

Datum: 17 september 2012

## Lokaal Veiligheidsarrangement stationsgebied Woerden



OPENBAAR MINISTERIE



## Inhoudsopgave

1	Partijen	3
2	Algemeen	4
3	Probleemstelling	4
4	Doelstelling	4
5	Gebiedsafbakening	4
6	Overwegingen	5
7	Organisatiestructuur	5
8	Taken en verantwoordelijkheden	6
9	Maatregelen	6
10	Monitoring	7
11	Communicatie	7
12	Financiën	7
13	Duur en Opzegging	7
14	Ondertekening	8
Bijlagen		
1	Kaart gebiedsafbakening	10
2	Vertegenwoordigers van de organisatie	11
3	Taken en verantwoordelijkheden	12
4	Protocol Spoedassistentie politie	14
5	Uitvoeringsprogramma Maatregelen	16
6	Indicatiemethodiek	18

# 1 Partijen

De Gemeente Woerden, namens deze,  
de waarnemend burgemeester van de heer drs. J.B. Waaijer

De Regiopolitie, district Utrecht, namens deze,  
de districtchef, mevrouw F.W. van Spaendonk

Het Korps Landelijke Politiediensten, Dienst Spoorwegpolitie, namens deze,  
het unithoofd regio Midden Zuid, de heer R. Uppelschoten

De NV Nederlandse Spoorwegen, namens deze,  
de regiodirecteur NS Poort, de heer drs. E.E.M. van Raamsdonk,

Connexion, namens deze,  
de directeur GVV, de heer H. Wijers,

Het Openbaar Ministerie, namens deze,  
de officier van justitie, mevrouw mr. D.S. Terporten-Hop

Hierna te noemen: "partijen"

## 2 Algemeen

Het Lokaal Veiligheidsarrangement is een set van inhoudelijke en procedurele afspraken die de belanghebbende partijen maken met als doel de sociale veiligheid in de openbare vervoersgebieden te borgen en indien mogelijk te verbeteren.

Het veiligheidsarrangement is een lokale uitwerking van het Nationaal Veiligheidsarrangement Spoorvervoer (2002) zoals dat door NS met landelijke partijen (Politie, Justitie, Verkeer & Waterstaat en KLPD) is afgesloten. Het Lokaal Veiligheidsarrangement sluit ook aan op het intensiveren van de bescherming van werknemers met een publieke taak zoals geformuleerd in het programma “een veilige publieke taak” van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Met het Lokaal Veiligheidsarrangement willen bovengenoemde partijen reizigers, stationsbezoekers, werknemers in het stationsgebied en overige gebruikers in het stationsgebied van Woerden een leefbare en veilige stationsomgeving aan kunnen bieden.

## 3 Probleemstelling

Om bij het Lokaal Veiligheidsarrangement tot een zinvol pakket van maatregelen te komen is het belangrijk om een inzicht te hebben in de sociale veiligheid van het stationsgebied van Woerden. Uit de stationsschouw van september 2011 van Woerden blijkt dat de oordelen van de reizigers over het stationsgebied onder het landelijk gemiddelde liggen. Een belangrijk aspect in deze lage beoordeling is het onderdeel veiligheid. Een slechte veiligheidsbeleving wordt veelal veroorzaakt door vernieling/vandalisme, fietsendiefstal/auto-inbraak, jeugdoverlast en overige overlast. Verder blijkt uit de resultaten van de Integrale Veiligheidsmonitor 2011 dat 24% van de ruim 2000 respondenten het stationsgebied als onveilige plek in Woerden beschouwt. Dit is een stijging van 3% ten opzichte van 2009. Als daarnaast gekeken wordt naar het aantal geregistreerde delicten in 2011 door de politie, tot en met oktober 2011, is op te merken dat het met name gaat om diefstal van fietsen en brommers, mishandeling en vermogensdelicten.

Op basis van deze gegevens vraagt het stationsgebied van Woerden dus om aandacht voor de sociale veiligheid van reizigers, stationbezoekers, werknemers in het stationsgebied en overige gebruikers.

## 4 Doelstelling

De doelstelling van het Lokaal Veiligheidsarrangement is het waarborgen van de sociale veiligheid in het stationsgebied van Woerden en, indien nodig, deze te bevorderen. Dat betekent concreet:

- het terugdringen van het aantal incidenten en overlast in het stationsgebied Woerden;
- het verbeteren van het veiligheidsgevoel van reizigers, stationbezoekers, werknemers in het stationsgebied en overige gebruikers.

Door middel van het vastleggen van maatregelen met alle betrokken partijen wordt getracht de objectieve (feitelijke) en de subjectieve (beleefde) veiligheid binnen het stationsgebied van Woerden te borgen.

De partijen nemen zich voor om vanuit de eigen verantwoordelijkheid, dan wel gezamenlijk, zorg te dragen voor een Schoon, Heel en Veilig stationsgebied Woerden. Het Lokaal Veiligheidsarrangement richt zich op Veilig. Ten aanzien van Schoon en Heel worden afspraken gemaakt over het beheer en onderhoud van het stationsgebied. Deze afspraken worden apart benoemd in het Beheerconvenant tussen de gemeente, NS en overige relevante partijen. Het Lokaal Veiligheidsarrangement en het Beheerconvenant zijn complementair aan elkaar en voorzien in een brede en integrale aanpak voor de sociale veiligheid van het stationsgebied Woerden.

Het Lokaal Veiligheidsarrangement is vrijwillig voor de betrokken partijen, maar niet vrijblijvend. Met het veiligheidsarrangement is niet beoogd in rechte afdwingbare rechten en verplichtingen

in het leven te roepen. Met het ondertekenen van het arrangement worden de belanghebbende partijen geacht de maatregelen uit te voeren, zodat het gewenste veiligheidsniveau kan worden bereikt en geborgd.

De maatregelen zullen uiteindelijk ten goede moeten komen aan het prettig vertoeven voor reizigers en stationbezoekers, veilig en prettig werken voor personeel van de NS en Connexion en overige gebruikers van het stationsgebied.

## 5 Gebiedsafbakening

In bijlage 1 is een gedetailleerde overzichtskaart opgenomen van het gebied waarop het Lokaal Veiligheidsarrangement Woerden van toepassing is. Dit is overeengekomen door de ondertekenende partijen.

## 6 Overwegingen

### Overwegingen hierbij zijn dat:

- ❖ het verhogen van sociale veiligheid binnen alle deelnemende partijen als speerpunt is benoemd;
- ❖ de veiligheidssituatie in het stationsgebied van Woerden op dit moment redelijk is. Het is daarom de ambitie om de situatie in het stationsgebied te verbeteren;
- ❖ door de partners de behoefte is uitgesproken om de veiligheidsbeleving van reizigers, stationbezoekers, personeel van bus en trein en overige gebruikers van het stationsgebied in Woerden te borgen;
- ❖ om maximaal effect van de inspanningen van betrokken partijen te bereiken, het noodzakelijk is om concrete afspraken vast te leggen over zaken als probleemanalyse, rolverdeling en doelstellingen;
- ❖ partijen de door de samenwerking bereikte resultaten willen borgen en waar mogelijk intensiveren;
- ❖ het Lokaal Veiligheidsarrangement en de daarin genoemde bijlagen zich specifiek richten op de onderwerpen Toezicht, Handhaving, Veiligheid en Leefbaarheid;
- ❖ het in het stationsgebied noodzakelijk is dat partijen gezamenlijk, dan wel vanuit de eigen verantwoordelijkheid, preventieve maatregelen nemen;
- ❖ tijdige communicatie tussen betrokken partijen over ontwikkelingen, gebeurtenissen en ander zaken die direct of indirect invloed hebben op de sociale veiligheid in het stationsgebied belangrijk is
- ❖ er organisatieveranderingen plaatsvinden bij de politie en dit gevolgen kan hebben voor de inzet en verantwoordelijkheden van de politionele partijen binnen dit Lokaal Veiligheidsarrangement.

### De partijen komen overeen dat:

- partijen gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor een veilige en leefbare stationsomgeving Woerden;
- de sociale veiligheid in het stationsgebied Woerden nu en in de toekomst, zowel 's avonds als overdag wordt gewaarborgd;
- de veiligheidsbeleving op drie segmenten stoelt: Schoon, Heel en Veilig. Het Lokaal Veiligheidsarrangement richt zich op Veilig. Voor Schoon en Heel wordt afzonderlijk een Beheerconvenant afgesloten tussen de gemeente, NS en overige relevante partijen.
- dit Lokaal Veiligheidsarrangement ondersteunend is om in het kader van de sociale veiligheid tot een intensieve en efficiënte samenwerking te komen;
- de gemeente de regie heeft over het Lokaal Veiligheidsarrangement;
- partijen elkaar informeren over incidenten, evenementen en andere bijzonderheden die invloed (kunnen) hebben op de sociale veiligheid in het stationsgebied;
- het tactisch overleg minimaal twee keer per jaar bijeenkomt om de voortgang van de veiligheidsaanpak in het stationsgebied te monitoren en te bewaken. Desgevraagd zal het tactisch overleg het veiligheidsoverleg hierover informeren;

- het Lokaal Veiligheidsarrangement niet van toepassing is op rampen en calamiteiten;
- door de afspraken en toezeggingen in dit Veiligheidsarrangement te ondertekenen zij hiermee akkoord gaan.

## 7 Organisatiestructuur

Om de uitvoering van de maatregelen te waarborgen en tijdig in te spelen op veranderingen en ontwikkelingen is een goede organisatiestructuur nodig. Er dient daarom een alerte en flexibele organisatie te staan om dit te kunnen realiseren. De organisatiestructuur bestaat uit twee groepen, namelijk het tactisch overleg en het veiligheidsoverleg.

### ***Het tactisch overleg***

Het tactisch overleg bestaat uit vertegenwoordigers van de gemeente Woerden, Regiopolitie district Utrecht, bureau Woerden-Harmelen, de KLPD Spoorwegpolitie unit Midden-Zuid, de Nederlandse Spoorwegen, afdeling Stations en Connexxion. Het tactisch overleg vormt de kern voor de uitvoering van het Lokaal Veiligheidsarrangement. Zij komt minimaal twee maal per jaar bij elkaar of vaker indien gewenst. Zij stellen gezamenlijk vast wat het gewenste niveau is van de sociale veiligheid in het stationsgebied van Woerden.

De gemeente heeft de regie over het Lokaal Veiligheidsarrangement. Dit houdt in dat zij de bijeenkomsten organiseert, de verslaglegging verzorgt en de voortgang bewaakt. Binnen het tactisch overleg is het van belang dat de partijen elkaar op de hoogte houden van de voortgang van de genomen maatregelen en worden ervaringen uitgewisseld. Verder komt ook de doorontwikkeling van het veiligheidsarrangement aan bod.

### ***Het veiligheidsoverleg***

De voortgangsrapportage over de sociale veiligheid in het stationsgebied komt minimaal een keer als agendapunt aan de orde in het Veiligheidsoverleg. Dit overleg staat onder leiding van de burgemeester en bestaat verder uit de lokale driehoek. In de voortgangsrapportage wordt een overzicht van de resultaten en knelpunten gegeven. Indien het Veiligheidsoverleg het nodig acht, wordt het agendapunt in aanwezigheid van de bestuurders van het KLPD, Dienst Spoorwegpolitie, NS en Connexxion besproken.

Zie voor de samenstelling van het tactisch overleg en het veiligheidsoverleg bijlage 2.

## 8 Taken en verantwoordelijkheden

Alle partijen leveren vanuit hun eigen verantwoordelijkheid en specialisme een bijdrage aan de sociale veiligheid in het stationsgebied van Woerden. In bijlage 3 is een overzicht opgenomen van deze taken en verantwoordelijkheden.

De partijen stellen binnen het tactisch overleg jaarlijks het uitvoeringsprogramma en niveau van sociale veiligheid vast. Aan de hand van een probleemanalyse wordt gekeken waar de prioriteiten liggen op het gebied van de sociale veiligheid in het stationsgebied van Woerden. Hierbij wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van de kennis en expertise van de betrokken partijen. Teneinde duidelijkheid te creëren over verantwoordelijkheden en bevoegdheden, is het noodzakelijk te bezien welke wettelijke regimes hier van toepassing zijn.

### ***Juridisch kader***

Voor wat betreft de handhaving van de openbare orde en veiligheid gelden de normale rechtsregels en binnen het stationsgebied is de volgende wet- en regelgeving in ieder geval van toepassing:

- Strafrecht;
- De vervoerswetgeving, in het bijzonder de Wet personenvervoer 2000;
- De Algemene Plaatselijke Verordening (APV) Woerden;
- De bijzondere bevoegdheden van de burgemeester op basis van de Gemeentewet;
- Wet politieregisters.

De vervoerswetgeving is, voor zover hier relevant, van toepassing in het stationsgebied en in de onmiddellijke nabijheid daarvan. Daarbij wordt er van uitgegaan dat de APV van toepassing is buiten het fysieke station en de daartoe behorende perrons

Separaat is een protocol spoedassistentie opgesteld. Hierin zijn de afspraken met betrekking tot het verlenen van spoedassistentie aan de toezichthouders op station Woerden door de dienst Spoorwepolitie en de regiopolitie Utrecht vastgelegd (zie bijlage 4).

## 9 Maatregelen

De maatregelen in het Lokaal Veiligheidsarrangement zijn gericht op activiteiten die partijen zullen leveren om zorg te dragen voor de sociale veiligheid van het stationsgebied van Woerden. In het uitvoeringsprogramma geven de partijen aan welke maatregelen worden getroffen en welke middelen ter handhaving van de veiligheid zij gaan inzetten in het stationsgebied. De inspanningen van de partijen zullen moeten leiden tot meetbare resultaten. Bij de maatregelen wordt een onderscheid gemaakt in uitvoerende en ondersteunende activiteiten.

Onder uitvoerende activiteiten vallen:

- Toezicht
- Handhaving, repressie, opvolging en vervolging
- Fysieke aanpassingen
- Preventie

Onder ondersteunende activiteiten vallen:

- Communicatie en afstemming tussen betrokken partijen
- Adequate registratie incidenten en klachten en uitwisseling van informatie
- Meting – en evaluatie momenten

In het uitvoeringsprogramma worden de maatregelen nader uitgewerkt (zie bijlage 5).

## 10 Monitoring

Om de doelstellingen te kunnen kwantificeren en de resultaten van ingezette maatregelen goed in kaart te brengen is monitoring van belang.

In het Lokaal Veiligheidsarrangement wordt halfjaarlijks door de gemeente een rapportage gemaakt. Zij is verantwoordelijk voor het verzamelen van de gegevens. De noodzakelijke cijfers dienen te worden aangeleverd door de politie, NS en Connexxion. Het gaat dan om het aantal incidenten in het stationsgebied Woerden en gegevens over de veiligheidsbeleving. De partijen kunnen de gegevens aanleveren door middel van de indicatiemethodiek (zie bijlage 6).

De opgestelde rapportages worden beschikbaar gesteld aan de deelnemende partijen en besproken in het tactisch overleg. Tussentijds kunnen evaluaties en voortschrijdend inzicht leiden tot bijstelling van het Lokaal Veiligheidsarrangement door het tactisch overleg. Deze rapportage kan onderdeel uitmaken van de bestaande begrotings- en beleidscyclus van de gemeente.

Na twee jaar vindt er een evaluatie plaats en wordt door de partijen aangegeven in hoeverre de doelstellingen behaald zijn. Dit is ook het moment dat partijen de verdere strategie, aangaande het te voeren integrale veiligheidsbeleid, in het stationsgebied bepalen.

## 11 Communicatie

Doel is een consistente en eenduidige communicatie over sociale veiligheid in het stationsgebied van Woerden. Het is daarbij belangrijk dat de partners gezamenlijk dezelfde boodschap uitdragen. Dit vindt plaats in het tactisch overleg en hierin evalueren de deelnemers wat wel en niet goed gaat en waar de communicatie eventueel bijgesteld moet worden. De partijen werken samen onder de naam Lokaal Veiligheidsarrangement Stationsgebied Woerden.

De deelnemende organisaties komen overeen dat de woordvoerder van de regiopolitie de regie heeft in de externe communicatie bij ernstige incidenten in de stationsgebieden. Deze woordvoerder zal de deelnemende partijen vooraf en anders zo spoedig mogelijk na deze communicatie informeren.

Over de halfjaarlijks vastgestelde resultaten wordt aan alle partijen verslag uitgebracht door. In dit overleg kan worden besloten om deze resultaten extern te communiceren. Elke deelnemende partij is zelf verantwoordelijk voor de communicatie naar de eigen medewerkers.

## **12 Financiën**

De inspanningsverplichtingen van de partijen die zijn opgenomen in het Lokaal Veiligheidsarrangement behoren tot de reguliere werkzaamheden waarvoor geen extra gelden zijn opgenomen. Iedere partij is verantwoordelijk voor zijn/haar aandeel in het veiligheidsarrangement zo ook voor eventuele bijkomende kosten.

## **13 Duur en opzegging**

Deze overeenkomst is aangegaan voor de duur van twee jaar vanaf .... september 2012 en lopende tot en het einde van de zittingstermijn van het college, te weten... mei 2014. Het Lokaal Veiligheidsarrangement zal in het vervolg gelijk lopen met het integraal veiligheidsbeleid van het college van B&W. De looptijd van het college B&W is vier jaar en daarom geldt het Lokaal Veiligheidsarrangement vanaf ... mei 2014 voor een periode van vier jaar.

Partijen zullen tenminste zes maanden voor het einde van de looptijd van de overeenkomst met elkaar in overleg treden om aanpassingen en afspraken opnieuw vast te leggen.

Deze overeenkomst eindigt van rechtswege op de hierboven aangegeven einddatum. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over een nieuwe overeenkomst zal de vooraankondiging van de opzegging worden geagendeerd bij het tactisch overleg, voordat het Veiligheidsoverleg wordt geïnformeerd.

Als een of meer bepalingen van dit arrangement ten gevolge van nieuwe of gewijzigde regelgeving ongeldig blijken te zijn of dat onvoorziene omstandigheden tot aanpassingen noodzaak zijn, treden partijen in overleg met elkaar teneinde dit veiligheidsarrangement zodanig te wijzigen dat geen ongeldige bepalingen meer bevat en dat de doelstelling uit dit arrangement zoveel mogelijk wordt bereikt.



## 14 Ondertekening

Aldus overeengekomen en ondertekend op ..... september te Woerden.

Namens gemeente Woerden,

Namens NS,

De heer drs. J.B. Waaijer  
Waanemend burgemeester

De heer E.E.A. van Raamsdonk  
Regiodirecteur NS

Namens Regiopolitie Utrecht,

Namens Connexion

De mevrouw F.W. van Spaendonk  
Districtchef

De heer H. Wijers  
Directeur GVU

Namens Openbaar Ministerie

Mevrouw D.S. Terporten-Hop  
Officier van Justitie

**Bijlage 1: Kaart Gebiedsafbakening**



**Stationsgebied:**

In het rood omlijnde stationsgebied Woerden vallen de volgende straten:

- Houttuinlaan
- Polanerbaan
- Stationsplein – Noord
- Stationsplein - Zuid
- Spoorlaan
- Stationsweg

**Bijlage 2: Vertegenwoordigers van de organisatie**

In de organisatie wordt onderscheid gemaakt tussen het tactisch overleg en het veiligheidsoverleg. In deze bijlage staan de vertegenwoordigers van beide overleggen genoemd.

**Tactisch overleg**

NS
Marcel van der Ent
Gemeente
Sander Kempink
Jessica Rateland
Politie
Ton Hendrikse
Connexxion
Angelo Coenen
KLPD
Kees Born

De deelnemers van het tactisch overleg zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de maatregelen. Zij kunnen dit binnen hun eigen organisatie wegzetten, maar zij zullen de cijfers en kwalitatieve gegevens aanleveren aan de gemeente ten behoeve van de monitoring. Voor het tactisch overleg kan het voorkomen dat ter verduidelijking van de cijfers of is de problematiek van dien aard dat operationele medewerkers aanschuiven.

**Veiligheidsoverleg**

NS
E.E.A. van Raamsdonk
Gemeente
Wvd. Burgemeester J.B. Waaijer
S. Kempink
Politie
M. Ruijs
Connexxion
H. Wijers
KLPD
R. Uppelschoten
OM
D.S. Terporten-Hop

Als er aanleiding voor is kan het tactisch overleg voorstellen om de sociale veiligheid op de agenda te zetten van het veiligheidsoverleg. Indien het nodig wordt geacht wordt het punt in aanwezigheid van NS, KLPD Spoorwegpolitie en Connexxion besproken. De personen genoemd in bovenstaande lijst van het veiligheidsoverleg worden gevraagd aan te schuiven.

### **Bijlage 3: Taken en verantwoordelijkheden**

#### *Gemeente Woerden:*

- Is verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en meer specifiek voor de veiligheid in de stationsomgeving;
- Is uit hoofde van de burgemeester gezagsdrager over de politie wat betreft openbare orde aangelegenheden;
- Neemt maatregelen om overlast in en rondom de stationsomgeving zoveel mogelijk te beperken. Indien van toepassing zet de gemeente Woerden de Algemeen Plaatselijke Verordening (APV) in en handhaaft die actief ter bevordering van de veiligheid en het veiligheidsgevoel in het stationsgebied;
- Is verantwoordelijk voor het beheren en onderhouden van de stationsomgeving;
- Voert de regie over het veiligheidsarrangement van het stationsgebied binnen de gemeente Woerden;
- Ondersteunende taken:
  - o Adequate registratie van incidenten en klachten en uitwisseling van informatie;
  - o Zorgdragen van de meet – en evaluatiemomenten;
  - o Actueel houden van contactpersonen en bijbehorende gegevens.

#### *Regiopolitie Utrecht*

- Oefent politietaken uit in de stationsomgeving, inclusief hulpverlening aan burgers en (BOA) collega's van NS en gemeente Woerden;
- Handhaaft de orde in het voertuig en op het station en perrons aanvullend op de primaire verantwoordelijkheid van de NS en de dienst spoorwegpolitie;
- Volgt assistentieverleners op van het openbaar vervoer personeel;
- Voert preventief toezicht uit in het stationsgebied en in de treinen en op de perrons. Aanvullend op de primaire verantwoordelijkheid van de dienst spoorwegpolitie;
- Het volgens de eenduidige landelijke afspraken behandelen van aangiften van geweld tegen medewerkers van de vervoerder, toezichthouders en bijzondere opsporingsambtenaren op een vergelijkbare wijze als aangifte van geweld tegen elke persoon in de rechtmatige uitoefening van zijn beroep;
- Ondersteunende taken:
  - o Adequate registratie van incidenten en klachten en uitwisseling van deze informatie.

#### *KLPD Spoorwegpolitie*

- Oefent politietaken uit in de stationsomgeving, inclusief hulpverlening aan burgers en (BOA) collega's van NS en gemeente Woerden;
- Handhaaft de orde in het voertuig en op het station en perrons aanvullend op de primaire verantwoordelijkheid van de NS;
- Volgt assistentieverleners op van het openbaar vervoer personeel;
- Voert preventief toezicht uit in het stationsgebied en in de treinen en op de perrons. Aanvullend op de primaire verantwoordelijkheid van de regiopolitie.

NB: De dienst spoorwegpolitie is een gespecialiseerde dienst. De regiopolitie zal het optreden op en rond het spoor zoveel mogelijk overlaten aan de spoorwegpolitie. Dit is echter in veel gevallen niet mogelijk. De capaciteit van de spoorwegpolitie is beperkt. Ook lukt het de spoorwegpolitie niet altijd om snel ter plaatse te zijn. In dat geval treedt de regiopolitie op.

#### *Nederlandse Spoorwegen*

- Is primair verantwoordelijk voor de veiligheid in de trein en op het station en de handhaving van de normale bedrijfsvoering (orde, rust en veiligheid) in de trein en op de perrons);

- In samenwerking met ProRail is NS verantwoordelijk ten aanzien van de sociale veiligheid op en rond het spoor;
- NS Stations voert het dagelijkse onderhoud en het schoonmaakonderhoud van de stations;
- Schades aan eigendommen van ProRail worden zo spoedig mogelijk hersteld;
- Het voorkomen en verbaliseren van zwartrijden;
- Ondersteunende taken:
  - o Adequate registratie van incidenten en klachten en uitwisseling van deze informatie.

*Connexxion:*

- Het voorkomen en verbaliseren van zwartrijden
- Is verantwoordelijk voor de veiligheid van reizigers en medewerkers in de bussen.
- Ondersteunende taken:
  - o Adequate registratie van incidenten en klachten en uitwisseling van informatie.

*Openbaar Ministerie*

- Strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde, in het bijzonder vervolging van veelplegers en verdachten van geweldsdelicten op het spoor;
- Het volgens de eenduidige landelijke afspraken behandelen van aangiften van geweld tegen medewerkers van de vervoerder, toezichthouders en bijzondere opsporingsambtenaren op een vergelijkbare wijze als aangifte van geweld tegen elke persoon in de rechtmatige uitoefening van zijn beroep;
- Onderzoeken en aandragen van innovatieve en creatieve alternatieve vervolgingsmethoden zoals het lik op stuk beleid.

#### **Bijlage 4: Protocol Spoedassistentie politie**

##### **Inleiding**

Ter uitvoering van de in het Lokaal Veiligheidsarrangement Woerden gemaakte afspraken rond de verzorging van back-up is een protocol uitgewerkt waarin de afspraken tussen de centrale meldkamer van de Spoorwegpolitie (CMK KLPD) en de meldkamer van de regiopolitie Utrecht zijn vastgelegd

##### **Artikel 1:**

Wanneer toezichthoudende en controlerende functionarissen tijdens de uitvoering van hun werkzaamheden in het kader van dit arrangement in een noodsituatie terecht komen, wordt middels tussenkomst van de Veiligheidscentrale van de NS of van de regievoerende Centrale Verkeersleiding van Connexxion bij de regionale meldkamer Politie Utrecht of CMK KLPD 'spoedassistentie' aangevraagd.

Wanneer de spoorwegpolitie niet in staat is om binnen de daartoe gestelde tijd op deze melding te reageren, wordt dit verzoek doorgegeven aan de meldkamer van de politie Utrecht. Dit vindt plaats middels een directe telefoonlijn tussen CMK KLPD en regiopolitie. De CMK KLPD zal in alle gevallen aan de melder terugkoppelen welke reacties op de door hem/haar gedane melding volgt.

##### **Artikel 2:**

De CMK KLPD is verantwoordelijk voor het filteren van de verzoeken 'spoedassistentie NS'. Dit met het doel te voorkomen dat onnodig spoed-assistentie wordt aangevraagd dan wel verleend. Er is sprake van een noodsituatie:

- bij fysiek geweld tegen toezichthoudend en controlerend personeel binnen dit arrangement;
- bij bedreigingen van c.a. agressie tegen, waarbij het risico van fysieke escalatie nadrukkelijk aanwezig is en er geen andere (de-escalerende) oplossingen voorhanden zijn.

##### **Artikel 3:**

Afhandeling van een dergelijk assistentieverzoek door de spoorweg- of regiopolitie vindt plaats met een reactieprioriteit als ware er een politieagent in nood.

##### **Artikel 4:**

Wanneer na het aanvragen van de 'spoedassistentie' de situatie ter plaatse zodanig wijzigt dat er geen sprake meer is van een noodsituatie, dient dit door de betrokken medewerker(s) ten spoedigste te worden doorgegeven aan de gealarmeerde meldkamer van (spoorweg)politie. Deze geeft dit direct door aan de betrokken medewerkers van de (spoorweg)politie.

##### **Artikel 5:**

Wanneer de uitvoering van dit protocol daartoe aanleiding geeft, vindt overleg plaats tussen betrokken partijen.

*Opvolging van incidenten vanuit het fysieke toezicht*

Constatering van een incident waargenomen door medewerkers van de Nederlandse Spoorwegen op de perrons en/of verkeersruimte wordt door hen gemeld bij de Veiligheidscentrale van NS.

De Veiligheidscentrale kan inzet regelen en/of de Meldkamer in Driebergen van het KLPD bellen. Het KLPD is op dat moment verantwoordelijk voor het adequaat afhandelen van deze melding. Afhankelijk van ernst van het feit en de tijd die voor hen nodig is om ter plaatse te zijn, wordt al dan niet contact opgenomen met de meldkamer van de Regiopolitie Utrecht. Komt de melding ter afhandeling bij de regiopolitie te liggen dan neemt deze automatisch daarvan de verantwoordelijkheid over.

*Heterdaad melding*

Een heterdaad melding met een verdachte krijgt een Prio 1 status (reactie binnen 15 minuten) en valt onder de regie van de meldkamer politie district Utrecht, die opvolging verzorgt en coördineert (protocol Spoedassistentie spoorwegpolitie, zie bijlage 3). De KLPD Spoorwegpolitie en medewerkers Nederlandse Spoorwegen leveren zo nodig relevante gegevens aan.

Bij geconstateerde incidenten en/of overige waarnemingen wordt in eerste instantie bij de afhandeling hiervan gekeken of dit binnen de eigen bevoegdheid ligt van de persoon die de constatering en/of waarneming doet. Zo niet dan wordt in tweede instantie verwezen naar de toezichthoudende partij binnen het Veiligheidsarrangement. Afhankelijk van de ernst van het incident wordt contact opgenomen met de politie district Utrecht. Indien het geen Prio 1 zaak is, maar wel een reactie binnen 30 minuten van de politie verwacht wordt kan het incident via 0900-8844 gemeld worden bij de meldkamer van de politie Utrecht. De politie beoordeelt aan de hand van de verkregen informatie of een opvolging gewenst is. Indien een reactie binnen 30 minuten verwacht wordt, wordt een Prio 2 status toegekend door de meldkamer van de politie. Indien geen directe reactie wordt verwacht, wordt een Prio 4 status toegekend, waarbij de volgende dag het wijkteam het incident beoordeelt en verwerkt. Overige meldingen kunnen binnen de dag- en avonduren rechtstreeks gemeld worden bij het politiedistrict Utrecht (0900-8844). Ook hier geldt dat de snelheid en mate van inzet afhankelijk is van de prioriteit en beschikbare capaciteit van de politie. Het uitgangspunt dient in alle gevallen te zijn, dat afhankelijk van soort incident, locatie en beschikbaarheid gezamenlijk opgetreden kan worden.

*Opvolging regelmatig terugkerend incident*

Indien zich regelmatig terugkerende incidenten voordoen in het stationsgebied wordt er overleg gepleegd met de burgemeester van de gemeente Woerden ???. Deze heeft op dat moment de regievoering over de situatie in het stationsgebied. De uitkomsten en gemaakte afspraken worden teruggekoppeld naar de partners.

**Bijlage 5: Uitvoeringsprogramma Lokaal Veiligheidsarrangement**

	<b>Maatregel</b>	<b>Betrokken partijen</b>	<b>Contactpersonen</b>
1.	Toezicht in het stationsgebied	NS Connexxion Gemeente Politie	- M. v/d Ent - H.Paas - D. de Roock - T. Hendrikse
2.	Handhaving van weesfietsen en fietswrakken	Gemeente	- V. Reintjes
3.	Toezicht en handhaving P+R-terrein zuidzijde	Gemeente Politie	- D. de Roock - T. Hendrikse
4.	Controle op jeugd- en drugsoverlast	Gemeente Politie	- S. Kempink - T. Hendrikse
5.	Afsluiting van het station	NS	- J. Minkhorst
6.	Informatie-uitwisseling over incidenten in het stationsgebied	NS Connexxion Gemeente Politie KLPD, Spoorwegpolitie	- M. v/d Ent - A. Coenen - S. Kempink - T. Hendrikse - K. Born
7.	Afsluiten beheerconvenant	NS Gemeente	- J. Rateland
8.	Opvolgen assistentie verzoeken	Politie KLPD, Spoorwegpolitie	- T. Hendrikse - K. Born
9.	Opvolging en vervolging van incidenten en strafrechtelijke handhaving rechtsorde	Politie Openbaar Ministerie KLPD, Spoorwegpolitie	-T. Hendrikse - W.Noordkamp - K. Born

**TOELICHTING****1. Toezicht in het stationsgebied**

Op station Woerden worden reizigers geconfronteerd met uitpuilende fietsenstallingen, weesfietsen en fietswrakken. Daarnaast is er ook sprake van fietsendiefstallen, jeugdoverlast, auto-inbraken en overige overlast. Door als betrokken partijen informatiegestuurd toezicht te houden op het stationsgebied kunnen deze problemen worden aangepakt en voorkomen. Deze afspraken in het kader van toezicht kunnen een belangrijke impuls zijn voor de sociale veiligheid en leefbaarheid in het stationsgebied. De politie, de NS en Connexxion zorgen ieder vanuit haar standaard werkzaamheden voor informatiegestuurd toezicht. Tevens is de inzet van gemeentelijke BOA's ook mogelijk.

Het gaat om taken als toezicht houden op de fietsenstallingen, de noord- en zuidzijde van het station en verdachte personen (o.a. jongeren) en onregelmatigheden (o.a. drugsoverlast) signaleren.

**2. Toezicht op fietsenstallingen en handhaving van weesfietsen en fietswrakken**

Dagelijks worden op station Woerden fietsen geplaatst buiten de daarvoor bestemde fietsenstallingen. Deze fietsen zorgen voor een rommelige en onordelijke inrichting van de openbare ruimte. Bovendien zorgt het voor verloedering en een slechte uitstraling van het stationsgebied. Dit kan weer een relatie kan hebben met onveiligheidsgevoelens en fietsendiefstal. Om in deze situatie verbetering te brengen, wil de gemeente Woerden (brom)fietswrakken, wees(brom)fietsen en verkeerd geparkeerde (brom)fietsen verwijderen van het station. De onbewaakte rijwielstallingen aan de noord- en zuidzijde van het station Woerden



worden structureel geschoond van fietswrakken en zogenaamde weesfietsen door de FietsSluis;

### **3. Toezicht en handhaving P+R-terrein zuidzijde**

Toezicht en handhaving door gemeentelijke BOA's van het P+R-terrein aan de zuidzijde van station Woerden. Bij het constateren van overtredingen en misdrijven zal de politie ingeschakeld moeten worden om handhavend op te treden. Dit is conform het spoedprotocol dat is vastgelegd (bijlage 4 Lokaal Veiligheidsarrangement).

### **4. Controle op jeugd- en drugsoverlast**

Verantwoordelijk voor het controleren van de (jeugd- en drugs)overlast en het zonodig aanspreken op ontoelaatbaar gedrag van de aanwezige(n), verbaliseren en eventueel verwijderen.

### **5. Afsluiting van het station**

In de nachtelijke uren, van 1:30 uur tot 4:45 uur, afsluiten van station Woerden, waardoor de toegangen tot de perrons zijn afgesloten.

### **6. Informatie-uitwisseling over incidenten in het stationsgebied**

Het aanleveren van gegevens omtrent de incidenten in het stationsgebied, in het kader van veiligheid en geleden schades, door de politie, Connexion, NS en de KLPD, Dienst Spoorwegpolitie. Zij leveren deze gegevens aan bij de gemeente ten behoeve van de monitoring, de voortgangsrapportages en evaluaties.

### **7. Afsluiten van een Beheerconvenant**

Naast een Veilig stationsgebied Woerden zijn een Schoon en Heel stationsgebied ook van belang. Daarom is voor het stationsgebied het sluiten van het Beheerconvenant een belangrijk onderdeel. In dit convenant maken de gemeente en NS, en mogelijk overige partijen, vaste afspraken ten aanzien van het beheer en onderhoud van het stationsgebied van Woerden. De verantwoordelijkheid ligt bij de afdeling Realisatie & Beheer van de gemeente. Te denken valt bijvoorbeeld aan goede verlichting van donkere plekken in en rond het station.

De afspraken van het beheerconvenant blijven onverkort van kracht, tenzij in tegenspraak met het Lokaal Veiligheidsarrangement, want dan is aanpassing gewenst. De beide documenten zijn complementair aan elkaar en vormen een integrale aanpak van een sociaal veilig stationsgebied. Daarom is het van belang dat de partijen op de hoogte zijn van de maatregelen en activiteiten die worden ondernomen in zowel het Beheerconvenant en het Lokaal Veiligheidsarrangement.

### **8. Opvolgen assistentie verzoeken**

De politie en de Spoorwegpolitie zijn verantwoordelijk voor het opvolgen van de assistentieverzoeken van het OV-personeel. Zij verlenen in dat geval assistentie aan werknemers van NS en Connexion.

### **9. Strafrechtelijke handhaving rechtsorde**

Het beleid is erop gericht dat de repressieve handelingen een duidelijk vervolg hebben. Hierbij is het opmaken van processen verbaal door BOA's, politie en KLPD, Spoorwegpolitie en vervolging door het Openbaar Ministerie in beginsel het uitgangspunt. Eenduidigheid in de aanpak van strafbare feiten is hierbij gewenst. In het geval van jeugdige verdachten wordt primair in het Veiligheidshuis Utrecht een vervolg gegeven aan de opgemaakte processen-verbaal.

## **Bijlage 6: Indicatiemethodiek**

Categorieën:

A: Overtredingen Strafrecht en Algemene Plaatselijke Verordening (APV). Voor handhaven zijn politiebevoegdheden vereist

B: Overtredingen Wet Personen Vervoer (WPV). Te handhaven door Openbaar Vervoerder.

C: Overtredingen Besluit Personen Vervoer (BPV) en huisregels. Te handhaven door Openbaar Vervoerder

Iedere partij gebruikt haar eigen vakjargon en registratiesysteem en om duidelijkheid te verschaffen in de wijze van communiceren kan de indicatiemethodiek een hulpmiddel zijn. Het is aan de betrokken partijen om in geval van het stationsgebied Woerden gebruik te maken van de indicatiemethodiek. Naast het algemene onderscheid in drie categorieën zijn deze hieronder verder gespecificeerd.

### **Categorie A: Strafrecht en APV**

A1: Mishandeling personeel / A1b Mishandeling reiziger

*Mishandeling: fysiek geweld, waarbij opzettelijk pijn of letsel toegebracht werd aan personeel/reiziger*

A2: Bedreiging personeel met wapen / A2b. Bedreiging reiziger met wapen

*Bedreiging met fysiek geweld van personeel, met (slag-/schiet-/steek-) wapen, maar zonder dat het daadwerkelijk tot fysiek geweld komt*

A3: Bedreiging/intimidatie personeel zonder wapen / A3b Bedreiging/intimidatie reiziger zonder wapen

*Bedreiging met fysiek geweld van personeel, zonder wapen, maar zonder dat het daadwerkelijk tot fysiek geweld komt*

A4: Diefstal/beroving personeel / A4b Diefstal/beroving reiziger

*Diefstal, beroving of zakkenrollerij, waarvan personeel of reiziger slachtoffer is, zonder gebruik van geweld, het kan zowel betrekking hebben op werkmateriaal als op persoonlijke bezittingen*

A5: Optreden tegen drugsoverlast/gebruik verdovende middelen

*Repressief optreden tegen overlast door (vermoedelijke) handel in en/of gebruik van verdovende middelen, bijvoorbeeld indien assistentie politie ingeroepen moet worden*

A6: Optreden tegen vandalisme/graffiti/brandstichting

*Repressief optreden tegen opzettelijk vernielen, bekladden, graffiti, bekrassen of onbruikbaar maken, brandstichting et cetera, meldingen betreffen niet constateren schade*

A7: Overige overtredingen tegen personeel / A7b. Overige overtredingen tegen reizigers

*O.a. agressief duwen/trekken, spugen, wederrechtelijk aanraken van persoon, lijf en goed, vechtende passagiers, geweld in het verkeer, zoals moedwillig aanrijden*

**Categorie B: Overtredingen Wet Personenvervoer**

- B1. Schelden/beledigen personeel / B1b. Schelden/beledigen reiziger  
*Verbale agressie tegen personeel of reiziger, inclusief schelden, beledigen, provocatie*
- B2. Lastigvallen personeel / B2b. Lastigvallen reiziger  
*Hinderlijk aanraken, aanspreken of aankijken van personeel of reiziger, zonder dat daarbij sprake is van agressie, geweld of bedreiging, maar NIET downen/trekken of aanranding. Zie A7.*
- B3. Optreden bij betalingsproblemen  
*Reiziger die niet wil (bij)betalen en waarvoor assistentie moet worden ingegrepen*
- B4. Overige verstoringen  
*Waaronder: misbruik voorziening, misbruik noodrem, bedelen/muzikanten, baldadigheid, hinderlijk gedrag, onzedelijk gedrag, wildplassers, slapers, aanwijzing personeel niet opvolgen, onenigheid*

**Categorie C: Overtredingen Besluit Personenvervoer en Huisregels**

- C1. Overtreding BPV  
*Bijvoorbeeld verstoring exploitatie, roken, voeten op de bank, roken, geluidsoverlast, gevaarlijk gedrag, verstoring exploitatie, openhouden/trekken/trappen deuren*
- C2. Overtreding overige huisregels vervoerbedrijf  
*Overtreden huisregel, voorzover niet genoemd onder C1, verontreiniging interieur, verontreiniging exterieur.*