

RAADSINFORMATIEBRIEF



Van: college van burgemeester en wethouders
Datum: 31-01-2012
Portefeuillehouder(s): T. Cnossen
Portefeuille(s): Beheer Openbare Ruimte
Contactpersoon: V. Reintjes
Tel.nr.: 428512 **E-mailadres:** reintjes.v@woerden.nl

Gemeente Woerden 12.001522



Registratiedatum: 01/02/2012
Behandelend afdeling Raad
Afgehandeld door/op:

Onderwerp:

Communicatie projecten werkplan openbare ruimte 2012

Kennisnemen van:

Via deze raadsinformatiebrieven wil het College u informeren over de communicatie strategie die gevolgd gaat worden bij de uitvoering van het werkplan openbare ruimte 2012. De communicatie moet er toe bijdragen dat werkzaamheden voor aanvang aan iedereen (inwoners, platforms en bedrijven) duidelijk kenbaar worden gemaakt.

Inleiding:

Het onderhoud aan de openbare ruimte ligt gevoelig en zorgde in het verleden wel eens voor enige ophef. Het College heeft in 2010 van de Raad de opdracht gekregen deze ophef zoveel mogelijk te beperken door de communicatie rondom het werk aan de openbare ruimte te verbeteren. Via deze Raadsinformatiebrieven wil het College u graag informeren hoe zij dit doel gaat nastreven.

Kernboodschap:

- **Brede communicatie over projecten**
Alle projecten uit het werkplan 2012 worden gecommuniceerd via www.woerden.nl. De projecten staan hier op een digitale kaart weergegeven. Aan elk project hangt een beschrijving van het type werk, de locatie en planning. Er zijn per project drie fasen die via een kleur op de kaart zijn aangegeven.
Rood = projecten die ingepland (werkplan) staan, de aanhangende informatie bestaat alleen uit een globale beschrijving aard werkzaamheden, locatie en geschatte planning.
Oranje = projecten die in voorbereiding zijn, de aanhangende informatie bestaat uit een beschrijving van werkzaamheden, locatie en globale planning.
Groen = projecten die in uitvoering zijn, de aanhangende informatie bestaat uit een gedetailleerde tekening en planning incl. evt. benodigde informatie over verkeersbelemmeringen of andere overlast als gevolg van de werkzaamheden.
Vragen over een specifiek project: als inwoners vragen hebben over een specifiek project dan kunnen zij bellen naar het algemene nummer van de gemeente. Bij KCC zijn de contactpersonen van alle projecten bekend. De klant kan de projectnaam geven en het KCC kan daarmee direct de klant doorverbinden met de juiste persoon.

Datum: 31-01-2012

- **Informeren aan aanwonenden en betrokken platforms over reconstructies en vervangingen m.u.v. onderdeel groen.**

Voor alle reconstructies en vervangingen voor de onderdelen riool, baggeren, civiele kunstwerken, verharding, speelplaatsen en beschoeiingen geldt dat alle aanwonenden persoonlijk worden benaderd. Daarnaast worden de betrokken platforms geïnformeerd. Afhankelijk van de omvang van de werkzaamheden worden zij via een brief geïnformeerd of via een brief uitgenodigd voor het bijwonen van een informatiebijeenkomst. In de brief of op de bijeenkomsten worden de details van de werkzaamheden kenbaar gemaakt. Op informatiebijeenkomsten is het uiteraard mogelijk vragen te stellen of suggesties te doen.

Afhankelijk van de reacties kunnen aanpassingen op het plan gemaakt worden. Deze worden vervolgens weer gecommuniceerd naar de betrokkenen. Het uiteindelijke plan wordt ook via de projectenkaart op de website kenbaar gemaakt. Pas daarna zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd.

- **Communicatie groenvervanging**

De groenvervanging kent een extra communicatie traject die zal zijn onderverdeeld in drie vormen. Welke vorm wordt gebruikt is afhankelijk van de impact en omvang van het werk. Hieronder staat kort beschreven welke vormen er gehanteerd worden. In bijlage 1. staat per project aangegeven welke communicatievorm zal worden gehanteerd.

1. **Grote projecten**

Bij grote projecten die een impact kunnen hebben op een hele wijk, buurt of dorp zal iedereen via de media worden geïnformeerd en worden betrokken in het ontwerpproces. Een voorbeeld van een groot project in 2012 is bijv. het project Europabaan – Steinhagenseweg. Buurt- wijkbewoners, bedrijven en het wijkplatform zullen worden uitgenodigd om mee te denken over een passende oplossing. Voor projecten van deze omvang worden altijd, één of meerdere, bijeenkomsten georganiseerd. Als projecten van deze omvang de uitvoeringsfase naderen dan worden zij breed gecommuniceerd via de infopagina, persberichten en de website van gemeente Woerden.

2. **Middelgrote projecten**

Bij middelgrote projecten gaat het om werkzaamheden die een impact hebben op een hele straat of zeer grote delen daarvan. Vaak gaat het om meerdere bomen en/of veel beplanting wat moet worden aangepakt. In dit geval zullen de directe aanwonenden worden uitgenodigd om te reageren op het ontwerp dat de gemeente vooraf al heeft gemaakt. Bewoners krijgen dan schriftelijk of tijdens een bijeenkomst de kans om op een aantal punten het ontwerp aan te passen. De gemeente neemt de reacties mee, verwerkt deze en communiceert het uiteindelijk ontwerp en de bijbehorende uitvoeringsplanning vervolgens schriftelijk naar alle betrokkenen. Daarnaast worden alle inwoners van Woerden geïnformeerd via de infopagina, persberichten en de website van gemeente Woerden.

3. **Kleine projecten**

Bij kleine projecten gaat het om projecten die slechts beperkt impact op de straat hebben. U kunt hierbij denken aan het vervangen van enkele bomen of kleine plantvakken. In deze gevallen worden de aanwonenden geïnformeerd d.m.v. een brief. Hierin staat informatie over het uiteindelijke ontwerp, de werkplanning en evt. bijkomende hinder. Daarnaast worden alle inwoners van Woerden geïnformeerd via de website van gemeente Woerden.

Bijlage 1. Overzicht projectlocaties groenvervanging 2012.

Plaats	Straat	uitvoering kwartalen 2012				Communicatie
		1e	2e	3e	4e	
Zegveld	De Meije (193, 199, 314)	x	x			klein project
Zegveld	Eikenlaan			x	x	groot project*
Zegveld	Lijsterbeslaan			x	x	groot project*
Zegveld	Milandweg tot Rondweg			x	x	middelgroot
Zegveld	Molenweg(bij Robbedoes)	x	x			klein project
Zegveld	Populierenlaan			x	x	groot project*
Zegveld	Prunuslaan			x	x	groot project*
Zegveld	Stichtse Meije	x	x			klein project
Plaats	Straat	1e	2e	3e	4e	Communicatie
Woerden	Adriaan van Ostadestraat			x	x	klein project
Woerden	Bekenlaan			x	x	klein project
Woerden	Buurtpark			x	x	klein project
Woerden	Chrysantstraat			x	x	middelgroot
Woerden	De Jeker			x	x	klein project
Woerden	Dr. Colijnstraat	x	x			klein project
Woerden	Dr. Kuyperlaan en Middensingel	x	x			middelgroot
Woerden	Eikenlaan			x	x	klein project
Woerden	Europabaan/Steinhagenseweg			x	x	groot project
Woerden	Fort Oranje (Complex Neslanden 51-63)			x	x	klein project
Woerden	H.G. van Kempensingel	x	x			klein project
Woerden	Haagwindeveld - Molenvlietbaan	x	x			middelgroot
Woerden	Heemskerklaan	x	x			middelgroot
Woerden	Heggeroosweide	x	x			klein project
Woerden	van Helvoortlaan	x	x			klein project
Woerden	Hobbemastraat			x	x	middelgroot
Woerden	Josef Israelslaan(bij Kwakelbrug)			x	x	klein project
Woerden	Kievitstraat	x	x			klein project
Woerden	Kromwijk	x	x			klein project
Woerden	Kromwijkerdijk brug Wulverhorstbaan	x	x			klein project
Woerden	Maas en Waaloord(13, 23-37)			x	x	klein project
Woerden	Meeuwenlaan rondom monument	x	x			middelgroot
Woerden	Parklaan wijkpark(op eiland)	x	x			klein project
Woerden	Polanerbaan			x	x	klein project
Woerden	Rembrandtlaan Baanstraat - zandwijkstraat			x	x	middelgroot
Woerden	Rembrandtlaan thv. tankstation			x	x	klein project
Woerden	Savorin Lohmanlaan			x	x	middelgroot
Woerden	Schermerhornlanen en van Boeijenlanen			x	x	middelgroot
Woerden	's-Gravensloot	x	x			klein project
Woerden	SpoorstrookStaatsliedenkwartier			x	x	middelgroot
Woerden	Stromenlaan			x	x	klein project
Woerden	v.d. Duijn Maasdamlaan thv. tankstation	x	x			klein project
Woerden	Van Hogendorplaan			x	x	middelgroot
Woerden	Waardsebaan	x	x			klein project
Woerden	Weidebloemlaan			x	x	klein project
Woerden	Weidepad	x	x			klein project
Plaats	Straat	1e	2e	3e	4e	Communicatie
Kamerik	Berkenlaan	x	x			klein project
Kamerik	Burg. Talsmalaan(Breenplantsoen)			x	x	middelgroot
Kamerik	De Hoeve	x	x			middelgroot
Plaats	Straat	1e	2e	3e	4e	Communicatie
Harmelen	Fuut	x	x			klein project
Harmelen	Groenendaal	x	x			klein project
Harmelen	Meerkoet	x	x			middelgroot
Harmelen	Nassaupark	x	x			klein project
Harmelen	Noordergaard	x	x			middelgroot
Harmelen	Schepenen			x	x	klein project
Harmelen	Wilhelminaalaan			x	x	middelgroot
Harmelen	Wilhelminaalaan 22 -64			x	x	middelgroot
Harmelen	Willem de Zwijgerlaan			x	x	klein project

* zijn projecten uit werkplan verharding en worden meegenomen in de communicatie van deze werkzaamheden.

Datum: 31-01-2012

▪ **Niet uitgevoerde groenvervangingen**

Projecten die op de concept groenvervangingslijst 2012 stonden, maar die niet in 2012 zullen worden uitgevoerd, worden meegenomen in de concept groenvervangingslijst 2013. Dit wil niet zeggen dat deze projecten dan in 2013 alsnog uitvoering krijgen. Dit is afhankelijk van het aantal nieuwe locaties dat in 2012 zal worden geïnventariseerd. De inventarisatie vindt plaats in samenwerking met de wijkopzichters en de wijk- en dorpsplatforms.

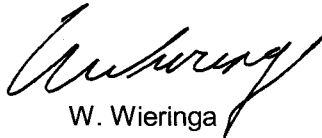
Vervolg:

N.v.t.

Bijlagen:

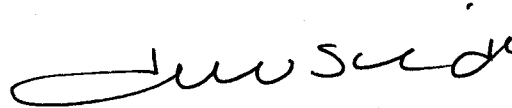
1. Overzicht projectlocaties groenvervangning 2012

De secretaris



W. Wieringa

De burgemeester



mr. H.W. Schmidt