

# RAADSINFORMATIEBRIEF

13R.00053



**Van** : college van burgemeester en wethouders

**Datum** : 5 maart 2013

**Portefeuillehouder(s)** : M.J. Schreurs

**Portefeuille(s)** : Personeelszaken

**Contactpersoon** : R. van den Hoven

**Tel.nr.** : 8384

**E-mailadres** : hoven.r@woerden.nl

Gemeente Woerden



13R.00053

## Onderwerp:

Dienstverlening bodes in relatie tot de bezuinigingen

---

### Kennisnemen van:

De raadsinformatiebrieven inzake consequenties verdere bezuinigingen en dienstverlening bodedienst.

---

### Inleiding:

Eind 2012 heeft de voormalig gemeentesecretaris (Wabe Wieringa) een toezegging gedaan de raad te informeren over de dienstverlening van de bodes in relatie tot bezuinigingen.

Het college wil de raad graag informeren over de stand van zaken ten aanzien van dienstverlening van de bodes in relatie tot de bezuinigingen.

---

### Kernboodschap:

#### **Met een afgeslankt team worden de basistaken op orde gehouden**

- Er is het afgelopen anderhalf jaar ca. 1,5 fte bezuinigd op de bodedienst
- Dit is een bezuiniging van 20%
- Slanke overheid, gezond huishoudboekje zijn hiermee gediend
- Vanaf 2011 zijn prioriteiten gesteld, diensten vereenvoudigd en procesverbeteringen doorgevoerd.
- Het afgeslankte bodeteam slaagt er daardoor in de basisdienstverlening op orde te houden
- Dit ondanks het feit dat de vraag naar diensten (recepties, vergaderingen, huwelijken etc) jaarlijks toeneemt.

Op dit moment werkt de bodedienst met zo'n 1,5 fte minder dan in 2011 (6 fte). Ondanks deze verkleinde bezetting lukt het de bodes om ongeveer gelijke diensten te leveren als in 2011. Een bezuiniging van 20%!

Notitie verdient dat ondanks vermindering van bode-uren de afgelopen jaren zelfs meer diensten zijn verleend door goed teamwerk, flexibele en efficiënte inzet en prioriteiten stellen.

Om een indruk te geven van de werkzaamheden van de bodediensten zij verwezen naar bijlage 1 waarin een overzicht is opgenomen van de (toename aan) diensten van de afgelopen jaren.

Het bodeteam sluit hiermee dan ook expliciet aan bij de collegedoelstellingen van slanke overheid, gezond huishoudboekje en de filosofie 'hoe maken we het mogelijk'.

Eind 2011 en begin 2012 zijn 2 bodes (1,89 fte) met pensioen gegaan. Daarnaast is vanaf 2010 sprake van structurele onderbezetting (door langdurige ziekte) en hoge werkdruk. In eerdere besluiten en checksessies (2010/2011) is daarop afgesproken dat naar vereenvoudiging van taken dient te worden gekeken. Vanaf 2011 zijn dan ook prioriteiten gesteld, diensten vereenvoudigd en procesverbeteringen doorgevoerd. De langdurige ziektegevallen vanaf 2010 t/m heden betekenen extra verzwaring van de werkdruk van het

bodeteam. In 2012 is daarom besloten over te gaan tot inhuur via POSG/Randstad van tijdelijke krachten (1,6 fte: 1 fulltimer en 1 parttimer). Met de huidige inzet (4,6 fte) is de basisdienstverlening op orde te houden (vergaderingen, postrondes, huwelijken, recepties, bijeenkomsten).

**In 2013 zullen twee leanprocedures worden ingevoerd ten aanzien van de bodetaken: Lean Post en Lean Reserveren vergaderruimte**

- Er zullen centrale plekken komen waar post wordt opgehaald
- Het wordt mogelijk gemaakt dat de interne klant zelf vergaderruimtes reserveert.
  
- Zo wordt de dienstverlening verder geoptimaliseerd. Het verwachte leaneffect hiervan is een efficiëntere inzet en enige ruimte voor meer flexibel werken, waardoor noodzakelijke taken die nu niet gedaan worden weer ingepast kunnen worden, verlaging van de werkdruk van de bodes, betere klantgerichtheid en meer lean werken.

**Verdere bezuinigingen zullen merkbare consequenties hebben voor de dienstverlening bodedienst**

Eind 2012 is door de gemeenteraad gevraagd wat de consequenties van verdere bezuinigingen op de bodedienst zouden zijn. Een verdere bezuiniging op de bodedienst zal consequenties hebben voor de dienstverlening en de kwaliteit van de dienstverlening door de bodes.

Zoals gezegd worden reeds vanaf 2011 prioriteiten gesteld. De rek is uit de dienstverlening, veel diensten kunnen niet verder vereenvoudigd (bijv. afruimen koffie, postrondes, huwelijken), extra dienstverlening is al afgevallen/gebeurt onregelmatig, daar valt niet significant meer op te bezuinigen. Er wordt door onderbezetting soms zelfs al een postronde minder gelopen, c.q. andere noodsprongen gemaakt.

Op dit moment is er reeds een aantal taken die niet meer door de bodedienst worden uitgevoerd:

- vervanging van de Repro
- technisch onderhoud/beheer
- schoonmaak van keuken niet meer regelmatig
- extra service bij vergaderingen
- niet meer op elke kamer de papierbakken legen
- 1 postronde minder

Met de huidige bezetting (4,6 fte) is de basisdienstverlening op orde te houden (vergaderingen, postrondes, huwelijken, recepties, bijeenkomsten). Met invoer van de genoemde procesverbeteringen zal enige flexibiliteit ontstaan en zullen noodzakelijke taken die nu niet gedaan worden weer ingepast kunnen worden. De consequenties van eventuele verdere bezuinigingen op fte betekent:

- schrappen van diensten en vershraling van dienstverlening.
- vermindering van de kwaliteit van de dienstverlening
- vermindering van de veiligheid van de werknemers/externen en bodes
- dat het stadhuis één avond minder open kan zijn

Deze worden onwenselijk geacht.

---

**Vervolg:**

---

**Bijlagen:**

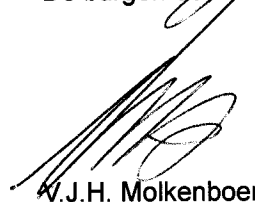
1. Tabel jaartotaal werkzaamheden bodedienst vanaf 2005
- 

De secretaris



dr. G.W. Goedmakers CMC

De burgemeester



W.J.H. Molkenboer

**Bijlage 1****Tabel jaartotaal werkzaamheden bodedienst vanaf 2005**

<b>Jaar!</b>	<b>Vergadering Tot 18.00 uur</b>	<b>Vergadering Na 18.00 uur</b>	<b>Informatieavond Hoorzittingen Ontvangsten</b>	<b>Recepties</b>	<b>Lunches</b>	<b>Huwelijken</b>
2005	4.486	481	37	19	197	160
2006	5.048	441	49	24	238	154
2007	5.980	570	49	17	254	184
2008	5.634	486	44	34	321	211
2009	5.664	615	45	17	324	230
2011	5.698	614	93	18	205	228
2012	5.815	696	121	20	237	222

De cijfers over 2010 zijn niet beschikbaar.