



Gemeente Woerden – Onderzoek afvalinzameling

oktober 2011

drs. Louise Haitsma Mulier
drs. Annemarie Kapteijns

Gemeente Woerden

Inhoudsopgave

- Onderzoeksaanpak;
- Conclusies;
- Aanbeveling;
- Resultaten;
 - Gedrag afvalinzameling;
 - Tevredenheid afvalinzameling gemeente Woerden;
 - Informatievoorziening afvalinzameling;
 - Kosten afvalinzameling.

Onderzoeksaanpak (1/2)

Doelstellingen van het onderzoek:

- Inzicht in het afvalinzamelingsgedrag van inwoners;
- Inzicht in de tevredenheid van inwoners met de afvalinzameling;
- Inzicht in de informatiebehoeften van inwoners met betrekking tot afvalinzameling;
- Inzicht in de extra betalingsbereidheid ten aanzien van afvalscheiding.



Hoofdvraag onderzoek:

“Wat is het gedrag, ervaringen en wensen/behoeften van de inwoners uit Woerden met betrekking tot afvalinzameling?”

Onderzoeksaanpak (2/2)

- Kwantitatief online onderzoek van 14 september tot 28 september 2011;
- Doelgroep: inwoners gemeente Woerden;
- Inwoners benaderd via het Woerdenpanel.nl & via een link op de gemeentelijke website;
- Netto respons Woerdenpanel.nl: n=476 (29 procent);
- Netto respons opengestelde link: n=33;
- Totale steekproef afvalonderzoek: n=509;
- De steekproef is gewogen op de kenmerken 'geslacht' en 'leeftijd' om de bevindingen op totaalniveau te kunnen vertalen naar de populatie inwoners Woerden (16+);
- Indien er significante verschillen tussen inwoners (bijv. op scheidingsgedrag, huishouden en leeftijd etc.) zijn, dan zijn deze beschreven in de rapportage.



Responskenmerken (n= 509)

Geslacht	%	Aantal personen huishouden	%
Man	49	1-persoonshuishouden	13
Vrouw	51	2-persoonshuishouden	37
	100	3-persoonshuishouden	16
		4- en meer persoonshuishouden	33
		Geen antwoord	1
Opleiding	%		
Lager onderwijs	0,1		100
LBO	1		
MAVO/ VMBO	5	Leeftijd	%
MBO	20	Jonger dan 35	27
HAVO/VWO	9	35-44 jaar	21
HBO	39	45-54 jaar	19
WO	24	55-64 jaar	16
Geen antwoord	2	Ouder dan 64 jaar	17
	100		100

Hoofdconclusies afvalonderzoek



Inwoners van Woerden zijn actieve afvalscheiders.



Inwoners van Woerden zijn tevreden afvalscheiders.



Informatievoorziening over afvalinzameling wordt voldoende beoordeeld. De gemeente kan extra aandacht besteden aan wat er met het gescheiden afval gebeurt.



Inwoners lijken niet bereid te zijn meer te betalen voor afvalscheiding.

Aanbevelingen

1. Blijf communiceren over afvalinzameling via de drie belangrijkste kanalen: afvalkaart; gemeentelijke website en Woerdense Courant.

- Men haalt zijn informatie over afvalinzameling via de afvalkaart, Woerdense Courant en via de gemeentelijke website. Dit zijn ook de kanalen die men noemt als gevraagd wordt waar men het liefst informatie vandaan haalt. Informatie via deze kanalen worden duidelijk gevonden.

2. Optimaliseer de informatie over wat met het gescheiden afval gebeurt.

- De inwoners zijn actieve afvalscheiders. Een kwart van de inwoners weet wat er met het gescheiden afval gebeurt en zou daar wel meer over willen weten. Hierin ligt een kans voor de gemeente. Als inwoners meer weten wat er met het gescheiden afval gebeurt, dan zal dat hun motiveren meer afval gescheiden te houden.

3. Verhoog de afvalstofheffing niet om extra voorzieningen voor afvalscheiding aan te bieden, deze worden reeds ruim voldoende beoordeeld.

- De inwoners zijn tevreden over de afvalinzameling in Woerden. Ook vindt een ruime meerderheid dat de gemeente voldoende mogelijkheden aanbiedt om afval gescheiden in te zamelen. Inwoners lijken momenteel niet bereid te zijn meer te betalen voor nieuwe voorzieningen op het gebied van afvalscheiding, hoogstwaarschijnlijk omdat het eenvoudigweg voldoende is.

Resultaten



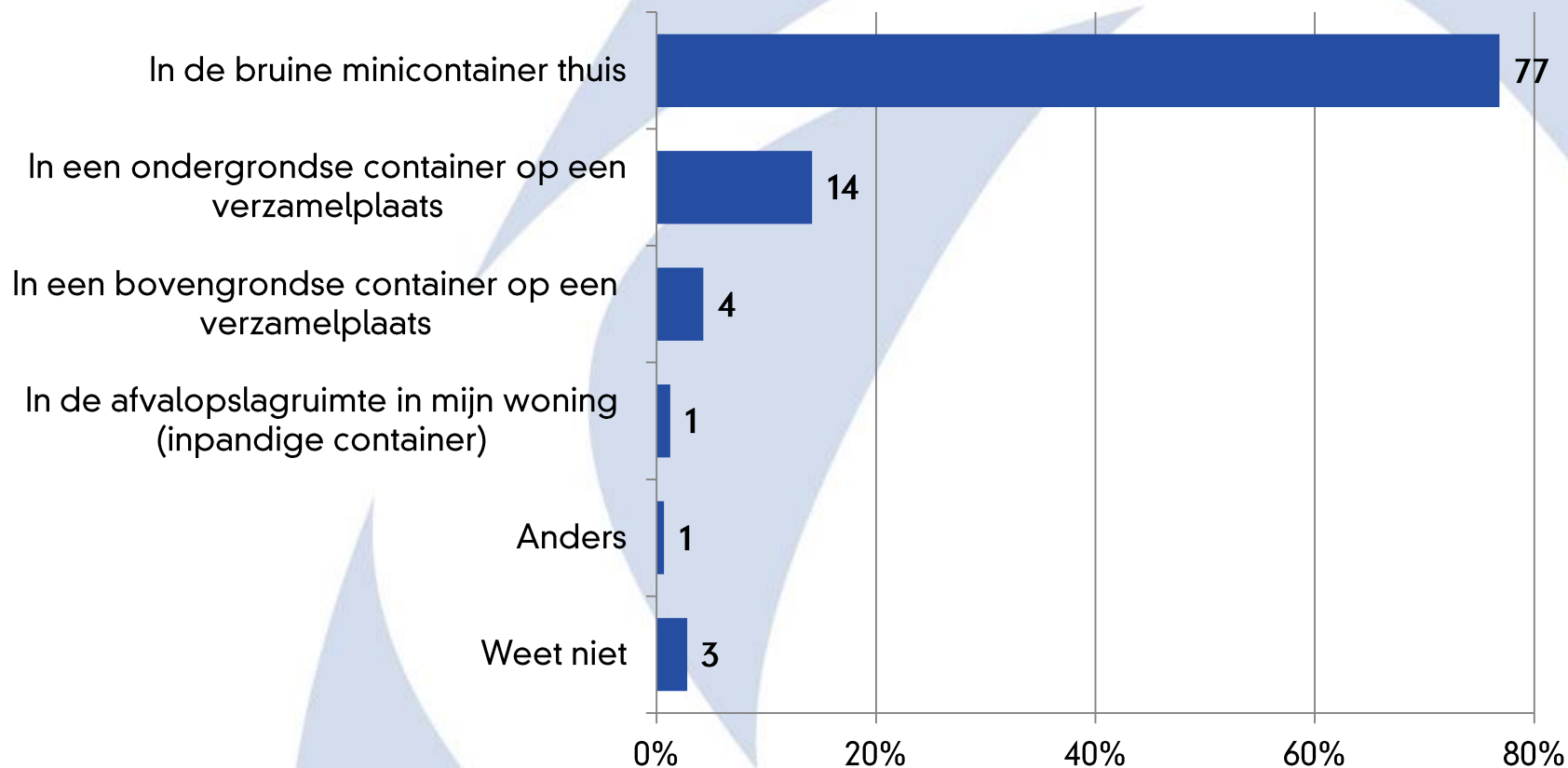
Gedrag



1. Inwoners van Woerden zijn actieve afvalscheiders.

Aanbieden van restafval

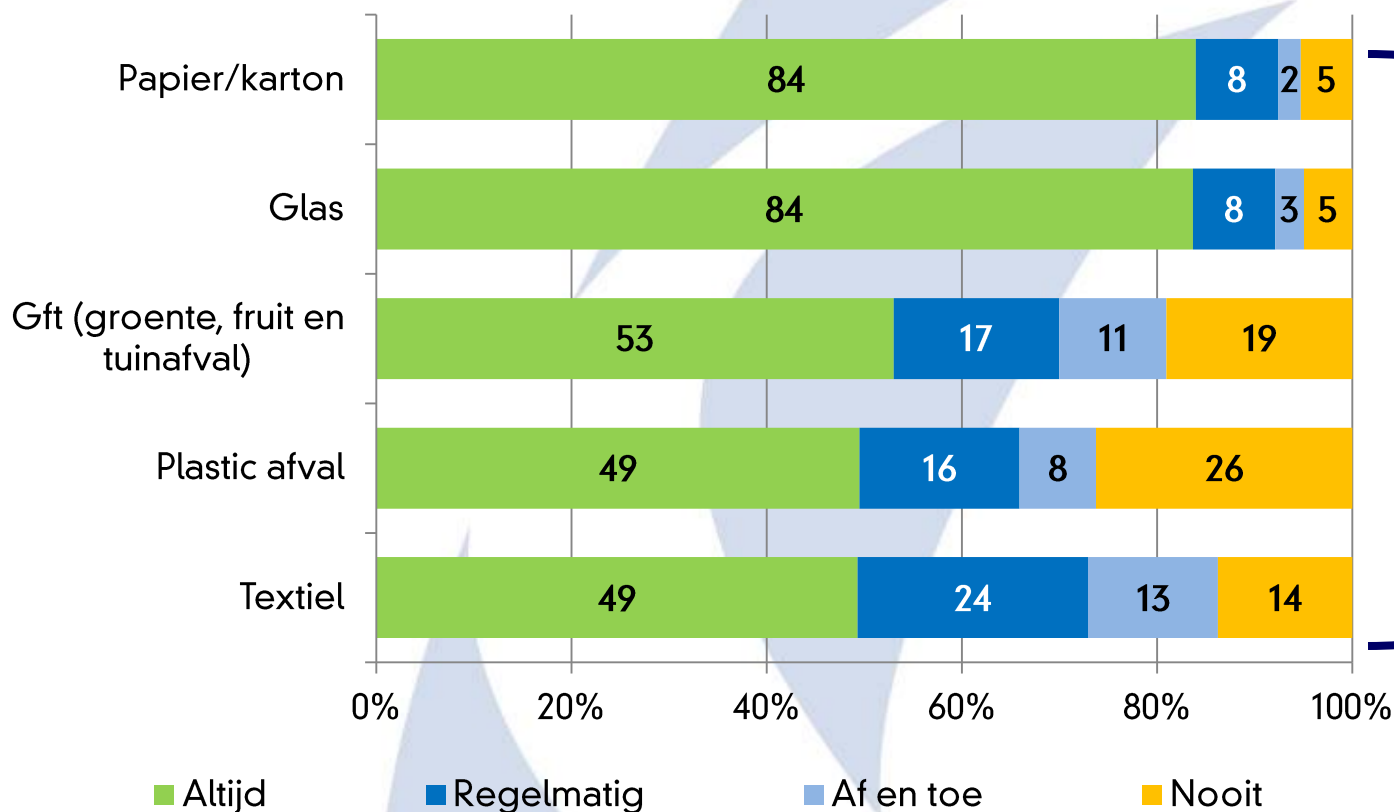
Op welke manier biedt u uw restafval aan? (%)



Afvalscheiding

Inwoners die restafval aanbieden via de bruine minicontainer houden significant vaker *altijd* papier (87 procent), glas (86 procent), Gft (63 procent) en plastic (54 procent) gescheiden dan inwoners die hun restafval via overige inzamelpunten aanbieden. Bij het scheiden van textiel zijn er geen significante verschillen.

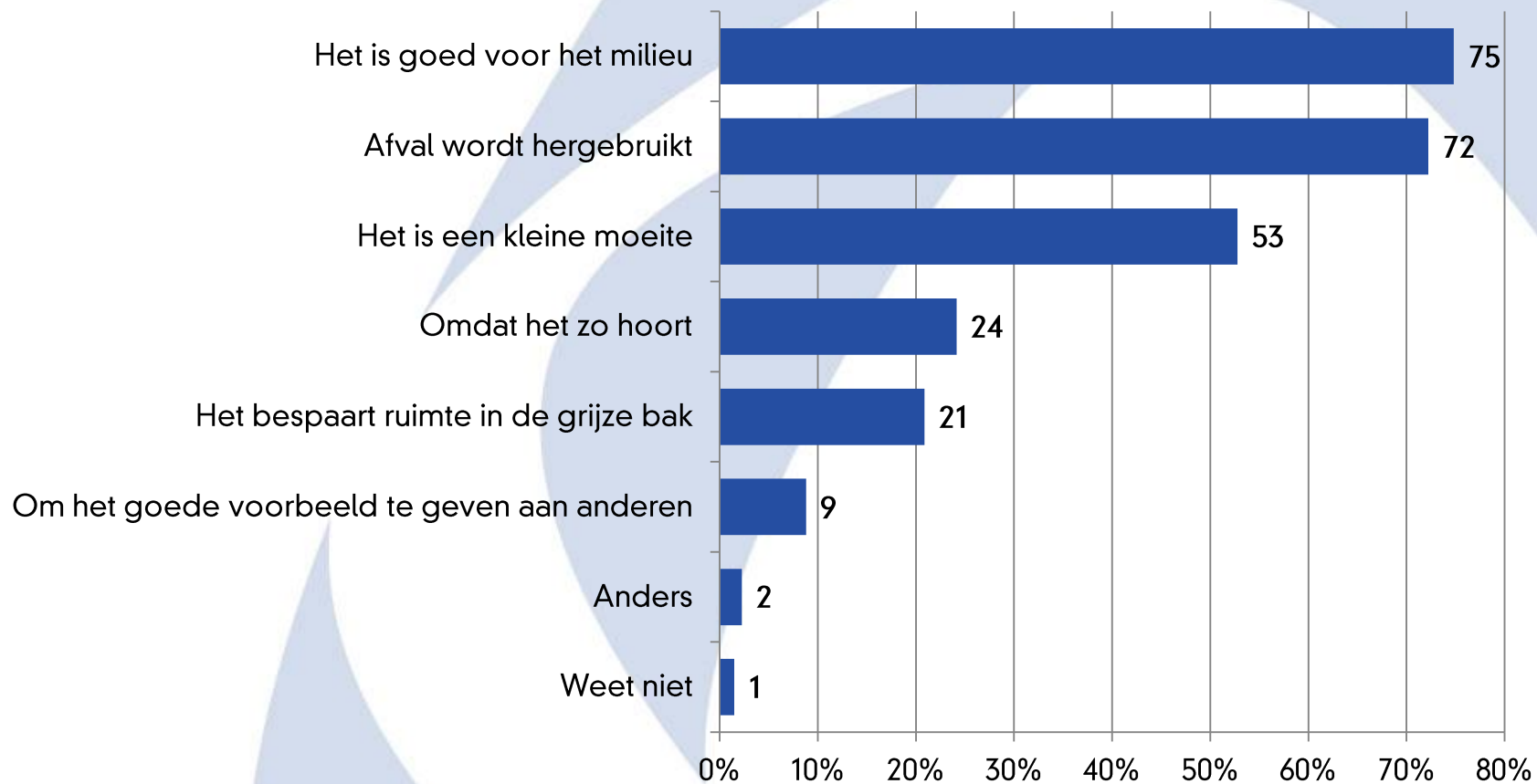
In welke mate houdt u de volgende soorten afval gescheiden? (%)



58% van de inwoners scheidt af en toe tot altijd al het afval

Redenen scheiden afval

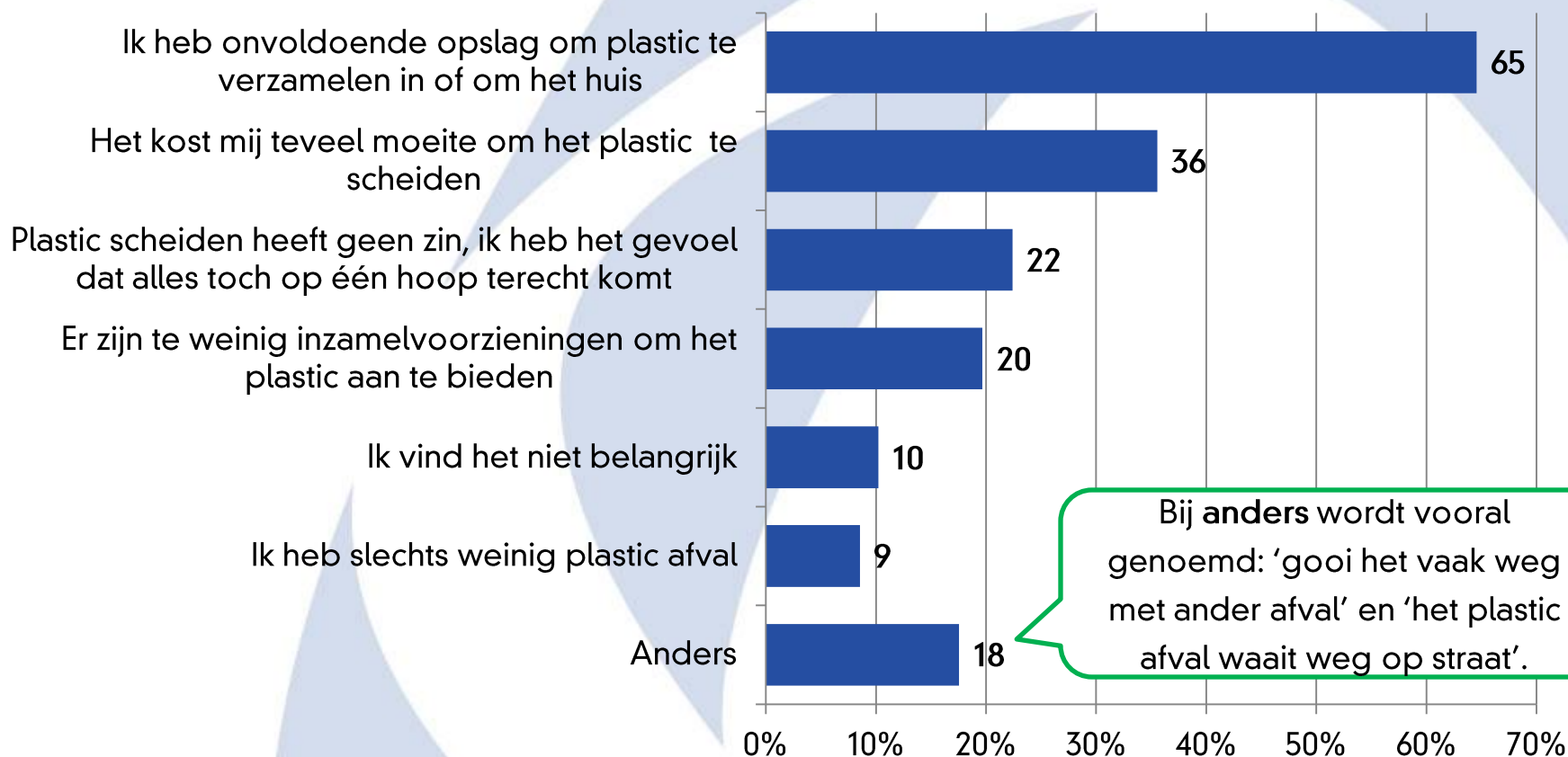
Wat zijn voor u de belangrijkste redenen om afval gescheiden te houden? (%)



26 procent van de inwoners
scheidt nooit plastic.

Niet scheiden van plastic

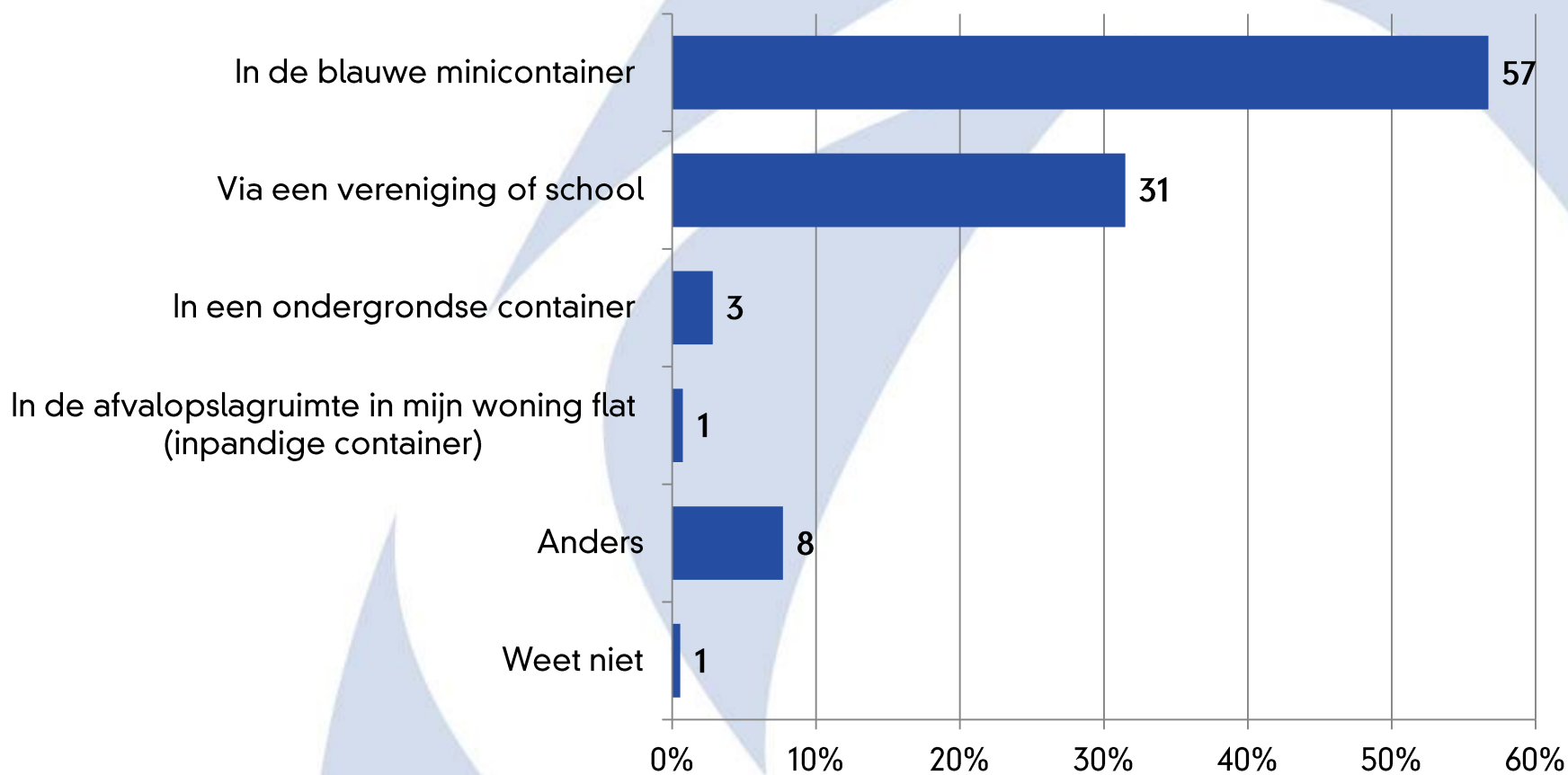
Wat zijn voor u de belangrijkste redenen om plastic niet apart te houden? (%)



Scheiden papier

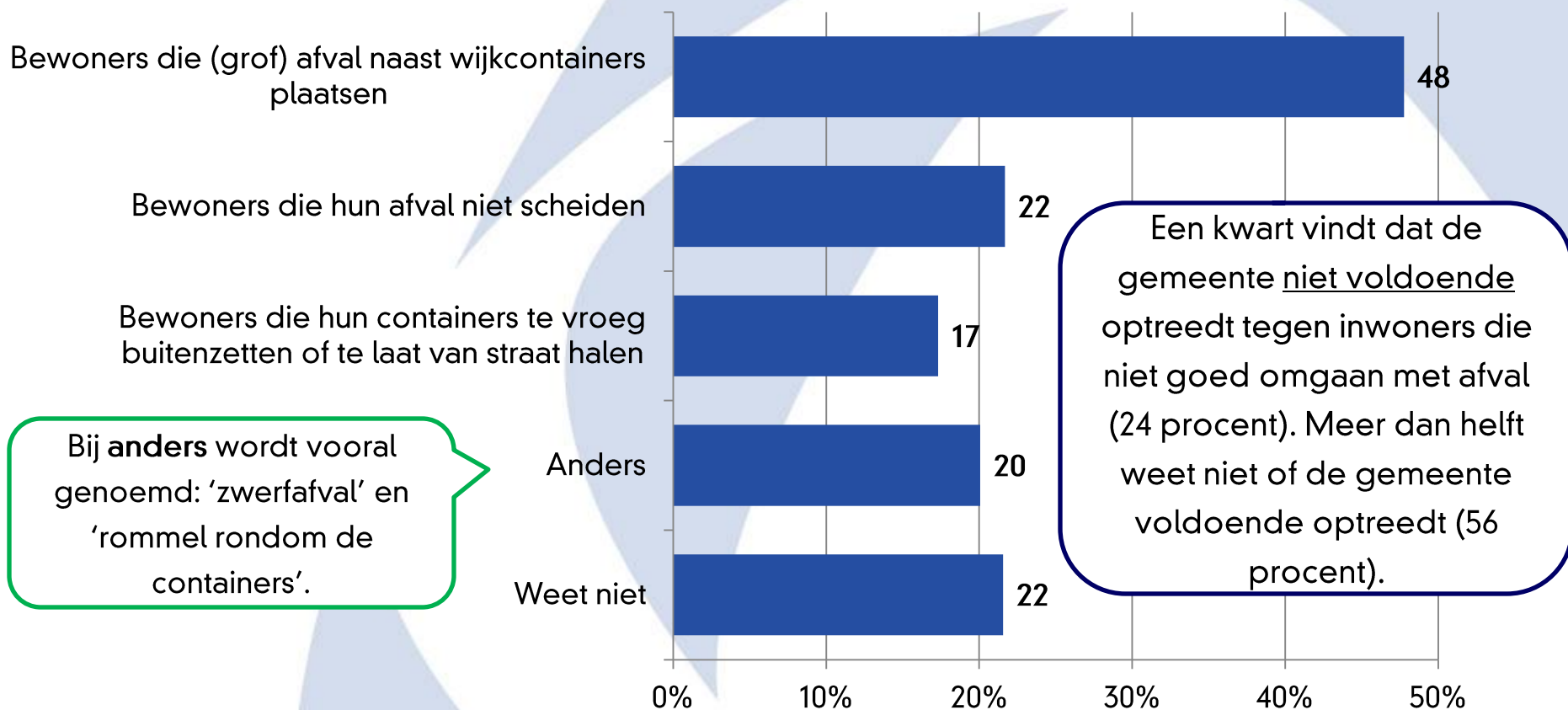
Hoe biedt u oud papier aan? (%)

95 procent van de inwoners scheidt
af en toe tot altijd oud papier.



Ergernissen afval gedrag

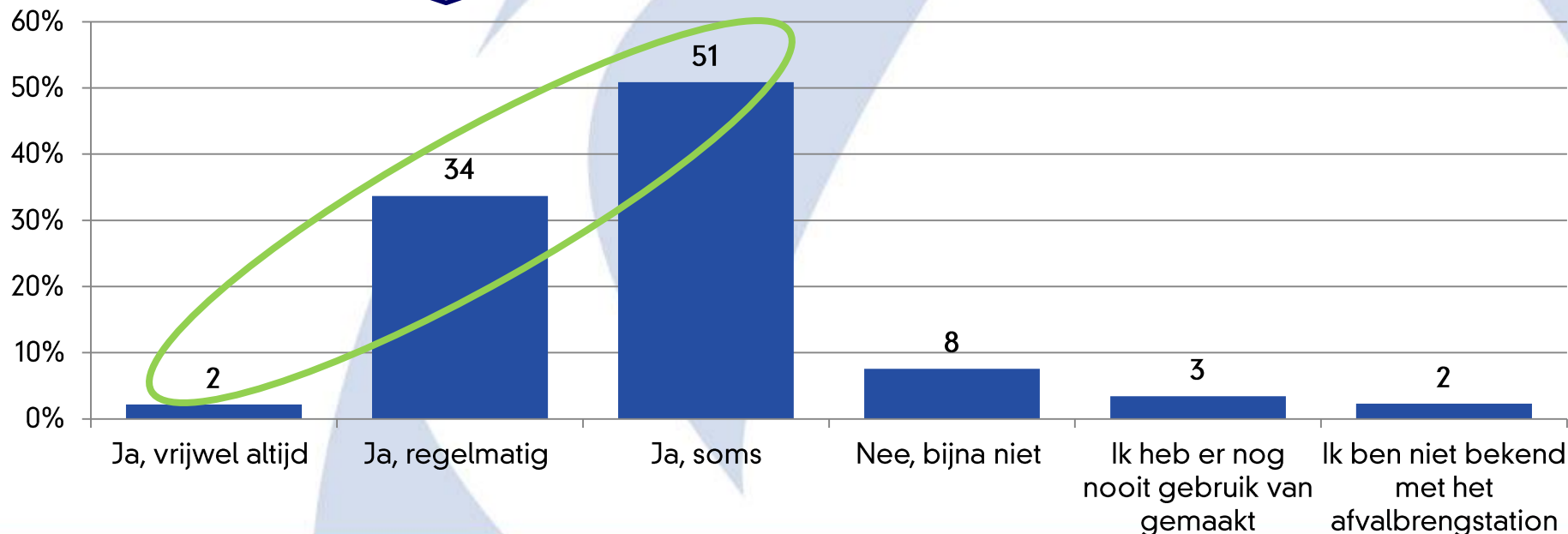
Aan welke gedragsaspecten op het gebied van afval ergert u zich het meest? (%)



Gebruik afvalbrenngstation

Maakt u weleens gebruik van het afvalbrenngstation? (%)

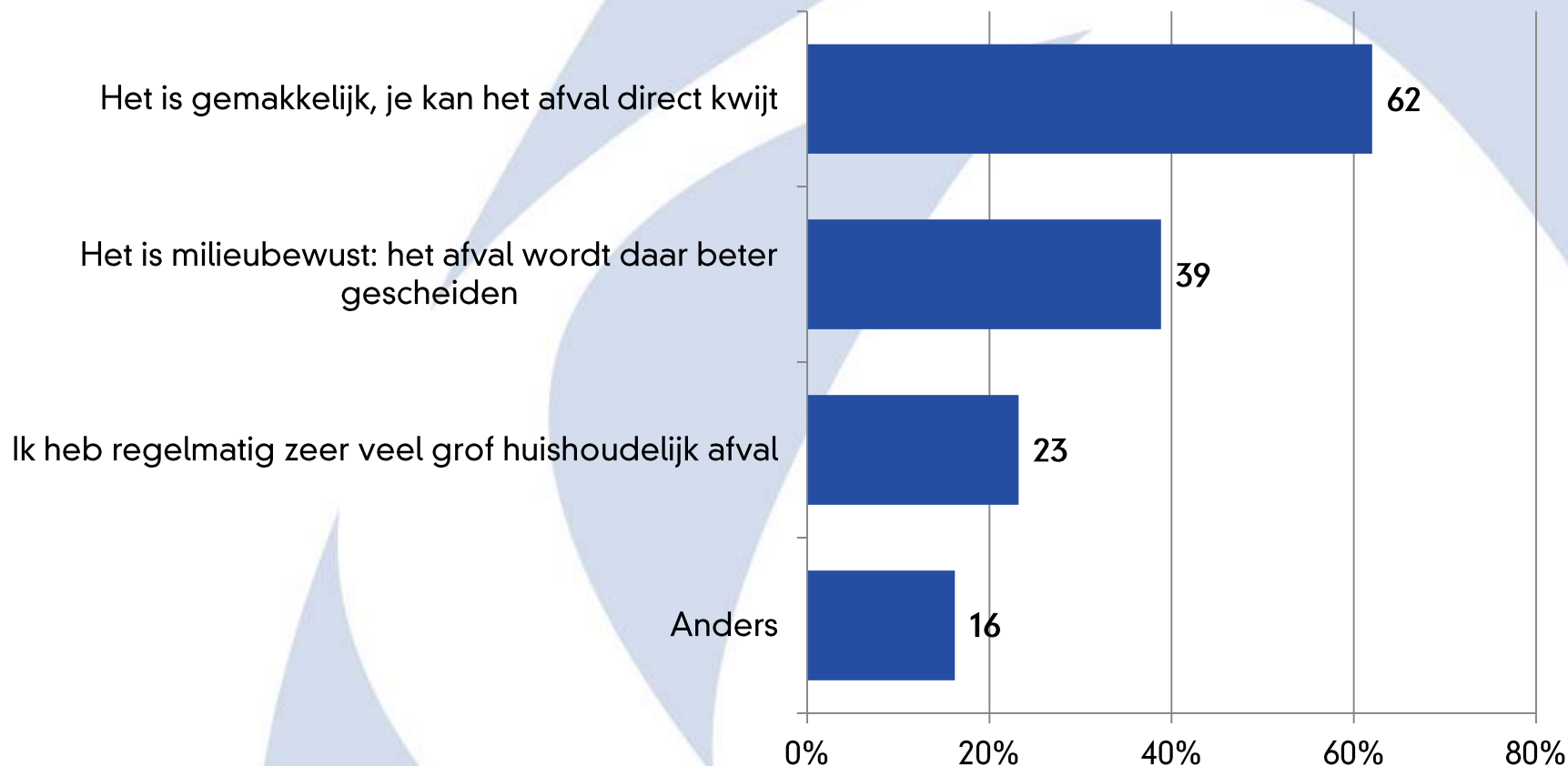
Inwoners die hun restafval aanbieden via de bruine minicontainer maken significant vaker *regelmatig* gebruik van het afvalbrenngstation (39 procent) dan inwoners die restafval via overige inzamelpunten aanbieden (20 procent).



87 procent van de inwoners maakt weleens gebruik van het afvalbrenngstation.

Redenen gebruik afvalbrenngstation

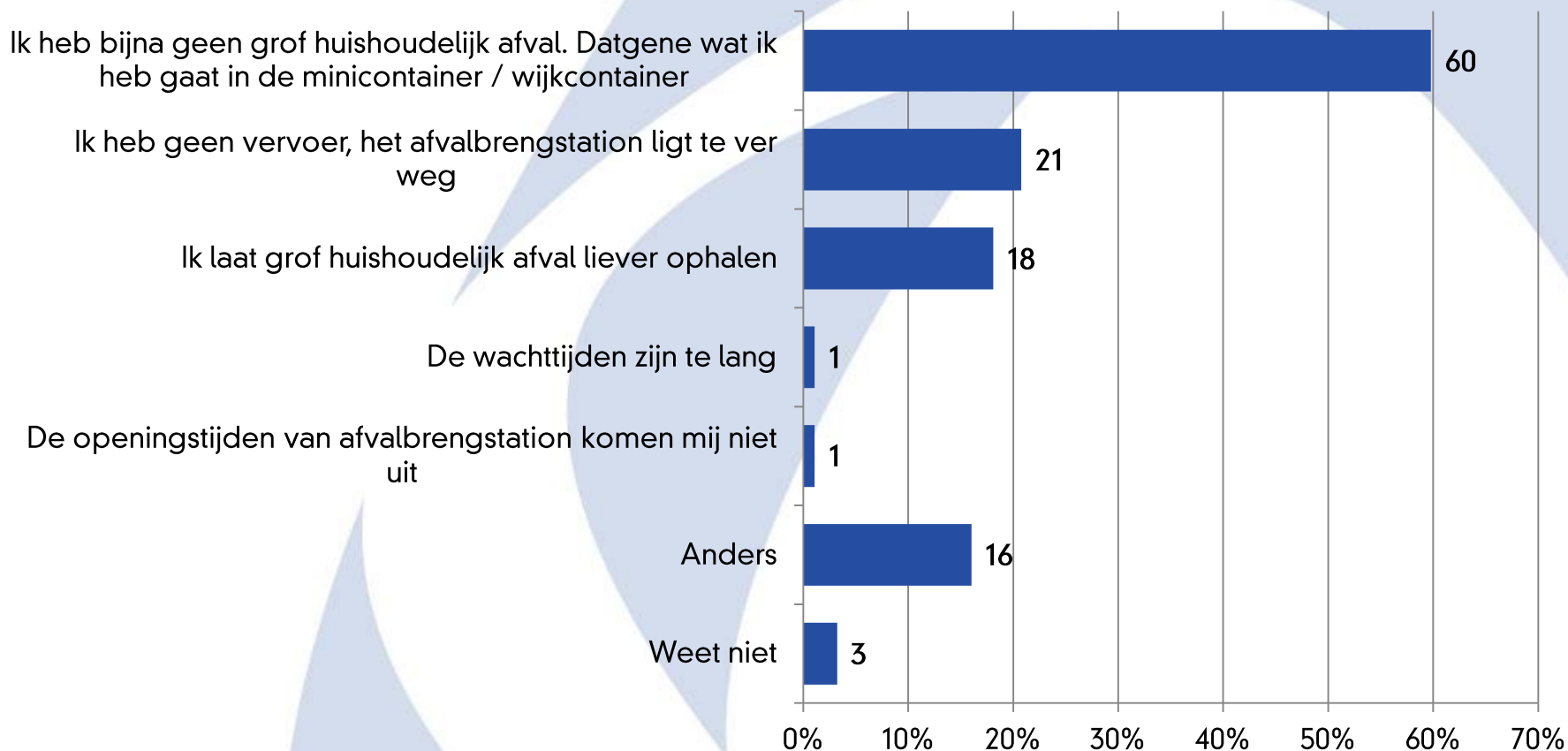
Wat zijn voor u redenen om gebruik te maken van het afvalbrenngstation? (%)



11 procent van de inwoners maakt geen gebruik van het afvalbrenngstation.

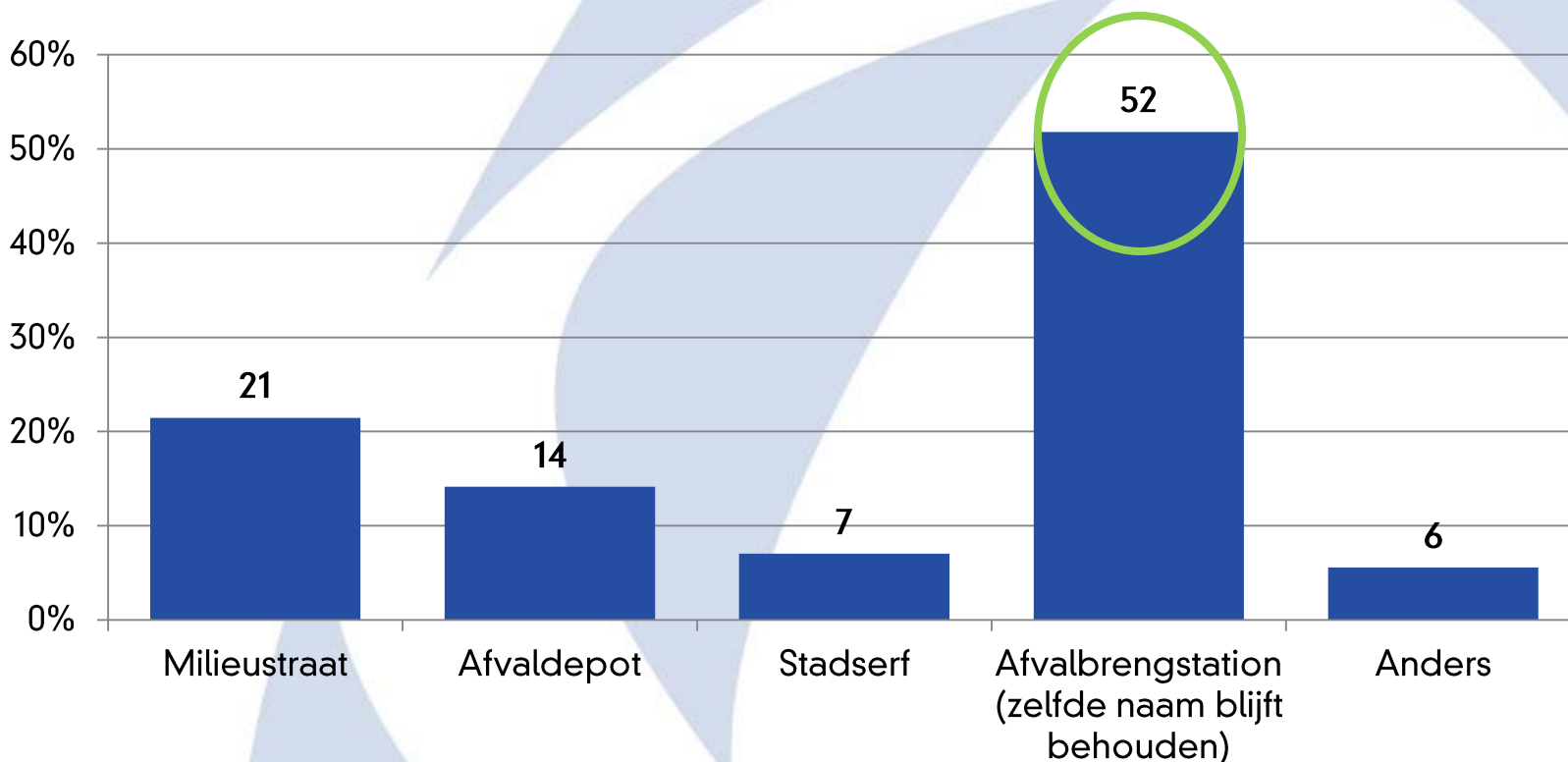
Redenen geen gebruik afvalbrenngstation

Wat zijn voor u redenen om geen gebruik te maken van het afvalbrenngstation? (%)



Naam nieuw afvalbrenngstation

Welke naam vindt u het best passen bij een nieuw afvalbrenngstation? (%)



Samenvattend “Gedrag”



Afvalscheiding

- Ruim drie kwart van de inwoners biedt restafval aan in de bruine minicontainer;
- Ruim acht op de tien scheidt altijd papier en glas. De helft scheidt altijd Gft afval;
- Ruim de helft van de inwoners scheidt regelmatig al het afval;
- Men scheidt afval vooral omdat het goed is voor het milieu, omdat het wordt hergebruikt en omdat het een kleine moeite is.



Ergernissen afvalinzameling

- Bijna de helft ergert zich aan inwoners die afval naast de wijkcontainers plaatsen;
- Een kwart vindt dat de gemeente niet voldoende optreedt tegen dit gedrag, meer dan de helft heeft geen idee of de gemeente voldoende optreedt tegen deze inwoners.



Afvalbrengrstation

- Ruim acht op de tien inwoners maakt wel eens gebruik van het afvalbrengrstation, omdat je direct je afval kwijt kan en omdat het milieubewust is;
- Een tiende maakt geen gebruik van het station, met name omdat ze weinig grof huishoudelijk afval hebben;
- Een meerderheid wil graag dat de naam van het nieuwe afvalbrengrstation behouden blijft.

Tevredenheid

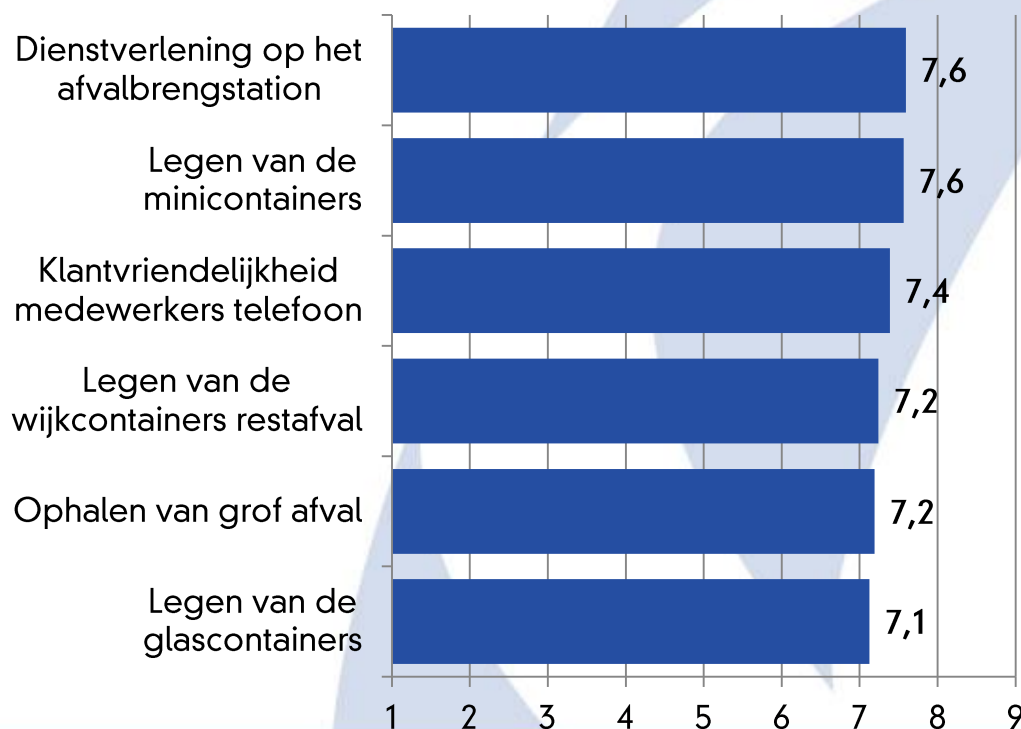


2. Inwoners van Woerden zijn tevreden afvalscheiders.

Tevredenheid afvalinzameling

Kunt u aangeven hoe tevreden u bent over afvalinzameling in Woerden?
(gemiddeld rapportcijfer)

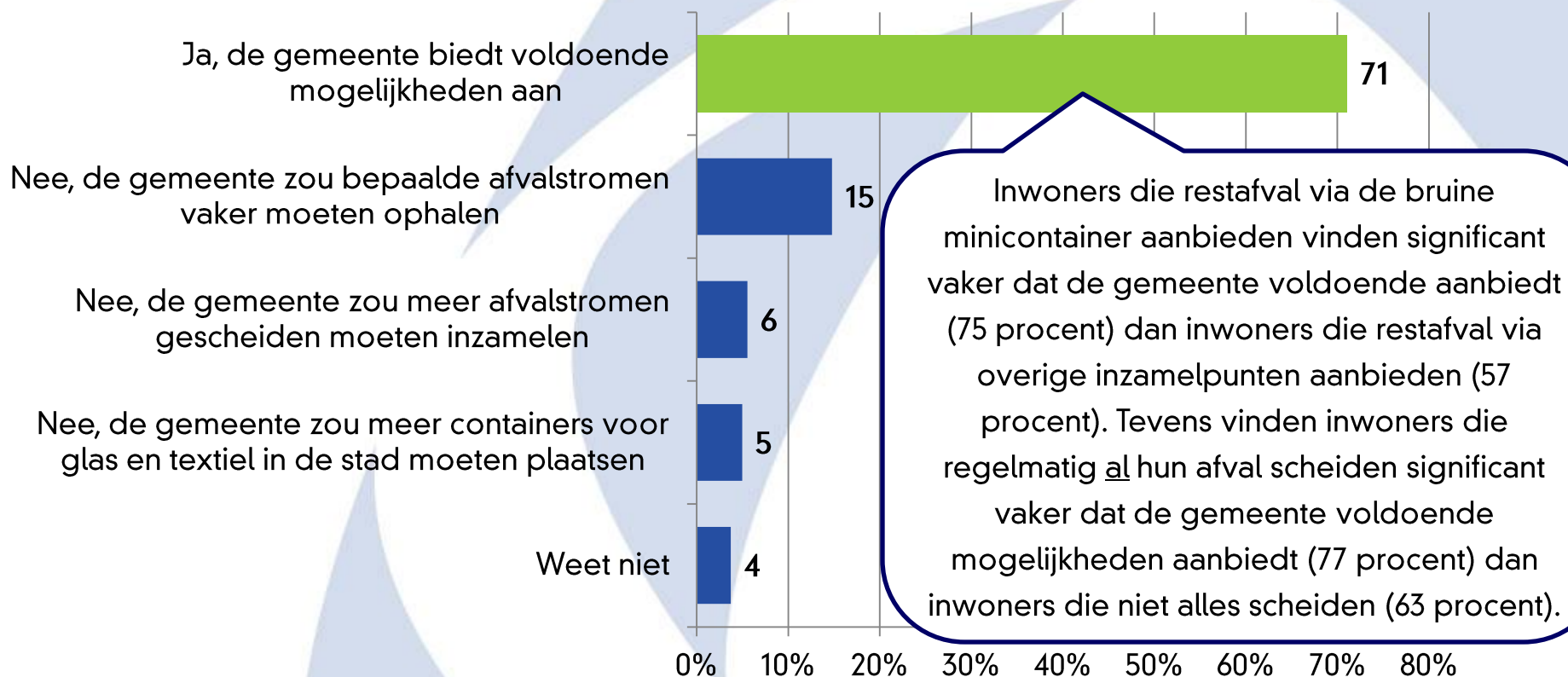
7,4 geven inwoners gemiddeld voor de afvalinzameling in Woerden



Inwoners die restafval via de bruine minicontainer aanbieden zijn significant meer tevreden over de afvalinzameling in Woerden (7,5) dan inwoners die restafval via overige inzamelpunten aanbieden (7,1). Tevens zijn inwoners die regelmatig al hun afval scheiden significant meer tevreden over de afvalinzameling (7,6) dan inwoners die niet al hun afval scheiden (7,2).

Mogelijkheid afvalscheiding

Vindt u dat de gemeente u voldoende mogelijkheden aanbiedt om afval gescheiden aan te bieden? (%)



Verbeterpunten afvalscheiding

Op welke punten vindt u dat de gemeente de afvalinzameling zou moeten verbeteren? (open vraag geclusterd)

De meeste inwoners zijn echter tevreden over hoe het afval momenteel wordt ingezameld en geven geen verbeterpunten aan of weten het niet (40 procent).



1. Vaker afvalbakken legen
2. Verbeteren van plastic afvalinzameling
3. Afvalinzameling verbeteren/verduidelijken tijdens feestdagen/vakanties
4. Berichtgeving/communicatie afvalinzameling verduidelijken (ophalen etc.)
5. Verbeteren afval/GFT inzameling algemeen

Top 5

Samenvattend “Tevredenheid”

Tevredenheid afvalinzameling Woerden

Inwoners geven
gemiddeld een **7,4**
voor de afvalinzameling
in Woerden.

- Inwoners zijn het meest tevreden over de dienstverlening op het afvalbrengrstation (7,6) en over het legen van de minicontainers (7,6). Het legen van de glascontainers is men het minst tevreden, maar wordt nog met een ruime voldoende beoordeeld (7,1).

- Bijna drie kwart vindt dat de gemeente voldoende mogelijkheden aanbiedt om afval gescheiden aan te bieden.

- Vaker legen van afvalbakken, verbeteren van plastic afvalinzameling en het verbeteren/verduidelijken van afvalinzameling gedurende feestdagen zijn de drie meest genoemde verbeterpunten voor afvalinzameling in Woerden.

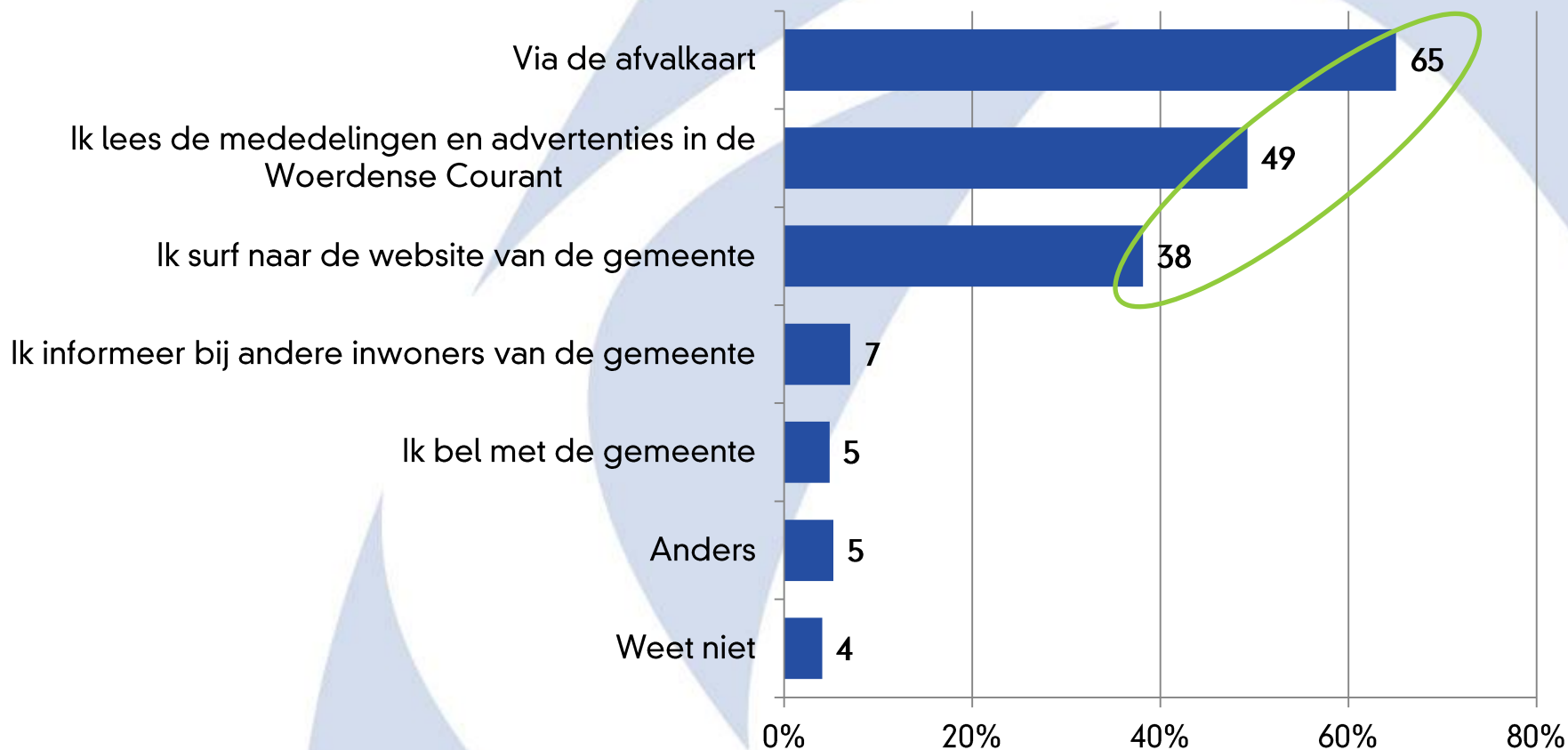
Informatievoorziening



3. Informatievoorziening wordt voldoende beoordeeld. De gemeente kan extra aandacht besteden aan wat er met het gescheiden afval gebeurt.

Informatievoorziening

Hoe komt u met name aan uw informatie over afvalinzameling? (%)



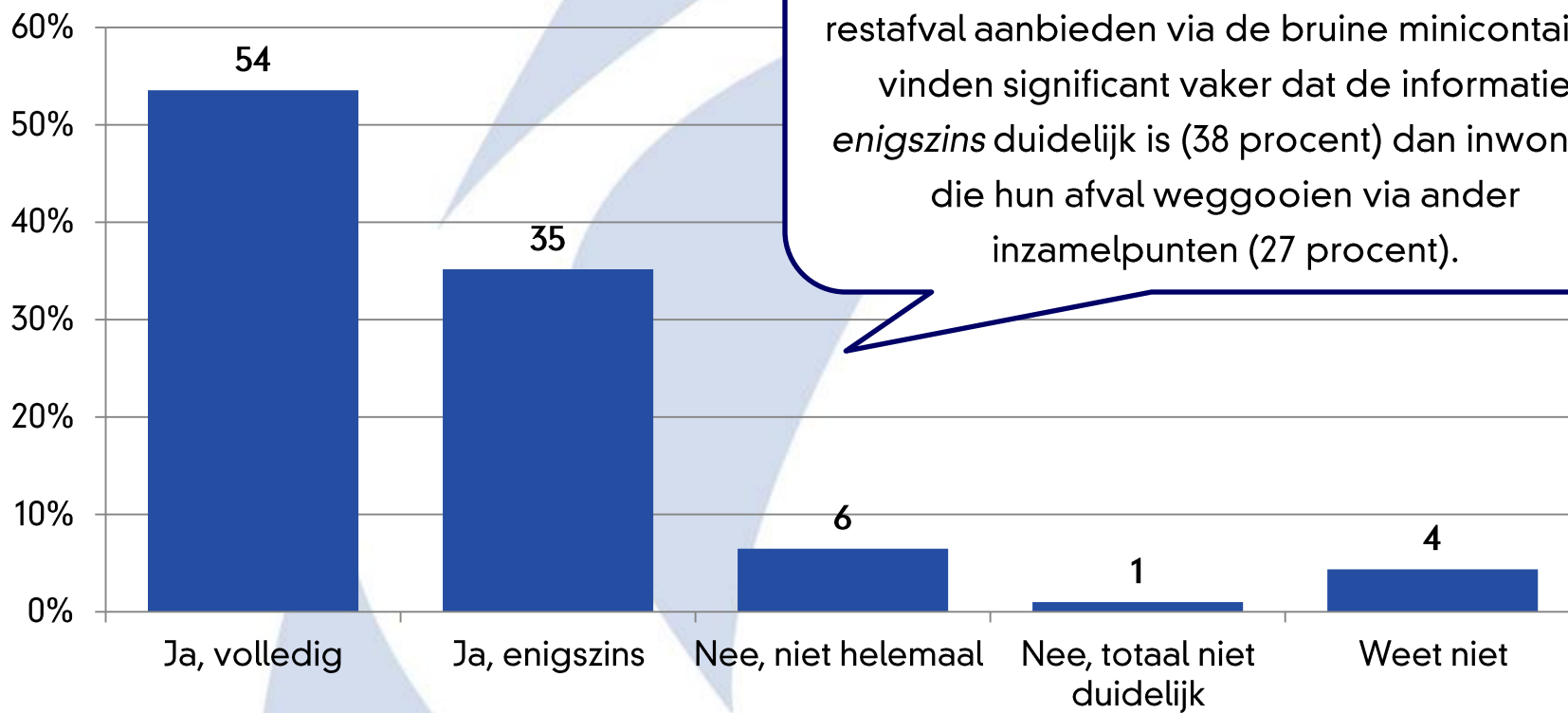
Voorkeur informatievoorziening

Via welk kanaal zou u het liefst informatie krijgen over afvalscheiding? (%)



Duidelijkheid informatie

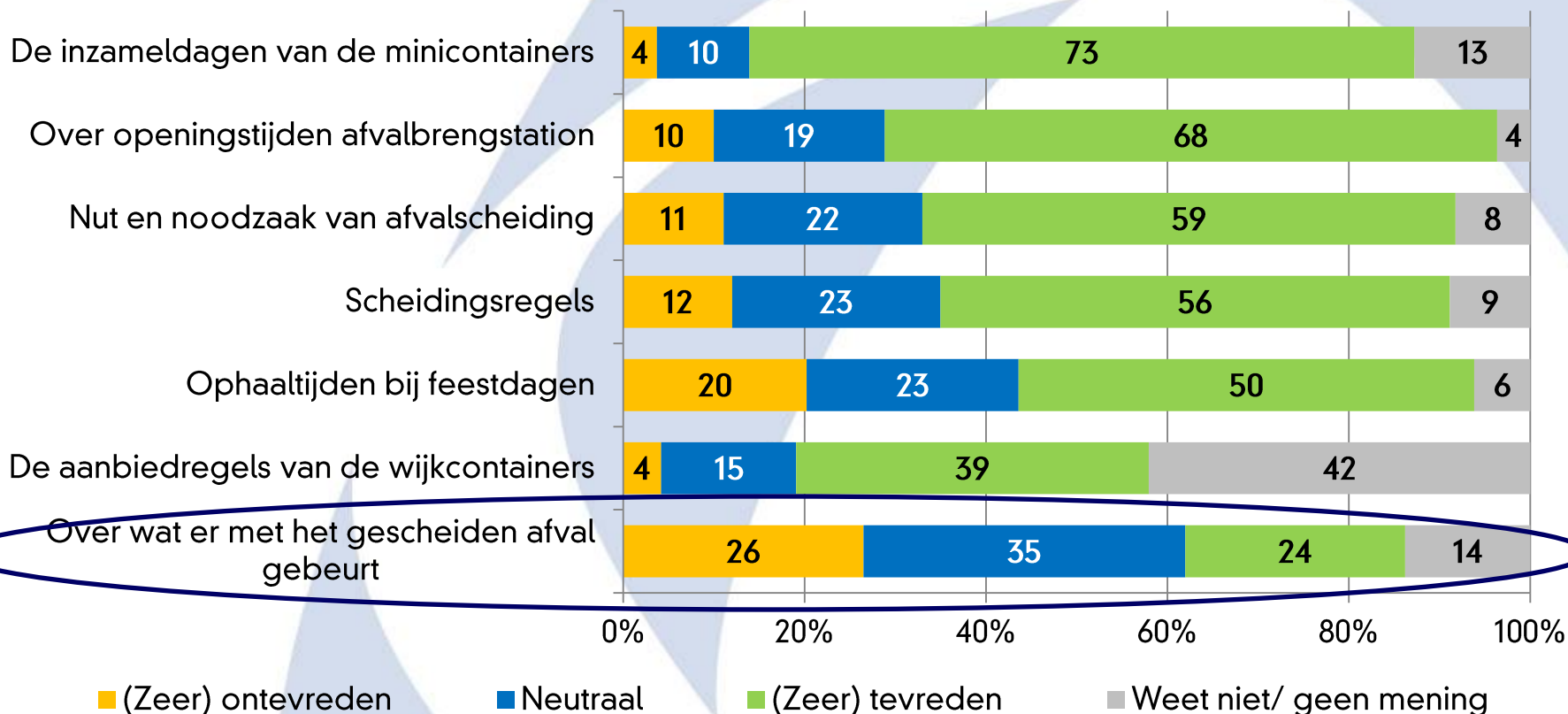
Vindt u in het algemeen de informatie over de afvalinzameling in Woerden duidelijk genoeg? (%)



Ruim drie kwart van de inwoners die hun restafval aanbieden via de bruine minicontainer vinden significant vaker dat de informatie *enigszins* duidelijk is (38 procent) dan inwoners die hun afval weggooien via ander inzamelpunten (27 procent).

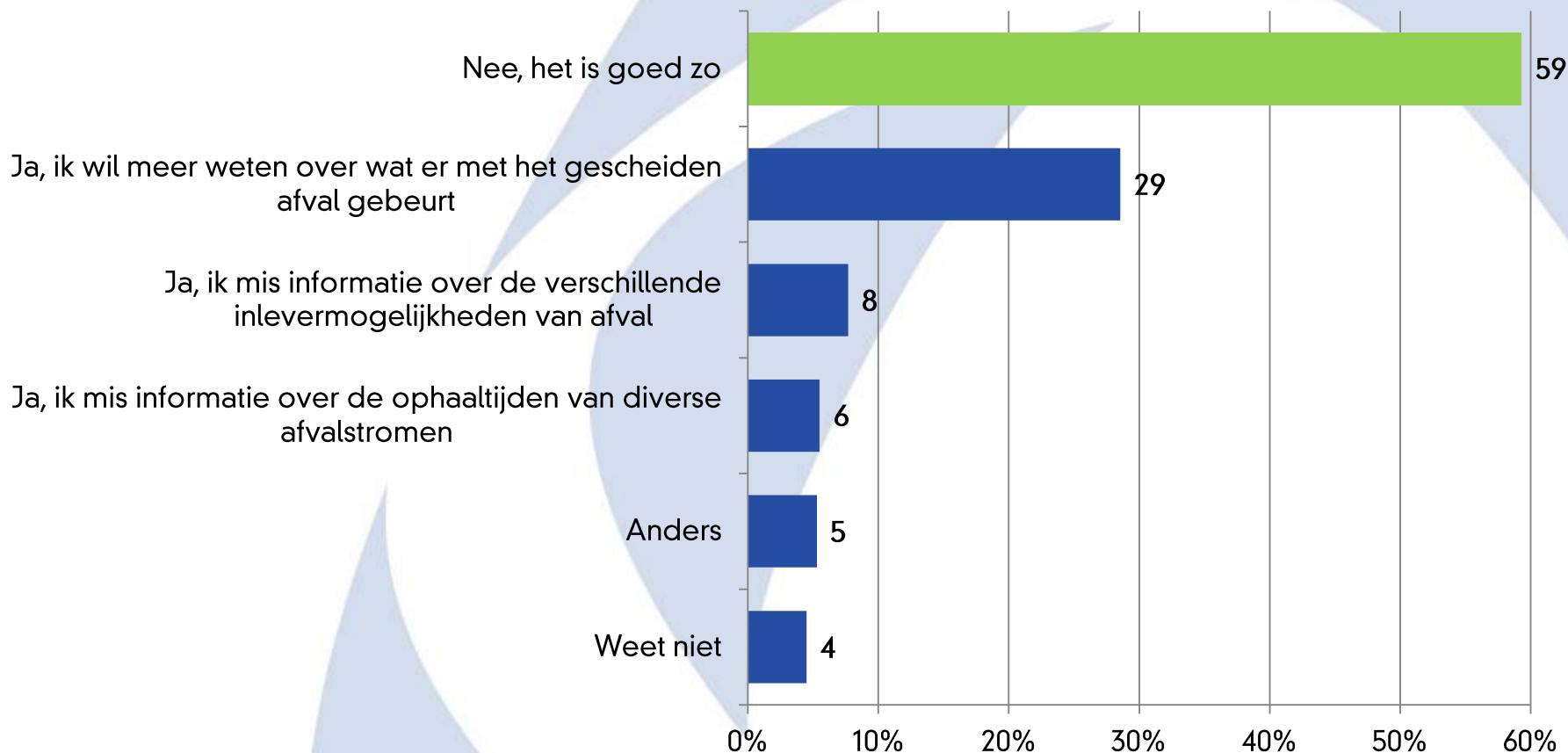
Tevredenheid informatievoorziening

Kunt u aangeven in hoeverre u tevreden bent met hoe de gemeente haar bewoners informeert over afvalinzameling? (%)



Aanvullende informatiebehoefte

Mist u nog informatie over afvalinzameling op dit moment? (%)



Samenvattend “Informatievoorziening”

Informatievoorziening

- De meeste inwoners halen informatie over afvalinzameling via de afvalkaart, via de Woerdense Courant en de website van de gemeente;
- Het liefst zouden de inwoners informatie over afvalinzameling krijgen via de afvalkalender, gemeentelijke website en Woerdense Courant. Deze communicatiemiddelen komen overeen met hoe men momenteel informatie krijgt.
- Ruim de helft vindt de informatievoorziening volledig duidelijk.

Tevredenheid informatie

- Ruim de helft is tevreden over de informatievoorziening over inzameldagen van minicontainers, openingstijden afvalbrengstation, nut en noodzaak van afvalscheiding en scheidingregels;
- Een kwart is ontevreden over de informatievoorziening over ophaaltijden tijdens feestdagen en wat er met het gescheiden afval gebeurt;
- Bijna zes op de tien inwoners vindt de informatievoorziening echter goed en mist momenteel geen informatie over afvalinzameling;
- Toch zou bijna een derde wel graag meer informatie willen hebben over wat er met het gescheiden afval gebeurt.

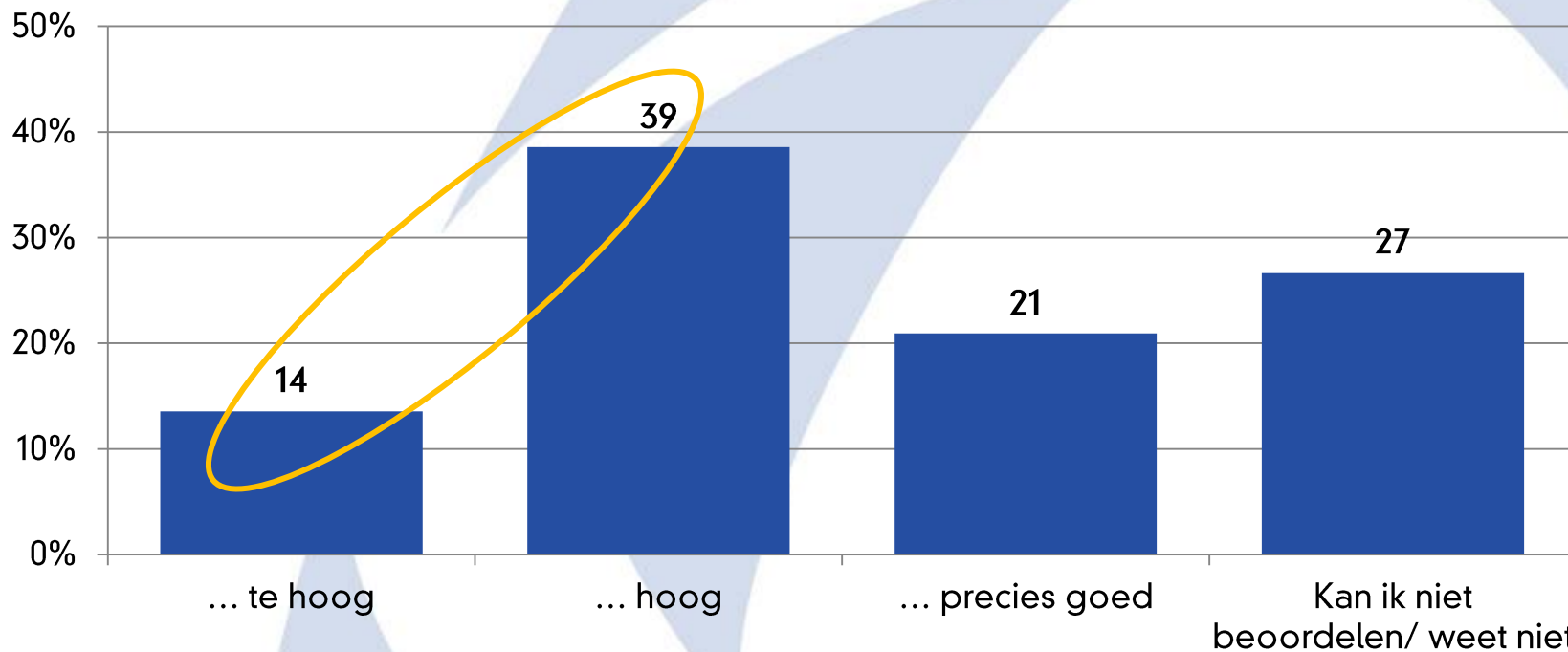
Kosten afvalinzameling



*4. Inwoners lijken niet bereid te zijn
meer te betalen voor afvalscheiding.*

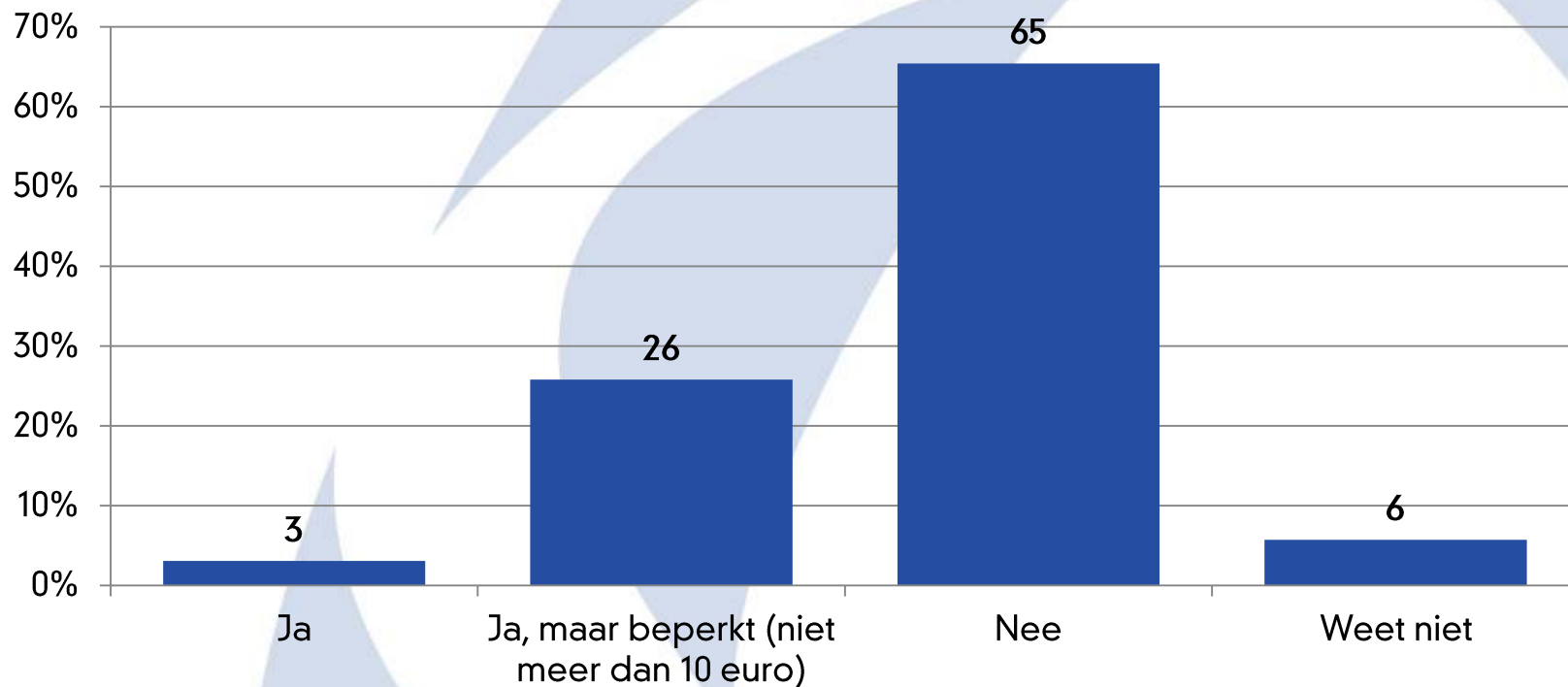
Kosten afvalstoffenheffing

Stelling: "De kosten voor de afvalstoffenheffing die ik elk jaar betaal vind ik ..."? (%)



Kosten afvalstoffenheffing

Zou de afvalstoffenheffing wat u betreft omhoog mogen, indien de gemeente meer voorzieningen voor afvalscheiding aanbiedt? (%)



Samenvattend “Kosten afvalinzameling”

Kosten afvalinzameling Woerden

- Ruim de helft van de inwoners vindt de kosten voor de afvalstoffenheffing (te) hoog. Een vijfde vindt de kosten precies goed.

- Twee derde vindt het geen goed idee als de afvalstoffenheffing verhoogt wordt als de gemeente meer voorzieningen aanbiedt voor afvalscheiding. Een kwart wil max. €10,- extra betalen voor afvalstoffenheffing als er meer voorzieningen bijkomen voor afvalscheiding.

Newcom Research & Consultancy B.V.

Vestiging Enschede

Capitool 50

7521 PL Enschede

Nederland

T: 053 483 6600

F: 053 - 433 74 15

Internet

www.newcomresearch.nl

info@newcomresearch.nl

Vestiging Amsterdam

Herengracht 564

1017 CH Amsterdam

Nederland

T: 020 639 3251

