

RAADSVOORSTEL

12R.00172



Gemeente Woerden



12R.00172

Agendapunt:

Indiener: college van burgemeester en wethouders

Datum: 8 mei 2012

Portefeuillehouder(s): Ypma

Portefeuille(s): sociale zaken

Contactpersoon: E. Vos

Tel.nr.: 8940

E-mailadres: vos.e@woerden.nl

Onderwerp: vaststellen beleidsplan integrale schuldhulpverlening 2012 - 2016

De raad besluit:

Besluit

1. Het beleidsplan integrale schuldhulpverlening 2012 - 2016 vast te stellen en daarmee
2. de relatie van schuldhulpverlening met de transities in het sociale domein verduidelijken
3. de rol van vrijwilligers bij schuldproblematiek versterken
4. het werken met klantprofielen verder te ontwikkelen
5. een ruime toegankelijkheid creëren door geen groepen bij voorbaat uit te sluiten
6. te streven naar:
 - een wachttijd van uiterlijk 4 weken tussen aanvraag en eerste gesprek
 - een beperking van het aantal mensen dat afhaakt en het aantal gevallen van recidive.

Inleiding:

Op 7 februari 2012 heeft de Eerste Kamer het Wetsvoorstel gemeentelijke schuldhulpverlening goedgekeurd. Tevens is bepaald dat deze wet op 1 juli 2012 van kracht wordt. Twee onderdelen van het wetsvoorstel, te weten regels met betrekking tot het moratorium en voorwaarden inzake de basisbankrekening zullen op een later tijdstip in werking treden.

Vanaf het moment van inwerkingtreding van de nieuwe wet moeten gemeenten hier ook aan voldoen. Dit betekent dat een beleidsplan moet worden vastgesteld waarin in ieder geval staat hoe het aanbod van schuldhulpverlening eruit ziet en in welke gevallen burgers hiervoor in aanmerking komen.

Aan het beleidsplan worden een aantal inhoudelijke eisen gesteld. Zo moet zijn vastgelegd welke resultaten de gemeente wenst te behalen en welke maatregelen de gemeente neemt om de kwaliteit van de schuldhulpverlening te borgen. Gemeenten moeten aangeven welke maximale wachttijd voor schuldhulpverlening zij nastreven. Ook moet in het plan staan beschreven hoe de gemeente omgaat met schuldhulpverlening aan gezinnen met minderjarige kinderen.

Conform het bepaalde in de wet wordt u hierbij het "Beleidsplan integrale schuldhulpverlening 2012 - 2016 gemeente Woerden" aangeboden.

Bevoegdheid:

De gemeenteraad is bevoegd het beleidsplan vast te stellen (artikel 2 van de wet gemeentelijke schuldhulpverlening).

Beoogd effect:

Met het vaststellen van dit beleidsplan wordt beoogd om richting te geven aan de uitvoering van schuldhulpverlening in de gemeente. Uiteindelijk doel is om problematische schulden zoveel mogelijk te voorkomen, op te lossen of te beheersen en de negatieve gevolgen van schuldproblemen voor het individu en samenleving te beperken.

Argumenten:

1.1 De wet stelt een maximale looptijd

In dit beleidsplan is een looptijd opgenomen van vier jaar. Dat is de maximale termijn die de wet biedt. De wet vermeldt ook dat het beleidsplan tussentijds gewijzigd kan worden. Omdat tevoren niet kan worden ingeschat of en op welk moment hier reden voor zal zijn, is ervoor gekozen de maximale termijn mee te geven aan het beleidsplan.

2.1 Schuldhulpverlening staat niet op zichzelf

Schuldhulpverlening heeft relaties met andere vormen van hulp en ondersteuning voor inwoners. Een deel van die hulp- of dienstverlening wordt door de gemeente zelf aangeboden, naast het aanbod van organisaties in het maatschappelijk middenveld. Een belangrijke ontwikkeling op dit terrein is die van de grote transities in het sociale domein: wet werken naar vermogen, jeugdzorg, begeleiding en dagbesteding en passend onderwijs. De gemeente Woerden ontwikkelt een integrale visie op deze transities en wil toe naar eenduidige toegang voor de verschillende vormen van hulp- en dienstverlening. Hiervoor worden de kaders ontwikkeld waarbinnen ook schuldhulpverlening haar plaats zal krijgen. In het beleidsplan wordt daarom ook aangegeven hoe de noties "sterke samenleving" en "sociaal makelaar" uitwerken bij schuldproblematiek.

2.2 Schuldproblemen staan vaak ook niet op zichzelf

Schuldproblemen kunnen voortkomen uit andere problemen en hebben vaak ook andere problemen tot gevolg. We zien bijvoorbeeld dat er vaak samenloop is van schuldhulp met een beroep op bijstand of inkomensondersteuning. Voor een adequate oplossing van schuldproblemen kunnen deze dan ook niet los worden gezien van die andere problemen. Een verzoek om hulp bij schulden vergt daarom een integrale aanpak zodat niet alleen aandacht is voor het oplossen of beheersen van het schuldenprobleem, maar ook voor de omstandigheden waaronder die schulden zijn ontstaan of voortduren.

3.1 Een sterke samenleving en slanke overheid vragen om versterking van inzet vrijwilligers

In het project "Meedoen in een sterke samenleving" is ruim aandacht voor de inzet van vrijwilligers bij het oplossen van problemen die inwoners kunnen hebben. Ook de aanpak van schuldproblemen leent zich hier voor. Door de rol van vrijwilligers te versterken kan die van de overheid en/of de professionele hulpverlening worden verkleind.

4.1 De ene schuld is de andere niet en dat geldt ook voor schuldenaren

In de schuldhulpverleningspraktijk is lang het uitgangspunt geweest om te proberen een schuldregeling met de schuldeisers te realiseren zodat de schuldenaar na verloop van tijd weer schuldenvrij zou zijn. Dat dit niet altijd mogelijk is, is niet alleen een ervaringsfeit. De mogelijkheden voor een oplossing van de schuldsituatie zijn vaak tevoren in te schatten. Hiervoor is methodiek beschreven die nog verder wordt ontwikkeld. Door te werken met klantprofielen kan worden voorkomen dat tijd en moeite wordt verspild en dat relaties met schuldeisers worden geschaad. Bij het werken met klantprofielen wordt in aanmerking genomen in hoeverre de aard van de schulden alsmede de eigenschappen en vaardigheden van de schuldenaar een schuldregeling mogelijk maken.

5.1 Maatwerk verdraagt zich niet met het uitsluiten van klantgroepen

De wet maakt het mogelijk om bepaalde groepen/schulden uit te sluiten van schuldhulpverlening. Er zijn echter veel verschillende omstandigheden die tot schulden kunnen leiden waarmee rekening moet worden gehouden. Hoewel verwijtbaarheid een rol speelt bij het besluit om schuldhulp aan te bieden is het niet doelmatig om groepen of schulden bij voorbaat uit te sluiten. Daarbij kan ook in aanmerking worden genomen dat het onthouden van schuldhulp de samenleving via een omweg extra kosten oplevert. Doelmatiger is het om het aanbod af te stemmen op de aard van schuld en schuldenaar.

Kanttekeningen:

N.v.t.

Financiën:

Het beleidsplan heeft op zich geen gevolgen voor de begroting. Wel wordt de recent waargenomen en nog verwachte toename van het aantal aanvragen voor schuldhulp als onvermijdbare ontwikkeling aangemerkt.

Uitvoering:

Door invoering van de wet gemeentelijke schuldhulpverlening gaan een aantal aspecten van de gemeentelijke schuldhulpverlening onder de Algemene wet bestuursrecht vallen. Zo geldt de beslissing tot het doen of weigeren van een aanbod als een besluit dat gemotiveerd moet worden en waartegen bezwaar mogelijk is. Hiervoor worden de juiste mandaten geregeld en documenten ontwikkeld. Vanwege de wettelijk maximering van de wachtermijn zal deze nauwgezet worden gemonitord teneinde beroepen op de Wet dwangsom te voorkomen. De consultants worden geïnstrueerd.

Communicatie:

De vaststelling door de raad van dit beleidsplan wordt op de gebruikelijke wijze bekend gemaakt. Dit behelst in ieder geval een bericht op de gemeentepagina in de Woerdense Courant en publicatie op de website van de gemeente.

Samenhang met eerdere besluitvorming:

N.v.t.

Bijlagen:


- o Beleidsplan integrale schuldhulpverlening 2012 – 2016 gemeente Woerden
 - o Gedragscode schuldregeling NvvK
-

De indiener: college van burgemeester en wethouders

de secretaris

de burgemeester


W. Wieringa


mr. H.W. Schmidt