor de transportassen in Woerden waarover vervoer van gevaarlijke stoffen plaatsvindt, zijn risicozones gedefinieerd. Het vervoer van gevaarlijke stoffen over het spoor vormt de grootste risicobron in de stad en heeft het meeste effect op ruimtelijke en economische ontwikkelingen;
 - Wat betreft routing: de Rijksoverheid heeft een aantal snelwegen en spoorlijnen aangewezen waarover het vervoer van gevaarlijke stoffen zoveel mogelijk moet plaatsvinden. De gemeente heeft een gemeentelijke routing vastgesteld.
 6. M.b.t. risicocommunicatie:

In de komende tijd zal de risicocommunicatie met bewoners en bedrijven nadrukkelijker gestalte krijgen. In 2013 zullen onder leiding van de VRU pilots worden gedraaid in Amersfoort en Woerden;
 7. M.b.t. organisatie/coördinatie en afstemming:
 - Ingezet wordt op de borging van tijdige, consequente afstemming tussen de relevante disciplines. Deze krijgt nu al op verschillende manieren gestalte. Indien verbeterpunten zich voordoen worden deze doorgevoerd. Een belangrijke relatie ligt daarbij tussen milieu/externe veiligheid, RO, en de voorbereiding op rampenbestrijding;
 8. M.b.t. going concern

- Pilot risicocommunicatie t.a.v. risico's transport gevaarlijke stoffen over de spoorlijn.
- Monitoren gevolgen invoering Basisnet Spoor (vervoer gevaarlijke stoffen) t.a.v. ruimtelijke ordening.
- Ontheffingverlening transport van gevaarlijke stoffen over de weg door de Omgevingsdienst
- Toezicht en handhaving op milieuregelgeving door Omgevingsdienst

Wat gaan we daarvoor doen (activiteiten):

- Ad 1. De inhoud en implicaties van de Beleidsvisie en landelijke beleidsontwikkelingen worden in de komende jaren geborgd in de organisatie en in procedures; daartoe zijn werkafspraken gemaakt met verschillende gemeentelijke afdelingen;
- Ad 2. Jaarlijks wordt een risicoanalyse uitgevoerd met betrekking tot het vervoer van gevaarlijke stoffen over het spoor. Hierbij worden de actuele ruimtelijke ontwikkelingen en de vervoersintensiteiten aan elkaar gerelateerd;
- Ad 3. De vergunningverlening, controle en handhaving zullen op het huidige, adequate kwaliteitsniveau blijven worden uitgevoerd; met de dienst en andere relevante partijen wordt tijdig en effectief gecommuniceerd;
- Ad 4. Conform de basisgedachte van de Beleidsvisie Externe Veiligheid wordt het aspect EV in een zo vroeg mogelijk stadium ingebracht bij ruimtelijke ontwikkelingen. De borging hiervan vindt vooraf plaats via het maken van randvoorwaarden in het programma van eisen;
- Ad 5. Het landelijk beleid en de ontwikkelingen op het gebied van vervoer gevaarlijke stoffen kritisch volgen en waar nodig bij besluit- en planvorming hierop anticiperen. Jaarlijks worden ca. 8 ontheffingen afgegeven voor het vervoer van gevaarlijke stoffen over de weg;
- Ad 6. Er wordt voor risicocommunicatie een visie ontwikkeld. De Veiligheidsregio en de provincie zijn hierin leidend. Pilots staan op de planning voor 2013
- Ad 7. De coördinatie en afstemming binnen de organisatie zal verder worden gestimuleerd via de doorvertaling van de beleidsvisie EV en door het maken van werkafspraken.

Veiligheidsveld: Veiligheid en Integriteit

• **Cannabisketen**

Wat willen we bereiken, concreet:

- 1. De gemeente is verantwoordelijk voor de handhaving van onder andere de bouwregelgeving. Zo nodig wordt handhavend opgetreden.
- 2. De gemeente informeert binnen haar organisatie de medewerker die zich bezighoudt met sociale verzekeringsfraude en SVB en UWV. Daarnaast schakelt zij ook haar medewerker Bouw en Woningtoezicht in. Voorts informeert de gemeente in geval van een hennepkwekerij in een huurwoning/standplaats de betreffende woningcorporatie of de particuliere verhuurder.

Wat gaan we daarvoor doen (activiteiten):

Uitvoering door afdeling Samenleving

- Ad 1. De gemeente past de haar toekomstige bestuursrechtelijke maatregelen toe.

Ad 2. De gemeente heeft de regie op het naleven van de convenantafspraken ten aanzien van de lokale partners (o.a. woningcorporaties) en heeft de bevoegdheid / is verantwoordelijk om in lijn met het regionale convenant afspraken te maken op lokaal niveau.

- **Prostitutiebeleid**

Wat willen we bereiken, concreet:

1. Het huidige prostitutiebeleid actualiseren en in overeenstemming brengen met het wetsvoorstel Wet regulering prostitutie en bestrijding misstanden in de seksbranche.

Wat gaan we daarvoor doen (activiteiten):

Uitvoering door afdeling Samenleving

- Ad 1. Gemeentelijk beleid actualiseren zodra wetsvoorstel Wet regulering prostitutie en bestrijding misstanden in de seksbranche is goedgekeurd.

- **Mensenhandel**

Wat willen we bereiken, concreet:

1. Er wordt is een operationeel team geformeerd ("casuoverleg-plus"), waarin alle convenantpartners vertegenwoordigd zijn op uitvoerend niveau. In dat team worden op basis van de ingebrachte informatie afspraken gemaakt over de integrale aanpak en verdere samenwerking, waarbij elke partij zijn/haar eigen specifieke inzet pleegt.
1. Het casuoverleg-plus komt eens in de acht weken bijeen. Gedurende het eerste jaar berust het voorzitterschap van het casuoverleg bij het OM.

Wat gaan we daarvoor doen (activiteiten):

Uitvoering door afdeling Samenleving

- Ad 1. en 2. De gemeente Woerden is agendalid van het casuoverleg-plus, zodra er zich daadwerkelijk een zaak voordoet in onze gemeente, schuiven wij aan bij dit overleg.

- **Bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit**

Wat willen we bereiken, concreet:

- Bibob uitwerken principebesluit 2012.
 - Kijken naar relatie met nieuwe Drank- en horecawet en eventuele aansluiting bij het RIEC.
1. Het bestuurlijke instrumentarium (wet Bibob) inzetten om de bewegingsruimte voor georganiseerde criminaliteit in Woerden te minimaliseren. Voorkomen dat de georganiseerde criminaliteit misbruik maakt van de gemeentelijke dienstverlening.

Wat gaan we daarvoor doen (activiteiten):

Uitvoering door afdeling Samenleving

- Ad 1. Aanwijzen gemeentelijke Bibob-coördinator. Dit blijft een punt van zorg zie ook ad 2.

Ad 2. Actualiseren Bibob-beleid. Er is een rondgang gemaakt langs de andere afdelingen in verband met de nieuwe Bibob-wetgeving. Er wordt een principe besluit voorbereid over toepassing van Bibob beleid.

- **Antidiscriminatievoorzieningen**

Wat willen we bereiken, concreet:

1. Alleen de basis (wettelijke taken) uitvoeren.
2. Het college van burgemeester en wethouders biedt de ingezetenen toegang tot een antidiscriminatievoorziening (wettelijke verplichting: Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen).
3. De gemeente Woerden is aangesloten bij een regionale antidiscriminatievoorziening die voldoet aan de eisen die daarbij of krachtens de wet aan zijn gesteld.
4. Het college biedt inwoners de gelegenheid op een locatie in de gemeente Woerden hun klacht te melden bij de antidiscriminatievoorziening.
5. Het college draagt zorg voor de deskundigheid van de medewerkers die de in het voorgaande lid genoemde klachten opnemen.

Wat gaan we daarvoor doen (activiteiten):

Uitvoering door afdeling Sociale Zaken

Ad 1. Wettelijke taken worden uitgevoerd. Verordening is vastgesteld (januari 2010).

Ja, wettelijke taken worden goed uitgevoerd, middels onze overeenkomst met Art.1 Midden Nederland.

Ad 2. Fysiek loket is aanwezig bij de gemeente. Via mail en brief kunnen inwoners zich rechtstreeks wenden tot Art. 1 Midden Nederland.

Ad 3. De gemeenten is aangesloten bij Art. 1 Midden Nederland.

Op 22 oktober 2012 heeft er een gesprek plaatsgevonden met de nieuwe directeur om te spreken over onze ervaring met Art. 1 (gaan we zo door of eventueel een andere constructie). Dit gesprek is goed verlopen, en er is ook verder geen reden om een andere koers te varen. We gaan dus voorlopig nog even door met Art.1 MN.

Ad 4. Klacht kan gemeld worden rechtstreeks bij de gemeenten of Art. 1 Midden Nederland. Een afspraak tussen de klager en een medewerker van Art. 1 vindt plaats op het Stadhuis van onze gemeente.

Ad 5. Gebruik maken van de bijscholing die wordt aangeboden door Art. 1 Midden Nederland.

Er is circa elk half jaar een algemene bijeenkomst georganiseerd door Art.1 waar de beleidsadviseur naar toe gaat.

Overige vormen van bijscholing: wordt zeker naar gekeken of het nuttig is daarvan gebruik te maken.

Art.1 doet aan actief relatiebeheer. Bij wijzigingen in de organisatie, zoals onlangs een nieuwe directeur nodigt Art.1 de beleidsadviseur uit voor een kennismakingsgesprek.