



Datum: 16 augustus 2011

Agendapunt:

Indiener: - college van burgemeester en wethouders

Aandachtsveld portefeuillehouder: - wethouder Ypma

Contactpersoon: N. de Ridder

Tel.nr.: 428476 **E-mailadres:** ridder.n@woerden.nl

Onderwerp: evaluatie Wmo-beleid 2008-2011 en nieuw Wmo-beleid 2012-2015.

De raad besluit:

1. kennis te nemen van de evaluatie van het Wmo beleidskader 2008-2011;
2. het college deze evaluatie, de uitkomsten van het Rekenkameronderzoek Wmo en de tussenrapportage Meedoen, te laten gebruiken bij de opstelling van het nieuwe Wmo beleidskader.

Inleiding:

In 2011 loopt het beleidskader *Inwoners van Woerden doen mee! Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) 2008-2011* af. Het Wmo beleidskader is in februari 2008 door uw raad vastgesteld. Er is gewerkt met integrale beleidsthema's waar de prestatievelden in verdeeld zijn.

Voor de evaluatie van het beleid is gebruikgemaakt van de verantwoordingsverslagen Wmo 2007, 2008, 2009 en 2010. Deze zijn digitaal beschikbaar. Er is aanvullend een overzicht gemaakt van de doelstellingen, zoals opgenomen in het Wmo beleidskader. Er wordt kernachtig weergegeven welke inzet en resultaten geboekt zijn, of dit opnieuw opgenomen wordt in het nieuwe beleid en bij welke ontwikkelingen dit aansluit.

Er is op onderdelen aanvullend beleid geformuleerd, dit is het geval bij het Vrijwilligersbeleid, de welzijnsvisie en Wijkgericht werken. Bekend is dat het cultuur-, sport- en volksgezondheidsbeleid, ondersteunend is aan het Wmo-beleid. In het cultuur- en sportbeleid is met name de participatie van jeugd van belang, in het volksgezondheidsbeleid is het voorkomen van ziekten en het bevorderen van een gezonde leefstijl ondersteunend aan Wmo-beleid.

Waar van toepassing worden deze aanpalende beleidsterreinen in de evaluatie meegenomen.

In de bijlage is een overzicht gemaakt van de doelstellingen en behaalde resultaten uit het Wmo beleidskader.

Bevoegdheid:

De gemeenteraad stelt de kaders voor nieuw beleid vast.

Beoogd effect:

Transparantie over de behaalde resultaten in de Wmo beleidsperiode 2008-2011.

Datum: 16 augustus 2011

Argumenten:

1. Kennisnemen van de behaalde resultaten middels het bijgevoegde schema

Binnen de beleidsperiode is uitgebreid aan u, middels jaarlijkse verantwoordingsverslagen, gerapporteerd over de inzet en inspanningen binnen de Wmo. Hiervan heeft u kennis genomen. Deze verslagen zijn u digitaal opnieuw aangeboden.

Voor de evaluatie van het Wmo-beleid is gekozen, de doelstellingen opgenomen in het Wmo beleidskader te bundelen in een overzicht en hier nogmaals kernachtig over te rapporteren.

De tussenrapportage Meedoen in een sterke samenleving geeft een goed inzicht in de huidige situatie in Woerden en is ondersteunend aan de evaluatie van het Wmo-beleid 2008-2011.

Uit het overzicht blijkt dat veel doelstellingen zijn gehaald, maar ook een aantal zaken niet opgepakt is. Een aantal doelstellingen is algemeen gesteld, waardoor het meten van de resultaten niet gemakkelijk is. De Rekenkamercommissie heeft in haar onderzoek hierover al gerapporteerd.

Een paar opvallende zaken:

1. Samenleven in buurt, wijk en dorp: alle doelstellingen gerealiseerd, inspanningen blijven nodig om resultaten te optimaliseren.
2. Opgroeien en opvoeden: alle doelstellingen gerealiseerd. Er is veel inzet gepleegd binnen het Programma Jong en de vorming van het Centrum voor Jeugd en Gezin.
3. Inzet voor elkaar: alle doelstellingen zijn gerealiseerd, voor meer informele inzet zijn de bouwstenen gelegd.
4. Meedoen makkelijker maken: alle doelstellingen gerealiseerd, al blijven inspanningen nodig om de resultaten te optimaliseren.
5. Voorkomen en verzorgen: doelstellingen zijn gedeeltelijk gerealiseerd.

2. De evaluatie, maar ook de uitkomsten van het Rekenkameronderzoek geeft aan welke inspanningen nodig zijn in de nieuwe beleidsperiode

Bij de opgeleverde Wmo verantwoordingsverslagen 2007, 2008, 2009, 2010 heeft u gevraagd om Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistische, Tijdsgebonden (SMART) doelstellingen. Het benoemen van maatschappelijke effecten wordt door u de laatste twee jaar genoemd als een gemis. Er is u toegezegd dat het nieuwe Wmo-beleid 2012-2015 SMART geformuleerde doelstellingen kent, en ook maatschappelijke effecten benoemd worden.

Ook de Rekenkamer heeft in haar conclusie over het Wmo-beleid een aantal conclusies getrokken.

1. Het ontbreekt aan een integrale analyse.
2. Waarborgen voor een doelmatige en doeltreffende uitvoering kunnen beter worden ingezet en het ontbreekt aan beheersmaatregelen.
3. In de verantwoording blijkt onvoldoende hoe beleid wordt gerealiseerd.

De Rekenkamer heeft ook aanbevelingen gedaan.

1. Beschrijf de uitdaging waar we met de Wmo voor staan.
2. Verbeter het inzicht in de maatschappelijke effecten van beleid.
3. Maak het Wmo-beleid integraal.
4. Verbeter de verantwoordingsinformatie.
5. Gebruik de krachten in de maatschappij nog meer.
6. Maak burgers bewust van de Wmo en ga met hen in dialoog.

In de bestuurlijke reactie van het college is aangegeven, dit binnen het nieuwe Wmo-beleid op te nemen.

Kanttekeningen: N.V.T.

Datum: 16 augustus 2011

Financiën:

Het budget voor de uitvoering van de Wmo is steeds kaderstellend geweest. De afgelopen vier jaar is het budget toereikend geweest. De ingestelde Wmo reserve bedraagt per 31-12-2010 € 1.133.941,--.

Uitvoering:

Deze evaluatie, de conclusies en aanbevelingen van de Rekenkamercommissie, en de tussenrapportage Meedoen betrekken bij de opstelling van het nieuwe Wmo beleidskader 2012-2015.

Communicatie: N.V.T.


Samenhang met eerdere besluitvorming:

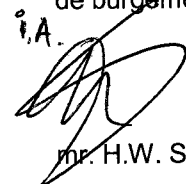
Vaststelling Wmo beleidskader 2008-2011 op 28 februari 2008 (08R00030).

Bijlagen:

1. Evaluatie doelstellingen en behaalde resultaten Wmo beleidskader 2008-2011.
2. Raadsinformatiebrief Meedoen in een sterke samenleving. (11.013706) }
3. Meedoen in een sterke samenleving, tussenrapportage augustus 2011. }
4. Digitaal: verantwoordingsverslagen Wmo 2007, 2008, 2009 en 2010.

De indiener: - Burgemeester en wethouders van Woerden
de secretaris de burgemeester


W. Wieringa

i.A.

mr. H.W. Schmidt

Evaluatie doelstellingen en behaalde resultaten Wmo Beleidskader Wmo 2008-2011

Thema 1 Samenleven in buurt, wijk en dorp Prestatieveld 1

Doelstelling	Realisatie	Opnemen in nieuw Wmo beleidskader	Sluit aan bij nieuwe ontwikkelingen
Inwoners kennen elkaar en herkennen zich in de woonomgeving, mensen dragen hiervoor verantwoordelijkheid en lossen problemen zelf op.	Hier zijn veel resultaten op geboekt, er is burgerparticipatie en informele inzet in Woerden. Er zijn tientallen ABC aanvragen geweest en toegekend. Het is een onderwerp wat niet 'klaar' is, maar nog steeds aandacht vraagt.	Ja	Bevorderen eigen kracht Welzijn Nieuwe Stijl Begeleiding van AWBZ naar Wmo
Inwoners zijn op de hoogte van de aanwezige (welzijns- en zorg)voorzieningen of weten waar ze die informatie kunnen krijgen	De sociale kaart is ingevoerd, het bereik kan beter. Binnen de woonservicegebieden is informatievoorziening een aandachtspunt, en wordt verder uitgebouwd. De samenwerking binnen het Breed Wmo Loket maakt informatie en advies toegankelijk op meerdere plaatsen. Er is geen nulmeting uitgevoerd.	Ja	Bevorderen eigen kracht Welzijn Nieuwe Stijl
Inwoners kunnen in hun wijk terecht bij laagdrempelige en multifunctionele accommodaties, onder meer voor informatie over zorg en welzijn. Organisaties hebben zicht op de behoefte en de vraag van inwoners. In 2009 staan minimaal twee maal per jaar zorg- en welzijnsthema's op de agenda van de wijk- en dorpsplatforms.	Ja, in drie wijken wordt er gewerkt aan een woonservicegebied. Er is een vraaggericht aanbod zoals buurtkamers, speelgarage en combinatiefunctionarissen.	Ja	Kanteling Welzijn Nieuwe Stijl Begeleiding van AWBZ naar Wmo
Inwoners ervaren een schone leefomgeving, als ook de veiligheid en een gezonde woonomgeving. Als meetinstrument hanteren we de 4- jaarijke Monitor leefbaarheid en veiligheid.	Ja, dit blijkt uit de jaarverslagen van de wijk- en dorpsplatforms. Ja, uit de veiligheidsmonitor blijkt dat inwoners gemiddeld positief zijn over de woonomgeving.	Nee, wordt binnen beleid wijkgericht werken opgepakt Ja	Bevorderen eigen kracht Bevorderen eigen kracht

**Thema 2 Opgroeien en opvoeden
Prestatieveld 2**

Doelstelling	Realisatie	Opnemen in nieuw Wmo beleidskader?	Sluit aan bij nieuwe ontwikkelingen
<p>Kinderen en jongeren tot 23 jaar kunnen zich ontwikkelen tot volwassen mensen en verlaten het onderwijs met een startkwalificatie voor de arbeidsmarkt. In 2010 verlaat minimaal 90 procent van de Woerdense jongeren tot 23 jaar het onderwijs met een startkwalificatie. We streven ernaar dat in 2010 100 % van de Woerdense jongeren tot 23 jaar op school zit, werkt of een combinatie van school en werk volgt.</p>	<p>Het jaarverslag Leerplicht 2009-2010 laat zien dat er in december 2009 13 jongeren voortijdig schoolverlater zijn. Er zijn 331 dossiers behandeld door leerplicht. Er wordt een toename signaleerd van luxeverzuim maar scholen melden signalen van beginnend verzuim beter.</p>	<p>Nee, wel gezonde leefstijl maar niet de startkwalificatie als norm binnen het Wmo beleid</p>	<p>Passend Onderwijs</p>
<p>Kinderen en jongeren ontwikkelen zich op een gezonde manier en hebben een gezonde leefstijl.</p>	<p>Uit de gezondheidsmonitor van de GGD Midden Nederland blijkt dat in Woerden in vergelijking met de regio met name het ziekteverzuim, het gebruik van pijnstillers, de aanwezigheid van psychosociale problemen en het overmatig alcoholgebruik hoger scoort.</p>	<p>Ja</p>	<p>Transitie Jeugdzorg</p>
<p>Kinderen en ouders vinden hun weg makkelijk naar de voorzieningen die er voor hen zijn.</p>	<p>Met de vorming van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) en de opening van het CJG in Harmelen in 2010 is de toegang naar informatie en advies voor ouders en kinderen gestroomlijnd.</p>	<p>Ja</p>	<p>Transitie Jeugdzorg Bevorderen eigen kracht</p>
<p>Informatie is snel beschikbaar en indien nodig, is er snel, passende hulp. Problematiek bij jongeren wordt snel signaleerd, deskundig beoordeeld en vervolgens toegeleid naar passende hulp.</p>	<p>Het CJG heeft een taak bij informatie en advies, signalering, toeleiding naar hulp, licht pedagogische hulp en coördinatie van zorg.</p>	<p>Ja</p>	<p>Transitie Jeugdzorg Passend Onderwijs</p>
<p>Kinderen en jongeren ontwikkelen zich op een positieve manier in hun vrijetijdsbesteding.</p>	<p>Er is ingezet op één organisatie die werkt met jongeren. Vanaf 2010 voert JeugdPunt dit uit. Zij bieden ambulante ondersteuning aan groepen jongeren.</p>	<p>Ja</p>	

Ontmoeting generaties	Er is eenmalig een project uitgevoerd waarbij leerlingen van het Kaisbeek College levensboeken hebben gemaakt met ouderen. Binnen de Maatschappelijke Stage (MaS) wordt vrijwilligerswerk uitgevoerd oa. bij ouderen.	Nee
-----------------------	---	-----

Thema 3 Inzet voor elkaar Prestatieveld 4

Doelstellingen	Realisatie	Opnemen in nieuw Wmo beleidskader?	Sluit aan bij nieuwe ontwikkelingen
Er zijn zoveel mogelijk inwoners en organisaties uit Woerden bereid vrijwilligerswerk te doen en/of dit te (gaan) organiseren. In 2008 wordt het gemeentelijk vrijwilligersbeleid geactualiseerd. Doel is het huidige aantal vrijwilligers te behouden.	Het Vrijwilligersbeleid is vastgesteld in 2008. Met de uitwerking van dit beleid is de Vrijwilligerscentrale aanbesteedt en middels een contract bij Welzijn Woerden terechtgekomen. Hierbij is de algemene ondersteuning van vrijwilligers en organisaties geregeld. De eerste resultaten lijken positief, er wordt "aan de weg getimmerd" oa. door lokale acties zoals Zilveren Kracht en het aanbieden van cursussen. Bemiddeling van vrijwilligers is nog minimaal, er zijn per 1-7-2011 275 vacatures bekend bij de Vrijwilligerscentrale, 184 ingeschreven organisaties en 52 reacties gekomen op vacatures waarvan 14 matches succesvol tot stand zijn gebracht.	Ja, de uitvoering van het vrijwilligersbeleid wordt onderdeel van het Wmo beleid.	Bevorderen eigen kracht Welzijn Nieuwe Stijl Kanteling
Mantelzorgers voelen zich ondersteund. Er is passende en goed bereikbare informatie en (preventieve) ondersteuning voor mantelzorgers. Informele en professionele organisaties werken hierin nadrukkelijk samen.	Uit het onderzoek in 2009 onder oudere mantelzorgers blijkt dat de 1 ^e stap voor ondersteuning via de huisarts verloopt. In 2009 en 2010 is de Kwartiermaker actief geweest, preventief werken om overbelasting te voorkomen was een speerpunt. Binnen het budgetcontract met Welzijn Woerden is de algemene ondersteuning voor mantelzorgers geregeld.	Ja	Bevorderen eigen kracht Kanteling

Thema 4 Meedoen makkelijker maken
Prestatieveld 3, 5 en 6

Doelstelling beleidskader	Realisatie	Opnemen in nieuw Wmo beleidskader?	Sluit aan bij nieuwe ontwikkelingen
<p>Inwoners beschikken over toegankelijke informatie over maatschappelijke ondersteuning. Ze kunnen hiervoor terecht in eigen dorp of wijk, maar ook op internet via de digitale sociale kaart. Informatie is ook beschikbaar op papier en kan, waar nodig persoonlijk gegeven worden.</p> <p>Inwoners kunnen voor informatie, en de aanvraag van voorzieningen, terecht bij een 'Breed Wmo-loket'. De aanvragen van gemeentelijke voorzieningen kunnen eenvoudig en snel, zonder belemmerende regelgeving, worden afgehandeld.</p>	<p>Er is met regelmaat aandacht geweest voor Wmo onderwerpen op de gemeentelijke informatiepagina en de website. De digitale balie is uitgebreid, er zijn Wmo folders uitgegeven en de sociale kaart is gevuld.</p> <p>Binnen het woonservicegebied wordt informatie en advies gegeven.</p>	<p>Ja</p>	<p>Bevorderen eigen kracht Kanteling Welzijn Nieuwe stijl Begeleiding van AWBZ naar Wmo</p>
<p>Inwoners kunnen iedere werkdag terecht bij het Wmo loket en bij de deelnemers aan het 'Breed Wmo loket'.</p> <p>De klanttevredenheidsonderzoeken geven aan dat er een grote tevredenheid is onder de inwoners over de dienstverlening van het Wmo loket. Er is vanuit Cliëntenbelang twee maal een "mysteryguest" bij het Wmo loket geweest met een positieve beoordeling.</p> <p>Naast de gemeente werken Zuwe, MEE, Kwintes, SWW en Hnadje helpen samen in het breed Wmo loket. In 2011 treden Welzijn Woerden, Vierstroom en Altrecht Talent toe.</p> <p>Vanaf eind 2009 zijn de werkprocessen binnen het Wmo team op orde. De werkprocessen vragen voortdurend aandacht binnen de gemeentelijke organisatie. In 2011 wordt gewerkt aan de 'gekanтелеde' werkwijze.</p>	<p>Inwoners kunnen iedere werkdag terecht bij het Wmo loket en bij de deelnemers aan het 'Breed Wmo loket'.</p> <p>De klanttevredenheidsonderzoeken geven aan dat er een grote tevredenheid is onder de inwoners over de dienstverlening van het Wmo loket. Er is vanuit Cliëntenbelang twee maal een "mysteryguest" bij het Wmo loket geweest met een positieve beoordeling.</p> <p>Naast de gemeente werken Zuwe, MEE, Kwintes, SWW en Hnadje helpen samen in het breed Wmo loket. In 2011 treden Welzijn Woerden, Vierstroom en Altrecht Talent toe.</p> <p>Vanaf eind 2009 zijn de werkprocessen binnen het Wmo team op orde. De werkprocessen vragen voortdurend aandacht binnen de gemeentelijke organisatie. In 2011 wordt gewerkt aan de 'gekanтелеde' werkwijze.</p>	<p>Ja</p>	<p>Begeleiding van AWBZ naar Wmo Kanteling</p>

**Thema 5 Voorkomen en verzorgen
Prestatieveld 7, 8 en 9**

Doelstelling beleidskader	Gerealiseerd	Opnemen in nieuw Wmo beleidskader?	Sluit aan bij nieuwe ontwikkelingen
<p>Inwoners beschikken over toegankelijke informatie maatschappelijke ondersteuning. Ze kunnen hiervoor terecht in eigen dorp of wijk, maar ook op internet via de digitale sociale kaart. Informatie is ook beschikbaar op papier en kan, waar nodig persoonlijk gegeven worden.</p>	<p>Er is met regelmaat aandacht geweest voor Wmo onderwerpen op de gemeentelijke informatiepagina en de website. De digitale balie is uitgebreid, er zijn Wmo folders uitgegeven en de sociale kaart is gevuld.</p>	<p>Ja</p>	<p>Bevorderen eigen kracht Kanteling Welzijn Nieuwe stijl Begeleiding van AWBZ naar Wmo</p>
<p>Organisaties werken samen bij maatschappelijke ondersteuning. Er is samenhang, maatwerk en er wordt resultaatgericht gewerkt. Wij gebruiken hierbij onze regisseursrol.</p>	<p>Dit is steeds meer het geval, maar kan nog altijd beter. Met de inzet binnen de woonservicegebieden wordt hier op ingezet.</p>	<p>Ja</p>	<p>Kanteling Begeleiding van AWBZ naar Wmo</p>
<p>Welzijnsorganisaties zijn betrokken bij de ketenzorg. Wij willen de inzet van welzijnsorganisaties vertalen in heldere budgetcontracten voor 2010 en verder.</p>	<p>Dit is nog maar gedeeltelijk gerealiseerd. Welzijn Woerden biedt regieondersteuning voor zeer kwetsbare ouderen zonder netwerk. Er is in 2010 en 2011 een budgetcontract afgesloten met Welzijn Woerden.</p>	<p>Ja</p>	<p>Welzijn Nieuwe Stijl Kanteling</p>