

RAADSINFORMATIEBRIEF

12R.00453



Van : College van Burgemeester en Wethouders

Datum : 11 december 2012

Portefeuillehouder(s) : wethouder Y. Koster

Portefeuille(s) : Welzijn

Contactpersoon : E. van Eijk

Tel.nr. : 8662 (Eric van Eijk)

E-mailadres : eijk.eric@woerden.nl

Gemeente Woerden



12R.00453

Onderwerp: Schuldhulpverlening en Inkomensondersteuning

Kennisnemen van:

1. De antwoorden op de vraag die is gesteld door raadslid A. van Ekeren (Inwonersbelangen) in de vergadering van commissie Welzijn op 15 november 2012. De vraag is gesteld vanwege de stijging in Woerden in het aantal meldingen bij schuldhulpverlening (SHV) en het aantal aanvragen voor inkomensondersteuning. De vraag is: wat denkt het college te doen aan deze toename en met name in de preventieve sfeer om deze toename te stoppen?
2. De uitkomsten van het art. 213a onderzoek naar schuldhulpverlening, de analyse van de onderzoeksresultaten en de aanbevelingen voor verbetering. De rapportage van dit onderzoek is bijgevoegd (onderzoeksrapport schuldhulpverlening gemeente Woerden).

Gezien het gelijktijdig gereedkomen en de samenhang tussen de beide stukken, is ervoor gekozen om deze in één RIB gecombineerd aan te bieden aan de raad.

Inleiding:

Op 10 november 2012 heeft er een artikel gestaan in het AD Groene Hart dat inging op de stijging van het aantal meldingen voor SHV en het aantal aanvragen voor Inkomensondersteuning. Van 2009 tot en met 2011 is het klantenbestand van SHV gegroeid van 163 naar 203. In het derde kwartaal 2012 is het bestand gegroeid naar 225 cliënten. Ook het aantal intakes is gestegen: er zijn t/m het derde kwartaal 98 intakes geweest, ten opzichte van 72 intakes in dezelfde periode van 2011. Dit is een stijging van 36%.

Schuldhulpverlening wordt door de gemeente Woerden zelf uitgevoerd. De consultants schuldhulpverlening ondersteunen mensen met schulden en bemiddelen tussen schuldeisers en schuldenaar. De kosten voor deze dienstverlening bestaan geheel uit de inzet van personeel. Er zitten verder geen primaire uitgaven in deze dienstverlening. Er worden bijvoorbeeld geen leningen verstrekt.

Bij inkomensondersteuning is de ontwikkeling als volgt:

Totaal aantal aanvragen	Tot okt. 2011	Tot okt. 2012	Stijging
Woerden	1220	1453	19%

Daarnaast is er sprake van een grotere groep die gebruikmaakt van de regelingen. In 2011 maakt tot en met het derde kwartaal 52% en in 2012 56% van de potentiële doelgroep gebruik van één van de regelingen.

Op basis van artikel 213a van de Gemeentewet verricht het College van Burgermeesters en Wethouders periodiek onderzoek naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het door hen gevoerde bestuur. Met het onderzoek beoogt het College de transparantie van het gemeentelijk handelen te vergroten en de publieke verantwoording daarover te versterken. Onlangs is het artikel 213a onderzoek naar schuldhulpverlening afgerond. Het rapport is als bijlage toegevoegd. De aanbevelingen zijn:

- Voer een beleidsplan in
- Stel grenzen aan de dienstverlening door doelen en doelgroep af te bakenen en het stellen van voorwaarden aan cliënten
- Monitor en analyseer de indicatoren
- Voer klantprofielen in en bijbehorend screeningsinstrument
- Ontwikkel gestandaardiseerde maatwerktrajecten zodat niet te zwaar ingezet wordt
- Geef de samenwerking met ketenpartners vorm door in te zetten op vroegsignaleren, preventie en activeren van cliënten
- Realiseer een integrale aanpak door middel van samenwerking met het sociaal makelpunt.

Kernboodschap:

1. Preventieactiviteiten zijn tot nu toe niet succesvol gebleken.

Voorgaande jaren is geïnvesteerd in activiteiten rondom preventie. Zo zijn er bijvoorbeeld cursussen georganiseerd in samenwerking met maatschappelijk werk. Helaas viel de opkomst vaak tegen. Preventie in het kader van SHV is vaak gericht op gedragsverandering. Dit is één van moeilijkste opgaven bij preventie.

2. Er wordt nu vooral geïnvesteerd in de samenwerking met vrijwilligers.

Eind 2011 is ervoor gekozen om met name de ondersteunende inzet van vrijwilligers te versterken. Dit is in samenwerking met Welzijn Woerden opgestart. In dit geval worden de vrijwilligers ingezet op het moment dat er sprake is van problematiek. In die zin is het niet preventief. We hopen wel dat met de inzet van vrijwilligers het netwerk rondom het betreffende huishouden wordt versterkt en juist ook in de fase nazorg. Hierdoor wordt de kans op recidive kleiner.

3. De problematiek van de stijging bij SHV, maar ook bij Inkomensondersteuning, verdient de aandacht om te zoeken naar mogelijkheden in preventie.

Gezien het feit dat de economische crisis nog niet voorbij is en mogelijk de financiële levenssituatie voor veel mensen in Nederland en dus ook in Woerden kan gaan verslechteren, is het realistisch om te verwachten dat de vraag naar SHV en Inkomensondersteuning blijft stijgen.

Er zijn in Nederland voorbeelden van preventieactiviteiten die mogelijk een optie zijn voor de gemeente Woerden. Er zijn bijvoorbeeld activiteiten gericht op scholieren. Hiervoor is de betrokkenheid van de scholen noodzakelijk. Het is goed om ons te realiseren dat aan deze investering wel kosten verbonden zijn. Wij willen graag met u als raad in gesprek over wat u hierin wilt en wat voor mogelijkheden u in preventie ziet. Het college zou dit in brede zin willen bespreken, dus niet alleen SHV maar ook in het kader van Inkomensondersteuning. In dit gesprek kan ook besproken worden hoe om te gaan met de aanbevelingen die zijn gedaan in artikel 213a onderzoek.

4. Het rapport van het artikel 213a onderzoek geeft aanbevelingen voor een effectievere en efficiëntere uitvoering van SHV.

In het onderzoek, uitgevoerd door de afdeling Concern Zaken, worden het niet tot stand komen van preventie, de toegenomen vraag naar schuldhulpverlening en de stijging van de aanmeldingen voor inkomensondersteuning, herkend. Verder wordt geconcludeerd dat de schuldhulpverlening in Woerden afgelopen jaren zelfstandig redelijk goed verliep, het hulpverleningstraject kent nauwelijks uitvallers en bemiddelingstrajecten worden over het algemeen tot een succesvol resultaat gebracht. De schuldhulpverlening heeft de afgelopen periode een positieve vernieuwingsslag laten zien, vooral wat betreft de doelstellingen, het beleidsplan en de contacten met het maatschappelijk middenveld over de inzet van vrijwilligers via het project 'financiële zelfredzaamheid'.

Het onderzoek geeft aan dat schuldhulpverlening een aantal risico's loopt die afbreuk kunnen doen aan een effectieve en efficiënte uitvoer. De reeds bij de inleiding genoemde aanbevelingen zijn gedaan om de schuldhulpverlening verder te optimaliseren. Door het gelijktijdig verlopen van bepaalde ontwikkelingen, de invoering van de nieuwe wetgeving, de start van de pilot sociaal makelpunt en het herontwerp lean kon een aantal aanbevelingen direct al geïmplementeerd worden of mee gestart worden.

Vervolg:

Indien de raad dit wenselijk vindt, wordt een themasessie georganiseerd over de stijging van aanvragen op de terreinen van SHV en Inkomensondersteuning. Het doel van deze sessie om gezamenlijk te bespreken welke mogelijkheden wij zien in het kader van de preventie. De aanbevelingen van het onderzoek kunnen hier ook in worden meegenomen.

Daarnaast heeft het college naar aanleiding van de resultaten van artikel 213a onderzoek een vervolgtraject ingezet: er wordt een verbeterplan/ implementatieplan opgesteld van de aanbevelingen van het onderzoek. De bewaking van de implementatie zal plaatsvinden middels de bestuursrapportages. Het implementatieplan zal te zijner tijd ook ter kennisgeving aan de raad gestuurd worden.

Bijlagen:


Onderzoeksrapport schuldhulpverlening gemeente Woerden, art. 213a Gemeentewet (12i.04440).

De secretaris



W. Wieringa

De wnd. burgemeester



drs. J.B. Waaijer